

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
Obchodní podmínky – smlouva o dílo



SMLOUVA O DÍLO

na

Dodávku a implementaci „Krajské digitální spisovny a Krajského digitálního úložiště Královéhradeckého kraje“ včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb

Smluvní strany

Objednatel:

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: **Bc. Lubomírem Francem**, hejtmánem kraje
IČO: 70 88 95 46
bankovní spojení: Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu: 27-2031110287/0100
oprávněný zástupce zadavatele:

Zhotovitel:

ICZ a.s.

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 4840
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4, Nusle
Zastoupená: Ing. Jiřím Votrubou, na základě plné moci
IČ: 25145444
DIČ: CZ699000372
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2109164825/2700
e-mailová adresa: marketing@i.cz

I. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 262, odst. 1, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) řídí obchodním zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s ustanoveními § 269 odst. 2 obchodního zákoníku s přiměřeným použitím § 536 obchodního zákoníku uzavírají tuto smlouvu na dodávku a implementaci Krajské digitální spisovny a Krajského digitálního úložiště Královéhradeckého kraje včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).
2. Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného operačního programu (dále také „IOP“) a Prováděcím dokumentem IOP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále též „výzva“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
3. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy a že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.
 4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
 5. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR
 6. Tato smlouva byla uzavřena na základě otevřeného řízení na veřejnou zakázku s názvem „Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
 7. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 5 mil. Kč.
 8. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodávka a implementace „Krajské digitální spisovny a Krajského digitálního úložiště Královéhradeckého kraje“, které jsou realizovány v rámci projektu „III. Digitalizace a ukládání“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07379 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblasti podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu udržitelnosti projektu.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

III. Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci Krajské digitální spisovny (KDS) a Krajského digitálního úložiště (KDU) Královéhradeckého kraje včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla, zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu a realizace napojení požadovaných spisových služeb a Národního digitálního archivu.
2. Dílo má tyto části:
 - a) **Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu KDS** včetně harmonogramu realizace. Prováděcí projekt bude popisovat podrobný popis realizace veřejné zakázky, dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a uchazečem v rámci zpracování analýzy.
 - b) **Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu KDU** včetně harmonogramu realizace. Prováděcí projekt bude popisovat podrobný popis realizace veřejné zakázky, dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a uchazečem v rámci zpracování analýzy.

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- c) **Kompletní dodávka a implementace KDS** včetně realizace napojení požadovaných spisových služeb a Národního digitálního archivu, v rozsahu dle analýzy a prováděcího projektu.
 - d) **Kompletní dodávka a implementace KDU** v rozsahu dle analýzy a prováděcího projektu.
3. Součástí díla je rovněž:
- a) Školení administrátorů a uživatelů;
 - b) Uspořádání 2 workshopů pro dodavatele spisových služeb ke způsobu napojení jejich spisových služeb na KDS. Termín workshopů bude stanoven v Implementačním projektu.
 - c) Zpracování kompletní implementační, provozní a bezpečnostní dokumentace v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně popisu pravidelné údržby řešení a dokumentace finálního provedení, zahrnující detailní popis všech rozhraní;
 - d) Údržba a podpora řešení po dobu udržitelnosti projektu;
 - e) Poskytování potřebné součinnosti dodavatelům elektronických spisových služeb pro účely testování a realizace jejich napojení na KDS Královéhradeckého kraje, a to po celou dobu udržitelnosti projektu.
4. V rámci dodávky obou částí díla zhotovitel dále provede:
- a) Zkušební provoz v délce 3 měsíce
 - b) Akceptační a bezpečnostní testy
 - c) Zpracování návrhu smlouvy s odběrateli služeb KDS a KDU včetně provozních podmínek a SLA.
5. Dílo, jeho rozsah a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou definovány v přílohách této smlouvy.
6. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním updatem".
7. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním upgradem".
8. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
9. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
10. Zhotovitel se zavazuje provozovat dílo na HW a SW objednatele dle jeho pokynů po dobu účinnosti smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.

12. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.

IV. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v čl. IV. odst. 2 této smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po písemném vyzvání k plnění ze smlouvy. Písemný pokyn objednatele k plnění ze smlouvy bude dán nejpozději do 60 dní od podpisu smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v těchto etapách a termínech:
 - a) **Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu KDS** - bude zhotovitelem dokončeno a předáno objednateli **do 10 týdnů** ode dne nabytí platnosti této smlouvy, a to včetně zpracování připomínek objednatele.
 - b) **Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu KDU** - bude zhotovitelem dokončeno a předáno objednateli **do 10 týdnů** ode dne nabytí platnosti této smlouvy, a to včetně zpracování připomínek objednatele.
 - c) **Kompletní dodávka a implementace KDS** - bude zhotovitelem dokončena do **31. 8. 2014**. Zkušební provoz v délce 3 měsíců začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace. Celé dílo bude po úspěšném dokončení zkušebního provozu předáno do **30. 11. 2014**.
 - d) **Kompletní dodávka a implementace KDU** - bude zhotovitelem dokončena do **31. 8. 2014**. Zkušební provoz v délce 3 měsíců začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace. Celé dílo bude po úspěšném dokončení zkušebního provozu předáno do **30. 11. 2014**.
3. Místem plnění je sídlo Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové.

V. Cena

1. Cena předmětu plnění dle článku II a v rozsahu specifikovaném v čl. III této smlouvy, v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Cena předmětu plnění bude rozdělena do dvou faktur:
 - a) Cena za zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu KDS a detailní analýzy a prováděcího projektu KDU v rozsahu dle čl. III, odst. 2, písm. a) a b) této smlouvy.

Cena bez DPH (Kč):	516 880,00 Kč
DPH (Kč):	108 545,00 Kč
Cena včetně DPH (Kč):	625 425,00 Kč
 - b) Cena za kompletní dodávku a implementaci KDS a KDU v rozsahu dle čl. III, odst. 2, písm. c) a d) této smlouvy.

Cena bez DPH (Kč) :	2 149 093,00 Kč
DPH (Kč):	451 310,00 Kč
Cena včetně DPH (Kč):	2 600 403,00 Kč

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

3. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.
6. Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu zkušebního provozu budou technická podpora a další služby ze strany zhotovitele poskytovány bezúplatně.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. a) bude provedena po předání detailní analýzy a prováděcího projektu KDS a detailní analýzy a prováděcího projektu KDU na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Úhrada ceny předmětu plnění, viz článek V, odst. 2, písm. b) bude provedena po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání celého díla do rutinního provozu na základě Akceptačního protokolu celého díla podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Den podpisu akceptačního protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Po ukončení každé části díla specifikované v čl. III, odst. 2 této smlouvy vyhotoví zhotovitel protokol o předání a převzetí části díla (dále jen „předávací protokol“), obsahující přehled všech předávaných částí a provedených prací. Objednatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III této smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán Akceptační protokol celého díla, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Pokud objednatel dílo nebo jeho část nepřevzme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
5. Předávací protokol a akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo předávacího/akceptačního protokolu a datum,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného operačního programu následujícím způsobem: Projekt „III. Digitalizace a ukládání“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07379, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek
 - pro HW bude minimálně uveden:
 - název a typ zařízení
 - jeho konfigurace

*Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
Obchodní podmínky – smlouva o dílo*

- výrobní / sériové číslo
 - seznam veškerých softwarových licencí, jsou-li dodávány jako součást daného hardware.
- prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Předávací/Akceptační protokol bude doručen doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
7. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
8. Zhotovitel je oprávněn v souladu s čl. V. odst. 2 této smlouvy vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání části díla specifikovaného v čl. III, odst. 2, písm. a) a b) a části díla specifikovaného v čl. III, odst. 2, písm. c) a d) a odst. 3, písm. a), b), c) této smlouvy na základě příslušného Akceptačního protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, jeho část, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.
9. Lhůta splatnosti faktury činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
10. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného operačního programu, následujícím způsobem: Projekt „III. Digitalizace a ukládání“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07379, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných předávacích protokolů a Akceptačního protokolu podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (Akceptační protokol bude přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
11. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové

*Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
Obchodní podmínky – smlouva o dílo*

faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.

12. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
13. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího/akceptačního protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného operačního programu dle Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 08. Zhotovitel prohlašuje, že se s obsahem výše uvedeného dokumentu seznámil a jeho obsahu porozuměl.

VII. Licence a podmínky užití produktu

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Objednatel je oprávněn udělit právo užití licence i jiným organizacím v rámci území Královéhradeckého kraje.
3. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
4. Zhotovitel uvede kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím v příloze č. 3 této smlouvy (Specifikace všech nutných licencí).
5. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
6. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
7. Objednatel není povinen licence využít.
8. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
9. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
10. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
11. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
12. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
13. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
14. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle čl. I, odst. 7 této smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného operačního programu na projektu „III. Digitalizace a ukládání“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07379, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného operačního programu na projektu týkajícího se tohoto díla ve výši, kterou vyčíslí objednatel a písemně sdělí zhotoviteli).
4. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

IX. Záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatel, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolární ukončení zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do rutinního provozu (podpis Akceptačního protokolu celého díla). Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost ve smyslu § 429 a násl. Obchodního zákoníku a servisní podporu v rozsahu NBD (Next Business Day).
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad na HW vybavení, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vady (tj. oprava vadného zboží nebo výměna vadného zboží za bezvadné stejných či vyšších parametrů) včetně potřebné

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

demontáže a montáže a bezplatné konfigurace dle potřeb objednatele bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.

