# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

*dodavatel doplní*

**(název firmy)………………………………**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ………………………., sp. zn. …………….

se sídlem: …………………………………….

IČ: ………….. DIČ: ………………………

zastoupený: ………………………………………

bankovní spojení: ……………………………………….

číslo účtu: ……………………………………….

jako **prodávající** na straně jedné (dále jen „zhotovitel“)

a

**Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

se sídlem: Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČ: 260 00 202 DIČ: CZ26000202 DIČ pro účely DPH:

zastoupená: RNDr. Bc. Janem Machem

#### bankovní spojení: KB

#### číslo účtu:

jako **kupující** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne podle § 1746 odst. 2 a § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a na základě vyhodnocení výsledků nadlimitní veřejené zakázky s názvem „**Robotický operační systém**“ , vyhlášené otevřeným řízením dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev.č. VZ: ………… ze dne xx.xx.2025 a v Úředním věstníku Evropské unie pod č. oznámení o zahájení zadávacího řízení …….. (dále jen „veřejná zakázka“), tuto

 **s e r v i s n í s m l o u v u**

(dále jen „smlouva“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je na straně jedné závazek zhotovitele sjednaným způsobem ve smluvném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí zajistit pro objednatele poskytování pozáručního servisu dále specifikovaného robotického operačního systému složeného z vícero samostatných zdravotnických prostředků a dalšího příslušenství zdravotnického prostředku a jejich součástí (zahrnující jak hardwarové tak i softwarové vybavení, které tvoří nedílnou součást těchto zdravotnických prostředků a/nebo jejich příslušenstsví), který spočívá v provádění pozáručního servisu v tzv. „full režimu“, který zahrnuje zejména provádějí pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „BTK“) dle § 45 zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), provádění oprav a revizí dle § 46 a § 47 zákona o zdravotnických prostředcích a poskytování dalších vymezených činností a služeb specifikovaných co se týče jejich rozsahu, způsobu poskytování a parametrech dle této Smlouvy (dále společně též jako „servisní služby“).
2. V případě dodávky mycích a dezinfekčních zařízení je předmětem této smlouvy také zajištění pozáručního servisu na těchto zařízeních. Provádění pozáručního servisu zahrnuje zejména provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „BTK“) dle § 45 zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), validací, provádění oprav a revizí dle § 46 a § 47 zákona o zdravotnických prostředcích a poskytování dalších vymezených činností a služeb specifikovaných co se týče jejich rozsahu, způsobu poskytování a parametrech dle této Smlouvy (dále společně též jako „servisní služby“).
3. Předmětem této smlouvy je dále povinnost objednatele za řádně provedený servis zaplatit zhotoviteli dle podmínek sjednaných touto smlovou dohodnutou cenu.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je u SÚKL registrován jako osoba provádějící servis zdravotnický prostředků a má oprávnění k provádění servisu (opravy a bezpečnostně technické kontroly) předmětu smlouvy od výrobce nebo jím autorizované osoby (ohlášená osoba). Zhotovitel na žádost objednatele předloží potvrzení o oprávnění k servisu předmětu smlouvy. V případě, že zhotovitel pozbyde oprávnění k provádění servisu předmětu smlouvy, je o tom povinen písemně informovat objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů.
5. Počet servisních zákroků zhotovitele u objednatele, tj. jednolivých plnění dle této smlouvy je zcela neomezen.

