

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“);, mezi těmito smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

1. jméno: **Královéhradecký kraj**  
sídlo: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové  
IČO: **70889546**  
DIČ: **CZ70889546**  
zastoupený: **Mgr. Martin Červíček**

(dále také jen „**KHK**“)

a

2. jméno: **La famille z. s.**  
sídlo: Na Kotlí 696/12, 500 09 Hradec Králové  
IČO: 08095515  
DIČ: neplátce DPH  
zapsaná v u Krajského soudu v Hradci Králové  
zastoupená: Mgr. Michaela Černá  
bankovní spojení: Česká spořitelna a. s.  
číslo účtu: 5637306309/0800

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(KHK a Poskytovatel dále společně označování rovněž jako „**Smluvní strany**“);

## PREAMBULE

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) KHK je veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 odst. 1 písm. d) ZZVZ, a současně je i vyšším územně samosprávným celkem, vytvořeným na základě zákona č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků.
- (B) Poskytovatel se stal vítězem části 3 veřejné zakázky na služby v nadlimitním režimu s názvem „Aktivity SeniorPas a Rodinné pasy“ rozdělené na více samostatných částí, kdy tato část zakázky byla zadávána v otevřeném zadávacím řízení spolu s částí 4 též veřejné zakázky, které neslo název Aktivity SeniorPas a Rodinné pasy – část 3 – Kontaktní místo a

část 4 - Koordinátor programu „SeniorPas“ a „RODINNÉ PASY“.

- (C) Poskytovatel je řádně založenou a existující organizací/právníckou osobou/fyzickou osobou a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě, je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; Poskytovatel získal všechny potřebné souhlasy a Povolení, které mu umožní plnit tuto Smlouvu.
- (D) Poskytovatel bere na vědomí, že KHK považuje účast Poskytovatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti,<sup>3</sup> že Poskytovatel je ve smyslu ust. § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
- (E) Poskytovatel bere na vědomí, že se svou účastí ve veřejné zakázce hlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako odborník a dle ust. § 2950 OZ tak nahradí škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění nebo dovednosti.
- (F) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí služeb dle Smlouvy, je k jejich plnění oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy KHK poskytnout.
- (G) Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ.
- (H) KHK hodlá na svém území realizovat program slev a výhod pro seniory („**program SeniorPas**“). KHK hodlá na svém území dále realizovat program slev a výhod pro rodiny s dětmi (dále jen „**program Rodinné pasy**“; oba společně dále jen „**program**“ nebo „**Program**“).
- (I) V souvislosti s programem chce KHK prostřednictvím této Smlouvy zajistit poskytování těch služeb, které:
- a) jsou dosud KHK poskytovány pod označením SeniorPas a/nebo Rodinné pasy, a současně
  - b) spadají pod ochrannou známku SeniorPas (kombinovanou ochrannou známkou zapsanou dne 17.2.2009 u Úřadu průmyslového vlastnictví České republiky pod číslem zápisu 303804 s prioritou ze dne 1.9.2008 pro výrobky a služby ve třídách 9, 16, 35, 38, 39, 41, 43, 45 (dále jen „**SP**“)), a/nebo
  - c) spadají pod ochrannou známku RODINNÉ PASY (kombinovanou ochrannou známkou zapsanou dne 14. 5. 2007 u Úřadu průmyslového vlastnictví České republiky pod číslem zápisu 290196 s prioritou ze dne 14. 12. 2006 pro výrobky a služby ve třídách 9, 16, 35, 39, 41, 42, 43, (dále jen „**RP**“) k výkonu práva RP užít (licenci) byl KHK oprávněn Jihomoravským krajem, se sídlem Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno, IČO: 70888337, DIČ: CZ70888337, a současně

d) jsou úzce provázány na místní prostředí, jeho detailní znalost a nutný osobní kontakt s cílovou skupinou (seniory a rodinami s dětmi) na území Královéhradeckého kraje (dále jen „**služby**“).

BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek touto Smlouvou dále stanovených poskytnout služby včetně veškerých náležitostí s nimi spojených dle požadavků KHK vymezených v této Smlouvě. Předmětem Smlouvy je tedy poskytování služeb spočívajících v provozu kontaktního místa v centru města Hradec Králové; (dále jen „**Předmět Smlouvy**“).
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět Smlouvy rovněž prostřednictvím kvalifikovaných členů realizačního týmu na pozici osoba pro SP, osoba pro RP (může být jedna osoba). Tato osoba (osoby) musí splňovat alespoň požadavky uvedené ve sloupci „Minimální požadavky na kvalifikaci osoby/osob s touto specializací stanovené zadávací dokumentací“ níže v tomto ustanovení Smlouvy.

role	Jméno a příjmení člena realizačního týmu	Minimální požadavky na kvalifikaci osoby s touto specializací stanovené zadávací dokumentací
Osoba pro SP	Mgr. Michaela Černá	<ul style="list-style-type: none"><li>• mít alespoň ukončené středoškolské vzdělání s maturitou, a současně</li><li>• být trestně bezúhonná, a současně</li><li>• mít min. 2 roky zkušenost s cílovou skupinou seniory</li></ul>
Osoba pro RP	Mgr. Michaela Černá	<ul style="list-style-type: none"><li>• mít alespoň ukončené středoškolské vzdělání s maturitou, a současně</li><li>• být trestně bezúhonná, a současně</li><li>• mít min. 2 roky zkušenost s cílovou skupinou rodiny s dětmi</li></ul>

- 1.3 Poskytovatel se zavazuje na odůvodněnou žádost KHK vyměnit člena realizačního týmu, ve smyslu ust. 1.2 této Smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení

takové žádosti. Každý z těchto nových členů realizačního týmu však musí naplnit požadavky pro příslušnou pozici člena realizačního týmu dle ust. 1.2 této Smlouvy uvedené ve sloupci „Minimální požadavky na kvalifikaci osoby s touto specializací stanovené zadávací dokumentací“.

- 1.4 Detailní vymezení Předmětu Smlouvy je obsaženo Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.5 Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti KHK a Poskytovatele vedoucí k řádnému zabezpečení služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku.

## **2. DEFINOVANÉ POJMY**

- 2.1 Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak nebo pokud není pojem definován na jiném místě Smlouvy, mají pojmy (zkratky) uvedené v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem následující význam:

<b>Bankovní Účet</b>	znamená bankovní účet Poskytovatele vedený v záhlaví této Smlouvy, na který je KHK povinen poukazovat platby;
<b>Den Předčasného Skončení</b>	znamená níže uvedený den, kdy skončí povinnost a oprávnění Poskytovatele provádět služby, při předčasném ukončení Smlouvy, tj. dříve než Dnem Uplynutí:  (a) z důvodu vzájemné dohody Smluvních Stran, den uvedený v dohodě;  (b) z důvodu výpovědi dle článku 8. této Smlouvy;  (c) z důvodu Události Vyšší Moci, den uvedený v oznámení příslušné Smluvní Strany dle článku 12. této Smlouvy.
<b>Den Skončení</b>	znamená Den Předčasného Skončení či Den Uplynutí, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve;
<b>Den Uplynutí</b>	znamená poslední den období 4 (čtyř) let ode Dne Zahájení provozování;
<b>Den Zahájení provozování</b>	znamená datum nabytí účinnosti této Smlouvy a současně den zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy
<b>Hrubé Porušení Smlouvy</b>	má význam uvedený v článku 8. této Smlouvy;
<b>ZZVZ nebo Zákon o zadávání veřejných zakázek</b>	znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
<b>Změna Závazných Předpisů</b>	znamená jakoukoliv změnu Závazných Předpisů;
<b>OZ nebo Občanský zákoník</b>	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
<b>Smluvní Strana</b>	má význam uvedený v úvodních ustanoveních této Smlouvy;
<b>Událost Vyšší Moci</b>	znamená překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření této Smlouvy tuto překážku předvídala;
<b>Závazné Předpisy</b>	znamená:  (a) právní předpisy právního řádu České republiky;  (b) písemné pokyny KHK;  (c) příslušné právně závazné pokyny, rozhodnutí, Povolení, metodiky a jiné předpisy, kterými je KHK a/nebo Poskytovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé Smluvní Straně; a  (d) jakýkoliv vynutitelný předpis Evropské Unie vztahující se k předmětu a účelu Smlouvy;

