**Smluvní strany**

Obchodní firma: **…………………..**

IČO: …………………..

DIČ …………………..

Se sídlem: …………………..

Zastoupena: …………………..

Bankovní spojení: …………………..

Číslo účtu: …………………..

Sp. zn.: …………………..

Datová schránka: …………………..

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních: ………………….., tel:………………….., email:…………………..

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Název: **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

IČO: 26000202

DIČ: CZ 26000202

DIČ pro účely DPH: CZ 699004900

Sídlem: Purkyňova 446, 547 01 Náchod

Zastoupena: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č.účtu: 78-8883900227/0100

datová schránka: dn9ff92

Kontaktní osoba ve věcech technických:

lokalita Náchod a Broumov: Pavel Tér, tel.: +420 603 556 027, e-mail: ter.pavel@nemocnicenachod.cz

lokalita Náchod, budovy J a K: Ing. Patrik Werner, tel. +420 775 676 997, e-mail: werner.patrik@nemocnicenachod.cz

lokalita Rychnov nad Kněžnou: Jakub Pechlát, tel: +420 720 967 648, e-mail: pechlat.jakub@nemocnicerk.cz.

dále jen jako „**objednatel**“ či „**ONN**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVu O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(dále také jen „smlouva“)

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledků veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem „Pravidelné kontroly automatických dveří da dalších zařízení v ONN a.s. a NRK o.z.“ (dále jen „veřejná zakázka“), vypsanou dne *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*, evidenční číslo zakázky 052/KS/2025/ZPŘ.

Čl. 1

# Postavení smluvních stran

## Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle této smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti s prováděním prací obdobného rozsahu, a že je tedy plně schopen zajistit realizaci díla dle této smlouvy v nejvyšší kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.

**Čl. 2**

## Předmět a účel smlouvy

1. Tato smlouva přímo závisí na potřebě pravidelné preventivní údržby v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud je v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřebené nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť na základě předem odsouhlasené cenové nabídky objednavatelem. Objednatel si vyhrazuje možnost opravy zařízení svépomocí, nebo sjednání servisu u jiné, nesmluvní firmy.
2. Účelem této smlouvy je dle výslovného požadavku objednavatele zajištění pravidelných preventivních kontrol/údržby v souladu s obecně platnými předpisy za účelem udržování provozuschopnosti, bezpečnosti a řádného technického stavu v příloze č. 1 uvedených automatických dveří (dále jen „zařízení“) v jednotlivých lokalitách, jež jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. K provádění těchto činností využívá poskytovatel výhradně odborně proškolené pracovníky.

## Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za sjednanou odměnu provádět na náklad poskytovatele pro objednatele pravidelné bezpečnostně technické kontroly (dále jen „kontroly“), na zařízeních, jejichž bližší specifikaci tvoří Příloha č. 1 této smlouvy v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení. Účelem této smlouvy je zajištění neustálé provozuschopnosti a splnění požadavků právních předpisů na provoz tohoto zařízení u objednatele způsobem splňujícím technické podmínky v souladu s právními předpisy, spočívající zejména v následujících úkonech (dále jen „servis“)

## provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol a revizí (dále jen „kontrol“) v souladu s ČSN EN 16005 a vyhlášce o požární prevenci č. 19/2021 Sb.,  stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), dále seřizování, provádění kontrol a dalších činností dle pokynů výrobce a příslušných právních předpisů, které se k zajištění bezpečnosti a funkčnosti přístrojového vybavení vztahují (dále jen „kontroly“),

## dodávky veškerých nových, nepoužitých náhradních dílů při opravách přístrojového vybavení po dobu, kdy je poskytován servis dle této smlouvy,

* **garance servisní odezvy.**

## (5) Veškerý servis dle této smlouvy bude prováděn po dobu 48 měsíců.

# Čl. 3

# Rozsah servisu a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen provádět servis zařízení v rozsahu specifikovaném touto smlouvou. Poskytovatel je povinen provádět i veškeré další činnosti a garantovat dodávky veškerých náhradních dílů, jichž je za účelem dosažení účelu této smlouvy zapotřebí.
2. Místem provádění servisu jsou prostory v lokalitách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že veškerý servis, BTK, kontroly a opravy budou provádět pouze příslušně vyškolení pracovníci. Příslušná potvrzení, osvědčení, zápisy a jiné podobné listiny k prokázání splnění podmínek před kontrolními orgány předá poskytovatel bezodkladně objednateli.