**II.**

**Rozsah a způsob poskytování servisních služeb**

1. Zhotovitel se zavazuje pro přístroj poskytovat ONN následující servisní služby v režimu „full servisu“, které zahrnují zejména, nikoliv však výlučně:
	1. Provádění pravidelných BTK systému dle ustanovení § 45 zákona o zdravotnických prostředcích, přičemž zhotovitel se zavazuje BTK provádět v intervalech předepsaných výrobcem systému a/nebo dle požadavků vyplývajících z platných právních předpisů. V rámci BTK bude Poskytovatelem prováděno též:
2. periodické ověřování parametrů a funkčnosti systému, včetně kontroly kalibrace a nastavení systému, vykonání předepsaných funkčních kontrol (tj. kontrola funkčnosti, kontrola přesnosti), vyčištění nepřístupných částí systému, mazání, seřizování, výměna povinně měnitelných náhradních dílů a kitů, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce systému a/nebo podle požadavků technické dokumentace systému,
3. periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace) v případě, kdy systém představuje zdravotnický prostředek s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů,
4. provedení elektrické kontroly systému dle § 45 odst. 2 zákona o zdravotnických prostředcích,
5. zajištění bezplatné výměny náhradních dílů systému v rozsahu a periodicitě dle servisní dokumentace systému a/nebo v souladu s pokyny výrobce systému u dodaného zařízení definovaného v článku I. odst. 1. této smlouvy..
6. V případě dodávky zařízení definovaného v čl. 1 odst. 2 této smlouvy se nevztahuje povinnost zajištění bezplatné výměny náhradních dílů systému v rozsahu a periodicitě dle servisní dokumentace systému a/nebo v souladu s pokyny výrobce systému. V tomto případě je zhotovitel povinen předložit platný ceník náhradních dílů, dle kterého budou náhradní díly samostatně účtovány. Ceník bude možno aktualizovat jedenkrát ročně, vždy k datu podpisu smlouvy. Náhradní díly tak nejsou zahrnuty v ceně poskytovaného servisu. Toto ustanovení platí také pro článek II. odst. 1. písm. d) této smlouvy.
	1. provádění preventivních prohlídek systému v periodicitě a v souladu s požadavky výrobce systému,
	2. provádění dálkového odborného monitoringu a poskytování služeb vzdálené správy systému (vzdálený přístup pro účely diagnostiky a servisu) umožňuje-li systém provádění těchto činností uvedeným způsobem,
	3. zajištění dodávek, instalací a zprovoznění veškerých náhradních dílů systému vč. částí a dílů systému podléhajících při jeho klinickém provozu rychlejšímu opotřebení (tj. jedná se o částí a díly systému, u kterých je výrobcem zboží např. časově a/nebo kapacitně vymezena jejich životnost),
	4. zajištění dodávek spotřebního materiálů nutného při kontrolách, revizích a činnostech prováděných dle tohoto článku Smlouvy,
	5. provádění hardwarových technických změn a aktualizací (HW Update) systému vydaných výrobcem, které jsou podle výrobce systému nezbytné a/nebo nutné například z bezpečnostních důvodů,
	6. provádění softwarových aktualizací (Update) systému, tj. zejména bezpečnostních aktualizací, nasazení vyšších verzí (Upgrade) software systému, poskytování opravných balíčků, které mimo jiné, zahrnují:
7. realizaci povinných softwarových vylepšení systému (Update a Upgrade) na poslední dostupnou verzi vydanou výrobcem systému,
8. provedení softwarových modifikací systému na aktuálně odpovídající standardy doporučované výrobcem systému.
	1. zajištění a provádění instruktáží v souladu s § 41 zákona o zdravotnických prostředcích pro zaměstnance Objednatele, a to dle jeho požadavků, maximálně však 4x ročně včetně vystavení písemného protokolu o provedení těchto instruktáží,
	2. zajištění telefonické technické podpory pro Objednatele v režimu 24/7 na telefonním čísle ………………………. (*bude doplněno před podpisem Smlouvy s vybraným dodavatelem)*
	3. provádění oprav poruch a/nebo vad systému v souladu s ustanovením § 46 zákona o zdravotnických prostředcích, to vše za účelem opětovného uvedení systému do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů a pro jeho řádné klinické využití při léčbě pacientů ONN.
9. Pro oznámení požadavku na poskytnutí servisních služeb dle odst. 1 písm. j) tohoto článku Smlouvy Objednatel využije některý z následujících způsobů notifikace zhotoviteli:
	1. telefonické oznámení na servisní linku zhotovitele …………………………. (*bude doplněno před podpisem Smlouvy s vybraným dodavatelem) (alespoň 8 hodin denně mezi 8:00 - 16:00 hod v pracovních dnech*)
	2. písemné oznámení e-mailem na kontaktní e-mail zhotovitele ………………………. (*bude doplněno před podpisem Smlouvy s vybraným dodavatelem*),
	3. písemné oznámení pomocí specializované SW aplikace zhotovitele, která je určena pro hlášení vad a poruch systému na elektronické adrese: ………... (*bude doplněno před podpisem Smlouvy s vybraným dodavatelem*).
10. Zhotovitel se zavazuje písemně potvrdit přijetí oznámení vady a/nebo poruchy systému bez zbytečného odkladu, nejpozději do 6 hodin od doručení, resp. přijetí oznámení vady a/nebo poruchy systému některým v odst. 2 uvedeným způsobem oznámení hlášení vady a/nebo poruchy systému.

