

OBLASTNÍ NEMOCNICE NÁCHOD a.s.  
P. Kyřova 446  
547 69 NÁCHOD  
19

## Smlouva o poskytnutí a provozování vyvolávacího a audio-vizuálního systému č. 29/130/2017

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

### Smluvní strany

Oblastní nemocnice Náchod a. s.

Sídlo společnosti: Purkyňova 446, 547 69 Náchod

IČ: 26000202

DIČ: CZ26000202

Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Náchod

Č. účtu: 78-8883900227/0100

Obchodní rejstřík: zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2333

Jednatel: Ing. Zbyněk Chotěborský, předseda představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

**Active Vision SE**

se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl H, vložka 413

zastoupená JUDr. Ninou Rydlovou, členem představenstva

IČ: 241 49 314

DIČ: CZ24149314

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4152820399/0800

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Poskytnutí a provozování vyvolávacího a audiovizuálního systému pro Oblastní nemocnici Náchod, a.s.**“ a nabídky zhotovitele a za podmínek níže stanovených touto smlouvou (dále jen „Smlouva“)

### I. PREAMBULE

Předmětem této Smlouvy je realizace předmětu plnění veřejné zakázky dle výsledku zadávacího řízení na službu **Poskytnutí a provozování vyvolávacího a audiovizuálního systému pro Oblastní nemocnici Náchod, a.s.**, jejíž technickou specifikaci dokládá zhotovitel v **příloze č. 1** této Smlouvy a prohlašuje, že vyhovuje specifikaci předmětu plnění výzvy ze zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „**Poskytnutí a provozování vyvolávacího a audiovizuálního systému pro Oblastní nemocnici Náchod, a.s.**“. Zhotovitel dodá zařízení nové, nikoliv repasované či použité.

### II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Za podmínek v této smlouvě uvedených zhotovitel dodá, bude provozovat vyvolávací systém a audio-vizuální systém (dále společně též „systémy“) za účelem vyvolávání pacientů, projekce zábavy, reklamy a šíření dalších informací urologickém oddělení po dobu 5 let od uzavření této smlouvy.
2. Vyvolávacím systémem a audio-vizuálním systémem se rozumí komponenty blíže specifikované v **příloze č. 1** této smlouvy.
3. Smyslem vyvolávacího a audio-vizuálního systému je vyvolávat pacienty dle úvahy lékaře, informovat je o možné čekací době, šířit cestou audio-vizuální projekce v prostorách zdravotnického zařízení cílené informace určené pro cílové skupiny pacientů a návštěvníků tohoto zdravotnického zařízení.

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že vyvolávací systém a audio-vizuální systém vytvoří na své náklady zhotovitel. Zhotovitel bude po dobu trvání této smlouvy oba systémy na své náklady provozovat a rovněž na nich provádět pravidelnou údržbu a servis.
2. Objednatel uhradí zhotoviteli za poskytnutí a provozování vyvolávacího a audiovizuálního systému měsíčně částku 19 930,-Kč bez DPH. Součástí ceny nejsou náklady na pořízení spotřebního materiálu.
3. Zhotovitel nebude zdravotnickému zařízení vyplácet odměnu za užití prostor jím užívaných ke správě a provozu vyvolávacího a audio-vizuálního systému.

### IV. DODÁNÍ SYSTÉMU

Zhotovitel se zavazuje do 10 dnů od podpisu této smlouvy dodat kompletní systémy a spustit ostrý provoz systémů.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost.

### V. PROSTOROVÉ UMÍSTĚNÍ SYSTÉMŮ

V případě, že bude nutné provést přemístění třeba i jen části obou systémů, jejich rozšíření, či zúžení, stane se tak pouze s předchozím písemným souhlasem obou smluvních stran. V případě, že se obě smluvní strany na rozšíření nebo zúžení systémů nedohodnou, platí stav původní. Náklady s rozšířením obou systémů nese objednatel. Pro případ, že by ze strany objednatele mělo dojít k přemístění prostor určených pro uživatele systémů, či k jejich zrušení, upozorní objednatel zhotovitele na tuto skutečnost, nejméně však 30 dnů před samotnou realizací takovéto změny objednatelem. Zhotovitel je oprávněn poskytnout objednateli připomínky k tomuto přesunu, ve kterých zohlední své požadavky na stavební připravenost pro přemístění zařízení do těchto nových prostor. Náklady spojené s přemístěním obou systémů z důvodů na straně objednatele nese objednatel.

### VI. PROVOZNÍ A PROJEKČNÍ DOBA AUDIO-VIZUÁLNÍHO SYSTÉMU

1. Audio-vizuální systém bude v provozu 7 dní v týdnu dle otevíracích dob jednotlivých oddělení, kde bude umístěn.
2. Zhotovitel vyhradí v audio-vizuálním systému pro vysílání příspěvků objednatele 30 % z celkového vysílacího času. Tento čas obsahuje vysílání objednatele, např. informace od zřizovatele, propagaci dosavadních úspěchů, propagaci lékárny, informace pro pacienty a zaměstnance, které si objednatel zajistí apod. Poměr a volba příspěvků je na rozhodnutí objednatele. Zbývajících 70% vysílacího času je určeno pro potřeby zhotovitele, který tento vysílací čas využije zejména pro vysílání zábavných a naučných pořadů a informací z oblasti zdravotnictví a prevence zdraví.
3. V případě, že objednatel nevyužije kapacitu poskytnutého vysílacího času v daný den, je zhotovitel oprávněn využít tento vysílací čas dle svého uvážení, bez náhrady takového odvysílaného času.
4. V případě, že objednatel dodá zhotoviteli příspěvky, které překračují vysílací čas určený pro objednatele, je zhotovitel oprávněn snížit četnost vysílání takovýchto příspěvků, popř. po dohodě s objednatelem některé příspěvky zkrátit, či nezařadit do vysílání.
5. Objednatel může odesílat návrhy svých příspěvků zhotoviteli v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 12.00 hod. Zhotovitel je povinen tyto návrhy do systému zapracovat tak, aby byly odvysílány nejpozději druhý následující pracovní den od 8.00 hod. Příspěvky zasílá objednatel zhotoviteli v dohodnutém formátu. Pokud objednatel odešle příspěvky později, nebo v jiném formátu, není zhotovitel povinen lhůtu ke zveřejnění příspěvku dodržet nebo takové příspěvky odmítne. Zhotovitel není povinen tyto příspěvky zdravotnickému zařízení zhotovovat nebo je jinak upravovat.



6. V případě, že jakýkoliv příspěvek bude obsahovat i audiosložku, zavazují se obě smluvní strany, že hluchost těchto příspěvků nepřesáhne hodnotu 50dB. Pokud audiosložka nebude součástí vysílaného příspěvku, lze ji nahradit titulky.
7. Zhotovitel se zavazuje, že obsahem vysílaných příspěvků nebude reklama na tabákové výrobky, zbraně a střelivo, alkoholické nápoje. Presentace nebude propagovat násilí a nebude v rozporu s dobrými mravy. Zhotovitel se zavazuje dodržovat při vysílání relevantní právní předpisy. Zhotovitel nepotřebuje souhlas zdravotnického zařízení k výběru příspěvků a ke skladbě příspěvků v celodenním vysílání.
8. Objednatel nenes odpovědnost za obsah vysílaných příspěvků, které vyhotovil zhotovitel.
9. V případě, že bude ve zdravotnickém zařízení vyhlášeno Vládou ČR nebo jiným oprávněným orgánem krizové řízení a po dobu vyhlášení traumaplánu ve zdravotnickém zařízení, je objednatel oprávněn využívat celou kapacitu vysílacího času, včetně času zhotovitele. Objednatel se zavazuje dodat zhotoviteli pro tyto účely speciální prezentaci, která bude následně ve smyčce zhotovitelem pomocí systému vysílána. Objednatel poskytne po ukončení takového vysílání recipročně zhotoviteli svůj vysílací čas ve stejném rozsahu, v jakém tak učinil zhotovitel vůči objednateli, přičemž v tomto čase bude vysílána prezentace zhotovitele.

