**Smlouva o poskytování služeb**

*(shodné pro obě části)*

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též jako „Občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

uzavřená mezi:

**Smluvní strany:**

1. **Oblastní nemocnice Náchod a.s.** **(část 1.)**

zastoupena: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady

se sídlem: Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČ: 26000202, DIČ pro účely DPH CZ699004900

bankovní spojení: KB a.s., pobočka Náchod

číslo účtu: 78-8883900227/0100

ID datové schránky: dn9ff92

společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová zn. B/2333

*jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)*

*či*

**Oblastní nemocnice Trutnov a.s.** **(část 2.)**

zastoupena: Ing. Miroslavem Procházkou, předsedou správní rady

se sídlem: Maxima Gorkého 77, 547 01 Trutnov

IČ: 26000237, DIČ pro účely DPH CZ699004900

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 186345575/0300

ID datové schránky: 724ff9k

společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová zn. B/2333

*jako objednatel na straně jedné (dále jen „Objednatel“)*

*/Smluvní strana Objednavatele bude zvolena před podpisem smlouvy, a to v závislosti pro kterou část VZ bude smlouva uzavírána/*

a

**2.**  **…………………………………………**

**se sídlem: …………………………………………**

**zastupuje: …………………………………………**

**bankovní spojení: …………………………………………**

**číslo účtu: …………………………………………**

**IČ: …………………………………………**

**DIČ: …………………………………………**

**ID datové schránky: …………………………………………**

**společnost …………………je zapsána v obchodním rejstříku vedeném …………………, pod sp. zn. oddíl …………, vložka**

*jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)*

*- společně dále též jen „smluvní strany“*

u uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu (dále jen „smlouva“).

# 1. Preambule

1. Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku veřejné zakázky na služby s názvem **„Vyšetření infekčních markerů u dárců krve a krevních složek metodou NAT“,** *část 1*. *„Vyšetření infekčních markerů u dárců krve a krevních složek metodou NAT pro ZTS Náchod“ / část 2. „Vyšetření infekčních markerů u dárců krve a krevních složek metodou NAT pro ZTS Trutnov*“ (účastník nechá část VZ, na kterou podává nabídku), evidenční číslo zadavatele 038/KS/2025/OŘ.

3. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré závaznými právními předpisy stanovené podmínky pro poskytování služeb dle této smlouvy a disponuje dostatečnými technickými a personálními kapacitami pro plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit laboratorní služby s odbornou péči a znalostí.

# 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v provádění laboratorní diagnostiky formou screeningového vyšetření vzorků dárců krve a krevních složek na infekční markery metodou NAT, a to včetně zajištění dopravy vzorků od Objednatele do příslušné ZTS (zařízení transfuzní služby) (dále také „služby“), a na straně druhé závazek Objednatele řádně provedené služby převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu, vše způsobem a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

2. Objednavatel se touto smlouvou nezavazuje objednat určité množství vyšetření vzorků. Poskytovatel bere na vědomí, že předpokládaný počet vzorků k vyšetření uvedený v zadávací dokumentaci veřejné zakázky je množstvím pouze orientačním a není pro Objednatele závazným. Objednatel má právo určit konkrétní množství podle svých aktuálních potřeb bez penalizace či jiného postihu ze strany Poskytovatele.

3. Služby budou prováděny vždy na základě pokynu Objednatele, v němž budou uvedeny podrobné požadavky na jednotlivá plnění (dále jen „***Žádanka***“), a to zejména co do množství objednávaných služeb. Jednotlivé Žádanky budou Objednatelem zadávány v elektronickém informačním systému Open LIMS Stapro (ZTS Náchod)/ TIS Brno (ZTS Trutnov)[[1]](#footnote-1), kterým disponuje Objednatel, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady do 2 týdnů [[2]](#footnote-2)propojení svého informačního systému na informační systém Objednatele.

4. Tištěné Žádanky na laboratorní vyšetření předá Objednatel Poskytovateli spolu se vzorky biologického materiálu.

Kontaktními osobami pro účely objednávání jsou:

Za Objednavatele:

Jméno a příjemní: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*, email: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*, tel.: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*,

Za Poskytovatele:

Jméno a příjemní: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*, email: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*, tel.: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*.

# 3. Podmínky a způsob plnění služby

1. Předání vzorků:

Objednatel připraví a předá Poskytovateli na předem určeném místě ZTS, které se nachází v sídle Objednatele, řádně označený biologický materiál (vzorky krve dárců a krevních složek) k převzetí, včetně příslušné dokumentace, za účelem vyšetření infekčních markerů v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Vzorky odesílané k vyšetření musí být Objednatelem jednoznačně označeny a musí být provázeny dokumentací, která umožňuje provedení fyzické kontroly při přejímce (seznam, identifikační údaje odběrů, označení odběrů určených pro klinické použití a odběrů pro další zpracování).

