**Popis aktivit projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“ u nichž se předpokládá zadání obcím v režimu horizontální spolupráce**

**KA4 Broumov - Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti a podpora sociálního začleňování na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti– úvazek 0,7

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

**4.1 Podpora koncepční činnosti v oblasti sociálních a návazných služeb prostřednictvím mezioborové a regionální spolupráce**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování

Popis realizace aktivity:

V průběhu realizace projektu proběhnou pravidelná setkání pracovní skupiny a týmů spolupracujících aktérů a subjektů v sociální oblasti na Broumovsku, v jejichž rámci budou diskutovány a specifikovány aktuální potřeby a požadavky na rozvoj sociálních služeb z hlediska jejich dostupnosti, kapacity, druhového zastoupení a využívání různými cílovými skupinami občanů v regionu Broumovska. Výstupy budou sloužit jako podklad pro další koncepční či strategická opatření na úrovni ORP.

V rámci aktivity dále proběhne:

* Nejméně jedna osobní návštěva koordinátora v každé ze spádových obcí, kde proběhnou osobní jednání se starosty, případně dalšími zástupci jednotlivých obcí za účelem projednání potřeb cílových skupin na obecní úrovni, problematiku nákladů obcí vynakládaných na financování vlastních sociálních služeb i nutnost spolufinancování dalších dostupných sociálních služeb. Zároveň bude zúčastněným zástupcům obcí koordinátor poskytovat poradenství či zprostředkovávat informace v sociální oblasti.
* Nejméně jedna účast koordinátora na oficiálním setkání zástupců DSO Broumovsko, které se bude věnovat sociální problematice, zejména řešení rozvoje, dostupnosti a financování sociálních služeb na Broumovsku v návaznosti na krajskou strategii rozvoje sociálních služeb.

**4.2 Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením a neformálních pečujících prostřednictvím vzdělávacích či informačních aktivit**

Cílová skupina:

* Neformální pečující
* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

S cílem posílení kompetencí cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu snížené soběstačnosti a zvyšující se fyzické závislosti a k podpoře setrvání těchto osob v přirozeném prostředí budou uspořádány aktivizační kurzy – workshopy. Přidanou hodnotou workshopů je také stimulace mozkové aktivity u osob seniorského věku. Celkem se uskuteční 2 běhy – 1 běh /20 setkání s časovou dotací 1,5 hod. Odhadovaný počet účastníků v jednom běhu je 10 – 15 osob.

Budou realizovány 2 destigmatizační akce zaměřené na problematiku duševního onemocnění, průběhu a důsledků nemocí a o možnostech podpory osob trpících duševním onemocněním a podpory pečujících.

Za dobu trvání projektu proběhnou 2 informační akce s časovou dotací 5 hodin zaměřené na osoby ohrožené sociálním vyloučením a neformální pečující. Prostřednictvím krátkých workshopů, praktických ukázek a diskuzních fór či anketních stolů budou představeny dostupné služby v území a nabízeny možnosti řešení nepříznivé životní situace. Zároveň budou získány informace přímo od cílové skupiny o požadavcích na rozvoj a rozšíření sociálních služeb pro rodiny s dětmi, a služeb na sociálně zdravotním pomezí, které budou sloužit jako podklady pro další koncepční či strategická opatření na úrovni ORP.

Uskuteční se 2 přednášky zaměřené na problematiku Alzheimerovy choroby. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu věku, případně neformální pečující. Součástí přednášek bude také možnost podstoupit standardizovaný test kognitivních funkcí MMSE prováděný certifikovaným lektorem. V rámci přednášky se účastníci také seznámí s aktivizačními technikami a pomůckami.

Výstupy:

2x aktivizační workshop – senioři

2x destigmatizační akce – duševní onemocnění

2x informační akce – osoby ohrožené sociálním vyloučením

2x přednáška zaměřená na problematiku Alzheimerovy choroby

**4.3 Rozvoj kvality v sociálních službách prostřednictvím vzdělávání odborných pracovníků**

Cílová skupina:

* Sociální pracovníci
* Pracovníci v sociálních službách
* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Aktivita bude zaměřena na posílení kvality služeb sociální péče (zejména pečovatelská služba a domov pro seniory) prostřednictvím odborné metodické podpory a osvojení nových metod práce s osobami s vyšším stupněm závislosti. Předpokládaný počet účastníků je 20. Proběhne:

* 6 odborných metodických konzultací v rozsahu 6 hodin zaměřených na nastavení postupů práce s osobami s vysokou mírou závislosti,
* 12 skupinových supervizních setkání pracovního týmu v rozsahu 8 hodin,
* 3 odborné semináře v rozsahu 8 hodin zaměřené na téma péče o imobilní osoby, péče o osoby s duševním onemocněním, péče o osoby s neurologickým onemocněním, péče o osoby s demencí či péče o umírající.

Dále proběhnou 2 odborné semináře na téma duševního onemocnění o délce minimálně 4 hodiny pod odborným vedením, kterého se zúčastní především sociální pracovníci, zdravotničtí pracovníci, případně neformální pečující.

Výstupy:

6x metodická konzultace

12x supervizní setkání

3x odborný seminář

2x vzdělávací seminář na téma duševní onemocnění

**KA5 Dobruška - Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti a v oblasti sociálního bydlení na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti– úvazek 0,5.

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další strategické rozhodování na úrovni ORP. V rámci mapování bude kladen důraz na problematiku dostupného bydlení v návaznosti na připravovanou legislativní úpravu.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci. Za tímto účelem bude svolávat a zastřešovat setkání pracovních skupin.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému. Ve své činnosti se koordinátor blíže zaměří na horské oblasti zasahující do území, které se vyznačují nízkou dostupností sociálních služeb.

**5.1 Vzdělávání odborných pracovníků zabývajících se sociální problematikou a problematikou sociálního bydlení**

Cílová skupina:

* Sociální pracovníci
* Pracovníci v sociálních službách
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu

Popis realizace aktivity:

Zástupci sociálních služeb, služeb na sociálně zdravotním pomezí a zaměstnanci ve veřejné správě se zúčastní školení zaměřeného na zvýšení kvality poskytované péče, případně na legislativní otázky spojené se sociální oblastí (předpoklad je 30 akcí). Kromě vzdělávacích akci bude pracovníkům poskytnuto 12 supervizí.

