

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB V OBLASTI VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Čl. I.

Smluvní strany

1. **Objednatel: Domov U Biřičky**
se sídlem: K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové
IČ: 00579033
DIČ: CZ00579033
zastoupen: Ing. Daniela Lusková, MPA, ředitelka
zápis v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 683
tel.: +420 702 088 428
e-mail: reditel@ddhk.cz
bank. spojení: č. ú.: 25535511/0100, banka: Komerční banka a.s.
(dále jen „objednatel“)
- a
2. **Poskytovatel: Formirex s.r.o.**
se sídlem: Tomáše ze Štítného 1788/4, 430 01 Chomutov
IČ: 22802614
DIČ: CZ22802614
zastoupen: MUDr. Bc. Petr Hossner, MBA
zápis v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C, 32546 vložka
tel.: +420606882563
e-mail: info@formirex.com
3. bank. spojení: č. ú.: 107-4256870227, banka: Komerční banka (0100)
(dále jen „poskytovatel“)
(společně také jako „smluvní strany“)

tímto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ PORADENSKÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB V OBLASTI VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

(dále jen „Smlouva“)

Čl. II.

Preamble

1. Objednatel uzavírá tuto smlouvu s poskytovatelem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem:
„Poskytování poradenských a konzultačních služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“
Zadávací řízení bylo zadávané formou zadávacího řízení v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zadávací řízení“), a dále zadáno v souladu se Směrnicí Rady Královéhradeckého kraje č. 3, kterou se stanovuje postup při zadávání veřejných zakázek. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení (Zadávací dokumentaci včetně všech příloh aj.) této veřejné zakázky jakož i údaje v nabídce dodavatele, jakožto vybraného dodavatele (účastníka) v rámci příslušného zadávacího řízení, jsou platné pro plnění zakázky, i když nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě.
2. Smluvní strany prohlašují, že se před uzavřením této Smlouvy nedopustily v souvislosti se zadávacím řízením samy nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízely žádné výhody osobám podílejícím

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

se na zadání veřejné zakázky, na jejíž plnění zadavatel, tj. objednatel, uzavřel s vítězným účastníkem, tj. dodavatelem, tuto Smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustily žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

Čl. III.**Předmět Smlouvy**

1. Na základě této Smlouvy se poskytovatel zavazuje na účet objednatele a jeho jménem zajistit výkon činností dle této Smlouvy spočívající v poskytování komplexního poradenství a služeb v oblasti vykazování zdravotní péče poskytovanou objednatelem.
2. **Předmětem této Smlouvy je poskytování kompletních poradenských a konzultačních služeb v oblasti vykazování zdravotní péče objednatelem v odbornosti dle činnosti objednatele (tj. odbornost 913, 916, 305, 106 a 720 (případně 926)), a to s dostupností ve výši 5% v sídle objednatele a 95% dálkovým (konferenčním) přístupem nebo skrze e-mailovou komunikaci. Poradenské a konzultační služby budou poskytovatelem poskytovány za současného užívání stávajícího informačního systému objednatele (tj. Cygnus 2) v rozsahu 40 hodin týdně. (dále také jako „služby“).**
3. Bližší specifikace a parametry služeb včetně bližšího popisu činností a výkonů poskytovaných poskytovatelem jsou stanoveny ve **Specifikaci předmětu plnění**, která tvoří **Přílohu č. 1 této Smlouvy** (dále jen „**Specifikace služeb**“).
4. Způsob výkonu poskytovaných služeb ze strany poskytovatele bude spočívat zejména v následujícím:
 - 1) **poskytování pravidelných služeb formou Měsíčního vykazování zdravotní péče;**
 - 2) **poskytování konečného Ročního zúčtování vykázané zdravotní péče;**
 - 3) **poskytování Hodinového dalšího poradenství nad rámec pravidelných služeb vykazování zdravotní péče.**
5. Poskytovatel se zavazuje služby podle této Smlouvy zajišťovat prostřednictvím **členů realizačního týmu, kteří splňují Kvalifikační předpoklady** podle této Smlouvy a souvisejícího zadávacího řízení (dále také „**Členové realizačního týmu**“), kdy tito Členové realizačního týmu budou garantem poskytování veškerých služeb dle této Smlouvy.
6. Předmět plnění této Smlouvy bude poskytován v souladu s podmínkami příslušného zadávacího řízení a dále také v souladu s nabídkou dodavatele, jakožto účastníka a vybraného dodavatele v rámci předmětného zadávacího řízení. Nabídka dodavatele, jakožto účastníka a vybraného dodavatele v rámci předmětného zadávacího řízení, je platná a závazná pro plnění této Smlouvy
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou, nicméně dále je poskytovatel povinen provádět i další činnosti, jichž je za účelem dosažení předmětu této Smlouvy zapotřebí.
8. Poskytovatel se zavazuje konat služby a vykonávat jednotlivé činnosti za podmínek obecně závazných právních předpisů a ustanovení této Smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost pro plnění této Smlouvy a za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou odměnu dle této Smlouvy.

Čl. IV.**Realizace předmětu této Smlouvy**

Rozsah činností a poskytování služeb v rámci této smlouvy bude vykonáván ve formě:

1. **poskytování pravidelných služeb formou Měsíčního vykazování zdravotní péče:**
 - a) Tyto služby na základě ujednání smluvních stran zahrnují pravidelné poradenství a služby v oblasti vykazování zdravotní péče, jež bude plněno poskytovatelem pro objednatele v pravidelném opakujícím se časovém rozsahu vždy **40 hodin týdně**. Tyto služby budou poskytovány dálkově formou elektronického systému, elektronické komunikace či e-mailové komunikace, výjimečně osobní konzultací v sídle objednatele, a to prostřednictvím Členů realizačního týmu dle ustanovení čl. XIII odst. 13.1 této Smlouvy.
 - b) Bližší závazný rozsah, specifikace a popis těchto služeb je definován ve **Specifikaci služeb** jako Přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. **poskytování konečného Ročního zúčtování vykázané zdravotní péče:**

