

ZADÁNÍ

Rozvoj dostupnosti pobytových služeb pro osoby s postižením v lokalitě Červený Kostelec

Záměrem Královéhradeckého kraje je vybudování zázemí sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením komunitního charakteru v lokalitě Červený Kostelec.

Sociální služba poskytovaná v nově vybudovaném zázemí bude registrována jako Domov pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP). Základní činnosti při poskytování sociálních služeb upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 48 domovy pro osoby se zdravotním postižením), a vyhláška č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (§ 14 domovy pro osoby se zdravotním postižením).

Při zpracování projektové dokumentace požaduje zadavatel postupovat v souladu s:

- Podmínkami výzvy č. 58. výzva IROP – Deinstitutionalizace sociálních služeb – SC 4.2, dostupné z: [IROP - Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - 58. výzva IROP - Deinstitutionalizace sociálních služeb - SC 4.2 \(MRR\) \(gov.cz\)](#), zejména
 - o Kritérii sociálních služeb komunitního charakteru a kritérii transformace a deinstitutionalizace (Ministerstvo práce a sociálních věcí, duben 2022), dostupné z: [Kritéria transformace a DI \(mpsv.cz\)](#)
 - o Doporučeným postupem MPSV č. 2/2016 Materiálně-technický standard (MTS) pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (květen 2016), dostupný z: [cefaea04-4b3d-ed52-e383-4ebbd7609f96 \(mpsv.cz\)](#).

Doporučení pro přípravu zázemí sociálních služeb lze čerpat z publikace BYDLENÍ (nejen) pro lidi se zdravotním postižením¹.

Předmětem zakázky je vybudování zázemí služby domov pro osoby se zdravotním postižením s kapacitou 15–18 lůžek v minimálně 3 domácnostech (max. 6 lůžek/1 domácnost) a zázemím pro denní programy.

Zázemí služby má podobu jednoho či více rodinných domů (případně bytového domu) se zahradou stavebně přizpůsobenému/ých cílovým skupinám obyvatel. Požadavkem je prostředí uživatelsky přátelské, účelné, nadčasové, multifunkční, bezpečné, charakterem rodinné bydlení, resp. spolubydlení, umožňující běžný život.

Cílovou skupinou služby, obyvateli domácností, jsou lidé s mentálním a kombinovaným postižením s potřebou vysoké míry podpory, osoby, které potřebují ve většině nebo ve všech úkonech péče o svou osobu pomoc/asistenci druhé osoby, včetně možné péče ošetřovatelské.

Plná bezbariérovost je klíčovým atributem zázemí služby DOZP. Vyjma domácností pro osoby s chováním náročným na péči jsou domácnosti vybaveny stropním kolejnicovým systémem (předpoklad: propojení ložnic a hygienického zázemí). Klíčové je zajištění soukromí jednotlivých obyvatel domácnosti (samozřejmostí jsou jednolůžkové ložnice a funkční řešení, která uživatelům

¹ Národní centrum podpory transformace sociálních služeb. *BYDLENÍ (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. [online]. 1. vyd. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2012. Dostupné z: http://www.trass.cz/archive_2015/files/Architektura_manual_all_30_FINAL4.pdf

poskytnou v maximální možné míře volbu podoby sociálních interakcí a omezí stresové faktory (hluk, vysoká koncentrace osob, vstupy do ložnic ze společných obytných prostor)).

Kapacita 3–6 lůžek bude uzpůsobena pro poskytování služby osobám s chováním náročným na péči (s rizikem v chování). Skutečnost, že část kapacity služby bude využita i osobami s chováním náročným na péči zohledňuje celý koncept řešení DOZP.

Pro uživatele služby je zázemí služby místem pro bydlení, kde v běžné komunitě žijí životem v maximální možné míře srovnatelným s životem vrstevníků, v domácnosti, kterou sdílejí s dalšími spolubydlícími, dle svých potřeb a možností využívají veřejných či návazných sociálních služeb v obci, jako vrstevníci tráví volný čas, a kde je jim poskytována odpovídající podpora dle jejich individuálních potřeb: při péči o vlastní osobu, o zdraví, domácnost, při plánování dne, volného času, podporu v oblasti vztahů, při rozvoji/udržení motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, podporu při hospodaření s penězi, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc v komunikaci a uplatnění práv (komunikace s opatrovníky, úřady...), doprovody (lékař, veřejné služby, úřady, volný čas...) atd. Součástí služby DOZP je zajištění dostupnosti zdravotní péče, zejm. ošetrovatelské.

Preferována je ekonomická výhodnost objektu (při porovnání pořizovacích a provozních nákladů) a materiály a vybavení umožňující jednoduchou a minimální údržbu.

