

# Smlouva o dílo

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## Smluvní strany

<b>Objednatel</b>	<b>Královéhradecký kraj</b>
IČO	708 89 546
se sídlem	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupen	Mgr. Martin Červíček, hejtmán kraje
bankovní spojení	Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu	27-2031110287/0100

dále také jako „objednatel“ a

## Zhotovitel Aricoma Systems a.s.

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod spisovou značkou B11012

IČO	04308697
DIČ	CZ04308697
se sídlem	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
zastoupen	Ing. Jaroslavem Dvořákem, členem představenstva
bankovní spojení	Česká spořitelna a.s.
číslo účtu	[anonymizováno]

dále také jako „zhotovitel“, objednatel a zhotovitel také společně jako „smluvní strany“

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

1. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), konkrétně pak § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Rozvoj kybernetické bezpečnosti Královéhradeckého kraje - pořízení HW a SW“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2024-034188 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
3. Spolufinancování realizace díla se předpokládá z fondů Evropské unie prostřednictvím Národního plánu obnovy (dále jen „NPO“), výzvy č. 40. vyhlášené Ministerstvem vnitra, a to na základě projektu

připraveného objednatelem s názvem „**Rozvoj kybernetické bezpečnosti Královéhradeckého kraje**“ s registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_092/0008807 (dále jen „projekt“). Tato smlouva nabyde účinnosti pouze za podmínky závazného schválení poskytnutí finančních prostředků na krytí celkové ceny díla, která není kryta z rozpočtu objednatele. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). O nabytí účinnosti objednatel zhotovitele písemně uvědomí do následujícího pracovního dne.

4. Smluvní strany budou při realizaci smlouvy postupovat v souladu s aktuálním programovým dokumentem NPO a pravidly pro žadatele a příjemce pro výzvy v rámci NPO v platné verzi. Realizace smlouvy musí probíhat v souladu s výzvou k předkládání žádostí o podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také jako „výzva“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném a účinném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel je oprávněn plnit dílo pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů. Změnu poddodavatele je zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím souhlasem objednatele.
6. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
7. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
8. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
9. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy (do splnění všech povinností vyplývajících ze záruky) bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně **30.000.000 Kč**. Objednatel je oprávněn si kdykoliv za doby trvání smlouvy vyžádat doložení kopie platné pojistné smlouvy či certifikátu pojištění, přičemž zhotovitel je povinen tento bez zbytečného odkladu poskytnout. Výzva může být zaslána i prostřednictvím e-mailu mezi kontaktními osobami dle této smlouvy.
10. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.
11. Kontaktní údaje smluvních stran pro účely této smlouvy jsou následující:

**a) Kontaktní údaje objednatele**

- zástupce objednatele ve věcech technických  
[anonymizováno]
- zástupce objednatele ve věcech administrativních  
[anonymizováno]

#### **b) Kontaktní údaje zhotovitele**

- zástupce zhotovitele ve věcech technických (technik)  
[anonymizováno]
- zástupce zhotovitele ve věcech administrativních  
[anonymizováno]

12. Změní-li se kontaktní osoba jedné ze smluvních stran, je tato strana povinna sdělit jméno nové kontaktní osoby druhé smluvní straně nejpozději do dvou dní ode dne, kdy došlo ke změně (v tomto případě postačuje forma e-mailu).
13. V případě, že dojde ke změně osoby technika je tato možná jen za předpokladu, že nahrazovaná osoba splní a prokáže kvalifikaci v rozsahu stanoveným zadavatelem v zadávacích podmínkách pro tuto osobu. Tato změna je možná pouze se souhlasem objednatele, jež bude udělen za předpokladu splnění podmínek dle tohoto odstavce.
14. Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením prokazatelně doručeným druhé smluvní straně.

### **Článek 2 Definice pojmů**

1. Pojmem „**update**“ se v této smlouvě rozumí taková verze díla nebo jeho části (dále jen „dílo“), u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním updatem“.
2. Pojmem „**upgrade**“ se ve smlouvě rozumí taková verze díla nebo jeho části (dále jen „dílo“), u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním upgradem“.

### **Článek 3 Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je kompletní dodávka a implementace jednotlivých technických opatření včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších souvisejících služeb a oprávnění nezbytných k realizaci díla, které jsou realizovány v rámci projektu.
2. Místem realizace, kde bude probíhat dodávka a implementace ve smyslu předchozího odstavce, je sídlo **Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245/2; Hradec Králové 500 03.**

3. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace, zaškolení a zkušebního provozu.
4. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu do doby řádného předání kompletního díla. Poskytnutí technické podpory a servisu v době po předání díla je předmětem servisní smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem.
5. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

#### **Článek 4 Specifikace díla**

1. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci jednotlivých technických opatření včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších souvisejících služeb a oprávnění nezbytných k realizaci díla.
2. Dílo má tyto části:
  - a) **Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu implementace díla, včetně harmonogramu realizace a návrhu akceptačních testů.** Prováděcí projekt bude obsahovat podrobný postup realizace všech částí veřejné zakázky dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a dodavatelem v rámci zpracování analýzy.
  - b) **Dodávku a kompletní implementaci jednotlivých opatření:**
    - 1) **Interní segmentační firewall.** Opatření zahrnuje dodávku a kompletní implementaci dvojice HW NGFW (Next Generation Firewall) v roli interního segmentačního firewallu, která bude instalována jako vysoce dostupné řešení. Součástí je také analytický nástroj pro sběr a vyhodnocování bezpečnostních událostí z firewallů, instalovaný samostatně jako virtuální appliance pro VMware, který bude s řešením NGFW plně integrován.
    - 2) **Řízení přístupu k síťovým prostředkům.** Opatření zahrnuje dodávku a kompletní implementaci dvojice virtual appliance, která bude instalována jako vysoce dostupné řešení a nahradí stávající 1ks HW Cisco SNS-3615-K9.
  - c) **Zkušební provoz.** V rámci zkušebního provozu dojde k ověření splnění funkčních požadavků zadavatele. Doba zkušebního provozu začíná běžet dnem protokolárního ukončení implementace díla a jeho předáním do zkušebního provozu. Délka trvání zkušebního provozu bude 2 měsíce. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, které omezí funkcionality díla, prodlužuje se doba zkušebního provozu o stejnou dobu, po kterou nebylo dílo plně funkční. Zkušební provoz bude ukončen protokolárním ukončením zkušebního provozu a předáním díla do rutinního provozu.
  - d) **Realizace zátěžových, akceptačních a bezpečnostních testů díla a všech jeho částí,** a to s nastavením a daty ve stejné podobě, s jakou bude pracovat dílo během rutinního provozu.
  - e) **Zpracování kompletní technické dokumentace pro všechny části díla** v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu kompatibilním s MS Word/Excel, MS Visio, zahrnující implementační, provozní a bezpečnostní dokumentaci, uživatelské a administrátorské příručky k dodaným částem díla a školicí dokumentaci, včetně popisu pravidelné údržby řešení a dokumentace finálního provedení a detailního popisu všech rozhraní.
  - f) **Školení obsluhy systému,** v rámci kterého budou správci seznámeni se správou a řádným užíváním dodaných produktů.
  - g) **Převod relevantních dat a nastavení.**

