

# Všeobecné podmínky pro provoz clearingového systému OREDO

## 1. ÚČEL

Tyto Podmínky definují práva a povinnosti pro Příkazníka vůči jednotlivým Subjektům v rámci Clearingového systému, jakož i práva a povinnosti jednotlivých Příkazců vůči sobě či vůči Příkazníkovi.

## 2. PŮSOBNOST

Tyto Podmínky jsou primárně určeny jako součást Smluv mezi Příkazníkem a Příkazcem při provozu Clearingového systému, jak jsou specifikovány níže.

## 3. VÝZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK A DEFINICE POJMŮ

### 3.1 Význam použitých zkratk (Zkratka - Význam)

**BČK** - Bezkontaktní čipová kata

### 3.2 Definice pojmů (Pojem - Význam)

**Aplikace Clearingu** – Clearing OREDO

**Clearingový systém, příp. Clearingové centrum** – systém, který Subjektům a jejich zákazníkům usnadňuje vzájemné využívání Elektronických peněženek a Kupónů k nákupu přepravních služeb tím, že sbírá informace o uskutečněných Transakcích a zjišťuje vzájemné závazky Subjektů vyplývajících z těchto Transakcí.

**Držitel** – cestující mající BČK s Elektronickou peněženkou, případně i s Kupónem.

**Elektronická peněženka** – elektronický peněžní prostředek používaný jako platební prostředek, který uchovává peněžní hodnotu na BČK v elektronické podobě a je přijímán Subjekty k úhradě za přepravu osob.

**Kupón** – časová jízdenka uložená v elektronické podobě na čipové kartě a je přijímána Subjekty k prokázání nároku Držitele na přepravu a její evidenci.

**Manuál Aplikace Clearingu** – technický manuál pro uživatele Clearingového systému.

**Podmínky** – tyto Všeobecné podmínky pro provoz Clearingového systému.

**Příkazce** – Subjekt, který:

- a) nabíjí Elektronické peněženky v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo

- b) prodává Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo
- c) prodlužuje Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo
- d) přijímá Elektronické peněženky k placení jízdného v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo
- e) přijímá Kupóny k prokázání nároku Držitele na přepravu v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací.

**Příkazník** – OREDO s.r.o., se sídlem Hradec Králové, Nerudova 104, PSČ 500 02, IČ: 25981854, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18628, která je zároveň Subjektem a vydavatelem BČK.

**Server Clearingu** – Server příkazníka, na kterém je nainstalována Aplikace Clearingu.

**Služby Clearingového centra, příp. Clearing** – soubor činností a technických prostředků, který zajišťuje vzájemné vypořádání závazků mezi Subjekty vyplývající z používání Elektronických peněženek a Kupónů při poskytování dopravních služeb.

**Smlouva** – příkazní smlouvy uzavřené mezi Příkazníkem a jednotlivými Příkazci za účelem provozování Clearingu.

**Souhrnný doklad** – doklad obsahující měsíční bilanci, jež vzniká započtením všech vystavených dokladů Příkazce jiným Subjektům a všech vystavených dokladů Příkazci od jiných Subjektů.

**Subjekt** – účastník Clearingu, který:

- a) nabíjí Elektronické peněženky v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo
- b) prodává Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo
- c) prodlužuje Kupóny v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo
- d) přijímá Elektronické peněženky k placení jízdného v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo
- e) přijímá Kupóny k prokázání nároku Držitele na přepravu v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo
- f) je Vydavatelem Elektronických peněženek.

**Tabulka křížových akceptací** – dokument obsahující pro každý Subjekt informace stanovené Příkazníkem, kterým se jiným Subjektům povoluje:

- a) nabíjení Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem;
- b) akceptování Elektronických peněženek vydaných Příkazníkem;

- c) prodej jednotlivými Subjekty vydaných Kupónů;
- d) prodlužování jednotlivými Subjekty vydaných Kupónů;
- e) akceptování jednotlivými Subjekty vydaných Kupónů;

přitom každá taková informace k tomu, aby byla platná, musí být potvrzena vždy i Subjektem, kterému je povolení udělováno. Tabulka je pro Příkazce dostupná po přihlášení na adrese [www.oredo.cz/clearing/akceptace](http://www.oredo.cz/clearing/akceptace).

**Transakce** – elektronický záznam o dobití Elektronické peněženky nebo elektronický záznam o zaplacení přepravy prostřednictvím Elektronické peněženky. Transakcí se rovněž rozumí elektronický záznam o vytvoření Kupónu nebo o prodloužení jeho platnosti nebo elektronický záznam o provedené přepravě hrazené Kupónem.