# Čl. 4

# Poskytování servisu

# Požadavky objednatele na provedení servisu, s výjimkou provádění servisu, spočívajícího v provádění pravidelných BTK a kontrol servisovaného zařízení dle odst. 3 tohoto článku, budou vznášeny prostřednictvím objednávek zasílaných poskytovateli (dále jen „objednávka“), a to v pracovních dnech v čase od 7:00 do 17:00 (dále rovněž jen „pracovní doba poskytovatele“) písemně na elektronickou e-mailovou adresu …………………………. Objednávka na provedení servisu, bude zaslána na základě dodané cenové nabídky obratem.

1. Poskytovatel je povinen v pracovních dnech ve své pracovní době neprodleně, nejpozději však do 24 hodinod obdržení objednávky, tuto skutečnost objednateli (resp. odpovědné osobě objednatele) potvrdit, a to na e-mailovou adresu **pro ONN** a.s.: ter.pavel@nemocnicenachod.cz či werner.patrik@nemocnicenachod.cz , a **pro NRK**: pechlat.jakub@nemocnicerk.cz včetně vymezení časové náročnosti na provedení požadavku dle objednávky, popř. si vyžádat od objednatele doplňující informace, které nezbytně potřebuje ke splnění svých povinností. Objednávka se má za potvrzenou okamžikem dohody smluvních stran ohledně jejího obsahu, včetně lhůt k provedení.
2. V havarijních případech lze objednávku provést telefonicky, písemné potvrzení objednávky se provede bez zbytečného odkladu následně.
3. Předpokládaná cena provedení servisní činnosti bude uvedena v potvrzení objednávky, při navýšení těchto nákladů musí být objednatel upozorněn a navýšení nákladů odsouhlasit.
4. Náhradní díly, pomocný materiál a případně kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení objednatelem.

# Bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy je poskytovatel povinen provádět PBTK (dále jen „kontroly“) zařízení:

# v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnou normou,

# provádění veškerých kontrol, či podobných úkonů vyžadovaných k provozu zařízení platnou legislativou, zejm. pak bezpečnostně technické kontroly, kontrolu elektrické bezpečnosti,

# Tyto bezpečnostně technické kontroly provádí poskytovatel na vyzvání dle požadavků objednatele a v souladu s platnou legislativou. Termín a provedení pravidelné údržby je poskytovatel povinen dohodnout s objednatelem nejméně 30 pracovních dní předem. Pokud poskytovatel neplní řádně a včas tuto povinnost, tak případné sankce a postihy od kontrolních orgánů jdou k jeho tíži a ponese za ně plnou odpovědnost, příp. bude povinen Objednateli nahradit škodu takto vzniklou, a to bez ohledu na příp. sjednané smluvní pokuty. Plánované odstávky přístrojového vybavení nezbytné pro zajištění preventivní údržby, nezbytných bezpečnostně technických kontrol, apod. ze strany poskytovatele nepřesáhnou 5 pracovních dní v roce. V ostatním platí pro provádění pravidelné údržby přístrojového vybavení stejné podmínky jako pro ostatní případy poskytování servisu.

# Předmětem této smlouvy je rovněž provádění oprav veškerých vad zařízení, které se projeví či nastanou v době, kdy je poskytován servis, dle této smlouvy. Pro odstranění nejasností se výslovně stanoví, že vadou zařízení se rozumí zejména jakékoli omezení funkčnosti, bezpečnosti, využitelnosti či uživatelského komfortu přístrojového vybavení bez ohledu na důvod tohoto omezení.

