



# SMLOUVA O DÍLE A TECHNICKÉ PODPOŘE

## SYSTÉM PRO ZPRACOVÁNÍ MATERIÁLŮ SAMOSPRÁVY

### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Královéhradecký kraj


se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové  
zastoupen: Mgr. Martinem Červíčkem, hejtmánem kraje  
IČO: 70889546  
DIČ: CZ70889546  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu: 


*(dále jen „objednatel“)*

a

##### 2. DATRON, a. s.

Se sídlem: Vachkova 3008, 470 01 Česká Lípa  
Zastoupena: Ing. Zdeňkem Jiráčkem – předsedou představenstva  
Ing. Jaromírem Látalem – místopředsedou představenstva  
IČO: 432 27 520  
DIČ: CZ43227520

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka1680

*(dále jen „zhotovitel“)*

### II.

#### Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a § 1746/2 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Tato smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení s názvem „Pořízení systému pro zpracování materiálů samosprávy a následná technická podpora 2024“, ve kterém byl zhotovitel vybrán jako nejvhodnější dodavatel.
6. Smluvní strany určují následující osoby jako kontaktní osoby pro plnění této smlouvy:
  - na straně objednatele: Mgr. Andrea Olšáková,  
komplexní zabezpečení jednání Rady  
Královéhradeckého kraje  
  
Ing. Martin Hruběš,  
správce serverů, bezpečnosti a integrity dat
  - na straně zhotovitele: Michal Dvořák  
vedoucí manažer pro portálová řešení

Změní-li se kontaktní osoba jedné ze smluvních stran, je tato strana povinna sdělit jméno nové kontaktní osoby druhé smluvní straně nejpozději do dvou dní ode dne, kdy došlo ke změně (v tomto případě postačuje forma e-mailu).

## ČÁST „A“ - DÍLO

### III.

#### Předmět smlouvy v části „A“

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dodání a implementaci „Systému pro zpracování materiálů samosprávy“ (dále i jako „aplikace usnesení“ či „evidence usnesení“) nad stávajícím SW a HW vybavením objednatele, dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy „Technické specifikace, požadavky na funkcionalitu a další požadavky“ (dále jen „Dílo“).
2. Součástí Díla bude zejména:
  - a) zpracování implementačního projektu dle přílohy č. 1 této smlouvy – Tabulka plnění minimálních parametrů dodávky (dále i jen jako „příloha č. 1“ nebo „technické specifikace“),
  - b) integrace (s IDM a hlasovacím systémem objednatele) dle specifikace uvedené v příloze č. 1,
  - c) realizace zkušebního provozu a paralelního ostrého provozu, v součinnosti s objednatelem vedle stávajícího řešení objednatele, a proškolení objednatelem určených osob v době dle přílohy č. 2 – harmonogram prací.
  - d) zajištění komunikace dodaného systému s hlasovacími zařízeními objednatele,a to způsobem a ve lhůtách a termínech dle této smlouvy, při splnění podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že:
  - a) Pod pojmem Zkušební provoz se rozumí doba, v níž je již Dílo implementováno a zprovozněno a obsahuje veškeré součásti a funkcionality a nevykazuje zjevné vady kategorie „střední“ a „vysoká“ (viz paragraf XII., odstavec 5) Specifikace kategorií vad).
  - b) K ukončení Zkušebního provozu dojde, pokud je Dílo plně bezvadně funkční během běžné činnosti Objednatele a proběhlo akceptační řízení.
  - c) Zkušební provoz bude probíhat v místě předání díla a bude jej provádět objednatel v součinnosti se zhotovitelem.
  - d) V rámci zkušebního provozu budou realizována minimálně tři jednání Rady Královéhradeckého kraje a dvě jednání Zastupitelstva Královéhradeckého kraje, pro které musí Dílo umožnit objednateli připravit a zpracovat materiály dle specifikace uvedené v této smlouvě. Zadavatel upozorňuje, že v období od 1.7.2024 do 31.8.2024 se nekoná zasedání zastupitelstva.
  - e) Vady Díla, zabraňující realizaci zkušebního provozu dle písm. d) tohoto odstavce, je zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě dvou kalendářních dnů, vždy však tak, aby mohlo dojít k odzkoušení Díla během výše uvedených jednání orgánů Královéhradeckého kraje. Neumožní-li Dílo objednateli kompletně připravit a zpracovat materiály pro dané jednání z důvodů na straně Zhotovitele, či pro zrušení nebo změnu termínu jednání orgánu kraje, prodlužuje se doba trvání zkušebního

provozu o počet jednání orgánů kraje, během kterých nemohlo dojít k odzkoušení Díla. Ostatní vady Díla zjištěné při zkušebním provozu, je zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě deseti kalendářních dnů, nejpozději však ke dni ukončení zkušebního provozu.

- f) Ve zkušebním provozu může docházet k dílčím úpravám díla tak, aby nedocházelo k omezení dané funkcionality.
4. Objednatel se zavazuje provedené Dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. IV, části „A“, této smlouvy.
  5. Účelem této smlouvy je zajistit dodávku, implementaci a zprovoznění Díla.

#### IV.

##### Cena za Dílo

1. Cena za Dílo činí bez DPH **1 685 000 Kč** (slovy: jeden milion šest set osmdesát pět tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % činí **353 850 Kč** a cena včetně DPH činí **2 038 850 Kč** (slovy: dva miliony třicet osm tisíc osm set padesát korun českých).
2. Cena za Dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této části smlouvy, tj. cenu Díla včetně dopravného, cenu za poskytnutí licence, práce technika apod. Cena za Dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně Díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

#### V.

##### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
  - a) Provést Dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení Díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
  - b) Řídit se při provádění Díla pokyny objednatele.
  - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění Díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí Dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
  - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady.

