

ZADÁNÍ

Rozvoj dostupnosti pobytových služeb pro osoby s postižením v lokalitě Hradec Králové - Slatina

Záměrem Královéhradeckého kraje je vybudování zázemí sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením komunitního charakteru v lokalitě Hradec Králové. Výstavba se je plánována na severovýchodním okraji Hradce Králové, v místní části Slatina, katastrální území Slatina u Hradce Králové (749656), na pozemku p.č. 311/40, LV č.1532.

Sociální služba poskytovaná v nově vybudovaném zázemí bude registrována jako Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP). Základní činnosti při poskytování sociálních služeb upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 48 domovy pro osoby se zdravotním postižením) a vyhláška č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (§ 14 domovy pro osoby se zdravotním postižením).

Při zpracování projektové dokumentace požaduje zadavatel postupovat v souladu s Podmínkami výzvy č. 58. výzva IROP – Deinstitutionalizace sociálních služeb – SC 4.2, dostupné z: [IROP - Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - 58. výzva IROP - Deinstitutionalizace sociálních služeb - SC 4.2 \(MRR\) \(gov.cz\)](#), zejména s :

- Kritérii sociálních služeb komunitního charakteru a kritérii transformace a deinstitutionalizace (Ministerstvo práce a sociálních věcí, duben 2022), dostupné z: [Kritéria transformace a DI \(mpsv.cz\)](#)
- Doporučeným postupem MPSV č. 2/2016 Materiálně-technický standard (MTS) pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (květen 2016), dostupný z: [cefaea04-4b3d-ed52-e383-4ebbd7609f96 \(mpsv.cz\)](#).

Doporučení pro přípravu zázemí sociálních služeb lze čerpat z publikace BYDLENÍ (nejen) pro lidi se zdravotním postižením¹.

Předmětem zakázky je vybudování zázemí služby **Domov pro osoby se zdravotním postižením** (dále jen DOZP) s kapacitou 18 lůžek v minimálně 3 domácnostech (max. 6 lůžek/1 domácnost) a zázemí pro denní programy.

Zázemí služby má podobu jednoho či více rodinných domů (případně bytového domu) stavebně přizpůsobených cílovým skupinám obyvatel. Požadavkem je prostředí uživatelsky přátelské, účelné, nadčasové, multifunkční, bezpečné, charakterem rodinné bydlení, resp. spolubydlení, umožňující běžný život.

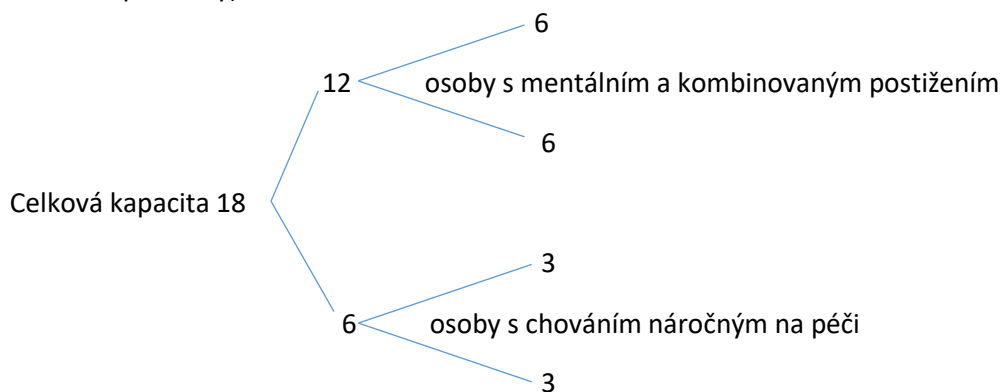
Cílovou skupinou služby, obyvateli domácností, jsou lidé s mentálním a kombinovaným postižením s potřebou vysoké míry podpory, osoby, které potřebují ve většině nebo ve všech úkonech péče o svou osobu pomoc/asistenci druhé osoby. Část kapacity je určena pro osoby s chováním náročným na péči. Základním požadavkem na zázemí sociální služby je plná bezbariérovost objektu.

