

SMLOUVA O DÍLO

na

Dodávku a implementaci zakázky „Obnova síťové infrastruktury Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“, včetně poskytnutí dalších souvisejících služeb

Smluvní strany

Objednatel:

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: **Bc. Lubomírem Francem**, hejtnanem kraje
IČO: 70 88 95 46
bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu: 27-2031110287/0100

Zhotovitel:

AG COM, a.s.

se sídlem: Nám. Míru 22, 503 03 Smiřice
zastoupený: **Ing. Josefem Středou**, předsedou představenstva
zapsán v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl B vložka 2250
IČO: 47452081
DIČ: CZ47452081
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu: 3003008001/5500

I. Základní ustanovení

1. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). V souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku uzavírají smluvní strany tuto smlouvu na dodávku a implementaci zakázky „Obnova síťové infrastruktury Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“ včetně poskytnutí dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
2. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho změn v podobě „update“, „legislativní update“, „upgrade“ a „legislativní upgrade“ budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
4. Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího otevřeného řízení na veřejnou zakázku s názvem „Obnova síťové infrastruktury Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

5. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 5 mil. Kč. Zhotovitel tuto pojistnou smlouvu kdykoliv na výzvu objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů předloží.
6. Zhotovitel před podpisem smlouvy doložil osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR, ze kterého jsou zřejmé následující skutečnosti:
 - dodávané komponenty jsou nové a originální,
 - dodávané komponenty nebyly doposud používány,
 - dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh.
7. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je realizace zakázky „Obnova síťové infrastruktury Krajského úřadu Královéhradeckého kraje“.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po dobu 5 let ode dne předání díla do rutinního provozu.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

III. Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci díla včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla, zpracování prováděcího projektu, zkušebního provozu, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní, školení administrátorů včetně poskytnutí potřebných školicích materiálů a dalších požadavků zadavatele.
2. Dílo má tyto části:
 - a) **Zpracování prováděcího projektu** včetně harmonogramu realizace. Prováděcí projekt bude obsahovat podrobný popis realizace veřejné zakázky. Instalační práce budou podmíněny akceptací prováděcího projektu zadavatelem.
 - b) **Dodávka a implementace** v rozsahu dle prováděcího projektu.
3. Součástí díla je rovněž:
 - a) Provedení kompletní implementace včetně provedení testů redundance a odolnosti proti plánovanému selhání jednonásobné chyby u redundantních komponent.
 - b) Zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní. Veškerá dokumentace bude vypracována a předána v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.
 - c) Školení administrátorů na obsluhu a správu systému v nezbytně nutném rozsahu včetně poskytnutí potřebných školicích materiálů.
 - d) Realizace akceptačních testů.
 - e) Veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla.
4. V rámci kompletní dodávky a implementace díla zhotovitel zajistí:
 - a) Poskytnutí veškerých licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci plnění dle požadavků zadavatele.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

- b) Zkušební provoz v délce 4 týdny,
5. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v přílohách této smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury.
7. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

IV. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po písemném vyzvání k plnění ze smlouvy. Písemný pokyn objednatele k plnění ze smlouvy bude dán nejpozději do 1 měsíce po podpisu smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v těchto etapách a termínech:
 - a) **Zpracování prováděcího projektu** včetně harmonogramu realizace bude zhotovitelem dokončeno a předáno objednateli **do 4 týdnů** ode dne doručení písemného vyzvání zadavatele k zahájení plnění, a to včetně zpracování připomínek objednatele.
 - b) **Dodávka a implementace** v rozsahu dle prováděcího projektu včetně školení administrátorů, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní a akceptačních testů, bude zhotovitelem dokončena **do 8 týdnů** od data akceptace prováděcího projektu zadavatelem. Zkušební provoz v délce **4 týdnů** začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace.
3. Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové.

V. Cena

1. Cena předmětu plnění dle článku II a v rozsahu specifikovaném v čl. III této smlouvy, v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy a činí

Cena bez DPH (Kč) 5 551 670,-
DPH (Kč) 1 165 851,-
Cena včetně DPH (Kč) 6 717 521,-
2. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
4. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.
5. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany zhotovitele poskytovány bezúplatně.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 1 bude provedena po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání celého díla do rutinního provozu na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

2. Po ukončení každé části díla specifikované v čl. IV, odst. 2 této smlouvy vyhotoví zhotovitel protokol o předání a převzetí části díla (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III této smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán Akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
4. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,
 - název veřejné zakázky,
 - číslo veřejné zakázky,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - pro HW bude minimálně uvedeno:
 - název a typ zařízení
 - jeho konfigurace
 - výrobní / sériové číslo
 - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware.
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Předávací/Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
6. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
7. Zhotovitel je oprávněn v souladu s čl. V, odst. 1 této smlouvy vystavit fakturu na základě Akceptačního protokolu, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
9. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
 10. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VII. Licence a podmínky užití produktu

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
3. Zhotovitel uvede kompletní seznam všech dodávaných licencí, (název, počet, rozsah a licenční podmínky) v příloze č. 3 této smlouvy (Specifikace všech nutných licencí).
4. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
6. Objednatel není povinen licence využít.
7. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
8. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
9. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
10. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
11. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle čl. I, odst. 5 této smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

3. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

IX. Záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatel, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do rutinního provozu (podpis Akceptačního protokolu). Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zpřičinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost a servisní podporu v rozsahu NBD (Next Business Day).
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejného či vyšších parametrů) včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad a zprovoznění zařízení, případně výměnu vadného hardware nejpozději následující pracovní den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
9. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
10. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku X této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
11. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
12. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

13. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
14. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
15. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
16. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
17. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

X. Technická podpora a servis

1. Technická podpora a servis jsou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
2. Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
3. Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.
4. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
5. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení.
6. Garantovaná doba na odstranění nahlášených vad a obnovení funkce zařízení, případně výměnu vadného hardware nejpozději následující pracovní den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
7. Kontaktní místo pro hlášení závad umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - na telefonním čísle: 603 265 611 v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): www.agcom.cz v režimu 7x24x365
8. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
9. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
10. HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.
11. HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
12. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený, ...) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
13. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

14. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
15. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

XI. Sankce

1. Smluvní pokuty:
 - a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle čl. IV této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - b) V případě nedodržení doby odevzy a odstranění vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XII. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem XII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepředají třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

XIII. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
 - c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části.
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou
 - f) nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatel se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku V. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatel má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

XIV. Práva a povinnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případně náklady nese zhotovitel.
7. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
8. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
9. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
10. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název a číslo veřejné zakázky.
11. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je zadavatel (objednatel) povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem, včetně jejich případných změn a dodatků.

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

12. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
13. Zhotovitel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách předat zadavateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny a dále předat zadavateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění zakázky nepodíleli.
14. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny, včetně seznamu akcionářů těchto subdodavatelů, zveřejnit na svém profilu zadavatele.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.
2. Není-li výslovně uvedeno jinak, může být tato smlouva měněna pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, autorského zákona a zákona o veřejných zakázkách.
6. Smlouva o dílo byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 13. 7. 2015 usnesením č. RK/20/990/2015.
7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
 - příloha č. 1 – Cenová specifikace.
 - příloha č. 2 – Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků
 - příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

XVI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Hradci Králové dne 3. 08. 2015

- 5 -08- 2015

.....
za zhotovitele
Ing. Josef Středa, předseda představenstva

.....
za objednatele
Bc. Lubomír Franc, hejtman kraje

AGCOM[®]
AG COM, a.s. ■ IČ: 47452081
Náměstí Míru 22 ■ DIČ: CZ47452081
500 03 Smiřice ■ tel.: +420 495 405 911

Královéhradecký kraj
se sídlem v
Hradci Králové
15

Veřejná zakázka: Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje

Příloha č. 1

Přehled plnění a cenová specifikace

cena A – za dodávku a implementaci

Počet	Položka	Cena za kus bez DPH	Cena celkem bez DPH	DPH [%]	Cena celkem s DPH
Páteřní přepínače					
2	Catalyst 6807-XL 7-slot chassis 10RU Catalyst 6807-XL Chassis Fan Tray Cat 6500 Sup 2T with 2 x 10GbE and 3 x 1GbE with MSFC5 PFC4 Internal 1G Compact Flash Catalyst 6500 2GB memory for Sup2T and Sup2TXL Cat 6k 80G Sys Daughter Board Sup2T PFC4 Catalyst 6500 Supervisor Engine 2T Baseboard Cisco CAT6000-VS-S2T IOS IP BASE FULL ENCRYPT Catalyst 6800 32 port 10GE with integrated dual DFC4 C6k 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled RJ-45 DFC4 Catalyst 6800 16 port 10GE with integrated DFC4 SMARTNET 8X5XNBD Catalyst 6807-XL 7-s 10GBASE-LR SFP Module (2x) 1000BASE-LX SFP transceiver module (1x) 10GBASE-LRM SFP Module (3x) 1000BASE-SX SFP transceiver module (8x) Optický propojovací kabel 3m MM 50/125 (3x) Optický propojovací kabel 3m SM (3x)	1 708 770	3 417 540	21	4 135 223
WiFi kontroléry					
1	Wireless Services Module:WiSM-2: w/ 100 AP Support License Data DTLS License 100 AP License for WiSM-2 WiSM-2 Base License Wireless Services Module: WiSM-2 WiSM2 SW Rel. 7.0 Catalyst 6807-XL 3000W Power Supply (2x) Power Cord 250Vac 16A Europe (2x) SMARTNET 8X5XNBD Wireless Services Module:WiSM-2: w/ 100	587 190	587 190	21	710 500
1	Cisco Wireless Services Module - WISM2 for High Availability WiSM-2 Base License Wireless Services Module: WiSM-2 WiSM2 SW Rel. 7.4 Catalyst 6807-XL 3000W Power Supply (2x) Power Cord 250Vac 16A Europe (2x) SMARTNET 8X5XNBD Cisco Wireless Svs Module2 - High Avail.	483 450	483 450	21	483 450
1	Licence pro dalších 100 Access pointů 100 AP Adder License for WiSM-2 (e-Delivery) SMARTNET 8X5XNBD 100 AP Adder License for WiSM-2	299 630	299 630	21	362 552