3.1 V rámci řešení notifikované poruchy a/nebo vady dle odstavce 2 tohoto článku Smlouvy, se zhotovitel zavazuje provést veškeré servisní služby nezbytné pro odstranění notifikované poruchy a/nebo vady systému přímo v místě plnění, tj. na konkrétním pracovišti Objednatele, nejedná-li o vadu a/nebo poruchu systému, kterou lze odstranit pomocí vzdáleného připojení k systému, tj. bez nutnosti jakéhokoli fyzického zásahu do systému ze strany zhotovitele. V případě nutnosti provést servisní služby oznámené poruchy a/nebo vady systému mimo místa plnění je zhotovitel povinen zajistit bezplatný odvoz/dovoz opravované částí systému, a to i včetně zajištění zabalení a realizace veškerých činností, které souvisejí s manipulací se systémem při balení a dopravě.

3.2 Nástup na servisní zásah bude ze strany zhotovitele učiněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od oznámení poruchy a/nebo vady systému, přičemž zhotovitel je povinen odstranit notifikované poruchy a/nebo vady systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do:

1. 24 hodin od okamžiku nástupu na servisní zásah za účelem odstranění poruchy a/nebo vady systému v případě, kdy k odstranění poruchy a/nebo vady systému postačí využití vzdáleného přístupu, nebo
2. do 48 hodin od okamžiku nástupu na servisní zásah za účelem odstranění poruchy a/nebo vady systému v případě, kdy je k odstranění poruchy a/nebo vady zboží je zapotřebí použití náhradních dílů, které jsou skladem v České republice a je nutné zajistit fyzickou přítomnost technika Poskytovatele, nebo
3. do 96 hodin od okamžiku nástupu na servisní zásah za účelem odstranění poruchy a/nebo vady systému v případě, kdy je k odstranění poruchy a/nebo vady systému zapotřebí použití náhradních dílů, které nejsou skladem v České republice a je nutné zajistit fyzickou přítomnost technika zhotovitele.

3.3 Odstranění notifikovaných poruch a/nebo vad systému, je zhotovitel povinen provádět v režimu 24/5, tj. pouze v pracovních dnech, nedohodnou-li se smluvní strany v jednotlivém případě jinak.

3.4 O odstranění notifikované poruchy a/nebo vady systému sepíše zhotovitel písemný protokol, ve kterém Objednatel následně potvrdí odstranění poruchy a/nebo vady systému nebo uvede důvody, pro které odmítá tento protokol potvrdit.

3.5 V případě, že po odstranění poruchy a/nebo vady systému, která mohla, resp. která ovlivnila konstrukční nebo funkční prvky a/nebo vlastnosti systému, je zhotovitel povinen zajistit přezkoušení bezpečnosti a funkčnosti systému s jednoznačným závěrem, že systém lze dále bezpečně používat v souladu s jeho účelem a účelem této Smlouvy, přičemž o této skutečnosti vyhotoví písemný protokol obsahující technický posudek o bezpečnosti používání systému Objednatelem.

