**Rámcová dohoda**

o dodávkách užívacích práv ("Licencí") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution včetně poskytování souvisejících služeb" uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

**Smluvní strany**

**Kupující Subjekty uvedené v příloze č. 2**

 **Jménem všech subjektů uvedených v příloze č. 2 je na základě plné moci oprávněna uzavřít tuto dohodu příspěvková organizace:**

 **Střední průmyslová škola a Střední odborná škola, Dvůr Králové nad Labem, příspěvková organizace**

IČO 67439918

DIČ CZ67439918

se sídlem: Elišky Krásnohorské 2069, 54401 Dvůr Králové nad Labem

zástupce Mgr. et Mgr. Vojtěch Petr, ředitel

bankovní spojení: Komerční banka

č. účtu: 7934090267/0100

všechny subjekty dle přílohy č. 2 samostatně dále také jako *„kupující“* *„objednatel“, „příjemce“* a společně také jako *„okruh kupujících“*

**Prodávající** [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

IČO [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

DIČ [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

se sídlem [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

zastoupený [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

bankovní spojení [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

číslo účtu [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

dále také jako *„poskytovatel“, „prodávající“,* objednatel a poskytovatel společně také jako *„smluvní strany“*

Článek I.

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem stanovení podmínek pro poskytování užívacích práv (dále jen "licencí") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation pro objednatele v rámci multilicenční smlouvy Microsoft Enrollment for Education Solution včetně souvisejících služeb. Smlouva je uzavírána v rámci centralizovaného zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Dodávka programového vybavení a služeb v rámci licenčního programu Microsoft Campus and School Agreement pro organizace školství 2025–2028**, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek [bude doplněno před uzavřením smlouvy] (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Základním podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího podaná [bude doplněno před uzavřením smlouvy] v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
3. Prodávající prohlašuje, že všechny technické a dodací podmínky byly před podpisem smlouvy na základě jeho žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace v rámci zadávacího řízení, na základě jehož výsledku je uzavřena tato smlouva, zahrnuty do jeho nabídky.
4. Prodávající dále prohlašuje, že realizaci dodávek a souvisejících služeb dle této smlouvy provede v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky včetně všech jejích vysvětlení zadavatelem.
5. Prodávající zmocňuje následující osoby k jednání ve věcech závazku založeného touto smlouvou:
a) technici se specializací v úrovni Microsoft Certified Technology Specialist:
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy],
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy],
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy],
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy],
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy];
b) technici s certifikací související s implementací Office 365:
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy],
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy],
……………………….….. [bude doplněno před podpisem smlouvy].
6. Prodávající je oprávněn změnit osoby dle čl. I. odst. 5 písm. a) a b) pouze ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem kupujícího. Prodávající je povinen získat takový souhlas kupujícího alespoň pět kalendářních dnů předtím, než jej zapojí do plnění předmětu smlouvy, je-li to s ohledem na okolnosti výjimečného případu možné. Součástí žádosti o udělení souhlasu se změnou (oznámení) bude vždy jméno navrhované osoby, kopie příslušných platných oprávnění, koncesí, atestů, certifikátů a licencí, jež jsou nezbytné pro jeho výkon činnosti dle smlouvy. Prodávající je povinen prokázat, že navrhovaná osoba splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu, ve kterém ji splnila osoba nahrazená a současně v rozsahu stanoveném v odst. 9 tohoto článku smlouvy. Důvody pro změnu výše uvedených osob je prodávající povinen doložit spolu s oznámením této změny bez zbytečného odkladu. Kupující je oprávněn do tři kalendářních dnů od přijetí příslušného oznámení zamítnout účast konkrétní navrhované osoby při provádění předmětu smlouvy, přičemž kupující nebude souhlas bezdůvodně zdržovat ani odpírat. Kupující na základě oznámení prodávajícího a za předpokladu, že jsou splněny všechny podmínky a doloženy všechny doklady o kvalifikaci nahrazující osoby, vydá souhlas se změnou osoby. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že vyslovený souhlas kupujícího s navrhovanou osobou dle tohoto odstavce smlouvy není změnou této smlouvy, proto nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
7. Za výjimečný případ ve smyslu odst. 9 se považuje:

a) změna zdravotního stavu významně omezující nebo znemožňující výkon dané činnosti, smrt;

b) ukončení pracovního poměru s prodávajícím, nebo obdobného pracovněprávního vztahu;

c) ukončení poddodavatelského vztahu.