Pracovníci ve veřejné správě, zaměstnanci obcí a jimi zřizovaných organizací a právnické a fyzické osoby zapojené do řešení problematiky bydlení budou průběžně seznamováni s novou legislativou týkající se sociálního a dostupného bydlení, prostřednictvím odborných konzultací (předpoklad 6 konzultací), stáží (předpoklad 3 jednodenní stáže) a vzdělávacích akcí (předpoklad 6 vzdělávacích akcí). Pracovníci získají orientaci v dané problematice, zvýšení praktických dovedností a budou podpořeni v aplikaci získaných poznatků a jejich realizaci v praxi.

Celkem proběhne 36 vzdělávacích akci zaměřených na výše uvedená témata.

Výstupy:

36x vzdělávací akce

6x odborná konzultace

3x stáž

12x supervize

**KA6 Dvůr Králové nad Labem - Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti a rozvoj neformální péče na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 0,7

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další strategické rozhodování na úrovni ORP.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci. Za tímto účelem bude svolávat setkání 3 pracovních skupin (celkem proběhne 15 setkání).

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

**6.1 Rozvoj kvality a zavádění nových metod práce v sociálních službách prostřednictvím vzdělávání odborných pracovníků**

Cílová skupina:

* Sociální pracovníci
* Pracovníci v sociálních službách
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Pro podporu své činnosti bude koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti čerpat externí metodickou podporu v rozsahu 20 hodin a absolvuje 8 supervizních setkání v rozsahu 2 hodin.

Pracovníci sociálních služeb pro rodiny s dětmi se zúčastní akreditovaného kurzu zaměřeného na edukativní rodičovskou terapii s cílem naučit se pracovat s metodami, které rodičům umožní reflexi rodičovských přesvědčení a z nich vyplývajících výchovných metod, které jsou zdrojem překážek ve vztahu s dětmi. Dále jim bude představen systém práce, díky kterému lze rodičům zprostředkovat porozumění motivům problémového chování dětí. Kurzu v rozsahu 48 hodin (rozděleného do 6 výcvikových dní) se zúčastní 4 pracovníci.

Výstupy:

8x supervize

20 hodin metodické podpory

4x proškolený pracovník

**6.2 Podpora destigmatizace využití nízkoprahových služeb pro rodiny s dětmi**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

Za účelem navázání kontaktu s cílovou skupinou mající potenciál využívat služby pro rodiny s dětmi, destigmatizace a zjednodušení přístupu ke službě bude uspořádáno 11 workshopů. Součástí bude také prezentace dostupných služeb pro danou cílovou skupinu.

Výstupy:

11x workshop

**6.3 Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím vzdělávacích aktivit**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
* Osoby se zdravotním postižením

Popis realizace aktivity:

S cílem podpořit osoby ohrožené sociálním vyloučením v setrvání ve svém přirozeném prostředí proběhnou:

* 3 vzdělávací akce pro cílovou skupinu seniorů zaměřené zejména na využití moderních technologií za účelem předcházení sociální izolace a zvýšení samostatnosti při uspokojování svých životních potřeb.
* 18 workshopů pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením zaměřené na aktivizaci, zvýšení samostatnosti a podporující přirozené sociální začleňování.

Výstupy:

3x vzdělávací akce

18x workshop

**6.4 Podpora neformální péče**

Cílová skupina:

* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Proběhne 12 setkání svépomocných skupin zaměřených na podporu a posilování dovedností osob pečujících o člověka trpícího stařeckou demencí a 13 setkání svépomocných skupin pro pečující o osoby se zdravotním postižením. Cílem setkání je zejména zmírnění negativních dopadů, které mohou být s neformální péčí spojeny, a dále zvýšení informovanosti o dostupných zdrojích pomoci.

Neformální pečující budou moci zároveň čerpat individuální psychoterapeutickou podporu v rozsahu 260 hodin.

Výstupy:

25x setkání svépomocné skupiny

**KA7 Hořice - Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti a rozvoj neformální péče na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 0,5

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů. Navržená opatření bude dále prezentovat odborné i široké veřejnosti.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

**7.1 Vzdělávání odborných pracovníků zabývajících se sociální problematikou**

Cílová skupina:

* Sociální pracovníci
* Pracovníci v sociálních službách
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

V rámci aktivity proběhne 9 akreditovaných školení pro cílovou skupinu zaměstnanců sociálních služeb včetně vedoucích pracovníků a zástupců obcí v roli zadavatelů sociálních služeb. Tématy akreditovaných školení bude zejména:

* kvalita poskytovaných sociálních služeb (metody hodnocení a zlepšování kvality poskytovaných služeb),
* specifické potřeby cílových skupin (porozumění potřebám seniorů, osob se zdravotním postižením, dětí atd., a poskytování odpovídající péče),
* právní rámec sociálních služeb),
* rozvoj sociálních služeb (plánování a implementace nových služeb v souladu s potřebami komunity),
* inovace v poskytování sociálních služeb (využití moderních technologií a metod pro zlepšení efektivity a dostupnosti služeb),
* koncepční, strategická opatření v oblasti rozvoje sociálních služeb (zapojení zainteresovaných stran, identifikace potřeb a strategické plánování služeb pro budoucnost),
* finanční řízení a udržitelnost (efektivní alokace zdrojů, vyhodnocování nákladů a příjmů, zajištění finanční stability poskytovatelů služeb),
* řízení lidských zdrojů (nábor, školení a motivace personálu, vytváření podpůrné pracovní kultury),
* komunikace a spolupráce (efektivní komunikace se zaměstnanci, klienty, rodinami a dalšími zainteresovanými stranami, budování partnerských vztahů).

Výstupy:

9x vzdělávací akce

**7.2 Podpora a rozvoj neformální péče**

Cílová skupina:

* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Bude realizováno celkem 24 dvouhodinových setkání svépomocných skupin neformálních pečujících, z toho 12 pro pečující o seniory a 12 pro pečující o osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním. Účelem setkávání svépomocných skupin bude poskytnout emocionální podporu, sdílení zkušeností a informací, vzájemné poradenství a praktickou pomoc svým členům. Důležitým aspektem svépomocných skupin je také prevence vyhoření a izolace pečujících osob tím, že vytvářejí prostor pro sociální interakci a podporu.