1. Zhotovitel se zavazuje průběžně evidovat a sledovat lhůty a termíny provedení činností poskytovaných objednateli v souladu s odst. 1 písm. a) až g) tohoto článku smlouvy, a to zejména s přihlédnutím k aktuálním pokynům a požadavkům výrobce systému, požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména přísl. ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích, tzn. tyto servisní služby musí být zhotovitelem prováděny vždy včas a bez prodlení, a to bez předchozího písemného požadavku objednatele na jejich provedení.
2. Před zahájením každé z periodických činností poskytovaných v souladu s předchozím odstavcem tohoto článku smlouvy musí zhotovitel písemně předem informovat objednatele o předpokládaném termínu nástupu k jejich provedení, a to nejméně 15 pracovních dnů předem. V případě, že ve stanoveném (navrženém) termínu nemůže objedantel poskytnout součinnost k provedení oznámených činností, oznámi to obratem zhotoviteli a takovém případě se smluvní strany dohodnou na nejbližším možném termínu. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení s plněním své povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.
3. Servisní služby dle odst. 1 písm. h) tohoto článku smlouvy jsou poskytovány zhotovitelem dle konkrétního požadavku a časového zadání objednatele, nebude-li smluvními stranami domluveno jinak.
4. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy přístrojů tak, aby byla zachována plná funkce přístroje při jeho pužití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky přístroje, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost a o tomto přezkoušení vydá objednatli písemný protokol, který bude v listinné podobě zaslán do 30 dní od provedení na Oddělení zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopii zašle bez prodlení na e-mail: chmelarova.michaela@nemocnicenachod.cz.
5. Náhradní díly a materiál, které jsou měněny v rámci oprav budou přesně vyspecifikovány v servisním výkazu.
6. Odměna dle této smlouvy nezahrnuje jakékoliv náklady zhotovitele spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití přístroje v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany, případně spojené s mechanickým poškozením (např. pádem přístroje) nebo poškozením stykem s přírodními živly a znečištěním (voda, oheň, žár, přepětí v síti apod.) a servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady za ně, jdou plně k tíži objednatele.
7. Odměna dle této smlouvy nezahrnuje jakékoliv opravy poruch řídících počítačů nebo programového vybavení, způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitele a servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady za ně, jdou plně k tíži objednatele.
8. Odměna dle této smlouvy nezahrnuje jakékoliv náklady spojené s opravou poruch přístrojů, které prokazatelně vznikly použitím spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje, který nebyl dodán, doporučen či schválen zhotovitelem či výrocem a servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady za ně, jdou plně k tíži objednatele.
9. Objednatel není povinen převzít plnění, které trpí jakýmikoliv vadami, zejména pokud nesplňuje některý z požadavků dle této smlouvy a/nebo s ním nebyla dodána souto smlouvou a/nebo právními předpisy požadovaná dokumentace. O takovém odmítnutí převzetí plnění bude sepsán smluvními stranami písemný zápis. Tím není dotčena povinnost zhotovitele poskytovat servisní služby v kvalitě, rozsahu, způsobem a v temrínech stanovených touto smlouvou.
10. Poskytovatel je povinen zajistit, že všechny osoby podílející se na poskytování servisních služeb dle této smlouvy, mají k tomuto odpovídající oprávnění k provádění těchto služeb a činností podle podmínek a požadavků zákona o zdravotnických prostředcích, jakož i v souladu s ostatními účinnými vnitrostátními právními předpisy a právními předpisy EU a rovněž dle požadavků a pokynů výrobce systému.

**III.**

**Další závazky zhotovitele**

1. Součástí poskytování servisních služeb dle této smlouvy je též závazek zhotovitele zrealizovat pro objednatele následující činnosti a služby úzce související s účelem této smlouvy (toto ustanovení se týká pouze předmětu dodávky definované v článku I. odst. 1 této smlouvy):
	1. provedení aplikačních školení lékařských operačních týmů podle aktuálních potřeb objednatele a to minimálně v následujícím rozsahu:
2. návštěva referenčního pracoviště v ČR nebo EU, vypracování individuálního klinického plánu a strategie,
3. technická příprava operačního týmu: školení na domácím pracovišti, simulační cvičení, trénink se systémem – konzolový chirurg, asistent,
4. certifikace účastníků aplikačního školení,
5. podpora v klinické části – série prvních chirurgických zákroků v místě plnění s podporou tzv. proktorů
	1. provedení aplikačních školení nelékařských pracovníků podle aktuálních potřeb objednatele, a to minimálně v následujícím rozsahu:
6. školení na domácím pracovišti, trénink se systémem, série inservisů a nácviků přípravy systému – podpůrný tým (sestra, biomedicínský inženýr).

