

Veřejná zakázka: Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje

Příloha č. 2

Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků

Tabulka plnění minimálních parametrů dodávky

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky. Udržitelnost projektu je stanovena na 5 let.

1 Požadavky na rozšíření kapacity garantovaného úložiště

1.1 Rozšíření Hitachi Content Platform HCAP 300 v DC1:

Číslo	Produkt	Počet ks	Splněno
			Ano/Ne
1	HCAP 300 8,5 TB Appliance v DataProtectionLevel 2	1	ANO
2	HCAP 300 – node storage module, CR220	4	ANO
3	HCA Object Replication Licence	1	ANO
4	HCAP 300 1 TB Licence	9	ANO

1.2 Rozšíření Hitachi Content Platform HCAP 300 v DC2:

Číslo	Produkt	Počet ks	Splněno
			Ano/Ne
1	HCAP 300 8,5 TB Appliance v DataProtectionLevel 2	1	ANO
2	HCAP 300 – node storage module, CR220	4	ANO
3	HCA Object Replication Licence	1	ANO
4	HCAP 300 1 TB Licence	9	ANO

2 Požadavky na rozšíření kapacity datového úložiště Tier 2

2.1 Rozšíření kapacity datového úložiště Tier 2 v DC1

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno
			Ano/Ne
1	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	3 ks	ANO
2	900GB 6Gb SAS 10K 2.5" SFF HDD	min. 59 ks (čistá kapacita rozšíření min. 40TB v RAID 5 + 1 až 2 spare disk)	ANO

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

2.2 Rozšíření kapacity datového úložiště Tier 2 v DC2

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno Ano/Ne
1	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	3 ks	ANO
2	900GB 6Gb SAS 10K 2.5" SFF HDD	min. 59 ks (čistá kapacita rozšíření min. 40TB v RAID 5 + 1 až 2 spare disk)	ANO

3 Požadavky na rozšíření kapacity datového úložiště Tier 3

3.1 Rozšíření kapacity datového úložiště Tier 3 v DC1

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno Ano/Ne
1	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	1 ks	ANO
2	3TB 3.5" 7.2k NL SAS HDD	12 ks (v RAID 6 + 1 až 2 spare disk)	ANO

3.2 Rozšíření kapacity datového úložiště Tier 3 v DC2

Číslo	Produkt	Požadované množství	Splněno Ano/Ne
1	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	1 ks	ANO
2	3TB 3.5" 7.2k NL SAS HDD	12 ks (v RAID 6 + 1 až 2 spare disk)	ANO

4 Obecné požadavky zadavatele na implementaci:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Uchazeč musí zajistit, že dodáním požadovaného rozšíření nedojde ke zkrácení záruky technologického centra ani jeho částí a nebudou porušeny ustanovení platné servisní smlouvy. <i>(Na technologické centrum Královéhradeckého kraje je poskytována záruka a servisní podpora dodavatelem, společností AG COM, a.s, Náměstí Míru 22, Smiřice 503 03, na základě platné servisní smlouvy do konce roku 2017.)</i>	ANO
2	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází.	ANO
3	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.	ANO
4	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace).	ANO
5	Zhotovitel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho případného update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.	ANO

Veřejná zakázka: Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje

6	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	ANO
7	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	ANO
8	V případě požadavků na součinnost třetích stran, zajistí tuto součinnost uchazeč. Od uchazeče je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.	ANO

5 Požadavky na technickou dokumentaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Prováděcí projekt.	ANO
2	Dokumentace konečného provedení.	ANO
3	Provozní a bezpečnostní dokumentace.	ANO
4	Veškerá dokumentace bude vypracována v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.	ANO

6 Technické požadavky zadavatele na implementaci:

6.1 Minimální požadavky na implementaci

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího Technologického centra Královéhradeckého kraje (TCK) ve spolupráci s odborným personálem zadavatele v místě plnění.	ANO
2	Dodávka a implementace bude realizována v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v Příloze č 2 zadávací dokumentace a dle schváleného prováděcího projektu.	ANO
3	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem HCAP 300 při podmínce zachování dat a stávající záruky.	ANO
4	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.	ANO
5	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno za provozu bez omezení služeb.	ANO
6	Po rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena rekonfigurace replikace mezi DC1 a DC2.	ANO
7	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena relokační stávajících dat s cílem zajistit rovnoměrné balancování přes všechny nody garantovaného úložiště.	ANO

Veřejná zakázka: *Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje*

8	Nově přidaný hardware garantovaného úložiště bude začleněn do stávajícího dohledového systému Hi-Track a System Center Operations Manager 2012.	ANO
9	Rozšíření kapacity úložišť Tier 2 a Tier 3 bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem při podmínce zachování dat a stávající záruky.	ANO
10	V rámci rozšíření kapacity úložiště Tier 2 a Tier 3 bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.	ANO
11	Rozšíření kapacity úložiště Tier 2 a Tier 3 bude provedeno za provozu bez omezení služeb.	ANO
12	Po rozšíření kapacity úložiště Tier 2 a Tier 3 bude provedena rekonfigurace replikace mezi DC1 a DC2.	ANO
13	Nově přidaný hardware úložiště Tier 2 a Tier 3 bude začleněn do stávajícího dohledového systému System Center Operations Manager 2012.	ANO
14	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci prováděcího projektu přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	ANO
15	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurační.	ANO
16	Pro dodávané HW komponenty uchazeč v nabídce doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti: - o dodávané komponenty jsou nové a originální (zadavatel nepřipouští ekvivalentní řešení) - o dodávané komponenty nebyly doposud používány - o dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh	ANO

7 Požadavky zadavatele na licence:

Číslo	Požadavek	Splněno
		Ano/Ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy.	ANO
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí.	ANO
3	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	ANO

8 Požadavky na školení

Číslo	Požadavek	Splněno
		Ano/Ne
1	Školení správců na obsluhu a správu systému, v nezbytně nutném rozsahu.	ANO

Veřejná zakázka: Rozšíření kapacity technologického centra Královéhradeckého kraje

9 Požadavky zadavatele na poskytování technické podpory a servisu:

Číslo	Požadavek	Splněno
		Ano/Ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.	ANO
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	ANO
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	ANO
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	ANO
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	ANO
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v pracovních dnech v době 7:00 -19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	ANO
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	ANO
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	ANO
9	Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.	ANO
10	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený, ...) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	ANO
11	Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	ANO
12	Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	ANO
13	Garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku.	ANO
14	Garantovaná doba na odstranění nahlášených vad a obnovení funkce zařízení, případně výměnu vadného hardware nejpozději následující pracovní den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.	ANO

10 Akceptační testy

Číslo	Požadavek	Splněno
		Ano/Ne
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.	ANO
2	Testy provede zhotovitel ve spolupráci s pracovníky zadavatele za stejných podmínek, za jakých bude pracovat dílo v rutinním provozu.	ANO
3	Podrobná struktura akceptačních testů bude navržena a vzájemně odsouhlasena v rámci zpracování prováděcího projektu.	ANO
4	Výsledky akceptačních testů (akceptační protokol) budou součástí předávacího protokolu.	ANO