

Specifikace předmětu zakázky	
Zadavatel vymezuje závazné požadavky na zajištění pozáručního servisu zdravotnického prostředku.	
V souladu se zadávací dokumentací musí nabídka obsahovat specifikaci nabízeného plnění, ze které bude vyplývat splnění požadavků stanovených zadavatelem v rámci zadávacích podmínek.	
Zadavatel požaduje zajištění preventivních bezpečnostních prohlídek, servisu (údržby) a oprav na terapeutický RTG ozařovač Xstrahl 200, výrobce Gulmay Limited, UK, rok výroby 2016, v.č. GM0435, umístěný v Oblastní nemocnici Trutnov a.s., Maxima Gorkého 77.	
Závazné požadavky	Splnění požadavku uchazečem ANO/NE
Základní požadavky - předmět plnění zakázky	
Technici dodavatele vykonávající servisní služby jsou proškoleni výrobcem dotčeného zdravotnického prostředku	
Doba zajištění servisních služeb (doba trvání servisní smlouvy) - 60 měsíců	
Provádění periodických bezpečnostně technických kontrol zdravotnického prostředku v souladu se Zákonem č. 375/2022 Sb., v aktuálním znění a v rozsahu a intervalech stanovených výrobcem, včetně vyhotovení příslušného protokolu - perioda 3 měsíce . Pozn: pravidelná zkouška stability přístroje není předmětem zakázky.	
Provádění periodických elektrických revizí pevně připojených elektrických zařízení dle platných norem osobou k tomu oprávněnou, včetně vyhotovení příslušného protokolu - perioda 12 měsíců	
Provádění pravidelné údržby zdravotnického prostředku v rozsahu doporučeném výrobcem, včetně dodávky a provedení výměny materiálu spotřebovaného či součástí opotřebovaných běžným provozem. Opotřebovanými součástmi se rozumí funkční části zdravotnického prostředku, u nichž dochází vlivem běžného provozu k opotřebování nebo je nutno je pravidelně měnit, aby zdravotnický prostředek splňoval předepsané technické parametry (pravidelná výměna předespána výrobcem).	
Provádění servisního update , bezpečnostního update a modifikací dle doporučení výrobce.	
Telefonická technická pomoc s cílem poskytnout podporu obsluze na dálku a podat informace o dalším postupu při řešení vzniklých problémů - v pracovní dny v době od 8.00 do 14.00 hod.	
Provádění oprav zdravotnického přístroje při jeho poruchách, poškození či nefunkčnosti. Za nefunkční zdravotnický prostředek se považuje zdravotnický prostředek s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání zdravotnického prostředku, že uživatel nemůže zdravotnický prostředek užívat obvyklým způsobem.	
Zahájení opravy dodavatelem od výzvy zadavatele: nejpozději v následujícím pracovním dni	
V případě zjištění dodavatele, že k opravě je nutné použít náhradní díly , musí nejprve předložit uživateli zdravotnického prostředku cenovou nabídku a opravu provést v případě akceptace nabídky uživatelem.	