Za účelem zvýšení kompetencí neformálních pečujících dále proběhne 8 seminářů v rozsahu 5 hodin. Tématy odborných seminářů bude zejména:

* informace o právních a finančních aspektech péče (včetně plánování péče, finančních možností a využití sociálních služeb);
* zdravotní a lékařské informace (porozumění diagnózám, léčbě, lékům a dalším zdravotním otázkám souvisejícím s péčí o konkrétní typy postižení nebo onemocnění);
* specifické situace související s konkrétním typem postižení či onemocnění (např. specifika péče o dítě s mentálním postižením, specifika péče o osobu se stařeckou demencí či jiným typem demence apod.)
* zvládání stresu, péče o vlastní fyzické a duševní zdraví, péče o sebe i své vztahy;
* seznámení s moderními technologickými nástroji a inovacemi, které mohou usnadnit péči a zlepšit kvalitu života pečujících osob.

Výstupy:

24x setkání svépomocné skupiny

8x odborný seminář

**KA8 Hradec Králové - Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti s důrazem na mezioborovou spolupráci na území ORP**

Personální zajištění aktivit je uvedeno u jednotlivých aktivit

**8.1 Vzdělávání odborných pracovníků zabývajících se sociální problematikou**

Cílová skupina:

* Sociální pracovníci
* Pracovníci v sociálních službách
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Realizaci aktivity zajistí koordinátor projektové aktivity KA8.1.v celkovém rozsahu 120 hodin činnosti.

Za účelem rozvoje sociálních služeb a navazujících činností na území ORP Hradec Králové bude realizováno 20 odborných workshopů v rozsahu 3 hodin, kterých se budou účastnit sociální pracovníci obce, sociální pracovníci registrovaných sociálních služeb včetně pracovníků v sociálních službách, pracovníci obce zajišťující realizaci strategických rozvojových dokumentů města, případně další účastníci, kteří se podílejí na rozvoji sociálních služeb, komunitního plánování apod. Vzdělávací aktivity se budou obsahově věnovat tématům definovaným v aktuálních strategických s dopadem do sociální oblasti.

Součástí každého workshopu bude navazující diskuse, případně zprostředkování návazných konzultací v dané problematice. Předpokládá se účast 15 osob.

Výstupy:

20x vzdělávací akce

**8.2 Posílení mezioborové spolupráce při práci s cílovou skupinou rodin s dětmi**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Realizaci aktivity zajistí koordinátor projektové aktivity KA8.2. v celkovém rozsahu 72 hodin činnosti. Náplní práce koordinátora bude příprava odborných podkladů pro jednání, vedení setkání a provádění záznamů z jednání a následná syntéza výstupů.

Za účelem standardizace přístupu k práci s cílovou skupinou rodin s dětmi a ohrožených dětí, rozvoje sociálních služeb a aktualizace metodických či strategických materiálů s dopadem do této oblasti proběhne za dobu trvání projektu 8 setkání mezioborového týmu složeného ze zástupců sociálních služeb, OSPOD, Policie ČR a dalších zainteresovaných stran pod vedením facilitátora. Předpokládá se pravidelná účast 13 členů týmu. V rámci setkání budou řešeny situace vyžadující individuální přístup, zavedení nových metod nebo činností sociální práce, zapracování nových stanovisek a pokynů nadřízených orgánů (MPSV, KHK apod) do metodických dokumentů a nastavení pravidel jejich realizace v území.

Výstupy:

8x setkání mezioborového týmu

**8.3 Rozvoj systému sociálního bydlení prostřednictvím mezioborové spolupráce**

Cílová skupina:

* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu

Popis realizace aktivity:

Realizaci aktivity zajistí koordinátor projektové aktivity KA8.3. v celkovém rozsahu 130 hodin činnosti. Náplní práce koordinátora bude příprava odborných podkladů pro jednání, vedení setkání a provádění záznamů z jednání a následné zapracování výstupů do příslušných strategických dokumentů.

Bude ustanovena mezioborová odborná pracovní skupina zahrnující dva zástupce města Hradec Králové, čtyři zástupce poskytovatelů sociálních služeb, zástupce Úřadu práce a zástupce Městské policie Hradec Králové. Za dobu trvání projektu proběhne alespoň 10 setkání pracovní skupiny s možnosti přizvat další zainteresované strany.

Obsahem činnosti pracovní skupiny bude zejména navrhovat a podílet se na zpracování operativní a koncepční rozvojové strategie, metodik, směrnic pro řešení bytové nouze občanů města, navrhovat změny v dostupnosti sociálních služeb, navrhovat zástupcům veřejné správy způsoby a rozsah využití dostupných dotačních výzev zaměřených na rozvoj sociálního nebo dostupného a vyhodnocovat strategické dokumenty s dopadem do bytové problematiky.

Výstupy:

10x setkání mezioborového týmu

**KA9 Jičín - Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 1,0

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

**9.1 Zavádění nástrojů mezioborové spolupráce**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Bude vytvořen mezioborový tým pro děti ohrožené duševním onemocněním (ve věku od 6 do 15 let) s cílem hledat řešení přispívající ke zvýšení kvality života dětí s duševním onemocněním, jejich rodin a neformálních pečovatelů, a včasnou intervencí bude předcházet rozvoji duševnímu onemocnění dětí.

V rámci této aktivity bude proveden průzkum formou dotazníkových šetření, osobních schůzek a rozhovorů s psychology, psychiatry a pediatry. Výstupy z průzkumu budou zapracovány do metodického postupu pro práci s dětmi s duševním onemocněním. Ten bude formou informačních materiálů distribuován mezi zainteresované aktéry.

Výstupy:

Metodika pro práci s dětmi s duševním onemocněním

150x informační materiál

3x případové setkání mezioborového týmu

**9.2 Metodická a koncepční opatření v oblasti dostupnosti a financování sociálních služeb**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
* Osoby se zdravotním postižením
* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Ve spolupráci s obcemi I. a II. typu a s poskytovateli sociálních služeb bude vytvořena Metodika financování sociálních služeb na území ORP Jičín s cílem standardizovat systém financování sociálních služeb v území. Podporou pro tvorbu metodiky bude analýza potřebnosti sociálních služeb na daném území.

