

Smlouva o poskytování komplexních servisních služeb

číslo:

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění

1.

Smluvní strany

1.1

Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Maxima Gorkého 77

541 21 Trutnov - Kryblice

IČ: 260 00 237

DIČ: CZ 699 004 900

Bankovní spojení: ČSOB a.s., Trutnov

Číslo účtu: 186 345 575 / 0300

Zastoupena: Ing. Miroslavem Procházkou, Ph.D.
předsedou správní rady

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Hradci
Králové, oddíl B, vložka č. 2334

jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

1.2

PROMEDICA PRAHA GROUP, a.s.

Juárezova 1071/17, Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČ: 25099019

DIČ: CZ250990

Bankovní spojení: ČSOB

Číslo účtu: 000166 - 0800060853 / 0300

Zastoupena: Pavlem Hanušem, předsedou představenstva

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B,
vložka č. 4492

jako poskytovatel na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

2.

Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele komplexní pozáruční servis přístrojů uvedených v Příloze číslo 1 této smlouvy: Soupise přístrojů a kalkulace smluvního servisu (dále jen „přístroj“).

2.2. Pozáruční servis poskytovaný poskytovatelem dle odst. 2.1. této smlouvy zahrnuje:

2.2.1 Operativní pozáruční servis s nástupem na opravu do 24 hodin v pracovní dny, respektive do 48 hodin ve dnech pracovního klidu a pracovního volna (dále jen „OPS“). Provádění oprav přístroje při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození, přičemž za opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad přístroje. Za nefunkčnost přístroje se ve smyslu tohoto odst. 2.2.1. smlouvy se považuje zejména přístroj s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání přístroje, že objednatel nemůže přístroj užívat obvyklým způsobem.

2.2.2 Servisní update a tovární modifikace, provádění standardních a bezpečnostních updatů a modifikací dle doporučení výrobce, jako je software update, bezpečnostní modifikace a podobně (v rámci „OPS“).

2.2.3 Telefonická technická pomoc (uživatelská podpora) servisního technika v případě poruchy přístroje, s cílem poskytnout podporu obsluze na dálku a podat informace o dalším postupu při řešení vzniklých problémů za účelem zkrácení doby, po kterou je přístroj nefunkční, nebo s omezením provozu (v rámci „OPS“).

2.2.4. Dodávání veškerých náhradních dílů včetně rtg zářičů, mimo DR detektorů (**ND FULL**), v souvislosti s prováděním „OPS“ dle odst. 2.2.1. této smlouvy (v rámci „OPS“). Náhradními díly se rozumí veškeré náhradní díly (mimo DR detektorů), jakož i spotřební materiály technického charakteru, které jsou funkčními součástmi přístrojů a vlivem normálního provozu dochází k jejich opotřebovávání, nebo takové náhradní díly, které jsou zpravidla funkčními součástmi přístrojů a které je nutno pravidelně měnit aby přístroje splňovali technické parametry, nebo jejich výměna je předepsána výrobcem.

2.2.5. Dodávání náhradních dílů na základě prováděné diagnostiky a zjišťování aktuálního technického stavu přístroje a spotřebních materiálů technického charakteru se slevou 25% (**ND-25**). V případě, že cena náhradního dílu překročí po slevě částku 10.000,- Kč bez DPH, musí poskytovatel předložit objednateli cenovou nabídku na vyspecifikovaný náhradní díl. Náhradní díly budou objednány a dodány až po odsouhlasení cenové nabídky objednatelem. Doba mezi podání cenové nabídky poskytovatelem a odsouhlasení objednatelem se nezapočítává do rozhodné doby, do kdy musí poskytovatel opravu ukončit a předat.

2.2.6. Provádění periodických bezpečnostně technických kontrol (dále jen „**BTK**“) přístrojů (zdravotnických prostředků) podle Zákona č. 89/2021 Sb., v aktuálním znění a v rozsahu a intervalech stanovených výrobcem. O provedení BTK kontroly bude vystaven protokol, ve kterém bude uvedeno: slovní vyhodnocení stavu přístroje, konstatování, zda přístroj splňuje parametry předepsané výrobcem a jestli splňuje požadavky technických předpisů podle nichž byl přístroj vyroben. Na protokolu bude uveden termín příští BTK.

2.2.7. Provádění periodických elektrických revizí (dále jen „**ER**“) pevně připojených elektrických zařízení dle ČSN EN 62 353, ČSN EN 60 601 a dalších norem souvisejících, Elektrické revize jsou prováděny prostřednictvím nezávislé fyzické, nebo právnické osoby s platným povolením.

2.2.8. Průběžné poskytování aplikační uživatelské podpory – aplikační konzultace (dále jen „**AK**“), prostřednictvím aplikačního specialisty, provádění úpravy kvality zobrazení, pracovních postupů a nastavení techniky dle požadavků obsluhy v neomezeném rozsahu.