1. S prováděním oprav zařízení je poskytovatel povinen započít, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, **v pracovních dnech do 48 hodin**, pokud se nebude jednat o složitou závadu, která bude vyžadovat delší čas na přípravu. V takovém případě bude dohodnut jiný termín plnění. Poskytovatel je však povinen odstranit závadu a provést opravu přístrojového vybavení **nejpozději do 96 hodin od nahlášení**.

# O provedení servisu poskytovatelem na základě této smlouvy a objednávky bude vždy poskytovatelem sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami, za objednatele- technikem ONN (dále jen „servisní výkaz“). Servisní výkaz bude obsahovat zejména specifikaci zařízení (min. název, typ, umístění), k němuž byl poskytován servis, popis, co bylo obsahem servisu a datum jeho provedení. Tento poskytovatel předá objednateli při předání a převzetí dle čl. 11 této smlouvy, nebo následně, nejpozději však do jednoho týdne od poskytnutí plnění na e-mail: ter.pavel@nemocnicenachod.cz pro ONN a na email: pechlat.jakub@nemocnicerk.cz pro NRK. Na tento e-mail zašle poskytovatel také protokol o provedení kontrol. V případě neodeslání výše uvedeného hrozí poskytovateli sankce dle čl. 12 odst. 6.

# Poskytovatel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při provádění servisu zařízení pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá poskytovatel objednateli za veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s použitím zařízení poté, co tuto svoji povinnost porušil, čímž není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky objednatele vyplývající z jiných ustanovení této smlouvy.

1. Poskytovatel se při poskytování servisu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti, ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objednatele a jeho provozního areálu.
2. Poskytovatel se zavazuje zaslat **vždy** **cenovou nabídku k odsouhlasení opravy (výměny náhradního dílu) zařízení**, **bez ohledu na výši ceny** na e-mailovou adresu objednatele ter.pavel@nemocnicenachod.cz pro ONN a.s. a na email: pechlat.jakub@nemocnicerk.cz pro NRK.

**Čl. 5**

# Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že je oprávněn vykonávat činnosti týkající se zařízení dle této smlouvy. **Disponuje osobou oprávněnou k provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol dle ČSN EN 16005** pro zařízení, jež jsou uvedeny vPříloze č. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má k dispozici technickou specifikaci, jakož i veškerou další dokumentaci, které je za účelem provádění servisu dle této smlouvy zapotřebí.
3. Poskytovatel se zavazuje, že jim vykonané servisní výkony provedené na zařízeních dle této smlouvy nijak neovlivní délku záruky výrobce na motoricky ovládaných dveřích a dalších zařízení.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, o kterých se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu, dále veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Ustanovení tohoto článku se vztahují, jak na období trvání této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

1. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. Poskytovatel se dále zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby podílející se na poskytování služeb, budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými mohli při poskytování služeb přijít nahodile do styku a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje při realizaci předmětu plnění dodržovat veškeré právní předpisy ČR s důrazem na legální zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny osoby, které se budou na plnění této Smlouvy podílet (tj. případně i pro své poddodavatele).
4. Poskytovatel se zavazuje dbát zvýšené ochrany životního prostředí a minimalizoval vznik odpadů, a to v rozsahu, ve kterém to realizace předmětu plnění dovoluje, zavazuje se přijmout vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizovat nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí, dále se zavazuje k ekologickému odstranění odpadů vzniklých při plnění v souladu s touto Smlouvou.
5. Poskytovatel má povinnost do 15. dne po skončení každého kalendářního čtvrtletí zaslat kupujícímu, na email: svobodova.katerina@nemocnicenachod.cz , přehled vyčerpaných dodávek a služeb od všech příslušných dílčích kupujících, následně kupující přehled uveřejní v souladu s ustanovením § 219 odst. 1 a odst. 3 ZZVZ. V přehledu objednaného zboží musí být uvedeno min. toto:

• identifikace objednaného zboží,

• množství objednaného zboží,

• cena objednaného zboží,

• datum objednávky.

