

SMLOUVA

o dodávce a instalaci nového datového centra č.....

Smluvní strany:

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Purkyňova 446, 547 69 Náchod

IČO: 260 00 202 DIČ: CZ 260 00 202

zastoupená: Ing. Zbyňkem Chotěborským, předsedou představenstva

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

(dále jen „**ONN, a.s., nebo jako objednatel**“) na straně jedné

a

název

sídlo

IČ: DIČ: CZ

zastoupená

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně druhé

(pro účely této smlouvy společně též jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě rovněž jako „**smluvní strana**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) následující

Smlouvu o dodávce a instalaci nového datového centra

(dále jen „**Smlouva**“)

Tato smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem

„Dodávka a instalace nového datového centra v Oblastní nemocnici Náchod a.s.“, uveřejněné v IS VZ pod evid. č.: (dále jen „veřejná zakázka“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo, včetně poskytnutí nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu a zaškolení zaměstnanců ONN a.s, a to přesně dle technické specifikace a zadávacích podmínek zadávacího řízení vč. příloh, tj. Technická zpráva včetně jejích příloh: Příloha č.1_technické zprávy, Příloha č.2_technické zprávy - výkaz výměr, tvořící nedílnou součást zadávací dokumentace (dále „jen dílo či předmět smlouvy“).
2. Zhotovitel zabezpečí pro Objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je též doprava předmětu Smlouvy na místo plnění a poskytování záručního servisu na veškeré dodané zboží po dobu záruční doby včetně případných nákladů na přepravu na veškeré dodané zboží po dobu záruční doby.
4. Zhotovitel tímto potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou cenu uvedenou v čl. VI této Smlouvy. Zhotovitel tedy prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy ve smluvené jakosti (kvalitě), provedení, v termínech a ceně.
5. ONN, a.s. se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, specifikovanou v čl. VI této Smlouvy na základě touto Smlouvou dohodnutých platebních podmínek.
6. Na základě této smlouvy se Zhotovitel zavazuje převést na Objednatele vlastnické právo k předmětu smlouvy, za podmínek stanovených v následujících ustanoveních této Smlouvy.
7. V případě, že součástí dodaného zboží bude jakékoli autorské dílo ve smyslu ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje tímto Zhotovitel Objednateli potřebnou licenci ke všem možným způsobům užití těchto autorských děl, jež budou potřebné pro řádné užívání díla Zhotovitelem, a to v potřebném rozsahu a na dobu danou licenčními podmínkami výrobce v souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci (zejména licence k užívání software). Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně zboží.
8. Zhotovitel je povinen předat ONN a.s. všechny doklady, které se k předmětu smlouvy vztahují a které jsou potřebné pro jeho provoz nebo které vyžadují příslušné obecně závazné právní předpisy, technická dokumentace, pokyny pro údržbu.
9. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky a to po dobu danou právními předpisy ČR a jejich archivací.
10. Zhotovitel se zavazuje dodržovat při plnění předmětu Smlouvy opatření bezpečnosti, požární ochrany a ochrany zdraví při práci.
11. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět této Smlouvy prostřednictvím osob s potřebnou kvalifikací a odborností. (název, sídlo, IČO, DIČ).

12. V případě, že Zhotovitel zajistí plnění jakýchkoliv povinností, které pro něj vyplývají z této smlouvy, prostřednictvím subdodavatele, odpovídá za splnění těchto povinností a případnou způsobenou škodou ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

II.

Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a instalaci nového datového centra, včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávněných nezbytných k realizaci díla, dodávky rozšíření infrastruktury a dalších souvisejících služeb, a to přesně dle technické specifikace a zadávacích podmínek zadávacího řízení vč. příloh, tj. Technická zpráva včetně jejích příloh: Příloha č.1_technické zprávy, Příloha č.2_technické zprávy - výkaz výměr, tvořící nedílnou součást zadávací dokumentace.
2. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou podrobně definovány v přílohách této Smlouvy: příloha č. 1 Technická zpráva, včetně příloh technické zprávy: Příloha č.1_technické zprávy, Příloha č.2_technické zprávy - výkaz výměr.
3. Zboží potřebné k realizaci díla musí splňovat veškeré požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů, českých a evropských norem ČSN a EN. Zboží bude dodáno nové, nerepasované, nevrácené nebo opravené, v plné verzi.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je vlastníkem zboží a že na zboží nevážnou žádné věcné ani právní vady.
5. Zjistí-li Zhotovitel při plnění předmětu Smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit písemně Objednateli a navrhnout mu další postup.
6. Dílo bude realizováno ve třech etapách:
 - Etapu č. 1:*** Dodávka a zprovoznění HW vč. instalace potřebného SW, nejpozději do 60 dnů od podpisu této Smlouvy. Veškerý požadovaný HW (servery, diskové pole, switche, záložní zdroj) bude vestavěn do stávající skříně (RACK), nainstalovány SW pro virtualizaci, řízení a správu HW. Zálohovací systém bude nainstalován ve výchozím stavu a zprovozněn – jeho podrobná konfigurace bude probíhat ve II. etapě. Budou dodány a registrovány na Objednatele veškeré licence SW Microsoft, popř. instalovány potřebné systémy k řízení HW.
 - Etapu č. 2:*** Předání celého díla bez vad a nedodělků nejpozději 120 dnů od podpisu této Smlouvy. V této etapě dojde k dokončení veškerých systémových prací dle technické zprávy a ověření funkčnosti včetně dokončení konfigurace a zprovoznění zálohovacího systému.
 - Etapu č. 3:*** Zkušební provoz v délce 1 měsíce od konce etapy II. a podpisu předávacího protokolu č. II. (akceptačního protokolu).
7. Po ukončení každé části díla specifikované čl. II. 6 této Smlouvy vyhotoví Zhotovitel protokol č. 1., č. 2. a č. 3 o předání a převzetí části díla (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla dle této Smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán

Akceptační protokol celého díla, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Účelem zkušebního provozu bude zjistit, zda jsou splněny všechny požadavky na řádné provedení díla dle této Smlouvy, zejména ověření funkčnosti veškerých vazeb se všemi provázanými subsystémy a ověření relevantnosti migrovaných systémů a dat. V průběhu zkušebního provozu může docházet k dílčím úpravám tak, aby však nedocházelo k omezení dané funkcionality. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, které omezí funkcionalitu díla, prodlužuje se doba zkušebního provozu o stejnou dobu, po kterou nebylo dílo plně funkční. Závady zjištěné během zkušebního provozu bude Zhotovitel odstraňovat neprodleně v nejkratším možném termínu. Tato etapa bude formálně zakončena Akceptačním protokolem, kterým Objednatel akceptuje bez výhrad splnění všech podmínek dle této Smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel předá plnění z této Smlouvy v termínech stanovených v čl. II.6 této Smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této Smlouvy ihned po podpisu této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen plnění ze smlouvy předat Objednateli bez vad a nedodělků na základě třech předávacích protokolů podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. První předávací protokol bude podepsán po dodávce a zprovoznění HW vč. instalace SW, tedy po řádném a včasném dokončení první etapy této Smlouvy. Veškerý HW bude zprovozněn a funkční. Virtualizační SW bude dodán, nainstalován, zprovozněn a funkční. Zálohovací systém bude zprovozněn a funkční ve výchozím stavu – podrobná konfigurace bude provedena ve 2. etapě. Veškerý SW pro provoz HW bude dodán, nainstalován a registrován na Objednatele. Veškerý SW Microsoft bude dodán a registrován na Objednatele. Dodavatel se tedy zavazuje, předat první část díla dle této Smlouvy nejpozději do 60 dnů od podpisu této Smlouvy. Datum a čas oznámí Zhotovitel Objednateli nejpozději 5 pracovních dnů před tímto datem.
3. Zhotovitel je vlastníkem zboží a nese nebezpečí škody na zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází ze zhotovitele na ONN,a.s. až okamžikem, kdy ONN,a.s. písemně potvrdí v místě plnění převzetí díla bez vad a nedodělků, a to podpisem akceptačního protokolu dle čl. II. 7 této Smlouvy. Dnem zaplacení celkové dohodnuté ceny nabývá ONN,a.s. vlastnické právo k předmětu smlouvy.
4. Dílo bude vždy protokolárně předáno v místě sídla ONN,a.s.: Purkyňova 446, 547 69 Náchod.
5. ONN,a.s. je oprávněna odmítnout převzetí díla., pokud se na něm budou vyskytovat v okamžiku předání vady. Pokud Objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen tyto vady specifikovat v předávacím protokole. K vypracování předávacího protokolu je Zhotovitel povinen poskytnout potřebnou součinnost.
6. Dílo se považuje za včas a řádně dodané a závazek prodávajícího dle této Smlouvy bude splněn až okamžikem podpisu Akceptačního protokolu dle čl. II. 7 této Smlouvy provozu oběma smluvními stranami, tedy po ukončení zkušebního provozu.
7. Pokud Zhotovitel splní řádně dílo (etapa 1.) a připraví jej k předání Objednateli před touto Smlouvou sjednaným termínem, je Objednatel oprávněn převzít dílo v tomto navrženém zkráceném termínu.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně update, legislativních update. Upgrade a legislativní upgrade budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
2. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
3. Zhotovitel ustanovuje kontaktní osobu pro účely komunikace s ONN,a.s. v rámci plnění této Smlouvy, a to....., tel....., email:.....
4. ONN, a.s. ustanovuje kontaktní osobu pro účely komunikace se Zhotovitelem v rámci plnění této Smlouvy, a to Ing. Bohuslava Hrabčuka, tel.: 603 556 021, email: hrabcuk.bohuslav@nemocnicenachod.cz.