1. Za výjimečný případ ve smyslu odst. 9 se nepovažují kapacitní důvody, které mohl prodávající předvídat již v době podání nabídky v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
2. V případě změny je prodávající povinen vždy prokázat, že navrhované osoby dle odst. 6 tohoto článku splňují kvalifikaci minimálně v rozsahu, ve kterém ji splnily osoby nahrazené a
k nahrazujícím osobám doložit vždy následující doklady:
3. doklady k prokázání profesní způsobilosti v rozsahu § 79 ZZVZ vztahující se k nahrazující osobě;
4. čestné prohlášení o pracovním poměru, nebo obdobném pracovněprávním vztahu k prodávajícímu v případě, že je nahrazující osoba zaměstnancem prodávajícího;
5. doklady v rozsahu § 83 ZZVZ v případě, že nahrazující osoba není zaměstnancem prodávajícího.
6. Změna osoby prodávajícího dle odst. 6 tohoto článku smlouvy v jiných než výjimečných případech, je porušením této smlouvy ze strany prodávajícího. Kupující může dle svého výhradního uvážení vydat souhlas se změnou osoby prodávajícího dle odst. 6 tohoto článku smlouvy i v jiných než výjimečných případech, za předpokladu, že budou doloženy všechny požadované doklady dle odst. 6 a 9 tohoto článku smlouvy.
7. Kupující je povinen zajistit zastupitelnost osob uvedených v odst. 5 tohoto článku v případě jejich krátkodobé nepřítomnosti. Krátkodobou nepřítomností osoby se rozumí faktická nemožnost výkonu zajišťované činnosti z jiných než výjimečných případech nikoliv delší než 14 po sobě jdoucích dnů. Prodávající je povinen nahlásit kupujícímu zástupce osoby dle odst. 5 tohoto článku písemným oznámením doručeným kupujícímu, a to nejpozději 3 dny před zahájením zástupu spolu s uvedením důvodu krátkodobé nepřítomnosti, v případě krátkodobé nepřítomnosti ze zdravotních důvodů nejpozději do 3 dnů od nepřítomnosti dané osoby. Pro zastupující osobu se ujednání odst. 9 tohoto článku uplatní obdobně.

Článek II.

Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění na základě veřejné zakázky je poskytování užívacích práv ("Licencí") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution (dále jen „EES") a poskytování dalších dodatečných služeb spojených s využitím licencí právnické osobě vykonávající činnost školy nebo školského zařízení
v působnosti Královéhradeckého kraje.Součástí dodávky jsou i benefity - licence pro studenty „zdarma“ + M365 Apps Device v počtu zaměstnanců „zdarma“ (AAD-38397 M365 A3 Unified Edu Sub Student Use Benefit Per User RQL-00001 a M365 Apps Enterprise Devices Edu Sub Add-on), (tj. bezplatné licence, které zadavatel již aktuálně používá)

Licence představuje veškerý software pro stanice bez rozdílu edice či verze. Jednotlivé právnické osoby mají tedy nárok na použití jakékoliv verze produktu.

1. Podpora v oblasti licenční politiky Microsoft
2. zajištění zprostředkování všech služeb poskytovaných společností Microsoft vyplývajících z licenčního modelu Microsoft Campus and School po celou dobu trvání smluvního vztahu;
3. možnost bezplatného použití dodávaných softwarových produktů definovaných licenčními podmínkami MS zaměstnanci objednavatele na jejich domácích PC,
4. poskytování certifikovaných licenčních specialistů pro licenční politiku k Microsoft produktům pro konzultace ohledně nejoptimálnějšího licenčního řešení;
5. poskytování instalačních souborů objednateli dle požadavků odpovědných pracovníků;
6. poskytování jediného a centrálního místa pro objednávání licencí / licenční konzultace;
7. poskytování pomoci s optimalizací licencí prostřednictvím služby softwarových auditů; provedení softwarových auditů certifikovanými auditory;
8. pomoc s přípravou metodických pokynů pro práci se software v souladu s autorskými právy (certifikovanými softwarovými auditory);
9. konzultace k nastavení procesů a bezpečnosti informací v IT prostředí dle standardů ISMS/NIS2/KYBEZ.
10. Podpora v oblasti technické pomoci pro produkty Microsoft
11. hotline technická podpora pro licenční poradenství a Software Asset Management,
12. řešení technických problémů prostřednictvím služby Microsoft Professional Support nebo alternativní služba dodavatele zahrnující pravidelné služby zadavateli;
13. poskytnutí technické podpory pro aktivaci Online služeb Office 365 pro jednotlivé organizace.
14. Další podpora - zajištění administrace agendy
15. zajištění podrobné správy dat, přehledu o počtu licencí v organizacích, o počtu a typech licencí v rámci okruhu kupujících,
16. poskytnutí přístupu k informacím o licencích příjemci prostřednictvím internetu,
17. vedení průkazné evidence o objednávkách licencí příjemcem, evidence licencí pro příjemce v souladu s požadavky a doporučeními společnosti Microsoft a společnosti BSA.
18. Licence, jejich počty a jednotlivé druhy, jsou podrobně specifikovány dle přílohy č. 1 a budou dodávány na základě jednotlivých objednávek za ceny předložené v nabídce. Licence nebudou zatíženy žádnými právy třetích osob a budou prosté jakýchkoliv vad, budou splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy

Článek III.