Biologický materiál bude připraven v přepravním boxu před časem odvozu. Pracovník Poskytovatele přebírající biologický materiál bude jednoznačně viditelně identifikovatelný s označením organizace Poskytovatele, případně jeho poddodavatele. Poskytovatel se zavazuje potvrdit převzetí biologického materiálu a tento bez zbytečného odkladu doručit do příslušné laboratoře Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje k odvozu vzorků vlastními prostředky Poskytovatele, a to ve lhůtách stanových v příloze č. 2 této smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje k odvozu vzorků vlastními prostředky Poskytovatele dvakrát týdně, a to v úterý a ve čtvrtek. Vzorky z odběrového dne jsou připraveny k odvozu vždy po 10 hodině téhož dne. (platí pro ZTS Trutnov)

Poskytovatel se zavazuje k odvozu vzorků vlastními prostředky Poskytovatele jedenkrát, a to v úterý. Vzorky z odběrového dne jsou připraveny k odvozu vždy po 10 hodině téhož dne. (platí pro Náchod).

*(Zadavatel před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem ponechá relevantní odstavec, a to ve vztahu pro jakou ZTS je smlouva uzavírána, zda ZTS Náchod či ZTS Trutnov).*

Objednatel si vyhrazuje právo změnit svozový den, a to s předstihem nejméně 2 týdnů. Důvodem změny termínu může být zejména den pracovního klidu, jež připadá na svozový/é den/dny, případně jiné objektivní důvody. V případě změny termínu svozového dne (vyjma termínu, kterým se nahrazuje termín svozu, jež připadá na den pracovního klidu) bude uzavřen dodatek k této smlouvě.

1. Poskytovatel doloží objednateli manuál k odběru vzorků a zacházení s nimi.
2. Spotřební materiál:

Spotřební materiál pro odběr biologického materiálu (zkumavky, štítky pro označení zkumavek na straně Objednatele) a Žádanky na požadovaná vyšetření zajišťuje na své náklady Objednatel. **Poskytovatel je povinen používaný odběrový systém Objednavatele respektovat a zajistit vyšetření biologických vzorků prostřednictvím tohoto materiálu.** Objednavatel poskytne 8 ks zkumavek označených štítky k ověření čitelnosti čárových kódů, a zároveň se zavazuje k úpravě tisku kódu dle specifikace poskytovatele na náklad poskytovatele.

Pokud Poskytovatel potřebuje pro značení zkumavek další označení, jiné než výše uvedené zajišťované Objednatelem (štítky k identifikaci vzorků na straně Poskytovatele), zajistí si tento spotřební materiál na vlastní náklady Poskytovatel.

1. Zpracování biologického materiálu a vyšetření dárců krve infekčních markerů metodou NAT v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Minimální podmínky provádění vyšetření, které jsou Poskytovatel a Objednatel povinni dodržovat:

4.1. Vzorky odesílané k vyšetření musí být jednoznačně označeny a musí být provázeny dokumentací, která umožňuje provedení fyzické kontroly při přejímce.

4.2. Při přenosu dat mezi dvěma subjekty požadujeme přímou komunikaci mezi informačními systémy Poskytovatele a Objednatele. Přenos dat musí být validován. Elektronický přenos výsledků mezi informačními systémy dvou subjektů musí být doplněn protokolem s uvolněnými a schválenými výsledky provedených vyšetření ve formátu umožňujícím jeho archivaci. V případě, že poskytovatel neposkytne podepsaný protokol, musí zajistit Objednateli přístup do archivu poskytovatele.

4.3. Všechny opakovaně reaktivní vzorky musí být odesílány do NRL ke konfirmaci s potřebnými údaji o dárci. Konfirmaci reaktivních vzorků zajišťuje Poskytovatel v součinnosti s Objednavatelem. Poskytovatel má povinnost předat výsledek z NRL Objednavateli.

5. Předání výsledků laboratorních vyšetření infekčních markerů:

Laboratoř Poskytovatele odešle po skončení vyšetření všechny laboratorní výsledky přímo do informačního systému Objednatele tak, aby byly výsledky k dispozici Objednateli v elektronické podobě. Výsledkový list bude obsahovat 2 varianty výsledků **(reaktivní x negativní včetně uvedení citlivosti/poolu v jakém byl vzorek vyšetřen, u testu na parvovirus B19 při reaktivním výsledku rovněž s uvedením IU/ml),** pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.