Přehled musí být předložen ve formátu MS Excel nebo s ním kompatibilním.

# Čl. 6

# Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis, k němuž je zavázán, poctivě, s vynaložením veškeré pečlivosti, znalostí a odbornou péčí, které jsou s jeho povoláním spojeny. Je přitom povinen dbát zájmů objednatele a chránit jeho dobrou pověst.
2. Při plnění závazků z této smlouvy plynoucích budou obě smluvní strany jednat ve smyslu zásad dobré víry a poctivého obchodního styku.
3. Poskytovatel zajistí v pracovní době poskytovatele bezplatnou možnost přímé telefonické konzultace technického problému s přístrojovým vybavením, a to osobou k tomu odborně příslušnou, na tel. č. …………….. či elektronicky na e-mailové adrese ……………... Odezva poskytovatele musí být nejpozději do 24 hodin od nahlášení problému.
4. Poskytovatel se zavazuje být během plnění závazků dle této smlouvy v potřebném spojení s objednatelem a pravidelně jej informovat o výsledcích plnění svých povinností.
5. Poskytovatel může pro plnění účelu této smlouvy smluvně spolupracovat s třetími osobami, které splňují požadavky příslušných právních předpisů, jiných norem či této smlouvy vztahujících se k provádění servisu. V takovém případě však odpovídá stejně, jako kdyby závazky z této smlouvy plnil sám.
6. Objednatel je povinen v rámci poskytování součinnosti umožnit poskytovateli plný přístup k zařízení. Objednatel se dále zavazuje provozovat zařízení v souladu s návodem k obsluze, instruktáží a v souladu s odborným školením provedeným techniky poskytovatele.
7. V záležitostech poskytování informací poskytovateli a všech ostatních záležitostech vyplývajících z této smlouvy, je kontaktní osobou na straně objednatele:

ONN (mimo J a K): jméno, příjmení: Tér Pavel

 adresa: Purkyňova 446, Náchod

 tel.: + 420 603 556 027

 e-mail: ter.pavel@nemocnicenachod.cz nebo jím pověřený pracovník,

ONN J + K: jméno, příjmení: Werner Patrik

 adresa: Purkyňova 446, Náchod

 tel.: + 420 603 556 027

 e-mail: werner.patrik@nemocnicenachod.cz nebo jím pověřený pracovník,

NRK: jméno, příjmení: Pechlát Jakub

 adresa: Jiráskova 506, Rychnov nad Kněžnou

 tel.: + 420 720 967 648

 e-mail: pechlat.jakub@nemocnicerk.cz nebo jím pověřený pracovník.

1. Odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech plnění závazků dle této smlouvy je:

 Jméno, příjmení: ……………………………………

 adresa: ……………………………………

tel. č.: ……………………………………

 e-mail: ……………………………………

1. Smluvní strany nejsou oprávněny provádět zápočty pohledávek bez souhlasu druhé smluvní strany. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
2. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení smlouvy či smlouvy.
3. Jakékoli zřízení zástavního práva k věci kupujícího se považuje za nesjednané s ohledem na ustanovení § 25 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím zastupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se pro případ zpracování osobních údajů vycházejícího z plnění povinností dle této smlouvy zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení (EU) č. 2016/679 (GDPR) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

# Čl. 7

# Cena servisu a platební podmínky

## V ceně provedení pravidelné bezpečnostně technické kontroly (dále jen „kontroly“) jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s jejich provedením, doprava na místo provádění kontroly/BTK, práci servisního technika, poplatky a další náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení BTK dle pokynů výrobce, v ceně jsou rovněž zahrnuty maziva, oleje a poplatek za jejich případnou, ekologickou likvidaci.