**IV.**

**Místo a doba plnění**

1. Místem plnění, tj. poskytování servisních služeb dle této smlouvy je Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod, budova K:

– robotický operační systém - centrální operační sály

- mycí a dezinfekční zařízení - sterilizace

1. V případech ve smlouvě výše neuvedených, tj. vyjma článku II. odst. 3, bodu 3.2 smlouvy, jsou servisní služby dle této smlouvy poskytovány ve lhůtách vyplývajících z platných právních předpisů, zejména zákona o zdravotních prostředcích a/nebo plynoucích z pokynů a požadavků výrobce systému, Občanského zákoníku, nebude-li smluvními stranami domluveno jinak.

**V.**

**Cena servisu a platební podmínky**

1. Cena za plnění poskytované poskytovatelem dle této smlouvy byla stanovena na základě cenové nabídky zhotovitele, kterou podal na plnění veřejné zakázky a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jednotlivých položek bez daně z přidané hodnoty jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují celý předmět plnění. Cenu plnění lze překročit pouze při prokazatelné změně DPH, a to pouze ve výši shodné s tímto navýšením.
2. Do ceny plnění pozáručního servisu na robotický operační systém včetně příslušenství jsou zahrnuty i veškeré náklady zhotovitele související s prováděním servisních služeb dle této smlouvy, zejména nikoli však výlučně, náklady na dopravu a balné náhradních dílů do místa plnění, clo a jiné poplatky, náklady na výměnu a montáž náhradních dílů, odvoz a likvidaci vyměněných náhradních dílů včetně obalů, případné měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, revize, BTK, preventivní prohlídky, pokud budou po servisním zásahu nezbytné, mtdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika zhotovitele, cena náhradních dílů, náklady na drobný spotřební materiál (např. mazadla), pojištění apod. nestanoví-li smlouva jinak.

Do ceny plnění pozáručního servisu na mycí a dezinfekční zařízení jsou zahrnuty i veškeré náklady zhotovitele související s prováděním servisních služeb dle této smlouvy, zejména nikoli však výlučně, náklady na dopravu, clo a jiné poplatky, náklady na výměnu a montáž náhradních dílů, odvoz a likvidaci vyměněných náhradních dílů včetně obalů, případné měření, validace a revize nově instalovaných náhradních dílů, revize, BTK, preventivní prohlídky, pokud budou po servisním zásahu nezbytné, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika zhotovitele, pojištění apod. Do ceny plnění pozáručního servisu se v tomto případě nezahrnuje cena náhradních dílů. Ty budou účtovány samostatně na základě jejich faktické výměny. Zhotovitel se zavazuje jednou ročně předložit aktuální ceník náhradních dílů, a to vždy k výročí data podpisu této smlouvy.

1. Cenu plnění uvedenou v příloze č. 1 smlouvy lze měnit pouze na základě písemného dodatku uzavřeného v souladu s touto smlouvou, případně příslušnými právními předpisy, např. při změně sazby DPH, se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost směřující k uzavření písemného dodatku ke smlouvě reflektující tuto skutečnost.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady poskytování servisních služeb vždy jednou měsíčně, a to zpětně za poskytování servisních služeb poskytovaných zhotovitelem v předchozím kalendářním měsíci ve lhůtě do 14 dnů ode dne zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíce ve kterém byly zhotovitelem poskytovány servisní služby dle této smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou a právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), § 435 odst. 1 Občanského zákoníku a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat veškeré zákonné náležitosti a obsahové náležitosti stanovené touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli a vyžádat její doplnění, opravu nebo vystavení nové faktury. Nová (30denní) lhůta splatnosti faktury v tomto případě začíná běžet znovu od začátku ode dne, kdy zhotovitel doručí doplněnou, opravenou nebo nově vystavenou fakturu objednateli.
4. Faktura bude zhotovitelem vystavena v elektronické podobě a zhotovitel zašle fakturu na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@nemocnicenachod.cz. Za den doručení faktury objednateli se považuje den doručení na výše uvedenou e-mailovou adresu objedatele.
5. Objednatel uhradí cenu plnění dle faktury zhotovitele, vystavené v souladu s tímto článkem smlouvy do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
7. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátce“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se zhotovitel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena zhotoviteli až po písemném doložení zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

