

Technická specifikace a požadavky

1 Úvod

V této příloze je uveden minimální rozsah technické specifikace a požadavků na dodávku Software pro plánování a evidenci pracovní doby v nemocnicích ZH KHK, včetně instalace, implementace a školení uživatelů a administrátorů.

Zadavatel požaduje všestranně moderní SW, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let. Nabízený SW musí být v době dodávky plně funkční ve všech zadavatelem požadovaných a účastníkem deklarovaných vlastnostech a musí především zefektivnit proces plánování a evidence pracovní doby v nemocnicích ZH KHK a zvýšit bezpečnost a dokumentovatelnost celého procesu.

Zadavatel požaduje SW založený na moderních a všeobecně uznávaných technologiích a standardech – včetně platformy pro vývoj SW, typ a verze využívané databáze, bezpečnostních standardů apod.

SW musí umožňovat eventuální rozvoj dle budoucích požadavků nemocnic ZH KHK např. formou akvizic již hotových dalších softwarových modulů. Zadavatel požaduje co možná nejširší funkčnost a variabilitu již otestovaných a stabilních softwarových modulů. Předmětem této veřejné zakázky tedy není vývoj software „na míru“, který by byl teprve vyvíjen v době zavádění a provozování SW v nemocnicích ZH KHK. Zadavatel však nevylučuje možnost úprav stávajícího SW podle specifických požadavků zadavatele za předpokladu, že celý předmět plnění bude dodán ve stanovených lhůtách.

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen NÚKIB), se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Oblastní nemocnice Náchod a. s. (dále jen ONN), sídlem Náchod, Purkyňova 446, PSČ 547 01, IČO: 26000202, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, rozhodl takto:

Oblastní nemocnice Náchod, a. s., sídlem Náchod, Purkyňova 446, PSČ 547 01, IČO: 26000202, je provozovatelem základní služby: **Poskytování zdravotních služeb**. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Zadavatel požaduje stejnou úroveň zabezpečení v souladu s výše uvedeným prohlášením i v nemocnicích Trutnov a Jičín.

2 Popis současného stavu

Zadavatel v současné době nedisponuje softwarovým řešením pro plánování a evidenci pracovní doby.

Personální a mzdový systém je MD Navision od dodavatele Konica-Minolta. Personální systém je umístěn centrálně v ONN pro všechny nemocnice ZH KHK. Instalace požadovaného SW bude provedena v každé nemocnici ZH KHK lokálně samostatně a bude komunikovat s centrálním MD Navision v ONN. Nemocnice jsou s ONN datově propojeny pomocí stávající SDWAN. Datová síť každé nemocnice je oddělena od internetu NGFW (next-generation firewall).

Webové prohlížeče zadavatele jsou provozovány v aktuálních verzích Google Chrome, Mozilla Firefox a MS Edge. Používání MS Exploreru je ukončováno.

E-mailový systém zadavatele je komerční produkt, pro odesílání e-mailů z aplikací je počet zpráv z bezpečnostního důvodu časově limitován.

Každý zaměstnanec nemocnic ZH KHK má přidělen jeden unikátní login navázaný na active directory (AD) v dané nemocnici. Každý zaměstnanec ONN a ONJ má přidělenou nemocniční emailovou adresu, v ONT mají e-mailovou adresu přidělenou zejména zástupci managementu a vedoucí a administrativní pracovníci. Tyto emailové adresy jsou uvedeny v systému MD Navision. IT útvary jednotlivých nemocnic umožní využití mailového serveru nemocnice k notifikacím ze systému.

3 Funkční požadavky

Tabulka č. 1 – funkční požadavky

ID	Požadavek	Informace k splnění požadavku (doplň účastník)
1	SW umožní pracovat se zaměstnanci s více souběžnými pracovními činnostmi (PP, DPP, DPČ a jejich různé souběžné kombinace).	
2	SW umožní pracovat současně se všemi zaměstnanci pracoviště bez ohledu na jejich režim práce (jednosměnný, dvousměnný, vícesměnný, nepřetržitý).	
3	SW umožní pracovat (pouze v režimu plánování přítomnosti na pracovišti) s osobami, které jsou s organizací v jiném smluvním vztahu (např. smlouva o stáží) než v pracovněprávním vztahu.	
4	SW umožní definovat vlastní číselník typů směn zvlášť pro každé pracoviště a nastavit, aby vedoucí zaměstnanec/plánovač směn viděl pouze typy směn určené pro skupinu zaměstnanců, pro kterou směny plánuje.	
5	SW umožní vytvářet plán čerpání dovolených na celý kalendářní rok dle požadavků zaměstnance.	
6	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek dovolené vzniklé před 1. 1. 2021 ve dnech.	
7	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek dovolené vzniklé od 1. 1. 2021 v hodinách.	
8	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek dovolené vzniklé od 1. 1. 2021 přepočtený na dny podle průměrné délky směny.	
9	SW umožní evidovat a zobrazit aktuální zůstatek osobního volna (sick days) ve dnech, který bude přebírán z personálního a mzdového systému MD NAV.	
10	SW neumožní zadat čerpání dovolené, pokud již byla vyčerpána. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	
11	SW neumožní zadat čerpání osobního volna (sick days), pokud již bylo vyčerpáno. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	
12	SW umožní elektronický oběh žádank o různé druhy nepřítomnosti na pracovišti včetně hlídání maximálního limitu čerpání příslušného typu nepřítomnosti.	
13	SW umožní elektronický oběh žádank o služební cestu a zpracování výkazů pro služební cestu.	
14	SW umožní vedoucímu zaměstnanci/plánovači směn vypsát směny a „nabídnout“ je prostřednictvím webového portálu zaměstnancům k obsazení nad rámec sjednané týdenní pracovní doby (dobrovolné přihlášení na přesčas/nadpráci).	
15	SW umožní zaměstnancům prostřednictvím webového portálu výměnu směn mezi sebou, přičemž SW bude hlídat, aby výměnou nedošlo k ovlivnění obsazení provozu (početní a kvalifikační požadavky na obsazení směny) a byly dodrženy všechny pracovněprávní podmínky. SW po odsouhlasení výměny směn oběma zaměstnanci vytvoří úkol pro odpovědného vedoucího na schválení/zamítnutí	