2.3. Závazky poskytovatele tak, jak jsou stanoveny v odst. 2.1. a 2.2. této smlouvy, budou v této smlouvě dále společně označovány též jen jako „**předmět smlouvy**“ nebo „**servisní činnost**“.

2.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytovateli zaplatit cenu za servisní činnost za podmínek stanovených v této smlouvě a poskytnout poskytovateli stanovenou součinnost.

2.5. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž poskytovatel bude provádět servisní činnost přístroje pro objednatele tak, aby objednatel mohl přístroj řádně a nerušeně užívat v zájmu zajištění běžného provozu příslušného pracoviště nebo oddělení objednatele, k jehož činnosti je přístroj určen, a to na úrovni, která odpovídá aktuálnímu stavu odborného poznání a která je obvyklá v zemích s vyspělou zdravotnickou péčí, a dále upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran související s plněním této smlouvy.

3.

Místo plnění a trvání smlouvy

3.1. Místem plnění pro účely provádění oprav, včetně dodávání náhradních dílů, poskytování osobní uživatelské podpory a provádění BTK a ER jsou pracoviště Oblastní nemocnice Trutnov, a.s., Maxima Gorkého 77, Trutnov - Kryblice, popř. jiné místo v rámci provozu objednatele a objednatelem určené, na kterém se přístroj fakticky dle rozhodnutí objednatele nachází (dále jen „**místo plnění**“).

3.2. Objednatel má právo poskytovateli po podpisu této smlouvy písemně upřesnit pracoviště, které tvoří místo plnění podle této smlouvy ve smyslu odst. 3.1. této smlouvy, přičemž plnění bude poskytovatelem poskytováno vždy v rámci provozu, ve kterém objednatel vykonává svoji činnost.

3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu 8 let, která počíná plynout ode dne účinnosti této smlouvy.

4.

Provádění servisní činnosti

4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět po dobu trvání této smlouvy servisní činnost, v rámci které je povinen provádět opravy přístrojů dle bodu 2.2.1. a dodávky vadných a opotřebovaných náhradních dílů dle bodu 2.2.4. respektive 2.2.5., to vše v souladu s příslušnou právní úpravou, aplikovanými normami a provozními potřebami objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat objednateli v rámci servisní činnosti potřebnou uživatelskou podporu a poradenskou činnost při odstraňování závad, problémů či nefunkčností, které se na přístroji objeví, a to též formou telefonických či e-mailových konzultací, nebo pomocí dálkové správy dle bodu 2.2.3. a provádět periodické BTK a ER na přístroji dle bodů 2.2.6. a 2.2.7., pokud to příslušné právní předpisy vyžadují.

4.2. Poskytovatel je povinen v rámci svého závazku k servisní činnosti provést opravu přístroje bez dodávky náhradních dílů, a výsledek své činnosti předat objednateli ve smyslu čl. 8. této smlouvy do 48 hodin (do této doby se nevčítají soboty, neděle a státem uznané svátky jako dny pracovního klidu) od nahlášení potřeby opravy objednatelem s tím, že poskytovatel je povinen nastoupit na provedení opravy do 24 hodin od nahlášení potřeby takové opravy. Oprava je provedena řádným předáním výsledku činnosti poskytovatele ve smyslu čl. 8. této smlouvy. V případě potřeby provedení opravy za použití náhradního dílu, který nemá poskytovatel skladem, je termín provedení opravy prodloužen na 5 pracovních dní od nástupu na opravu. Objednatel bude nahlášovat poskytovateli potřebu k provedení opravy způsobem stanoveným v odst. 4.3. této smlouvy. Poskytovatel je povinen při nahlášení potřeby opravy umožnit objednateli odstranění příslušného poškození, vady nebo nefunkčnosti přístroje ze strany objednatele za využití telefonické konzultace, nebo pomocí dálkové správy, poskytované v rámci uživatelské podpory, a to v níže stanovené době pro dostupnost Hot-Line telefonního čísla. Tato možnost nemá vliv na běh lhůt dle první věty tohoto odst. 4.2. smlouvy.

4.3. V rámci svého závazku poskytovat objednateli uživatelskou podporu poskytovatel oznamuje objednateli následující kontaktní údaje, na kterých je povinen přijímat hlášení, oznámení a požadavky objednatele, vč. hlášení potřeby provedení oprav:

Telefon (Hot-Line s provozní dobou minimálně od 8:00 do 16:00 hod. v pracovní dny a od 8:00 do 14:00 hod. v ostatní dny, pro příjem SMS zpráv 24 hodin denně a 7 dní v týdnu):
+420 602 335 426

E-mail: (s provozní dobou 24 hodin denně a 7 dní v týdnu): servis@promedica-praha.cz

Adresa: **Novodvorská 136, 142 00 Praha 4**

E-mail: (s provozní dobou 24 hodin denně a 7 dní v týdnu):

Adresa:

4.4. Za okamžik nahlášení se považuje okamžik odeslání e-mailové zprávy na výše uvedenou e-mailovou adresu. Objednatel je povinen podpůrně nahlásit nefunkčnosti či jinou vadu přístroje též zasláním SMS zprávy nebo zavoláním na výše uvedené telefonní číslo (Hot-Line). Tímto není dotčena povinnost poskytovatele poskytovat na uvedených kontaktních údajích potřebné konzultace i bez předchozího odeslání e-mailové zprávy. V případě, že si to objednatel ze závažných důvodů vyžádá, je poskytovatel povinen poskytnout uživatelskou podporu v místě plnění, a to ve formě osobní přítomnosti pracovníka poskytovatele, který poskytne objednateli požadovaná vysvětlení nebo vykoná potřebné úkony nezbytné pro naplnění účelu této smlouvy.

4.5. V rámci svého závazku provádět periodické BTK a ER na přístroji, pokud to příslušné právní předpisy vyžadují, je poskytovatel povinen tyto kontroly provádět s četností dle příslušných právních předpisů a doporučení výrobce, nejméně však 2 x ročně (BTK), respektive 1 x ročně (ER).

5.

Cena za servisní činnost

5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za servisní činnost za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.

5.2. Cena za servisní činnost je stanovena v Příloze číslo 1 této smlouvy: Soupise přístrojů a kalkulace smluvního servisu. V případě, že tato smlouva bude trvat pouze po dobu části kalendářního roku, sjednaná cena se poměrně sníží.

5.3. Objednatel bude hradit cenu za servisní činnost kalkulovanou a specifikovanou v Příloze číslo 1, Soupise přístrojů a kalkulace smluvního servisu, v pravidelných měsíčních splátkách v předepsané výši (dále jen „**platební období**“), a to zpětně. Platba bude provedena objednatelům vždy na základě faktury poskytovatele, vystavené po skončení příslušného platebního období nejpozději do pátého (5.) dne následujícího po skončení příslušného platebního období. V případě, že tato smlouva bude trvat pouze po dobu části platebního období, příslušná splátka se poměrně sníží.

5.4. Faktury budou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.

5.5. Poskytovatel se zavazuje uvést na vystavené faktuře číslo této smlouvy a vystavit fakturu v elektronické formě, ve formátu PDF, a v této formě ji zaslat objednateli na udanou e-mailovou adresu či jiným způsobem předem oznámeným objednatelům. Takto vystavená faktura musí splňovat formální náležitosti vyplývající z příslušných právních předpisů a musí být zaslána na tuto e-mailovou adresu: vagenknecht.vaclav@nemtru.cz

5.6. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu (příslušnou splátku) za servisní činnost na základě faktury vystavené v souladu s odst. 5.3. této smlouvy a ve lhůtě splatnosti stanovené v odst. 5.4. této smlouvy. Objednatel zaplatí cenu za servisní činnost (nebo její část) převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

5.7. Cena za servisní činnost uvedená v odst. 5.2. této smlouvy představuje paušální cenu za provádění servisní činnosti v daném období, která v sobě zahrnuje, včetně ceny náhradních dílů, veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho závazků dle této smlouvy, zejména telekomunikační poplatky, poštovné, cestovné a jiné náklady spojené s cestou pracovníků poskytovatele do Místa plnění, veškeré případné daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, cla a jiné podobné platby včetně nákladů na balení a dopravu náhradních dílů do místa plnění, pojištění a dalších souvisejících nákladů, jak vyplývá z této smlouvy. Je-li v příloze č. 1 této smlouvy v rámci AK uvedena cena, rozumí se tím paušální cena za AK bez ohledu na poskytnutý rozsah této činnosti ročně. Poskytovatel není oprávněn se domáhat navýšení ceny za AK, jakož i za jiné činnosti prováděné na základě této smlouvy, a v této souvislosti přebírá poskytovatel na sebe nebezpečí změny okolností.

5.8. V paušální ceně za servisní činnost dle odst. 5.2. této smlouvy je zahrnuta cena za náhradní díly (ND FULL) dle bodu 2.2.4. (mimo DR detektory). Poskytovatel již nebude fakturovat žádnou částku za náhradní díly nad rámec této smlouvy dle bodu 2.2.4. Veškeré použité náhradní díly budou vyspecifikovány na výkazech práce bez dalšího nároku na proplacení, či navýšení ceny.

5.9. Paušální cena za servisní činnost dle odst. 5.2. této smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů (ND-25) dle bodu 2.2.5. Pokud poskytovatel na základě prováděné diagnostiky a zjištění aktuálního technického stavu přístroje bude dodávat náhradní díly, nebo spotřební materiál technického charakteru, dle bodu 2.2.5., má právo tyto dodané a řádně vykázané náhradní díly zahrnout do příslušné faktury za dané období. O tyto částky pak bude navýšena příslušná faktura za dané období.

