

## Vysvětlení č. 4 zadávací dokumentace

ve veřejné zakázce na dodávky v otevřeném řízení v podlimitním režimu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon či ZZVZ)

název veřejné zakázky	<b>Vypůjčka přístrojového vybavení pro provádění hematologických vyšetření krevního obrazu a dodávka diagnostik pro Oblastní nemocnici Trutnov a.s.</b>	
předpokládaná hodnota veřejné zakázky 4 800 000,- Kč bez DPH		
 zadavatel	sídlo: IČ, DIČ: osoba oprávněná jednat: ve věci zadávacího řízení: tel., e-mail: ID Datové schránky:	<b>Oblastní nemocnice Trutnov a.s.</b> Maxima Gorkého 77, 541 01 Trutnov, Kryblice 260 00 237, CZ699 004 900 Ing. Miroslav Procházka, Ph.D., předseda správní rady Ing. Petr Kozák, prokurista +420 720 979 060, <a href="mailto:kozak.petr@nemtru.cz">kozak.petr@nemtru.cz</a> 724ff9k
profil zadavatele: <a href="https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_1356.html">https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_1356.html</a> (dále jen „E-ZAK“)		

V uvedeném zadávacím řízení byly zadavateli doručeny následující žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace

### Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 4:

Na základě odpovědi ve Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3.1 ze dne 14.9. zadavatel uvádí:

*„Zadavatel zajistí servisní organizaci připojení přes VPN své vlastní nemocnice, čímž bude zabezpečena ochrana citlivých údajů“.*

Jsme dlouhodobý renomovaný výrobce IVD technologií s centrálou v USA. Úroveň IT vybavení a zabezpečení bývá na straně zákazníků různá. I z tohoto důvodu naše vzdálená správa (VS) nevyužívá VPN zákazníků, ale pouze vlastní systém, díky kterému můžeme maximálně garantovat naše servisní služby. Náš systém VS splňuje nejpřísnější bezpečnostní požadavky a standardy nejen evropské, ale i americké legislativy a pouze v ČR je takto připojeno více jak 300 analyzátorů, včetně fakultních vojenských nemocnic.

Vlastní SW typu agent, který je instalován na počítači analyzátoru zahajuje veškerou šifrovanou komunikaci (128 bit TLS, AES) zpoza firewallu zákazníka s centrální platformou a udržuje prezenční signál s touto platformou tak, že ji v pravidelných intervalech kontaktuje. Přístroj následně předá požadované údaje zpět do naší společnosti.

VS jsou přenášeny pouze provozní údaje analyzátoru, veškeré důvěrné informace o pacientech a lékařích jsou z protokolů odstraněny před odesláním do společnosti, jsou dodrženy veškeré zásady GDPR. Shromážděné údaje jsou uloženy v bezpečném korporátním datovém centru společnosti, které je chráněno v souladu s nejnovějšími IT standardy a jsou používány pouze pro účely odstraňování potíží a smluvní účelů naší společnosti.

Naše VS nezasahuje do žádných operací LIS (komunikace analyzátoru s LIS je přes RS-232, protokol ASTM) ani jiných rozhraní používaných laboratoří a neumožňuje přístup operátorů na internet.

Dotaz: Bude zadavatel akceptovat toto řešení vzdálené servisní správy?

### Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4:

*Navrhované řešení je pro zadavatele akceptovatelné za podmínky, že budou v rámci smlouvy uvedeny následující údaje:*

- *použitá technologie*
- *rozsah adres odkud bude přistupováno*
- *rozsah adres na které bude přistupováno (pokud se jedná o nové prvky, pak budou konkrétní rozsahy upřesněny v rámci implementace, pokud se jedná o již existující prvky, pak budou uvedeny jejich stávající adresy)*

Vzhledem k tomu, že vysvětlením zadávací dokumentace nedochází k rozšíření okruhu možných účastníků, nemění zadavatel ustanovení článku 15.

Ustanovení zadávacích podkladů se nemění.

V Trutnově dne, 17. 9. 2021

.....  
Ing. Petr Kozák, prokurista