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

- a) Tyto služby spočívají v konečném ročním zúčtování veškeré vykázané zdravotní péče za jednotlivé měsíce za uplynulý kalendářní rok, kdy byla poskytovatelem za objednatele vykazována zdravotní péče ve formě (měsíčních) záloh. Poskytovatel se na základě této služby zavazuje provést roční zúčtování vykázané zdravotní péče a toto vyúčtování následně předat ve stanovené lhůtě příslušné zdravotní pojišťovně objednatel.
- b) Součástí této služby je následně i povinnost poskytovatele jednat za objednatele ve věci konečného ročního vyúčtování s příslušnou zdravotní pojišťovnou objednatel. Za předpokladu, že příslušná zdravotní pojišťovna objednatel shledá nedostatky v předmětném ročním zúčtování, zahrnuje tato služba i povinnost poskytovatele vypořádat se s předmětnými nedostatky, kdy je zejména povinen podat k těmto nedostatkům za objednatele námitky, a to příslušné zdravotní pojišťovně objednatel.
- c) Bližší závazný rozsah, specifikace a popis těchto služeb je definován **ve Specifikaci služeb** jako Přílohy č. 1 této Smlouvy.

3. poskytování Hodinového dalšího poradenství nad rámec pravidelných služeb vykazování zdravotní péče:

- a) Tyto služby a poradenství na základě ujednání smluvních stran zahrnují poskytování dalšího poradenství v oblasti vykazování zdravotní péče, které bude poskytováno na základě vyžádání objednatel **nad rámec pravidelných** měsíčních služeb dle ustanovení odst. 1 tohoto článku. Tyto služby a poradenství budou objednatel vyžádány dle jeho potřeby, a to formou osobní konzultace v sídle Domova U Biřičky, kdy je poskytovatel povinen zajistit účast Členů realizačního týmu na těchto osobních konzultacích, či dále formou elektronické komunikace či e-mailové komunikace, případně telefonické komunikace.

Čl. V.**Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel bude při zabezpečování veškerých činností podle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, v souladu se svými povinnostmi stanovenými touto Smlouvou, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, relevantní judikaturou a výkladovou praxí, interními předpisy objednatel a ostatními právními dokumenty, jimiž je objednatel vázán. Výkon své činnosti a poskytování služeb bude poskytovatel uskutečňovat v souladu se zájmy objednatel a podle jeho pokynů.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb podle této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy objednatel a objednatel za tímto účelem umožní poskytovateli se s těmito předpisy seznámit.
3. Poskytovatel je povinen informovat objednatel o otázkách postupu při poskytování služeb a zařizování záležitostí podle této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen informovat objednatel o svém postupu ve všech případech, kdy o to bude objednatel požádán.
4. Poskytovatel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při uskutečňování výkonu činnosti a poskytování služeb pro objednatel, a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů objednatel. Od pokynů objednatel se smí poskytovatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatel a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas. O takové skutečnosti, tj. odchýlení se od pokynů objednatel, je poskytovatel povinen informovat objednatel bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů ode dne vykonání činnosti či provedení úkonu, který je odchýlný od pokynů objednatel.
5. Zjistí-li poskytovatel, že pokyny objednatel jsou nevhodné či neúčelné nebo jsou v rozporu se zákonem nebo jinými právními předpisy, je poskytovatel povinen na tuto skutečnost objednatel upozornit. Bude-li objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má poskytovatel právo:
 - a) požádat o písemné potvrzení pokynu;
 - b) přerušit poskytování konkrétní jednotlivé služby či pokynu za předpokladu, že pokyny objednatel jsou v rozporu s touto Smlouvou, zákony či právními předpisy a poskytovatel na takový nesoulad či nevhodnost pokynu objednatel upozornil.
6. Poskytovatel se zavazuje, že na veškeré informace, které od objednatel obdrží v průběhu plnění této Smlouvy, bude odpovědně a řádně uplatňovat závazek mlčenlivosti vůči třetím stranám (s výjimkou

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

použití informací k účelu plnění této Smlouvy, tj. poskytování služeb v oblasti vykazování zdravotní péče). Poskytovatel se zavazuje, že veškeré předané informace, podklady a doklady, které obdrží či získá od objednatele, bude používat výhradně jen za účelem plnění této Smlouvy.

7. Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti této Smlouvy disponovat platným zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a na vyžádání objednatele komunikovat prostřednictvím datové schránky, a to jak s objednatel, tak i s veškerými dalšími stranami (zejména orgány veřejné správy).
 8. Poskytovatel je povinen archivovat veškeré doklady, podklady a jinou dokumentaci, kterou získá v průběhu plnění činností a poskytování služeb dle této Smlouvy a předat je objednateli při ukončení této Smlouvy.
 9. Poskytovatel poskytuje služby v písemné formě (v podobě listinné či elektronické), formou telefonických konzultací, osobních porad či účasti na jednání, vždy však v souladu s podmínkami této Smlouvy, případně podmínkami, které objednatel určí v objednávce příslušné činnosti či služby.
 10. Poskytovatel je povinen předávat objednateli pravidelně výsledky činnosti a poskytování služeb dle této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu nejpozději do 7 dnů ode dne uskutečnění příslušné činnosti, výkonu či úkonů, nebude-li sjednáno jinak.
 11. Poskytovatel poskytuje služby osobně, a to zejména prostřednictvím osob Členů realizačního týmu. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Členové realizačního týmu vykonávající službu dle této Smlouvy disponoval/i následujícími kvalifikačními předpoklady:
 - 1) ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU č. 1 – min. 1 pracovník, který disponuje následujícími předpoklady:
 - a) min. vysokoškolské vzdělání v oboru veřejné zdravotnictví
 - b) min. 5 let praxe v oboru vykazování úkonů zdravotní péče;
 - c) odborná kvalifikace, tj. praxe v oblasti výkonu poradenských služeb v oblasti vykazování úkonů zdravotní péče při minimálně 1 realizaci referenčních služeb za poslední 5 let před zahájením zadávacího řízení, která spočívala v poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče pro subjekt, kterým je poskytovatel sociálních služeb a/nebo poskytovatel zdravotních služeb, a to s využitím kompatibilních softwarových nástrojů, v hodnotě poskytované služby min. 500.000,- Kč bez DPH.
 - 2) ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU č. 2 – min. 1 pracovník, který disponuje následujícími předpoklady:
 - a) min. vysokoškolské vzdělání v oboru managementu a/nebo informatiky
 - b) min. 5 let praxe v oboru vykazování úkonů zdravotní péče;
 - c) odborná kvalifikace, tj. praxe v oblasti výkonu poradenských služeb v oblasti vykazování úkonů zdravotní péče při minimálně 1 realizaci referenčních služeb za poslední 5 let před zahájením zadávacího řízení, která spočívala v poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče pro subjekt, kterým je poskytovatel sociálních služeb a/nebo poskytovatel zdravotních služeb, a to s využitím kompatibilních softwarových nástrojů, v hodnotě poskytované služby min. 500.000,- Kč bez DPH.
- Poskytovatel je oprávněn učinit výměnu či změnu Členů realizačního týmu v odůvodněných případech, které objednateli sdělí písemně a řádně odůvodnění, a/nebo v případě opakovaných (min. 2x) odůvodněných výhrad objednatele ke konkrétním Členům realizačního týmu sdělených poskytovateli nebo v případě ztráty či porušení kvalifikačních předpokladů dle shora uvedených písm. a) až c) tohoto odstavce stávajících Členů realizačního týmu. O každé takové změně či výměně Členů realizačního týmu je v termínu do tří (3) pracovních dnů poskytovatel povinen informovat objednatele a zároveň mu předat doklady a údaje o nové Členech realizačního týmu, která splňuje shora uvedené kvalifikační předpoklady dle písm. a) až c) tohoto odstavce včetně doložení informací a dokladů o naplnění kvalifikačních předpokladů dle písm. a) až c) tohoto odstavce.
12. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním předmětu této Smlouvy či jeho části jinou (třetí) osobu (dále jen „**poddodavatel**“). V takovém případě odpovídá poskytovatel objednateli, jako by plnil sám, kdy je v rámci plnění prostřednictvím poddodavatele poskytovatel povinen dodržet ustanovení o poddodavatelském systému dle této Smlouvy.
 13. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění předmětu této smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Provozovatel se proto výslovně zavazuje při