Kapacita 12 lůžek bude určena pro poskytování služby lidem s mentálním postižením a současně s omezením hybnosti, pro osoby s těžkou či úplnou závislostí na pomoci druhé osoby a potřebou případné zdravotní péče v rozsahu poskytovaném v rámci pobytové sociální služby. Z této kapacity bude 6 lůžek vybaveno stropním kolejnicovým systémem (předpoklad: propojení ložnic a hygienického zázemí). Klíčové je zajištění soukromí jednotlivých obyvatel domácnosti (samozřejmostí jsou

¹ Národní centrum podpory transformace sociálních služeb. *BYDLENÍ (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. [online]. 1. vyd. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2012. Dostupné z: http://www.trass.cz/archive_2015/files/Architektura_manual_all_30_FINAL4.pdf

jednolůžkové ložnice a funkční řešení, které uživatelům poskytnou v maximální možné míře volbu podoby sociálních interakcí a omezí stresové faktory (hluk, vysoká koncentrace osob, vstupy do ložnic ze společných obytných prostor).

Zbývající kapacita 6 lůžek bude uzpůsobena pro poskytování služby osobám s poruchou autistického spektra s chováním náročným na péči (s rizikem v chování). Preferováno je řešení s nižší kapacitou lůžek v jednotlivých domácnostech (3–4 lůžka). Skutečnost, že část kapacity služby bude využita i osobami s chováním náročným na péči, zohledňuje celý koncept řešení DOZP (preferováno je umístění v samostatném objektu/ech, včetně oddělení v rámci pozemku/zahrady, rovněž s ohledem na sousední pozemky).



Pro uživatele je zázemí služby místem pro bydlení, kde v běžné komunitě žijí životem v maximální možné míře srovnatelným s životem vrstevníků, v domácnosti, kterou sdílejí s dalšími spolubydlícími, dle svých potřeb a možností využívají veřejných či návazných sociálních služeb v obci. Jako vrstevníci tráví volný čas a je jim poskytována odpovídající podpora dle jejich individuálních potřeb: při péči o vlastní osobu, o zdraví, domácnost, při plánování dne, volného času, podporu v oblasti vztahů, při rozvoji/udržení motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, podporu při hospodaření s penězi, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc v komunikaci a uplatnění práv (komunikace s opatrovníky, úřady...), doprovody (lékař, veřejné služby, úřady, volný čas...) atd. Součástí služby DOZP je zajištění dostupnosti zdravotní péče, zejm. ošetrovateľské.

Preferována je ekonomická výhodnost objektu (při porovnání pořizovacích a provozních nákladů) a materiály a vybavení umožňující jednoduchou a minimální údržbu.

Domácnosti

Pokoje uživatelů

- Pokoje/ložnice výhradně jednolůžkové.
- Velikost pokoje/ložnice je min. 15 m² (12 x) , v případě domácností pro osoby s chováním náročným na péči min. 12 m² (6 x).
- Pokoje musí umožňovat dostatek prostoru pro manipulaci s polohovacími lůžky a invalidními vozíky (možnost umístění lůžka u stěny i s otočením do prostoru pro přístup pro personál ze tří stran). Není podmínkou pro pokoje/ložnice v domácnostech uzpůsobených pro osoby s chováním náročným na péči.
- Ze všech domácností je zajištěn bezbariérový přístup na zastíněnou terasu. V případě domácnosti vybavené stropním kolejnicovým systémem je možný i průjezd s polohovacím lůžkem. Tuto skutečnost je potřeba zohlednit ve vztahu k šíři dveří.

- Signalizační zařízení pro nouzové přivolání pomoci s přenosem informací zdravotnímu personálu a personálu přímé péče.
- Zohlednit potřebu dostatečných úložných prostor.
- Možnost zastínění oken (venkovní žaluzie).
- Vytápění, větrání, klimatizace.
- Pokoje v domácnosti se stropním kolejnicovým systémem jsou vybaveny umyvadly pro imobilní uživatele.
- Minimalizovat možnost prostupu zvuku mezi pokoji.