**Poskytovatel se zavazuje k zajištění výsledků v termínech, jež jsou vymezeny v Příloze č. 2 této zadávací dokumentaci (Příloha č. 1 smlouvy). V případě, že odeslání výsledku připadá na den pracovního klidu automaticky se lhůta prodlužuje o počet dnů, které připadly na dny pracovního klidu.**

Poskytovatel se zavazuje k zajištění výsledků ve formátu dle požadavků SÚKL a zpracovatele plasmy:

* elektronicky v informačním systému Objednatele,
* Závěrečné protokoly o vyšetření vzorku bude poskytovatel zasílat elektronicky nejpozději následující pracovní den po odeslání výsledků na emailovou adresu ZTS: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)* a v kopii na email: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

# 4. Cena a platební podmínky

1. Realizované vyšetření dárců krve infekčních markerů metodou NAT dle dílčích požadavků Objednavatele bude účtováno Poskytovatelem vždy za období jednoho kalendářního měsíce. V ceně jsou zahrnuty i veškeré náklady Poskytovatele související s realizací předmětných vyšetření včetně nákladů na dopravu ze ZTS Objednavatele do laboratoře Poskytovatele.

2. Jednotková cena sjednaná smluvními stranami za vyšetření je platná a maximální po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu, a to ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Jednotkové ceny vyšetření jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Změnu jednotkové ceny vyšetření lze sjednat pouze dohodou smluvních stran dodatkem k této smlouvě. Změnu jednotkové ceny vlivem změny DPH lze sjednat dohodou smluvních stran dodatkem k této smlouvě pouze v případě, pokud zákon o DPH bude k datu uskutečněného zdanitelného plnění změněn. Poskytovatel bude k dohodnuté ceně za uskutečněné dílčí plnění účtovat daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě zákona o DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V jednotkových cenách jsou zahrnuty náklady na případné opakování, rozpoolování, náklady na dopravu a případné další související náklady Poskytovatele.

3. Zaplacení kupní ceny bude provedeno bezhotovostní formou na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený výše. Objednavatel neposkytuje žádné zálohy.

4. Poskytovatel vystaví fakturu vždy souhrnně za uplynulý kalendářní měsíc v cenách dle Přílohy č. 1 a dle množství provedených testů. Množství provedených testů (vyšetření/vzorků) se rovná množství vystavených žádanek Objednavatele.

5. Daňový doklad (fakturu) doručí Poskytovatel objednavateli měsíčně po uplynutí kalendářního měsíce, a to do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne jejího vystavení ji odešle do na e-mailovou adresu: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)* a v kopii na email: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

6. Objednavatel zaplatí kupní cenu dle daňového dokladu (faktury) **do 30 kalendářních dnů** ode dne jeho prokazatelného obdržení, kterým je doručení faktury na email: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání Kupní ceny plnění z účtu Objednavatele ve prospěch Poskytovatele.

7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Součástí každého daňového dokladu (faktury) budou výkazy provedených vyšetření z informačního laboratorního systému Objednavatele.

8. Objednavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, či zboží které není předmětem této smlouvy.

9. Nesplněním sjednaného postupu ze strany Poskytovatele vzniká objednavateli právo fakturu vrátit bez proplacení zpět. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Opravená, přepracovaná nebo nová faktura bude opatřena novou dobou splatnosti.

10. **Splatnost faktur je 30 dní** ode dne prokazatelného doručení faktury objednavateli.

11. Objednavatel není v prodlení se splněním svého peněžitého závazku po dobu, po kterou je Poskytovatel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy.

12. Objednavatel je oprávněn započíst si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžité pohledávce Poskytovatele podle této smlouvy. Objednavatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek Poskytovatele z jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

13. Objednavatel si ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje množnost změny závazku se smlouvy, a to v případě, že průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok zveřejněná Českým statistickým úřadem bude vyšší nebo rovna 3 % a současně prodávající do 1.11. příslušného roku zadavateli oznámí záměr zvýšit cenu o inflaci (nejdříve však v roce 2027), vyhrazuje si zadavatel změnu závazku ze smlouvy spočívající ve zvýšení ceny o tuto průměrnou roční míru inflace, nejvýše však o 5 %.