- e) Dbát při provádění Díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - f) Dodržovat i všechny povinnosti a požadavky vyplývající z příloh této smlouvy, zejména z přílohy č. 1.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení Díla.
  4. Objednatel je oprávněn Dílo užit ve smyslu ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku (dále též „licence“), a to:
    - v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě,
    - všemi způsoby užití,
    - v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po dobu trvání majetkových práv k Dílu.

Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Odměna zhotovitele, coby autora Díla, za poskytnutí licence je součástí ceny za Dílo podle čl. IV této smlouvy.

## **VI.**

### **Místo předání a doba plnění**

1. Zhotovitel je povinen zahájit plnění do 5 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen předat objednateli Dílo v místě předání, kterým je sídlo Královéhradeckého kraje (Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové).
3. Zhotovitel je povinen provést Dílo nejpozději do 10 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy, a to v dílčích termínech a lhůtách podle přílohy č. 2 - harmonogram prací.

## **VII.**

### **Předání Díla, vlastnické právo k předmětu Díla a nebezpečí škody**

1. Zhotovitel splní svoji povinnost zhotovit dílo jeho řádným a včasným dokončením v souladu s podmínkami této smlouvy a předáním hotového díla objednateli.
2. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v příloze č. 2 – harmonogram prací.
3. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, převzít jednotlivé části díla blíže specifikované v příloze č. 2 – harmonogram prací i s jednotlivými nedodělkami. Tímto ustanovením se smluvní strany odchylují od § 2605 občanského zákoníku.
4. Za účelem předání částí díla blíže specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy (harmonogram prací) k akceptaci budou mezi smluvními stranami sepsány předávací protokoly, ve kterých bude jednoznačně specifikováno, které části díla objednatel přebírá. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými osobami smluvních stran.
5. Po předání části díla bude zahájeno akceptační řízení, jehož výsledkem bude Dílčí akceptační protokol s výsledkem Akceptováno bez výhrad, Akceptováno s výhradou nebo Neakceptováno, podepsán oprávněnými osobami smluvních stran.

6. V případě akceptace části díla s výhradou, bude v akceptačním protokolu uveden seznam výhrad s jejich popisem a termínem, do kdy musí zhotovitel zajistit jejich odstranění. Přílohou Dílčího akceptačního protokolu bude protokol z realizace akceptačních testů pro danou etapu (část díla).
7. Ke každému Dílčímu akceptačnímu protokolu s výsledkem Akceptováno s výhradou bude po uplynutí termínu na odstranění výhrad podepsán oprávněnými osobami smluvních stran Protokol o odstranění výhrad a finální Dílčí akceptační protokol s výsledkem Akceptováno bez výhrad.
8. Po úspěšném dokončení akceptace částí díla blíže specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy (harmonogram prací) bude zahájeno souhrnné akceptační řízení
9. Výstupem souhrnného akceptačního řízení tedy bude Akceptační protokol s výsledkem Akceptováno bez výhrad / Neakceptováno, případně Akceptováno s výhradou, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran,
10. V případě výsledku Neakceptováno nebo Akceptováno s výhradou, bude v akceptačním protokolu uveden seznam výhrad s jejich popisem a termínem do kdy musí zhotovitel zajistit jejich odstranění. Přílohou akceptačního protokolu bude protokol z realizace akceptačních testů.
11. V rámci souhrnné akceptace lze akceptovat s výhradou pouze v tom případě, že uvedené výhrady a nedodělky nijak neomezují plné využívání díla.
12. Jestliže souhrnné akceptační řízení neskončí s výsledkem Akceptováno bez výhrad, bude po odstranění výhrad provedeno opakované akceptační řízení.
13. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
  - označení předmětu Díla,
  - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum;
  - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
  - označení předmětu plnění nebo jeho části;
  - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele;
  - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla;
  - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek;
  - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), a to včetně uvedení případných vad a nedodělků a termínu jejich odstranění, podpis oprávněné osoby objednatele;
  - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací/akceptační protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
14. Práva z poskytnuté licence objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od zhotovitele.
15. Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem akceptace celého díla objednateli.

16. Za objednatele je oprávněna jednotlivé části dle harmonogramu díla a hotové dílo převzít a akceptační protokol podepsat kontaktní osoba uvedená v článku II, odst. 6. této smlouvy.

## VIII.

### Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za Dílo bude provedena jednorázově po akceptaci díla s výsledkem Akceptováno bez výhrad. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za Dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za Dílo bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) identifikaci smluvních stran a označení této smlouvy,
  - b) předmět smlouvy, tj. dodání „Systému pro zpracování materiálů samosprávy“,
  - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - f) přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu.
3. Povinnost zaplatit cenu za Dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu vrátit druhé smluvní straně. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové bezvadné faktury objednateli.

## IX.

### Práva z vadného plnění

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má Dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí Díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí Díla objednatelem, má se zato, že Dílo bylo vadné již při převzetí.

3. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené Dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců po předání Díla (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel Dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
4. Vady Díla dle odst. 2 tohoto článku, které se projeví v záruční době dle odst. 3 tohoto článku, budou zhotovitelem odstraňovány způsobem a ve lhůtách dle čl. XII, části „B“ této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

## **X. Sankce**

1. V případě, že zhotovitel neprovede Dílo včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že zhotovitel nedodrží některý z dílčích termínů či lhůt, uvedených v čl. VI. odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. Nebude-li proveden zkušební provoz způsobem uvedeným čl. III. této smlouvy z důvodů na straně zhotovitele (např. neumožní-li to stav Díla v době zkušebního provozu, či jeho části), je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílo bez DPH dle odst. 1, čl. IV. této smlouvy, a to za každý den zkušebního provozu, po který nebylo možno realizovat zkušební provoz způsobem dle čl. III. této smlouvy.
4. Pokud zhotovitel neodstraní vadu Díla ve lhůtách uvedených v čl. III. odst. 3 písm. e) této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
5. Pokud zhotovitel, v souladu s ust. čl. IX odst. 4 této smlouvy, neodstraní vadu Díla ve lhůtách uvedených v čl. XII. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
6. Pokud zhotovitel, v souladu s ust. čl. IX odst. 4 této smlouvy, nedodrží reakční dobu (odezvu) dle čl. XII. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z ceny za Dílo bez DPH dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za Dílo sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody smluvní pokutu převyšující.