Koupelny

- **Koupelny v domácnostech pro osoby s chováním náročným na péči**
 - Při počtu 3 a více osob v domácnosti jsou k dispozici minimálně 2 koupelny (uživatelé mohou být osoby s omezenou schopností pohybu).
 - Koupelny jsou vždy přístupné ze společných prostor domácnosti. Při počtu 3 a více osob v domácnosti je v jedné koupelně umístěna vana, ve druhé koupelně sprcha a WC pro imobilní uživatele (přístupné ze tří stran). V každé domácnosti pro 3 a více osob budou umístěna minimálně 2 WC pro imobilní uživatele (přístupné ze tří stran). Z toho 1 WC bude umístěno v samostatné místnosti a 1 WC bude v koupelně se sprchou (viz výše).
- **Koupelny v ostatních domácnostech**
 - V každé domácnosti pro 4 a více osob je minimálně 1 bezbariérová koupelna se sprchou a WC pro imobilní uživatele (přístupné ze tří stran).
 - Každá domácnost pro 4 a více osob disponuje společnou koupelnou pro asistovanou koupel (zvedací vana, trysková (masážní), přístupná ze tří stran, sprchou s prostorem pro mytí na sprchovém lůžku) s WC pro imobilní uživatele a odděleným WC pro imobilní uživatele dostupným ze společných prostor.

Společné požadavky pro hygienická zázemí:

- Signalizační zařízení pro nouzové přivolání pomoci.
- Preferováno přirozené odvětrávání.
- Bidetové/oplachové sprchy u WC.

Společné prostory domácnosti

- Všechny prostory, včetně venkovních, jsou zcela bezbariérové (přístupné pro imobilní uživatele).
- Průjezd s polohovacími lůžky je umožněn jak v rámci domácností (pokoje, obytná část a jídelna), tak do společných částí rodinných domů (zázemí pro denní programy) i vně objektů. Pozn. V případě polohovacích postelí je požadovaný průjezd min. 1220 mm. Tento požadavek se netýká domácností uzpůsobených pro pobyt osob s chováním náročným na péči.
- Samostatný prostor pro zapojení pračky se sušičkou (dostupný pro imobilní uživatele).
- Prostor pro uložení úklidových prostředků, výlevka.
- Samostatný prostor/sklad pro přechodné uskladnění použitých inkontinenčních pomůcek. Tento požadavek se netýká domácností uzpůsobených pro pobyt osob s chováním náročným na péči.
- Šatna u vstupu k odložení svrchního oděvu, obuvi.
- Sklad/prostor pro uložení kompenzačních pomůcek a sklad/prostor pro uložení sezónních a méně používaných věcí. V případě domácností uzpůsobených pro pobyt osob s chováním náročným na péči lze řešit společně.
- Kuchyň s jídelnou s možností uzavřít prostor kuchyně. Každá domácnost je vybavena samostatnou skříní pro uskladnění potravin. V kuchyni je umyvadlo na mytí rukou (výdejna při

použití termoboxů)². Kuchyň s jídelnou zohledňuje přítomnost imobilních uživatelů služby. Strava do zařízení bude dodávána v termoportech, bezprostředně po přivezení bude přemístěna i s nádobami do jídelního vyhřívacího výdejního vozíku. Kuchyně v jednotlivých domácnostech současně umožňují samostatnou přípravu stravy (kuchyňské linky se standardními elektrospotřebiči).