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

Přístupové přepínače					
2	RD01 Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M SMARTNET 8X5XNBD Catalyst 2960-X 48 G Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module optional Cisco FlexStack 50cm stacking cable 10GBASE-LRM SFP Module Optický propojovací kabel 2m MM 50/125	119 340	238 680	21	288 803
3	RD03 Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W 2 x 10G SFP+ LAN Base AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M SMARTNET 8X5XNBD Catalyst 2960-X 48 G Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module optional	103 020	309 060	21	373 963
1	RD03 - doplňky Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module optional (3x) Cisco FlexStack 50cm stacking cable (2x) Cisco FlexStack 1 m stacking cable (1x) 10GBASE-LRM SFP Module (2x) Optický propojovací kabel 2m MM 50/125 (2x)	51 120	51 120	21	61 855
Služby implementace					
1	Pátevní přepínače	90 000	90 000	21	108 900
1	WiFi kontroléry	60 000	60 000	21	72 600
1	Přístupové přepínače	15 000	15 000	21	18 150
Celková nabídková cena A			5 551 670		6 717 521



**INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM**

EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ



Veřejná zakázka: Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje

Cena B - cena za technickou podporu a servis po dobu udržitelosti projektu

Položka	Cena roční podpory v Kč										Cena celkem v Kč			
	za rok 1		za rok 2		za rok 3		za rok 4		za rok 5		Součet za roky 1 až 5	s DPH		
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH			
Technická podpora a servis														
Páteří přepínače a Wireless kontroly	6 000	7 260	6 000	7 260	6 000	7 260	6 000	7 260	6 000	7 260	6 000	7 260	30 000	36 300
Přístupové přepínače	3 000	3 630	3 000	3 630	3 000	3 630	3 000	3 630	3 000	3 630	3 000	3 630	15 000	18 150
Cena celkem za technickou podporu a servis	9 000	10 890	9 000	10 890	9 000	10 890	9 000	10 890	9 000	10 890	9 000	10 890	45 000	54 450
Poskytované služby														
Poskytování Hot-line	4 000	4 840	4 000	4 840	4 000	4 840	4 000	4 840	4 000	4 840	4 000	4 840	20 000	24 200
Poskytování HelpDesk	2 000	2 420	2 000	2 420	2 000	2 420	2 000	2 420	2 000	2 420	2 000	2 420	10 000	12 100
Konfigurační práce na dodaném zařízení poskytované na základě požadavků zadavatele (v rozsahu 40 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu)	20 000	24 200	20 000	24 200	20 000	24 200	20 000	24 200	20 000	24 200	20 000	24 200	100 000	121 000
Cena celkem za poskytované služby	26 000	31 460	26 000	31 460	26 000	31 460	26 000	31 460	26 000	31 460	26 000	31 460	130 000	157 300
Celková nabídková cena B (cena celkem za technickou podporu a servis + cena celkem za poskytované služby)	35 000	42 350	35 000	42 350	35 000	42 350	35 000	42 350	35 000	42 350	35 000	42 350	175 000	211 750

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

Příloha č. 2

Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků

I Páteří přepínače

1 Minimální rozsah dodávky:

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno Ano/Ne
1	páteří přepínače v HA zapojení včetně podpory výrobce – SW podpora (včetně nároku na aktuální SW release) a výměna HW při poruše na 5 let NBD	2 ks	Ano
2	modul 10GBASE-LR	4 ks	Ano
3	modul 1000BASE-LH/LX	2 ks	Ano
4	modul 10GBASE-LRM	6 ks	Ano
5	modul 1000BASE-SX (pro připojení stávajících přepínačů Cisco)	16 ks	Ano
6	optický propojovací kabel – 3 m MM 50/125 μm (OM2), optická vana má SC konektory	6 ks	Ano
7	optický propojovací kabel – 3 m SM, optická vana má SC konektory	6 ks	Ano

2 Minimální požadavky na páteří přepínač:

Číslo	Požadovaná funkcionality	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
1	Typ přepínače	L3 přepínač	Ano
2	Formát přepínače	Modulární	Ano
3	Minimální počet slotů v šasi pro umístění ethernet komunikačních modulů nebo servisních modulů	5	Ano
4	Počet slotů pro řídicí moduly	2	Ano
5	Minimální kapacita interní sběrnice na 1 slot přepínače	800 Gbps	Ano
6	Celková propustnost zařízení	11 Tbps	Ano
7	Přepínání IPv4 v hardware	720 Mpps	Ano
8	Přepínání IPv6 v hardware	390 Mpps	Ano
9	Redundantní napájecí AC zdroj (interní)	SPLŇUJE	Ano
10	Napájecí zdroje vyměnitelné za chodu	SPLŇUJE	Ano
11	Směrování protokolů IPv4 a IPv6 v hardware	SPLŇUJE	Ano
12	GRE tunelování v hardware	SPLŇUJE	Ano
13	Minimální počet 10/100/1000 BASE-T portů	48	Ano
14	Minimální počet 10GE portů SFP+ s volitelným fyzickým rozhraním	32	Ano
15	Minimální počet 1GE portů s volitelným fyzickým rozhraním	3	Ano
16	Podpora 40GE (možnost budoucího rozšíření)	SPLŇUJE	Ano
17	Podpora virtualizace – možnost sloučit dvě fyzická šasi do jednoho logického	SPLŇUJE	Ano
18	Možnost přepnutí na záložní řídicí modul bez přerušení provozu	SPLŇUJE	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