Domácnosti

Pokoje uživatelů

- Pokoje/ložnice jsou výhradně jednolůžkové.
- Dispozice pokoje/ložnice je min. 15 m².
- Pokoje musí umožňovat dostatek prostoru pro manipulaci s polohovacími lůžky a invalidními vozíky (možnost umístění lůžka u stěny i s otočením do prostoru pro přístup pro personál ze tří stran).
- Ze všech domácností je zajištěn bezbariérový přístup na zastíněnou terasu. (vč. možnosti průjezdu s polohovacím lůžkem). Při nízkopodlažním řešení je preferováno zajištění přístupu z jednotlivých ložnic. Tuto skutečnost je potřeba zohlednit ve volbě dveří (např. dvoukřídla).
- Signalizační zařízení pro nouzové přivolání pomoci s přenosem informací zdravotnímu personálu a personálu přímé péče.
- Zohlednit potřebu dostatečných úložných prostor (maximální možné využití prostor pro vestavné skříně apod.).
- Stínění oken (venkovní žaluzie), možnost dálkového ovládání.
- Klimatizace.

Koupelny

Koupelny v domácnostech pro osoby s chováním náročným na péči

- Při počtu 3 a více osob v domácnosti jsou k dispozici minimálně 2 koupelny (uživatelé mohou být osoby s omezenou schopností pohybu).

- Při počtu 3 a více osob v domácnosti je v jedné koupelně umístěna vana s bočním vstupem a sprchový kout a WC pro imobilní uživatele, ve druhé koupelně sprcha s prostorem pro případné sprchové lůžko nebo křeslo a WC pro imobilní uživatele.
- V každé domácnosti pro 3 a více osob budou umístěna minimálně 3 WC pro imobilní uživatele (přístupné ze tří stran). Z toho alespoň 1 WC bude umístěno v samostatné místnosti.

Koupelny v ostatních domácnostech

- V každé domácnosti pro 4 a více osob jsou minimálně 2 bezbariérové koupelny se sprchou a WC pro imobilní uživatele (přístupné ze tří stran).
- Z toho jedna koupelna je vybavena pro asistovanou koupel (zvedací vana, trysková (masážní), přístupná ze tří stran, a sprchou s prostorem pro polohovací lůžko) s WC pro imobilní uživatele
- Každá domácnost disponuje odděleným WC pro imobilní uživatele dostupným ze společných prostor.

Společné požadavky pro hygienická zázemí:

- Signalizační zařízení pro nouzové přivolání pomoci s přenosem informací zdravotnímu personálu a personálu přímé péče.
- Preferováno je přirozené odvětrávání.
- Bidetové/oplachové sprchy u WC s přívodem teplé vody.
- Preferován 1 pisoár v každé domácnosti.

Společné prostory domácnosti

- Všechny prostory, včetně venkovních, jsou zcela bezbariérové (přístupné pro imobilní uživatele).
- Průjezd s polohovacími lůžky je umožněn jak v rámci domácností (pokoj, obytná část a jídelna), tak do společných částí rodinných domů (zázemí pro denní programy) i vně objektů. Pozn.: V případě polohovacích postelí je požadovaný průjezd min. 1220 mm.
- Prostor pro zapojení pračky se sušičkou (dostupné a obslužitelné imobilními uživateli,).
- Prostor pro uložení úklidových prostředků, umístění výlevky.
- Samostatný prostor/sklad pro přechodné uskladnění použitých inkontinenčních pomůcek.
- Šatna u vstupu k odložení svrchního oděvu, obuvi
- Sklad/prostor pro uložení kompenzačních pomůcek a sklad/prostor pro uložení sezónních a méně používaných věcí.
- Společné prostory domácnosti (jídelna s kuchyní a obývací pokoj/místnost pro společné trávení volného času), v případě domácností vybavených stropními kolejnicovými systémy s výměrou cca 80 m².
- Kuchyň, obývací pokoj a jídelna s možností uzavřít prostor kuchyně. Každá domácnost disponuje prostorem pro uskladnění potravin. Kuchyň disponuje umyvadlem na mytí rukou (výdejna při použití termoboxů)². Kuchyň zohledňuje přítomnost imobilních uživatelů služby.

² Při projednávání s místně příslušným pracovištěm Krajské hygienické stanice Královéhradeckého kraje (provoz služby) může být vznesen požadavek na samostatnou výdejnu (lze jako společné zázemí domácností):

Strava do zařízení bude dodávána v termoportech, bezprostředně po přivezení bude přemístěna i s nádobami do jídelního vyhřívacího výdejního vozíku. Kuchyně v jednotlivých domácnostech současně umožňují samostatnou přípravu stravy (kuchyňské linky s elektrospotřebiči).