5.10. Cena za servisní činnost (nebo její část) se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

5.11. Faktura poskytovatele musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a adresy jejich sídla, IČ a DIČ smluvních stran, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, den uskutečnění zdanitelného plnění, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit v souladu s touto smlouvou, fakturovanou částku, razítko, podpis oprávněné osoby a případné další náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.

5.12. Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli ve lhůtě osmi (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury.

5.13. Za prodlení objednatele se splněním svého peněžitého závazku po dobu, po kterou je poskytovatel v prodlení se splněním některé ze svých povinností dle tohoto článku smlouvy, není objednatel odpovědný.

5.14. Objednatel je oprávněn započít si jakoukoli svoji peněžitou pohledávku vůči peněžitě pohledávce poskytovatele podle této smlouvy. Objednatel je oprávněn odepřít plnění z této smlouvy v případě, že závazek poskytovatele z této a/nebo jiné smlouvy nebyl splněn řádně nebo včas.

5.15. Objednatel je oprávněn odepřít úhradu ceny za servisní činnost nebo tuto cenu poměrně snížit, pokud poskytovatel neposkytoval v příslušném platebním období servisní činnost řádně a včas. Toto právo objednateli vzniká zejména v případě, kdy poskytovatel neposkytuje pozáruční servis ve sjednaném rozsahu nebo ve sjednaných termínech. Tímto není dotčeno právo objednatele požadovat slevu z ceny ve smyslu odst. 10.3. této smlouvy a naopak.

6.

Povinnosti poskytovatele

6.1. Poskytovatel se při poskytování servisní činnosti zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objednatele a jeho provozního areálu.

6.2. Poskytovatel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen a omezen v nejmenší možné míře. Zejména se nepřipouští úplná odstávka provozu jakéhokoliv oddělení nebo pracoviště objednatele. Poskytovatel je dále povinen předcházet vzniku újmy zejména škod, ke kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy, a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku újmy zejména škod a aby rozsah případně způsobené újmy zejména škod byl co nejnižší.

6.3. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy řádně, poctivě a s odbornou péčí a předcházet hrozící újmě zejména škodám. V případě dodávání náhradních dílů je poskytovatel povinen dodat objednateli náhradní díly nové, nepoužité a bez vad. Veškeré náhradní díly musí být originální a schválené výrobcem přístroje. Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídat objednateli za to, že jím poskytovaná servisní činnost a její výsledky budou v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných norem Evropské unie a České republiky týkající se bezpečnosti a shody, a to zejména zákona č. 89/2021 Sb., v platném znění.

6.4. Poskytovatel je povinen opatřit veškeré věci potřebné ke splnění této smlouvy, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.

6.5. Poskytovatel musí být pojištěn pro případ vzniku újmy zejména škody způsobené svojí provozní činností a pro případ újmy zejména škody způsobené servisní činností, vč. škody způsobené dodanými náhradními díly, přičemž limit pojistného plnění musí být po celou dobu trvání této smlouvy minimálně ve výši 10.000.000,- Kč (slovy deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen toto své pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy.

6.6. Poskytovatel odpovídá za plnění svých subdodavatelů v plném rozsahu, jakoby se jednalo o jeho vlastní plnění.

6.7. Poskytovatel je povinen objednateli při podpisu smlouvy prokázat, že je oprávněným držitelem certifikátu systému řízení jakosti ISO 9001 a zachovat tento certifikát v platnosti po celou dobu plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen na požádání objednateli prokázat splnění tohoto závazku.

7.

Práva a povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli provádění servisní činnosti a poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost s tím, že tato součinnost může být pouze provozního charakteru a po objednateli rozumně požadovatelná, přičemž v žádném případě nesmí vyvolat žádné dodatečné náklady na straně objednatele.
- 7.2. Objednatel má právo uplatnit své odůvodněné námitky proti provádění servisní činnosti a poskytovatel je povinen takové námitky zohlednit.
- 7.3. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně provedené opravy v místě plnění a v souladu s článkem 8. této smlouvy.
- 7.4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům a dalším osobám oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy nerušený a dostatečný přístup do místa plnění. Poskytovatel je však při tom povinen respektovat podmínky provozu a zajištění bezpečnosti v místě plnění.
- 7.5. Objednatel je oprávněn pověřit osobu či osoby, aby dohlížely na plnění této smlouvy a kontrolovaly, zda poskytovatel řádně a včas plní své povinnosti dle této smlouvy. Osoba pověřená ve smyslu tohoto ustanovení smlouvy je oprávněna být přítomna v místě plnění během plnění této smlouvy poskytovatelem.
- 7.6. V případě nejasností či rozporů při plnění této smlouvy je objednatel oprávněn udělovat poskytovateli pokyny týkající se plnění této smlouvy a postupu při jejím plnění, přičemž tyto pokyny musejí být v souladu s účelem smlouvy. Poskytovatel je povinen takové pokyny respektovat.