## ČÁST „B“ – TECHNICKÁ PODPORA

### XI.

#### Předmět smlouvy v části „B“

- 1) Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provádět pro objednatele Technickou podporu Systému pro zpracování materiálů samosprávy (Díla), dle specifikace uvedené v této smlouvě.
- 2) Technická podpora se vztahuje na všechny části Díla.
- 3) Vymezení pojmů update, legislativní update, upgrade, legislativní upgrade:
  - a) Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze Díla, u které se oproti předcházející verzi Díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým předcházející verze Díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti Díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Díla jeho “legislativním updatem”.
  - b) Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze Díla, u které se oproti předcházející verzi Díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato předcházející verze Díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti Díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým Dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Díla jeho “legislativním upgradem”.
- 4) Pod pojmem Technická podpora se rozumí:
  - a) Udržování Díla v souladu s platnými právními předpisy ČR, tj. poskytování legislativního update či legislativního upgrade Díla. Zpracování a distribuce inovovaného Díla bude provedena vždy před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
  - b) Poskytování nových verzí Díla (update či upgrade Díla), vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
  - c) Provádění obecných změn Díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, tj. vynucených např. novými verzemi operačních systémů a kancelářského SW, nezbytných pro provoz Díla apod.
  - d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele za účelem poradenství a konzultací pro řešení technických a provozních problémů. Služba Hot-line bude poskytována v úředních hodinách Objednatele (tj. v pondělí a středu v době 8:00 až 16:00 hod., v ostatních pracovních dnech v době 8:00 až 14:00 hod.) na tel. čísle: [REDACTED] a e-mailové adrese: [REDACTED]
  - e) Přijímání telefonických a e-mailových ohlášení o vadách díla a technických problémech na tel. čísle: 483 030 411 a e-mailové adrese: portaly@datron.cz

Telefonické hlášení vad a problémů je zhotovitel povinen umožňovat v čase uvedeném v předchozím odstavci, zhotovitel je povinen neprodleně po přijetí telefonického hlášení vad a problémů odeslat e-mail objednateli o přijetí požadavku. E-mail, který zhotovitel uvedl pro hlášení vad a problémů, musí odesílat neprodleně po přijetí e-mailu automaticky odpověď potvrzující přijetí požadavku. Zhotovitel může namísto přijímání hlášení pomocí e-mailu zpřístupnit Objednateli systém (aplikaci apod.) určenou pro hlášení vad („help-desk“). Veškerá komunikace bude vedena v českém jazyce. Help-desk a e-mail budou dostupny v režimu 7x24.

- f) Odstraňování vad Díla po ukončení záruční doby.
  - g) Průběžné provádění úprav a inovací Díla dle požadavku objednatele.
- 5) Ke každé inovované verzi Díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
  - 6) V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost Díla, případně mění uživatelské vlastnosti Díla, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.

## XII.

### Režim hlášení a odstraňování vad Díla

- 1) Vady Díla budou zástupci objednatele hlášeny postupem dle čl. XI odst. 4 písm. e) této smlouvy.
- 2) Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku na odstranění vady kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.
- 3) Garantovaná reakční doba (odezva) k nástupu k servisnímu zásahu se počítá:
  - a) při nahlášení požadavku na odstranění vady provedeném do 12 hodin pracovního dne od 12 hodin tohoto dne,
  - b) při nahlášení požadavku na odstranění vady provedeném po 12 hodině pracovního dne od 8.00 následujícího pracovního dne.
- 4) Reakční doby a doby odstranění vady:

Kategorie vady	Reakční doba (odezva)	Max. doba zásahu (odstranění vady)
Vysoká	4 h	8 hod.
Střední	8 h	2 pracovní dny
Nízká	2 pracovní dny	10 pracovních dnů

5) Specifikace kategorií vad:

- a) Kategorie vady „vysoká“, tj. vady zabraňující provozu – Dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 8 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz Díla. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
  - b) Kategorie vady „střední“, tj. vady omezující provoz – funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
  - c) Kategorie vady „nízká“, tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení chyby provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- 6) Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
  - 7) V den a v době pěti dnů před konáním zasedání Zastupitelstva Královéhradeckého kraje a schůzí Rady Královéhradeckého kraje bude pro odstraňování vad kategorie „střední“ použit režim na odstranění vad kategorie „vysoká“. Termíny konání zasedání Zastupitelstva a schůzí Rady Královéhradeckého kraje jsou zveřejňovány na webových stránkách kraje.
  - 8) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Tato dohoda nemusí mít povahu dodatku ke smlouvě a na straně objednatele je oprávněna ji sjednat kontaktní osoba objednatele. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou

funkci operačních a databázových platform, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec apod.

### XIII.

#### Místo a doba plnění

1. Místem plnění dle části „B“ této smlouvy je sídlo objednatele (Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové).
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli Technickou podporu dle této smlouvy ode dne převzetí Díla dle čl. VI této smlouvy.