**VI.**

**Garance doby funkčnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit objednateli, že pocelou dobu účinnosti této smlouvy bude robotický operační systém plně a řádně funkční v devadesáti osmi procentech (98 %) času užívání (dále jen „doba funkčnosti“), která bude vypočtena způsobem uvedeným níže. Výpočet bude proveden na roční bázi (dále jen „rozhodné období“), které započně ode dne následujícího po nabytí účinnosti této smlouvy. Pro účely určení doby plné a řádné funkčnosti bude použit následující výpočet:

**(Doba provozu) – (Doba nefunkčnosti)**

**Doba funkčnosti = ---------------------------------------------------- \* 100%**

**Doba provozu**

1. **„Doba provozu**“ činí dvacet čtyři (24) hodin denně, „**Dobu nefunkčnosti**“ představuje časový úsek během Doby provozu, po kterou se systém stává nefunkčním z jakéhokoliv důvodu vyjma činností spadajících pod článek III odst. 1 písm. a) – g) Smlouvy (plánovaná údržba, instalace aktualizací SW, plánované preventivní prohlídky a servis zboží). Pokud není Objednatelem umožněn okamžitý přístup k systému a/nebo nemá k dispozici dostatečný prostor pro poskytování servisních služeb na systému, čas strávený čekáním technika Poskytovatele na přístup k systému se nezapočítává do Doby nefunkčnosti. Doba nefunkčnosti pro každou vadu a/nebo poruchu systému představuje dobu od nahlášení této vady a/nebo poruchy systému postupem dle odstavce 2 článku III Smlouvy až po uvedení systému do plné funkčnosti.
2. Opravy a/nebo úpravy robotického operačního systému požadované z jiného důvodu, než jsou vady a/nebo poruchy systému, které mají svůj původ v povaze systému a/nebo byly způsobené neoprávněnými / neodbornými zásahy způsobenými nepovolenou manipulací se systémem s úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi (např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí ve kterém je systém provozován), se do výpočtu Doby funkčnosti nezahrnují.

**VII.**

**Sankční ujednání**

1. Pokud se v rozporu s ustanovením článku II odst. 13 smlouvy bude na poskytování servisních služeb dle této smlouvy podílet jiná osoba, než oprávněna podle článku II odst. 13 smlouvy, je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), za každý jednotlivý objednatelem zjištěný případ porušení smluvního závazku uvedeného v článku II odst. 13 Smlouvy ze strany zhotovitele.
2. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v článku II odst. 1 písm. a) – g) a písm. i) smlouvy ve lhůtách dle článku IV odstavec 2 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli v každém jednotlivém případě neplnění tohoto smluvního závazku zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý den prodlení.
3. Pokud systém během kteréhokoli Rozhodného období nedosáhne 98% Dobu funkčnosti, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli pro každé Rozhodné období ve kterém nebyla dosažena 98% Dobu funkčnosti, smluvní pokutu ve výši 400 000,- Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých).
4. Smluvní pokuta pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním notifikované poruchy a/nebo vady systému v některé ze lhůt uvedených v bodě 3.2 odstavce 3 článku II Smlouvy činí 35 000,- Kč (slovy: třicetpět tisíc korun českých) za každý i jen započatý den prodlení a za každou vadu/poruchu, až do doby jejich odstranění.
5. Pro případ prodlení se zaplacením faktury ve stanovené lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody zhotovitele.
6. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčen nárok objednatele na náhradu majetkové a nemajetkové újmy.
7. Splatnost smluvních pokut a úroků z prodlení je 15 dnů od doručení sankční faktury nebo výzvy k úhradě smluvních pokut a/nebo úroků z prodlení, kterou vystavila oprávněna smluvní strana smluvní straně povinné.

