

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby zadávané postupem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“) a v souladu s interní směrnicí Oblastní nemocnice Náchod, a.s. č. 048 – Postup při zadávání veřejných zakázek

„Pravidelný servis technologií pro úpravu vody budov J+K v ONN a.s.“

Zadavatel:	Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Sídlo:	Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČ:	26000202
DIC:	CZ699004900
Způsob zadání:	VZMR

Vážení,

níže Vám ze strany zadavatele **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**, poskytujeme vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 k výše uvedené veřejné zakázce na dodávku, na základě obdržené žádosti o vysvětlení prostřednictvím emailu pověřené osoby ze dne 01. 09. 2021 v následujícím znění:

Dotaz účastníka č. 1:

Při čtení návrhu servisní smlouvy jsem narazil na část, kterou bych si rád osvětlil. Jedná se o tato ustanovení:

2.1 c)

- Pohotovost v: pracovní dny, soboty, neděle a svátky – 24 hodin.

Vycházel jsem při tom z předpokladu, že provoz námi dodané technologie není natolik kritický, aby bylo nutno držet pohotovosti a nastupovat na opravu v nějakém dřívějším termínu. To je v souladu s naší mnohaletou zkušeností s těmito zařízeními. Lze např. po telefonu instruovat předem vyškolenou obsluhu, aby provedla určité opatření, které zabrání případnému zhoršení technického stavu zařízení, případně vzniku nějaké další závady.

Tomu ale také odpovídá mnou vy kalkulovaná cena za servisní služby. Pokud by bylo vyžadováno, abychom drželi nepřetržité pohotovosti a byli povinni nastoupit k opravě do 48 hodin od nahlášení, pak by cena musela být jiná.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

Zadavatel důkladně zvážil potenciální hrozby a rizika v souvislosti v pracovní pohotovosti a tento požadavek ruší. Příslušné ustanovení návrhu smlouvy o poskytování servisních služeb, příloha č. 4 ZD, článek I. odst. 2.1. ruší.

Dotaz účastníka č. 2:

Nástup na opravu – Poskytovatel se zavazuje nastoupit na opravu provozní poruchy v pracovních dnech, v sobotu, v neděli a o svátcích v rámci smlouvy nejpozději do 48 hodin od nahlášení objednatelem.

Odstranění vady a zprovoznění přístroje/technologie bez použití náhradních dílů nebo za použití náhradních dílů do 72 hodin od nahlášení poruchy

Při čtení návrhu servisní smlouvy jsem narazil na část, kterou bych si rád s Vámi osvětlil. Jedná se o tato ustanovení:

Zhotovitel se zavazuje nastoupit k odstranění nahlášené závady nejpozději **do 2 pracovních dnů** od jejího nahlášení. Toto provede Objednatel písemnou formou, a to buď e-mailem na e-mailovou adresu praha@watera.com ...

Odstranění závady/zprovoznění technologie do 72 hodin: Podobně jako v bodě 2.) . U některých specifických náhradních dílů by totiž mohlo dojít k prodloužení vinou delších dodacích lhůt, zejména od zahraničních dodavatelů. U zakázek obdobného rozsahu obvykle máme lhůtu 5 pracovních dní, aby byla jistota, že příslušný díl stihneme obstarat.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Zadavatel řádně zvážil potenciální rizika a hrozby provozu technologie v případě poruchy a činí následující změny v návrhu servisní smlouvy (příloha č. 4 ZD) v tomto znění:

II. Poskytování servisních služeb, odst. 2.1.

~~Pohotovost v: pracovní dny, soboty, neděle a svátky – 24 hodin.~~

- Nástup na opravu – Poskytovatel se zavazuje nastoupit na opravu provozní poruchy v pracovních dnech, ~~v sobotu, v neděli a o svátcích~~ v rámci smlouvy nejpozději do **48 hodin** od nahlášení objednatelem.
- Odstranění vady a zprovoznění přístroje/technologie bez použití náhradních dílů nebo za použití náhradních dílů do 5 pracovních dnů ~~72 hodin~~ od nahlášení poruchy.

Změna zadávací dokumentace a prodloužení lhůty pro podání nabídek:

Na základě výše uvedeného se upravuje **znění Návrhu smlouvy o poskytování servisních služeb (příloha č. 4 ZD)**, která je nedílnou součástí tohoto doplnění.

S ohledem na výše uvedené a charakter předloženého vysvětlení, jež může podstatný vliv na podání nabídky, se zadavatel rozhodl přiměřeně prodloužit lhůtu pro podání nabídek.

Lhůta pro doručení nabídek do 09. 09. 2021 do 9:00 hodin.

V Náchodě dne 2. 9. 2021



Miroslav Bůžek
Technický náměstek
Oblastní nemocnice Náchod a.s.