- V každé domácnosti jsou zakomponovány vestavěné skříně a vybavení. Nechybí speciální vybavení pro imobilní uživatele.
- Ve všech pokojích, ve společných prostorech a zázemí pro pracovníky budou umístěny přípojky na TV a internet.
- Klimatizace.
- Stínění - venkovní žaluzie

Společné zázemí

Sklady

- Sklad špinavého prádla
- Prádelna (s vybavením)
- Prostor pro domácí práce (žehlení, oprava prádla) a přechodné uložení čistého prádla
- Sklad kompenzačních pomůcek
- Sklad/prostor pro uložení inkontinenčních pomůcek
- Sklad/prostor pro uložení použitých inkontinenčních pomůcek a sklad zdravotnického odpadu (přístupný z exteriéru)

Zázemí pro denní programy

- **Zázemí pro aktivizaci a terapie** – min. 1 rozdělená místnost, příruční sklad, hygienické zázemí: WC pro imobilní uživatele přístupné ze tří stran, klasické WC.
- Zázemí pro denní programy disponuje kuchyňským koutem (díl s dřezem a pracovní plochou a dvouplotýnkovou varnou deskou).
- Zázemí je dostupné i pro průjezd s polohovací postelí.
- **Zázemí pro pohybovou aktivizaci** s prostorem pro masážní lůžko, příruční sklad.
- Zázemí je dostupné i pro průjezd s polohovací postelí.
- Zázemí pro pohybovou aktivizaci je vybaveno stropním zvedacím a asistenčním systémem (kolejnice, zvedací jednotky a speciálních závěsů, pomocí kterých lze zvednout a v dosahu kolejnic kamkoli dopravit osobu s omezením hybnosti).
- Zázemí pro pohybovou aktivizaci má zajištěno přirozené odvětrávání, je vybaveno signalizačním zařízením.
- Zázemí pro pohybovou aktivizaci je součástí objektu s minimálně jednou domácností vybavenou stropním kolejnicovým systémem, případně je s objektem s touto domácností vhodně propojeno.

Dodavatel doveze stravu v termoboxu, ve výdejně jsou nádoby s jídlem přemístěny do vyhřívacího výdejního vozíku a v čase oběda rozvezeny do domácností.

Zázemí pro personál

Celkový počet střídajícího se personálu: cca 20 pracovníků obslužného personálu (vč. pracovníků úklidu a prádelny).

Okamžitá přítomnost: cca 10 pracovníků obslužného personálu (vč. pracovníků úklidu a prádelny)

- 2 kanceláře pro vedení služby (vedoucí služby, sociální pracovník), každá kancelář disponuje kuchyňským minikoutkem, klimatizace.
- Zázemí pro obslužný personál (personál přímé práce, vč. pracovníků úklidu a prádelny) s kuchyňským minikoutem a umyvadlem.
- Šatna pro zaměstnance s WC a sprchou (dělená dle pohlaví).
- Ošetřovna (min. 14 m²) a kancelář zdravotnického personálu (min. 10 m²).
- Preferováno současně zázemí pro personál přímé práce v každé z domácností (případně s WC a umyvadlem), klimatizace.

Ostatní

- Podlahové vytápění.
- Podlahy v interiéru jsou ošetřeny ochrannou vrstvou pro zvýšení odolnosti.
- Místo pro venkovní pobyt – zastíněná plocha pro odpočinek (dostupné pro imobilní uživatele, vč. dojezdu s polohovací postelí).
- Zohledňovat potřeby odhlučnění.
- Prostor pro venkovní sušení prádla.
- Přístřešek pro min. 2 krytá parkovací stání propojen, zpevněná plocha pro min. další 4 odstavná stání. Odstavná stání budou navržena dle vyhlášky platné v místě stavby.
- Sklad zahradního nářadí, údržby, zahradního nábytku apod.
- Provedení sadových úprav a oplocení, zpevněných cest.
- Přístřešek na kontejnery pro směsný a tříděný odpad.
- Zahrada slouží jako soukromý, relaxační prostor i místo setkávání, zohledněna je též funkce užitná (vyvýšené záhony, ovocné stromy, keře apod.).
- Venkovní sprcha.
- Možnost zalévání zahrady z retenčních nádrží za pomoci čerpadel – využití dešťové vody.
- Diskrétní oplocení: z toho u domácnosti náročné na péči upřednostnit vlastní venkovní prostor tomu uzpůsobený

Dodavatel projedná navržené řešení s místně příslušným pracovištěm Krajské hygienické stanice Královéhradeckého kraje (provoz služby).