8.

Předání a převzetí předmětu smlouvy

- 8.1. Poskytovatel je povinen provádět opravy přístroje v místě plnění specifikovaném dle čl. 3. této smlouvy. Po řádném provedení opravy je poskytovatel povinen předat objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání objednateli písemné potvrzení a objednatel je povinen řádně provedený výsledek činnosti poskytovatele převzít. Poskytovatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení přístroje a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že oprava byla řádně provedena. Provedením tohoto přezkoušení se poskytovatel nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být objednateli při provedení tohoto přezkoušení známa.
- 8.2. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti poskytovatele je prokázání, že přístroj je po provedení opravy způsobilý plnit své funkce a má předepsané, jinak obvyklé vlastnosti.
- 8.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku činnosti poskytovatele zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat jakoukoliv vadu (vady), přístroje nebo použitého náhradního dílu.

8.4. Bude-li k uvedení přístroje po provedení opravy do provozu zapotřebí obstarat souhlas orgánů veřejné moci či splnění jiné obdobné podmínky nebo provést jiný úkon stanovený obecně závazným právním předpisem, rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo výrobcem, zavazuje se poskytovatel včas takový souhlas, splnění takové podmínky nebo provedení takového úkonu na svůj náklad zajistit před předáním a převzetím výsledku jeho činnosti dle odst. 8.1. této smlouvy.

9.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

9.1. K náhradním dílům, které poskytovatel při své činnosti použil, přechází na objednatele vlastnické právo k okamžiku, kdy se stanou po zapracování součástí přístroje.

9.2. Po dobu provádění opravy odpovídá poskytovatel za veškeré škody, které na přístroji vzniknou, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny okolnostmi, které poskytovatel nemohl ovlivnit, a zároveň nejsou ve sféře poskytovatele.

10.

Záruka a práva z vadného plnění

10.1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost na veškeré náhradní díly, které se staly v souvislosti s provedenými opravami součástí přístroje, a dále na samotný výsledek provedené opravy přístroje, který se považuje za dílo ve smyslu § 2586 a násl. občanského zákoníku. Délka záruční doby činí dvanáct (12) měsíců, respektive šest (6) měsíců pro veškeré baterie, které jsou součástí přístroje.

10.2. Záruční doba stanovená v odst. 10.1. této smlouvy začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí výsledku činnosti poskytovatele dle odst. 8.1. této smlouvy.

10.3. Objednatel má v případě vadného plnění dle své volby (i) právo na odstranění vady bez zbytečného odkladu dodáním nového náhradního dílu za vadný náhradní díl, resp. provedení nové opravy, dodáním chybějících náhradních dílů, (ii) právo požadovat přiměřenou slevu z ceny za servisní činnost (iii) právo odstoupit od této smlouvy jako celku, nebo (iv) právo na uplatnění jiného nároku vyplývajícího z obecně závazného právního předpisu.

10.4. Volba mezi nároky uvedenými v odstavci 10.3. této smlouvy náleží vždy objednateli, a to bez ohledu na jejich pořadí a na běh lhůt dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zejména § 2615 ve spojení s § 2106 a násl. občanského zákoníku).

10.5. Práva z vadného plnění jsou řádně a včas uplatněna objednatelem, pokud je objednatel oznámí poskytovateli do konce záruční doby. Oznámení práv z vadného plnění se považuje za řádně učiněné také v případě, jestliže je objednatel zašle poskytovateli elektronickou formou na poslední známou e-mailovou adresu poskytovatele.

10.6. Nedohodnou-li se smluvní strany bez zbytečného odkladu na slevě z ceny ve smyslu odst. 10.3. této smlouvy, má objednatel právo odstoupit od této smlouvy jako celku.

10.7. V případě sporu smluvních stran o délku lhůty „bez zbytečného odkladu“ či „bezodkladně“ je vždy rozhodující stanovisko objednatele.

11. Sankce

11.1. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši:

(i) 500,- Kč (slovy pět set korun českých) za každých započatých 24 hodin, o které bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro provedení opravy ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.

(ii) 500,- Kč (slovy pět set korun českých) za každých započatých 24 hodin, o které bude v každém jednotlivém případě překročen termín pro nástup poskytovatele na opravu ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.

(iii) 500,- Kč (slovy pět set korun českých) za každých 24 hodin, ve kterých poskytovatel nebyl v případě potřeby objednatele po dobu delší než 90 minut dostupný ve smyslu odst. 4.3. této smlouvy na telefonní lince určené pro Hot-Line. Dostupnost této telefonní linky je povinen prokazovat poskytovatel. Za nedostupnost telefonní linky se považuje i její obsazení jiným volajícím.

11.2. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za servisní činnost v kalendářním roce vč. DPH dle odst. 5.2. této smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním jakéhokoli jiného závazného termínu stanoveného touto smlouvou, než je závazný termín stanovený v odst. 4.2. této smlouvy.