**VIII.**

### Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Zhotovitel odpovídá za vady plnění zjevné, skyté i právní a dále za ty, které se vyskytnou v záruční době (společně též jen „vady plnění“).
3. Zhotovitel odpovídá za to, že plnění (či jeho dílčí části) v době jeho převzetí objednatelem a po celou záruční dobu:
	* 1. nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
		2. nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
4. Záruku za jakost na poskytnuté servisní služby poskytuje zhotovitel objednateli v délce minimálně 6 měsíců a na veškeré náhradní díly které dodal poskytuje záruku za jakost v délce minimálně 12 měsíců (dále jen „záruční doba“). Záruční doba počíná běžet ode dne podpisu protokolu a/nebo písemného záznamu prokazujícího plnění dle této smlouvy ze strany zhotovitele objednateli.
5. Objednatel bude oznamovat zhotoviteli každou vadu plnění zjištěnou v záruční době specifikované výše bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí.
6. Ustanovení § 2112 Občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad plnění bez zbytečného odkladu, se pro účely této smlouvy nepoužije; záruka za jakost se vztahuje na veškeré vady plnění, které objednatel uplatní v záruční době u zhotovitele.
7. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat veškeré vady plnění in-site (přímo na místě) tj. v místě poskytování servisních služeb dle této smlouvy, nelze-li tyto vady odstranit pomocí vzdáleného přístupu.
8. Pro způsob a lhůty odstraňovaní vad plnění se přiměřeně použijí ustanovení článku II smlouvy s tím, že odstranění vady plnění bude potvrzeno v Protokolu o odstranění vady a/nebo jiném písemném záznamu, podepsaného servisním technikem zhotovitele a zástupcem objednatele, ve kterém bude mj. uvedeno datum a čas odstranění vady plnění.

**IX.**

**Licenční ujednání**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout/zajistit objednateli jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně plnění licenci k užívání SW, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaných servisních služeb (včetně všech aktualizací získaných po celou dobu účinnosti této smlouvy) a to k užití pro potřeby objednatelem (dále jen „SW systému“). Licence budou poskytnuty jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k SW systému.
2. Licence k SW systému poskytuje zhotovitel ode dne podpisu příslušného písemného záznamu, který podepíšou zástupci obou Smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté touto smlouvou nelze vypovědět; ustanovení § 2370 Občanského zákoníku se pro licenční ujednání nepoužije.
4. Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám včetně objednatele. Objednatel se zavazuje po celou dobu užívání poskytnutého plnění dodržovat licenční podmínky, které jsou součástí dodaného SW systému a se kterými byl prokazatelně seznámen.
5. Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že veškeré aktualizace a přechody na novější verze SW systému budou respektovat oficiální doporučení jejich výrobce a rovněž budou pocházet ze zdrojů určených výrobcem systému.

**X.**

**Poddodavatelé**

1. Zhotovitel je oprávněn realizovat předmět smlouvy sám nebo prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v příloze č. 2 smlouvy.
2. Pokud byla prokazována některá z částí kvalifikace v zadávacím řízení prostřednictvím poddodavatele, musí se tento poddodavatel podílet na plnění předmětu smlouvy v takovém rozsahu, který deklaroval v písemném závazku poddodavatele a který zhotovitel uvedl ve své nabídce podané v zadávacím řízení v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ.
3. Poddodavatele lze změnit v průběhu účinnosti této smlouvy pouze na základě písemného souhasu objednatele. Změna poddodavatele, prostřednictvím kterého byla prokazována část kvalifikace v zadávacím řízení, je možná pouze za předpokladu, že nový poddodavatel prokáže splnění kvalifikace ve stejném rozsahu jako původní poddodavatel a bude se na plnění předmětu smlouvy v odpovídajícím rozsahu podílet, případně převezme i společnou a nerozdílnou odpovědnost za splnění této smlouvy.
4. Zhotovitel nese plnou odpovědnost a splnění všech závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy i ze strany svých poddodavatelů. Neplatí to pouze v případě, že poddodavatel ve smyslu shora uvedených odstavců převzala společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění této smlouvy. Taková osoba je společně se zhotovitelem odpovědná za splnění závazků z této smlouvy i za činnost ostatních poddodavatelů.

**XI.**

**Pojištění odpovědnosti**

1. Prodávající prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má sjednané a poceloudobu účinnosti této smlouvy bude udržovat na své náklady následující pojistné krytí pro případ odpovědnosti zhotovitele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků zhotovitele dle této smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, včetně pojištění odpovědnosti za finanční škodu, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 20 000 000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých).
2. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen kdykoliv průběhu trvání této smlouvy předložt kopie aktuálních pojistných smluv.
3. V případě, že zhotovitel nesplní povinnosti uvedené v odstavci 1. a 2. tohoto článku je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá, a zhotovitel je povinen tuto částku uhradit.