V rámci této aktivity bude také vytvořena brožura Dostupnost sociálních služeb v ORP Jičín informující o potřebnosti a dostupnosti sociálních služeb a výhledu do dalšího období.

Vznik metodických či koncepčních dokumentů bude podpořen celkem 6 workshopy pro odbornou veřejnost.

Dále budou vytvořeny informační materiály pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením, neformální pečující, za účelem usnadnění přístupu k informacím o možnostech řešení nepříznivé sociální situace.

Výstupy:

Analýza potřeb sociálních služeb v obcích I. a II. typu

Metodika financování sociálních služeb na území ORP Jičín

Brožura – dostupnost sociálních služeb na území ORP Jičín

Informační materiály pro seniory a osoby se zdravotním postižením 150 ks

2x workshop analýza vyhodnocení potřeb sociálních služeb

2x workshop tvorba metodiky financování sociálních služeb

2x workshop dostupnost sociálních služeb

**9.3 Pilotní program – asistované kontakty**

Cílová skupina:

* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

Cílem aktivity bude zajištění organizace, která bude v rámci ORP Jičín provozovat asistované kontakty, nastavení vzájemné spolupráce, vytvoření metodiky asistovaných kontaktů a definování podmínek provozu.

Aby bylo možné tento cíl naplnit, proběhne pilotní část, kde na základě doporučení OSPOD a odborníků, kteří se zabývají rodinnou problematikou, budou vybrány rodiny, kterým budou umožněny asistované kontakty. Z tohoto důvodu proběhnou 3 případová setkání multidisciplinárního týmu ohledně výběru vhodných rodin (workshopy). Předpokládá se zprostředkování asistovaných kontaktů s 30 rodinami, každý v rozsahu 10 hodin. Na základě zpráv a zkušeností bude vytvořena metodika asistovaných kontaktů, kde budou definovány podmínky a pravidla pro realizaci.

Výstupy

3x případové setkání

Metodika asistovaných kontaktů

**9.4 Posílení mezioborové spolupráce při práci s cílovou skupinou rodin s dětmi**

Cílová skupina:

* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

Cílem této aktivity je stanovit ucelený systém předávání informací o ohrožených dětech, včasná identifikace, snížení opakovaných, či chronických forem ohrožení dětí a koordinace cílené podpory ohroženým dětem a jejich rodinám, zamezení sekundární traumatizace dětí, a zároveň poskytnutí podpory osobám, které ohrožení dítěte ohlašují.

Bude stanoven case manager z řaď zaměstnanců MÚ Jičín, na kterého se budou jednotliví aktéři (OSPOD, policie, školy, sociální služby, zdravotnické zařízení a další pomáhající subjekty, vč. realizátorů volnočasových aktivit) v rámci spolupráce obracet.

Na základě této činnosti bude zpracována metodika, ve které bude stanoven standardizovaný postup a způsob spolupráce jednotlivých aktérů.

Výstupy:

Metodika jednotného postupu

3x workshop

**KA10 Kostelec nad Orlicí - Posílení koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti a podpora osob ohrožených sociálním vyloučením na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 0,6

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

Činnost koordinátora bude podpořena externím metodikem v celkovém rozsahu 500 hodin činnosti.

**10.1 Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením a neformálních pečujících prostřednictvím vzdělávacích či informačních aktivit**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
* Osoby se zdravotním postižením
* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

V rámci aktivity budou vytvořeny infomační materiály zahrnující možnosti řešení nepříznivé sociální situace pro neformální pečující s cílem předat ucelené informace o poskytovaných službách v území. Dále vzniknou tzv. karty služeb obsahující ucelené informace o možnostech řešení nepříznivé sociální situace, rozsahu nabízené péče, hranicích služeb, požadavcích na potřebné pomůcky a kontakty na další zainteresované aktéry.

V průběhu projektu proběhne informační akce zaměřená na osoby ohrožené sociálním vyloučením a neformální pečující. Prostřednictvím prezentací činnosti sociálních služeb, diskuzních fór a anketních stolů budou představeny možnosti řešení nepříznivé životní situace. Součástí akce může být i doprovodný program zaměřený na kompenzační pomůcky či nácvik manipulace s osobou v domácím prostředí.

V průběhu akce budou získány informace přímo od cílové skupiny o požadavcích na rozvoj a rozšíření sociálních služeb pro rodiny s dětmi, a služeb na sociálně zdravotním pomezí, které budou sloužit jako podklady pro další koncepční či strategická opatření na úrovni ORP.

Uskuteční se 4 přednášky zaměřené na problematiku Alzheimerovy choroby. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu věku, případně neformální pečující. V rámci přednášky se účastníci také seznámí s aktivizačními technikami a pomůckami.

Za účelem podpory a rozvoje neformální a sdílené péče a zavádění nových modelů služeb budou na území podpořeny homesharingové aktivity prostřednictvím přípravy 8 dobrovolníků s potenciálem stát se hostiteli pro osoby se zdravotním postižením (délka trvání výcviku jednotlivých dobrovolníků trvá 24 hod). Ti podstoupí výcvik pod vedením akreditované společnosti. Odborné vedení a metodickou podporu celého procesu provádí psycholog.

Dále proběhne:

* 6 odborných besed v rozsahu 2 hodin pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením za účelem podpory samostatnosti a posílení kompetencí k setrvání v přirozeném prostředí.
* 3 vzdělávací akce zaměřené na dluhovou problematiku.

Výstupy:

180x informační materiálů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (brožury)

170x informační materiál pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (karty služeb)

1x informační akce

4x přednáška

6x beseda

3x vzdělávací akce

**10.2 Zajištění podkladů pro rozvoj sociálního a dostupného bydlení**

Cílová skupina:

* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu

Popis realizace aktivity:

Jako podklad pro další koncepční či strategická opatření v oblasti sociálního a dostupného bydlení bude zpracována analýza bytového fondu města Kostelec nad Orlicí a zhodnocení jeho využitelnosti. Součástí bude studie zaměřená na zřízení krizového bytu, potřeby malometrážních bytů pro seniory a využití nebytových prostor v majetku města.