**Vydavatel Elektronické peněženky** – Příkazník jako organizátor regionální dopravy.

**Zařízení** – zařízení jednotlivých Příkazců pro účely zaznamenávání jednotlivých Transakcí na BČK.

**Závěrka** – je souhrnné měsíční zpracování všech Transakcí za uplynulý měsíc, které byly předány Příkazníkovi.

#### 4. POVINNOSTI SUBJEKTŮ

##### 4.1 Povinnosti Příkazce

4.1.1 Příkazce je povinen přímo nebo prostřednictvím systémů Příkazníka:

- a) dodávat všechna data ze svých Zařízení bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5. kalendářního dne následujícího měsíce - jinak podstupuje riziko rozúčtování neznámých Transakcí v jeho neprospěch, případně riziko vyloučení z Clearingového systému;
- b) distribuovat seznam zakázaných karet vydaný Příkazníkem do všech svých Zařízení bez zbytečného odkladu po jeho obdržení od Příkazníka, nejpozději však do 24 hodin - jinak podstupuje riziko vytvoření neplatných Transakcí, které mu nebudou proplaceny;
- c) v případě zpracování dat s chybou, indikovanou chybou bez zbytečné prodlevy, nejpozději však do 24 hodin, odstranit a data zpracovat znovu;
- d) sledovat průběžně aktualizovaný Manuál Aplikace Clearingu - Příkazník nenese odpovědnost za škody vzniklé díky neznalosti obsahu Manuálu Aplikace Clearingu;
- e) přebírat dokumenty umístěné na Serveru Clearingu po skončení uzávěrky (informace o skončení uzávěrky lze získávat automaticky e-mailem v případě, že administrátor Subjektu nastaví vhodně systém notifikací); a
- f) v případě jakýchkoliv problémů s Aplikací Clearingu informovat Příkazníka o této skutečnosti.

4.1.2 Příkazci je zakázáno:

- jakýmkoliv způsobem ovlivňovat či manipulovat se svými transakčními daty zejména tak, aby došlo k jinému výsledku zpracování Transakcí;
- vyvíjet jakékoliv aktivity, které by mohly vést k narušení chodu, bezpečnosti či jinak porušit Aplikaci Clearingu.

#### 4.2 Povinnosti Příkazníka

##### 4.2.1 Příkazník je povinen:

- a) umístit neprodleně (nejpozději následující pracovní den) kartu, která v systému neexistuje, na seznam zakázaných karet na návrh libovolného Příkazce v případě, že mu způsobila odmítnutí Transakce z důvodu neexistence karty. Karta může být odblokována pouze na žádost Příkazníka, coby vydavatele karty;
- b) udržovat Clearingový systém v chodu, plánované odstávky oznamovat pověřeným zástupcům Subjektů s nejméně 12 hodinovým předstihem, případné neplánované odstávky delší 30 minut oznamovat pověřeným zástupcům Subjektů neprodleně.
- c) Zpřístupňovat ostatním Subjektům v souladu se Smlouvami a těmito Podmínkami na Serveru Clearingu následující dokumenty:
  - Tabulku křížových akceptací
  - Souhrnný doklad
  - Daňové doklady – faktury

- 4.2.2 Příkazníkovi je zakázáno jakýmkoliv způsobem zpřístupňovat informace z Clearingového systému třetím osobám bez souhlasu příslušného Subjektu (s výjimkou kdy tak musí učinit podle platných právních předpisů).

## 5. PRAVOMOCI A ODPOVĚDNOSTI

- 5.1 Za dodržování povinností Příkazníka podle čl. 4.2 těchto Podmínek odpovídá pracovník zodpovědný za provoz Clearingového systému.

## 6. PŘÍLOHY

- 6.1 Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Vzorová podoba Souhrnného dokladu

## **Příloha č. 1 – Vzorová podoba Souhrnného dokladu**

## Souhrnný doklad o vzájemném započtení clearingových transakcí pro Jarda, a.s.

Zúčtovací období      od:    1.1.2008      Číslo dokladu (=variabilní symbol): 47802007  
                                  do:    31.1.2008

Rádek	Text	Kč
R1	Dobili jste na cizí karty:	43 520,00
R2	Neznámá dobítí na cizí karty:	0,00
R3	Akceptovali jste cizí karty:	213 189,44
R4	Dobili na vaše karty:	97 010,00
R5	Neznámá dobítí na vaše karty:	0,00
R6	Akceptovali vaše karty:	192 595,71
R7	<b>Celková bilance (inkaso od clearingového centra)</b> R7 = - R1 - R2 + R3 + R4 + R5 - R6	<b>74 083,73</b>

### Detail položek

Detail položek	Číslo dokladu	Dobili jste na cizí karty [Kč]	Neznámá dobítí na cizí karty [Kč]	Číslo dokladu	Akceptovali jste cizí karty [Kč]
Pavel, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Adolf, a.s.	20080200008	28 700,00	0,00	460800007	132 254,74
Bivoj, a.s.	2008000011	13 720,00	0,00	460800008	78 313,70
David, a.s.	---	0,00	0,00	460800011	60,00
Emil, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Franta, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Hedvika, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Ivan, a.s.	116020/08	1 100,00	0,00	460800009	2 346,00
Josef, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Kamil, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Mirek, a.s.	---	0,00	0,00	460800010	215,00
Otakar, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Petr, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Rudolf, s.r.o.	---	0,00	0,00	---	0,00
Svatopluk, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
<b>Celkem</b>		<b>=Ř1 43 520,00</b>	<b>=Ř2 0,00</b>		<b>=Ř3 213 189,44</b>

	Číslo dokladu	Dobili na vaše karty [Kč]	Neznámá dobítí na vaše karty [Kč]	Číslo dokladu	Akceptovali vaše karty [Kč]
Pavel, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Adolf, a.s.	460800012	59 750,00	0,00	20080200002	106 120,52
Bivoj, a.s.	460800013	33 460,00	0,00	200800007	79 654,32
David, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Emil, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Franta, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Hedvika, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Ivan, a.s.	460800014	3 800,00	0,00	116014/08	6 820,87
Josef, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Kamil, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Mirek, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Otakar, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Petr, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
Rudolf, s.r.o.	---	0,00	0,00	---	0,00
Svatopluk, a.s.	---	0,00	0,00	---	0,00
<b>Celkem</b>		<b>=R4 97 010,00</b>	<b>=R5 0,00</b>		<b>=R6 192 595,71</b>