**XII.**

**Další ujednání smluvních stran**

1. Objednatel má povinnost zajistit zpřístupnění k robotickému systému a případně k mycímu a dezninfekčnímu zařízení k provedení stanovených servisních služeb zhotoviteli bez časových ztrát. V případě, že tak nezajistí, není objednatel oprávněn za tuto dobu požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu z titulu prodlení s nástupem na servisní zásah.
2. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele nebo poddodavatele přístup do prostor místa plnění pro poskytnutí servisních služeb dle této smlouvy. Pokud tak neučiní, není zhotovitel po tuto dobu neumožněného přístupu v prodlení s plněním dle této smlouvy.
3. Odpad, který vznikne poskytováním servisních služeb ze strany zhotovitele v místě plnění je zhotovitel povinen na své náklady ekologicky odstranit v souladu s platnými právními předpisy.

**XIII.**

**Kontaktní osoby**

1. Jednání ve věcech smluvních mezi smluvními stranami v rámci této smlouvy, budou probíhat prostřednictvím statutárních zástupců smluvních stran nebo jimi pověřenými osobami.
2. Jednání mezi smluvními stranami v rámci této smlouvy ve věcech technických a realizačních budou probíhat prostřednictvím níže uvedených oprávněných osob:
	* + 1. Oprávněná osoba(y) objednatele: ………………………….., tel.: ……………., e-mail: ……………………….
			2. Oprávněná osoba(y) zhotovitele: ……………………………, tel.: ……………., e-mail: ……………………….

Smluvní strany jsou oprávněny učinit změny týkající se výše uvedených oprávněných osob a musí být oznámeny druhé smluvní straně písemnou formou.

**XIV.**

### Doba trvání, Ukončení smlouvy.

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti po uplynutí 24 měsísců ode dne podpisu předávacího protokolu dle současně uzavírané kupní smlouvy z veřejné zakázky, a to při naplnění kumulativní podmínky, že k tomuto datu bude tato smlouva uveřejněna v registru smluv podle zákona o registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 72 měsíců počínaje nabytím její účinnosti.
3. Smlouva zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů nebo z důvodů a způsoby uvedenými v této smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit pokud:
	1. objednatel je v prodlení se zaplacením vystavené faktury o více než 90 kalendářních dnů po splatnosti;
	2. zhotovitel hrubým způsobem porušil své povinnosti vyplývající z této smlouvy a zhotovitel nesjednal nápravu ani do patnácti pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele o hrubém porušení povinností zhotovitele se žádostí o nápravu;
	3. zhotovitel déle než deset pracovních dnů neplní řádně své povinnosti vyplývající z této smlouvy a zhotovitel nesjednal nápravu ani do pěti pracovních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o řádném neplnění povinností zhotovitele se žádostí o nápravu;
	4. zhotovitel pozbyl oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je zhotovitel povinen dle této smlouvy;
	5. proti zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, jehož výsledkem je vyhlášení moratoria nebo vyhlášení úpadku;
	6. zhotovitel vstoupil do likvidace.
5. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstopit, a to bez udání důvodu, avšak nejdříve po 65 měsících její účinnosti, přičemž výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) kalendářních měsíců a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
7. Smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran, a to k datu domluvenému smluvními stranami.

**XV.**

### Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že kupující je povinen dle ustanovení § 219, odst. 1 zákona číslo 134/2016 Sb. a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků a objednávek vystavených na základě této smlouvy zákonem stanoveným způsobem.
4. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
5. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, nejedná-li se o případ, kdy je Smlouva vyhotovena v jediném elektronickém originálu, ke kterému zástupci smluvních stran připojí své elektronické podpisy.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu před jejím podpisem přečetly, řádně projednaly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1 – Cena servisních služeb
* Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V ………….. dne …......................... |  | V Náchodě …......................... |
| *(zhotovitel doplní oprávněnou osobu)* |  | RNDr. Bc. Jan Machpředseda správní rady |

***Příloha č. 1 – Cena servisních služeb***

***(DOPLNÍ DODAVATEL)***

***Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů***

***(DOPLNÍ DODAVATEL)***