	požadavku. Výměna směn bude realizována až po odsouhlasení vedoucím zaměstnancem.	
16	SW umožní zaměstnancům nahlížet na plán směn prostřednictvím webového portálu.	
17	SW umožní evidovat dny (části dnů), a to dlouhodobě, které vyhovují/nevyhovují z pohledu zaměstnance (např. důvodu jiných aktivit (výuka, studium, činnost pro jiného zaměstnavatele apod.) pro výkon práce, případně pracovní pohotovost, a tuto dostupnost/nedostupnost zohlednit při tvorbě plánu směn. Vyhovující/nevyhovující dny (části dnů) může zadávat i sám zaměstnanec prostřednictvím webového portálu.	
18	SW umožní uchovávat historii zveřejněných plánů směn (všech zveřejněných verzí plánu) po dobu alespoň 24 měsíců.	
19	SW umožní uchovávat historii dat, která byla podkladem pro zpracování mezd po dobu alespoň 24 měsíců.	
20	SW umožní vypracovat rozvrh týdenní pracovní doby na vyrovnávací období (dle nastavení organizace) a provádět následné úpravy rozvrhu týdenní pracovní doby (etapy práce s plánem viz požadavek č. 22).	
21	SW umožní vypracovat rozvrh týdenní pracovní doby na další vyrovnávací období a provádět následné úpravy rozvrhu týdenní pracovní doby (etapy práce s plánem viz požadavek č. 22) ještě před koncem aktuálního vyrovnávacího období z důvodu zachování kontinuity rozvrhování pracovní doby a zpracování mezd.	
22	SW umožní pracovat s plány v etapách: 1 Etapa – rozvržení pracovní doby • Stanoví se na celé vyrovnávací období dle nastavení organizace. • Nepřihlíží se k plánovaným nepřítomnostem. • Nezahrnuje práci přesčas a nadpráci. • Exportuje se do personálního a mzdového systému MD NAV a umožňuje provádět úpravy v rozvržení pracovní doby (úprava se musí promítnout do rozvržení pracovní doby do konce vyrovnávacího období exportovaného do personálního a mzdového systému MD NAV) • Využívá se ke stanovení započítané pracovní doby v případě nepřítomnosti zaměstnance a k výpočtu náhrad za neodpracovanou dobu. 2 Etapa – zajištění provozu pracoviště • Zahrnuje plánovanou nepřítomnost (dovolená, osobní volno, studijní volno, služební cesty apod.). • Zahrnuje plánovanou práci přesčas a nadpráci nezbytnou pro obsazení směn, které nebyly obsazeny v 1. etapě plánování z důvodu nedostatku personálu nebo zaměstnanec, jímž byla směna obsazena, má naplánovanou nepřítomnost (za nepřítomnost pro účely obsazení pracoviště se považuje i služební cesta nebo školení, které se sice považuje za odpracovanou dobu, ale jedná se o nepřítomnost na pracovišti z pohledu obsazení směn). • Zahrnuje plánovanou pracovní pohotovost. • Umožňuje provádět změny v rozvržení pracovní doby z 1. etapy plánování (úprava se musí promítnout do rozvržení pracovní doby do konce vyrovnávacího období exportovaného do personálního a mzdového systému MD NAV). 3 Etapa – skutečný průběh směn • Umožňuje zaznamenat skutečný průběh směn (odchylky od plánovaného začátku a konce směny). • Umožňuje doplňkové přesuny směn, pokud k nim došlo po	

	dohodě se zaměstnancem pro nezbytné zajištění provozu pracoviště. • Umožňuje zadat omluvenou i neomluvenou, plánovanou i neplánovanou nepřítomnost různých druhů, včetně nepřítomností kratších než směna. • Umožňuje zadat neplánovanou práci přesčas, nadpráci, pracovní pohotovost a výkon práce v době pracovní pohotovosti. • Skutečný průběh směn bude exportovaného do personálního a mzdového systému MD NAV). • Slouží jako podklad pro výkaz práce/zpracování mezd.	
23	SW umožní vybraným uživatelům provádět opravu uzamčených dat.	
24	SW umožní rozvrhovat pracovní dobu pro zaměstnance v jednosměnném, dvousměnném, vícesměnném a nepřetržitém pracovním režimu s rovnoměrným i nerovnoměrným rozvržením pracovní doby.	
25	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku ukončení pracovního vztahu zaměstnance. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
26	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku trvalého/dlouhodobého přestupu zaměstnance na jiné pracoviště. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
27	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku začátku vynětí zaměstnance z evidenčního počtu. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
28	SW upozorní na výpadek v obsazení směn v důsledku snížení pracovního úvazku zaměstnance. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
29	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku prodloužení pracovního vztahu zaměstnance. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
30	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku trvalého/dlouhodobého přestupu zaměstnance z jiného pracoviště. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
31	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku ukončení vynětí zaměstnance z evidenčního počtu. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
32	SW upozorní na nutnost změny plánu směn v důsledku zvýšení pracovního úvazku zaměstnance. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
33	SW upozorní na změnu pracovního zařazení zaměstnance (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV, ale s možností přímé editace v SW).	
34	SW umožní propojení se stávajícím docházkovým systémem v ONN – Aktion od dodavatele EFG, a to i s docházkovými systémy jiných dodavatelů. Ostatní nemocnice (Jičín, Trutnov) nemají aktuálně docházkový systém. Systém musí umožňovat integraci s různými docházkovými systémy.	
35	SW umožní zpracování pružné pracovní doby, a to i v případě propojení s docházkovým systémem.	
36	SW umožní nastavit individuálně pro každého zaměstnance režim pružné pracovní doby (pevnou a pružnou část dne, začátek a konec pro případ služební cesty, nepřítomnosti apod.), a to i pro zaměstnance s kratší týdenní pracovní dobou.	
37	SW umožní nastavit globálně pro celou organizaci délku vyrovnávacího období dle pravidel ZP.	
38	SW umožní nastavit globálně pro celou organizaci délku vyrovnávacího období pro pružnou pracovní dobu dle pravidel ZP.	

Software pro plánování a evidenci pracovní doby v nemocnicích ZH KHK
Příloha č. 2 – Technická specifikace a požadavky