19	Minimální počet MAC adres v tabulce	128k	Ano
20	Minimální počet IPv4 routes ve FIB tabulce	256k	Ano
21	Minimální počet IPv6 routes ve FIB tabulce	128k	Ano
22	Minimální počet IPv4/IPv6 Multicast routes	128k	Ano
23	IEEE 802.3ad	SPLŇUJE	Ano
24	IEEE 802.3ad přes více šasi (Multichassis Portchannel)	SPLŇUJE	Ano
25	Minimálně 8 linek jako součást PortChannel trunku	SPLŇUJE	Ano
26	Minimální počet konfigurovatelných PortChannel trunků	128	Ano
27	IEEE 802.1Q	SPLŇUJE	Ano
28	Minimální počet aktivních VLAN	4000	Ano
29	Podpora instance spanning-tree protokolu per VLAN	SPLŇUJE, minimálně 250 instancí	Ano
30	IEEE 802.1w - Rapid Spanning Tree Protocol	SPLŇUJE	Ano
31	Protokol MVRP nebo VTP pro definici a správu VLAN sítí	SPLŇUJE	Ano
32	Podpora jumbo rámců (9200 bytes)	SPLŇUJE	Ano
33	Detekce protilehlého zařízení (např. CDP nebo LLDP)	SPLŇUJE	Ano
34	BGPv4, MP-BGP	SPLŇUJE	Ano
35	OSPFv2	SPLŇUJE	Ano
36	OSPFv3	SPLŇUJE	Ano
37	First Hop Redundancy Protokol (např. VRRP, HSRP)	SPLŇUJE	Ano
38	Policy-based routing podle ACL	SPLŇUJE	Ano
39	MPLS	SPLŇUJE	Ano
40	EoMPLS	SPLŇUJE	Ano
41	Reverse path check (uRPF)	SPLŇUJE	Ano
42	IGMPv2, IGMPv3	SPLŇUJE	Ano
43	IP Multicast (PIM SSM, PIM SM)	SPLŇUJE	Ano
44	Minimální počet HW QoS front	8	Ano
45	QoS classification – ACL, DSCP, CoS, MPLS Exp based	SPLŇUJE	Ano
46	QoS marking - DSCP, CoS, MPLS Exp	SPLŇUJE	Ano
47	QoS - Strict Priority Queue pro ukládání paketů IP telefonního provozu	SPLŇUJE	Ano
48	QoS Policing	SPLŇUJE	Ano
49	First Hop Redundancy Protokol pro IPv6 (HSRP nebo VRRP)	SPLŇUJE	Ano
50	IPv6 services (Telnet, SSH, Syslog, DHCP)	SPLŇUJE	Ano
51	IPv6 QoS	SPLŇUJE	Ano
52	IPv6 Multicast (MLDv1 & v2, PIM SSM, PIM SM)	SPLŇUJE	Ano
53	IPv6 First Hop Security (Port ACL, RA guard)	SPLŇUJE	Ano
54	IPv6 over GRE v HW	SPLŇUJE	Ano
55	ISATAP v HW	SPLŇUJE	Ano
56	IPv6 ACL	SPLŇUJE	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

57	uRPF pro IPv6	SPLŇUJE	Ano
58	ACL na rozhraní IN/OUT (včetně virtuálních - VLAN, loopback, 802.3ad)	SPLŇUJE	Ano
59	HW podpora IEEE 802.1ae na 1GE i 10GE portech	SPLŇUJE	Ano
60	Virtualizace směrovacích tabulek - např. Virtual Routing and Forwarding (VRF)	SPLŇUJE	Ano
61	Podpora protokolů a služeb per VRF (TACACS+, VRRP nebo HSRP, SNMP, Syslog, NTP, PING)	SPLŇUJE	Ano
62	Konfigurovatelné prostředky pro ochranu L3 přepínače před útoky typu odepření služby (DoS) formou vhodného omezení frekvence určitých typů rámců/paketů, které jsou zpracovávány procesorem zařízení	SPLŇUJE	Ano
63	Interní nástroje pro on-line měření kvality síťové infrastruktury, např. IP SLA nebo ekvivalentní	SPLŇUJE	Ano
64	Interní nástroje umožňující detailní analýzu a troubleshooting procházejících multimediálních datových toků, např. mediatrace nebo ekvivalentní	SPLŇUJE	Ano
65	Zrcadlení provozu na úrovni jednotlivých fyzických rozhraní i virtuálních sítí (VLAN) do monitorovacího rozhraní (ekvivalent funkce SPAN)	SPLŇUJE	Ano
66	Interní nástroje pro debugging procházejícího provozu	SPLŇUJE	Ano
67	Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti podvržení zdrojové MAC a IP adresy	SPLŇUJE	Ano
68	Bezpečnostní funkce umožňující ochranu proti připojení neautorizovaného DHCP serveru	SPLŇUJE	Ano
69	Bezpečnostní funkce umožňující inspekci provozu protokolu ARP	SPLŇUJE	Ano
70	Možnost definice klíčových atributů a parametrů monitorovaných toků včetně parametrů: zdrojová/cílová IP adresa, zdrojová/cílová VLAN, TCP flags, TCP sekvenční čísla, hodnota TTL, ICMP kód	SPLŇUJE	Ano
71	Možnost definovat minimálně dva různé monitory datových toků současně, jeden monitor pro sběr parametrů datových toků potřebných pro analýzu aplikačních toků, druhý monitor pro sběr parametrů datových toků potřebných pro detekci bezpečnostních incidentů	SPLŇUJE	Ano
72	Export monitorovaných dat ve formátu NetFlow v9 nebo IPFIX	SPLŇUJE	Ano
73	DHCP server	SPLŇUJE	Ano
74	SSHv2	SPLŇUJE	Ano
75	CLI rozhraní	SPLŇUJE	Ano
76	SNMPv2/v3	SPLŇUJE	Ano
77	TACACS+ nebo RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting)	SPLŇUJE	Ano
78	NTP server	SPLŇUJE	Ano
79	Vzdálený port mirroring (RSPAN)	SPLŇUJE	Ano
80	L2 traceroute	SPLŇUJE	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