Zavedená Odborná Praxe	znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými Předpisy, a vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídatosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití příslušných standardů, postupů, metod a procedur.
------------------------	--

### 3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Poskytovatel se zavazuje ode Dne Zahájení provozování až do Dne Skončení:

(i) zajišťovat poskytování všech služeb definovaných v Předmětu Smlouvy v souladu s:

- touto Smlouvou;
- nabídkou Poskytovatele podanou v rámci otevřeného řízení s názvem „Aktivity SeniorPas a Rodinné pasy – část 3 – Kontaktní místo a část 4 - Koordinátor programu „SeniorPas“ a „RODINNÉ PASY““, resp. jeho dílčí částí pod názvem „**Aktivity SeniorPas a Rodinné pasy – část 3 – Kontaktní místo**“;
- Závaznými Předpisy;
- Zavedenou Odbornou Praxí.

(ii) zajistit, aby provozování bylo zajištěno:

- řádně vyškolenými pracovníky; a
- tak, aby nebylo zasahováno do práv ostatních osob nad míru obvyklou, jakož i zájmů KHK.

(iii) informovat neprodleně KHK o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy.

3.2 Smluvní Strany jsou povinny navzájem spolupracovat a poskytovat si součinnost s cílem zajistit efektivní a hospodárné poskytování služeb, a to zejména při výkonu práv a povinností stanovených Závaznými Předpisy a dále smluvními povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy. Jestliže se Smluvní Strana dostane do prodlení s plněním svých povinností z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany druhé Smluvní Strany, druhá Smluvní Strana není v takovém případě oprávněna požadovat po Smluvní Straně v prodlení sankce dle této Smlouvy.

3.3 KHK je oprávněn provádět kontroly plnění Předmětu Smlouvy a posoudit, zda je Předmět Smlouvy plněn v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dochází z pohledu KHK k porušení povinností stanovených touto Smlouvou, je KHK oprávněn vyzvat Poskytovatele ke zjednání nápravy. Poskytovatel je povinen takovému požadavku vyhovět.

3.4 Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy využije Poskytovatel služeb třetích stran, bude Poskytovatel za tuto třetí stranu odpovídat, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

- 3.5 V případě změny poddodavatele či při potřebě využití služeb dalšího poddodavatele musí mít Poskytovatel předchozí písemný souhlas KHK.
- 3.6 Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění, a jejichž vyjádření by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti KHK vyplývající z právních předpisů.
- 3.7 Místem plnění této Smlouvy je centrum Hradce Králové, kde bude provozováno kontaktní místo.

#### **4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A DOBA JEJÍHO TRVÁNÍ**

- 4.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 4 (čtyř) let ode dne nabytí účinnosti.
- 4.2 Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 4.3 Smlouva nabývá účinnosti čtrnáctý den po dni, kdy byla uveřejněna v Registru smluv.

#### **5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Poskytovateli náleží za řádné poskytování služeb cena, a to ve výši 20 000 Kč bez DPH za každý měsíc poskytování služeb dle této Smlouvy. Z uvedeného vyplývá, že cena za celou dobu účinnosti Smlouvy činí 960 000 Kč bez DPH v případě, že jsou služby dle této Smlouvy poskytovány po celou dobu 4 let účinnosti Smlouvy.
- 5.2 Cena uvedená v odst. 5.1 Smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním takto vymezeným ve Smlouvě.
- 5.3 Cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách a může být měněna pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze v případě, že po uzavření Smlouvy a před skončením doby, na kterou byla sjednána, dojde ke změně sazeb DPH (je možná výhradně změna výše DPH).
- 5.4 Cena za plnění bude hrazena vždy zpětně za daný měsíc na základě daňového dokladu (faktury), kterou vystaví Poskytovatel. Poskytovatel je povinen KHK řádně vyúčtovat poskytované služby nejpozději ve lhůtě 10 dnů od uplynutí příslušného měsíce. KHK je povinen uhradit Poskytovateli vyfakturovanou cenu za daný měsíc pouze na základě řádně provedeného vyúčtování.
- 5.5 Lhůta splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů od data jejího doručení KHK. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odepsání z účtu KHK ve prospěch účtu Poskytovatele. Daňové doklady-faktury vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy budou v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky obsahovat zejména tyto údaje:

- název, identifikační číslo a sídlo KHK;

- daňové identifikační číslo KHK;
- obchodní firmu/název, identifikační číslo a sídlo Poskytovatele;
- daňové identifikační číslo Poskytovatele;
- evidenční číslo daňového dokladu;
- předmět plnění;
- datum vystavení daňového dokladu, datum splatnosti a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- celkovou cenu plnění v Kč (základ daně, sazbu daně a její výši, cena v Kč včetně DPH);
- označení banky a číslo Bankovního Účtu Poskytovatele;
- podpis oprávněné osoby.

- 5.6 Přílohou každého daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy bude přehled, který bude obsahovat informace o službách, které byly v rámci provozu kontaktního místa vykonány za dané období ve smyslu ust. 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Přehled**“).
- 5.7 Pokud daňový doklad – faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti nebo nebude-li doručena KHK do termínu uvedeného výše nebo nebude-li doručena KHK společně s Přehledem, je KHK oprávněno daňový doklad – fakturu Poskytovateli vrátit jako neúplnou, resp. nesprávně vystavenou, k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě splatnosti. V takovém případě KHK není v prodlení s úhradou ceny nebo její části a Poskytovatel vystaví opravenou fakturu s novou, shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu-faktury KHK.
- 5.8 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat KHK. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má KHK současně právo od této Smlouvy odstoupit.
- 5.9 Proti jakýmkoli pohledávkám KHK za Poskytovatelem může KHK započíst pohledávky Poskytovatele za KHK vyplývající z této Smlouvy.
- 5.10 Proti jakýmkoli pohledávkám Poskytovatele za KHK nemůže Poskytovatel započíst pohledávky KHK za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy; výjimky z pravidla



uvedeného v tomto odstavci mohou být sjednány mezi Smluvními stranami pouze zvláštní písemnou dohodou.

## 6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 KHK nabyt licenci k ochranné známce SP od jejího vlastníka a rovněž nabyt licenci k ochranné známce RP od jejího vlastníka, v obou případech s právem udělit k ochranné známce RP i SP podlicenci třetí osobě.
- 6.2 KHK na základě této Smlouvy dává Poskytovateli podlicenci, tj. oprávnění využít logo a název spojený s kombinovanou ochrannou známkou SP a současně RP pro účely spojené s participací Poskytovatele na poskytovaných službách dle této Smlouvy.

## 7. PRÁVO KHK NA KONTROLU

- 7.1 Kontrolu ve smyslu odst. 3.4 této Smlouvy může vykonávat KHK přímo a/nebo jím pověřená fyzická nebo právnická osoba. Poskytovatel je povinen strpět kontrolu dle odst. 7.1 této Smlouvy.

## 8. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednané doby ukončena dohodou Smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
- 8.2 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednané doby dále ukončena výpovědí ze strany KHK, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek (tzv. *Hrubé Porušení Smlouvy*):
  - Poskytovatel při plnění Předmětu Smlouvy trvale nebo opakovaně (soustavně) porušuje Závazné Předpisy upravující výkon činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje;
  - Poskytovatel podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže KHK dostát cílům, pro které Smlouvu sjednalo, nebo jestliže v důsledku toho vznikne KHK škoda velkého rozsahu;
  - v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu KHK;
  - Poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;

- celková výše smluvních pokut, které Poskytovatel v součtu za jeden kalendářní rok obdrží, překročí hodnotu ekvivalentní 5 % z ceny uhrazené za daný kalendářní rok.
- 8.3 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednané doby ukončena též výpovědí ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
- KHK je v prodlení s platbami sjednanými v této Smlouvě ve prospěch Poskytovatele o více než 90 (devadesát) dnů;
  - KHK přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovateli jinak brání poskytování služeb podle této Smlouvy nebo jej v tomto poskytování podstatně omezuje, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům Závazných Předpisů.
- 8.4 Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy se sjednává na 2 měsíců pro obě Smluvní strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré sjednané služby podle této Smlouvy do skutečného faktického ukončení Smlouvy.
- 8.5 Obě Smluvní strany se zavazují, že při sporech o to, zda výpovědní důvod existuje či nikoli, budou přednostně hledat cestu dohody. K tomu se použijí přiměřeně postupy sjednané touto Smlouvou pro řešení sporů dle článku 10 níže.

## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, SANKCE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování všech služeb určených touto Smlouvou v kvalitě definované Smlouvou (zejména její Přílohou č. 1) a Závaznými Předpisy.
- 9.2 KHK je oprávněno vůči Poskytovateli vymáhat dodržování veškerých povinností určených v této Smlouvě.
- 9.3 Poskytovatel je povinen KHK zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy ode Dne Zahájení provozování, a to ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení Poskytovatele.
- 9.4 Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy (pokud za porušení povinnosti podle této Smlouvy není specifikována sankce zvláštní), a současně na základě písemné výzvy KHK nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní době, kterou mu KHK za tímto účelem jednotlivě stanoví, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý den prodlení.
- 9.5 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od jejich vyměření.
- 9.6 Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení Smlouvy. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 OZ. KHK má právo na náhradu škody v plné výši vedle uplatněné smluvní pokuty.

- 9.7 Každá Smluvní strana se zproští své povinnosti z této Smlouvy, pokud u ní nastane překážka Události Vyšší Moci, v jejímž důsledku není tato Smluvní strana dočasně schopna plnit svůj závazek. Stejně se každá Smluvní strana zproští své povinnosti z této Smlouvy, jestliže tato Smluvní strana není dočasně schopna plnit svůj smluvní závazek z důvodu prokazatelného porušení právní povinnosti druhou Smluvní stranou nebo třetí osobou. O této skutečnosti je povinna tato Smluvní strana bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu, jinak odpovídá druhé Smluvní straně za škodu způsobenou nesplněním této oznamovací povinnosti.

## 10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení.
- 10.2 Veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, pokud se je nepodařilo vyřešit mimosoudní cestou, budou projednány a řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

## 11. PODDODAVATELÉ

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za plnění svých závazků podle této Smlouvy bez ohledu na to, že k jejich plnění bude užívat poddodavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel nese riziko škod, které KHK způsobí jakákoliv třetí osoba na straně Poskytovatele v souvislosti s činností Poskytovatele podle této Smlouvy.

## 12. UDÁLOSTI VYŠŠÍ MOCI

- 12.1 Žádné Smluvní straně nevzniknou žádné nároky proti druhé Smluvní straně z důvodu porušení závazků podle této Smlouvy druhou stranou, pokud bylo takové porušení způsobeno v důsledku Události Vyšší Moci, která brání této straně splnit některý ze závazků podle této Smlouvy.
- 12.2 O vzniku Události Vyšší Moci je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu. Současně musí dotčená strana sdělit podrobnosti týkající se Události Vyšší Moci, včetně důkazu o jejích účincích na povinnosti dotčené strany, a upozornit na jakoukoliv činnost, která by mohla zmírnit následky této Události Vyšší Moci.
- 12.3 Bez zbytečného odkladu po oznámení podle předchozího článku musí Smluvní strany projednat všechna přiměřená opatření a podmínky ke zmírnění následků Události Vyšší Moci a usnadnění pokračování plnění podle této Smlouvy.
- 12.4 Pokud Smluvní strany nedospějí k dohodě podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 60 (šedesáti) dnů od počátku působení Události Vyšší Moci a tato Událost Vyšší Moci stále trvá nebo nebyly odstraněny její následky a v důsledku toho nemůže dotčená strana plnit povinnosti podle této Smlouvy, může kterákoliv ze stran ukončit tuto Smlouvu výpovědí podle článku 8. této Smlouvy.
- 12.5 Smluvní strany jsou povinny po celou dobu po vzniku Události Vyšší Moci vyvíjet úsilí, které od nich lze rozumně očekávat, k odvrácení nebo zmírnění následků Události Vyšší Moci a Poskytovatel je povinen po celou dobu, po kterou Událost Vyšší Moci působí,

činit kroky v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí, aby předešel nebo minimalizoval následky Události Vyšší Moci.

- 12.6 Poskytovatel hradí náklady a rozhoduje o způsobu odstranění následků Události Vyšší Moci. KHK je povinen poskytovat Poskytovateli přiměřenou součinnost dle jeho pokynů.

### 13. ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ

- 13.1 V případě, že dojde ke Změně Závazných Předpisů, zavazují se Smluvní strany společně projednat zejména následující:

- (a) nezbytné změny při plnění Předmětu Smlouvy;
- (b) zda je třeba jakýmkoliv způsobem změnit tuto Smlouvu a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;
- (c) zda v přímém důsledku implementace změny Závazných Předpisů dojde ke zvýšení nákladů;
- (d) jaké investice jsou nutné pro implementaci změny Závazných Předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;
- (e) jaká případná povolení budou potřeba pro implementaci změny Závazných Předpisů.

- 13.2 Smluvní strany jsou povinny v rámci svých jednání podle předcházejícího odstavce vyvinout úsilí za účelem dosažení dohody na způsobu, kterým může Poskytovatel minimalizovat negativní důsledky Změny Závazných Předpisů (pokud takové negativní důsledky nastanou).

- 13.3 V případě jakékoli změny Závazných Předpisů, jejichž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě, jsou Smluvní strany povinny změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby tato Smlouva odpovídala příslušné změně Závazných Předpisů.

### 14. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 14.1 S výjimkou případů výslovně připuštěných touto Smlouvou není žádná ze Smluvních stran oprávněna bez souhlasu druhé strany postoupit kterékoliv ze svých práv na třetí osobu.

- 14.2 Veškeré písemnosti, doručované podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní mohou být doručovány osobním předáním písemnosti, e-mailem, anebo doručením prostřednictvím pošty či kurýra. Písemnosti budou stranám doručovány na následující adresy:

Za KHK:

Adresa: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

Telefon: + 420495817325

E-mail: jouretska@kr-kralovehradecky.cz

K rukám: Mgr. Jana Ouřetská

Za Poskytovatele:

Adresa: Na Kotli 696/12, 500 09 Hradec Králové

Telefon: +420776242385

E-mail: info@lafamille.cz

K rukám: Mgr. Michaela Černá

- 14.3 Poskytovatel bere na vědomí, že pod označením SeniorPas a/nebo Rodinné pasy budou ze strany KHK i dalších subjektů pořádány v rámci Královéhradeckého kraje i různé akce, ať již s celorepublikovou účastí nebo s účastí omezenou na území Královéhradeckého kraje. Tyto akce mohou být pořádány poskytovateli slev a výhod zapojenými do programu SeniorPas a/nebo Rodinné pasy, ale i třetími osobami (všechny tyto možnosti jsou dále označeny shodně jako „**organizátor akce**“).
- 14.4 Poskytovatel bere na vědomí, že KHK sdělí Poskytovateli identifikační údaje osoby, která je za KHK pověřena koordinací jednotlivých organizátorů akcí (dále jen „**koordinátor aktivit SeniorPas a Rodinné pasy za KHK**“) a této osobě z této Smlouvy vyplývají některá oprávnění vymezená v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 14.5 Pokud bude při realizaci této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, je Poskytovatel povinen dodržovat všechny povinnosti vyplývající z tohoto zákona a v případě, že je třeba souhlasu subjektu údajů, zajistit tento souhlas tak, aby bylo možné osobní údaje předat KHK. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že porušení Závazných Předpisů v souvislosti s nakládáním s osobními údaji Poskytovatelem bude považováno za Hrubé Porušení Smlouvy.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem a právními normami, na něž tato Smlouva odkazuje.
- 15.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně předmětu plnění této Smlouvy.
- 15.3 Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ustanovení § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.

- 15.4 Obě Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá uveřejnění na profilu zadavatele a v Registru smluv. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že uveřejnění Smlouvy provede KHK. KHK o provedeném uveřejnění Smlouvy informuje tentýž den Poskytovatele.
- 15.5 Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 564 OZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že dodatek k této Smlouvě nemusí být uzavřen při změně člena realizačního týmu dle ust. 1.2 této Smlouvy.
- 15.6 Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 15.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících stejnou právní sílu. Každá ze Smluvních stran si ponechá jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 15.8 Obsah Smlouvy je nutno vždy vykládat v souladu s účelem, obsahem a podmínkami otevřeného řízení uvedeného v preambuli této Smlouvy.
- 15.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

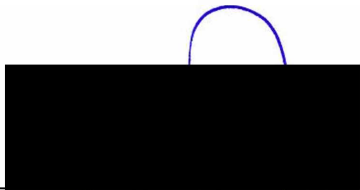
*Příloha č. 1: Vymezení služeb, požadavky na jejich provedení a dostupnost*


Za KHK:

Za Poskytovatele:

V Hradci Králové dne 10. 11. 2020

V Hradci Králové dne \_\_\_\_\_ 2020

  
Mgr. Martin Červíček

  
Mgr. Michaela Černá

**Famille z.s.**  
■ dlo: Na Kotli 696/12  
■ 0 09 Hradec Králové  
■ 0 95 515 • Tel.: 776 242 385

## **Příloha č. 1:**

### **Vymezení služeb, požadavky na jejich provedení a dostupnost**

Služby, které jsou na základě této Smlouvy poskytovány musejí být zajištěny Poskytovatelem v kvalitě a způsobem uvedeným v této Příloze Smlouvy.

Vymezení služeb, základní požadavky na jejich provedení a dostupnost:

- provoz kontaktního místa v centru města Hradec Králové zahrnuje:
  - obstarání prostor pro nerušené užívání jako kontaktní místo, tak aby:
    - možnost užívání prostor byla zajištěna po celou dobu účinnosti Smlouvy
    - se prostory nacházely v centru města Hradec Králové, tj. v oblasti ležící uvnitř území vymezeného druhým městským okruhem (tj. silnice I/31), nebo v oblasti Pražské předměstí sever
    - se prostory sestávaly nejméně ze dvou oddělených místností, kdy jedna z těchto místností bude vyhrazena pro případné akce organizátorů akcí ve smyslu ust. 14.3 této Smlouvy
    - do prostor kontaktního místa (obou nebo nejméně dvou jeho místností a zázemí) byl zajištěn bezbariérový přístup (tj. ve všech uvedených prostorách kontaktního místa musí být přijata taková opatření, že je umožněn samostatný pohyb a užívání těchto prostor osobami s omezenou schopností pohybu a orientace)
    - zajištění personální kapacity alokované v prostorách kontaktního místa
  - prostory, veškeré vybavení těchto prostor a provoz byly z v souladu s aplikovatelnými právními předpisy a technickými normami v oblasti stavební (např. zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon), hygienické (např. zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví), bezpečnostní (např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně ve znění pozdějších předpisů) a ochrany osobních údajů (např. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracovávání osobních údajů, nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR)), a to na odpovědnost Poskytovatele
  - prostory kontaktního místa musejí být způsobilé pro jejich užívání pro daný účel – tj. Poskytovatel má kolaudační souhlas včetně závazných stanovisek dotčených orgánů k užívání prostor kontaktního místa vyžadovaných zvláštními předpisy (hygiena, hasiči). Tuto nezbytnou dokumentaci je Poskytovatel na vyzvání KHK povinen kdykoliv po nabytí účinnosti této Smlouvy doložit nejpozději však do 5 pracovních dnů
  - veškeré náklady v souvislosti s provozováním kontaktního místa (včetně veškerých poplatků za energie, případně nájem, údržbu a vybavení kontaktního místa i personálních kapacit alokovaných v prostorách kontaktního místa) platí/hradí Poskytovatel
  - provoz v pracovní dny dle českého kalendáře nejméně od 10:00 do 18:00 hod. s ev. předem domluvenými výlukami, které podléhají schválení KHK
  - poskytování informací o programu SeniorPas a programu Rodinné pasy veřejnosti
  - poskytování zázemí v podobě prostor pro realizaci některých aktivit programu SeniorPas a programu Rodinné pasy
    - součástí tohoto zázemí bude také prezentační technika (projektor s vhodnou promítací stěnou), toalety s tekoucí teplou vodou, telefon za účelem možnosti kontaktovat kontaktní místo a počítače s příslušenstvím

- (klávesnice, monitor, myš) a/nebo notebook, resp. laptop v počtu odpovídajícím účelu Smlouvy (tj. pro obsluhu kontaktního místa i počítače, které budou k dispozici návštěvníkům kontaktního místa pro účely vyhledávání informací a registrace do programu SeniorPas a programu Rodinné pasy; zajištění fungování všech těchto zařízení
- zprostředkování možnosti vyplnění přihlášky a/nebo el. registrace do programu SeniorPas a programu Rodinné pasy
  - distribuční místo pro osobní předání karty programu SeniorPas a programu Rodinné pasy a informačních materiálů SeniorPas a Rodinné pasy (např. o programu, o slevách a výhodách, o akcích, vstupenky na akce, informace o poskytovatelích slev a výhod)
  - přístup k internetu pro uživatele programu SeniorPas a programu Rodinné pasy a další příchozí osoby včetně zajištění zařízení, ze kterého se mohou příchozí osoby připojit na webové stránky programu SeniorPas a programu Rodinné pasy a najít si potřebné informace a/nebo požádat o registraci do programu SeniorPas a programu Rodinné pasy
  - zajištění vzájemné koordinace mezi poskytovateli slev a výhod na území na území Královéhradeckého kraje
  - zajištění koordinace s koordinátorem aktivit SeniorPas a Rodinné pasy za KHK
  - zajištění drobného občerstvení (čaj, voda, káva apod.) v případě potřeby KHK a/nebo koordinátora aktivit SeniorPas a Rodinné pasy za KHK (pro vyloučení pochybností KHK výslovně stanovuje, že toto drobné občerstvení není v ceně plnění dle této Smlouvy)
  - spolupráce kontaktního místa s poskytovatelem celorepublikového kontaktního místa (celorepublikových kontaktních míst) provozovaném společností Sun Drive Communications s.r.o., se sídlem Mendlovo náměstí 907/1a, Staré Brno, 603 00 Brno, IČO: 26941007, vedené u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 46980
  - sběr zpětné vazby, podnětů a informací od uživatelů SeniorPas a Rodinné pasy a poskytovatelů slev a výhod za účelem předání KHK a koordinátorovi aktivit SeniorPas a Rodinné pasy za KHK, který předává tyto informace dál zejména na poskytovatele celorepublikového programu SeniorPas a Rodinné pasy