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

realizaci plnění dle této smlouvy dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména (nikoliv však výlučně) předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atd. Tyto požadavky je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

14. Poskytovatel se zavazuje za účelem naplnění požadavků na zaměstnanecké podmínky pracovníků zhotovitele a na ochranu pracovníků jako zaměstnanců zhotovitele dodržovat veškeré předpisy týkající se oblasti zaměstnaneckých práv, zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i požární bezpečnosti, tj. zejména zákon č. 262/2006 Sb., Zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví v pracovněprávních vztazích, nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví, zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně a předpisy související). Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění veškerých legislativních požadavků dle tohoto ustanovení vůči všem zaměstnancům i dalším osobám jako pracovníkům, které se na realizaci plnění dle této Smlouvy podílejí, přičemž tyto požadavky je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
15. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v rámci zajištění a poskytování služeb má vyřešeny veškeré právní vztahy se zaměstnanci, poddodavateli a dalšími osobami, které se budou podílet na plnění předmětu této veřejné zakázky, a to zejména prostřednictvím příslušných smluv, uzavřených za tímto účelem, či jiných obdobných závazkových vztahů v souladu s českými právními předpisy.

Čl. VI.**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků poskytovatele a zavazuje se pravidelně předávat poskytovateli vyžádané informace, podklady a doklady k řádnému výkonu činnosti a poskytování služeb poskytovatele dle této Smlouvy.
2. Objednatel poskytne poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků poskytovatele dle této Smlouvy projeví jako potřebná a zavazuje se zajistit dostatečnou spolupráci ze strany zaměstnanců objednatele.
3. Objednatel se zavazuje seznámit poskytovatele se všemi relevantními skutečnostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí každé jednotlivé služby.
4. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání a plnění této Smlouvy provádět kontrolu plnění smluvních povinností poskytovatele prostřednictvím osoby, kterou za tímto účelem určí a případně zmocní.

Čl. VII.**Cena za služby a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na odměně poskytovatele za výkon činností a poskytování služeb dle této Smlouvy v následujících výších:

a) Poskytování pravidelných služeb formou Měsíčního vykazování zdravotní péče

1.	Měsíční paušální nabídková cena za poskytované služby (v Kč bez DPH / měsíčně)	69 000,- Kč
2.	DPH	14 490,- Kč
3.	Měsíční paušální nabídková cena za poskytované služby (v Kč vč. DPH / měsíčně)	83 490,- Kč

b) Poskytování konečného Ročního zúčtování vykázané zdravotní péče

1.	Roční procentuální výše odměny za poskytované služby po konečném ročním zúčtování služeb (v %)	44 %
----	--	------

c) Poskytování Hodinového dalšího poradenství nad rámec pravidelných služeb vykazování zdravotní péče

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

1.	Hodinová nabídková cena za poskytování dalších služeb (v Kč bez DPH / hodina)	950,- Kč
2.	DPH	199,50 Kč
3.	Hodinová nabídková cena za poskytování dalších služeb (v Kč vč. DPH / hodina)	1149,50 Kč

2. K částkám odměny dle tohoto článku se objednatel zavazuje ve prospěch poskytovatele zaplatit vždy příslušnou částku odpovídající aktuální procentuální sazbě DPH dle platných a účinných právních předpisů.
3. Odměna za jednotlivé služby poskytované poskytovatelem dle odst. 1 této smlouvy bude objednatelem poskytovateli hrazena při splnění následujících podmínek:

a) **Měsíční paušální nabídková cena za poskytované služby (v Kč bez DPH / měsíčně):**

Tato odměna ve výši sjednané Měsíční paušální ceny za služby spočívající ve vykazování zdravotní péče za každý kalendářní měsíc bude objednatelem poskytovateli uhrazena pravidelně každý měsíc, v němž byly poskytovatelem provedeny příslušné služby spočívající v provedení měsíčního vykazování zdravotní péče pro objednavatele v rozsahu dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy. Objednatel bude poskytovateli hradit tuto odměnu na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného poskytovatelem vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce v němž byly provedeny příslušné služby spočívající v provedení měsíčního vykazování zdravotní péče pro objednavatele, a to nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.

b) **Roční procentuální výše odměny za poskytované služby po konečném ročním zúčtování služeb (v %)**