11.3. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je zajištěno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.

11.4. Přesáhne-li výše újmy zejména škody, způsobené objednateli porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se poskytovatel nahradit objednateli způsobenou újmu zejména škodu přesahující smluvní pokutu.

11.5. Smluvní pokuta je splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co poskytovatel poruší smluvní povinnost, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou. Bez ohledu na ujednání předchozí věty je smluvní pokuta vždy splatná nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co objednatel požádá poskytovatele o zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta může být uhrazena formou zápočtu vůči pohledávce poskytovatele za objednatelem.

11.6. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.

11.7. Za porušení právní povinnosti ve smyslu této smlouvy se rovněž považuje, jestliže se některé prohlášení poskytovatele, učiněné v této smlouvě nebo v souvislosti s plněním této smlouvy, ukáže být nepravdivým, nepřesným či zavádějícím (dále též jen „**porušení prohlášení**“). Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli újmu zejména škodu, která mu vznikne v příčinné souvislosti s porušením prohlášení, neboť porušení prohlášení se považuje za porušení povinnosti poskytovatele jednat poctivě, čestně, svědomitě, s péčí řádného hospodáře a v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dále za porušení povinnosti poskytovatele předcházet hrozcím újmám zejména škodám.

12. Ukončení smlouvy

- 12.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 8 let dle odst. 3.3. této smlouvy.
- 12.2. Tato smlouva může být ukončena také na základě dohody obou smluvních stran.
- 12.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět pouze v případech uvedených v odst. 12.4. a 15.5. této smlouvy.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, pokud je objednatel v prodlení s úhradou peněžitého plnění stanoveného touto smlouvou po dobu delší třiceti (30) dní, pokud byl objednatel o zaplacení písemně upomenut s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nejméně v rozsahu čtrnácti (14) dní.
- 12.5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v následujících případech:
- (i) pokud poskytovatel opakovaně (nejméně tři (3) případy během posledních třech (3) měsíců) poruší některou z povinností stanovených v této smlouvě, a pokud byl poskytovatel před porušením povinnosti, po kterém objednatel uplatnil tento výpovědní důvod, písemně upozorněn na možnost výpovědi.
 - (ii) protiprávního stavu vyvolaného porušením povinnosti poskytovatele trvajícím nejméně čtrnáct (14) dní,
 - (iii) kdykoliv bez uvedení důvodu.
- 12.6. V případě výpovědi podané poskytovatelem dle odst. 12.4. této smlouvy a v případě výpovědi podané objednatel dle odst. 12.5. bod (i) a (ii) této smlouvy činí výpovědní doba dva (2) kalendářní měsíce. V případě výpovědi podané objednatel bez uvedení důvodu dle odst. 12.5. bod (iii) této smlouvy činí výpovědní doba šest (6) kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce následujícího po tomto doručení.
- 12.7. Možnost podání výpovědi se nedotýká oprávnění kterékoliv ze smluvních stran odstoupit od této smlouvy z důvodu a způsobem stanoveným obecně závazným právním předpisem nebo touto smlouvou.

13. Ochrana informací

- 13.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pokud není stanoveno jinak. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Smluvní strany jsou zejména též povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé smluvní strany jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.
- 13.2. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.

13.3. Omezení stanovená v odst. 13.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako smluvní strany.

13.4. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů.

13.5. Získá-li některá smluvní strana od druhé smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.

13.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.

13.7. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.

13.8. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně poskytovatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů objednatele.

14.

Právní nástupnictví

14.1. Objednatel je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit a/nebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává poskytovatel objednateli svůj výslovný souhlas. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.

14.2. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

15.

Komunikace smluvních stran a pověřené osoby

15.1. Jakékoliv písemnosti doručované dle této smlouvy si vzájemně smluvní strany doručují na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, příp. na jinou adresu, kterou smluvní strana prokazatelně předem označí druhé straně jako kontaktní adresu pro doručování. Pokud na takto dohodnutých adresách nebude adresát zastižěn (listina bude vrácena poštou s označením, že druhá smluvní strana nebyla zastižena), stává se doručení této listiny účinným ke dni, kdy byl doporučený dopis s doručenkou poštou vrácen druhé smluvní straně.

15.2. Jakékoliv písemnosti běžného charakteru (nikoliv zejména písemnosti, jejichž předmětem je návrh či akceptace změny smlouvy, výtky porušení smluvní povinnosti, uplatnění sankce, odstoupení od smlouvy) jakož i nároky objednatele dle čl. 10 této smlouvy mohou být doručovány též na e-mailové adresy označené druhou smluvní stranou, popř. jiným způsobem smluvními stranami v průběhu trvání spolupráce dle této smlouvy dohodnutým.