- h) **Poskytnutí servisu a technické podpory po určenou dobu.** Servis a technická podpora budou poskytovány od počátku zkušebního provozu do akceptace díla a budou poskytovány zdarma. Servis a technická podpora po akceptaci díla je řešena samostatnou servisní smlouvou.
  - a) **Součástí díla jsou i další služby** výslovně neuvedené, které jsou však s realizací díla neoddělitelně spojeny a realizace díla bez nich není možná.
- 3. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou podrobně definovány v přílohách této smlouvy, především přílohou č. 1 – Funkční specifikace.**
- 4. Ke každé inovované verzi díla nebo jeho části, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
  - 5. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla nebo jeho části, případně mění jejich uživatelské vlastnosti, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou příslušnou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
  - 6. V případě využití HW a SW objednatele pro provoz dodávaného produktu se zhotovitel zavazuje provozovat produkt dle pokynů objednatele. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod produktu a související infrastruktury.
  - 7. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům České republiky a relevantním mezinárodním právním předpisům.
  - 8. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
  - 9. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

## **Článek 5**

### **Doba a místo plnění**

- 1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v odst. 2. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po písemném vyzvání k plnění ze smlouvy. Písemný pokyn objednatele k plnění ze smlouvy bude dán nejpozději do 30 dní ode dne, kdy tato smlouva nabyde účinnosti.
- 2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v těchto etapách a termínech:
  - a) **První etapa**
    - 1) **Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu implementace díla, včetně harmonogramu realizace a návrhu akceptačních testů** bude dodavatelem dokončeno a předáno objednateli **do 2 měsíců** ode dne doručení písemného vyzvání objednatele k zahájení plnění, a to včetně zpracování připomínek objednatele. Akceptace a předání analýzy a prováděcího projektu je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap veřejné zakázky.

## b) Druhá etapa

- 1) **Dodávka a kompletní implementace jednotlivých opatření** v rozsahu dle prováděcího projektu bude dodavatelem dokončena **do 4 měsíců** od řádného předání a akceptace plnění první etapy.
- 2) **Zkušební provoz a realizace akceptačních a bezpečnostních testů včetně zpracování odpovídající dokumentace a školení uživatelů. Délka trvání zkušebního provozu bude 2 měsíce** ode dne ukončení dodávky a kompletní implementace jednotlivých opatření dle předchozího bodu.
  - 1 Doba zkušebního provozu začíná běžet dnem protokolárního ukončení implementace díla a jeho předáním do zkušebního provozu. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, které omezí funkcionality díla, prodlužuje se doba zkušebního provozu o stejnou dobu, po kterou nebylo dílo plně funkční. Zkušební provoz bude ukončen protokolárním ukončením zkušebního provozu a předáním díla do rutinního provozu.

### **Článek 6 Cena díla**

1. Cena je stanovena ve výši 8 192 500 Kč bez DPH  
DPH ve výši 21% (zaokrouhleno) 1 720 425 Kč

**CELKEM 9 912 925 Kč včetně DPH**

Slovy: devětmilionůdevětsetdvánácttisícdevětsetdvacetpětkorun českých včetně DPH.

Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve po řádném předání celého díla, po odstranění všech případných vad a nedodělků uplatněných objednatelem.

Ceny za jednotlivé části díla jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy – Rozpis cen díla.

2. Cena je uvedena jako pevná a nejvýše přípustná, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Cenu je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
4. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.
5. Smluvní strany se dohodly, že náklady zkušebního provozu, technická podpora a další služby ze strany zhotovitele poskytované objednateli do doby řádného předání dokončeného díla jsou poskytovány bezplatně.

### **Článek 7 Předání částí díla a přechod vlastnického práva**

1. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, převzít jednotlivé části díla blíže specifikované v čl. 5 bod 2 této smlouvy i s jednotlivými nedodělků. Tímto ustanovením se smluvní strany odchylují od § 2605 občanského zákoníku.
2. Za účelem předání částí díla blíže specifikovaných v čl. 5 bod 2 této smlouvy budou mezi smluvními stranami sepsány předávací protokoly, ve kterých bude jednoznačně specifikováno, které části díla

objednatel přebírá a dále zde bude uvedena specifikace případných nedodělků včetně způsobu a termínu pro jejich odstranění.

3. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Oprávněnými zástupci pro podpis předávacích protokolů smluvní strany stanoví následující osoby:

Za objednatele: [anonymizováno]

Za zhotovitele: [anonymizováno]

4. Po řádném předání díla a na základě předávacího protokolu, případně po odstranění nedodělků v termínech uvedených v předávacím protokolu, bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Vlastnické právo k jednotlivým částem díla přechází na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran dle odst. 3.
6. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:

- číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum;
- číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
- označení předmětu plnění nebo jeho části;
- název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele;
- název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Národního plánu obnovy, a to následujícím způsobem: Projekt „Rozvoj kybernetické bezpečnosti Královéhradeckého kraje“ s registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_092/0008807, je spolufinancován z RRF prostřednictvím Národního plánu obnovy;
- datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla;
- podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
  - pro HW bude minimálně uveden:
    - název a typ zařízení
    - jeho konfigurace
    - výrobní / sériové číslo
    - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware;
- prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), a to včetně uvedení případných vad a nedodělků a termínu jejich odstranění, podpis oprávněné osoby objednatele;
- jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací/akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.

## Článek 8

### Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny předmětu plnění proběhne na základě faktury vystavené v souladu s článkem 6 odst. 2 této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude vždy faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
3. Lhůta splatnosti faktury činí **60 kalendářních dnů** ode dne doručení objednateli. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že okolnosti stanovené touto smlouvou, především spolufinancování předmětu díla

z fondů Evropské unie, odůvodňují dobu splatnosti delší než 30 dnů. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.

4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - číslo a datum vystavení faktury,
  - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu, a to následujícím způsobem: Projekt „Rozvoj kybernetické bezpečnosti Královéhradeckého kraje“ s registračním číslem CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_092/0008807, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Národního plánu obnovy;
  - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
  - číslo a datum příslušných předávacích a akceptačních protokolů podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (Akceptační a předávací protokol bude přílohou faktury),
  - lhůtu splatnosti faktury,
  - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
  - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
7. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího/akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu.

## **Článek 9**

### **Licence a podmínky užití produktu**

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz díla a každé jeho části.
3. Zhotovitel uvede kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím v příloze č. 2 této smlouvy - Specifikace všech nutných licencí.
4. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
6. Objednatel není povinen licence využít.



7. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
8. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
9. Zhotovitel uděluje objednateli:
  - oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, upravovat, zpracovávat, měnit jeho název,
  - a oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část) spojit s dílem jiným a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání;
  - právo realizovat rozhraní díla (nebo jeho dílčí části) s jinými, objednatel provedenými softwarovými produkty.
10. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat.
11. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
12. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatel, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
13. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatel.

## **Článek 10**

### **Odpovědnost za škodu**

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli či třetí osobě v plné výši škodu, která jim vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli či třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle článku 1 odst. 9 této smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Národního plánu obnovy v rámci projektu, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu.
4. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v článku 8 - Platební a fakturační podmínky této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním

úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

## **Článek 11**

### **Odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. **Není-li sjednáno jinak, je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání celého díla do rutinního provozu (podpis akceptačního protokolu).** Záruka se vztahuje na vady, resp. nedodělky díla (a každé jeho části), které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost a servisní podporu v rozsahu stanoveném dále.
6. Doba pro odstranění nahlášených vad se řídí článkem 12 a 13 této smlouvy.
7. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
8. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů) včetně potřebné demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
9. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
10. Veškeré vady (reklamace) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku 12 této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
11. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

12. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
13. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
  - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
  - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
14. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
15. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž uhradí náklady vzniklé objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
16. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
17. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

## **Článek 12**

### **Odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele**

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady, v rámci následujících skutečností:
  - záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
  - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
  - hardware a programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamace (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem 13 této smlouvy.
3. Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce zařízení nebo výměna vadného zařízení bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného zařízení.
4. Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení.
5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena v předchozím odstavci 3, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámeček.

## **Článek 13**

### **Technická podpora a servis**

1. Technická podpora a servis jsou po dobu zkušebního provozu součástí díla.

2. Dostupnost kontaktního místa (aplikace HelpDesk) pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy od nahlášení požadavku dle článku 12 odst. 4. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad v průběhu zkušebního provozu umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
  - na telefonním čísle (Hot-line): 910 971 590 v pracovních dnech v době od 7:00 do 18:00
  - systémem servisní podpory HelpDesk v režimu 7x24x365: <https://acservicedesk.autocont.cz>
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek. V případě podstatné změny požadavku běží zhotoviteli nová lhůta k jeho vyřešení. V případě nepodstatné změny požadavku není původní lhůta dotčena.
7. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený apod.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
8. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
9. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně \*.xls a \*.csv.
10. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě pomocí VPN připojení za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

## **Článek 14**

### **Sankce**

1. Smluvní pokuty:
  - a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle článku 5 odst. 2 této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
  - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním nedodělků způsobem a v termínech určených v předávacím protokolu se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
  - c) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad specifikovaných v čl. 12 této smlouvy ve lhůtách stanovených v tomto článku se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

- d) Za porušení povinností zhotovitele dle čl. 17 odst. 10 a 12 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy objednatel určí.
- e) V případě zaviněného porušení povinnosti vyplývajících z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti řádně vystavené a doručené faktury se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Sankce jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

### **Článek 15**

#### **Důvěrné informace, ochrana osobních údajů**

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) ve spojení s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele..
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
  - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.

## **Článek 16**

### **Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
  - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
  - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
  - c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
  - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
  - e) dílo nebo jeho část vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
  - f) porušení povinností zhotovitele ze záruky, které nebylo napraveno ani po výzvě objednatele.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.

5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 6 této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli na své náklady bezodkladně poskytnout veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání objednatele. Tato součinnost bude spočívat především v poskytnutí všech objednatелеm požadovaných dat v objednatелеm určeném formátu a struktuře.

## **Článek 17**

### **Ostatní práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.
4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na nejlepší jakosti dodaného plnění.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese zhotovitel.
7. Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací díla a jeho financováním (způsobem dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035 nebo po dobu nejméně 10 let ode dne poslední platby za provedené práce, závazná je lhůta, která je delší. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
8. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2035 resp. ve lhůtách dle předchozího odstavce poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění.
9. Zhotovitel dále prohlašuje, že on sám či poddodavatel, který se podílí na plnění této smlouvy z více než 10 % hodnoty této smlouvy, není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů ve spojení s čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska

destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/578 ze dne 4. dubna 2022, a zároveň že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění dle této smlouvy, nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi uvedenými v § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo v jejich prospěch. Zhotovitel se zavazuje, že jakoukoli změnu skutečností, která bude mít vliv na skutečnosti dle tohoto odstavce, oznámí písemně objednateli do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví.

10. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
11. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit povinnou vizuální identitou projektu, je-li tato vyžadována pravidly NPO. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy je s těmito pravidly seznámen.
12. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele dle pokynu objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
13. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
14. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu \*.DOC nebo \*.DOCX předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity.
15. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázek uveřejnit text smlouvy uzavřené se zhotovitelem, včetně jejich příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Zhotovitel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas zhotovitele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatelem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek 18**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech apod. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle článku 1.
3. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.



4. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.
6. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
7. Smlouva o dílo byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 23. 9. 2024 usnesením č. RK/25/1271/2024.
8. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Funkční specifikace

Příloha č. 2 – Specifikace všech nutných licencí

Příloha č. 3 – Rozpis cen díla

Příloha č. 4 – Vybraná vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace - Irelevantní

Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů

Za objednatele  
V Hradci Králové dne 1. 10. 2024

Za zhotovitele  
V Jihlavě dne 26. 9. 2024

.....

Mgr. Martin Červíček  
hejtman

.....

Ing. Jaroslav Dvořák  
člen představenstva

**Příloha č. 1**  
**Funkční specifikace**

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky. Splnění konkrétního parametru deklaruje dodavatel vyplněním hodnoty Ano/Ne ve sloupci Splněno.

## 1 Obecné požadavky zadavatele

### 1.1 Požadavky na implementaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Dodávka a implementace bude realizována v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci a dle schváleného prováděcího projektu.	ANO
2	Instalace a zprovoznění všech částí díla bude provedena v místě plnění do stávajícího ICT prostředí zadavatele ve spolupráci s odborným personálem zadavatele.	ANO
3	Instalace a zprovoznění všech částí díla bude prováděna za plného provozu informačních systémů zadavatele, bez jejich omezení.	ANO
4	Implementační práce v rámci opatření <u>Řízení přístupu k síťovým prostředkům</u> budou zahrnovat instalaci a zprovoznění 2 virtuálních appliance. V případě dodání stejné technologie (Cisco ISE), která je v současné době zadavatelem provozována dojde k přenesení veškerého stávajícího nastavení. V případě dodání jiné technologie dojde k opětovnému novému nastavení, které bude vycházet z aktuální konfigurace stávajícího zařízení a dle požadavků zadavatele (min. nastavení a otestování ověřování 802.1x WIFI + WIRED, rekonfigurace síťových prvků, které využívají 802.1x atd.). Virtuální prostředí pro implementaci zajistí objednavatel.	ANO
5	Implementační práce v rámci opatření Interní segmentační firewall dojde k úplnému nasazení a začlenění interního segmentačního firewallu (HA) a analytického logovací a reportovací nástroje do síťové infrastruktury zadavatele. Tento proces zahrnuje také případná nezbytná nastavení na ostatních komponentách síťové infrastruktury, která jsou pro funkčnost interního segmentačního firewallu nezbytná.	ANO
6	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci prováděcího projektu přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	ANO
7	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.	ANO
8	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace).	ANO
9	Dodavatel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho případného update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.	ANO
10	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů pro správce ke všem částem díla, které budou součástí realizace, a které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	ANO
11	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	ANO

12	Pro dodávané HW komponenty uchazeč v nabídce doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR, ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ dodávané komponenty jsou nové a originální (zadavatel nepřipouští ekvivalentní řešení)</li> <li>✓ dodávané komponenty nebyly doposud používány</li> <li>✓ dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh</li> </ul>	ANO
13	Dodávané komponenty budou licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.	ANO

## 1.2 Požadavky na zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Detailní analýza a prováděcí projekt, které budou zpracovány do jednoho dokumentu	ANO
2	Prováděcí projekt bude obsahovat podrobný návrh architektury a specifikace rozsahu realizace všech částí díla včetně odpovídající implementační a konfigurační dokumentace	ANO
3	Návrh akceptačních kritérií a testů, včetně akceptačního protokolu a bezpečnostních testů, pro všechny dodávané části díla.	ANO
4	Návrh monitoringu, zálohování a obnovy všech částí díla.	ANO
5	Časový harmonogram realizace	ANO
6	Dokument analýzy a prováděcího projektu bude vypracován v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.	ANO

## 1.3 Požadavky na technickou dokumentaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Uživatelské příručky k dodávaným částem díla zahrnující popis uživatelských postupů	ANO
2	Administrátorské příručky k dodávaným částem díla	ANO
3	Dokumentace konečného provedení	ANO
4	Provozní a bezpečnostní dokumentace zahrnující doporučení pro údržbu a zálohování, postupy obnovy v případě havárie apod. (může být součástí administrátorské příručky)	ANO
5	Školící dokumentace	ANO
6	Součástí dokumentace je i dokumentace výrobce dodávaných produktů, která musí být minimálně dostupná na webových stránkách	ANO
7	Veškerá dokumentace bude vypracována v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.	ANO

## 1.4 Požadavky na licence

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění díla.	ANO
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí.	ANO
3	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	ANO

## 1.5 Požadavky na školení

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	V případě dodání a implementace řešení na technologiích v současné době využívaných v síti KÚ zajistí dodavatel školení administrátorů na obsluhu a správu systému v nezbytně nutném rozsahu, včetně poskytnutí potřebných školicích materiálů.	ANO
2	V případě dodání a implementace technologicky odlišného řešení od technologií v současné době využívaných v síti KÚ požaduje zadavatel zajištění školení administrace a správy v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ minimálně 3 x 8 hodin pro Interní segmentační firewall</li> <li>✓ minimálně 2 x 8 hodin pro Řízení přístupu k síťovým prostředkům</li> <li>✓ počet účastníků školení bude 3 dle výběru zadavatele.</li> </ul>	ANO
3	Struktura a rozsah školení bude součástí nabídky uchazeče.	ANO
4	Veškerá školení se uskuteční v místě zadavatele.	ANO
5	Za organizační zajištění školení zodpovídá dodavatel	ANO

## 1.6 Akceptační a bezpečnostní testy

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.	ANO
2	Testy provede zhotovitel ve spolupráci s pracovníky zadavatele za stejných podmínek, za jakých bude pracovat dílo v rutinním provozu.	ANO
3	Tam, kde to dílo vyžaduje, budou akceptační testy zahrnovat i testy redundance a odolnosti proti plánovanému selhání jednonásobné chyby u redundantních komponent.	ANO
4	Návrh akceptačních kritérií a testů, včetně akceptačního protokolu, pro všechny dodávané části díla bude součástí prováděcího projektu.	ANO

## 1.7 Požadavky zadavatele na záruku a poskytování technické podpory a servisu

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Záruční doba díla bude sjednána na 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání celého díla do rutinního provozu a bude se vztahovat rovněž na veškerý software, který je součástí dodávaného hardware, včetně práva zadavatele na poskytování nových verzí software.	ANO
2	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.	ANO
3	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	ANO
4	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele nebo po vzájemné dohodě pomocí vzdáleného VPN připojení.	ANO
5	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	ANO
6	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	ANO
7	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v pracovních dnech v době 7:00 -18:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	ANO
8	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	ANO

9	HelpDesk umožní zadavateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	ANO
10	Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.	ANO
11	Systém servisní podpory musí zadavateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený, ...) a musí zadavateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	ANO
12	Systém servisní podpory musí poskytovat zadavateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	ANO
13	Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání zadavatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	ANO
14	Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení.	ANO
5	Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce zařízení nebo výměna vadného zařízení bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.	ANO

## 1.8 Technická specifikace opatření Interní segmentační firewall

Technické specifikace uvádějí parametry řešení, které je zamýšleno jako interní segmentační firewall.

Dvojice HW NGFW bude instalována jako vysoce dostupné řešení dle níže uvedené specifikace ve funkci interního segmentačního firewallu. Vlastní zařízení budou umístěna v oddělených, datově propojených lokalitách, a budou propojena do funkčního, vysoce dostupného clusteru, umožňujícího výměnu konfiguračních a stavových informací pro režimy provozu aktivní - aktivní a aktivní - záložní.

Součástí řešení bude také analytický nástroj pro sběr a vyhodnocování bezpečnostních událostí z firewallů, instalovaný samostatně jako virtuální appliance pro VMware, který bude s interním segmentačním firewalllem plně integrován.

Kompletní dodávka zahrnuje:

### 2 kusy HW Interního segmentačního firewallu (NGFW)

Číslo	Požadovaná funkcionality	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
1	HW appliance firewall s montáží do rackové skříně 19"	SPLŇUJE	ANO
2	Podpora režimu vysoké dostupnosti minimálně jako active/active a active/passive, cluster o dvou fyzických zařízeních	SPLŇUJE	ANO
3	HW akcelerované síťové rozhraní 100 GE QSFP28   40 GE QSFP+	2 ×	ANO
4	HW akcelerované síťové rozhraní 25GE SFP28   10GE SFP+   GE SFP	4 ×	ANO
5	HW akcelerované síťové rozhraní 10GE SFP+   GE SFP	12 ×	ANO
6	HW akcelerované síťové rozhraní 10GE   5GE   2.5GE   GE RJ45	8 ×	ANO
7	Management port RJ-45 nebo SFP (dodavatel dodá i RJ-45 SFP modul)	SPLŇUJE	ANO
8	Konzolový port pro management	SPLŇUJE	ANO
9	Zařízení je vybavené alespoň dvěma nezávislými zdroji	SPLŇUJE	ANO
10	Napájecí zdroje jsou vyměnitelné za běhu (systému je odolný proti výpadku jednoho napájecího zdroje)	SPLŇUJE	ANO
<b>Požadavky na výkon</b>			
11	Propustnost firewallu pro IPv4 i IPv6 provoz (měřeno na UDP paketech s velikostí 512 byte).	190Gbps	ANO
12	Počet nově navázaných TCP spojení za sekundu	550.000	ANO
13	Celkový počet současných TCP spojení firewallu	7.000.000	ANO

14	Vložená latence firewallu nepřesahuje 4 μs (měřeno na UDP paketech 64B)	SPLŇUJE	ANO
15	Podpora funkce SSL inspekce (HTTPS inspekce, funkce kontrola certifikátů) s propustností	10 Gbps	ANO
16	Propustnost funkce IPS (měřeno s firewall funkcemi, IPS a aplikační kontrolou a logováním)	19 Gbps	ANO
17	Propustnost funkcí Next Generation Firewallingu NGFW (měřeno na běžném provozu včetně logování, IPS, aplikační kontroly a stavového FW)	15 Gbps	ANO
18	Propustnost funkcí ochrany před hrozbami (reálná hodnota, měřeno na běžném provozu včetně logování, IPS, aplikační kontroly, ochranou před škodlivým kódem)	13Gbps	ANO
19	Propustnost IPsec VPN (512 byte)	50 Gbps	ANO
<b>Požadavky na funkce</b>			
20	Firewall s bezpečnostní funkcionalitou – Next Generation Firewall	SPLŇUJE	ANO
21	Grafické konfigurační uživatelské rozhraní přes webový prohlížeč a příkazový řádek bez omezení na počet administrátorů	SPLŇUJE	ANO
22	Podpora izolovaných virtuálních kontextů (virtualizace FW na daném HW v minimálním počtu 10). Každý virtuální kontext musí být plnohodnotné řešení včetně odděleného GUI, management účtů, atp.	SPLŇUJE	ANO
23	Ověřování identity uživatelů (možnost napojení na MS Active Directory, LDAP, Radius, Kerberos), práce s identitou uživatele v bezpečnostních politikách firewallu v režimu tzv. Single Sign On	SPLŇUJE	ANO
24	Podpora funkce SSL inspekce včetně podpory TLS 1.3	SPLŇUJE	ANO
25	Podpora lokálně definovaných uživatelů pro ověřování a vzdálené ověřování uživatelů pomocí protokolů RADIUS, LDAP, TACACS+	SPLŇUJE	ANO
26	Ověřování uživatelů pomocí SSO funkcionality pomocí RADIUS SSO a AD pooling	SPLŇUJE	ANO
27	Funkce detekce aplikací na aplikační vrstvě TCP/IP <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ detekce známých aplikací na základě signatur</li> <li>✓ signatury automaticky aktualizované výrobcem</li> <li>✓ možnost tvorby vlastních signatur</li> <li>✓ detekované aplikace je možné: povolit, monitorovat, blokovat</li> <li>✓ na základě typu aplikace je možné omezit šířku pásma pro danou aplikaci</li> </ul>	SPLŇUJE	ANO
28	Funkce IPS <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ signatury automaticky aktualizované výrobcem</li> <li>✓ možnost tvorby vlastních signatur</li> <li>✓ možnost definovat různé profily na různé druhy komunikace</li> </ul>	SPLŇUJE	ANO
29	Funkce antivirové kontroly <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ochrana před škodlivým kódem</li> <li>✓ podpora rozpoznání škodlivého kódu určeného pro mobilní zařízení (Mobile Malware)</li> <li>✓ signatury automaticky aktualizované výrobcem</li> <li>✓ AV kontrolu lze rozšířit o inspekci tzv. Sandbox technikou</li> <li>✓ podpora sanitarizace aktivního obsahu office dokumentů (odstranění maker, extrakce obsahu dokumentu do neškodné podoby)</li> </ul>	SPLŇUJE	ANO
30	Antivirový engine musí být vybaven lokální databází vzorků škodlivého kódu a AI/ML engine pro identifikaci podezřelých či neznámých vzorků	SPLŇUJE	ANO
31	Podpora ICAP rozhraní pro obousměrnou integraci s externími servery	SPLŇUJE	ANO

32	Funkce QoS a traffic shaping	SPLŇUJE	ANO
33	Podpora routovacích protokolů RIP, OSPF, BGP	SPLŇUJE	ANO
34	Nutná podpora LACP	SPLŇUJE	ANO
35	Podpora řízení přístupu ke konfiguračnímu rozhraní dle rolí pro různé skupiny administrátorů	SPLŇUJE	ANO
36	Podpora SNMP včetně SMPB MIB souboru dodávaného výrobcem	SPLŇUJE	ANO
37	Podpora SYSLOG a odesílání logů na centrální log management (SIEM)	SPLŇUJE	ANO
38	Podpora API (možnost integrace vybraných funkcí do stávající management infrastruktury)	SPLŇUJE	ANO
39	Proces obnovy zálohy konfigurace nesmí vyžadovat funkční Active Directory ani další služby infrastruktury zadavatele	SPLŇUJE	ANO
40	Záruka a podpora výrobce na min. 5 let	SPLŇUJE	ANO
41	Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení	SPLŇUJE	ANO
42	Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce zařízení nebo výměna vadného zařízení bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware	SPLŇUJE	ANO
<b>Kabeláž s příslušenstvím</b>			
43	25/10G BASE SFP SingleMode Module (10km) (kompatibilní s nově dodaným NGFW pro propojení do switch HPE 5820)	8 ×	ANO
44	10G BASE SFP SingleMode Module (10km) (kompatibilní se switch HPE 5820 pro propojení do nově dodaného NGFW)	8 ×	ANO
45	10G SFP+ DAC kabel délky 2m (kompatibilní s FortiGate 1000D a nově dodaným NGFW)	2 ×	ANO
46	Optický kabel SM délky 7m, LC/LC duplex	4 ×	ANO
47	Optický kabel SM délky 3m, LC/LC duplex	4 ×	ANO
48	Optický kabel SM délky 10m, LC/LC duplex	4 ×	ANO

**1 kus dedikovaný analytický logovací a reportovací nástroj pro vyhodnocování bezpečnostních událostí z ISFW**

Číslo	Požadovaná funkcionalita	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
1	VM appliance pro platformu VMware	SPLŇUJE	ANO
2	Nutná plná integrace s interním segmentačním firewallem (příjem a bezpečnostní vyhodnocování logů z firewallu)	SPLŇUJE	ANO
3	Grafické uživatelské rozhraní přes webový prohlížeč		ANO
4	Denní příjem a aktualizace nových IOC (Indicator Of Compromise)	SPLŇUJE	ANO
5	Možnost historického prohledávání logů za účelem hledání hrozeb z nových IOC	SPLŇUJE	ANO
6	Automatická reakce na detekovaný bezpečnostní incident	SPLŇUJE	ANO
7	Možnost detailního prohledávání logů (realtime, historie)	SPLŇUJE	ANO
8	Široká nabídka předpřipravených reportů (bezpečnostní incidenty, využití konektivity, navštěvované kategorie stránek, apod.)	SPLŇUJE	ANO
9	Možnost tvorby vlastních detailních reportů	SPLŇUJE	ANO
10	Možnost vytvářet vlastní, detailně definované reporty (ideálně uživatelem definovaným SQL dotazem)	SPLŇUJE	ANO
11	Podpora vyhodnocování událostí a upozornění na ně (email, SYSLOG – na centrální SIEM log management)	SPLŇUJE	ANO
12	Min. denní objem přijatých logů s možností dalšího rozšíření formou navýšení subskripce	50 GB / den	ANO

13	Záruka a podpora výrobce na min. 5 let	SPLŇUJE	ANO
14	Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení	SPLŇUJE	ANO
15	Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce appliance bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady	SPLŇUJE	ANO

## 1.9 Technická specifikace opatření Řízení přístupu k síťovým prostředkům

Níže uvedené technické specifikace uvádějí parametry řešení, které je zamýšleno pro řízení přístupu k síťovým prostředkům.

Technické opatření nahradí stávající 1ks HW zařízení Cisco SNS-3615-K9 – Cisco ISE. Bude obsahovat 2ks virtual appliance zapojených do HA na prostředcích zadavatele.

Systém pro řízení přístupu k síťovým prvkům je kritickým bodem celé infrastruktury a musí být zvolen s ohledem na dosažení maximální kompatibility se stávající infrastrukturou.

Kompletní dodávka zahrnuje:

### 2 kusy virtuální appliance

Číslo	Požadovaná funkcionalita	Minimální požadavky	Splněno Ano/Ne
1	2x virtuální appliance do VMWare v režimu vysoké dostupnosti	SPLŇUJE	ANO
2	Grafické uživatelské rozhraní přes webový prohlížeč	SPLŇUJE	ANO
3	Centralizovaný systém pro ověřování uživatelů, klasifikaci zařízení, řízení přístupu k síťovým prvkům definující pravidla přístupu k síti v závislosti na kontextu připojení (uživatel, typ zařízení, lokalita apod.)	SPLŇUJE	ANO
4	Podpora centralizovaného nebo distribuovaného nasazení pro vysokou odolnost a rozšiřování kapacity	SPLŇUJE	ANO
5	Podpora 802.1x v roli autentizačního serveru pro síťová zařízení (přepínače, WIFI AP atd.)	SPLŇUJE	ANO
6	Podpora klasifikace připojených zařízení a řízení přístupu na základě této klasifikace (Network Admission Control)	SPLŇUJE	ANO
7	Poskytuje AAA funkce	SPLŇUJE	ANO
8	Umožňuje snadné zálohování, rychlou a úplnou obnovu konfigurace	SPLŇUJE	ANO
9	Proces obnovy zálohy konfigurace nesmí vyžadovat funkční Active Directory ani další služby infrastruktury zadavatele	SPLŇUJE	ANO
<b>Počty licencí pro ověřování</b>			
10	Počet licencí potřebných pro základní AAA funkce (AAA, RADIUS, 802.1X, Guest portal) pro 1400 zařízení	SPLŇUJE	ANO
11	Počet licencí pro vybranou skupinu zařízení pro rozšířené funkce (Profiling, BYOD) pro 100 zařízení	SPLŇUJE	ANO
12	TACACS+ licence pro obě virtuální zařízení s možností připojení alespoň 50 ks síťových zařízení. Zadavatel nyní vlastní 1ks permanentní licence TACACS+ (P/N: L-ISE-TACACS) na stávajícím systému Cisco SNS-3615-K9. V případě dodávky stejného řešení je možné tuto 1 licenci pro 1 virtuální zařízení využít.	SPLŇUJE	ANO
<b>Podporované protokoly</b>			
13	RADIUS pro autentizaci, autorizaci, zaznamenávání	SPLŇUJE	ANO
14	Proxy funkce pro externí RADIUS	SPLŇUJE	ANO
15	Podpora protokolů PAP, MS-CHAP, MS-CHAPv2, EAP – MD5, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-TEAP	SPLŇUJE	ANO
16	Podpora TACACS+ pro centrální řízení administrativního přístupu na zařízení	SPLŇUJE	ANO



	<b>Podporované autentizační zdroje</b>		
17	Interní databáze uživatelů a koncových zařízení	SPLŇUJE	ANO
18	Microsoft Active Directory	SPLŇUJE	ANO
19	LDAP	SPLŇUJE	ANO
20	Autentizace pomocí údajů obsažených v certifikátu	SPLŇUJE	ANO
21	RADIUS Token identity source (RFC 2865)	SPLŇUJE	ANO
	<b>Ověřování uživatelů a zařízení</b>		
22	Ověření uživatelů heslem nebo certifikátem	SPLŇUJE	ANO
23	Ověření zařízení i MAC adresou (pokud např. zařízení nepodporuje 802.1x)	SPLŇUJE	ANO
	<b>Autorizace</b>		
24	Řízení přístupu k síti pomocí pravidel, založených na kombinacích následujících parametrů:  <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ uživatele (role, skupiny) v podporovaných databázích</li> <li>✓ atributy uživatele v podporovaných databázích</li> <li>✓ místa připojení</li> <li>✓ typ síťového zařízení (přepínač, směrovač, atd.)</li> </ul>	SPLŇUJE	ANO
25	Omezení přístupu k síti pomocí přístupových pravidel aplikovaných na vstupu do sítě	SPLŇUJE	ANO
26	Podpora Change of Authorization pro změnu vynucených politik za běhu	SPLŇUJE	ANO
	<b>Accounting</b>		
27	Zaznamenávání aktivity uživatelů a zařízení připojených k síti	SPLŇUJE	ANO
28	Systém pro sledování výstrah (úspěšná/neúspěšná přihlašování, neaktivita, stav systému AAA, dostupnost externích databází, aktivita filtrů)	SPLŇUJE	ANO
	<b>GUEST portál</b>		
29	Vytváření časově omezených oprávnění pro přístup k síti nebo do internetu pro hosty, externí spolupracovníky apod. ve fixních LAN i Wi-Fi.	SPLŇUJE	ANO
30	Oprávnění přidělovaná správcem přístupu přes portál pro snadné vytváření dočasných účtů.	SPLŇUJE	ANO
31	Samoobslužný portál pro uživatele	SPLŇUJE	ANO
32	Rozhraní pro integraci s externími operátory pro zasílání SMS zpráv s autentizačními údaji	SPLŇUJE	ANO
	<b>Profiling</b>		
33	Automatické rozpoznávání a klasifikace připojených zařízení (PC, telefonů, tabletů, mobilních telefonů apod.) ve spolupráci se síťovou infrastrukturou	SPLŇUJE	ANO
34	Předdefinované profily pro běžná mobilní zařízení (zařízení s OS Android, Apple, a další)	SPLŇUJE	ANO
35	Předdefinované profily pro síťová zařízení NAD od různých výrobců	SPLŇUJE	ANO
	<b>BYOD</b>		
36	Onboarding (registrace, provisioning, nastavení klientských zařízení)	SPLŇUJE	ANO
37	Onboarding/provisioning proces formou samoobsluhy	SPLŇUJE	ANO
38	Specifické politiky pro BYOD zařízení	SPLŇUJE	ANO
39	Možnost nastavení limitu BYOD zařízení pro jednoho uživatele	SPLŇUJE	ANO
40	Interní CA, pro vydávání certifikátů BYOD zařízením	SPLŇUJE	ANO
41	Interní CA lze řetězit jako subordinate pod firemní CA	SPLŇUJE	ANO
	<b>Správa zařízení</b>		

42	Podpora protokolu TACACS+ pro možnost řízení přístupu administrátorů na síťová zařízení	SPLŇUJE	ANO
43	Okamžité informace o prováděných příkazech na síťových zařízeních	SPLŇUJE	ANO
44	Možnost aktivace služby TACACS+ bez nutnosti instalace dalšího systému	SPLŇUJE	ANO
45	Podpora distribuovaného řešení TACACS+ (při výpadku zařízení v HA, ověřování funguje i přes záložní virtuální zařízení)	SPLŇUJE	ANO
46	Řízení konfiguračních nebo přehledových příkazů na prvcích infrastruktury podle role administrátora	SPLŇUJE	ANO
47	Možnost definice sad TACACS+ příkazů a jejich přiřazení podle role	SPLŇUJE	ANO
<b>Další funkcionalita</b>			
48	Dotazovací systém, korelace záznamů, centralizované výkazy	SPLŇUJE	ANO
49	Systém pro sledování výstrah (úspěšná/neúspěšná přihlašování, neaktivita, stav systému AAA, dostupnost externích databází)	SPLŇUJE	ANO
50	Otevřené API pro podporu propojení se zařízeními třetích stran	SPLŇUJE	ANO
51	Centralizovaná správa – definice rolí administrátorů a úrovní přístupu k ověřovacímu systému	SPLŇUJE	ANO
52	Grafické rozhraní pro definici pravidel přístupu k síťovým prvkům	SPLŇUJE	ANO
53	Grafické rozhraní pro monitorování, definici výkazů, řešení problémů	SPLŇUJE	ANO
54	Diagnostika problémů (systémová, údaje o chybách přihlašování, TCP dump, packet capture)	SPLŇUJE	ANO
55	Zaznamenávání událostí na externí SYSLOG server	SPLŇUJE	ANO
56	Podpora SNMPv3	SPLŇUJE	ANO
57	NTP pro synchronizaci času	SPLŇUJE	ANO
58	SMTP pro zasílání zpráv a výstrah přes e-mail	SPLŇUJE	ANO
59	Záruka a podpora výrobce na min. 5 let	SPLŇUJE	ANO
60	Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení	SPLŇUJE	ANO
61	Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce appliance bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady	SPLŇUJE	ANO

**Příloha č. 2**  
**Specifikace všech nutných licencí**

Označení výrobce	Název licence	počet ks
FC-10-F1K0F-928-02-60	Fortigate 1000F - licence Advanced Threat Protection + FortiCare Premium 5YR Advanced Threat Protection (IPS, Advanced Malware Protection Service, Application Control, and FortiCare Premium 5YR)	2
FC2-10-AZVMS-465-01-60	FortiAnalyzer FortiAnalyzer-VM Subscription License with Support Subscription license for 50 GB/Day Central Logging & Analytics (Include FortiCare Premium support, IOC, SOC subscription, and FortiGuard Outbreak ).	1
R-ISE-VMC-K9=	Cisco ISE Virtual Machine Common PID	2
L-ISE-TACACS-ND=	Cisco ISE Device Admin Node License	1
ISE-SEC-SUB	Cisco Identity Service Engine Subscription	1
ISE-E-LIC	Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription	1400
ISE-A-LIC	Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription	100
SVS-ISE-SUP-B	Basic Support for Identity Service Engine Subscription	1

Licenční podmínky pro licence Fortinet jsou k dispozici na tomto odkaze:

<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/legal/EULA.pdf>

Licenční podmínky pro Cisco ISE jsou k dispozici na tomto odkaze:

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/ise/3-0/admin\\_guide/b\\_ISE\\_admin\\_3\\_0/m\\_Licensing30.html#concept\\_gyt\\_322\\_kmb](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/ise/3-0/admin_guide/b_ISE_admin_3_0/m_Licensing30.html#concept_gyt_322_kmb)

**Příloha č. 3  
Rozpis cen díla**

<b>Cena za dodávku včetně kompletního zprovoznění díla a záruky 60 měsíců</b> (dle článku 4 Smlouvy o dílo)					
<b>Ks</b>	<b>Položka</b>	<b>Cena za kus bez DPH</b>	<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>DPH [%]</b>	<b>Cena celkem s DPH</b>
2	<b>Interní segmentační firewall</b>	3 190 000,00	6 380 000,00	1 339 800,00	7 719 800,00
1	<b>Analytický nástroj pro sběr a vyhodnocování bezpečnostních událostí z firewallů</b>	1 016 000,00	1 016 000,00	213 360,00	1 229 360,00
1	<b>Řízení přístupu k síťovým prostředkům</b>	796 500,00	796 500,00	167 265,00	963 765,00
<b>Celkem</b>			<b>8 192 500,00</b>	<b>1 720 425,00</b>	<b>9 912 925,00</b>

**Příloha č. 4  
Vybraná vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace**

Irelevantní

**Příloha č. 5  
Seznam poddodavatelů**

<b>Identifikační údaje poddodavatele</b>	
<b>Obchodní firma</b>	ALEF NULA, a.s.
<b>IČO</b>	618 58 579
<b>Sídlo</b>	Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8
<b>Plnění, které bude poddodavatel realizovat</b>	
Spolupráce při implementaci technického opatření Řízení přístupu k síťovým prostředkům, spolupráce při servisní podpoře tohoto řešení	
<b>Jedná se o poddodavatele, kterým dodavatel prokazuje splnění části kvalifikačních předpokladů?</b>	
ne	