Tato odměna bude objednatelem poskytovateli uhrazena vždy jednou ročně ve formě mimořádné jednorázové roční odměny, a to za podmínky, že po konečném ročním vyúčtování vykázané zdravotní péče a uzavření námitek za uplynulý kalendářní rok bude překročena minimální limitní finanční hodnota vykázané zdravotní péče poskytované objednatelem ve výši nejméně 20.000.000,- Kč bez DPH ročně vykázané zdravotní péče v organizaci objednatele. Celková výše mimořádné roční odměny, pak bude objednatelem poskytovateli **poskytnuta z částky 30 % z celkového objemu úhrad v rámci vykázané zdravotní péče pro objednavatele za uplynulý kalendářní rok po vyúčtování a uzavření námitek, která přesáhne základní objednatel stanovenou limitní finanční hranici ročně vyúčtovaných služeb stanovenou v hodnotě 20.000.000,- Kč bez DPH** (tj. poskytovateli bude poskytnuta procentuální odměna z 30% částky vykázané zdravotní péče pro objednavatele přesahující hodnotu 20.000.000,- Kč bez DPH za uplynulý kalendářní rok). Objednatel bude poskytovateli hradit tuto mimořádnou roční odměnu až poté, co poskytovatel provede vypořádání se s posledními námitkami předloženými a řešenými s každou příslušnou zdravotní pojišťovnou v rámci konečného vyúčtování zdravotní péče za uplynulý kalendářní rok v rozsahu dle čl. III odst. 1 písm. c) této Smlouvy.

c) **Hodinová nabídková cena za poskytování dalších služeb (v Kč bez DPH / hodina)**

Tato odměna ve výši sjednané ceny za Hodinové poskytování dalšího poradenství bude objednatelem poskytovateli uhrazena na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného poskytovatelem vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce, a to na základě skutečně vykonaných a poskytnutých hodin dalšího poradenství v rámci dalších služeb v souladu s čl. III. odst. 3.2 písm. a) této Smlouvy, budou-li takové služby v daném kalendářním měsíci poskytovatelem pro objednavatele vykonány a poskytnuty.

Za účelem evidence rozsahu poskytnutých služeb a poradenství v rámci Hodinového poskytování dalšího poradenství či dalších činností dle této Smlouvy smluvní strany sjednávají, že přílohou každého daňového dokladu (faktury), na základě kterého budou poskytovatelem fakturovány objednateli tyto vykonané služby, bude také **Výkaz služeb**, který bude povinně obsahovat stručný popis každé jednotlivé služby, tj. co bylo obsahem této služby, datum vykonání či poskytnutí každé jednotlivé služby či úkonu, a také časový rozsah vykonané a poskytnuté služby či úkonu.

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

4. Shora uvedené částky odměny jsou sjednány jako částky odměny nejvyšší možné a jako takové jsou závazné po celou dobu plnění této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn požadovat sjednanou výši odměny dle shora uvedeného pouze ve vztahu ke skutečně odvedeným činnostem, službám a poradenství. Součástí odměny za poskytnuté služby je poskytnutí odpovědnosti za řádnost poskytovaných služeb, a to za podmínek níže uvedených v této Smlouvě, a dále veškeré související činnosti a plnění stanovené dle této Smlouvy.
5. Smluvní strany tímto sjednávají, že v částce odměny jsou sjednány včetně veškerých poplatků, obchodních a jiných přírážek, daní, pojištění, licenčních poplatků a jsou v nich zároveň započítány i částky cestovného a dopravného do místa plnění v sídle objednatele, a poskytovatel není oprávněn navyšovat odměny o částky cestovného a dopravného do/z sídla objednatele.
6. Úhrada částky odměny za řádné poskytnuté služby bude provedena vždy na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (dále jen „**faktura**“).
7. Právo na vystavení faktury a zaplacení ceny služby vzniká poskytovateli vždy zpětně, a to dle rozsahu služeb poskytnutých objednateli v daném sjednaném období (měsíce či roku). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po skončení sjednaného období (měsíce či roku), ve kterém byly účtovány služby skutečně a řádně objednateli poskytnuty.
8. Příslušnou fakturu vystavenou v souladu s tímto článkem Smlouvy (včetně všech nezbytných příloh) se poskytovatel zavazuje zaslat v elektronické podobě ve formě PDF dokumentu na e-mailovou adresu Kontaktní osoby na straně objednatele.
9. Objednatel se zavazuje uhradit veškeré řádně vystavené faktury dle této Smlouvy bezhotovostní platbou na účet poskytovatele specifikovaný v této Smlouvě s vyznačením sjednaného variabilního symbolu, a to **ve lhůtě splatnosti 30 dní** od doručení příslušné faktury objednateli.
10. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy nebude-li faktura obsahovat některou povinnou součást dle příslušných právních předpisů nebo dohodnutou náležitost dle této Smlouvy nebo bude-li chybně vyúčtována cena služby. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
11. Termínem úhrady řádně vystavené faktury dle této Smlouvy se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky na úhradu faktury odepsány z účtu objednatele.
12. V případě, že o poskytovateli jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna informace (záznam), a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., bude považováno za splnění závazku objednatele i zaplacení částky ve výši DPH na účet příslušného správce daně (pokud k tomu bude objednatel vyzván) a zbývající část kupní ceny o DPH ponížena poskytovatelem.

Čl. VIII.**Doba trvání smlouvy a místo plnění**

1. Smluvní strany sjednávají uzavření této smlouvy na dobu **neurčitou**, a to **ode dne 1.10.2022**;
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pravidelné služby formou Měsíčního vykazování zdravotní péče v rozsahu dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy (tj. pravidelně vykazovat zdravotní péči poskytnutou objednatelům v daném měsíci vůči příslušným zdravotním pojišťovnám), a to **vždy ve lhůtě do 20. dne následujícího měsíce, za který se zdravotní péče vykazuje**.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pravidelné služby formou **konečného Ročního zúčtování vykázané zdravotní péče** v rozsahu dle čl. IV odst. 2 této Smlouvy (tj. vykonat konečné roční zúčtování veškeré vykázané zdravotní péče za jednotlivé měsíce za uplynulý kalendářní rok vůči příslušným zdravotním pojišťovnám včetně vypořádání případných nedostatků a zajištění podání a vyřízení námitek vůči příslušným zdravotním pojišťovnám), a to **vždy ve bez zbytečného odkladu po skončení příslušného kalendářního roku**.