V.

Odpovědnost za škodu, Pojištění

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci díla a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinnosti a závazků zhotovitele dle této Smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle této Smlouvy, bude zhotovitel povinen škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy dle této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností ONN, .a.s. i třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000,- Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na požádání předložit k nahlédnutí Objednateli.

VI.

Platební podmínky

1. ONN, a.s. se zavazuje řádně a včas uhradit celkovou cenu za dílo.....,-Kč. Cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
2. Podrobná specifikace ceny za dílo je obsažena v Příloze č. 2. Tabulka pro zpracování nabídkové ceny - výkaz výměr. Cena za dílo zahrnuje veškeré práce, dodávky, služby, náklady a poplatky potřebné k řádnému splnění předmětu smlouvy. Cena předmětu plnění bude rozdělena do dvou daňových dokladů.
3. První daňový doklad ve výši 80% celkové ceny díla (po dodávce a zprovoznění HW a instalace potřebného SW) bude Zhotovitelem vystaven do 14 kalendářních dnů po písemném předání a odsouhlasení díla. Druhý daňový doklad ve výši 20% celkové ceny díla bude vystaven Zhotovitelem do 14 kalendářních dnů po ukončení zkušebního provozu díla-po podpisu Akceptačního protokolu dle čl. II 7,8. této Smlouvy. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů

ode dne doručení objednateli." Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

4. Daňový doklad musí mít všechny náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti, je ONN, a.s. oprávněna ho zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu. Na daňovém dokladu musí být uveden název veřejné zakázky: **„Dodávka a instalace nového datového centra v Oblastní nemocnici Náchod, a.s.“**
5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.
6. Za den úhrady se považuje den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této změně není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
8. Daňový doklad bude doručen vždy doporučeně poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci ONN, a.s. proti písemnému potvrzení.

VII.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. ONN, a.s. je oprávněna odstoupit od této Smlouvy ze zákonných důvodů a v dále uvedených případech podstatného porušení smlouvy:
 - prodlení Zhotovitele s plněním kterékoli jeho závazku podle této Smlouvy delším než 30 dnů,
 - nesplněním pokynu Objednatele při plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem,
 - bránění Zhotovitelem Objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho částí.
 - opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Zhotovitelem, případně jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto Smlouvou,
 - nedodržení ujednání o poskytnuté záruce
 - zhotovitel opakovaně (dva a vícekrát) porušil některou povinnost vyplývající z této Smlouvy i přes předchozí písemné upozornění ze strany ONN, a.s., s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě.

Toto odstoupení nabývá právních účinků dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy Zhotoviteli.

3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy ze zákonných důvodů a v dále uvedených případech podstatného porušení smlouvy:
 - prodlení Objednatele s plněním kterékoliv jeho závazku podle této Smlouvy delším než 30 dnů,
 - prodlení s úhradou kterékohokoliv daňového dokladu (nebo jeho části) delším než 30 dnů.Toto odstoupení nabývá právních účinků dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy objednateli.
4. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny dle čl. V. této Smlouvy v plné výši. Zhotovitel je oprávněn žádat po Objednateli pouze to, o co se Objednatel zhotovením předmětu díla obohatil.
5. V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodů podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě odstoupení od této Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání a to nejpozději do 30 ode dne účinku odstoupení.
7. V případě ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání Objednatele.
8. Tato Smlouva může být ukončena také dohodou, anebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Za doručení výpovědi se považuje také uložení zásilky u poštovního doručovatele v případě, kdy se zásilku nepodaří doručit adresátovi.