## Cena za provedení servisních činností je stanovena dohodou smluvních stran na základě přijetí nabídky poskytovatele. Ceny jednotlivých úkonů, které jsou součástí servisních činností, jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí této smlouvy jsou rovněž Ceny spotřebního materiálu, kterými jsou rozuměny kolejnice, řemeny, kladky, baterie a jednotky převodovky. Nabídková cena náhradních dílů bude vždy předmětem jednání.

1. Poskytovatel může navrhnout zvýšení ceny pouze v souvislosti se **změnou daňových právních předpisů** ve smyslu změny zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně, nebo na základě písemné dohody smluvních stran.
2. Ceny servisních činností uvedené v Příloze č. 1 nebudou měněny po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
4. **Povinností poskytovatele je vystavit fakturu samostatně pro lokalitu NRK – Rychnov nad Kněžnou. Tento daňový doklad (faktura) v elektronické podobě musí být doručena elektronicky na email:** **fakturace@nemocnicerk.cz****.**
5. **Povinností poskytovatele je vystavit fakturu samostatně pro lokality ONN (Náchod, Broumov). Tento daňová doklady (faktura) v elektronické podobě musí být doručena elektronicky na email:** **fakturace@nemocnicenachod.cz****.**
6. Datem zdanitelného plnění je den provedení servisní činnosti (kontroly, opravy) a poskytovatel je povinen daňový doklad (fakturu) vystavit nejpozději do 15. dne od provedení kontrol či opravy.
7. Faktury jsou splatné ve lhůtě **30 (třicet) dní** ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ust. § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu této smlouvy, s čímž smluvní strany podpisem této smlouvy výslovně souhlasí.
8. Faktury budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy.
9. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění platném k témuž datu. Na faktuře budou identifikovány smluvní strany, dále na ní bude uvedena specifikace zdravotnického přístroje (min. název, typ, výrobní číslo, evidenční číslo objednavatele), k němuž je poskytován servis, popis servisní činnosti, označení této smlouvy a příp. objednávky objednatele, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury poskytovatele, je-li to technicky možné. K faktuře budou doloženy kopie příslušných podepsaných servisních výkazů a protokolů o kontrolách jako její nedílná příloha za fakturované období.
10. V případě, že zaslaná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této smlouvě, a to zejména povinnosti uvedené v odstavci 6 a 7 tohoto článku, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn vrátit poskytovateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou faktury. Od doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
11. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 občanského zákoníku.

# Čl. 8

# Záruka

## Na servis poskytuje poskytovatel záruku v délce trvání 6 měsíců a na dodané náhradní díly poskytuje poskytovatel záruku v délce trvání 12 měsíců. Záruka na servis a na náhradní díly trvá rovněž po ukončení trvání této smlouvy.

1. Objednatel je povinen oznámit případné vady poskytnutého servisu bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl.
2. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

# Čl. 9

**Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 1.000.000,00 Kč (slovy jeden milionů korun českých). Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti této smlouvy. Kopie platné pojistné smlouvy tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen udržovat platné pojištění i tehdy, pokud dojde ke změně v rozsahu a povaze prováděného servisu; v případě změn prováděného servisu je povinen pojišťovatele včas informovat a případně změnit rozsah pojištění tak, aby pojistná smlouva poskytovala po celou dobu poskytování servisu pojistné krytí požadované v odst. 1 tohoto článku smlouvy. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu poskytování servisu dle této smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů.
3. Škody z plnění vzniklé objednateli, za které odpovídá poskytovatel, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním dle tohoto článku, budou hrazeny poskytovatelem.
4. V případě, že objednatel nebo poskytovatel bude postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou, je povinen druhou stranu odškodnit za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek.
5. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v odst. 1 tohoto článku, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**Čl. 10**