### XIV.

#### Cena za poskytování technické podpory

1. Technická podpora dle této smlouvy, vyjma plnění dle čl. XI odst. 4 písm. g) této smlouvy, je v prvním roce poskytována bezúplatně.
2. Od druhého roku je technická podpora dle čl. XI odst. 4 písm. a) až f) této smlouvy poskytována za paušální roční poplatek uvedený v tabulce č. 1, přílohy č. 3 této smlouvy „Cena Technické podpory a hodinové sazby“. Cena dle tohoto odstavce je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Cena za poskytování Technické podpory podle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazků dle čl. XI odst. 4 písm. a) až f) této smlouvy, tj. včetně dopravného, poskytnutí licencí, práce technika apod.
4. Technická podpora dle čl. XI odst. 4 písm. g) této smlouvy bude poskytována za hodinovou sazbu uvedenou v tabulce č. 2, přílohy č. 3 této smlouvy „Cena Technické podpory a hodinové sazby“, a to na základě samostatných objednávek objednatele.
5. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně Díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

### XV.

#### Platební a fakturační podmínky

1. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za poskytování Technické podpory bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
  - a) identifikaci smluvních stran a označení této smlouvy,
  - b) předmět smlouvy, tj. „Technická podpora Systému pro zpracování materiálů

samosprávy“,

- c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - f) číslo zápisu o předání a převzetí Díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí Díla bude přílohou faktury.
2. Cena za poskytování Technické podpory podle čl. XIV odst. 2 této smlouvy je splatná pololetně ve výši poloviny roční ceny za poskytování Technické podpory, a to zpětně za již uběhlou polovinu roku, ve které byla Technická podpora poskytována. Současně s touto částkou je splatná taktéž cena za poskytování Technické podpory podle čl. XIV odst. 4 této smlouvy, tj. úprav díla, k jejichž provedení dal objednatel výslovný pokyn. V takovém případě připojí zhotovitel k faktuře taktéž soupis provedených prací a jejich časové náročnosti odsouhlasený objednatelem.
  3. Povinnost zaplatit cenu za poskytování Technické podpory je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
  4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
  5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu vrátit druhé smluvní straně. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové bezvadné faktury objednateli.

## **XVI.**

### **Sankce**

1. Pokud zhotovitel neodstraní vadu Díla ve lhůtách dle čl. XII odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel nedodrží reakční dobu (odezvu) dle čl. XII odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytování technické podpory sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody smluvní pokutu převyšující.

## ČÁST „C“ – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### XVII.

#### Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
  - a) dohodou smluvních stran.
  - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
    - neprovedení Díla v době plnění dle čl. VI odst. 3 smlouvy,
    - nedodržení dílčích termínů pro zhotovení částí díla dle článku VI. odst. 3, o více než 20 kalendářních dnů, bude-li z okolností zřejmé, že zhotovitel nedodrží termín pro předání díla dle čl. VI. odst. 3 této smlouvy.
    - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění Díla,
    - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
    - neuhrazení ceny za Dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
  - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.

### XVIII.

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných dodatků.
4. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna v souladu se zákonnými požadavky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.

6. Smlouva o dílo je uzavírána smluvními stranami elektronicky. Pokud bude tato smlouva uzavírána v listinné podobě, bude vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři a zhotovitel jeden stejnopis.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1: Tabulka plnění minimálních parametrů dodávky
  - Příloha č. 2: Harmonogram prací
  - Příloha č. 3: Cena Technické podpory a hodinové sazby
  - Příloha č. 4: Nabídková cena celkem

V Hradci Králové



za objednatele

V České Lípě



Ing. Zdeněk Jiráček  
Předseda představenstva



Ing. Jaromír Látal  
Místopředseda představenstva

## Příloha č. 1 – Tabulka plnění minimálních parametrů dodávky

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky.

Do buněk „Splněno Ano/Ne“ pouze uveďte:

- ANO – danou funkcionalitu (požadavek) systém splňuje
- NE – danou funkcionalitu (požadavek) systém nespĺňuje

### Část A) – Obecné a technické požadavky

#### I. Obecné požadavky zadavatele na implementaci:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1.	Zhotovitel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.	ANO
2.	Součástí servisní podpory bude i zajištění kompatibility celého řešení s novými verzemi operačních systémů Windows, databázových serverů MSSQL a kancelářských aplikací, a to včetně podpory při migraci na nové servery. V případě požadavku na migraci na nové verze systémů bude dodavatel informován o záměru a dohodnut postup přenosu. Pokud nebude aktuální provozovaná verze aplikace s novými verzemi systémů kompatibilní, zajistí dodavatel kompatibilitu do 6 měsíců od nahlášení požadavku na upgrade systémů.	ANO
3.	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně dokumentací a postupů pro správce a uživatele.	ANO
4.	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady a v prostorách zadavatele.	ANO
5.	Součástí budou rovněž práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, které ve smlouvě nejsou uvedeny, ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	ANO
6.	Plná lokalizace v českém jazyce (uživatelské i administrátorské rozhraní, nápověda a dokumentace) včetně komunikace s podporou.	ANO
7.	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent na testovacím prostředí. (Testovací prostředí bude vytvořené v TCK KHK, variantně je možno využít dodavatelem zajištěné cloudové prostředí s přístupem pro všechny členy projektového a testovacího týmu.) Implementace provedená do prostředí TCK KHK bude splňovat technické požadavky dle bodu II. zadávací dokumentace po celou dobu implementace a provozu, nebude-li dohodnuto jinak.	ANO
8.	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace). V rámci	ANO



	zkušebního provozu bude ověřena funkčnost díla.	
9.	System bude respektovat platnou právní úpravu danou zejména zákonem č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.	ANO