VIII.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má dílo v době jeho předání Objednateli a dále za ty vady, které se na předmětu díla vyskytnou v záruční době.
2. Zhotovitel zaručuje, že předané dílo bude prosté jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti a funkční specifikaci dle této smlouvy a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
3. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoli vad věcných právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, dokumentací, Objednatelem, platnými právními předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
4. Není – li sjednáno jinak, je záruční doba díla a každé jeho jednotlivé části sjednána na dobu 12 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do normálního provozu (podpis Akceptačního protokolu celého díla). Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.

5. V průběhu záruční doby bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost a servisní podporu.
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud není možno vadu opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje na své náklady provádět odstranění nahlášených vad (pojmové vymezení poruch, havárii, závad - viz. příloha č. 1 - Technická zpráva) na HW a na funkčnosti nastavených konfigurací SW, dle požadavků stanovených v tomto článku Smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů) včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku Smlouvy na náklady Zhotovitele. Objednatel má právo jednat přímo se servisním střediskem výrobce, spadá-li porucha do kategorie závady garantované přímo výrobcem příslušného zařízení.
8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje zahájení prací na odstranění nahlášené havárie v případě možnosti odstranění takové havárie vzdálenou správou neprodleně nejpozději do 2 hodin od nahlášení havárie. V případě, že nelze řešit nahlášenou havárii vzdálenou správou, se zhotovitel dostaví k objednateli nejpozději do 4 hodin od nahlášení havárie, nebude-li dohodnut jiný postup. Zhotovitel nepřerušuje práce na odstraňování havárie až do okamžiku úplného odstranění závad. Nedojde-li k zprovoznění systému nejpozději do 12 hodin od nahlášení, je Zhotovitel povinen předložit Objednateli alternativní řešení. O odstranění závady a zprovoznění systému bude objednatel informován telefonicky a záznamem v systému HelpDesk.
9. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje zahájení prací na odstranění nahlášené poruchy v případě možnosti odstranění takové poruchy vzdálenou správou neprodleně nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy, v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 nebo do 8:00 následujícího pracovního dne při nahlášení poruchy mimo uvedenou dobu či mimo pracovní dny. Nebude-li se zhotovitelem dohodnuto jinak, bude porucha odstraněna nejpozději následující pracovní den po nahlášení. O odstranění poruchy a zprovoznění systému bude objednatel informován telefonicky a záznamem v systému HelpDesk.
10. Zhotovitel je při odstraňování havárií a poruchy povinen respektovat časové možnosti Objednatele a v případě potřeby přistoupit i na opravy v mimopracovní době.
11. Nezačne-li Zhotovitel s odstraňováním vad do 12 pracovních hodin od jejich oznámení objednatelem či neodstraní-li tuto vadu ve sjednané dodatečné lhůtě, je Objednatel oprávněn provést opravu sám či prostřednictvím sjednané třetí osoby a požadovat po Zhotoviteli náhradu všech takto vynaložených nákladů.
12. Záruční doba počíná běžet od dne následujícího po dni protokolárního převzetí celého díla objednatelem (Akceptační protokol), který je uveden v předávacím protokolu podepsaném oběma smluvními stranami.
13. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady díla (zboží) u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada zboží nebo způsob, jakým se projevuje a určen nárok objednatele z vady zboží, případně požadavek na způsob odstranění vady zboží, a to včetně návrhu termínu pro odstranění vady zboží Zhotovitelem.
14. Záruční servis se Zhotovitel zavazuje provádět u Objednatele, a to formou opravy zboží na

místě či dodáním náhradního zboží zdarma. Toto náhradní zboží musí být totožných či obdobných technických parametrů nebo kvalitnější jako zboží vadné a objednatel bude oprávněn je bezplatně užívat obvyklým způsobem až do doby převzetí opraveného zboží. Náklady spojené s dopravou, montáží a demontáží vadného i náhradního zboží nese Zhotovitel v plné výši.