# Doba trvání a zánik smlouvy, přerušení poskytování servisu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání hodnoty 3.322.200,00 Kč bez DPH**. K ukončení Smlouvy dojde na základě jedné ze skutečností podle předchozí věty, a to podle té, která z nich nastane dříve.
2. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě nebo její ukončení musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší než Dodatek pozdější.
3. Tato smlouva může být ukončena pouze písemně, a to:
4. dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost smlouvy končí ke sjednanému dni;
5. odstoupením od této smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečně poskytnuté lhůtě 30 dnů;
6. odstoupením od této smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně,
7. jednostrannou vypovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu kdykoli v průběhu její platnosti, a to i před zahájením poskytování servisu, když výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé straně doručena.
8. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že odstoupení od smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě 10-ti dnů od odeslání, považuje se odstoupení od smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne ode dne prokazatelného odeslání takového odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
9. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím zániku.
10. Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování plnění dle této smlouvy doručením písemné výzvy k pozastavení poskytování servisu poskytovateli (dále jen „**pozastavení poskytování servisu**“), a to do doby přesně stanovené ve výzvě, nebo do doručení písemného odvolání této výzvy. Za dobu, kdy je pozastaveno poskytování servisu, poskytovatel není povinen plnit dle této smlouvy, zejména není povinen odstranit závady, které se projevily v této době.

**Čl. 11**

**Předání a převzetí**

1. Po řádném provedení servisu je poskytovatel povinen předat objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání objednateli písemné potvrzení. Poskytovatel se zavazuje objednatele písemně či prostřednictvím e-mailové komunikace na adresu **ter.pavel@nemocnicenachod.cz** **pro lokalitu ONN a na email:** **pechlat.jakub@nemocnicerk.cz** **pro lokalitu NRK,** vyzvat k převzetí výsledku své činnosti a sdělit objednateli konkrétní datum a čas předání **přiměřenou dobu předem s ohledem na prováděný servisní úkon (tj. alespoň 2 pracovní dny předem, pokud nejde o servisní úkon prováděný v sídle objednavatele)**, aby objednatel zajistil účast osoby oprávněné k převzetí. Pokud poskytovatel tuto lhůtu nedodrží, je objednatel oprávněn převzetí odmítnout. Na výzvu poskytovatele objednatel bez zbytečného odkladu zareaguje stejným způsobem, když určí osobu oprávněnou k převzetí výsledku.
2. Pokud by objednatel nebyl schopen v daném termínu zajistit účast oprávněné osoby k převzetí výsledku činnosti poskytovatele, bude mezi smluvními stranami dojednán náhradní termín předání a převzetí, který bude vyhovovat oběma stranám.
3. Poskytovatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení přístrojového vybavení a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že servis byl řádně proveden. Provedením tohoto přezkoušení se poskytovatel nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být objednateli při provedení tohoto přezkoušení známa.
4. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti poskytovatele je prokázání, že přístrojové vybavení je po provedení servisu způsobilé plnit své funkce a má předepsané, příp. jinak obvyklé vlastnosti
5. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně provedeného servisu v místě plnění a v souladu s touto smlouvou. Objednatel je oprávněn převzetí výsledku činnosti poskytovatele odmítnout zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu (vady) přístrojového vybavení nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.

# Čl. 12

# Sankce

## Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy České republiky.

## V případě prodlení poskytovatele s termínem odstranění řádně oznámených vad ve lhůtě uvedené v čl. 4 odst. 8 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení poskytovatele přesahující 72 hodin od nahlášení závady, a to v případě, že nedojde k zapůjčení náhradního přístrojového vybavení srovnatelných nebo lepších parametrů po celou dobu opravy.

1. V případě porušení povinnosti provádět bezpečnostně technické kontroly, opravy a instruktáž pouze vyškolenými pracovníky, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,00 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
2. Pro případ porušení povinnosti použít při provádění servisu zařízení pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem, sjednávají smluvní strany smluvní strany smluvní pokutu ve výši **10.000,00 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti použít výhradně výrobcem doporučené náhradní díly nebo porušení povinnosti použít výhradně nové výrobcem doporučené náhradní díly.
3. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v čl. 5 odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **20.000,00 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
4. Pokud poskytovatel nesplní povinnost uvedenou v čl. 4 odst. 10 této smlouvy, tzn. povinnost zasílat servisní výkaz a protokol o kontrolách, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **1.000,00 Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý nezaslaný výkaz nebo protokol.
5. Pokud poskytoval nesplní povinnost uvedeno v čl. 7 odst. 6 a 7 této smlouvy, tzv. povinnost vystavit daňový doklad (fakturu) odděleně pro NRK a ONN, či nesplnění povinnosti uvedenou v čl. 5 odst. 9, tzv. nezaslání přehledu za předchozí kalendářní čtvrtletí, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **1.000,00** Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý daňový doklad, který nebyl vystaven v souladu s touto smlouvou.

## Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná po porušení uvedené povinnosti, na něž se vztahuje, do 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v hlavičce této smlouvy.

1. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na uhrazenou výši smluvní pokuty. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
2. Objednatel nepřipouští sjednaní omezení rozsahu náhrady škody. Jakékoli vyloučení či omezení rozsahu náhrady škody způsobené výrobkem uvedené v dohodě se považuje za nesjednané.
3. Objednatel neakceptuje sjednání smluvních pokut ve svůj neprospěch, jakákoli ujednání o smluvních pokutách, které by měl hradit objednatel, se tedy ve smlouvě považují za nesjednané.

## Čl. 13

# Podmínky doručování

# Veškerá komunikace smluvních stran v záležitostech vyplývajících z této smlouvy bude probíhat následujícími způsoby: prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy sídel smluvních stran uvedené v hlavičce této smlouvy, prostřednictvím kontaktních osob prodávajícího, resp. kupujícího uvedených v hlavičce smlouvy, datovou schránkou, e-mailem či osobně v sídlech smluvních stran.

# Smluvní strany jsou povinny pravidelně přebírat poštu, případně zajistit její pravidelné přebírání na své doručovací adrese. Při změně místa podnikání/sídla smluvní strany, je tato smluvní strana povinna neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a oznámit ji adresu, která bude její novou doručovací adresou. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinnosti řádně přebírat poštu dle tohoto odstavce může mít za následek, že doručení zásilky bude zmařeno a nastanou účinky doručení dle odst. 3 tohoto článku.

# Pro účely této smlouvy se písemnost odeslaná prostřednictvím držitele poštovní licence považuje za doručenou nejpozději třetím pracovním dnem od odeslání (tímto ustanovením není dotčen čl. 10 odst. 4 této smlouvy upravující okamžik doručení písemnosti obsahující odstoupení od smlouvy), písemnost odeslaná e-mailem okamžikem potvrzení o jejím doručení adresátovi a písemnost odeslaná datovou schránkou okamžikem dodáním do datové schránky adresáta.

# Čl. 14[[1]](#footnote-1)

# Přílohy

* + 1. Příloha č. 1: Cenová nabídka (Příloha č. 2 ZD)

 Příloha č. 2: Doklad osvědčující způsobilost k servisu zařízení dle ČSN EN 16005 (dle ustanovení odst. 8.2.2. ZD, část 2.)

* + 1. Příloha č. 3: Kopie platné pojistné smlouvy

V případě rozporu mají ustanovení této smlouvy přednost před přílohami.

# Čl. 15

# Obchodní tajemství

Varianta A (zvolí prodávající):

Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.

Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Nebo

Varianta B (zvolí prodávající):

Smluvní strany prohlašují, že část smlouvy naplňuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění). Prodávající je povinen výslovně ve své nabídce označit (vyjmenovat/barevně označit) ty části nabídky, které považuje za předmět obchodního tajemství.