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepravidelné služby formou **Hodinového dalšího poradenství nad rámec pravidelných služeb vykazování zdravotní péče** v rozsahu dle čl. IV odst. 3 této Smlouvy (tj. poskytovat objednateli na jeho vyžádání další poradenské služby v oblasti vykazování zdravotní péče nad rámec pravidelných měsíčních služeb), a to **vždy ve bez zbytečného odkladu po vyžádání si takového poradenství od objednatele, nejpozději však do 14 dnů, případně v termínech sjednaných s objednatelem.**
5. Poskytovatel bude plnění dle této Smlouvy poskytovat, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak, zejména formou vzdáleného přístupu (on-line), v sídle objednatele, tj. budovy, ve kterých objednatel vykonává svou činnost, na adrese: **Domov U Biřičky, K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové**, anebo i na jiných místech, případně na vyžádání objednatele i na místech objednatelem určených.
6. **Plánované schůzky:**
 - a) Smluvní strany dále ujednaly, že za účelem řádného poskytování plnění dle této Smlouvy, budou probíhat plánované schůzky, a to za účasti zástupců obou smluvních stran, případně i za účasti Členů realizačního týmu (dále jen „**plánované schůzky**“). Hlavním předmětem plánovaných schůzek bude zejména projednání a zhodnocení dosavadního průběhu a dosaženého výsledku v rámci poskytování služeb a dále plánování a nastavení strategie na další období. Plánované schůzky se budou konat v sídle objednatele, pokud nebude smluvními stranami sjednáno jinak.
 - b) Smluvní strany dále výslovně ujednaly, že pravidelné plánované schůzky budou konány **minimálně 3x ročně po uzavření této Smlouvy**, pokud nebude smluvními stranami sjednáno jinak.
 - c) Objednatel si dále vyhrazuje právo svolat další plánovanou schůzku také podle svých aktuálních potřeb, a to i nad rámec ujednaných plánovaných schůzek, a to s ohledem na řádný průběh plnění předmětu této Smlouvy.
 - d) Termíny a místo konání každé plánované schůzky oznámí objednatel poskytovateli v dostatečném časovém předstihu, nejméně 7 dní před konáním plánované schůzky. Poskytovatel je povinen takto stanovený termín akceptovat a je povinen v rámci plánovaných schůzek zajistit svou účast a případně i účast Členů realizačního týmu.
 - e) V případě, že se poskytovatel, případně Členové realizačního týmu, nebudou moci účastnit objednatelům oznámené plánované schůzky, a to z objektivních důvodů, které poskytovatel nemohl ovlivnit, či zásahů vyšší moci (např. nemoc či jiné neočekávané okolnosti, které nastaly bez zavinění některé ze smluvních stran) má poskytovatel právo požádat o odklad plánované schůzky o max. 7 dní. Tuto žádost o odklad objednatelům oznámené plánované schůzky zašle poskytovatel objednateli písemně (i e-mailem) nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne oznámení termínu plánované schůzky, a to s uvedením a doložením důvodu žádosti o odklad plánované schůzky. Nový termín plánované schůzky bude stanoven objednatelům dle pravidel v písm. d) tohoto článku.
 - f) Náklady a odměna poskytovatele na zajištění účasti na plánovaných schůzkách (včetně dopravy) a vykonání plánovaných schůzek včetně provedení všech nezbytných úkonů a dalších administrativních či technických opatření dle tohoto ustanovení jsou zahrnuty v Měsíční paušální nabídkové ceně za poskytované služby dle této Smlouvy.

Čl. IX.**Ochrana informací**

1. Právní vztahy vznikající mezi smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí příslušnými ustanoveními zákona. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena. (dále také jako „**Povinnost mlčenlivosti**“)
2. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

obchodních kruhů běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.

3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
5. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
6. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
7. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá po ukončení spolupráce, popř. po ukončení této Smlouvy.

Čl. X.**Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel odpovídá za řádné, odborné a včasné poskytnutí činností a poradenství dle této Smlouvy. V případě chyby nebo vady v poskytnuté činnosti či službě na straně poskytovatele je tento povinen bez odkladu tuto chybu či vadu odstranit na vlastní náklady a předat objednateli bezchybné vyřízení věci (služby).
2. V případě, že objednateli či poskytovatel zjistí dodatečné chyby či nepřesnosti ve vykonaných činnostech a službách poskytovatele dle této Smlouvy, které vznikly v důsledku zavinění, opomenutí či nepřesností v činnosti poskytovatele, je poskytovatel povinen ihned od zjištění či oznámení objednatelem (reklamace) takové chyby, nedostatku či vady zajistit její opravení a nápravu. Totéž platí i v případě, kdy bude poskytovatel na chybu, nedostatek či vadu upozorněn ze strany třetích subjektů, zejména orgánů veřejné správy. V případě, že chyby, nedostatky či vady zjistí sám poskytovatel, informuje o tom bez zbytečného odkladu objednatele.
3. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody vzniklé objednateli či jeho zaměstnancům v případě porušení smluvních povinností dle této Smlouvy, které zavinil, včetně škod zaviněných jeho pasivitou, tj. nečinností v rozporu s povinnostmi a účelem této Smlouvy, a je povinen tyto škody poškozeným subjektům uhradit ve skutečné výši a v plném rozsahu. Za škody zaviněné poskytovatelem se považují také škody zapříčiněné jeho zaměstnanci či jinými pracovníky pověřenými plněním služeb dle této Smlouvy poskytovatelem (např. poddodavatelé). Poskytovatel se zavazuje učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení takovéto škody nebo k jejich zmírnění.
4. Povinnosti poskytovatele uhradit škody podle odst. 1 tohoto článku je poskytovatel zproštěn pouze v případě, prokáže-li, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost nebo prokáže-li, že škodu nezavinil nebo tato škoda vznikla jednáním poškozené strany.