## II. Technické požadavky zadavatele na implementaci:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1.	Fyzické prostředí pro aplikační servery: PowerEdge R740, 2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6242 CPU @ 2.80GHz64 bit, virtualizované prostředí VMware vSphere 7.0 Enterprise Plus, virtuální server provozován v režimu vysoké dostupnosti, serverový OS: Windows 2022 edice Datacenter regionální nastavení Czech nebo linuxové prostředí Ubuntu LTS v aktuální verzi.	ANO
2.	Databázový server MSSQL 2019, provozován v SQL failover clusteru. Aplikace bude podporovat přepnutí aktivního uzlu při běhu aplikace. Server Collation: Czech_CI_AS. Databázový server není vyhrazený pro dodávanou aplikaci, všechny potřebné databáze budou založené SQL skriptem správcem serveru včetně nastavení přístupu s patřičnou databázovou rolí. V databázích budou uloženy všechny údaje včetně dokumentů. K přístupu na databázový server bude využito Windows ověření. Na úrovni serveru bude povolena pouze role public. Jména všech databází, přístupové účty a hesla budou uživatelsky definovatelné a stanoveny při implementaci objednatel, bude je možné dále měnit a udržovat. Alternativně databázové systémy MariaDB, MySQL či Postgresql, které budou dodavatelem licenčně pokryty a budou zařazeny do zálohovací a monitorovací infrastruktury KÚ KHK, přičemž dodavatel poskytne pro toto zařazení součinnost.	ANO
3.	Pro implementaci se předpokládá vytvoření dvou aplikačních serverů, jeden učený pro interní chod aplikace (případně pro zkušební instanci) a druhý samostatný pro publikaci na internetu. Virtuální HW pro vyhrazené aplikační servery jsou 4 vCPU, virtualizované disky kapacity 200GB určené pouze pro aplikaci, 20GB paměti pro interní server a 16GB paměti pro veřejný server. Všechna data budou uložena na databázovém serveru, interní i veřejná část bude mít samostatný databázový server a při implementaci bude zajištěn automatický přenos z provozní části do veřejné.	ANO
4.	Aplikační servery budou ověřovat interní uživatele pomocí existujících AD účtů a Windows autentizace, server pro veřejnou publikaci bude provozován pod anonymním přístupem. Pro vlastní běh bude využito nesystémových účtů, které nebudou mít oprávnění zápisu do aplikační části. Na aplikačních serverech nebudou uložena žádná data, která by souvisela s provozem. Přístup k aplikačnímu serveru je pouze prostřednictvím https protokolu, a to k webovým stránkám a k webovým službám. Podporován bude zabezpečený přenos HTTPS s vlastní certifikační autoritou a vícefaktorové ověření uživatelů (minimální požadavek na vícefaktorové ověření je jméno, heslo, osobní certifikát).	ANO
5.	Aplikace a nabízené řešení bude splňovat Bezpečnostní doporučení NÚKIB pro administrátory v aktuální verzi. (V rámci implementačního protokolu budou stanoveny relevantní požadavky a dodavatel prokáže způsob splnění.) Všechny dodané komponenty musí být podporované výrobcem (dodavatelem) a garantovány aktualizace. Aktualizaci a podporu Microsoft systémů má objednatel zajištěnou.	ANO

	Pokud bude aplikace využívat další komponenty třetích stran, například runtime či běhové prostředí (např. PHP), musí být toto prostředí samostatně aktualizovatelné, licenčně pokryto Dodavatelem a je vyžadována podpora nejvyšší vydané verze.	
6.	Předpokládaný počet současně přistupujících uživatelů je 100 (dohromady na oba servery) při zachování odpovídající odezvy.	ANO
7.	Klientem bude běžný webový prohlížeč HTML5, podporován bude minimálně MS Edge, Chrome (Windows desktop platforma) a mobilní zařízení (minimální požadovaná podporovaná funkčnost k náhledu a vyjádření) Android, iOS a Windows, vždy v aktuální verzi, nebo těžký klient nainstalovaný pomocí systému MS ECM (Microsoft Configuration Manager) provozované zadavatelem (dodavatel zajistí všechny potřebné informace a součinnost při implementaci), případně obě uvedené varianty.	ANO
8.	Pro monitoring serverové infrastruktury bude využit System Center Operation Manager 2022 (SCOM) napojený na centrální konzoli.	ANO

### III. Specifikace rozhraní a integračních vazeb:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1.	Dodávané řešení musí podporovat Active Directory 2019 a vyšší, a to minimálně v rozsahu ověření uživatele ve dvou samostatných doménách s nastaveným jednosměrným stupněm důvěry mezi interní a externí doménou, pro externí přístup bude umožněno ověřit uživatelský certifikát.	ANO
2.	Nabízené řešení bude obsahovat otevřené popsané komunikační rozhraní pro integraci s externími systémy na principu webových služeb. U využitých webových služeb bude garantována kompatibilita v souladu s implementačním projektem po celou dobu účinnosti této smlouvy. V případě úprav komunikačního rozhraní zajistí dodavatel i aktualizaci navázaných rozhraní.	ANO
3.	Součinnost třetích stran zajistí uchazeč na své náklady (musí být zahrnuty v nabídkové ceně díla). Jde o součinnost s Tesco SW a.s. (kontakt: Petr Turovský, petr.turovsky@tescosw.cz, 724 048 916) pro zajištění integrace s ESB (integrační sběrnice) a s IDM (identity, organizační struktura, role atd.), s Two Bears s.r.o. (kontakt: Tomáš Hladík, T.Hladik@TwoBears.cz, 777 310 007) pro zajištění integrace na stávající hlasovací systém, s možností obousměrného přenosu informací ve formátu XML a s S&T CZ s.r.o. (kontakt: Bc. Tomáš Linhart, Tomas.Linhart@sntcz.cz, 737 217 429) pro případné (alternativní) zajištění integrace se spisovou službou krajského úřadu. Viz požadavky č. 4 a 5 v čl. III Specifikace rozhraní a integračních vazeb a požadavek č. 16 v části B) – Požadavky na funkcionalitu.	ANO
4.	Nabízené řešení musí podporovat integraci se stávajícím IDM (Identity Management) prostřednictvím stávající ESB (TESCO SW). Bude podporována správa uživatelů z více Windows domén. Způsob a rozsah integrace bude upřesněn v implementačním projektu, a to minimálně v rozsahu správy uživatelů, organizační struktury a přístupových oprávnění (rolí).  Dodavatel vytvoří službu, která bude mít totožné rozhraní jako stávající aplikace	ANO