II WiFi kontroléry

1 Minimální rozsah dodávky:

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno Ano/Ne
1	WiFi kontroléry v HA zapojení včetně záruky min. 5 let a podpory výrobce – SW podpora (včetně nároku na aktuální SW release) a výměna HW při poruše na 5 let NBD <ul style="list-style-type: none"> v každém dodávaném páteřním přepínači bude umístěn 1 ks WiFi kontroléru kontroléry musí podporovat cca 200 ks stávajících Acces Pointů Cisco Aironet 1131 a 1242 	2 ks	Ano

2 Minimální požadavky na WiFi kontrolér:

Číslo	Požadovaná funkcionality	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
1	Provedení kontroléru jako „karta“ do páteřního přepínače	SPLŇUJE	Ano
2	Propustnost na backplane	18 Gbps	Ano
3	RJ45 konzolový port	SPLŇUJE	Ano
4	Podpora správy přes telnet CLI, SSH CLI, http a https web GUI	SPLŇUJE	Ano
5	Podpora standardu CAPWAP, Rfc5415	SPLŇUJE	Ano
6	Počet licencovaných AP	200	Ano
7	Možnost upgradu pomocí nákupu licence až na 1000 registrovaných AP	SPLŇUJE	Ano
8	Plná podpora stávajících Cisco Aironet 1131 Access Point a Cisco Aironet 1242 Access Point	SPLŇUJE	Ano
9	Podpora Fast Secure Roamingu	SPLŇUJE	Ano
10	Podpora 802.11a/b/g/n a 802.11ac standardu	SPLŇUJE	Ano
11	Využití MIMO technologií pro kvalitnější pokrytí non-MIMO 802.11a/g klientů	SPLŇUJE	Ano
12	Možnost clustrování s dalšími bezdrátovými kontrolery	SPLŇUJE	Ano
13	Podpora indoor a outdoor mesh sítí, současné připojení normálních a mesh AP k jednomu kontroleru	SPLŇUJE	Ano
14	Integrovaný radio-resource management, spolupráce RRM mezi kontrolery v clusteru	SPLŇUJE	Ano
15	Mobility management	SPLŇUJE	Ano
16	Optimalizace multicast provozu v bezdrátové síti (IGMP snooping)	SPLŇUJE	Ano
17	Podpora auto-provisioningu	SPLŇUJE	Ano
18	Rychlá detekce selhání komunikace AP-kontrolér (pod 4 sekundy)	SPLŇUJE	Ano
19	Podpora Video-streamingu se spolehlivým multicastem	SPLŇUJE	Ano
20	Šifrování řídicích rámců mezi AP a kontrolérem	SPLŇUJE	Ano
21	Možnost šifrování uživatelských dat mezi AP a kontrolérem	SPLŇUJE	Ano
22	Podpora registrace AP umístěných v jiné lokalitě přes WAN nebo Internet	SPLŇUJE	Ano
23	Podpora sdílení firemní a domácí WiFi konektivity AP připojeného přes Internet	SPLŇUJE	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

24	Podpora 802.11e/WMM	SPLŇUJE	Ano
25	Diferenciace úrovní QoS pro hlasové služby, zaměstnance a návštěvníky	SPLŇUJE	Ano
26	Podpora dynamického rozpoznání aplikací a deep packet inspection	SPLŇUJE	Ano
27	Export monitorovaných dat ve formátu NetFlow v9 nebo IPFIX	SPLŇUJE	Ano
28	Podpora 802.11i, respektive jeho implementací WPA a WPA2 včetně enterprise variant autentizace/šifrování	SPLŇUJE	Ano
29	802.1x/EAP autentizace: PEAP, EAP-FAST, EAP-TLS	SPLŇUJE	Ano
30	Šifrování: AES, TKIP, WEP	SPLŇUJE	Ano
31	Integrovaný IDS systém pro detekci útoků na bezdrátovou síť (wireless IDS)	SPLŇUJE	Ano
32	Detekce cizích AP (Rogue AP) a klientů v AdHoc režimu	SPLŇUJE	Ano
33	Podpora standardu „802.11u“ pro výběr SSID a autentizaci klienta	SPLŇUJE	Ano
34	Podpora standardu „802.11r“ pro rychlý roaming klientů mezi AP	SPLŇUJE	Ano
35	Podpora statefull switchover přepnutí na záložní kontrolér, bez odpojení bezdrátových uživatelů	SPLŇUJE	Ano
36	Podpora redundantního řešení bez nutnosti kupovat licence pro sekundární kontrolér	SPLŇUJE	Ano

