



Předávací protokol NV

k dokladu č: 2320 160369

PNV č.: 225349
Číslo dokladu: PN30 1470

Odevzdávající: IČ: 601 081 51 DIČ: CZ60108151

HAVEX - auto s.r.o.

Průmyslová 909

293 06 Kosmonosy

Telef.č.: 326 727 460

E-mail info@havex.cz

1303226319/0800 Česká spořitelna a.s.

Firma je zapsána u obchodního rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v
Hradci Králové oddíl C vložka 5254

Přebírající: IČ: 00195201 DIČ: CZ00195201

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

Procházková 818

541 01 Trutnov

Telef.č.:

E-mail m.petera@soltrutnov.cz

Předmět předávání: Škoda, Octavia Combi Scout 2,0 TDI 110 kW 6-stup. mech. 4x4 MR-2016

VIN: TMBLJ7NE1G0166271

Číslo motoru: CRM 233981

RZV: 166271

Barva: 1Z1ZHC Černá Magic s perleťovým efektem Černá

Další výbava:

SD karta objednána 9.2

4ZG Chrompaket

7X1 Parkovací senzory vzadu

PG3 Střešní nosič, Alu optik

PJA Rezervní kolo ocelové (neplnohodnotné), zvedák vozu, klíč na kola

PK9 Bi-Xenonové světlomety + AFS + LED denní svícení s dynam. regulací sklonu a výsu

Sada neoriginálních náhradních žárovek

PNC Navigační systém AMUNDSEN s mapovými podklady - Evropa, Apple connectivity

PT3 BT komfortní telefonování s hlasovým ovládáním

SM8 Řízení interní

1Z1ZHC Černá Magic s perleťovým efektem

Sada originálních gumových koberečů vpředu a vzadu

Kompletní povinná výbava včetně reflexní vesty

PL9 Multifunkční ovládání pro telefon

Přebírající potvrzuje, že byl obeznámen a poučen s obsluhou vozidla, převzal servisní knížku a
návod k obsluze.

Převzetí vozidla bylo vykonané kontrolou vnějšího stavu vozidla a jeho interiéru.

ŠKODA

HAVEX-auto s.r.o.
Průmyslová 909
293 06 Mladá Boleslav
Tel.: 326 736 297
www.havex.cz

®

V

Dne: 28.7.2016

odevzdávající:

přebírající:



ŠKODA



Havex-auto, spol. s r.o.
Průmyslová 909

Kosmonosy - Mladá Boleslav

tel.: 326 736 297 326 727 459

dne: 28.07.2016

klient: Sdružení ozdravoven a léčeben
okresu Trutnov

INFORMACE K VAŠEMU VOZU vč. DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB, SERVISU a prac.doby

- x osobní předání vč. vysvětlení funkcí a ovládacích prvků vozu (předváděcí jízda)
- x dokument o předprodejní prohlídce
- x palubní literatura, servisní knížka a návod k obsluze včetně poskytnutí poradenství
- x vysvětlení záruky příp. prodloužené záruky a pravidelných servisních intervalů
- x vysvětlení doživotní záruky **Mobility**
- x vysvětlení případné **Mobility PLUS**
- x **PŘEDSTAVENÍ servisního technika**
- x **PŘEDVÁDĚCÍ JÍZDA - nabídka ANO**
- x **Kalendář výhod Havex-auto s.r.o. ANO** (více informací na www.havex.cz v sekci Novinky a akce)

Nabídka doplňkových služeb

pojištění vozu - finanční služby - uskladnění pneumatik - nabídka příslušenství -doplňků

Vaši servisní technici:	Zdobinský Miroslav	326 727 460 - 461
	Brož David	326 727 460 - 461
Vaši garanční technici:	Nastoupil Martin	739 683 529
	Semerád Zdeněk	605 203 643
Likvidace pojistných událostí:	Čermák Jaroslav	733 538 611
upozornění na NON STOP službu Servis Mobil		739 683 535