	<p>usnesení (dodavatel T-MAPY):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definice rozhraní stávajícího usnesení: tato jedna služba zahrnuje všechny metody pro role, identity i organizační strukturu (soubor P01a_eUsnIDM.wsdl v příloze)</li> <li>• Popis dokumentace stávající aplikace (soubor P01b_eUsnIDM_v1.pdf v příloze)</li> </ul>	
5.	<p>Musí být zajištěna integrace na stávající hlasovací systém Two Bears, s možností obousměrného přenosu informací a volitelném kódování. Minimální rozsah integrace musí zajistit přenos seznamu zastupitelů, seznamu bodů pro konkrétní jednání, a import výsledků hlasování včetně zapracování do struktury a následného zveřejnění. Možnost (ručního) importu zvukového záznamu ve formátu MP3, popř. WAV.</p> <p>Jednotlivé integrační soubory musí obsahovat následující pole:</p> <p><b>Integrační soubor pro export programu jednání:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Číslo návrhu – identifikátor</li> <li>• Název bodu</li> <li>• Typ</li> <li>• Předkladatel</li> </ul> <p><b>Integrační soubor pro export členů:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno</li> <li>• Příjmení</li> <li>• titul před jménem</li> <li>• titul za jménem</li> <li>• funkce</li> <li>• identifikátor v aplikaci</li> </ul> <p><b>Integrační soubor o hlasování pro import z hlasovacího systému:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pořadové číslo</li> <li>• datum konce hlasování</li> <li>• čas konce hlasování</li> <li>• identifikátor (číslo) zasedání</li> <li>• identifikátor (číslo) hlasovaného návrhu</li> <li>• počet aktivních účastníků hlasování</li> <li>• počet přítomných neaktivních účastníků</li> <li>• označení varianty výpočtu (například ½ přítomných)</li> <li>• textový popis výsledku hlasování (například Schváleno)</li> <li>• hlasování bylo přijato (ANO/NE)</li> <li>• bylo vytvořeno usnesení (ANO/NE)</li> <li>• identifikace souvisejícího dokumentu</li> <li>• popis jednacího bodu</li> <li>• informace o zástupci navrhovatele(ů)</li> <li>• textový popis navrhovatele</li> </ul>	ANO
6.	Aplikace musí umožňovat export dat do otevřeného formátu (XML nebo CSV)	ANO
7.	Uchazeč se zavazuje, že v případě požadavku zadavatele na integraci dodávaného řešení na datový sklad Královéhradeckého kraje poskytne dodavateli datového skladu Královéhradeckého kraje (spol. GIST, s.r.o.) veškerou potřebnou součinnost.	ANO

#### IV. Další specifikace:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1.	Nabídka a dodávka musí obsahovat veškeré nezbytné časově neomezené licence (včetně licencí k rozhraní pro napojení IS třetích stran) k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení, která bude umožňovat přístup neomezenému počtu interních i externích uživatelů, s možností instalace více databází a aplikačních instancí. Licence pro operační systémy, MSSQL, monitoring, zálohování a uživatelské přístupové licence k operačním systémům má zadavatel k dispozici a nejsou předmětem dodávky.	ANO
2.	Modul pro online prezentaci při konání zastupitelstva, který umožní v jednom okně prezentovat ze seznamu bodů konkrétního jednání popis právě projednávaného bodu, tj. včetně zobrazení navrhovaného usnesení.	ANO
3.	Modul pro veřejný přístup.	ANO
4.	Modul centrální správy a administrace systému.	ANO

#### V. Požadavky na implementaci:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1.	Všechny části dodaného řešení musí splňovat požadavky zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Aplikace musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log. Aplikace bude podporovat označení osobních údajů.	ANO
2.	Součástí dodávky bude návrh havarijních plánů a plánů obnovy po havárii pro jednotlivé části díla. Všechny postupy bude možné před předáním díla prakticky ověřit a odsouhlasit.	ANO
3.	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem požadavku zadavatele. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci analýzy přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	ANO
4.	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání vCPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.) se zachováním funkčnosti řešení (např. vázán na konkrétní HW apod.) a nebude vyžadovat aktivaci online. Bude-li nabízené řešení vyžadovat aktivaci, např. z důvodů stanovených licenčních podmínek, bude umožněna aktivace offline.	ANO

5.	V případě využití emailového systému bude využito SMTP protokolu směřovaného na specifikovaný poštovní server. Aplikace bude umožňovat konfigurovat všechny parametry spojené s vytvořením a odesláním elektronické zprávy	ANO
----	--	-----

## **VI. Požadavky na školení, dokumentaci a podporu:**

<b>Číslo</b>	<b>Požadavek</b>	<b>Splněno Ano/Ne</b>
1.	Součástí nabídky bude administrátorské školení (cca 8 hodin) pro cca 5 administrátorů (správců) v PC učebně KÚ KHK včetně uceleného manuálu pro administrátory.	ANO
2.	Dále bude provedeno uživatelské (cca 6 hodin) školení pro klíčové uživatele zadavatele (vždy 3 z každého odboru, celkem cca 30 uživatelů) formou práce s aplikací (v PC učebně KÚ KHK, kapacita PC učebny je 20 osob), včetně uceleného manuálu pro uživatele.	ANO
3.	Ostatní uživatelé (cca 200 osob) budou proškoleni formou prezentace (například v sále zastupitelstva, cca 2 hodiny, kapacita sálu je 120 osob). Součástí školení bude i adekvátní školící materiál.	ANO
4.	V rámci podpory bude pro zadavatele po dobu trvání Smlouvy vyhrazeno 100 hodin vývojových prací výhradně pro případnou úpravu a rozšíření aplikace. Všechny čerpané hodiny musí být evidovány a pověřeným zaměstnancem zadavatele odsouhlaseny.	ANO
5.	Součástí dodávky bude standardní dokumentace k dodanému IS, tedy uživatelská dokumentace (administrátorská a uživatelská příručka). Akceptovatelná je i elektronická verze. Nedílnou součástí díla je i dokumentace konečného provedení díla.	ANO

## **VII. Požadavky na licence:**

<b>Číslo</b>	<b>Požadavek</b>	<b>Splněno Ano/Ne</b>
1.	Nabízené řešení zahrnuje neomezenou multilicenci k produktu k užití zadavatelem. Jedná se o časově neomezenou multilicenci opravňující k neomezenému počtu přístupů zadavatele ke všem funkcionalitám produktu provozovaného a spravovaného na zařízení zadavatele.	ANO
2.	Licence nabízeného řešení zahrnuje rozhraní pro neomezený počet informačních systémů třetích stran.	ANO

## Část B) – Požadavky na funkcionalitu

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1.	Systém umožní proces víceúrovňového workflow pro možnost vyjadřování se, schvalování, možnost odmítnutí dokumentu. Požadována je notifikace zpracovateli dokumentu prostřednictvím MS Outlook o schválení, odmítnutí či vyjádření k dokumentu. Finální dokumenty budou obsahovat podpisy kvalifikovaným elektronickým podpisem včetně kvalifikovaného elektronického časového razítka.	ANO
2.	Systém umožní historicky zaznamenávat změny v návrzích usnesení či usneseních, datovat poslední úpravu v systému.	ANO
3.	Systém umožní samostatný zámek pro konkrétní zasedání umožňující založení návrhů a samostatný zámek pro možnost editace vloženého návrhu v konkrétním zasedání. Jedná se tedy o možnost nastavení (ručně, správcem) deadline termínu pro vložení návrhu a jiného deadline termínu pro editaci již vloženého návrhu.	ANO
4.	Systém umožní anonymizaci.	ANO
5.	Systém umožní uchování různých typů formátů souborů v limitované velikosti, obojí dle aktuálního stavu ISDS (Informační systém datových schránek). Příпустné formáty jsou definovány v Příloze č. 3 Vyhlášky č.194/2009 Sb. o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek.	ANO
6.	Závěrečné dokumenty (návrhy usnesení včetně důvodové zprávy a příloh, zápis a schválená usnesení) vzniklé v evidenci usnesení musí být vyhotoveny ve výstupních datových formátech (min. PDF/A-2A) a pokud se jedná o statické textové dokumenty, musí být opatřeny strojově čitelnou textovou vrstvou.	ANO
7.	Systém umožní automatické seřazení bodů programu jednání dle administrátorem požadovaných priorit.	ANO
8.	Systém umožní uložení dvou verzí návrhu – veřejný/neveřejný.	ANO
9.	Systém umožní zpřístupňovat schválený připravený obsah jednání zastupitelům a radním, a to automaticky prostřednictvím webového prohlížeče (rozeslání notifikací prostřednictvím MS Outlook) a provádět jejich opětovnou aktualizaci.	ANO
10.	Systém umožní automaticky generovat zápis z jednání, který bude obsahovat základní parametry stanovené zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) včetně možnosti průběžně provádět úpravy v zápisu prostřednictvím textového editoru.	ANO
11.	Systém bude provádět automatické vazby původních usnesení na nově schválená (rušení/revokace).	ANO
12.	Systém provede publikaci anonymizovaných výstupů pro veřejnost prostřednictvím webových stránek kraje, alternativně systém vygeneruje XML soubor pro webovou stránku.	ANO

13.	Systém umožní vložení zvukové stopy (ve formátu MP3, popř. WAV) k jednotlivým bodům jednání.	ANO
14.	<p>Systém umožní migraci dat z původního systému používaného Královéhradeckým krajem (systém e-usnesení a úkoly volených orgánů od spol. T-MAPY spol. r.o.) alespoň v základních parametrech, tj. převod textů návrhů, textů usnesení. Jedná se o převod cca 56.000 přijatých usnesení. Zadavatel pro migraci zajistí výstupní XML soubory z původního systému s následujícími atributy:</p> <p><b>Zasedání:</b>  číslo zasedání  unikátní id každého zasedání  je zasedání mimořádné nebo řádné (values 0/1)  předsedající (většinou hejtman)  role předsedajícího v organizaci  datum zahájení zasedání  datum ukončení zasedání  celkový počet projednávaných bodů v zasedání  celkový počet projednávaných návrhů usnesení v zasedání = počet hlasování (jeden bod může mít více návrhů)  uzavírá nadpis k zasedání s jeho číslem</p> <p><b>Bod programu</b>  číslo bodu jednání  unikátní ID bodu jednání  organizační jednotka, která bod vložila do aplikace  text bodu jednání</p> <p><b>Návrh usnesení</b>  unikátní návěstí – označení návrhu usnesení  unikátní ID návrhu usnesení  jméno předkladatele  role předkladatele v organizaci  jméno osoby, která návrh zapsala  role osoby, která návrh zapsala  text nadpisu návrhu usnesení</p> <p><b>Výsledné usnesení</b>  unikátní návěstí – označení finálního usnesení  unikátní ID finálního usnesení  jméno předkladatele  role předkladatele v organizaci  jméno osoby, která usnesení zapsala  role osoby, která usnesení zapsala  text nadpisu usnesení</p> <p><b>V rámci samotného návrhu nebo usnesení</b>  odstavec usnesení  sloveso definované u odstavce návrhu/usnesení  označení římským číslem  označení arabským číslem  písmeno  případ že jde o odstavce definované odrážkou  samotný text odstavce návrhu/usnesení</p>	ANO
15.	Systém podpoří automatický záznam úkolů z usnesení, tj. vytvoří evidenci, delegování a sdílení úkolů. Řešitel bude automaticky upozorňován na blížící se termín plnění jednotlivých úkolů formou notifikace prostřednictvím MS Outlook.	ANO