**Doba trvání smlouvy**

1. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v účinném znění.
2. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou **třicet šest** (**36) měsíců** od data účinnosti smlouvy.

Článek IV.

**Povinnosti poskytovatele**

1. Po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro Příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES
2. Zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft EES. Za dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích a daňového dokladu - faktury písemně na adresu příjemce.
3. Zajistit pro příjemce telefonickou podporu produktů Microsoft na telefonním čísle [bude doplněno před uzavřením smlouvy] nebo emailem na adrese [bude doplněno před uzavřením smlouvy], a to v čase od 9:00 do 17:00 hod. s reakční dobou maximálně do 4 hodin. Tento Helpdesk budou poskytovat pracovníci v českém jazyce s certifikací Microsoft Office Specialist.
4. Zajistit pro Příjemce poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným produktům. Dostupnost v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin s minimální reakční dobou 2 hodiny, maximální doba pro vyřešení 4 pracovní dny.
5. Poskytovat komplexní licenční poradenství k Volume Licensing programům vč. vysvětlení odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. Toto poradenství budou poskytovat kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací na místě v českém jazyce. Poskytovatel též zpřístupní takové programy Příjemci.
6. Poskytovat Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktu v prostředí zadavatele. Vykonávat služby pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí Příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Zohlednit a vysvětlit odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.
8. Zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.
9. Po celou dobu trvání této smlouvy zajistit platnost potvrzení vydaného společností Microsoft, že prodávající je partnerem společnosti Microsoft se statutem Licencing Solution Partners (LSP) pro Českou republiku. Toto potvrzení je prodávající povinen v případě vyžádání bez zbytečného odkladu kupujícímu předložit.

Článek V.

**Povinnosti příjemce**

1. Objednatel se zavazuje užívat licence Microsoft EES v souladu s licenčními podmínkami v těchto smlouvách stanovenými a užívat produkty dle příslušných dokumentů definující jejich používání (Užívací práva k produktům Microsoft). Zejména pak je objednatel povinen:
* doručit poskytovateli informace o počtech pracovníků a o nainstalovaných programových produktech na serverech formou písemné nebo elektronické objednávky takovým způsobem, aby toto hlášení bylo doručeno poskytovateli vždy před koncem roční periody licenčního programu Microsoft EES;
* zajistit bezpečné uložení instalačních sad tak, aby nedošlo k jejich nelegálnímu šíření.
1. Objednatel bude předávat každý svůj požadavek na plnění služeb písemně, a to poštou nebo elektronicky - emailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele.
2. Objednávku předkládá kterýkoliv subjekt z okruhu kupujících (dále také jako „objednatel“). Objednávka musí obsahovat odkaz na tuto rámcovou smlouvu.
3. Objednatel odpovídá za dodržování licenčních podmínek užívaných programových produktů.
4. Objednatel odpovídá za úhradu případných přímých i nepřímých škod vzniklých poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.

Článek VI.

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za požadované licence podle této rámcové smlouvy je uvedena v příloze 1 a stanovena nabídkovou cenou poskytovatele v době podání nabídek do zadávacího řízení veřejné zakázky a není možné ji měnit. Veškeré ceny v objednávkách jsou uváděny v českých korunách, jsou v nich obsaženy veškeré náklady spojené s dodáním požadovaného plnění po celou dobu účinnosti této smlouvy. Změna ceny jednotlivých položek plnění je možná pouze z důvodů spočívajících ve změně sazby daně z přidané hodnoty a souvisejících předpisů.
2. Podpora dle čl. II, bodu 2. - 4. této smlouvy bude poskytována v rámci dílčích cen uvedených v příloze č. 1.
3. Zadavatel si vyhrazuje právo odebrat libovolné množství výše uvedených licencí podle svých aktuálních potřeb nebo neodebrat licence žádné. Licence představují veškerý software pro stanice bez rozdílu edice či verze. Jednotlivé právnické osoby mají tedy nárok na použití jakékoliv verze produktu.
4. Celkové plnění na základě této smlouvy nesmí hodnotou přesáhnout **42.443.128,50 Kč bez DPH.**
5. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK).
6. Platba za předmět plnění bude uhrazena objednatelem na základě objednatelem zaslaných výročních hlášení a faktur vystavených poskytovatelem.
7. Splatnost daňového dokladu - faktury je 30 dnů ode dne doručení objednateli. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
8. Zálohové platby nebudou poskytovány.
9. Poskytovatel zajistí doručení veškerého zboží a služeb vlastním nákladem.