ŠKODA Assistance Nonstop pomoc na cestách: v ČR: 800 120 000 - v zahraničí: +420 090 002

Váš prodejce nových vozů

Tomáš Woronycz	739 683 537
Marta Mocová	739 683 542
Jaroslav Mrázek	734 267 877

Pracovní doba pobočky Havex-auto s.r.o. Kosmonosy

	Po - Pá	So	Ne
Prodej nové vozy:	8-17 hod.	8-12 hod.	X
Prodej ojeté vozy:	8-17 hod.	8-12 hod.	X
Servisní služby:	6-19 hod.	7-19 hod.	7-19 hod.

Dotazník spokojenosti s prodejcem vozu



Jak jste byl(a) celkově spokojen se službami prodejce	mimořádně spokojen 1	velmi spokojen 2	celkem spokojen 3	nepříliš spokojen 4
Doporučil(a) byste prodejce svým přátelům a kolegům	určitě ANO 1	pravděpodobně ANO 2	možná 3	pravděpodobně NE 4
Budete-li si příště kupovat nový vůz, obrátíte se opět na tohoto obchodníka	určitě ANO 1	pravděpodobně ANO 2	možná 3	pravděpodobně NE 4
Jak jste byl (a) spokojen(a) s obchodníkem týkajících se <u>nákupu</u> a <u>předání</u> Vašeho nového vozu?	mimořádně spokojen	velmi spokojen	celkem spokojen	nepříliš spokojen
Přivítání u obchodníka	1	2	3	4
Přátelský přístup a vstřícnost prodejce	1	2	3	4
Odborné znalosti prodejce	1	2	3	4
Zájem prodejce o Vaše potřeby a přání	1	2	3	4
Prezentace vozu	1	2	3	4
Vysvětlení vlastností vozu	1	2	3	4
Jak jste byl (a) spokojen (a) celkově s předáním vozu	1	2	3	4
Jak jste byl (a) spokojen (a) s vysvětlením ovládacích prvků a funkcí vozu	1	2	3	4
Jak jste byl (a) spokojen(a) s obchodníkem týkajících se <u>nabídky</u> a <u>smlouvy</u> ohledně Vašeho nového vozu?	mimořádně spokojen	velmi spokojen	celkem spokojen	nepříliš spokojen
Srozumitelnost tištěné nabídky	1	2	3	4
Informace týkající se možnosti financování nebo leasingu	1	2	3	4
Vysvětlení kupní nebo leasingové smlouvy prodejcem	1	2	3	4
Bylo Vám nabídnuto Škoda originální příslušenství?	ANO	NE		
By(a) jste průběžně informován (a) o stavu Vaší objednávky?	ANO	NE		
Byl Váš vůz dodán v předem domluveném termínu	ANO v domluveném termínu	ANO ještě dříve	NE ale prodejce mě informoval	NE nebyl jsem informován
Byla Vám nabídnuta před samotným nákupem nového vozu předváděcí jízda?	ANO	NE	zeptal jsem se sám	nebylo nutné
Absolvoval jste předváděcí jízdu?	ANO	NE		
Jak jste byl spokojen s předváděcí jízdou?	1. mimořádně spokojen	2. velmi spokojen	3. celkem spokojen	4. nepříliš spokojen
Byl Vám představen zaměstnec zodpovědný za poprodejní služby a servis	ANO	NE	už znal kontaktní osobu	
Byl jste kontaktován prodejcem po předání vozu s dotazem ohledně spokojenosti s Vaším novým vozem	ANO	NE		
Celkový vzhled provozovny	1. mimořádně spokojen	2. velmi spokojen	3. celkem spokojen	4. nepříliš spokojen

Zákazník:

 Sdružení ozdravoven a
 Lázeňské okruhy Trutnov
 p. Petr Kraus

603 294 469
telefon
podpis
28.07.2016
dne:
