

SMLOUVA
na dodávku a poskytování servisu

č. CZ1404/01

Tato Smlouva na dodávku a poskytování servisu (dále jen „Smlouva“) je uzavřena podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších změn a doplňků, a to mezi:

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Zhotovitel – SOITRON s.r.o.

Adresa: SOITRON s.r.o.
Pekařská 628/14
155 00 Praha 5
IČO: 27270599
DIČ: CZ27270599
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 1041045226/5500
Zastoupený: Mgr. Martinem Lohnertem, jednatelem společnosti
Vyřizuje: Martin Gavenda
Tel: 266199918
Fax: 257312711

dále jen „Zhotovitel“

1.2. Objednatel – Královéhradecký kraj

Adresa: Královéhradecký kraj
Pivovarské náměstí 1245/2
500 03 Hradec Králové
IČO: 70889546
DIČ: CZ70889546
Bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: 27-2031110287/0100
zastoupený: Bc. Lubomír Franc, hejtman Královéhradeckého kraje
ve věcech technických: Ing. Bohumil Pecold, oddělení informatiky odboru kancelář ředitele
tel: +420 495 817 140
fax: +420 495 817 336

dále jen „Objednatel“

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je kompletní dodávka a implementace upgrade systému Cisco Unified Communications Manager (dále jen CUCM) včetně instalace certifikačního software TAS, dodávky potřebného HW a SW a poskytování následné servisní podpory CUCM a TAS na

3 roky pro Královéhradecký kraj (dále „Dílo“), tak jak je uvedeno v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2.2 Zhotovitel se zavazuje objednateli provést:

2.2.1 Zpracování podrobného Implementačního projektu díla, který bude zahrnovat:

- Přípravu a instalaci 2 ks dodávaných serverů včetně instalace VMware a vytvoření odpovídajících virtuálních serverů
- Instalaci a implementaci upgrade stávajícího systému CUCM na verzi 10
- Instalaci a implementaci tarifikačního software TAS
- Harmonogram provedení Díla včetně detailní časové náročnosti realizace Díla
- Návrh Akceptačních testů

2.2.2 Dodávku 2 ks serverů pro instalaci upgrade CUCM s rozšířenou zárukou na 5 let

2.2.3 Dodávku a instalaci požadovaného VMware pro virtualizaci, včetně 3leté servisní podpory a update. Licenci Windows Server 2012 zajistí zadavatel.

2.2.4 Dodávku, instalaci a implementaci upgrade CUCM a tarifikačního software TAS v rozsahu dle implementačního projektu.

2.2.5 Zpracování kompletní implementační dokumentace včetně podrobných instalačních postupů v písemné i elektronické citovatelné podobě ve formátu MS Word/Excel, MS Visio.

2.2.6 Školení 2 administrátorů na dodané řešení v rozsahu jednoho školícího dne (8 vyučovacích hodin). Školení zajistí uchazeč na své náklady v místě realizace.

2.2.7 Realizace akceptačních testů.

2.2.8 Zkušební provoz v délce 3 měsíců.

2.2.9 Poskytování servisní podpory CUCM a TAS na 3 roky, která zajistí zdarma možnost stahování opravných patchů a záplat pro CUCM, popřípadě minor či major release po dobu platnosti Smlouvy. V servisní podpoře je zahrnuta i podpora TAS ve formě emailové a telefonické vč. upgrade na nové verze.

2.3. Zhotovitel se zavazuje dodat kompletní a funkční zařízení, provést jeho instalaci, dokumentaci, testování, zkoušku funkčnosti celého systému a celkové uvedení do provozu.

2.4. Objednatel se zavazuje řádně dokončené dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, to vše za podmínek níže uvedených

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Celková smluvní cena činí částku: 822 169,77 Kč bez DPH

3.2 Časové rozlišení plateb je rozděleno do 2 etap:

- Etapa č. 1 – realizace upgrade CUCM včetně dodávek potřebného HW a SW
- Etapa č. 2 – poskytování servisní podpory CUCM a TAS po dobu 36 měsíců

3.3 Cena za Etapu č. 1 činí celkem: 342 028,04 Kč bez DPH

- 3.4 Cena za Etapu č. 2 činí celkem: 480 141,73 Kč bez DPH
- 3.5 Cena za Etapu č. 2 bude rozložena do samostatných plateb za jednotlivá 12-měsíční období, která budou rozdělena takto:
- za období 1.5.2014 - 30.4.2015 částku 160 047,24 Kč bez DPH
 - za období 1.5.2015 - 30.4.2016 částku 160 047,24 Kč bez DPH
 - za období 1.5.2016 - 30.4.2017 částku 160 047,24 Kč bez DPH
- 3.6 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za Etapu č. 1 po řádném dokončení a předání díla specifikovaného v čl. 2.2.1 až 2.2.8 této smlouvy na základě příslušného Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, jeho část, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
- 3.7 Zhotovitel je oprávněn vystavit jednotlivé faktury za Etapu č. 2 v následujících termínech:
- za období 1.5.2014 – 30.4.2015 po řádném dokončení a předání díla specifikovaného v čl. 2.2.1 až 2.2.8 této smlouvy na základě příslušného Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, jeho část, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
 - za na období 1.5.2015 - 30.4.2016 k datu 30.4.2015
 - za na období 1.5.2016 - 30.4.2017 k datu 30.4.2016
- 3.8 Ceny díla jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den zdanitelného plnění.
- 3.9 Cena díla jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu smlouvy v místě plnění.
- 3.10 Podkladem pro úhradu smluvní ceny jsou daňové doklady - faktury, které budou mít náležitosti dle zákona č.563/191 Sb. o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/ 2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Nedílnou součástí faktury bude Akceptační protokol příslušný platbě za dílo dle čl. 4 odstavec 4.4. Faktury budou vystavovány tak, aby byla prokazatelná jejich účelovost.
- 3.11 Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Stejná lhůta platí i pro placení jiných peněžitých závazků (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody apod.) a počíná běžet ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení tohoto jiného peněžitého závazku povinné straně. Vráti-li objednatel vadnou fakturu, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vystavené faktury.
- 3.12 Smluvní strany se dohodly, že platby budou realizovány prostřednictvím bankovních účtů, uvedených v čl.1 této smlouvy.

4. PŘEDÁNÍ DÍLA A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo svým jménem a na vlastní zodpovědnost.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje odevzdat objednateli dílo podle Přílohy č.1 bez vad a nedodělků, v souladu s Implementačním projektem. Při vykonávání díla se zhotovitel zavazuje dodržovat všeobecné předpisy, technické normy a obchodní tajemství objednatele, s prací související.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje odevzdat dílo do 30 dnů od podpisu smlouvy.
- 4.4 Povinnost zhotovitele zhotovit a odevzdat dílo je splněné dnem odevzdání řádně dokončeného díla objednateli. Po odevzdání zhotovitel vyhotoví Akceptační protokol, ze kterého bude zřejmé, že objednavatel dílo přebírá. Akceptační protokol bude po podpisu obou stran neoddělitelnou součástí daňového dokladu - faktury.
- 4.5 Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- číslo akceptačního protokolu a datum,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - datum zahájení a dokončení plnění díla,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - pro HW bude minimálně uveden:
 - název a typ zařízení
 - jeho konfigurace
 - výrobní / sériové číslo
 - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware.
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 4.6 V případě, že dílo bude vykazovat vady a nedodělky, je objednatel oprávněn dílo s takovými nedostatky nepřevzít. V případě, že dílo bude vykazovat drobné vady a nedodělky, avšak objednatel jej i s těmito vadami a nedodělky převezme, sjednají obě smluvní strany v Akceptačním protokolu závazný termín jejich odstranění.
- 4.7 Zhotovitel se zavazuje závady zjištěné při odevzdání díla odstranit nejpozději do 7 dní na vlastní náklady.
- 4.8 Objednatel se zavazuje zabezpečit vhodné podmínky pro plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat. Zhotovitel se zavazuje zajistit HW kompatibilitu dodaných serverů dle technických specifikací CUCM, na kterém bude probíhat SW upgrade stávajícího CUCM - viz Příloha č.1.
- 4.9 Zhotovitel i objednatel se zavazují po dobu realizace díla vzájemně konzultovat možné změny ve struktuře a rozsahu díla a tyto zaznamenávat formou písemného dodatku k této smlouvě, který po podpisu obou smluvních stran bude neoddělitelnou součástí této smlouvy.

5. MÍSTO VYKONÁNÍ DÍLA

5.1. Dílo bude provedeno na adrese:

Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

6. ODPOVĚDNÍ ZAMĚSTNANCI

6.1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

	Za Objednatele	Za Zhotovitele
Jméno	Ing. Bohumil Pecold	Martin Gavenda
Telefon	495 817 140	266199918
Email	bpecold@kr-kralovehradecky.cz	martin.gavenda@soitron.com
Funkce	Ved.úseku PSI odd. IT	Account Manager

6.2. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech organizačních a technických pro účely této Smlouvy jsou:

	Jméno	Telefon	Email	funkce
Za Objednatele	Bc. Vítězslav Kocman	495 817 141	vkocman@kr-kralovehradecky.cz	Správce komunikační infrastruktury
	Ing. Vladimír Holý	495 817 596	vholy@kr-kralovehradecky.cz	Informatik
	Ing. Bohumil Pecold	495 817 140	bpecold@kr-kralovehradecky.cz	Ved.úseku PSI odd. IT
Za Zhotovitele	Martin Gavenda	266199918	martin.gavenda@soitron.com	Account Manager
	Richard Piskač	266199918	richard.piskac@soitron.com	System Engineer
	Michal Novák	266199918	michal.novak@soitron.com	Technical Director

6.3. Smluvní strany si odsouhlasily, že komunikace bude probíhat prostřednictvím pracovníků odpovědných za organizaci projektu.

7. ZÁRUKA NA DÍLO A SERVIS

- 7.1 Na SW komponenty systému dodávaného zhotovitelem se vztahují záruky 3 roky, na HW komponenty se vztahuje záruka 5 let.
- 7.2 Součástí díla je servisní podpora na 3 roky, která zajistí možnost stahování opravných patchů a záplat pro systém CUCM, případně minor či major release po dobu platnosti této Smlouvy
- 7.3 Dále je součástí díla poskytnutí aplikační podpory ve formě analytických a konzultačních služeb při přechodu na novou verzi, včetně zaškolení místních administrátorů na poskytnuté řešení.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 V případě nedodržení termínu dodávky díla, uvedeného v čl.4 odstavec 4.3 této Smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč včetně DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.2 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 8.3 Zhotovitel bude provádět dílo na své náklady a nebezpečí. V případě škody vzniklé objednateli porušením povinností zhotovitele, je tento povinen škodu objednateli uhradit. Toto ustanovení se netýká případů, kdy zhotovitel prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

9. PRÁVO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1 Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 9.2 Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
- prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní
 - nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
 - bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části.
 - opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou
 - nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.
- 9.3 Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
- 9.4 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.

- 9.5 V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 3. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.
- 9.6 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
- 9.7 V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla.
- 9.8 Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO

- 10.1. Objednatel nabývá vlastnické právo k vykonanému dílu až po uhrazení daňového dokladu – faktury vystavené na základě závěrečného Akceptačního protokolu podepsaného oběma stranami dle čl.4 odst 4.4.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Smlouva může být změněna pouze formou písemného dodatku, který bude po podpisu obou smluvních stran neoddělitelnou součástí této smlouvy.
- 11.2. Vztah obou smluvních stran se řídí výlučně touto smlouvou, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a obecně závaznými právními předpisy.
- 11.3. Součástí Smlouvy je Příloha č.1 - Specifikace předmětu Smlouvy
- 11.4. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 11.5. Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve čtyřech provedeních, ze kterých objednatel a zhotovitel obdrží po dvou provedeních.

V Hradci Králové dne 11.5.2014

.....
Bc. Lubomír Franc
Hejtman Královéhradeckého kraje

V Praze dne 6.5.2014

.....
Mgr. Martin Lohnert
jednatel

Předmět Smlouvy - rozsah plnění veřejné zakázky

2 kusy server kompatibilní pro CUCM, VMWare vSphere5.5 a TAS	
Pol.	Minimální požadavky na HW serveru
1	1x procesor Intel Xeon E5-2640 , 2.5GHz/6-core/15MB/95W
	2x RAM 8GB (1x8GB) Dual Rank x4 PC3-12800R (DDR3-1600)
	4x HDD 300GB
	1x SATA DVD-ROM
	1x 512MB Smart Array Flash
	1x Ethernet 1Gb 4-port adapter
	1x RAID 5 drive
	2x 460W napájecí zdroj Hot Plug Power Supply Kit
	1x 1U montážní kit
	1x záruka 5let s SLA 4h 24x7 HW
VMware vSphere 5.5	
Pol.	Popis položek
2	VMware for 3 hosts (Max 2 processors per host) včetně VMware vSphere 5.5 Essential Kit na 3 roky
3	záruka 3 roky s SLA 4h 24x7
Implementační práce a služby	
4	Záloha stávající databáze a konfigurace, instalace a konfigurace CUCM, vlastní upgrade a migrace databáze, upgrade a migrace TAS, školení 2 administrátorů, implementační a update dokumentace, akceptační testy s vyzkoušením havarijního stavu
Servisní podpora CUCM na 36 měsíců	
Pol.	Popis položek
5	1x ESSENTIAL SW Top Level SKU For 10.x
6	547x UC Manager UCSS - 1 ENH User 3 Year Sub Tier A
7	547x ESSENTIAL SW UC Manager-10.x Enhanced Single User
8	24x UC Manager UCSS - 1 Essential User 3 Year Sub Tier A
9	24x ESSENTIAL SW UC Manager-10.x
Servisní podpora TAS na 36 měsíců	
Pol.	Popis položek
10	2Ring-SUP-CA-L-Base
11	2Ring-SUP-CA-Ext500
12	2Ring-SUP-CA-WWW-LDAP_AD