16.	Dodavatel zajistí integraci dodávaného systému s elektronickou spisovou službou krajského úřadu Athena (společnost S&T) a to veškerého obsahu každého jednání, a to dle Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (vydaný ve věstníku MV č. 42/2023) či alternativně dodavatel zajistí funkcionalitu (modul) „Samostatná evidence dokumentů vedená v elektronické podobě“, která musí být v souladu s požadavky stanovenými Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby, přičemž takto pojatá samostatná evidence musí být dle platné legislativy opatřena prostředky elektronické spisovny a modulu elektronické skartace.	ANO
17.	Systém nabídne přehledné vyhledávání v archivu usnesení fulltextově a filtrací dle předkladatele, zpracovatele, zvoleného časového období, stavu plnění úkolu vyplývajícího z usnesení.	ANO



## PŘÍLOHA Č. 2 – HARMONOGRAM PRACÍ

Harmonogram je možno měnit na základě prosté dohody stran, vyjma zvýrazněných bodů, které je možno měnit pouze formou dodatku ke smlouvě

<u>Zpracování implementačního projektu</u>	<u>Do 25 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy</u>
Dodávka implementace díla dle implementačního projektu včetně migrace dat (historie) ze stávající aplikace (dle Přílohy č. 1 – Tabulka plnění minimálních parametrů dodávky, části B) požadavku 14) a předání díla do zkušebního provozu	<p>Analýza</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zpracování Implementační analýzy</li><li>• 1,5 měsíce od počátku této fáze</li></ul> <p>Dodávka a implementace</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dodávka aplikačního vybavení vč. licencí a integračních rozhraní a vlastní implementace a integrace řešení</li><li>• 7 měsíců od počátku této fáze</li></ul> <p>Pilotní provoz</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Testovací a zkušební provoz dodaného řešení</li><li>• 1,5 měsíce od počátku této fáze</li></ul>
Proškolení zaměstnanců objednatele	<ul style="list-style-type: none"><li>• Součástí nabídky je administrátorské školení (cca 8 hodin) pro cca 5 administrátorů (správců) v PC učebně KÚ KHK včetně uceleného manuálu pro administrátory.</li><li>• Dále bude provedeno uživatelské (cca 6 hodin) školení pro klíčové uživatele zadavatele (vždy 3 z každého odboru, celkem cca 30 uživatelů) formou práce s aplikací (v PC učebně KÚ KHK, kapacita PC učebny je 20 osob), včetně uceleného manuálu pro uživatele.</li><li>• Ostatní uživatelé (cca 200 osob) budou proškoleni formou prezentace (například v sále zastupitelstva, cca 2 hodiny, kapacita sálu je 120 osob). Součástí školení bude i adekvátní školící materiál.</li></ul>
<u>Předání řádně dokončeného díla na základě akceptačního protokolu</u>	<u>Nejpozději do 10 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy</u>

### PŘÍLOHA Č. 3 – CENA TECHNICKÉ PODPORY A HODINOVÉ SAZBY

Tabulka č. 1

<b>Cena technické podpory</b> za rozsah <i>dle čl. XI, odst. 4,</i> <i>písm. a) až f) smlouvy</i>	<b>Cena bez DPH</b> <b>v Kč</b>	<b>Sazba</b> <b>DPH v %</b>	<b>Cena s DPH</b> <b>v Kč</b>
Cena za 1 (jeden) rok	195 000	40 950	235.950
Cena za 3 (tři) roky	585 000 <i>jako 3násobek</i> <i>Ceny bez DPH</i> <i>v Kč za 1 rok</i>	122 850	707 850 <i>jako 3násobek Ceny</i> <i>s DPH v Kč za</i> <i>1 rok</i>

Tabulka č. 2

<b>Cena hodinové sazby</b> za rozsah <i>dle čl. XI, odst. 4,</i> <i>písm. g) smlouvy</i>	<b>Cena bez DPH</b> <b>v Kč</b>	<b>Sazba</b> <b>DPH v %</b>	<b>Cena s DPH</b> <b>v Kč</b>
Cena za 1 (jednu) hod.	1 000	210	1 210
Cena za 100 (sto) hod. (předpokládaná hodnota, kterou není objednatel povinen vyčerpat)	100 000 <i>jako 100násobek</i> <i>Ceny bez DPH</i> <i>v Kč za 1 hod.</i>	21 000	121 000 <i>jako 100násobek Ceny</i> <i>s DPH v Kč za 1 hod.</i>

**PŘÍLOHA Č. 4 – NABÍDKOVÁ CENA CELKEM**

	<b>Cena bez DPH v Kč</b>	<b>Sazba DPH v %</b>	<b>Cena s DPH v Kč</b>
Celkem za dodávku a implementaci "Systému pro zpracování materiálů samosprávy 2024" vč. poskytované záruky	1 000 000	210 000	1 210 000
Cena technické podpory za rozsah dle čl. XI, odst. 4, písm. a) až f) smlouvy za 3 roky ( <i>tabulka č. 1</i> )	585 000	122 850	707 850
Cena hodinové sazby za rozsah dle čl. XI, odst. 4, písm. g) smlouvy Cena za 100 (sto) hod. ( <i>předpokládaná hodnota</i> ) ( <i>tabulka č. 2</i> )	1 000/hod.  100 000	210  21 000	1 210/hod.  121 000
<b>Nabídková cena celkem</b>	1 685 000 <i>jako součet výše uvedených cen</i>	353 850	2 038 850 <i>jako součet výše uvedených cen</i>