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

5. Poskytovatel je povinen mít na dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při realizaci předmětu této smlouvy, a to včetně škody způsobené pracovníky poskytovatele (dále jen „**pojistná smlouva**“)
6. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenu pojistnou smlouvu s limitem pojistného plnění ve výši **min. 1.000.000,- Kč z jedné škodní události**.
7. Poskytovatel prohlašuje má uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při realizaci předmětu této Smlouvy, a to s požadovaným limitem pojistného plnění a dále sjednanou za podmínek tohoto článku. Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti tuto pojistnou smlouvu ve sjednané době dle tohoto článku.
8. Potvrzení (certifikát) o pojištění zhotovitele dle tohoto článku či kopii příslušné pojistné smlouvy se poskytovatel zavazuje kdykoliv předložit objednateli na jeho žádost, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne žádosti objednatele.
9. V případě nesplnění povinností poskytovatele dle tohoto článku bude takové jednání považováno za podstatné porušení povinností poskytovatele dle této Smlouvy a objednatel má v takovém případě právo odstoupit od této smlouvy a má právo na náhradu škody tímto vzniklou.

Čl. XI.**Poddodavatelský systém**

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním částí předmětu této Smlouvy třetí osobu, tj. poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by předmět této Smlouvy plnil sám. Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách s poddodavateli splnění veškerých povinností poddodavatele tak, jak vyplývají poskytovateli z příslušných právních předpisů a dále z této Smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky. Poskytovatel se zavazuje, že poddodavatel bude po celou dobu provádění poddodávky v rámci plnění předmětu této Smlouvy splňovat požadavky stanovené zákonem. Poskytovatel je dále povinen zabezpečit, že poddodavatel bude seznámen se skutečností, že své činnosti musí provádět v souladu se zněním této Smlouvy.
2. V případě plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele je poskytovatel povinen na žádost objednatele specifikovat části předmětu plnění, které plní pro poskytovatele jeho poddodavatelé, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti objednatele. Poskytovatel tak učiní písemně, kdy v takovém přípisu řádně a pravdivě uvede poddodavatelský systém společně suvedením identifikačních údajů každého poddodavatele, rozsahu poddodávky, kterou bude tento poddodavatel provádět, a dále uvedením věcného a procentuálního podílu činnosti poddodavatele na předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel není oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy změnit či doplnit dalšího poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele (dále jen „**Změna poddodavatele**“). Objednatel souhlas se Změnou poddodavatele dle tohoto článku nevydává, pokud:
 - a) prostřednictvím původního poddodavatele poskytovatel v příslušném zadávacím řízení veřejné zakázky, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít odpovídající kvalifikaci či nebude naplňovat příslušná kvalifikační kritéria zadávacího řízení v rozsahu, v jakém tato kvalifikace byla poddodavatelsky prokázána; nebo
 - b) nový poddodavatel nebude splňovat požadavky vyplývající z právních předpisů.
4. V případě, že poskytovatel nemá v úmyslu zadat určitou část plnění této Smlouvy některému poddodavateli, je poskytovatel povinen na žádost objednatele předložit písemné čestné prohlášení, ve kterém tuto skutečnost uvede, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti objednatele. V takovém případě však poskytovatel dále není oprávněn žádnou část realizace plnění dle této Smlouvy jakémukoliv poddodavateli následně zadat, nebude-li s objednatелеm sjednáno jinak.
5. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

Čl. XII.**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si součinnost potřebnou pro dosažení účelu této Smlouvy, zejména se vzájemně informovat o veškerých (i potenciálních) překážkách a okolnostech, které mají, anebo by mohly mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy a dosažení účelu této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen provádět plnění předmětu Smlouvy v úzké součinnosti s objednatelem či objednatelem pověřenými osobami. Poskytovatel je zejména povinen s dostatečným předstihem informovat objednatele o všech nových zjištěních, které mají vliv na průběh plnění této Smlouvy.
3. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Toto ustanovení platí pro poskytovatele samotného i veškeré případné poddodavatele poskytovatele.

Čl. XIII.**Kontaktní osoby pro plnění Smlouvy**

1. Pro další jednání ve věci plnění dle této Smlouvy a poskytování služeb, pověřují smluvní strany následující ostatní kontaktní osoby:

Kontaktní osoby pro poskytování služeb – za stranu objednatele:

a) **Pavčina Jiráčková**, vedoucí útvaru ekonomiky a personalistiky

tel. +420 725 969 898, e-mail: pholubova@ddhk.cz

b) **Lenka Páralová**, personalistka

tel. +420 725 926 089, e-mail: lpáralova@ddhk.cz

Kontaktní osoby pro plnění této Smlouvy – za stranu dodavatele:

c) **Ve věcech smluvních:**

MUDr. Bc. Petr Hossner, MBA, jednatel

tel. +420725456699, e-mail: petr.hossner@formirex.com

d) **Ve věcech technických:**

ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU č. 1:

MUDr. Bc. Petr Hossner, MBA, jednatel

tel. +420725456699, e-mail: petr.hossner@formirex.com

ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU č. 2:

Ing. Hana Vojtíšková, jednatel

tel. +420606882563, e-mail: hana.vojtiskova@formirex.com

2. Objednatel je oprávněn výše uvedené kontaktní osoby kdykoliv jednostranně změnit. O této změně, včetně uvedení nových kontaktních údajů, je povinen vždy písemně nejpozději do 3 dnů od takové změny vyrozumět poskytovatele (také e-mailem).
3. Poskytovatel je oprávněn výše uvedené kontaktní osoby ve věcech smluvních kdykoliv jednostranně změnit. O této změně, včetně uvedení nových kontaktních údajů, je povinen vždy písemně nejpozději do 3 dnů od takové změny vyrozumět objednatele (také e-mailem).
3. Dodavatel není oprávněn v průběhu trvání této smlouvy jednostranně změnit kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických (a to u jakékoliv z nich) a pověřit jinou kontaktní osobu dodavatele ve věcech technických bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel souhlas s pověřením či změnou kontaktních osob dodavatele ve věcech technických nevydává, pokud:
 - a) prostřednictvím původní kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických dodavatel v příslušném zadávacím řízení veřejné zakázky, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, prokazoval

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

- kvalifikaci a nová kontaktní osoba dodavatele ve věcech technických nebude mít odpovídající kvalifikaci či nebude naplňovat příslušná kvalifikační kritéria zadávacího řízení v rozsahu, v jakém tato kvalifikace byla původní kontaktní osobou ve věcech technických prokázána, nebo
- b) nová kontaktní osoba ve věcech technických nebude splňovat požadavky vyplývající z právních předpisů.

Čl. XIV.**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur dle této Smlouvy za skutečně řádně poskytnuté služby se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky v Kč včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě porušení některé z povinností poskytovatele spojené dodržáním příslušných lhůt v rámci poskytování služeb ve stanovené době výkonu služby dle této Smlouvy (zejména plnění jednotlivých měsíčních a ročních úkonů, operací a pokynů v rámci zajištění vykazování zdravotní péče a poskytování služeb dle této Smlouvy), a to lhůt určených touto smlouvou či závaznými právními předpisy, se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH, a to za každý zjištěný případ porušení této povinnosti.
3. V případě porušení některé z povinností poskytovatele spojené se zajišťováním Kvalifikačních předpokladů Členů realizačního týmu, se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý zjištěný případ porušení této povinnosti.
4. V případě porušení povinností poskytovatele spojených s dodržáním Povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy, se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli sjednanou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč bez DPH, a to za každý zjištěný případ porušení této povinnosti.
5. V případě porušení povinností poskytovatele spojených s plněním služeb prostřednictvím poddodavatele dle této Smlouvy, zejména porušení Změny poddodavatele, se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý zjištěný případ porušení této povinnosti.
6. V případě porušení dalších shora neuvedených povinností poskytovatele dle čl. IV. této Smlouvy (zejména neposkytování součinnosti poskytovatelem, neoznamování podstatných zjištění a upozornění objednateli v rámci poskytování služeb, nepředávání dokladů, informací a výstupů z poskytovaných služeb objednateli apod.) se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení.
7. Smluvní pokuty a smluvní úroky dle této Smlouvy jsou splatné dnem, kdy na ně oprávněné straně vznikne nárok. Výše smluvních úroků či smluvních pokut bude oznámena na základě výzvy k jejich zaplacení doručené povinné straně, včetně vyčíslení jejich požadované výše.
8. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčen nárok kterékoliv smluvní strany na případnou náhradu škody a ušlého zisku, které jí vznikly nesplněním povinnosti druhé smluvní strany. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

Čl. XV.**Ukončení Smlouvy**

1. Účinnost této Smlouvy může být ukončena na základě následujícího:
 - a) dohodou smluvních stran, a to ke dni podpisu takové dohody či ke sjednanému dni dle takové dohody;
 - b) odstoupením ze zákonných důvodů či z důvodů specifikovaných touto Smlouvou;
 - c) výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Objednatel má právo dále od této Smlouvy odstoupit, v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany poskytovatele, kdy za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména následující:
 - a) opakované (min. 2x) poskytovatele s plněním služeb dle této Smlouvy v zákonných či smluvených termínech;

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

- b) opakované (min. 2x) porušení povinností ze strany poskytovatele, na které byl poskytovatel ze strany objednatele upozorněn výzvou k nápravě a poskytovatel nesplnil svou povinnost (nenapravit své jednání) ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě;
 - c) závažné porušení ustanovení této Smlouvy ze strany poskytovatele, za které se považuje nedodržení či porušení podmínek této Smlouvy vedoucí k ohrožení zabezpečení činností vykonávaných objednatel.
3. Poskytovatel má právo dále od této Smlouvy odstoupit, v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany objednatele, kdy za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména následující:
- a) Opakované (min. 2x) prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených faktur na úhradu poskytovatelem skutečně a řádně poskytnutých služeb, a to v délce min. 30 dní po splatnosti příslušné faktury.
 - b) opakované (min. 2x) porušení povinností ze strany objednatele, na které byl objednatel ze strany poskytovatele upozorněn výzvou k nápravě a objednatel nesplnil svou povinnost (nenapravit své jednání) ani v objednatel poskytnuté přiměřeně lhůtě.
4. Dojde-li k ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením, je objednatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část odměny za řádně vykonané a dokončené činnosti a poskytnuté služby ke dni ukončení této Smlouvy, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.

Čl. XVI.**Uveřejnění smlouvy**

1. Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím registru smluv se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená soukromoprávní smlouva či jiná obdobná smlouva, jejíž stranou je objednatel jako subjekt povinný takové smlouvy uveřejňovat. Ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím profilu zadavatele se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená smlouva uzavřená na veřejnou zakázku, jejíž stranou je objednatel (zadavatel) povinný takové smlouvy uveřejňovat. Souladu se zákonem o registru smluv a ZZVZ podléhá také režim této Smlouvy.
2. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv a ZZVZ. Poskytovatel tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato Smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv, ZZVZ či veřejně přístupná na webových stránkách určených objednatel (např. profil zadavatele), kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a důvěrné informace a uděluje tímto objednateli svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplnňuje znaky obchodního tajemství (ve smyslu § 504 občanského zákoníku). Pro případ, kdy by Smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, poskytovatel uděluje svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu tohoto článku.
3. Poskytovatel uděluje souhlasy objednateli ve smyslu tohoto článku na dobu neurčitou.

Článek XVII.**Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat příslušná ustanovení týkající se dodržování ochrany osobních údajů, budou-li na základě této smlouvy zpracovávány, uchovávány a používány, a to zejména ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Veškeré osobní údaje, budou-li na základě této Smlouvy shromažďovány, budou získávány a zpracovávány pouze z provozních důvodů a pro účely zajištění realizace prací, dodávek a služeb a výkonů, které jsou

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

předmětem této smlouvy a naplnění veškerých závazků souvisejících s plněním této Smlouvy. V rámci zpracovávání, uchovávání či použití veškerých osobních údajů uvedených v této smlouvě každou ze smluvních stran, případně získaných v rámci plnění předmětu této Smlouvy sdělením jakékoliv ze smluvních stran, budou tyto shromažďovány, zpracovávány a uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu a po nezbytně nutnou dobu k naplnění stanoveného účelu této Smlouvy. Bude-li nezbytné ujednat bližší či specifičtější ujednání o ochraně osobních údajů, jejich shromažďování, zpracovávání, uchovávání a užívání, bude takové ujednání mezi smluvními stranami případně upraveno v rámci písemného souhlasu se zpracováním a ochranou osobních údajů.