15. Zhotovitel je povinen vést evidenci hlášených poruch, závad za účelem řešení pozdějších reklamací.
16. V případě nemožnosti odstranění reklamované vady dodá Zhotovitel Objednateli náhradní plnění (zboží), přičemž pro toto náhradní plnění (zboží) běží nová záruční lhůta, a to ode dne řádného protokolárního převzetí náhradního plnění (zboží) Objednatel. Záruční lhůta je shodná jako v čl. VIII. odst. 4 či 5 smlouvy.
17. Po dobu od nahlášení vady zboží Objednatel Zhotoviteli až do řádného odstranění vady zboží zhotovitelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční lhůty bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.
18. Zhotovitel se zavazuje zřídit a po celou záruční dobu udržovat v provozu telefonické a webové kontaktní místo pro hlášení závad a poruch:
Telefon:
Web:
Kontaktní osoba:
19. Objednatel bude požadavek na servisní či konfigurační zásah sdělovat zhotoviteli jen prostřednictvím touto Smlouvou pověřených osob:.....

IX.

Licence a podmínky užití produktu

1. Zhotovitel poskytuje touto Smlouvou objednateli a objednatel touto Smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými § 12 odst 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel uvede kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím v příloze této Smlouvy. *(formu přílohy navrhne uchazeč)*
3. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
4. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
5. Objednatel není povinen licenci využít.
6. V případě, že při plnění této Smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání této Smlouvy).
7. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
8. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
9. Dojde-li v rámci plnění předmětu Smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
10. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této Smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetích osob. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.

11. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušení užívání díla objednatelům., včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
12. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit majetkové i nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže zhotovitel poruší povinnosti dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení této Smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositelem chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díle dle této Smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

X.

Technická podpora a servis

1. Technická podpora a servis jsou po dobu záruky, tj. 12 měsíců, poskytovány zdarma.
2. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad (HelpDesku) je v režimu 365 dní v roce, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - na telefonním čísle (Hot-line): v režimu 365/7/24.
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): v režimu 365/7/24.
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.
6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek. (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů poskytovatele při správě systému HelpDesk).
7. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
8. Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení po jejich vyřešení.
9. Systém podpory bude objednateli umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude Zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednavatele formátu minimálně „xls a .csv“.

XI.

Sankční ustanovení

1. Pro případ porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy si smluvní strany dohodly níže uvedené smluvní pokuty, jejichž sjednáním není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, zajištěnou smluvní pokutou. Pohledávka Objednatele na

zaplacení smluvní pokuty může být započítána s pohledávkou Zhotovitele na zaplacení ceny dle čl. VI této smlouvy.

2. Smluvní pokuty :

- V případě prodlení Zhotovitele s provedením nebo předání díla nebo jeho jednotlivých částí dle čl. II. 6 této Smlouvy ve sjednané lhůtě se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, za každý i započatý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- v případě prodlení Zhotovitele se zahájením prací na odstranění havárie trvajícím déle než 2 hodiny od nahlášení se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- v případě prodlení Zhotovitele se zahájením prací na odstranění poruchy trvajícím déle než 2 hodiny dle čl. VIII odst. 9 této smlouvy se Zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této Smlouvy výslovně uvedeno jinak.

3. V případě nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
4. Smluvní pokuty či jiné sankce jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi stranami neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze chronologicky číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami budou zasílány na adresy uvedené smluvními stranami v záhlaví této Smlouvy, pokud se prokazatelně smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Každá smluvní strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny svých kontaktních osob a jakoukoliv změnu své doručovací adresy, jakož i sídla, a to formou doporučeného dopisu podepsaného osobou oprávněnou zastupovat příslušnou stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně uvedených údajů bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva včetně své přílohy č. 1 je sepsána ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, bez omylu a po bedlivém prozkoumání všech rozhodných skutečností, a že s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

8. Všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh:

Příloha č. 1: Technická zpráva

Příloha č. 2: Tabulka pro zpracování nabídkové ceny - výkaz výměr.

Příloha č. 3: Dohoda o ochraně důvěrných informací

Příloha č. 4: Licenční ujednání na dodaný SW

V Náchodě dne.....

.....

Ing. Zbyněk Chotěborský

předseda představenstva Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

V.....

.....

(zhotovitel)