Výstupy:

Analýza bytového fondu

**10.3 Posílení mezioborové spolupráce na sociálně zdravotním pomezí**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování

Popis realizace aktivity:

V průběhu projektu proběhnou 2 mezioborová setkání s předpokládaným počtem 15 účastníků z řad sociálních pracovníků, poskytovatelů sociálních služeb a zdravotnických pracovníků za účelem nastavení spolupráce a předávání informací o možnostech řešení nepříznivé sociální situace. Součástí setkání je také prezentace činnosti všech zúčastněných a výměna dobré praxe.

Výstupy:

2x mezioborové setkání

**10.4 Rozvoj kvality v sociálních službách prostřednictvím vzdělávání odborných pracovníků**

Cílová skupina:

* Sociální pracovníci
* Pracovníci v sociálních službách

Popis realizace aktivity:

S cílem zvýšení kvality poskytovaných ambulantních a terénních služeb sociální péče v území bude realizováno:

* 5 vzdělávacích akcí v rozsahu 6 hodin se zaměřením na práci s osobami ve vyšších stupních závislosti v domácím prostředí.
* 10 jednodenních stáží v organizacích s obdobným zaměřením
* 30 hodin odborných konzultací či metodické podpory zaměřených na posílení kompetencí jednotlivých pracovníků v sociálních službách, nastavení spolupráce s rodinami, pečujícími osobami, zvýšení orientace v dané problematice a sdílení příkladů dobré praxe.

Výstupy:

5x vzdělávací akce

10x odborná stáž

30x hodina odborné konzultace

**KA11 Náchod - Podpora koncepční a rozvojové činnosti na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 0,75

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

**11.1 Rozvoj nových způsobů koordinace a podpory sociálního začleňování**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Bude zřízena pozice odborného pracovníka v rozsahu 1,0 úvazku zaměřená na depistáž a cílené vyhledávání jednotlivců, rodin a skupin osob ohrožených sociálním vyloučením včetně osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osob, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, nebo osob, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Členům uvedených cílových skupin bude pracovník poskytovat poradenství a zprostředkovávat dostupné sociální služby, čímž přispěje k předcházení výskytu negativních sociálních jevů.

Pracovník dále spolupracuje se sociálními či návaznými službami a spoluvytváří a koordinuje preventivní aktivity, jejichž cílem je předcházet vzniku nepříznivých životních situací s dopadem na členy stanovených cílových skupin.

Pro podporu své činnosti se koordinátor, případně odborný pracovník se zúčastní 16 vzdělávacích akcí v rozsahu 6 hodin a bude jim poskytnuta metodická podpora v rozsahu 16 hod.

Výstupy:

16x vzdělávací akce

16 hodin metodické podpory

**11.2 Podpora mezioborové spolupráce a rozvoje kvality sociálních služeb**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
* Sociální pracovníci
* Pracovníci v sociálních službách

Popis realizace aktivity:

V průběhu realizace projektu proběhnou 2 mezioborová setkání s cílem sdílení praxe, sjednocení a koordinace postupu při řešení nepříznivých sociálních situací (zástupce obcí, sociálních služeb, zdravotnických zařízení a dalších zainteresovaných aktérů).

Za účelem zvýšení kvality sociálních služeb na území Náchodska a přenosu příkladů dobré praxe bude 3 sociálním službám poskytnuta metodická podpora v rozsahu 180 hod. Pracovníci sociálních služeb, které čerpají metodickou podporu se zúčastní vzdělávacích akcí za účelem získání a posílení kompetencí.

Výstupy:

2x mezioborová setkání

180 hodin metodické podpory

6x vzdělávací akce

**11.3 Posilování kompetencí osob ohrožených sociálním vyloučením a neformálních pečujících**

Cílová skupina:

* Neformální pečující
* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

V rámci aktivity proběhne 15 odborných setkání v rozsahu 2 hodin cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením či neformálních pečujících. Jednotlivé akce budou realizovány v různých obcích spadajících do ORP a témata budou konkretizována na základě zjištění z činnosti koordinátora koncepční a rozvojové činnosti, případně odborného pracovníka zaměřeného na depistáž.

Výstupy:

15x vzdělávací akce

**KA12  Nové Město nad Metují- Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivity zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 0,5 a odborný garant – úvazek 0,3

Náplní práce uvedených pracovníků je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací budou připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů.

Koordinátor či odborný garant budou komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci. Za tímto účelem můžou být realizována pravidelná či jednorázová setkání s více aktéry.

Koordinátor či odborný garant naváží a dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému. Za tímto účelem můžou být realizována pravidelná či jednorázová setkání s více aktéry.

**12.1 Podpora mezioborové spolupráce**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu

Popis realizace aktivity:

V průběhu projektu budou realizována 2 mezioborová setkání zástupců zdravotních a sociálních služeb, jejichž předmětem bude sdílení zkušeností a informací, získání podkladů pro zajištění účelných a efektivních nástrojů řešení nepříznivé sociální situace, a podpory osob, které jsou ohrožené sociálním vyloučením z důvodu věku, či zdravotního stavu (případně pečující o osoby se stařeckou demencí, či zdravotně postižené) a jejich udržení v přirozeném prostředí.

Dále proběhnou 2 mezioborová setkání zástupců sociálních služeb pro rodiny s dětmi a škol za účelem mapování situace v oblasti ohrožených dětí a jejich rodin, sdílení informací, a zapracování výstupů do koncepčních a analytických dokumentů zabývajících se podporou rodin s ohroženými dětmi.

Průběžně budou probíhat setkání pracovní skupiny zaměřené na oblast sociálního bydlení, a to zejména za účelem sledování plnění cílů stanovených v Koncepci sociálního bydlení pro Novoměstsko a využití krizového bytu, které má město k dispozici.

Výstupy:

2x mezioborové setkání zástupců zdravotních a sociálních služeb

2x mezioborové setkání zástupců sociálních služeb pro rodiny s dětmi a školských zařízení

**12.2 Pilotní program – homesharing**

Cílová skupina:

* Neformální pečující
* Osoby se zdravotním postižením

Popis realizace aktivity:

Ve správním území ORP Nové Město nad Metují bude za účelem rozvoje nových modelů podpory pečujících osob pilotně zaveden homesharing (sdílená péče) se zaměřením na rodiny dlouhodobě pečující zejména o děti či mladé dospělé se zdravotním postižením. Pro implementaci aktivity bude využita metodická podpora. Součástí bude také zvýšení povědomí o možnostech tohoto typu podpory u cílové skupiny, oslovování potenciálních zájemců a jejich propojení se společností akreditovanou pro výcvik dobrovolníků s potenciálem stát se hostiteli.