Čl. XVIII.**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v místě sídla objednatele.
3. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel po podpisu obdrží dvě (2) vyhotovení a poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
5. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemného dodatku podepsané smluvními stranami.
6. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy, které je oddělitelné od ostatního obsahu této Smlouvy, stalo nebo stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, ať již zčásti nebo celku, platnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebude dotčena. Namísto takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení budou ostatní ustanovení této Smlouvy vykládána přiměřeným způsobem tak, aby v mezích zákona bylo co možná nejvíce dosaženo smyslu této Smlouvy podle původního záměru a vůle Smluvních stran.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později.
8. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném a účinném znění.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jejímu obsahu porozuměly. Dále prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
10. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají za jednotlivé Smluvní strany, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
11. Příloha, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

Za stranu poskytovatele:

V Chomutově dne ____.

Za stranu objednatele:

V Hradci Králové, dne ____.

MUDr. Bc. Petr Hossner, MBA, jednatel
Formirex s.r.o.

Ing. Daniela Lusková, MPA, ředitelka
Domov U Biřičky

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“
Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění - poskytovaných služeb v oblasti vykazování zdravotní péče

Název veřejné zakázky	Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče
Druh řízení	zjednodušené podlimitní řízení ve smyslu ustanovení §53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
Zadavatel:	Domov U Biřičky
sídlo:	K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové
IČ:	00579033
DIČ:	CZ00579033
zástupce:	Ing. Daniela Lusková, MPA, ředitel

Poskytování služeb v oblasti vykazování zdravotní péče zahrnuje zejména provedení a zajištění služeb pro organizaci zadavatele (Domov U Biřičky) spočívající v kompletním poskytování poradenských a konzultačních služeb v oblasti vykazování zdravotní péče v odbornosti 913, 916, 305, 106 a 720 (případně 926) a to s dostupností ve výši 5% v sídle zadavatele a 95% dálkovým (konferenčním) přístupem nebo e-mailovou komunikací.

Rozsah poradenských a konzultačních služeb by měl být **40 hodin týdně**

Předmětem plnění jsou zejména služby zahrnující následující:

1 Popis informačního systému v rámci budoucích poradenských a konzultačních služeb

Poradenské a konzultační služby budou poskytovány za současného užívání stávajícího informačního systému Cygnus 2. Jedná se o informační systém pro pobytové služby, který průběžně sbírá informace od všech profesí a ukládá je na cloudové uložení. Všechna data jsou centralizována na jedno místo. Dokumentace je vedena efektivně a v souladu se legislativou. Nedílnou součástí je také funkce statistik, díky nimž je možné předávat důležitá data zřizovateli a MPSV. Obsahuje všechny potřebné nástroje pro komplexní správu spisové dokumentace klientů. Speciálně pro zdravotní úsek řešení umožňuje vést ošetrovatelskou dokumentaci kompletně pouze v elektronické podobě. Představuje zpracování sociální a ošetrovatelské dokumentace o klientech s důrazem na naplnění standardu kvality sociálních služeb č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby. Zdokumentované intervence ošetrovatelské péče lze účtovat na zdravotní pojišťovnu a dávky pojišťovnam následně odeslat jednoduše přímo z programu.

2 Obsah budoucích zadávaných poradenských a konzultačních služeb

- správné vykazování zdravotní péče v odbornosti 913, 916, 305, 106 a 720 (případně 926)
- nastavení a sledování správného vykazování, kontrola K-dávek
- sledování ukazatelů poskytnuté zdravotní péče a kontroly validací pro vykazování
- snížení nákladů a úspor při administrativních činnostech při vykazování zdravotní péče
- identifikace slabých míst při vykazování zdravotní péče a kalkulace výkonů nehrazených z veřejného zdravotního pojištění
- analýzy poskytované zdravotní péče a modelování výnosů pro budoucí období
- komunikace s pojišťovnami v rámci stávajících smluv, přímé zastupování, jednání směřující k uzavření smluv financující všechny výše uvedené odbornosti, jednání vedoucí ke zlepšení smluvních podmínek
- přístupy k analýze smluv s pojišťovnami, dodatkům a k úhradovým vyhláškám
- tvorby a udržování elektronických příloh, přístupu na portál zdravotních pojišťoven
- bezpečnost přenosu dat s ohledem na GDPR

a dále jsou obsahem následující PRAVIDELNÉ a NEPRAVIDLENÉ ČINNOSTI:

Rozvrh pravidelných měsíčních činností

- odeslání K-dávek pro jednotlivé zdravotní pojišťovny nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce po kontrole a ev. opravě struktury K-dávek dle smluvního vztahu s příslušnými zdravotními pojišťovnami
- zpracování měsíční statistiky a následná analýza poskytované péče

„Poskytování poradenských služeb v oblasti vykazování zdravotní péče“

- při zjištění případných nesrovnalostí, podle potřeby provedení další analýzy např. srovnání výkonů z referenčního a vykazovaného období
- tisk faktur za jednotlivé zdravotní pojišťovny a jejich párování se zúčtovacími zprávami
- v případě odmítnutí dokladu konzultace s objednatelem a následné zaslání opravných dávek
- zaslání dokumentů objednateli pro ekonomické účely (spárované faktury s validacemi)
- zpracování referenčních tabulek – porovnání referenčních hodnot a měsíčních paušálů, které jsou zohledněné v úhradě zdravotnického zařízení

Rozvrh nepravidelných měsíčních činností

- komunikace se zdravotními pojišťovnami v zastoupení objednatele v oblasti všech předmětných odborností
- kontrola rámcových smluv včetně dodatků a po podpisu předání na zdravotní pojišťovny (korespondenčně nebo přes portály zdravotních pojišťoven)
- elektronické vyplnění a udržování aktuálních příloh č. 2 u zdravotních pojišťoven, včetně podávání žádostí o nasmlouvání optimální struktury výkonů (nových výkonů) vzhledem k personálnímu
- obsazení (zdravotním personálem) a technickému vybavení
- průběžné seznamování objednatele se zjištěnými nedostatky a dodání doporučení, které povedou k optimalizaci vykazování výkonů na jednotlivé ZP
- snížení nákladů a úspor při administrativních činnostech při vykazování zdravotní péče
- identifikace slabých míst při vykazování zdravotní péče a kalkulace výkonů nehrazených z veřejného zdravotního pojištění
- provádění analýz poskytované zdravotní péče a modelování výnosů pro budoucí období