III Přístupové přepínače

1 Minimální rozsah dodávky:

1.1 Stoh přístupových přepínačů do rozvodny RD01

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno Ano/Ne
1	přepínače 48x 1GE + 2x 10GE, včetně záruky min. 5 let a podpory výrobce – SW podpora (včetně nároku na aktuální SW release) a výměna HW při poruše na 5 let NBD	2 ks	Ano
2	stohovací modul	2 ks	Ano
3	stohovací kabel (0,5m)	2 ks	Ano
4	10GE modul 10GBase-LRM	2 ks	Ano
5	optický propojovací kabel – 2 m MM 50/125 μm (OM2), optická vana má SC konektory	2 ks	Ano

1.2 Stoh přístupových přepínačů do rozvodny RD03

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno Ano/Ne
	přepínače 48x 1GE + 2x 10GE, včetně záruky min. 5 let a podpory výrobce – SW podpora (včetně nároku na aktuální SW release) a výměna HW při poruše na 5 let NBD	3 ks	Ano
	stohovací modul	3 ks	Ano
	stohovací kabel (0,5m)	2 ks	Ano
	stohovací kabel (1m)	1 ks	Ano
	10GE modul 10GBase-LRM	2 ks	Ano
	optický propojovací kabel – 2 m MM 50/125 μm (OM2), optická vana má SC konektory	2 ks	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*
2 Minimální požadavky na přístupový přepínač:

Číslo	Požadovaná funkcionality	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
Základní vlastnosti			
1	Třída zařízení	L2 switch	Ano
2	Formát zařízení	fixní konfigurace, stohovatelný 1RU	Ano
3	Počet portů 10/100/1000 Base-T	48	Ano
4	Podpora PoE (IEEE 802.3af)	SPLŇUJE, na všech portech	Ano
5	Podpora PoE+ (IEEE 802.3at)	SPLŇUJE	Ano
6	PoE kapacita	370W	Ano
7	Možný počet uplink portů SFP+ (1/10 Gbps)	2	Ano
8	Možnost volby 1 Gbps nebo 10 Gbps rychlosti uplink portu vhodným rozšiřujícím modulem nebo transceiverem	SPLŇUJE, transceiverem	Ano
Výkonnostní parametry			
9	Minimální propustnost přepínacího subsystému	108 Gbps	Ano
10	Minimální paketový výkon přepínače (64-Byte)	130 milionu pps	Ano
11	Rychlost stohovacího propojení	80 Gbps	Ano
Vlastnosti stohování			
12	Vzájemné stohování	SPLŇUJE	Ano
13	Minimální počet přepínačů ve stohu	8	Ano
14	Automatická kontrola a sjednocení verze software přepínačů ve stohu	SPLŇUJE	Ano
15	Možnost předkonfigurace neexistujícího přepínače ve stohu před jeho připojením	SPLŇUJE	Ano
16	Seskupení portů (IEEE 802.3ad) mezi různými prvky stohu	SPLŇUJE	Ano
17	Kterýkoli prvek ve stohu může být řídicím prvkem stohu (1:N redundance)	SPLŇUJE	Ano
Protokoly fyzické vrstvy			
18	IEEE 802.3-2005	SPLŇUJE	Ano
19	IEEE 802.3ad	SPLŇUJE	Ano
20	Podpora "jumbo rámců"	SPLŇUJE	Ano
Protokoly 2. vrstvy			
21	IEEE 802.1D	SPLŇUJE	Ano
22	IEEE 802.1Q	SPLŇUJE	Ano
23	Minimální počet aktivních VLAN	1023	Ano
24	IEEE 802.1X - Port Based Network Access Control	SPLŇUJE	Ano
25	IEEE 802.1s - multiple spanning trees	SPLŇUJE	Ano
26	IEEE 802.1w - Rapid Tree Spanning Protocol	SPLŇUJE	Ano
27	IEEE 802.1p - Minimální počet vnitřních front	8	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

28	Per VLAN rapid spanning tree (PVRST+) nebo ekvivalentní	SPLŇUJE	Ano
29	Detekce protilehlého zařízení (např. CDP)	SPLŇUJE	Ano
30	Protokol pro definici šířených VLAN (např. VTP)	SPLŇUJE	Ano
31	Detekce jednosměrnosti optické linky (např. UDLD)	SPLŇUJE	Ano
32	STP root guard	SPLŇUJE	Ano
33	STP loop guard	SPLŇUJE	Ano
34	Možnost autorecovery po chybovém stavu (UDLD, root guard, loop guard)	SPLŇUJE	Ano
35	Multicast/broadcast storm control - hardwarové omezení poměru unicast/multicast rámců na portu v procentech	SPLŇUJE	Ano
Protokol IP			
36	IP alias (více IP sítí na jednom rozhraní)	SPLŇUJE	Ano
37	QoS	SPLŇUJE	Ano
38	QoS i na stohovacím propoju	SPLŇUJE	Ano
39	DHCP relay	SPLŇUJE	Ano
Směrovací protokoly			
40	Statické směrování	SPLŇUJE	Ano
Směrování multicastu			
41	IGMPv2 snooping	SPLŇUJE	Ano
42	IGMPv3 snooping	SPLŇUJE	Ano
43	IPv6 MLDv1 & v2 snooping	SPLŇUJE	Ano
Bezpečnost			
44	ACL na rozhraní IN/OUT (včetně virtuálních - VLAN, loopback, 802.1ad)	SPLŇUJE, na fyzickém rozhraní	Ano
45	ACL pro IP	SPLŇUJE	Ano
46	ACL pro ethernetové rámce	SPLŇUJE	Ano
47	Možnost definovat povolené MAC adresy na portu	SPLŇUJE	Ano
48	Možnost definovat maximální počet MAC adres na portu	SPLŇUJE	Ano
49	Možnost definovat různé chování při překročení počtu MAC adres na portu (zablokování portu, blokování nové MAC adresy)	SPLŇUJE	Ano
50	DHCP snooping	SPLŇUJE	Ano
51	Dynamic ARP inspection (DAI)	SPLŇUJE	Ano
52	Verifikace mapování IP-MAC (např. IP source guard)	SPLŇUJE	Ano
53	IEEE 802.1x autentizace i autorizace více koncových zařízení na jednom portu	SPLŇUJE	Ano
54	IEEE 802.1x autentizace přepínače vůči nadřazenému přepínači, sdílení ověření koncových stanic	SPLŇUJE	Ano
55	konfigurovatelná kombinace pořadí postupného ověřování zařízení na portu (IEEE 802.1x, MAC adresou, Web autentizací)	SPLŇUJE	Ano
56	ověřování dle IEEE 802.1x volitelně bez omezování přístupu (pro monitoring a snadné nasazení 802.1x)	SPLŇUJE	Ano
Podpora koncových zařízení			

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

57	Podpora PoE (IEEE 802.3af)	SPLŇUJE	Ano
58	Podpora PoE+ (IEEE 802.3at, 30W/port)	SPLŇUJE	Ano
59	Měření a ovládání spotřeby energie připojených koncových zařízení	SPLŇUJE	Ano
Management			
60	CLI rozhraní	SPLŇUJE	Ano
61	SSHv2	SPLŇUJE	Ano
62	SSHv2 over IPv6	SPLŇUJE	Ano
63	Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL	SPLŇUJE	Ano
64	SNMPv2	SPLŇUJE	Ano
65	SNMPv3	SPLŇUJE	Ano
66	USB konzolová linka	SPLŇUJE	Ano
67	Sériová konzolová linka	SPLŇUJE	Ano
68	10/100 management out-of-band port	SPLŇUJE	Ano
69	DNS klient	SPLŇUJE	Ano
70	NTP klient s MD5 autentizací	SPLŇUJE	Ano
71	RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting)	SPLŇUJE	Ano
72	TACACS+ klient	SPLŇUJE	Ano
73	Port mirroring (SPAN)	SPLŇUJE	Ano
74	Port mirroring 1 -> 1	SPLŇUJE	Ano
75	Port mirroring N -> 1	SPLŇUJE	Ano
76	Vzdálený port mirroring (RSPAN)	SPLŇUJE	Ano
77	Syslog	SPLŇUJE	Ano
78	Měření zakončení a délky metalického kabelu (TDR)	SPLŇUJE	Ano
79	Přepínač obsahuje traceroute utilitu operující na linkové vrstvě (Layer 2 traceroute)	SPLŇUJE	Ano
80	Přepínač si může automaticky zazálohovat a obnovit firmware včetně konfigurace z nadřazeného směrovače	SPLŇUJE	Ano
81	Automatická aplikace specifické konfigurace pro dané zařízení po detekci jeho připojení na portu	SPLŇUJE	Ano

IV Požadavky zadavatele na implementaci

1 Obecné požadavky:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz počítačové sítě KÚ. Instalační a migrační práce musí být prováděny mimo úřední hodiny tak, aby nedošlo k omezení provozu Královéhradeckého kraje.	Ano
2	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.	Ano
3	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace).	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

4	Zhotovitel bude povinen zajistit, aby veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídaly vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	Ano
5	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	Ano
6	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny, ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	Ano

2 Technické požadavky:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího infrastruktury KÚ Královéhradeckého kraje ve spolupráci s odborným personálem zadavatele v místě plnění.	Ano
2	Dodávka a implementace bude realizována v souladu s požadavky zadavatele a dle schváleného prováděcího projektu.	Ano
3	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci prováděcího projektu přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	Ano
4	Stávající rozdělení do VLAN bude zachováno.	Ano
5	Stávající adresní plán IPv4 bude zachován.	Ano
6	Stávající adresní plán IPv6 bude zachován.	Ano
7	Implementovaná zařízení a sw zakomponuje dodavatel do stávajícího monitorovacího systému (HP Intelligent Management Center).	Ano
8	Pro dodávané HW komponenty uchazeč v nabídce doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR, ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti: <ul style="list-style-type: none"> o dodávané komponenty jsou nové a originální (zadavatel nepřipouští ekvivalentní řešení) o dodávané komponenty nebyly doposud používány o dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh 	Ano
9	Dodávané komponenty budou licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.	Ano

3 Instalace technologií

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
-------	-----------	-------------------