# Čl. 16

# Vyhrazená změna závazku

1. Objednavatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy na tuto veřejnou zakázku:
2. Objednavatel je oprávněn v průběhu plnění této smlouvy uplatnit vyhrazenou změnu závazku na rozšíření předmětu plnění, tzn. zahrnutí nových zařízení (automatických dveří apod.) do předmětu plnění. Maximální hodnota této vyhrazené změny závazku činí 394.500,00 Kč bez DPH.
3. Objednavatel se zavazuje písemně vyrozumět Poskytovatele o využití Vyhrazené změny závazku, přičemž zároveň uvede rozsah jeho využití. V případě využití tohoto práva uzavře Objednavatel s Poskytovatele dodatek na prodloužení platnosti této smlouvy.
4. Objednavatel je oprávněn využít Smluvní opci pouze jeden krát, a to až do vyčerpání hodnoty opce.
5. Využití vyhrazené změny závazku rozšíření předmětu plnění, o zařízení, která budou uvedena do provozu v rámci výstavby či rekonstrukce budov v areálech nemocnice, a to v maximálním finančním objemu odpovídajícím výši vyhrazené změny závazku. Objednavatel může toto právo využít kdykoliv během platnosti a účinnosti této smlouvy, nejpozději však 3 měsíce před uplynutím platnosti této smlouvy, a to v souladu s ustanovením předchozího odstavce. Využití tohoto práva bude učiněno dodatkem ke smlouvě. Objednavatel si vyhrazuje toto právo využít zcela nebo jen částečně, a to v závislosti na ekonomické výhodnosti. Vyhrazenou změnu závazku je objednavatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli, kdykoliv během platnosti a účinnosti této smlouvy, nejpozději však 3 měsíce před uplynutím platnosti této smlouvy.

# Objednavatel si vyhrazuje práva v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ na změna poskytovatele, pokud dojde k odstoupení či výpovědi této smlouvy z důvodů uvedených v čl. 10 odst. 3 této smlouvy, a to ze zavinění, které je jednoznačně na straně Poskytovatele spočívající především v nekvalitní realizací předmětu smlouvy a nesjednání nápravy ve stanoveném termínu, realizace služby nekvalitním způsobem opakovaně, nedodržení ustanovení uvedených v uzavřené Smlouvě, nedodržení smluvních termínů dle uzavřené Smlouvy. V takovém případě je Objednavatel, oprávněn oslovit účastníka zadávacího řízení, který se dle hodnocení umístil jako další v pořadí, a to za Cenu dle jeho nabídky, a to i opakovaně.

# Objednavatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání smluvního vztahu snížit rozsah zařízení dle své provozní potřeby. V případě vyřazení zařízení z provozu objednatel zašle poskytovateli bez zbytečného odkladu nový aktuální seznam zařízení. Poskytovatel zavazuje za tímto účelem uzavřít s objednatelem bez zbytečného odkladu dodatek k této smlouvě, kterým se mění příloha č. 1.

# Čl. 17

# Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
3. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, jsou smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců na adresu sídel uvedených v záhlaví smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel. Pokud je tato smlouva podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném elektronicky oběma smluvními stranami.
5. Veškeré dohody, učiněné před podpisem smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předsmluvní dojednání učinily. Tato smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
6. Pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo závazek vyplývající z této smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této smlouvy vyplývajících a smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.
7. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužních úpisů s účinky kvitance se vylučují. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat. Použití ustanovení § 557, § 1726, § 1728, § 1729, § 1740, § 1744, § 1757 odst. 2, 3, § 1770, §1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako “Dodatek ke Smlouvě”. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.
9. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými podpisy.

V …………dne………… V Náchodě dne

Poskytovatel: Objednatel:

 Oprávněná osoba poskytovatele Oblastní nemocnice Náchod a.s.

 RNDr. Bc. Jan Mach

 Předseda správní rad

1. Účastník příp. připojí jako další přílohu plnou moc, pokud smlouvu za prodávajícího podepisuje osoba na základě plné moci. [↑](#footnote-ref-1)