15.3. Smluvní strany uvedly za účelem doručování ve smyslu odst. 15.1. a 15.2. této smlouvy následující kontaktní údaje a zároveň uvádějí kontaktní osoby ve věci plnění této smlouvy:

Objednatel:	Oblastní nemocnice Trutnov, a. s. Maxima Gorkého 77 541 21 Trutnov - Kryblice
kontaktní osoba:	Jan Kuděj
Tel.:	+ 420 / 603 730 524
E-mail:	kudej.jan@nemtru.cz
Poskytovatel:	PROMEDICA PRAHA GROUP, a.s. Novodvorská 136, 142 00 Praha 4
kontaktní osoba:	Zbyněk Novák
Tel.:	+420 602 335 426
E-mail:	zbynek.novak@promedica-praha.cz nebo servis@promedica-praha.cz

15.4. Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze po jejich odsouhlasení příslušnými orgány obou smluvních stran a pouze formou dodatků podepsaných ze strany objednatele i poskytovatele jejich statutárními orgány, popř. jinými orgány či osobami prokazatelně oprávněnými právně jednat za příslušné smluvní strany. Toto ustanovení se nedotýká možnosti jednostranné změny kontaktních údajů uvedených v odst. 15.3. této smlouvy, která však musí být provedena písemně.

15.5. Tímto čl. 15. smlouvy není dotčeno ustanovení odst. 4.3. této smlouvy a ustanovení na něj navazující.

16.

Závěrečná ustanovení

16.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem připojení podpisu poslední z oprávněných osob uvedených v této smlouvě.

16.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

16.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná týkající se předmětu této smlouvy.

16.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její Přílohy, Příloha č. 1: Soupis přístrojů a kalkulace smluvního servisu a Příloha č. 2: Kalendář provádění BTK, ER a AK. Smluvní strany prohlašují, že se s těmito přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

16.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, číslovanými dodatky, uzavřenými na základě dohody obou smluvních stran.

16.6. Neplatnost jednotlivého ustanovení této smlouvy, nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit bez zbytečného odkladu jiným ustanovením, které bude platné a které svým obsahem bude nejvíce odpovídat smyslu a hospodářskému účelu původního ustanovení a této smlouvy. Toto ustanovení smlouvy se přiměřeně použije i při případném doplnění chybějících částí smlouvy.

16.7. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, bude spor mezi smluvními stranami projednán a rozhodnut před věcně příslušným soudem v Trutnově.

16.8. Tato smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, když každé vyhotovení smlouvy má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních smlouvy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Soupis přístrojů a kalkulace smluvního servisu.

Příloha č. 2: Soupis přístrojů a zařízení a kalendář provádění BTK, ER a AK.

17.

Podpisy smluvních stran

Objednatel:

Oblastní nemocnice Trutnov a.s.
Maxima Gorkého 77, Trutnov, 541 01 Trutnov
IČ: 260 00 257, DIČ: CZ699004900
tel. 489 866 111

V Trutnově dne 20.12. 2021

Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.
předseda správní rady

Poskytovatel:

Pavel
Hanuš

Digitálně podepsal Pavel Hanuš
DN: c=cz,
2.5.4.97.ATTRIBUTE=5099819,
ou=PROMEDICA PRAHA GROUP,
a.s., o=cs, cn=Pavel Hanuš,
email=Pavel.Hanus@promedica.cz,
serialNumber=P139934
Datum: 2021.12.17 11:04:01
+01'00'

V Praze dne _____ 2021

Pavel Hanuš, předseda představenstva
PROMEDICA PRAHA GROUP, a.s.

Příloha č. 1 Smlouvy o dílo č.
Soupis přístrojů a zařízení a kalkulace smluvního servisu

Zhotovitel:

PROMEDICA PRAHA GROUP, a.s.

Juarezova 17

160 00 Praha 6

IČO: 25099019

DIČ: CZ25099019

objednatel:

Oblastní nemocnice Trutnov, a.s.

Maxima Gorkého 77

541 21 Trutnov - Kryblice

IČO: 26000237

DIČ: CZ699004900

Rozsah poskytovaných služeb dle smlouvy odst. II.:

- a/ průběžné odstraňování vzniklých poruch, včetně cestovních nákladů servisních techniků nutných k plnění smlouvy (OPS)
b/ dodávky a výměny veškerých potřebných náhradních dílů, spotřebního materiálu přímo související s daným přístrojem nebo zařízením, včetně rtg zářičů mimo DR detektorů (ND FULL)
c/ dodávky náhradních dílů se slevou 25% na veškeré potřebné náhradní díly a spotřebního materiálu přímo související s daným přístrojem nebo zařízením (ND-25)
d/ provádění periodických bezpečnostních technických kontrol dle Zákona č.89/2021 Sb., v platném znění (BTK)
e/ provádění standardních vylepšení a aktualizací přístrojů a zařízení, tj. softwarové modifikace, update počítačových systémů přístrojů nebo zařízení dle technických zpráv od výrobce (v rámci OPS)
f/ provádění pravidelné elektrické revize na el. zařízeních dle ČSN EN 60 601, ČSN EN 62 353 a dalších norem souvisejících, a to 1 x ročně (ER)
g/ aplikační podpora, kontrola kvality zobrazení, provádění uživatelské instrukce dle požadavků obsluhy (AK)