39	SW umožní vedoucímu neuznat/zcela uznat/částečně uznat případnou práci přesčas zaměstnance v režimu pružné pracovní doby na konci vyrovnávacího období pro pružnou pracovní dobu.	
40	SW umožní vedoucímu neuznat/zcela uznat/částečně uznat případnou nadpráci zaměstnance s kratší týdenní pracovní dobou v režimu pružné pracovní doby na konci vyrovnávacího období pro pružnou pracovní dobu.	
41	SW upozorní vedoucího na zaměstnancem zadaný začátek a konec směny před volitelným začátkem a koncem směny u zaměstnanců v režimu pružné pracovní doby.	
42	SW umožní se souhlasem vedoucího zahrnout odpracovanou dobu vzniklou před volitelným začátkem nebo po volitelném konci směny u zaměstnanců v režimu pružné pracovní doby.	
43	SW umožní nastavit, zda má být celá noční směna poslední den v měsíci započítána do měsíce, v němž započala, nebo má být rozdělena půlnocí do dvou kalendářních měsíců.	
44	SW umožní nastavit, aby mzdová účetní viděla pouze mzdově zpracovávané zaměstnance podle hlavní činnosti dle personálního a mzdového systému MD NAV. (parametr přebíraný z personálního a mzdového systému MD NAV).	
45	SW umožní nastavit, aby mzdová účetní pro potřeby zastupování volitelně viděla i mzdově zpracovávané zaměstnance (celé úseky) jiných mzdových účetních.	
46	SW umožní „virtuálně“ obsadit směny v plánu směn pracoviště zaměstnancem, který nastoupí v budoucnosti (i v době, kdy osobní číslo a osobní údaje nejsou k dispozici v personálním a mzdovém systému MD NAV).	
47	SW umožní zahrnout do plánu směn pracoviště, osoby, které nejsou v pracovněprávním vztahu k organizaci, ale jsou k organizaci v jiném smluvním vztahu (jsou evidováni v personálním a mzdovém systému MD NAV, ale nejsou mzdově zpracovávaní).	
48	SW umožní „zapůjčit“ zaměstnance na jiné pracoviště (bez nutnosti změny kmenového pracoviště v personálním a mzdovém systému MD NAV), a to na celou nebo jen na část pracovní kapacity zaměstnance (pracovní dobu plánuje zcela nebo jen částečně vedoucí přijímajícího pracoviště). Zaměstnance lze zapůjčit pro výkon práce v rámci základní pracovní doby (pracovního fondu), práce přesčas, nadpráce nebo kombinace uvedeného, případně na pracovní pohotovost.	
49	SW umožní zobrazit směny „zapůjčeného“ zaměstnance na vysílajícím pracovišti v plánu směn přijímajícího pracoviště, kde tyto směny budou zobrazeny jako nedostupnost zaměstnance pro přijímající pracoviště.	
50	SW umožní zobrazit směny „zapůjčeného“ zaměstnance na přijímajícím pracovišti v plánu směn vysílajícího pracoviště, kde tyto směny budou zobrazeny jako nedostupnost zaměstnance pro vysílající pracoviště.	
51	SW umožní zpracovat a schválit skutečný průběh odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomností kdykoliv v průběhu aktuálního měsíce, tedy před jeho skončením.	
52	SW umožní sledovat u jednotlivých zaměstnanců počet odpracovaných hodin v so/ne, ve svátek, v noci, a to jak za aktuální měsíc, tak i za aktuální rok.	
53	SW umožní vyjádřit personální požadavky pracoviště v hodinách podle profesí, a to dle údajů o minimálním a optimálním obsazení směn, aktuálního plánu pracoviště (včetně plánovaných přesčasů) a vykázané skutečnosti.	
54	SW umožní nastavit pro jednotlivá pracoviště (organizační jednotky) a profese minimální a optimální obsazenost jednotlivých typů směn, a to i různé pro jednotlivé dny v týdnu a období kalendářního roku s ohledem na předpokládané vytížení pracoviště (dle denní doby). A to i ve více variantách pro modelování změn s výstupem na kontrolu potřebných lidských zdrojů v jednotlivých profesích a porovnáním na reálný zdroj pracovníků, jež je na modelovaném pracovišti k dispozici.	
55	SW umožní sledovat plánovanou/skutečnou přítomnost zaměstnanců, a to po	

Software pro plánování a evidenci pracovní doby v nemocnicích ZH KHK
Příloha č. 2 – Technická specifikace a požadavky

	pracovištích a profesích v různou denní dobu a celkový plánovaný/skutečný počet zaměstnanců za kalendářní den (slouží k odhadu spotřeby osobních ochranných pracovních pomůcek, dimenzování sociálního zázemí, parkovišť apod.).	
56	SW umožní automaticky vyhodnotit nárok na dotovanou stravu dle délky odpracované doby v jednotlivých dnech (např. osobní číslo, datum, počet hodin, nárok ANO/NE). Data bude možné exportovat za zvolené období ve standardních formátech (xls, xlsx, csv, pdf).	
57	SW uživatele upozorní (např. barevně, hlášením po spuštění kontrolní funkce apod.) na směny, kdy je pracoviště v jednotlivých profesích poddimenzované nebo předdimenzované.	
58	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace zaměstnanci při změně jeho plánu směn.	
59	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace vedoucímu zaměstnanci, pokud jeho podřízený požádá o schválení nepřítomnosti.	
60	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace zaměstnanci s výsledkem rozhodnutí vedoucího o jeho žádosti o nepřítomnost.	
61	SW umožní automatické zasílání e-mailové notifikace vedoucímu zaměstnanci, pokud jeho podřízený požádá o schválení výměny směn, na které se domluvili.	
62	SW umožní automatické zasílání e-mailových notifikací s výsledkem rozhodnutí vedoucího zaměstnance o požadavku jeho podřízených na výměnu směn.	
63	SW bude disponovat sadou připravených šablon e-mailových notifikací.	
64	SW umožní vytvářet a upravovat vlastní šablony e-mailových notifikací.	
65	SW umožní vhodným způsobem informovat uživatele po přihlášení do SW o úkolech čekajících na vyřízení a termínech (požadavky na schválení, termín uzávěrky apod.), např. prostřednictvím panelu úkolů/zpráv na úvodní obrazovce po přihlášení do SW.	
66	SW umožní evidovat skutečný průběh odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomností v aktuálním měsíci jako podklad pro zpracování mezd, a to jak samotným zaměstnancům, tak i vedoucím zaměstnancům za své podřízené. Pokud si odpracovanou dobu, pracovní pohotovost a nepřítomnost eviduje sám zaměstnanec (i vedoucí zaměstnanec), vždy se vyžaduje schválení jeho nadřízeným. Pokud odpracovanou dobu, pracovní pohotovost a nepřítomnost eviduje za zaměstnance jeho nadřízený, pak bude možné nastavit, zda je schválení ze strany zaměstnance vyžadováno, či nikoliv.	
67	U zaměstnanců, kteří mají v SW naplánované směny, práci přesčas, nadpráci (nad úvazek), pracovní pohotovost a nepřítomnosti včetně jejich začátku a konce, SW umožní těmito intervaly předvyplnit formulář pro evidenci skutečného průběhu odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomností s možností následných úprav uživatelem.	
68	U zaměstnanců, kteří nefigurují v plánu směn konkrétního pracoviště, nemají naplánované směny pomocí SW (např. pružná pracovní doba nebo rovnoměrně rozvržená pevná pracovní doba) a SW využívají pouze pro evidenci skutečného průběhu odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomností, SW umožní předvyplnit formulář pro evidenci skutečného průběhu odpracované doby, pracovní pohotovosti a nepřítomností obvyklými začátky a konci směn v jednotlivých dnech týdne s možností následných úprav uživatelem.	
69	SW bude automaticky vyhodnocovat dobu práce přesčas, nadpráce, výkonu práce v době pracovní pohotovosti, pracovní pohotovosti, práce v so/ne, práce ve svátek, práce v noci, případně další doby s nárokem na mzdové zvýhodnění dle ZP, a tuto dobu po schválení vedoucím zaměstnancem přiřadit k definovaným mzdovým složkám v personálním a mzdovém systému MD NAV.	
70	SW umožní nastavit pravidla a automaticky vyhodnotit dobu s nárokem na mzdové zvýhodnění nad rámec ZP (např. práce v odpolední směně, práce na určitém pracovišti a v určité době apod.), a tuto dobu přiřadit k definovaným mzdovým složkám v personálním a mzdovém systému MD NAV.	