**12.3 Podpora pečujících a pečující profese**

Cílová skupina:

* Neformální pečující
* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování

Popis realizace aktivity:

Za účelem podpory pečujících a pečující profese proběhnou 2 workshopy pro pečující o osoby trpící stařeckou demencí, případně osoby se zdravotním postižením v rozsahu 2 hodin pod vedením facilitátora – psychologa. Dále bude v rámci aktivity zpracována Strategie podpory pečující profese na území Novoměstska. Součástí bude také informační kampaň zaměřená na osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Výstupy:

2 workshopy

Strategie podpory pečující profese na území Novoměstska

**KA13 Rychnov nad Kněžnou - Podpora koncepční a metodické činnosti v sociální oblasti a podpora neformální péče na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 1,0

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů. Pro podporu této činnosti bude svolávat a organizovat setkání pracovních skupin.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému, a to s důrazem na edukaci zástupců obcí v sociální problematice.

**13.1 Koncepční a metodická opatření v oblasti dostupnosti sociálních a návazných služeb**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování

Popis realizace aktivity:

Budou ustanoveny 3 pracovní skupiny zaměřené na různé cílové skupiny. Jejich úkolem bude stanovit opatření, kterými bude možné reagovat na identifikované potřeby v zajištění dostupnosti sociálních a návazných služeb na potřeby jejich uživatelů. Pracovní skupiny budou složeny ze zástupců sociálních služeb, návazných služeb a obcí.

Aktivitu bude zastřešovat řídící skupina zaměřená na komunikaci se zástupci samospráv a hledání řešení a postupů pro naplňování stanovených opatření prostřednictvím strategických či koncepčních dokumentů obce.

Jako podklad pro další činnost vzniknou metodické postupy zaměřené na zjišťování potřebnosti rozvoje sociálních služeb v území ORP Rychnov nad Kněžnou.

Výstupy:

Metodický postup – zjišťování potřeb sociálních služeb na území ORP Rychnov nad Kněžnou

Metodický postup – zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb na území ORP Rychnov nad Kněžnou.

**13.2 Koncepce sociálního bydlení**

Cílová skupina:

* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu

Popis realizace aktivity:

Cílem této aktivity je zvýšení kompetencí a co nejvyšší míra osamostatnění, získání vyššího stupně bydlení směřující až k trvalému bydlení osob ohrožené bytovou nouzí. V rámci sociální práce na obci je poskytována podpora osobám v bytové nouzi tak, aby o bydlení nepřišly a aby nabyly schopnosti si bydlení udržet. Bez existence pravidel a ucelené koncepce nelze motivovat osoby ohrožené ztrátou bydlení ke změnám chování a přístupu ke správnému bydlení. Nástrojem pro splnění toho cíle bude koncepce sociálního bydlení, která umožní osobám v bytové nouzi projít systémem bydlení nejprve od nevyšší míry podpory až do samostatného bydlení.

V rámci aktivity proběhne zmapování forem sociálního bydlení na území města Rychnov nad Kněžnou a revize současných postupů a pravidel pro jejich využití. Na základě zjištěných poznatků bude vytvořena nová koncepce sociálního bydlení zahrnující postupy a pravidla při přidělování, užívání a ukončení využívání všech typů bydlení spadajícího pod správu města. Nastavení postupů by mělo umožnit osobám v bytové nouzi projít systémem bydlení nejprve od nevyšší míry podpory až do samostatného bydlení. Transparentnost informací přispěje k efektivitě práce s cílovou skupinou.

Výstupy:

Koncepce propustného sociálního bydlení v rámci Města Rychnov nad Kněžnou.

**13.3. Podpora neformální péče**

Cílová skupina:

* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Bude realizováno 10 setkání svépomocných skupin zaměřených na podporu a posilování kompetencí neformálních pečujících. Účelem setkání je především předání informací o možnostech zabezpečení osob ohrožených sociálním vyloučením v přirozeném prostředí a dále o metodách psychohygieny a relaxace tak, aby nedocházelo k syndromu vyhoření.

Výstupy:

10x setkání svépomocných skupin

**KA14 Trutnov -  Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti včetně sociálního bydlení a rozvoj neformální péče na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 1,0

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů. Navržená opatření bude dále prezentovat odborné i široké veřejnosti.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

Pro podporu své činnosti bude koordinátor čerpat supervize v rozsahu 8 setkání a metodickou a analytickou podporu v rozsahu 50 hodin. Současně budou zpracovány dílčí analýzy a podpůrné dokumenty.

**14.1 Podpora mezioborové spolupráce**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
* Sociální pracovníci

Popis realizace aktivity:

Budou ustanoveny 4 pracovní skupiny rozdělené dle cílových skupin (senioři, osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením ze socioekonomických důvodů) s cílem zajištění dostupnosti sociálních a návazných služeb a koordinace jejich poskytování. Každá skupina se za dobu trvání projektu sejde 6x.

Za účelem zvýšení odbornosti bude pro členy pracovních skupin realizováno 5 vzdělávacích akcí v rozsahu 8 hodin.

Výstupy:

24x setkání pracovních skupin

5x vzdělávací akce

**14.2 Rozvoj systému sociálního bydlení**

Cílová skupina:

* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu

Popis realizace aktivity:

Před zahájením realizace projektu byla ustanovena stálá pracovní skupina zaměřená na problematiku sociálního a dostupného bydlení s cílem navrhovat řešení problematických situací identifikovaných v bytové problematice na území ORP (zejména narůstající počet osob ohrožených ztrátou bydlení, nedostatek bytů pro různé cílové skupiny, nevhodně nastavená kritéria pro přidělování bytů z bytového fondu města či neexistence jednotného systému sociálního a dostupného bydlení). Pro podporu své činnosti bude pracovní skupina čerpat metodickou podporu v rozsahu 12 konzultací. Členové pracovní skupiny se dále zúčastní 3 jednodenních stáží a 5 vzdělávacích akcí.

Výstupy:

12x metodická konzultace

3x jednodenní stáž

5x vzdělávací akce

**14.3 Podpora a rozvoj neformální péče**

Cílová skupina:

* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Bude realizováno 18 setkání svépomocných skupin v rozsahu 3 hodiny se zaměřením na neformální pečující o osoby trpící stařeckou demencí. Účelem setkávání svépomocných skupin bude zejména poskytování psychosociální a emocionální podpory a předání informací o možnostech dostupné podpory. V případě identifikovaného zájmu o konkrétní téma může být některé ze setkání doplněno o přednášku či vzdělávací workshop.

Výstupy:

18x setkání svépomocné skupiny

**14.4 Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím vzdělávacích aktivit**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

Budou realizovány 3 vzdělávací akce v rozsahu 8 hodin zaměřené na cílovou skupinu seniorů ohrožených sociálním vyloučením. Hlavním tématem vzdělávání bude zejména využití moderních technologií za účelem předcházení sociální izolace a zvýšení samostatnosti při uspokojování svých životních potřeb.

Výstupy:

3x vzdělávací akce

**KA15 Vrchlabí- Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti včetně sociálního bydlení a rozvoj neformální péče na území ORP**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 0,75

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na úrovni ORP a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů. Navržená opatření bude dále prezentovat odborné i široké veřejnosti.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor bude zastřešovat využití nástrojů pro řízení a koordinaci služeb – Základní síť sociálních služeb ORP Vrchlabí, fond společného financování sociálních služeb obcemi a na něj navazující dotační program. Současně vytvoří metodický pokyn pro správu uvedených nástrojů.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému. Do procesu bude zapojovat také MAS či svazky obcí.

Pro podporu své činnosti bude koordinátor čerpat metodickou podporu v rozsahu 120 hodin.

**15.1 Pilotní program – nástroje pro koordinaci a řízení rozvoje sociálních služeb s důrazem na regionální spolupráci**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Cílem této aktivity je posílení zadavatelských funkcí obcí s návazností na předcházející projekt RRP III s využitím nástrojů pro řízení a financování sociálních služeb v území vytvořených v rámci tohoto projektu Základní síť sociálních služeb ORP Vrchlabí (dále jen „Síť“) a systém sdíleného financování sociálních služeb obcemi v území.

Praxe ukazuje nezbytnost těchto nástrojů pro posílení zadavatelských funkcí obcí, pro zkvalitňování řízení, monitoring sociálních služeb, i pro kvalitní a efektivní zavádění nových sociálních služeb v území s maximálním možným využitím odbornosti i principů spolupráce v rámci území. Jsou ovšem důležité i pro poskytovatele služeb, protože přinášejí stejná pravidla pro všechny, transparentní procesy a zjednodušení administrativy. Uvedené nástroje je potřeba začít kontinuálně využívat, reflektovat a inovovat.

Všechny činnosti s uvedenými nástroji spojené bude zajišťovat odborný garant pro systém financování, zejména provozní činnosti spojené s fondem obcí ke spolufinancování soc. služeb v území, dotační program sdíleného systému financování, podklady pro Hodnotící a kontrolní komisi a Koordinační skupinu soc. služeb ORP Vrchlabí v rámci správy Sítě, fondu a dotačního programu, implementaci návrhů změn k fungování Sítě, fondu a dotačního programu apod. Na činnosti se bude spolupodílet koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti, který současně vypracuje metodický pokyn pro správu Základní sítě sociálních služeb ORP Vrchlabí a zpráva o realizační fázi.

Výstupy:

Pravidla pro správu Základní sítě sociálních služeb ORP Vrchlabí

Souhrnná zpráva o realizaci nástrojů pro řízení a koordinaci sociálních služeb

**15.2 Realizace a rozvoj systému sociálního bydlení**

Cílová skupina:

* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu

Popis realizace aktivity:

S cílem realizovat a dále rozvíjet systém sociálního bydlení bude zřízena pozice koordinátora pro sociální bydlení v rozsahu 0,5 úvazku. Náplní práce bude koordinace aktérů zapojených do bytové problematiky (zejména majetkový odbor MÚ Vrchlabí, sociální pracovníky města a sociální služby) nastavování modelů spolupráce zapojených aktérů, navrhování změn stávajícího systému a podílení se na jejich realizaci, monitoring vývoje v oblasti sociálního a dostupného bydlení na lokální i národní úrovni s dopady do bytové politiky města včetně, Koordinátor bude napojen na Síť partnerství pro ukončování bezdomovectví v ČR a bude spolupracovat s Platformou pro dostupné bydlení v Královéhradeckém kraji.

Pro podporu realizace aktivity bude čerpána metodická podpora v rozsahu 120 hodin.

Výstupy:

120 hodin metodické podpory

**15.3 Podpora a rozvoj neformální péče**

Cílová skupina:

* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Budou realizována setkání svépomocných skupin v celkovém rozsahu 16 hodin a workshopy v celkovém rozsahu 10 hodin zaměřené na podporu a posílení kompetencí neformálních pečujících. Délka trvání jednotlivých akcí bude závislá na tématu a potřebách neformálních pečujících v regionu. Ti budou také moci čerpat individuální psychologickou podporu. Veškeré činnosti bude organizačně zajišťovat koordinátor aktivit pro pečující včetně jejich propagace, vyhodnocení a zpracování podnětů ze skupin.

Výstupy:

16 hodin setkání svépomocné skupiny

10 hodin workshopů

80 hodin individuální psychologické podpory pečujícím osobám

**15.4 Destigmatizační aktivity zaměřené na problematiku osob ohrožených sociálním vyloučením**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

Aktivita je zaměřena na sociální integraci osob ohrožených sociálním vyloučením pro rizikový způsob života v území ORP Vrchlabí prostřednictvím vzdělávacích činností, informačních aktivit a kontaktu s komunitou.

Aktivita bude zajišťovat koordinátor destigmatizačních aktivit, který bude na základě potřeb identifikovaných v území organizovat komunitní setkávání umožňující lidem bez domova a klientům sociálních služeb (zejména sociální rehabilitace a noclehárny) navázat vztahy s širší komunitou a nalézt podporu v jejich okolí, informovat veřejnost o potřebách a výzvách, se kterými se osoby v rizikové životní situaci potýkají, posilovat spolupráci s městskou policií, psychology či terapeuty, posilovat sousedskou soudržnost, podporu a inkluzivní prostředí, realizovat destigmatizační kampaň a depistážní aktivity, rozšíření povědomí o dostupných sociálních službách, organizovat společné akce klientů apod.

Výstupy:

Zprávy z realizovaných destigamtizačních akcí

**KA16 Hradecký venkov - Podpora koncepční a metodické činnosti v sociální oblasti a podpora neformální péče v území**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 1,0

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na obecní úrovni a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

Veškeré činnosti bude koordinátor provádět pro region v rozsahu 63 obcí (Mikroregion Nechanicko, Mikroregion obcí Památkové zóny 1866, Mikroregion Urbanická brázda, Mikroregion Hustířanka a Město Smiřice).

**16.1 Rozvoj mezioborové spolupráce včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

V průběhu realizace projektu proběhnou 2 mezioborová setkání zástupců sociálních a návazných služeb, obcí, svazků obcí, zdravotnických zařízení a dalších zainteresovaných aktérů za účelem projednání potřeb v území, analýzy možností jejich naplňování, podpory při realizaci navržených změn, předání informací a sdílení dobré praxe.

Výstupy:

2x mezioborové setkání

**16.2 Rozvoj systému sociálního bydlení**

Cílová skupina:

* Provozovatelé sociálního (dostupného bydlení) a dalších služeb obecného zájmu
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Za účelem zvýšení povědomí o možnostech sociálního bydlení budou realizovány 3 odborné vzdělávací semináře v rozsahu 6 hodin pro zástupce obcí zabývající se bytovou problematikou. Předmětem bude zejména zákon o podpoře bydlení, dotační příležitosti a možnosti financování. Zároveň budou semináře sloužit jako prostor pro nastavování modelů spolupráce v regionu a přenos dobré praxe.

Výstupy:

3x seminář

**16.3 Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením a neformálních pečujících prostřednictvím vzdělávacích či informačních aktivit**

Cílová skupina:

* Neformální pečující
* Osoby se zdravotním postižením
* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

Uskuteční se 4 vzdělávací akce zaměřené na problematiku Alzheimerovy choroby s důrazem na prevenci. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu věku, případně neformální pečující. Dále se uskuteční 4 vzdělávací akce osoby se zdravotním postižením, případně neformální pečující. Akce cílovou skupinu podpoří při využívání dostupných sociálních a návazných služeb v území s přihlédnutím ke specifikům venkovského prostředí.

Výstupy:

8x vzdělávací akce

**16.4 Podpora rodin s dětmi prostřednictvím poradenství a informačních aktivit**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Popis realizace aktivity:

Bude realizováno 7 informačních akcí zaměřených na cílovou skupinu rodin s dětmi, případně na odborné pracovníky v oblasti podpory této cílové skupiny. Akce budou probíhat formou seminářů, workshopů či prezentací. Současně budou mít rodiny s dětmi možnost využít odborného poradenství minimálně na dvou místech v území tak, aby bylo dostupné v celém regionu působnosti.

Poznatky zjištěné v průběhu realizace aktivity budou využity pro další metodickou činnost či strategické rozhodování.

Výstupy:

7x informační akce

**KA17 Pocidlinsko - Podpora koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti a rozvoj kompetencí osob ohrožených sociálním vyloučením a neformálních pečujících v území DSO**

Personální zajištění:

Realizaci aktivit zajišťuje koordinátor koncepční a rozvojové činnosti v sociální oblasti – úvazek 0,8

Náplní práce koordinátora je zejména realizace aktivit projektu a jejich odborné zastřešení, mapování a vyhodnocování potřeb v dané lokalitě, provádění koncepčních opatření v oblasti sociálních služeb a jejich metodické vedení. Na základě zjištěných informací bude koordinátor připravovat podklady či materiály pro další rozhodování na obecní úrovni a podílet se na tvorbě koncepčních či strategických dokumentů.

Koordinátor bude komunikovat se sociálními službami a dalšími aktéry zapojenými do řešení nepříznivých sociálních situací v regionu včetně služeb na sociálně zdravotním pomezí a rozvíjet mezioborovou spolupráci.

Koordinátor naváže či dále posílí spolupráci s menšími obcemi v regionu s cílem podpořit jejich zapojení do procesu rozvoje sociálních či návazných služeb a do financování systému.

**17.1 Podpora mezioborové spolupráce**

Cílová skupina:

* Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
* Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice

Popis realizace aktivity:

Vznikne jednotná platforma pro aktéry v sociální oblasti za účelem sdílení praxe, sjednocení a koordinace postupu při řešení nepříznivých sociálních situací. Členové platformy se za dobu trvání projektu sejdou 4x formou kulatého stolu. Pro podporu činnosti a zvýšení odbornosti osob zapojených do mezioborové spolupráce proběhne 20 seminářů či workshopů.

Výstupy:

4x kulatý stůl

20x seminář či workshop

**17.2 Podpora a rozvoj neformální péče**

Cílová skupina:

* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

Bude realizováno 5 setkání svépomocných skupin pro neformální pečující. Účelem setkání bude zejména zvýšení informovanosti v oblasti péče o osobu blízkou s možností čerpat individuální psychoterapeutickou podporu v rozsahu max. 20 hodin. S cílem dále rozvíjet kompetence neformálních pečujících proběhne 20 vzdělávacích akcí (formou přednášek, besed či workshopů). Témata vzdělávacích akcí budou reagovat na aktuální potřeby identifikované v průběhu realizace aktivity.

Výstupy:

5x setkání svépomocných skupin

20 hodin individuální psychoterapeutické podpory

20x vzdělávací akce pro pečující

**17.3 Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím informačních aktivit**

Cílová skupina:

* Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené
* Neformální pečující

Popis realizace aktivity:

V průběhu aktivity proběhnou přednášky zaměřené na cílovou skupinu rodin s dětmi s cílem zvýšit povědomí o činnosti sociálních služeb, případně návazných služeb, školských zařízení nebo činnosti OSPOD. Přednášky budou probíhat ve spolupráci se zástupci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Dále proběhnou přednášky pro osoby ohrožené sociálním vyloučením za účelem destigmatizace využití služeb sociální péče zaměřené především na podporu pečovatelské profese. Sekundárním efektem bude zvýšení prestiže tohoto oboru.

Výstupy**:**

20x přednáška