Článek VII.

**Místo a způsob plnění, termín dodání**

1. Místem plnění je sídlo konkrétního objednatele v příloze č. 2., příp. jeho organizační jednotka.
2. Termín dodání licencí Microsoft Campus and School je určen podmínkami Prováděcí smlouvy Microsoft EES. Nejpozději však do 15 dnů od písemného objednání objednatele

Článek VIII.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou. Platnost smlouvy může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Jestliže jakákoliv ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a svou povinnost nesplní ani ve lhůtě šesti týdnů po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost od druhé smluvní strany, druhá smluvní strana může odstoupit od smlouvy jako celku nebo od té části smlouvy, které se porušení povinnosti smluvní stranou týká, aniž by se tím zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv. Odstoupení je účinné okamžitě.
3. Příjemce je oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí od smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s dodáním i části předmětu smlouvy nebo nedojde k dodání i části plnění ve smluvené kvalitě, či v kvalitě obvyklé.
4. Příjemce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel pozbude autorizace k poskytování požadovaných licencí.
5. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva Příjemce na náhradu škody v plné výši.

Článek IX. Smluvní sankce

1. Při nedodržení dodacích lhůt se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nedodaného plnění za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Příjemce s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Příjemci smluvní úrok z prodlení ve výši max. 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
3. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši.
4. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení vyúčtování druhé smluvní straně.
5. Poskytovatel je oprávněn písemným oznámením objednateli odebrat objednateli uživatelská práva k SW, jejichž licence nebyla uhrazena do čtyřiceti kalendářních dnů po termínu splatnosti příslušného daňového dokladu. Objednatel je v takovém případě povinen vrátit k rukám poskytovatele příslušná licenční osvědčení a odinstalovat veškeré softwarové produkty pořízené v rámci této smlouvy.

Článek X.

Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu nebo při běžném obchodním styku.
2. Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní a technické povahy, výsledky výzkumu související se smluvními stranami bez ohledu na to, zda mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální hodnotu, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé.
3. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Jestliže si smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství, nesmí je smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Poruší-li některá ze smluvních stran tuto povinnost, je povinna k náhradě škody vzniklé druhé smluvní straně za každé porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství.
4. Tím není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za smluvní stranu jednaly a závazek ochrany utajení nedodržely.
5. Po ukončení smluvního vztahu je každá ze smluvních stran povinna vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály poskytnuté v souvislosti s plněním Smlouvy, které obsahují informace tvořící obchodní tajemství včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol.

Článek XI.

Závěrečná **ustanovení**

1. Pokud není v této smlouvě sjednáno něco jiného, platí pro vztahy mezi Poskytovatelem a Příjemcem ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí, které jsou předmětem této smlouvy. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy držitelem certifikátů či kompetencí Autorizovaný partner LSP - Licensing Solution Partners (dříve LAR - Large Account Reseller) pro Českou republiku společnosti Microsoft s.r.o. a Autorizovaný partner pro prodej licencí akademickým zákazníkům AEP - Authorized Education Partner.
3. V případě neaktuálnosti licenčního pojmenování v rámci této smlouvy se za platné považuje nástupnické pojmenování bez omezení platnosti této smlouvy.
4. Příjemce je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této smlouvy vyžadovat jejich předložení. Porušení povinnosti poskytovatele dle věty první je považováno za podstatné porušení smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
6. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas obou smluvních stran a musí být provedeny formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.
7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv a na profilu zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, v plném rozsahu.
8. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě v jednom vyhotovení.
9. Nedílnou součástí smlouvy tvoří následující přílohy:
	1. Příloha č. 1 – technická specifikace předmětu plnění včetně položkového rozpočtu
	2. Příloha č. 2 – seznam všech kupujících
10. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly, s jeho obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

Za všechny subjekty dle přílohy č. 2 Za poskytovatele

…………………………………………. ……………………………………………

Mgr. et Mgr. Vojtěch Petr, ředitel [bude doplněno před uzavřením smlouvy]