- Obývací pokoj/místnost pro společné trávení volného času), v případě domácnosti vybavené stropním kolejnicovým systémem s výměrou min. 50 m².
- V každé domácnosti jsou zakomponovány vestavěné skříně a vybavení. Nechybí speciální vybavení reflektující specifika cílové skupiny. Např. nábytek, elektronika, hygienické zařízení atp. pro imobilní klienty; pro klienty s chováním náročným na péči vybavení odolné proti poškození, jednoduché a bezpečné pro užívání.
- Ve všech pokojích, ve společných prostorech a zázemí pro pracovníky budou umístěny přípojky na TV a internet. Umístění televizorů se předpokládá pouze ve společných prostorech domácností.
- Domácnosti, které nejsou určeny pro osoby s chováním náročným na péči, disponují možností automatického otevírání vchodových dveří domácnosti.
- Vytápění, větrání, klimatizace
- Možnost zastínění oken

Zázemí společné pro všechny domácnosti

Sklady

- Sklad špinavého prádla.
- Prádelna (s vybavením).
- Místnost pro domácí práce (žehlení, oprava prádla).
- Sklad čistého prádla.
- Sklad kompenzačních pomůcek.
- Sklad/prostor pro uložení inkontinenčních pomůcek.
- Sklad/prostor pro uložení použitých inkontinenčních pomůcek a zdravotnického odpadu (přístupný z exteriéru).

Zázemí pro denní programy

- Zázemí pro aktivizaci a terapie – min. dvě samostatné místnosti, popř. jedna s možností rozdělení, příruční sklad, hygienické zázemí: 1x WC pro imobilní uživatele přístupné ze tří stran, 1x klasické WC.
- Zázemí je vybaveno kuchyňským koutem (díl s dřezem a pracovní plochou, minimálně 1 místnost s dvouplotýnkovou varnou deskou).
- Zázemí je dostupné i pro průjezd s polohovací postelí.
- Zázemí je součástí objektu s domácností vybavenou stropním kolejnicovým systémem, případně je s objektem s touto domácností vhodně propojeno.
- Vytápění, větrání, klimatizace
- Možnost zastínění oken

Zázemí pro personál

² Při projednávání s místně příslušným pracovištěm Krajské hygienické stanice Královéhradeckého kraje (provoz služby) může být vznesen požadavek na samostatnou výdejnu (lze jako společné zázemí domácností): Dodavatel doveze stravu v termoboxu, ve výdejně jsou nádoby s jídlem přemístěny do vyhřívacího výdejního vozíku a v čase oběda rozvezeny do domácností.

Celkový počet střídajícího se personálu: cca 20 pracovníků obslužného personálu (vč. pracovníků úklidu a prádelny).

Okamžitá přítomnost: cca 10 pracovníků obslužného personálu (vč. pracovníků úklidu a prádelny)

- 2 kanceláře pro vedení služby (vedoucí služby, sociální pracovník), jedna z kancelářů s kuchyňským minikoutkem společným pro obě kanceláře, klimatizace.
- Zázemí pro obslužný personál (personál přímé práce³, vč. pracovníků úklidu a prádelny) s kuchyňským minikoutem a umyvadlem.
- Šatna pro zaměstnance s WC a sprchou (dělená dle pohlaví).
- Ošetřovna.
- Zázemí pro personál přímé práce v každé z domácností s výměrou min. 8 m² a WC s umyvadlem, klimatizace.
- Vytápění, větrání, klimatizace.
- Možnost zastínění oken

Ostatní

- Podlahové vytápění.
- Podlahy v interiéru jsou ošetřeny ochrannou vrstvou pro zvýšení odolnosti.
- Místo pro venkovní pobyt – zastíněná plocha pro odpočinek (dostupné pro imobilní uživatele, vč. dojezdu s polohovací postelí).
- Prostor pro venkovní sušení prádla.
- Přístřešek pro min. 2 krytá parkovací stání propojen, zpevněná plocha pro min. další 4 odstavná stání. Odstavná stání budou navržena dle vyhlášky platné v místě stavby.
- Sklad zahradního nářadí, údržby, zahradního nábytku apod.
- Provedení sadových úprav a oplocení, zpevněných cest.
- Přístřešek na kontejnery pro směsný a tříděný odpad.

Dodavatel projedná navržené řešení s místně příslušným pracovištěm Krajské hygienické stanice Královéhradeckého kraje (provoz služby).

³ zaměstnanci, kteří jsou přímo zapojeni do poskytování služeb nebo podpory uživatelům služeb.