**5. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat laboratorní služby, resp. provádět laboratorní vyšetření podle závazných právních předpisů a norem, doporučených standardních postupů metodami, které odpovídají současnému stavu klinické diagnostiky, praxe a podmínek systému kvality v klinických akreditovaných laboratořích a v souladu s požadavky v Příloze č. této smlouvy. V této souvislosti se Poskytovatel zároveň zavazuje zajistit na vlastní náklady svoz vzorků od Objednatele do laboratoře za účelem provádění laboratorních vyšetření. Zároveň se Poskytovatel zavazuje po provedení laboratorních vyšetření vzorky na své náklady zlikvidovat, a to v souladu s příslušnými právními, zejména hygienickými předpisy.
2. Poskytovatel je povinen po převzetí laboratorních vzorků zajistit jejich řádné uložení a přepravu, a to způsobem neohrožujícím a nepoškozujícím vzorky, je-li to nezbytné včetně zajištění příslušné teploty pro převoz vzorků, a následně neprodleně vzorky doručit ke zpracování do příslušné laboratoře, aby zejména nedošlo ke znehodnocení vzorků nebo k ohrožení použitelnosti vzorků. Poskytovatel je povinen zajistit monitorovanou či validovanou přepravu vzorků.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné a včasné poskytování služeb a plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zejména bez zbytečného odkladu hlásit veškerá zdržení, výpadky (zejména spotřebního materiálu, materiálu nezbytného pro poskytování laboratorních služeb apod.) nebo poruchy.

V případě plánovaných změn ze strany poskytovatele s dopadem na kvalitu a bezpečnost bude objednavatel informován před zavedením samotné změny. Oznámení změn bude probíhat zasláním na e-mail kontaktní osoby objednavatele:   
[*(bude*](mailto:hlavkova.eva@nemocnicenachod.cz) *doplněno před podpisem smlouvy).*

1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést audit-kontrolu na pracovištích Poskytovatele, na kterých dochází k poskytování laboratorních služeb a souvisejících činností (tj. včetně příslušné laboratoře). Poskytovatel se rovněž zavazuje umožnit Objednateli kontrolu příslušné dokumentace (např. technických listů, prohlášení o shodě). Připouští se provedení distančního auditu.
2. Laboratorní služby musí být prováděny v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Vyhláškou Ministerstva zdravotnictví ČR č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.
3. Poskytovatel je povinen svou činností co nejméně narušovat provoz v sídle Objednatele, zachovávat pořádek a čistotu a vyvaruje se jednání ohrožujícího zdraví lidí nebo životního prostředí.

**6. Sankce**

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením služby včetně dodání výsledků vyšetření dle této Smlouvy a příslušné Žádanky (pro úplnost se uvádí, že Žádanka rovná se Vyšetření) uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč **za každý započatý den prodlení za celou denní dávku vzorků odeslanou v daném svozu, bez ohledu na počet jednotlivých vzorků či vyšetření.**

2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle občanského zákoníku.

3. Za prodlení s úhradou faktur není Poskytovatel oprávněn kromě smluvně sjednaného úroku z prodlení dle předchozí věty uplatňovat vůči Objednateli jakoukoliv pokutu nebo jinou sankci.

4. Případné prodlení Objednatele s úhradou faktur nebude považováno za podstatné porušení Smlouvy a není důvodem k odstoupení od této Smlouvy nebo pozastavení provádění služeb na dobu do zaplacení faktur.

5. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plné výši újmu, která Objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Uplatněním smluvní pokuty není toto právo na náhradu újmy nijak dotčeno.

# 7. Obchodní tajemství

1. Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl zveřejněn celý text této smlouvy o poskytování služeb a veškeré skutečnosti v ní uvedené, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy o poskytování služeb.

2. Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část/ část smlouvy naplňuje/ nenaplňuje (pokud naplňuje - účastník barevně označí ustanovení, která naplňují znaky obchodního tajemství) znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

# 8. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o Objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech, dárcích atd. v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. K mlčenlivosti v tomto rozsahu se zavazuje zavázat i své zaměstnance či jiné osoby, které použije k plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje, uzavřít s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle GDPR.
2. Objednatel jako správce touto smlouvou pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele, aby po dobu platnosti této Smlouvy zpracovával osobní údaje v souvislosti s poskytováním laboratorních služeb, a to v souladu se zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a s Nařízením EP a Rady (EU) č. 2016/679, pro účely zákonem stanovené evidence zdravotních výkonů a dat pro účely daní a odvodů.
3. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá nezbytná bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů pacientů, dárců a klientů Objednatele před jejich zneužitím nebo únikem těchto dat prostřednictvím svých zaměstnanců nebo spolupracujících subjektů.
4. Poskytovatel se zejména zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
5. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
6. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání
7. záznamů obsahujících osobní údaje a
8. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
9. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je zpracovatel v rámci opatření podle předchozího odstavce povinen také:
10. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
11. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
12. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
13. Poskytovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Objednatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci či jiné osoby spolupracující s Poskytovatelem přicházející při výkonu své práce do styku s osobními údaji pacientů a klientů Objednatele budou Poskytovatelem náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou.
14. Poskytovatel jako zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli jako správci všechny okolnosti, které zjistil při poskytování laboratorních služeb, a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů správce.
15. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětných služeb. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství správce ve smyslu občanského zákoníku, a to i po skončení nebo zániku této Smlouvy. Zpracovatel použije všechny informace, ke kterým bude mít přístup a které obdrží od správce v souvislosti s plněním této smlouvy, resp. dílčích smluv, výhradně pro splnění účelu Smlouvy. Po skončení plnění, Poskytovatel předá Objednateli všechny informace, které od Objednatele v souvislosti s plněním převzal, a to i po skončení či zániku této Smlouvy.
16. Poskytovatel jako zpracovatel se zavazuje nahradit Objednateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Objednateli Úřadem pro ochranu osobních údajů. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele jako zpracovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

10. Pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je Objednavatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každé takové porušení. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Omezení výše náhrady škody v jakémkoliv směru se však nepřipouští.

# 9. Místo plnění

1. ZTS Objednavatele: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

2. Poskytovatele: *(bude doplněno před podpisem smlouvy).*

# 10. Doba a platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců, přičemž účinnost této smlouvy a počátek plnění nastanou na základě písemné výzvy objednatele adresované zhotoviteli.

2. Objednatel je oprávněn zaslat písemnou výzvu podle článku ~~9~~ **10** odst. 1 kdykoli po podpisu této smlouvy, nejpozději však do 90 dnů ode dne jejího podpisu. Nebude-li Poskytovatel v této lhůtě vyzván k plnění, počíná běžet lhůta k zahájení plnění dnem následujícím po uplynutí této 90denní lhůty a plnění musí být zahájeno nejpozději do 4 týdnů od tohoto dne.

3. Smlouvy může být ukončena písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě, že druhá smluvní strana výpověď nepřevezme či doručení výpovědi jinak zmaří, má se za to, že doručena byla třetí den po odevzdání výpovědi k doručení na poště v podobě doporučeného dopisu, a to na poslední známou adresu druhé strany této Smlouvy.

# 11. Ostatní ujednání

1. Objednavatel informuje, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), dále pak podle vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
2. Služby a zboží musí respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost.
3. Poskytovatel garantuje implementaci veškerých bezpečnostních opatření, která výše uvedená legislativa vyžaduje v rámci jeho celé nabídky a následné realizace této smlouvy.

4. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem o realizaci předmětu této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a dále předpisy týkající se zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně Poskytovatelem či jeho poddodavateli. Poskytovatel prohlašuje, že všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům.

# 12. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, dle § 6 Zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

2. Vztahy smluvních stran v této dohodě neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dalších obecně závazných předpisů platných v ČR.

3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této Smlouvy.

4. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek.

5. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.

6. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato uzavřená smlouva vč. jejích změn a dodatků byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a případně na profilu zadavatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Uveřejnění se zavazuje provést Objednavatel.

7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem.

8. Je-li některé z ustanovení této dohody neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy ustanovení nevyplývá, že tuto část nelze od ostatního obsahu této dohody oddělit. Smluvní strany se pro tento případ zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení.

9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží jeden výtisk a Objednavatel obdrží jeden výtisk. V případě smlouvy vyhotovené v elektronické podobě, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera.

Tato Smlouva obsahuje přílohy:

Příloha č. 1 Cenová nabídka

Příloha č. 2 Technické podmínky

Přílohu č. 3 Ekologický předpis cizí subjekty *(platné pouze pro ZTS Náchod)*

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Náchodě/Trutnově dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

………………………………….. ……………………………………….

………………………………….. Předseda správní rady

1. Objednavatel si vyhrazuje právo na změnu informačního systému. V případě, že u Objednavatele dojde k průběhu plnění této smlouvy ke změně informačního systému, je poskytovatel povinen na své náklady zajistit propojení nového informačního systému Objednavatele na informační systém Poskytovatele. [↑](#footnote-ref-1)
2. Lhůta propojení se počítá od zahájení plnění viz znění čl. ~~9~~ **10** odst. 1 a 2 této smlouvy. [↑](#footnote-ref-2)