



V Hradci Králové dne 16. 5. 2013

Výzva k podání nabídky

v rámci veřejné zakázky malého rozsahu (2. Kategorie) v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název veřejné zakázky: **Koordinace a řízení projektu RODINNÉ PASY v Královéhradeckém kraji v roce 2013**

Zadavatel:
Název zadavatele: Královéhradecký kraj
Sídlo zadavatele: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové
Zadavatel ve smyslu zákona: územní samosprávný celek – § 2 odst. 2 písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
IČ: 70 88 95 46
DIČ: CZ 70 88 95 46

Garant odpovědný za realizaci veřejné zakázky: Mgr. Robert Černý – vedoucí oddělení analýz, koncepcí a financování
Věcně příslušný odbor KÚ: Odbor sociálních věcí
Osoba oprávněná jednat: Ing. Mgr. Jiří Vitvar – vedoucí odboru sociálních věcí

Kontaktní osoba:
za Královéhradecký kraj: Mgr. Robert Černý
E-mail: rcerny@kr-kralovehradecky.cz
Telefon: 495 817 571 nebo 736 521 868

2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Veřejná zakázka je malého rozsahu s maximální hodnotou 500 000 Kč bez DPH.

Předmětem veřejné zakázky je koordinace a řízení projektu RODINNÉ PASY v Královéhradeckém kraji v roce 2013.

2.1 Specifikace předmětu veřejné zakázky:

Informace o předmětu zakázky

Rodinné pasy jsou systémem podpory rodin s dětmi v Královéhradeckém kraji, který spočívá v poskytování slev a dalších výhod rodinám s alespoň jedním dítětem do osmnácti let věku. Rodinný pas je kartička o velikosti kreditní karty s názvem a logem Rodinného pasu a logem příslušného kraje (garanta systému), která slouží jako průkaz opravňující držitele čerpat výhody slevového systému. Slevy jsou rodinám poskytovány především v oblasti volnočasových aktivit. Rodiny s dětmi se registrují do tohoto systému zdarma elektronicky nebo prostřednictvím tištěného formuláře. Cílem této veřejné zakázky je zajištění funkčnosti slevového systému Rodinné pasy v Královéhradeckém kraji a zajištění provázanosti s obdobnými slevovými systémy pro rodiny s dětmi fungujícími v dalších krajích České republiky prostřednictvím činnosti koordinátora projektu provozujícího kontaktní centrum Rodinných pasů pro Královéhradecký kraj (dále jen „Projekt“). Veřejná zakázka je financována z rozpočtu Královéhradeckého kraje.

Rozsah provedené práce – specifikace zajišťovaných služeb:

V rámci této veřejné zakázky zadavatel požaduje od vybraného dodavatele zajištění následujících aktivit:

Provoz kontaktního centra a kontaktního místa projektu Rodinných pasů v Královéhradeckém kraji – jedná se o zajištění provozu kontaktního centra a kontaktního místa po dobu trvání projektu v roce 2013, které bude vykonávat následující činnosti:

- plnění funkce koordinátora a poradce Projektu
- provoz, údržba a průběžná aktualizace webových stránek informujících o projektu Rodinných pasů v Královéhradeckém kraji, zejména o možnostech a podmínkách účasti v projektu Rodinných pasů, poskytovatelích slev, odpovědích na nejčastější dotazy týkající se projektu a aktualitách, obsah je tvořen ve spolupráci se zadavatelem
- administrace elektronické databáze rodin zapojených do systému Rodinných pasů na území Královéhradeckého kraje včetně registrace rodin k vytvořené databázi o rodinách zapojených (přihlášených) do systému Rodinných pasů na území Královéhradeckého kraje bude mít zadavatel výhradní licenci, a to i po ukončení Projektu, zadavatel bude mít práva administrátora pro vstup do této databáze
- administrace elektronické databáze poskytovatelů slev zapojených do systému Rodinných pasů v Královéhradeckém kraji dostupné ze spravovaných webových stránek projektu, k vytvořené databázi poskytovatelů zapojených (přihlášených) do systému Rodinných pasů na území Královéhradeckého kraje bude mít zadavatel výhradní licenci, a to i po ukončení Projektu, zadavatel bude mít práva administrátora pro vstup do této databáze, dodavatel služeb kontaktního centra poskytuje součinnost dodavateli zodpovědnému za nábor poskytovatelů slev do systému Rodinných pasů v Královéhradeckém kraji, informace o nových poskytovatelích získaných od tohoto dodavatele vkládá do databáze a průběžně ji aktualizuje

- zajištění komunikace s držiteli karet prostřednictvím elektronické pošty, e-magazínu a e-aktualit (vytvoření a zaslání elektronických zpráv s aktualitami ke slevovému systému Rodinné pasy) minimálně 2x měsíčně, v odůvodněných případech též telefonicky: poskytování informací o nových poskytovatelích slev, pozvánky, novinky, upoutávky na jednorázové akce, informace o rodinné politice v Královéhradeckém kraji atd., a zaslání elektronických zpráv vždy dle potřeby a požadavků zadavatele
- dle pokynů zadavatele poskytnutí součinnosti třetí osobě, která pro zadavatele realizuje nezávislý monitoring fungování slevového systému Rodinné pasy v Královéhradeckém kraji
- administrace grafického manuálu Rodinných pasů (loga systému, maskoti atd.) v souladu s jednotným grafickým vizuálním stylem Rodinných pasů a pokyny zadavatele, vytvořený grafický manuál a jeho jednotlivé prvky ve formátech vhodných pro tisk (vektory) jsou majetkem zadavatele, který s nimi může dále s cílem zajištění funkčnosti systému Rodinných pasů v Královéhradeckém kraji nakládat a pro tyto účely je poskytovat i třetím osobám, s nimiž na realizaci, propagaci a monitorování systému Rodinných pasů v Královéhradeckém kraji spolupracuje
- spolupráce s administrátory systému Rodinných pasů v ostatních krajích ČR (dle pokynů zadavatele), zejména zajištění návaznosti na dosavadní systém Rodinných pasů v Královéhradeckém kraji a provázání se stávajícími systémy Rodinných pasů v ostatních krajích ČR a na Slovensku, které umožní držitelům Rodinných pasů z Královéhradeckého kraje čerpat slevy poskytovatelů (provozovatelů) zapojených do stávajících slevových systémů pro rodiny v ostatních krajích ČR a na Slovensku držitelům slevových karet zapojeným do těchto systémů čerpat slevy v Královéhradeckém kraji; propojení se systémem slev Sphere card, tj. umožnění držitelům karet Rodinných pasů z Královéhradeckého kraje čerpat slevy v rámci tohoto slevového systému
- zajištění činnosti Kontaktního místa pro podporu aktivit slevového systému Rodinné pasy (dále jen „Kontaktní místo“) → realizace této aktivity spočívá v zajištění fyzicky dostupného Kontaktního místa s informacemi o projektu Rodinné pasy v Hradci Králové (požadována je dobrá dopravní dostupnost – dostupná vzdálenost od vlakového a autobusového nádraží, zastávek/ky MHD, parkoviště, bezbariérový přístup pro kočárky, vozíky, ...), časová dostupnost Kontaktního místa v pracovní dny: PO – PÁ: 10:00 – 18:00 hodin
- Kontaktní místo pravidelně zajišťuje schůzky zadavatele a koordinátora projektu s dalšími relevantními subjekty za účelem optimalizace fungování projektu Rodinné pasy (organizační zajištění, občerstvení, technické zázemí pro setkání, ...)
- Kontaktní místo poskytuje zázemí pro odebrání propagačních předmětů poskytnutých zadavatelem pro spolupráci s poskytovateli slev a výhod a další propagaci projektu dle aktuálních požadavků zadavatele
- Kontaktní místo propaguje slevový systém Rodinné pasy v Královéhradeckém kraji, Královéhradecký kraj a poskytovatele do slevového systému zapojené
- Kontaktní místo zprostředkovává informace o projektu Rodinné pasy stávajícím i potenciálním držitelům a poskytovatelům slev
- Kontaktní místo umožňuje okamžitou registraci novým zájemcům o vstup do Projektu

2. 2 Požadovaný způsob stanovení celkové nabídkové ceny:

Uchazeč bude v rámci stanovení své cenové nabídky postupovat následovně:

Uchazeč vytvoří nabídku za 7 měsíců (červen až prosinec) provozování kontaktního centra a kontaktního místa pro projekt RODINNÉ PASY v Královéhradeckém kraji v roce 2013.

Hodnota (cena) veřejné zakázky, stanovená dle postupu výše, je maximální přípustná.

V ceně jsou kalkulovány veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti s provozem kontaktního centra a kontaktního místa v rámci projektu RODINNÉ PASY v Královéhradeckém kraji v roce 2013.

3. TERMÍN PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaný termín zahájení: 1. 6. 2013

Předpokládaný termín ukončení: 31. 12. 2013

4. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

V rámci prokázání základních kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží:

- Čestné prohlášení ve znění, které je přílohou č. 2 výzvy.

V rámci prokázání profesních kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží kopie (prosté):

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, nebo výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,

V rámci technických kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží:

- Přehled významných služeb nebo aktivit, kterých se uchazeč nebo jeho profesní tým účastnili za poslední 3 roky

Za významnou službu je považováno zajišťování provozu slevového systému pro rodiny s dětmi. Uchazeč splní tento kvalifikační předpoklad doložením všech významných služeb či aktivit realizovaných v posledních 3 letech.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace o uchazeči z veřejně dostupných zdrojů.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka bude předložena v jednom originále a jedné kopii, v písemné formě a v českém jazyce. Bude sešita a opatřena podpisy uchazeče tak, aby bylo zabráněno její neoprávněné manipulaci. Na titulní straně nabídky bude uvedena adresa zadavatele, název Předmětu veřejné zakázky a identifikační údaje uchazeče a údaj, zda se jedná o originál či kopii. Nabídka bude zpracována a řazena do jednotlivých oddílů v následujícím pořadí:

5.1 Krycí list

Dle přílohy č. 1 této výzvy

5.2 Nabídková cena

Uchazeč je dále povinen navrhnout nabídkovou cenu. Nabídková cena musí být stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit. V ceně budou obsaženy

veškeré práce a činnosti nezbytné pro řádné splnění veřejné zakázky. Maximální nabídková cena nesmí překročit 500 000 Kč bez DPH dle bodu 2 výzvy.

5.3 Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele

Dle bodu 4. výzvy

5.4 Metodika

Uchazeč v nabídce v části Metodika podrobně popíše způsob a organizaci plnění veřejné zakázky prokazující jeho schopnost zajistit řádné plnění předmětu veřejné zakázky podle bodu 2. této výzvy.

V rámci Metodiky uchazeč:

- popíše způsob zajištění provozování kontaktního centra a kontaktního místa pro projekt RODINNÉ PASY v Královéhradeckém kraji v roce 2013
- popíše nabídku souvisejících aktivit

6. ZPŮSOB, DOBA A MÍSTO PODÁNÍ NABÍDKY

Uchazeči podají písemnou nabídku v jedné zalepené obálce následujícím způsobem: Obálka bude označena heslem „**VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ**“, plným názvem zadávacího řízení „Koordince a řízení projektu RODINNÉ PASY v Královéhradeckém kraji v roce 2013“ a slovy „**NEOTEVÍRAT**“ a doručena osobně, doporučeně poštou nebo kurýrní službou na doručovací adresu kontaktní osoby:

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Odbor sociálních věcí
Mgr. Robert Černý
Pivovarské náměstí 1245/2
500 03 Hradec Králové

V levé horní části lící strany obálky (obalu) bude nabídka označena identifikací uchazeče (tak, aby bylo možno nabídku v případě opožděného podání poštou vrátit).

Lhůta pro podání nabídek končí dne 27. 5. 2013 v 12:00 hod. (dále jen „lhůta“)

Za rozhodující pro doručení nabídky je vždy považován okamžik převzetí nabídky podatelnou Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. Nabídky podané nebo doručené po uplynutí lhůty hodnotící komise neotevře. Zadavatel bezodkladně vyrozumí uchazeče o tom, že jejich nabídky byly podány po uplynutí lhůty.

7. KRITÉRIA A HODNOCENÍ NABÍDEK

Posouzení úplnosti a hodnocení nabídek provede vedoucí odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

Otevírání obálek je pro uchazeče neveřejné. Hodnocení nabídek proběhne dle ekonomické výhodnosti nabídky. Dílčími kritérii hodnocení jsou:

Název kritéria	Váha kritéria (%)
1. Celková cena za realizaci veřejné zakázky	60 %
2. Metodika	40 %

1. **Celková cena za realizaci veřejné zakázky** (bez DPH) musí být uvedena v korunách českých. Hodnocena bude výše celkové nabídkové ceny bez DPH.

2. V rámci dílčího kritéria **Metodika** bude zadavatelem hodnocena:

- kvalita zpracování návrhu s důrazem na detailní rozpracování popisu způsobu zajištění provozování kontaktního centra a kontaktního místa pro projekt RODINNÉ PASY v Královéhradeckém kraji v roce 2013
- rozsah nabídky souvisejících aktivit

Pro číselně vyjádřitelné kritérium (Celková cena za realizaci veřejné zakázky), pro které má nejhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejhodnější nabídky k hodnocené nabídce. Bodové hodnocení dílčího kritéria bude posléze vynásobeno vahou daného kritéria.

$$\text{Počet bodů dílčího kritéria} = 100 \times \frac{\text{Nejnižší hodnocená nabídková cena}}{\text{Cena nabídnutá}} \times 60 \%$$

Pro hodnocení subjektivních (nečíselných) kritérií (Metodika) se použije bodová stupnice 1 až 100. Nejvhodnější nabídce je přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním body odpovídající porovnání s nejhodnější nabídkou v daném kritériu.

$$\text{Počet bodů hodnocené nabídky} \times \text{váha vyjádřená v procentech (tzn. 40 \%)}$$

Celkové hodnocení je součtem bodových hodnocení všech dílčích kritérií (po jejich vynásobení vahou daného kritéria). V závislosti na počtu získaných bodů bude stanoveno pořadí umístění nabídek v sestupné řadě. Vítězným uchazečem bude ten uchazeč, který získá nejvíce bodů a umístí se tak na prvním místě.

O výsledku hodnocení a výběru nejhodnější nabídky budou informováni uchazeči, kteří podali nabídku v řádném termínu a jejichž nabídka nebyla vyřazena z důvodu nesplnění kvalifikace či neúplnosti.

8. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky vymezí budoucí rámec smluvního vztahu. Návrh smlouvy bude předložen dodavateli spolu s rozhodnutím o zadání zakázky. Zálohové platby budou přípustné. V rámci veřejné zakázky budou hrazeny jen skutečně vzniklé náklady, které bude dodavatel povinen řádně vyúčtovat.

9. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁNÍ

Uchazeč je oprávněn požadovat dodatečné informace k zadání. Žádost bude adresovaná elektronickým způsobem na e-mail rcerny@kr-kralovehradecky.cz a doručena nejpozději **22. 5. 2013 do 12:00 hodin**. Na základě žádosti o dodatečné informace zadavatel poskytne uchazeči odpověď nejpozději do 1 pracovního dne. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne elektronickou formou všem uchazečům, kteří byli k podání nabídky vyzváni či projevíli zájem podat nabídku.

10. OSTATNÍ PODMÍNKY

Práva Zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek zadání. Změnu oznámí elektronicky všem uchazečům, které vyzval k podání nabídky. Pouze závažná změna ve znění výzvy, která by vyžadovala přepracování nabídky, by byla důvodem pro prodloužení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení do uzavření smlouvy bez udání důvodu. Zrušení oznámí všem uchazečům, kteří v řádném termínu podali svou nabídku. Uchazečům nenáleží žádná úhrada za vznik výdajů spojených s přípravou nabídky.

Důvěrnost informací

Uchazeč je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu budou poskytnuty v průběhu zadávacího řízení jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované). Dodavatel (uchazeč) je povinen zdržet se jakýchkoliv jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi dodavateli (uchazeči) v rámci zadání Veřejné zakázky.

Zadávací lhůta

Doba, po kterou je uchazeč vázán svou Nabídkou ve smyslu ustanovení §43 odst. 1 ZVZ, končí dnem **31. 5. 2013**.

Přílohy výzvy:

Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 - Čestné prohlášení – základní kvalifikační předpoklady

Garant odpovědný za realizaci veřejné zakázky:

.....
Mgr. Robert Černý
vedoucí oddělení analýz, koncepcí a financování