Software pro plánování a evidenci pracovní doby v nemocnicích ZH KHK
Příloha č. 2 – Technická specifikace a požadavky

71	SW umožní automaticky evidovat počet mimořádných příjezdů do zaměstnání v době pracovní pohotovosti z důvodu výkonu práce a tento počet vykazovat pod definovanou mzdovou složkou. Za přerušení pracovní pohotovosti se považuje každé zahájení práce v době plánované pracovní pohotovosti, pokud od předchozího konce výkonu práce uplynula doba v minutách, kterou bude možné v SW nastavit globálně pro celou organizaci.	
72	SW umožní ručně evidovat počet mimořádných příjezdů do zaměstnání i mimo dobu plánované pracovní pohotovosti a tento počet vykazovat pod definovanou mzdovou složkou. Ke každému předem neplánovanému výkonu práce bude možné zadat, že tomuto výkonu práce předcházela mimořádný příjezd do zaměstnání, pokud od předchozího konce výkonu práce uplynula doba v minutách, kterou bude možné v SW nastavit globálně pro celou organizaci.	
73	SW upozorní vedoucího zaměstnance na podřízené zaměstnance s kladným saldem odpracované doby v aktuálním měsíci automaticky vyhodnocené jako práce přesčas nebo nadpráce a umožní mu určit, zda a případně kolik hodin má být proplaceno nebo převedeno do dalších období.	
74	SW upozorní vedoucího zaměstnance na podřízené zaměstnance se záporným saldem odpracované doby a umožní mu určit, zda se jednalo o neomluvenou absenci, případně jiný druh nepřítomnosti, a zda bude v příštích obdobích napracováno, či nikoliv.	
75	SW umožní kontrolu souladu zadávaných dat s platnou legislativou ve všech fázích procesu a umožní nastavit dle potřeb organizace, zda má být uživatel na případné porušení upozorněn (popis a závažnost porušení), či nikoliv, a pokud ano, zda po potvrzení/odsouhlasení hlášení o porušení uživatelem bude možné zadaná data uložit, či nikoliv. Záznamy porušující platnou legislativu budou i po jejich potvrzení/odsouhlasení uživatelem barevně označeny a doplněny o text vysvětlující, v čem porušení spočívá.	
76	SW umožní ručně nastavit sdílení pracovního fondu zaměstnance v rámci jedné pracovní činnosti mezi více pracovišť (vedoucích), přičemž bude možné nastavit podíl (limit) pracovního fondu pro jednotlivá pracoviště.	
77	SW umožní automatické sdílení pracovního fondu zaměstnance v rámci jedné pracovní činnosti mezi více pracovišť (vedoucích), přičemž podíl (limit) pracovního fondu pro jednotlivá pracoviště bude přebírán z personálního a mzdového systému MD NAV.	
78	SW neumožní naplánovat směnu, práci přesčas nebo nadpráci, pokud by se překrývala s jinou naplánovanou fyzickou přítomností na stejném či jiném pracovišti v rámci stejné či jiné pracovní činnosti zaměstnance. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	
79	SW neumožní zadat reálně odpracovanou dobu, pokud by se překrývala s jinou zadanou reálně odpracovanou dobou na stejném či jiném pracovišti v rámci stejné či jiné pracovní činnosti zaměstnance. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	
80	SW umožní naplánovat pracovní pohotovost, a to samostatně, v kombinaci se směnou (může/nemusí bezprostředně navazovat) nebo v kombinaci jiným typem pracovní pohotovosti (může/nemusí bezprostředně navazovat). Pracovní pohotovost může být po směně i před směnou a v době čerpání dovolené či osobního volna (sick days).	
81	SW umožní nastavit upozornění na možné porušení nepřetržitého odpočinku mezi směnami nebo v týdnu, které by nastalo v případě výkonu práce v době nevhodně naplánované pracovní pohotovosti. SW na tuto skutečnost uživatele upozorní chybovým hlášením včetně vysvětlení důvodu chyby.	
82	SW umožní označit zaměstnance v adaptačním procesu, a to i v případě, že tento parametr nebude přebírán z personálního a mzdového systému MD NAV.	
83	SW upozorní vedoucího, pokud bude směna za určitou profesi obsazena pouze zaměstnancem v adaptačním procesu.	

84	SW umožní evidovat dobu odpracovanou jako home office.	
85	SW umožní rozdělit zaměstnance v rámci pracoviště nebo skupiny pracovišť do pracovních týmů a v rámci plánování pracovní doby bude hlídat jejich vzájemné nepotkávání na pracovišti (např. z důvodu COVID-19).	
86	SW umožní tisk rozvrhu pracovní doby (viz požadavek č. 22 – 1. etapa plánování) a reálného plánu pracovní doby (viz požadavek č. 22 – 2. etapa plánování), a to jak za pracoviště, tak i jednotlivé zaměstnance.	
87	SW umožní tisk plánů (směn a dovolených) ve formátu A4 i A3.	
88	SW umožní členit zaměstnance dle profesí (kategorií), které bude možné barevně odlišit.	
89	SW umožní nastavit měsíční/roční limity na proplácení práce přesčas, a to individuálně pro jednotlivé zaměstnance nebo profese (kategorie).	
90	SW umožní plně automatické sestavení plánu směn pracoviště (naplnění/obsazení směn vhodnými zaměstnanci provede SW).	
91	SW umožní ruční sestavení plánu směn pracoviště, případně ruční úpravu automaticky vytvořeného plánu směn, přičemž SW uživateli navrhne nejvhodnější zaměstnance k obsazení směn.	
92	Zaměstnanci musí mít možnost přes webový portál bez použití těžkého klienta zpracovat svůj elektronický výkaz práce – upravit plán podle reálné docházky a odeslat jej svému vedoucímu ke schválení	

4 Technické a technologické požadavky

Účastník ve své nabídce dále uvede informace, jejichž uvedení zadavatel níže výslovně požaduje.

4.1 Požadavky na instalaci

a. Předmětem instalace je provedení a dodávka následujících prací a prvků:

- dodávka instalační příručky zahrnující specifikaci parametrů systémové infrastruktury (webových služeb, databázových služeb atd.) a parametrů dodávaného aplikačního vybavení,
- dodávka uživatelské příručky zahrnující popis všech dodaných funkcí SW včetně všech úprav v SW provedených do doby předání díla,
- instalace operačního systému (mimo instalace MS Windows v prostředí VMWARE zadavatele)
- instalace a konfigurace webového serveru včetně autorizace uživatelů proti MS AD zadavatele
- instalace aplikačních částí SW,
- inicializace databáze,
- prvotní nastavení,
- test funkčnosti systému v prostředí zadavatele,
- provedení a zdokumentování penetračních testů všech součástí implementovaného řešení, se zvýšeným důrazem na součásti případně vystavené mimo interní síť zadavatele,
- dodavatel ke svému systému dodá veškeré SW vybavení nutné pro instalaci a provoz systému, a to nejen na klientských stanicích, ale i na případných serverech, včetně potřebných databázových licencí.
- na server je požadovaný režim vysoké dostupnosti (HA). ~~ONN-Zadavatel~~ požaduje umístění serverů do stávající virtualizační infrastruktury VMware7 s OS licencováním MS server DataCenter 2019 a centrálním zálohovacím systémem Veeam.

- Zadavatel netrvá na OS Microsoft, avšak musí splňovat bezpečnostní požadavky ZKB (VKB). Provoz fyzických serverů není z koncepčních a prostorových důvodů přípustný.
 - další činnosti zde výslovně neuvedené, které jsou potřebné k uvedení předmětu dodávky do provozuschopného stavu a užívání zadavatelem.
- b. Zadavatel požaduje, aby byla k dispozici kromě verze plánování směn s „živými“ (ostrými) daty i verze „testovací“. Tím se rozumí testovací aplikace včetně databáze, která bude tvořena automatickou kopií dat ostré databáze. V případě potřeby může být více „testovacích“ verzí. Verze musí být provozuschopné současně a v obdobném funkčním rozsahu.

4.2 Požadavky na bezpečnost, zálohování a správu

- a. SW musí umožnit nastavení různých úrovní přístupu (rolí) pro jednotlivé uživatele, přičemž jeden uživatel může disponovat více rolemi. SW bude disponovat rolemi minimálně pro tyto skupiny uživatelů:
- Zaměstnanec – přístup pro řadové zaměstnance, vidí jen data za svoji osobu, pouze v plánu směn pracoviště vidí i směny ostatních zaměstnanců.
 - Manažer – přístup pro vedoucí zaměstnance, spravuje plán směn a skutečný průběh směn svých přímých podřízených, volitelně i nepřímých podřízených (podřízení podřízených).
 - Supervizor – přístup pro vrcholový management, vidí data celé organizace, ale pouze v režimu čtení bez možnosti editace.
 - Správce plánování směn pracoviště – přístup pro asistentky vedoucích zaměstnanců, jako role Manažer, ale s nutností schvalování Manažerem.
 - Mzdový účetní – přístup pro mzdové účetní, vidí pouze zpracovávaná pracoviště/zaměstnance dle hlavní činnosti zaměstnance v personálním a mzdovém systému MD Navision.
 - Administrátor – neomezený přístup pro správce SW.
- b. SW musí umožnit nastavení různých úrovní přístupů pro jednotlivé role uživatelů. Nastavit jednotlivým uživatelům povolenou funkcionalitu SW a množinu dat, ke které mohou přistupovat. SW musí obsahovat nástroje na administraci těchto procesů. SW musí umožňovat synchronizaci uživatelů dle skupin v MS AD, ke kterým budou v SW přiřazovány příslušné role.
- c. SW musí umožnit hromadnou úpravu práv uživatelů změnou práv pro konkrétní roli.
- d. SW musí umožnit opravu klíčových dat jen přes přidělená přístupová práva.
- e. SW musí umožnit povinnou identifikaci a autentizaci každého uživatele při přístupu k SW, a to v návaznosti na AD pro každou nemocnici.
- f. SW musí umožnit logování činnosti uživatele a změn dat konkrétním uživatelem.
- g. SW musí umožnit nastavení časového intervalu, kdy dojde k ukončení aplikace pro nečinnost uživatele.
- h. Systémové logy, logy autorizace do aplikace, webového rozhraní a případně do databáze, musí být napojeny na centrální sběr logů do Logmanageru zadavatele. Účastník poskytne součinnost pro jejich napojení na Logmanager zadavatele. Logy musí být přehledné pro čtení administrátorem a zároveň dobře strukturované pro automatické zpracování logmanagerem. Aktuálně je Logmanager nainstalován v ONN. Součástí dodávky je i budoucí napojení na Logmanagery nemocnic v Trutnově a Jičíně.
- i. Vysoký důraz je kladen na vysokou spolehlivost systému, rychlou servisní podporu, ochranu dat, ochranu osobních údajů a spolehlivou archivaci dat v systému obsažených.
- j. SW musí být v souladu s legislativou EU, zejména pak s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb..

- k. SW musí být schopen pracovat v režimu 24×7, povoleny jsou pouze servisní výpadky provozu pro provedení update v předem dohodnutých termínech. Zadavatel preferuje řešení, které umožňuje instalace bezpečnostních záplat (patch), updatů a upgradů on-line bez přerušení provozu. Využití plánovaných servisních odstávek musí být minimalizováno a využíváno pouze jako mimořádný prostředek.
- l. Zadavatel požaduje možnost dálkové správy SW přes VPN zadavatele.
- m. SW musí umožňovat správcům systému přímý přístup k databázi za účelem získávání dat např. pomocí standardních nástrojů konkrétního databázového stroje, pro analýzu a získávání dat mimo klasické výstupní reporty se dodavatel zavazuje poskytnout na vyžádání alespoň základní popis databázové struktury pro tuto činnost.
- n. Veškerý dodaný SW zabezpečující automatizované úlohy na serverové části díla musí být schopen pracovat jako služba, tzn. bez nutnosti přihlášení uživatele k operačnímu systému. Zároveň musí umožnit běh pod tomu vyhrazeným účtem, s pouze nezbytnými oprávněními pro danou úlohu – tedy bez požadavku na privilegovaný účet „administrátorského“ typu, ani jiný s neomezenými oprávněními.
- o. Veškerý dodaný SW na koncových PC musí být schopen práce pod standardními uživatelskými právy aktuálních verzí systémů Windows a práce v prostředí domény Zadavatele, tj. nesmí pro svůj plný chod vyžadovat administrátorská oprávnění.
- p. Součástí dodávky je i zálohování prvního stupně. Účastník v podané nabídce navrhne a popíše způsob zálohování a archivace dat a systému. Zadavatel preferuje zálohování pomocí stávajícího systému Veeam, kdy je zálohován celý virtuální server. Dále je preferováno zálohování databáze pomocí Veeam nástrojů. Je třeba zajistit konzistentní zálohu db, pokud není podporována Veeam, je třeba dělat dump db.
- q. Součástí dodávky a následné podpory musí být zpracovaný návrh dokumentace pro případ havárie celého nebo některé části systému – Disaster Recovery plán, s popisem nezbytných postupů a činností pro úplné obnovení jeho běhu. S každou novou verzí, případně významnou změnou prostředí, musí proběhnout jeho revize a případně aktualizace.
- r. Součástí dodávky musí být zpracovaná dokumentace způsobu komunikace jednotlivých komponent daného systému, případně s integrovanými třetími systémy, pro umožnění správného nastavení a optimalizace síťových postupů, a to jak ve formě výčtu v textovém popisu, tak grafického diagramu (v MS Visio či jiných obdobných). Popisy budou obsahovat minimálně používané protokoly a čísla komunikačních portů na obou stranách.
- s. Přístup z aplikační části do databáze musí být realizován skrze účet s pouze nezbytnými oprávněními pro danou činnost – tedy nesmí se jednat o privilegovaný účet s právy „administrátorského“ typu, ani jiný s neomezenými oprávněními, pro dané databázové prostředí.
- t. Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány.
- u. Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti nemocnic ZH KHK musí být autorizovány loginem a heslem.
- v. Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty nemocnic ZH KHK dodá objednatel.
- w. Webový portál pro plánování směn musí být navržen a nastaven tak, aby byla zajištěna maximální možná kybernetická bezpečnost celého systému. Frontend komunikující s uživateli v internetu musí být umístěn v DMZ (demilitarizovaná zóna datové sítě oddělená firewalllem), server s aplikací a databází musí být umístěn v interní síti zadavatele. Komunikace frontendu v DMZ s aplikačním serverem a uživatelem musí vždy probíhat přes firewall zadavatele. Veškeré mobilní aplikace musí komunikovat přes webový portál umístěný v DMZ, komunikace napřímo na DB server umístěný ve vnitřní síti nemocnic ZH KHK není přípustná.

- x. Veškeré instalace a nastavení součástí systému provádět s požadavkem a důrazem na maximální možnou kybernetickou bezpečnost – s ohledem na fakt, že zadavatel je provozovatelem základní služby a souvisejícího informačního systému, dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (ZKB) a Vyhlášky č. 82/2018 Sb. (Vyhláška o kybernetické bezpečnosti)
- y. Čas je synchronizován z domény nebo z lokálních NTP (network time protocol) serverů.
- z. Licence použité na DB serveru musí umožňovat licence mobility tak, aby bylo možno použít HA (High availability) prostředí nemocnic ZH KHK VMware.
- aa. Do veřejného prostoru, mimo interní datovou síť zadavatele, může být případně vystavena pouze minimální část komponent z architektury nasazovaného systému - a to pouze takových, jenž jsou nezbytně nutné pro zajištění funkcí a komunikací mimo interní datovou síť.

4.3 Systémové požadavky

- a. Předmětem zakázky není dodávka HW. Dodavatel musí svůj SW dodat včetně všech potřebných licencí mimo MS Windows Server. Součástí dodávky bude tedy i případná licence DB Serveru.
- b. Serverová část SW musí být schopna provozu na OS MS Windows Server, v obou případech podporovaných v aktuální verzi, které zadavatel provozuje (Windows 2019). Požaduje-li dodavatel provoz serveru na OS Linux, musí být licence i instalace součástí dodávky. Zadavatel zajistí server pouze s OS MS Windows. Instalaci SW provede dodavatel.
- c. Klientská část SW musí být provozuschopná pod aktuálně podporovanou verzí OS MS Windows Professional (MS Windows 11 64bit, MS Windows 10 64bit).
- d. Klientská část SW musí být plně provozuschopná na pracovních stanicích zadavatele, tj. na stanicích s procesory i3, 8 GB RAM, Windows 10 64bit Professional.
- e. Klientská část SW musí být plně provozuschopná na monitorech s poměrem stran 16:9 s rozlišením 1920×1080 bodů při frekvenci minimálně 60 Hz.
- f. SW musí být homogenní z hlediska aplikačního software (jeden výrobce) i databázového prostředí. Musí použít pouze jeden typ databáze (např. MS SQL, Oracle, aj.) pro celé řešení.
- g. Webový portál klientské části SW musí být funkční v aktuálně podporovaných verzích internetových prohlížečů MS Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox.
- h. Účastník specifikuje minimální technologické prostředí pro provoz systému (hardware, systémový software, nároky na síťovou komunikaci, bezpečnostní a provozní podmínky a opatření).
- i. Účastník je povinen ve své nabídce uvést minimální a doporučené požadavky na sizing serveru pro jím navrhovaný systém. Sizing bude obsahovat počet a typ doporučených procesorů, velikost RAM a velikost požadovaných diskových prostor pro dvouletý provoz, též musí být uveden předpokládaný přírůstek pro léta 1 až 4. Parametry musí mít reálné hodnoty. Zadavatel si vyhrazuje navržený sizing upravit dle možností své serverové infrastruktury. Zadavatel připomíná, že sizing musí být navržen s ohledem na sdílené HW prostředky zadavatele.
- j. Účastník dále navrhne typ a verzi operačního systému a databáze. Licence použité na DB serveru musí umožňovat license mobility tak, aby bylo možno použít HA prostředí na nemocnic ZH KHK VMware clusteru.

K tomu zadavatel sděluje, že ~~ONN~~ provozuje virtuální infrastrukturu VMWare ESX. Zadavatel předpokládá provoz v tomto prostředí. Zadavatel poskytne svoji licenci MS Windows Server 2019. Není tedy třeba nabízet tuto licenci operačního systému v případě využití níže vyjmenovaných zdrojů pro virtuální server(y). K dispozici nejsou žádné databázové licence pro virtuální server. Pro tento projekt budou k dispozici zdroje definované parametry „max. 4 jádra jader, paměť max. 16 GB RAM“ např. pro virtuální server(y). K dispozici je také úložiště o kapacitě 1 TB. Pokud bude dodavatel požadovat výkonnější server(y), pak je musí i ocenit a jeho cena musí být zahrnuta do celkové nabídkové ceny. V tomto případě se účastník zavazuje takto oceněný server v rámci realizace předmětu veřejné zakázky i dodat. Zároveň je nutno toto řešení postavit v režimu HA..

Zadavatel dále sděluje:

- V případě, že dodavatel provozuje plánování směn na komerčních produktech, tak cena licencí musí být součástí nabízeného plnění.
- Pokud budou součástí nabídky licence na produkty firmy Microsoft, zadavatel sděluje, že požaduje registraci u výrobce (Microsoft) na příslušné nemocnice (Oblastní nemocnici Náchod a.s., Oblastní nemocnice Trutnov a.s., Oblastní nemocnice Jičín a.s.
-

4.4 Požadavky na integraci

- a. SW bude integrován s personálním a mzdovým informačním systémem MD Navision (produkt společnosti **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.**, Žarošická 4395/13, Židenice, 628 00 Brno, IČ **00176150**) ve smyslu pravidelného automatického (1x denně) i ručně spustitelného (kdykoliv) importu osobních a pracovněprávních údajů o zaměstnancích do SW, a dále exportu dat z SW v požadované struktuře personálního a mzdového systému MD Navision. SW nebude vyžadovat ruční zadávání dat potřebných pro fungování SW, pokud jsou tato data dostupná v personálním a mzdovém systému MD Navision zadavatele. Výčet a formát dat z personálního a mzdového systému MD Navision specifikuje dodavatel SW.
- b. SW bude integrován s MS Active Directory ve smyslu pravidelné synchronizace username uživatele, příslušných MS AD skupin a dále za účelem autentizace uživatelů přistupujících k SW.
- c. Zadavatel požaduje v rámci dodávky zprovoznění veškerých integračních vazeb na systémy MD Navision, stravovací systém a docházkový systém v každé nemocnici dle níže uvedených minimálních požadavků. Zadavatel nepředpokládá ze své strany investice vůči dodavatelům systémů třetích stran uvedených v této kapitole.
 - a. MD Navision
 - i. Data přenášená z MD Navision do SW:
 1. Číselníky - číselník typů směn, definice kalendářů, číselník nákladových středisek, číselník funkcí a pracovních kategorií
 2. Identifikační údaje zaměstnance – alespoň Jméno, příjmení, osobní číslo, tituly před/za jménem, pracovní funkce, kmenové nákladové středisko, nákladové středisko na dílčích úvazcích, mzdová účetní, sjednaný úvazek, kód kalendáře, pracovní poměr (druh, začátek, konec, stav), úvazek, id přístupové karty / čipu, zbývající dovolená, příznak je Vedoucí ...
 - ii. Data přenášená ze SW do MD Navision
 1. Relevantní data vycházející z požadavků uvedených v Tabulce č.1
 - b. Stravovací systém
 - i. Data přenášená ze SW do stravovacího systému:

1. nárok na dotovanou stravu dle délky odpracované doby v jednotlivých dnech (osobní číslo, datum, počet hodin, nárok)

c. Docházkový systém

i. Data přenášená z docházkového systému do SW:

1. Informace o příchodech/odchodech/přerušení, nepřítomnost.

Dodavatel zajistí přenos všech dat, i když zde nejsou uvedena, která jsou potřebná pro správnou funkci systému. Systémy musí být zajištěny proti výpadku datové komunikace s personálním systémem v ON Náchod.

- d. Preferovanou platformou pro integraci je využití webových služeb. Integrační platformy budou upřesněny v rámci implementačního projektu s ohledem na technické možnosti nemocnic, dodavatelů všech zúčastněných systémů a provozní podmínky SW.
- e. ON Náchod a ON Trutnov používá stravovací systém ISP Enterprise od firmy ML Soft s.r.o. ON Jičín používá stravovací systém Kredit od firmy Anete s.r.o.

4.5 Obecné požadavky

- a. Účastník musí specifikovat v nabídce název výrobce, označení nabízeného HW a SW, u kterého uvede verzi a typ licence.
- b. Účastník v nabídce navrhne postup implementace SW, harmonogram bude obsahovat přehled hlavních postupových kroků implementace a jejich časovou náročnost v počtu dní a časovou chronologii.
- c. Řešení musí být založené na současných obecně dostupných, moderních a všeobecně uznávaných technologiích a standardech s perspektivou rozvoje a podpory po dobu minimálně dalších 10 let.
- d. SW musí s uživatelem komunikovat v českém jazyce; pro práci správců a administrátorů se u definovaných systémových komponent připouští komunikace v anglickém jazyce.
- e. Uživatelské prostředí je jednotné v celém rozsahu a založené na standardech prostředí Microsoft Windows, Android a Apple iOS.
- f. SW umožní přístup ke všem funkcím určeným pro řadové zaměstnance (např. náhled na plán směn, editace a náhled na roční plán dovolených, žádosti o nepřítomnost apod.) prostřednictvím webového portálu a nebude pro tento typ přístupu vyžadovat instalaci dalšího SW na klientských stanicích.
- g. Webový portál klientské části SW bude mít responzivní design pro optimální zobrazení na různých typech zařízení (PC, tablet, mobilní telefon).
- h. Všechny tiskové výstupy musí být individuálně konfigurovatelné a přizpůsobitelné potřebám zadavatele.
- i. SW obsahuje tiskové předlohy a uživatel má možnost volby z tiskových předloh, před tiskem je možný náhled na vzhled tiskového dokumentu.
- j. Veškeré funkcionality SW musí být navzájem integrované a SW musí umožňovat vyhledávání souvisejících dat napříč SW.
- k. Veškeré funkcionality SW musí být zdokumentovány (musí být dodán popis jejich fungování a obsluhy včetně návazností na jiné části). Dokumentace SW postačuje pouze elektronicky, přístupná v HelpDesku dodavatele. Vše v českém jazyce.
- l. Instalace nových verzí SW na klientských stanicích musí probíhat plánovaně (např. při spuštění aplikace), bez zásahu obsluhy, a to i bez administrátorských práv do Windows. Aktualizace ostré verze bude vždy po vyzkoušení na testovacím prostředí a odsouhlasení klíčovým uživatelem ze strany zadavatele. Systém aktualizací musí umět zobrazovat informativní okno o plánované aktualizaci.

- m. Ke každé verzi SW musí být ještě před uvedením do provozu dodána elektronická dokumentace SW (může být na HelpDesku) obsahující:
- opravy chyb a optimalizace,
 - validační protokol verze,
 - seznam vyřešených požadavků Zadavatele ve verzi.
- n. Dodavatel se musí zavázat provádět instalace nových verzí na serverovou část dodaného SW zdarma v rámci servisní podpory v termínu schváleném zadavatelem.
- o. Dodavatel zajistí provozování systému HelpDesk **pro každou nemocnici** pro zadávání požadavků na úpravy, konfiguraci a konzultaci problémů. Historie požadavků a odpovědí musí být evidována.

Tabulka č. 2 - Požadované SLA

	Vzdáleně	Na místě
začátek řešení závady po nahlášení od 07:00 do 17:00 hod. v pracovní den	8 hod.	24 hod.
začátek řešení závady po nahlášení od 17:00 hod v pracovní den a po celé mimopracovní dny	16 hod.	48 hod.
začátek řešení havárie po nahlášení od 07:00 do 17:00 hod. v pracovní den	4 hod.	24 hod.
začátek řešení havárie po nahlášení od 17:00 hod. v pracovní den a po celé mimopracovní dny	8 hod.	48 hod.
Garance obnovení služeb od reakce na nahlášení v případě závady	2 pracovní dny	2 pracovní dny
Garance obnovení služeb od reakce na nahlášení v případě havárie	24 hod.	24 hod.

Havárie

Jedná se o stav, kdy je dílo či jeho část zcela nefunkční, tzn. že se vyskytnou vady zabraňující provozu díla či jeho části; v důsledku těchto vad není dílo či jeho část použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost díla či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz objednatele.

Závada

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část díla či jeho části, ale dílo či jeho část/i je omezeně použitelné, tzn. že tyto vady omezují provoz díla či jeho části do té míry, že funkčnost díla či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného softwaru, přičemž dílo či jeho část je použitelné ve svých základních funkcích.

Zařazení vady díla do konkrétní kategorie bude závazně určovat objednatel a zhotovitel je povinen jej plně respektovat.

- p. SW musí zajistit bezproblémovou komunikaci se systémovou schránkou Windows pro vkládání textů, bez nutnosti řešit kódování textu (problémy s diakritikou apod.).
- q. SW musí umožňovat filtrovat v seznamech zobrazených formou tabulky dle všech sloupců, a to včetně kombinace podmínek současně v několika sloupcích.
- r. Systém musí umožnit přihlášení Single Sign One (SSO) vůči OS a multifaktorovou autentizaci (MFA) na OS. Zadavatel plánuje do dvou let nasadit MFA pomocí uživatelských certifikátů na zabezpečeném úložišti (čipová karta).

5 Ostatní požadavky

5.1 Licence

- a. Zadavatel požaduje dodat aplikační SW, které zahrnuje všechny potřebné aplikační softwarové moduly a časově a místně neomezené licence, které zaručují odstranění veškerých případných limitů na využití všech funkcionalit dodávaného řešení.
- b. Zadavatel dále požaduje:
 - zahrnout multilicenci (neomezenou co do počtu uživatelů) pro přístup k webovému portálu do ceny základní licence,
 - možnost volně přidělovat licence v rámci celé organizace, tj. licence nesmí být omezeny užitím na konkrétní pracoviště nebo lokalitu organizace,
 - možnost využívat dle potřeby dodaný aplikační SW i nad rámec licenčního zajištění v rámci jednoho roku s tím, že provádění úprav v rozsahu poskytnutých licencí bude prováděno 1x ročně vždy k 1. 1. daného roku (při překročení licenčního zajištění nesmí být funkčnost SW ze strany dodavatele omezena, musí být poskytnuta přiměřená doba pro úpravu v rozsahu poskytnutých licencí, po kterou musí být zajištěna plná funkčnost SW); pro tyto účely stanoví cenu potenciálního rozšíření počtu konkurenčně sdílených licencí dle požadavku této zadávací dokumentace, přičemž alokace na jednotlivé nemocnice není stanovena; zadavatel nemusí možnost rozšíření počtu těchto licencí využít,
 - dodávku všech systémových, databázových a ostatních prostředků nutných pro běh dodávaného aplikačního SW, které nejsou zajišťovány zadavatelem.
- c. Zadavatel uvede přesnou specifikaci dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent, které jsou součástí díla, v návrhu Smlouvy o dodávce software.
- d. Pro stanovení rozsahu licenčního vybavení uvádí Zadavatel tyto údaje (stav k 30.9.2022):

Počet aktivních osobních čísel (fyzických osob)	4350
- z toho fyzický počet osob, kterým se zpracovává plán směn/služeb	1860
- z toho fyzický počet osob, kterým se zpracovává pouze mzdový výkaz	2490
- z toho fyzický počet konkurenčně pracujících osob, které se podílejí na zpracování plánu směn a mzdových výkazů (vedoucí, sekretářky apod.)	90
- potenciální rozšíření počtu konkurenčně sdílených licencí o počet licencí	10

5.2 Soulad s legislativou

- a. SW musí splňovat požadavky zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, a v případě budoucích legislativních změn musí být aktualizován před účinností změn, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu o užívání SW.

5.3 Implementační projekt

- a. Zadavatel požaduje před zahájením implementace provedení analýzy implementace, která bude formalizována do podoby implementačního projektu, který bude obsahovat alespoň:
- Podrobnou analýzu požadavků zadavatele vycházející z této zadávací dokumentace s uvedením návrhu řešení jednotlivých požadavků v dodávaném SW, přičemž rozsah funkcionality dodávaného SW musí odpovídat požadavkům zadavatele.
 - Specifikaci navrhovaných úprav dodávaného standardního aplikačního SW, návrh a popis vazeb na ostatní aplikační software, ostatní databáze a technologie a způsob realizace integračních vazeb.
 - Stanovení etap zavádění systému a přesný časový harmonogram všech prací tak, aby byly dodrženy požadavky definované touto zadávací dokumentací.
 - Návrh konfigurace systémové infrastruktury pro provoz dodávaného SW v prostředí IS nemocnic ZH KHK obsahující grafický a textový popis architektury systému a specifikaci prvků.
 - Definování minimálních požadavků na HW konfiguraci a SW vybavení pro server a klientskou stanici.
 - Upřesnění technického provedení integračních vazeb na personální systém MD Navision, stravovací a docházkový systém.
 - Postup instalace klientské části SW na pracovní stanici (PC) pro případ budoucí výměny PC včetně způsobu zajištění aktuálních instalačních souborů.
- b. Implementační projekt vypracuje dodavatel a předloží ho zadavateli ke schválení nejpozději do 30 dnů od doručení výzvy k zahájení plnění ze strany zadavatele.

5.4 Školení uživatelů a administrátorů

- a. Součástí dodávky bude realizace prezenčního školení zaměstnanců určených zadavatelem, a to pro uživatele SW a správce SW. Školení bude možné realizovat ve více termínech dle požadavku zadavatele. Školení bude probíhat v prostorách zadavatele v PC učebně.
- b. Zadavatel požaduje provedení školení uživatelů a administrátorů diferencovaně pro jednotlivé skupiny uživatelů, a to v rozsahu uvedeném v tabulce č. 3. Účastník zakalkuluje cenu školení do své nabídky a uvede ji v cenové tabulce.
- c. Zadavatel požaduje, aby pro školení uživatelů skupin 3 až 5 (viz tabulka č. 3) byla plně využita kapacita PC učebny, tedy školení bude probíhat po skupinách. Zadavatel pro takto početné skupiny požaduje přítomnost 1 hlavního přednášejícího a minimálně 1 asistenta, který bude uživatelům v průběhu školení k dispozici.
- d. Zadavatel v rámci dodávky požaduje vypracovat a dodat uživatelské návody na nejběžnější a nejčastější úkony koncových uživatelů a oprávněných osob. Zadavatel volitelně připouští zpracování návodů formou videí.

Tabulka č. 3 – skupiny uživatelů

Číslo skupiny	Název skupiny	Počet skupin (kapacita skupiny max. 10 osob)	Počet školení pro jednu skupinu (učebny zajistí zadavatel)	Délka jednoho školení v hodinách pro jednu skupinu	Celková délka školení v hodinách pro jednu skupinu

Software pro plánování a evidenci pracovní doby v nemocnicích ZH KHK
Příloha č. 2 – Technická specifikace a požadavky

			v Náchodě, Trutnově a Jičíně)		
1	Administrátoři	1	2	4,5	9
2	Mzdové účetní	3	2	4,5	9
3	Vedoucí pracovišť s jednosměnným provozem	6	2	2,5	5
4	Vedoucí pracovišť s jednosměnným provozem a ÚPS ¹	6	3	2	6
5	Vedoucí pracovišť s vícesměnným nebo nepřetržitým provozem	6	3	2	6

¹ Ústavní pohotovostní služba – fyzická přítomnost zdravotnického pracovníka (zpravidla lékaře) na pracovišti pro zajištění zdravotní péče na pracovišti mimo běžnou pracovní dobu (zpravidla 15:30 – 7:00 hod.).