## VII. PŘÍSTUPY, HELP DESK A SERVIS SYSTÉMŮ

1. Přístup k systémům (zásah do systémů) budou mít pouze pracovníci zhotovitele a pověřené osoby objednatele. Pracovníci objednatele nejsou oprávněni jakkoliv zasahovat do provozu systémů s výjimkou doplnění a výměny spotřebního materiálu. Zhotovitel neručí za vady na systémech vzniklé nesprávným nebo neodborným užíváním nebo zásahem objednatele v rozporu s uživatelským manuálem. O takto způsobené vadě pořídí zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší. Tyto vady odstraní zhotovitel dle rozsahu závady v přiměřené lhůtě na náklady objednatele.
2. Help Desk je pracoviště zhotovitele s dostupností od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech. Jeho hlavním účelem je přijímání nahlášení provozních problémů nebo požadavků ohledně servisu a odborné konzultační podpory k dodaným zařízením a zajištění řešení přijatých požadavků. Hlášení bude provedeno oprávněným pracovníkem zdravotnického zařízení.
3. Služba zahrnuje i přijímání reklamací objednatele, zajišťování řešení provozních problémů, informování objednatele o způsobu řešení, případně o způsobu vyřešení provozních problémů. Ohlášení poruchy bude odpovědný pracovník objednatele provádět na Help Desk zhotovitele e-mailem na adresu ales.illichman@avision.cz, případně telefonicky na číslo +420 777 344 661 Požadavek na servis bude obsahovat datum a hodinu ohlášení, místo závady, jméno ohlašovatele, jeho telefon, identifikaci zařízení a stručnou informaci o závadě. Servisní činnost bude vykonávána v pracovní době Help Desku zhotovitele, tj. pondělí až pátek 8:00–16:00 hod, nebude-li dohodnuto s odpovědným pracovníkem objednatele jinak. Pokud zhotovitel vyhodnotí závadu jako odstranitelnou vzdáleným připojením k řídicímu software vyvolávacího systému, objednatel se zavazuje tento přístup zřídit minimálně na dobu nezbytně nutnou. Prodlení se zřízením vzdáleného přístupu na straně objednatele jde k tíži objednatele. Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci opravy do 24 hodin od nahlášení závady objednatelem na Help Desk

## XIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit zprovoznění systémů a odpovídá za jejich funkčnost po celou dobu účinnosti smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje hradit veškeré poplatky spojené s vytvořením a provozováním systémů, včetně poplatků za užití autorského díla s výjimkou nákladů na připojení do systému elektrické



energie a sítě internet. Toto neplatí pro vysílání příspěvků zdravotnického zařízení v 30 % vysílacího času, kdy se případné poplatky za užití autorského díla zavazuje hradit objednatel.

3. Zhotovitel se zavazuje, na své náklady, pojistit uživatelskou i technickou část obou systémů v jeho majetku proti poškození, zničení, ztrátě a proti dalším jiným škodám, které by mohly vzniknout v souvislosti s provozem systémů.
4. Na výzvu zdravotnického zařízení ke zjednání nápravy v provozu systémů je zhotovitel tuto nápravu zjednat ve lhůtě 2 pracovních dnů od doručení této výzvy.

## IX. PRÁVA A POVINNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

1. Objednatel je oprávněn prostřednictvím oprávněných osob provádět kontrolu funkčnosti systémů a kontrolu dodržování ustanovení této smlouvy. V případě, že dojde ke zjištění pochybení zhotovitele, je objednatel oprávněn ho vyzvat k okamžitému zjednání nápravy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout za podmínek této smlouvy připojení do systému elektrické energie a sítě internet, a tuto elektrickou energii a síť internet na provoz systému bezplatně poskytnout zhotoviteli.
3. Objednatel se zavazuje umožnit oprávněným osobám zhotovitele přístup do všech prostor, kde se nachází vyvolávací systém a audio-vizuální systém.
4. Objednatel neodpovídá za odcizení částí systémů v majetku zhotovitele, je však povinen zajistit potřebnou součinnost tak, aby možné poškození či odcizení majetku zhotovitele bylo minimalizováno.

## X. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení objednatele s úhradou oprávněné a řádně vystavené faktury, je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty 30 000,- Kč za každý započatý den prodlení, kdy nebude splněn termín uvedený v čl. 2.1 zadávací dokumentace.
3. Objednatel je oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty 30 000,- Kč za každý započatý den, kdy nebude naplněna jednotlivá funkcionalita zařízení.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou pěti let ode dne podpisu této smlouvy. Tato smlouva může být před uplynutím lhůty její platnosti ukončena podáním výpovědi druhé smluvní straně s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případech závažného porušení smluvních podmínek, za které se považuje zejména opakované prodlení s plněním závazků smluvní strany, ačkoliv dotčená smluvní strana poskytla druhé smluvní straně přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění závazků. V tom případě se přijatá plnění nevracejí.

3. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli užívané prostory nejpozději do 20 dnů po ukončení této smlouvy, ve stavu, ve kterém je převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
4. Zhotovitel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, která mu vznikne podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu.
5. Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám zhotovitele kteroukoli z plateb z důvodu:
  - a) prodlení zhotovitele s plněním jeho povinností, nebo
  - b) škody způsobené objednateli, nebo
  - c) opakovaného neplnění povinností ze strany zhotovitele, nebo
  - d) v případě existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků objednatele vůči zhotoviteli.
6. Zhotovitel není oprávněn započíst žádnou svou pohledávku proti pohledávce objednatele z této smlouvy.
7. Doručování písemností dle této smlouvy se děje vždy písemně buď proti potvrzení o osobním převzetí písemnosti, nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu smluvní strany uvedené v záhlaví této smlouvy. Písemnost je doručena dnem osobního převzetí nebo dnem převzetí poštovní zásilky. Za den doručení se také považuje 5. den od podání zásilky s dodejkou k přepravě adresátovi cestou držitele poštovní licence, i když se adresát o zásilce nedozvěděl nebo ji nepřevzal.
8. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.
9. V případě sporu se obě smluvní strany zavazují pokusit se především o jeho urovnání smírem, pokud nedojde k dohodě, případné spory rozhodují soudy ČR.
10. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem a dále se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a na profilu objednatele.
12. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

### Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění

V Náchodě dne: 8. 2. 2019

Objednatel: \_\_\_\_\_

Ing, Zbyněk Chotěborský  
předseda představenstva

V Praze dne: 20. 2. 2019

Zhotovitel: \_\_\_\_\_

JUDr. Nina Rydlová  
člen představenstva

Active Vision, SE  
Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1  
Česká republika  
IČ: 24149314, DIČ: CZ24149314  
www.activevision.cz

*Nina Rydlová*

PŘÍLOHA Č. 1

## **TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

## **Technická specifikace předmětu plnění:**

### **Vyvolávací systém**

#### **Požadavky zadavatele na funkce systému:**

- Vyvolání klienta
- Opakované vyvolání klienta
- Vyvolání libovolného klienta z fronty dle požadavku lékaře
- Přeposlání klienta na jiné pracoviště a to s možností priority, na konec fronty, nebo tak, že se vřadí do fronty podle času, kdy mu bylo na tiskárně vydáno jeho pořadové číslo
- Možnost vřazení klienta do fronty na libovolném pracovišti
- Možnost vyvolat i pořadové číslo, které není ve frontě
- Upozornění na příchod prvního klienta
- Možnost interního objednávání klientů
- Funkce alarmu, volání vedoucího, indikace chybějícího papíru v tiskárně
- Sledování počtu klientů ve frontě, celkově i s členěním po činnostech
- Možnost nastavit pravidla zastupitelnosti. V případě nepřítomnosti, přerušení práce nebo přetížení na pracovišti vyvolávací systém přesměruje klienty na jiná pracoviště dle zadaných kritérií

#### **Technické požadavky na audio-vizuální systém a podporované funkce systému**

##### **Rozdělení obrazu do minimálně čtyř na sobě nezávislých bloků:**

1. Blok na zobrazení např. času, data, svátku, předpovědi počasí
2. Blok pro zobrazení aktuálního zpravodajství
3. Blok pro zobrazení hlavního „vysílání“
4. Blok pro zobrazení informačního řádku s možností s on-line administrací pověřeného pracovníka zadavatele- pro akutní zprávy a informace

##### **Požadavky na funkčnost systému:**

- Vzdálené automatické zapínání a vypínání jednotlivých zobrazovacích jednotek v předem nastavený čas (každá zobrazovací jednotka individuálně)
- Automatické sestavování kombinovaného vysílání- automatické poměrové prolínání vysílacího času, které lze sestavit na libovolnou dobu předem
- On-line zobrazování libovolných webových stránek a profilů sociálních sítí
- Podpora automatického načítání a zobrazení informací z kanálu RSS
- Podpora přímého zobrazení dokumentů ve formátu PDF
- Provoz systému s možností provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Možnost přímého vkládání vlastního obsahu zpráv ve „vysílání“- přímé vkládání zadavatele do systému

##### **Požadavky na vysílací obsah:**

Zadavatel požaduje bezplatné poskytnutí 30 % z celkového vysílacího času pro své potřeby. Zbývajících 70% vysílacího času je určeno pro potřeby zhotovitele.

OBLASTNÍ NEMOCNICE NÁCHOD

Purkyňova 146

547 69 NÁCHOD

19