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

1	<p>Rozvaděče Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel <u>nepožaduje</u> dodání rozvaděčů. Veškeré technologie dodávané v rámci této zakázky budou dodány v provedení pro "rack" skříně a instalovány v rámci implementace předmětu této zakázky do zadavatelem poskytnutých skříní nebo výstavních rámců. <u>Parametry rozvaděčů:</u> - výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 800 mm <u>Parametry výstavních rámců:</u> - výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 600 mm</p>	Ano
2	Technika bude dodána a instalována včetně propojovacích a napájecích kabelů.	Ano
3	Pro dodávané aktivní prvky budou součástí dodávky propojovací kabely potřebné pro vytvoření stohu.	Ano
4	Instalační a migrační práce na páteřních přepínačích zahrnují kompletní přenesení nastavení VLAN včetně acceslistů, routování a propojení na stávající infrastrukturu s navýšením přenosových kapacit v souladu s požadovaným cílovým stavem infrastruktury (viz obr. 1 – Cílový stav infrastruktury KÚ KHK).	Ano
5	Instalace a konfigurace WiFi kontrolérů zahrnuje přenesení stávajících WLAN a všech funkcionalit z používaného řešení kontrolérů Cisco. Dále implementaci nových kontrolérů do stávajícího provozovaného dohledového a konfiguračního prostředí Cisco Prime, navázání na stávající AP a následně vyladění systému WiFi v podmínkách areálu zadavatele.	Ano
6	Instalační a migrační práce na přístupových přepínačích zahrnují přenesení konfigurace přístupových portů ze stávajících prvků se zachováním přístupových práv jednotlivých uživatelů dle současné bezpečnostní politiky sítě LAN zadavatel.	Ano

4 Požadavky na technickou dokumentaci:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Prováděcí projekt.	Ano
2	Dokumentace konečného provedení.	Ano
3	Provozní a bezpečnostní dokumentace.	Ano
4	Školící materiály pro školení administrátorů	Ano
5	Veškerá dokumentace bude vypracována v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.	Ano

5 Požadavky zadavatele na licence:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy.	Ano
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí.	Ano
3	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

6 Požadavky na školení

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	V případě dodání a implementace řešení na technologiích v současné době využívaných v síti KÚ zajistí dodavatel školení administrátorů na obsluhu a správu systému v nezbytně nutném rozsahu, včetně poskytnutí potřebných školicích materiálů.	Ano
2	V případě dodání a implementace technologicky odlišného řešení od technologií v současné době využívaných v síti KÚ požaduje zadavatel zajištění: <ul style="list-style-type: none"> ○ individuálního školení na administrační úrovni ○ časový rozsah 5 x 8 hodin ○ počet účastníků školení 4 	Ano
3	Struktura a rozsah školení bude součástí nabídky uchazeče.	Ano
4	Veškerá školení se uskuteční v místě zadavatele.	Ano

7 Požadavky zadavatele na poskytování technické podpory a servisu:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praktikám dle rámce ITIL/ITSM.	Ano
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	Ano
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	Ano
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	Ano
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	Ano
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v pracovních dnech v době 7:00 -19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	Ano
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	Ano
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	Ano
9	Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.	Ano
10	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený, ...) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	Ano
11	Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	Ano
12	Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	Ano
13	Garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku.	Ano
14	Garantovaná doba na odstranění nahlášených vad a obnovení funkce zařízení, případně výměnu vadného hardware nejpozději následující pracovní den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

8 Akceptační testy

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.	Ano
2	Testy provede zhotovitel ve spolupráci s pracovníky zadavatele za stejných podmínek, za jakých bude pracovat dílo v rutinním provozu.	Ano
3	Akceptační testy budou zahrnovat i testy redundance a odolnosti proti plánovanému selhání jednonásobné chyby u redundantních komponent.	Ano
4	Podrobná struktura akceptačních testů bude navržena a vzájemně odsouhlasena v rámci zpracování prováděcího projektu.	Ano
5	Výsledky akceptačních testů (akceptační protokol) budou součástí předávacího protokolu.	Ano

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

Příloha č. 3

Specifikace všech nutných licencí

Název licence	označení	počet
Cisco CAT6000-VS-S2T IOS IP BASE FULL ENCRYPT	S2TIBK9-15201SY Součást dodávky VS-SUP2T-10G, Catalyst 6500 Supervisor Engine 2T Baseboard	2
100 AP Support License	LIC-WISM2-100 Součást dodávky WS-SVC-WISM2-1-K9, Wireless Services Module:WiSM-2	1
100 AP Adder License for WiSM-2 (e-Delivery)	L-LIC-WISM2-100A	1

Licenční podmínky:

Licence Cisco CAT6000-VS-S2T IOS IP BASE FULL ENCRYPT - 1 licence na 1 box

Licence 100 AP Support License je nedílnou součástí dodávky zařízení Wireless Services Module:WiSM-2: w/ 100 AP Support License. 1 licence pro jeden spravovaný Accesspoint. Licence je sdílená se zařízením Cisco Wireless Services Module - WISM2 for High Availability.

Licence 100 AP Adder License for WiSM-2 (e-Delivery) je elektronická licence. 1 licence pro jeden spravovaný Accesspoint. Licence je sdílená se zařízením Cisco Wireless Services Module - WISM2 for High Availability.

V případě aktivní služby SMARTNET je nárok na bezplatný upgrade na vyšší verzi.