

Příloha č. 4: Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem

Požadované součinnosti budou upřesněny v Prováděcím projektu.

Č. požadavku	Požadovaná součinnost	Poznámky
1	Objednatel se zavazuje poskytnout maximální součinnost pro identifikaci, dokumentaci a specifikaci případných problémů a požadavků vznikajících v rámci provozu servisovaného systému. A to včetně informací ze systémů, které nepodléhají této smlouvě, ale mohou ovlivnit chod systému dle této smlouvy.	Po dobu trvání smlouvy
2	Objednatel se zavazuje poskytnout všechny informace, které mohou ovlivnit i nepřímo servisovaný systém a jeho funkčnost, tak aby se v maximální možné míře předcházelo nestandardním stavům a zbytečným zásahům techniků. Výpadky napájení, Internet připojení, Klimatizace apod.	Po dobu trvání smlouvy
3	Objednatele bude definovat tým Objednatele – určený pro servisní smlouvu (odpovědné osoby k hlášení incidentů apod.).	Po podpisu smlouvy a v průběhu trvání smlouvy
4	Objednatel zajistí aktivní spolupráci pověřených kompetentních pracovníků Objednatele se Zhotovitelem při plnění Servisní smlouvy, především pro poskytování informací a neprodleném rozhodování ve věcech servisních.	Po dobu trvání smlouvy
5	Objednatel zajistí delegování, podporu a spolupráci administrátorů, IT pracovníků zodpovědných za správu HW a síťové infrastruktury s administrátorskými oprávněními za účelem spolupráce se servisním týmem Zhotovitele nutné pro běh IS OŘ.	Po dobu trvání smlouvy
6	Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům Zhotovitele a jeho subdodavatelů na místo plnění v rozsahu, který je nezbytný pro provedení servisu a umožnit přístup k dalším prostředkům, které souvisejí s dodávkou. Včetně prostor na PČR pro instalace a servis technologií integrace PEGAS.	Po dobu trvání projektu
7	Objednatel zajistí přístup do prostředí ZZS - zřízení přístupů pro pracovníky Zhotovitele a jeho subdodavatelů do budov, sítě, případně systémů Objednatele v míře nezbytné pro plnění povinností Zhotovitele	Po dobu trvání projektu
8	Objednatel poskytne nezbytný vzdálený VPN přístup a Připojení k internetu (web, ftp) v místě realizace a to jak po dobu realizace, tak i po dobu servisu. Včetně vytváření a aktualizace uživatelských účtů pro jednotlivé pracovníky Zhotovitele a jeho subdodavatelů.	Po dobu trvání projektu
9	Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro řešení případných servisních incidentů a to včetně odzkoušení a akceptace provedených zásahů.	Po dobu trvání projektu
10	Objednatel zajistí delegování bezpečnostního garanta ZZS - Pro řešení bezpečnostních incidentů.	Po dobu trvání projektu
11	Objednatel deleguje na Zhotovitele práva pro komunikaci s třetími subjekty pro řešení servisních zásahů (NIS ISZ, Provozovatel připojení, provozovatel 112 apod.) a také Objednatel poskytne maximální součinnost tak aby bylo možné řešit servisní zásahy spojené s externími systémy.	Po dobu trvání projektu
12	Objednatel zajistí funkční a správně licencované (počet CAL user/device) Active Directory v rámci stávající interní Windows domény.	Po dobu trvání projektu