Soupis přístrojů a kalkulace pro období 2022 a následující											
poř.	přístroj	výrobní	umístění	OPS+ND		BTK		ER		AK	Cena
čís.	zařízení	číslo	poznámka	měsíce	cena/rok	počet/rok	cena/jednotku	počet/rok	cena/jednotku	počet/rok	cena/jednotku
1	DR 3500	3500075	Interna / ND-25	12	120 000	2	12 000	1	5 800	1	12 000
2	CR Classic	21182	Interna / ND-25	12	20 000	2	6 000	0	0	1	6 000
3	DR 3500	3500090	Chirurgie / ND-25	12	120 000	2	12 000	1	5 800	1	12 000
4	CR Classic	22805	Chirurgie / ND-25	12	20 000	2	6 000	0	0	1	6 000
5	DRX Evolution Plus	10511	Chirurgie / ND FULL	12	250 000	2	16 000	1	5 800	1	12 000
Cena celkem za rok 2022 bez 21% DPH											699 400,- Kč
Cena celkem za rok 2022 vč. 21% DPH											846 274,- Kč
Cena za každý měsíc pro období 2022 a následující bez 21% DPH											58 283,33 Kč
Cena za každý měsíc pro období 2022 a následující vč. 21% DPH											70 522,83 Kč

Podpisy smluvních stran:

Pavel
V Praze dne: ...Hanuš...
Pavel Hanuš, předseda představenstva

20-12-2021
V Trutnově dne:

**Příloha č. 2 Smlouvy o dílo č.
Soupis přístrojů a zařízení a kalendář provádění BTK, ER a AK**

Zhotovitel: Promedica Praha Group, a.s. Juarezova 17 160 00 Praha 6 IČO: 25099019 DIČ: CZ25099019	objednatel: Oblastní nemocnice Trutnov, a.s. Maxima Gorkého 77 541 21 Trutnov - Kryblice IČO: 26000237 DIČ: CZ699004900
---	---

Rozsah poskytovaných služeb dle smlouvy odst. II.:

a/ průběžné odstraňování vzniklých poruch, včetně cestovních nákladů servisních techniků nutných k plnění smlouvy (OPS)

b/ dodávky a výměny veškerých potřebných náhradních dílů, spotřebního materiálu přímo související s daným přístrojem nebo zařízením, včetně tlg zářičů mimo DR detektorů (ND FULL) c/ dodávky náhradních dílů se slevou 25% na veškeré potřebné náhradní díly a spotřebního materiálu přímo související s daným přístrojem nebo zařízením (ND-25)

d/ provádění periodických bezpečnostně technických kontrol dle Zákona č.89/2021 Sb., v platném znění (BTK)

e/ provádění standardních vylepšení a aktualizací přístrojů a zařízení, tj. softwarové modifikace, update počítačových systémů přístrojů nebo zařízení dle technických zpráv od výrobce (v rámci OPS) f/ provádění pravidelné elektrické revize na el. zařízeních dle ČSN EN 60 601, ČSN EN 62 353 a dalších norem souvisejících, a to 1 x ročně (ER)

g/ aplikační podpora, kontrola kvality zobrazení, provádění uživatelské instrukce dle požadavků obsluhy (AK)

Soupis přístrojů a zařízení a kalendář provádění BTK, ER a AK pro období 2022 a následující												
poř.	přístroj	výrobní	umístění	OPS+ND		BTK		ER		AK		Poznámka
čís.	zařízení	číslo	poznámka	nástup na opravu v prac. dny/ dny volna		počet/rok	měsíc	počet/rok	měsíc	počet/rok	měsíc	
1	DR 3500	3500075	Interna / ND-25	24 / 48 hod		2	6 + 12	1	12	1	dle požadavku	náhradní díly ND-25
2	CR Classic	21182	Interna / ND-25	24 / 48 hod		2	6 + 12	0	0	1	dle požadavku	náhradní díly ND-25
3	DR 3500	3500090	Chirurgie / ND-25	24 / 48 hod		2	6 + 12	1	12	1	dle požadavku	náhradní díly ND-25
4	CR Classic	22805	Chirurgie / ND-25	24 / 48 hod		2	6 + 12	0	0	1	dle požadavku	náhradní díly ND-25
5	DRX Evolution Plus	10511	Chirurgie / ND FULL	24 / 48 hod		2	3 + 9	1	3	1	dle požadavku	náhradní díly ND FULL

V Praze dne:
Pavel Hanuš, předseda představenstva

20-12-2021
V Trutnově dne:

Podpisy smluvních stran: