

## **Smlouva o zajištění provozu a rozvoje informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje**

### **Královéhradecký kraj**

Se sídlem: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové

IČO 70889546

DIČ CZ70889546

Zastoupený: Mgr. Martinem Červíčkem, hejtmanem

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka Hradec Králové

Číslo účtu: 27-2031110287/0100

jako „*zadavatel*“ na straně jedné

a

### **DERS s.r.o.**

Se sídlem: Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové

IČO 25924362

DIČ CZ25924362

Zastoupený: Ing. Janem Machem, jednatelem

bankovní spojení: UniCredit Bank CZ, a.s.

Č.ú.: 2102055167/2700

Kontaktní osoba: Ing. Jiří Stöhr

e-mail: zakazky@ders.cz

tel.: XXXXXXXXXX

jako „*dodavatel*“ na straně druhé

(dále též „*smluvní strany*“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu o zajištění provozu a rozvoje informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

### **Preambule**

Výše uvedené smluvní strany jednájí při uzavření této smlouvy a převzetí z ní plynoucích práv a povinností vůči sobě navzájem čestně a v dobré víře v úmysl druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet činnost směřující k dosažení účelu této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna zdržet se jakékoliv činnosti, jež by mohla znemožnit nebo ztížit dosažení účelu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují jednat eticky, korektně, transparentně a v souladu s dobrými mravy.

## Čl. I

### Prohlášení smluvních stran

1. Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají na základě výsledků řádně provedeného výběrového řízení dle Směrnice č. 3 Rady Královéhradeckého kraje a v souladu se zněním zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Realizace předmětu veřejné zakázky bude v souladu s podmínkami stanovenými ve výzvě s názvem „**Zajištění provozu a rozvoj informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje**“, a v souladu s vítěznou nabídkou dodavatele, přičemž na oba tyto dokumenty smluvní strany touto smlouvou odkazují.
2. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy splňuje všechny zákonem stanovené podmínky pro to, aby mohl řádně realizovat předmět této smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že disponuje dostatečným technickým a personálním vybavením pro realizaci předmětu smlouvy a nejsou mu známy žádné překážky, pro které by nemohl předmět smlouvy zrealizovat.
3. Smluvní strany prohlašují, že ke splnění svých závazků z této smlouvy vyplývajících vyvinou veškeré možné úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat. Smluvní strany dále prohlašují, že jsou plně způsobilé k uzavření této smlouvy a jejich právo tuto smlouvu uzavřít není žádným způsobem omezeno.

## Čl. II

### Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem veřejné zakázky je zajištění provozu a rozvoje informačního systému Řízení sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje v období květen 2024 až červen 2025 v souladu se zadávacími podmínkami zadavatele a vítěznou nabídkou dodavatele v rozsahu maximálně 717 člověkohodin. Zadavatel požaduje od dodavatele zajištění následujících aktivit:
  - Správa a udržování informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“, včetně všech jeho modulů (moduly „Výkazy“, „Karty potřebnosti“, „Karty služeb“, „Vyrovňovací platba“, „Podíl zadavatelů“, „Evidence a realizace“, „Dotace“, „Dokumenty a zprávy“, „Dokumenty k elektronickému podpisu“, „Katalog“, „Dokumenty – soubory“, „Vyúčtování“, „Sdílení žadatelů“, „Analytické výstupy a výpočty“ [„Reporty“], „Aktualizace sítě“, „Pasporty“) včetně funkcionality elektronického podepisování dokumentů.
  - Zajištění uživatelské podpory pro zadavatele a oprávněné uživatele informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“ (např. obce a poskytovatelé sociálních služeb v rámci Královéhradeckého kraje),
  - Úprava modulu „Dokumenty k elektronickému podpisu“:
  - doplnění funkcionality notifikací či výzev k podpisu těm uživatelům, pro jejichž službu byl vytvořen dokument, s možností nastavení obsahu této zprávy,
  - rozšíření možnosti přesunu dokumentů mezi jednotlivými stavy (od „Nová“ do „K podpisu hejtmanovi“) včetně možnosti odstraňování podpisů ve všech fázích podepisovacího procesu,
  - v podmodulu „Správa“ přidat možnost filtrovat definice elektronických dokumentů dle pole „Datum od“,
  - v rámci kontroly, zda byl dokument podepsán správnou osobou, rozšířit kontrolované údaje z podpisu i o IČO, na které byl podpisový certifikát vystaven. Údaj IČO z certifikátu by měl následně být součástí kontrolní sestavy.

- Úprava modulu „Analytické výstupy a výpočty“ („Reporty“):
  - doplnění možnosti zpřístupnit jednotlivé výstupy (reportů) dle role uživatele,
  - změna zobrazení nabídky dostupných výstupů (reportů) pro uživatele tak, aby obsahovala seznam včetně stručného popisu obsahu reportu.
  - Vytvoření možnosti definice šablony formuláře pro vyplnění či import hodnot na syntetických účtech výkazu nákladů a výnosů – výsledovky poskytovatelů sociálních služeb. Soubor pro import by měl být v obdobné struktuře jako výstupy z účetnictví tak, aby se do něj dala jednoduše přenášet data.
  - Zajištění dalšího rozvoje a vývoje případných doplňků nebo nových funkcionalit informačního systému „Řízení sítě sociálních služeb“ dle požadavků zadavatele v letech 2024-2025.
2. Účelem smlouvy je komplexní zajištění předmětného plnění v takovém rozsahu a kvalitě, aby byla zaručena jeho odpovídající úroveň.

### **Čl. III**

#### **Doba plnění a místo plnění**

1. Dodavatel realizuje předmět smlouvy v období ode dne její účinnosti nejpozději do 30. 6. 2025.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnit smlouvu v registru smluv se zavazuje zadavatel.
3. Místem plnění a realizace plnění dle této smlouvy je Královéhradecký kraj.

### **Čl. IV**

#### **Cena**

1. Cena za plnění předmětu smlouvy činí **1050 Kč/hod** bez DPH (1270,50 Kč s DPH). Celkem je v rámci předmětu smlouvy možno vyčerpat maximálně částku ve výši **752 850 Kč** bez DPH (910 948,50 Kč s DPH), a to za maximálně 717 člověkohodin.
2. Cenou plnění se dále pro účely této smlouvy rozumí cena za komplexní realizaci předmětu smlouvy dle podmínek uvedených v této smlouvě, výzvě k podání nabídky a vítězné nabídce dodavatele.

### **Čl. V**

#### **Platební podmínky**

4. Úhrada za realizaci předmětu smlouvy bude poskytnuta bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet dodavatele na základě faktur vystavených dodavatelem za níže uvedených podmínek. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Smluvní strany se dohodly, že je zadavatel na základě předchozí písemné žádosti dodavatele oprávněn v odůvodněných případech poskytnout zálohovou platbu za služby. Dodavatel však nemá na poskytnutí takovéto zálohové platby právní nárok; rozhodnutí o poskytnutí zálohy náleží pouze zadavateli. Ustanovení o platbě za služby a platební podmínky obsažené v této smlouvě se v případě poskytnutí zálohové platby použijí obdobně.
5. Dodavatel je oprávněn zadavateli průběžně fakturovat částky dle odpracovaných člověkohodin, vynaložené v souvislosti s předmětem této smlouvy. Spolu s fakturou zasílá dodavatel soupis vykonaných prací obsahující popis realizovaných činností a jejich rozsah.
6. Doba splatnosti je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury zadavateli. Při prodlení s dobou splatnosti je zadavatel povinen dodavateli uhradit zákonný úrok z prodlení.

1. Zadavatel provede kontrolu faktury a popřípadě vyzve dodavatele, aby odstranil ve stanovené lhůtě vady. Smluvní strany si poskytují při odstraňování vad přiměřenou součinnost.
2. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné cenové údaje, je zadavatel oprávněn vrátit fakturu k přepracování či opravě. Tímto vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti, která trvá 30 dnů.
3. Faktury budou propláceny bezhotovostně výhradně v CZK na účet dodavatele. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení případných jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škod, apod.).

## **Čl. VI**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje řádně realizovat předmět smlouvy uvedený v čl. II. smlouvy v termínu uvedeném v čl. III. smlouvy. Dodavatel zabezpečí na svůj náklad a své nebezpečí všechny práce, služby a výkony související s realizací předmětu této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
2. Zadavatel se zavazuje za řádně provedený a bezvadný předmět smlouvy dle čl. II. smlouvy zaplatit sjednanou cenu dle čl. IV smlouvy.
3. Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy a dodavatel je povinen umožnit kontrolu těchto dokladů osobám oprávněným k výkonu kontroly.
4. Dodavatel je povinen mít skutečně výdaje zaznamenány na svých účtech, výdaje musí být identifikovatelné a musí být doložitelné originály účetních dokladů ve smyslu § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, resp. originály jiných dokladů ekvivalentní průkazní hodnoty.
5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit zadavateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo podmínky realizace předmětu plnění. Toto oznámení nezbavuje dodavatele povinnosti plnit podmínky dle této smlouvy.
6. Zadavatel se zavazuje poskytovat metodickou pomoc a informace v rámci plnění smlouvy.
7. V případě nedodržení či nesplnění podmínek stanovených touto smlouvou, má zadavatel právo požadovat okamžitou nápravu vzniklého stavu, a to na náklady dodavatele.
8. Zadavatel může krátit či neposkytnout platbu za plnění, které nebylo poskytnuto.
9. Zadavatel má právo na náhradu škody způsobenou dodavatelem porušením povinností vyplývajících z této smlouvy podle ustanovení obchodního zákoníku.
10. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší důležitou povinnost vyplývající z této smlouvy nebo méně důležitou povinnost opakovaně. Smluvní strana musí být nejprve písemně vyzvána k zanechání porušování povinnosti nebo k nápravě důsledků jejího porušení. K tomu jí musí být poskytnuta přiměřená lhůta. Odstoupení nabývá účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení odstoupení prokazatelně doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinou adresu, kterou smluvní strana uvede jako adresu pro doručování. Za den

doručení se považuje i den, kdy byla písemnost připravena k vyzvednutí na poště, nebo bylo odmítnuto převzetí zásilky.

**Čl. VII**  
**Změna smlouvy**

Tato smlouva může být měněna pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky s platností a účinností změn ke dni podpisu dodatku oběma smluvními stranami této smlouvy.

**Čl. VIII**  
**Společná a závěrečná ustanovení**

1. Další vztahy mezi zadavatelem a dodavatelem touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny především dohodou smluvních stran. Nebude-li řešení dosaženo dohodou, budou spory řešeny u věcně a místně příslušných soudů.
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy každá ze smluvních stran obdrží její elektronický originál.
4. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

v Hradci Králové dne .....

v Hradci Králové dne .....



-----  
Ing. Jan Mach  
jednatel

-----  
Mgr. Martin Červíček  
hejtman