8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad a zprovoznění zařízení, případně výměnu vadného hardware nejpozději následující pracovní den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
9. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
10. Veškeré vady (reklamacce) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku XI této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
11. Reklamacce lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamacce odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
12. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k objednateli včetně potřebné demontáže a montáže.
13. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
14. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
15. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
16. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
17. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady ve smyslu ustanovení § 433 Obchodního Zákoníku.

X. Reklamacce - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamacce svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:
 - záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamacce (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI této smlouvy.
3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

- Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho částí, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
 5. Vyplýve-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
 6. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

XI. Technická podpora a servis

1. Technická podpora a servis jsou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
2. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - na telefonním čísle: 222 272 222, 724 429 767, 800 148 429 v režimu min. 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): <http://helpdesk.i.cz>, v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
7. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený, ...) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
8. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
9. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
10. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

XII. Sankce

1. Smluvní pokuty:
 - a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí dle čl. IV této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie vysoká a střední, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie nízká, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - c) Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle čl. XV. odst. 10 a 12 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy objednatel určí.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

XIII. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem XIII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

XIV. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
 - c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části.
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,
 - e) dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou
 - f) nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně; s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku V. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
6. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání objednatele.

XV. Práva a povinnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Zhotovitel se zavazuje dle této smlouvy řádně a včas předat dílo.

*Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
Obchodní podmínky – smlouva o dílo*

4. Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese zhotovitel.
7. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
8. Zhotovitel je povinen do konce roku 2021 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Rozhodnutí o poskytnutí dotace a těchto Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace poskytovat veškeré požadované informace a doklady zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo vnitra ČR; Ministerstvo pro místní rozvoj ČR; Centrum pro regionální rozvoj ČR; Ministerstvo financí ČR; Evropské komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad a další oprávněné orgány státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
10. Zhotovitel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.
11. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
12. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a předávacích protokolů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.
13. Minimálně dva členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastnit pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele, které budou probíhat minimálně jednou za měsíc ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
14. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu

*Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
Obchodní podmínky – smlouva o dílo*

požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.

15. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu DOC předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity dle Příručky pro žadatele a příjemce výzvy č. 08 IOP.
16. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je zadavatel (objednatel) povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem, včetně jejich případných změn a dodatků.
17. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
18. Zhotovitel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách předat zadavateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny a dále předat zadavateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění zakázky nepodíleli.
19. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona o veřejných zakázkách tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, včetně seznamu akcionářů těchto subdodavatelů, zveřejnit na svém profilu zadavatele.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.
2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
5. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
6. Smlouva o dílo byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 24. 3. 2014 usnesením č.RK/7/371/2014.
7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
 - příloha č. 1 – Cenová specifikace.
 - příloha č. 2 – Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků
 - příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
Obchodní podmínky – smlouva o dílo

XVII. Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 28 -04- 2014

V Hradci Králové dne 30 -04- 2014

.....
za zhotovitele
Ing. Jiří Votruba
na základě plné moci

.....
Královéhradecký kraj
se sídlem v
Hradci Králové
15
za objednatele
Bc. Lubomír Franc,
hejtman kraje



Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 1 Cenová specifikace

a) Nabídková cena A – za dodávku a implementaci KDS a KDU

Část	Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH [%]	Cena s DPH v Kč
1	Prováděcí projekt KDS			
	Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu dodávky a implementace KDS	465 192 Kč	21	562 882,00 Kč
2	Programové vybavení KDS			
	Licence ICZ - edice DESA	832 500,00 Kč	21	1 007 325,00 Kč
	ClamAV	1,00 Kč	21	1,00 Kč
	Java 2 Standard Edition	1,00 Kč	21	1,00 Kč
	Alfresco	1,00 Kč	21	1,00 Kč
	TomCat	1,00 Kč	21	1,00 Kč
3	Dodávka a implementace KDS			
	Kompletní dodávka a implementace KDS v rozsahu dle Prováděcího projektu včetně školení administrátorů, a uživatelů, zpracování kompletní implementační, provozní a bezpečnostní dokumentace a uspořádání workshopů pro dodavatele spisových služeb	1 120 677,00 Kč	21	1 356 019,00 Kč
1	Prováděcí projekt KDU			
	Zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu dodávky a implementace KDU	51 688,00 Kč	21	62 542,00 Kč
2	Programové vybavení KDU			
	Licence ICZ - edice DESA	92 500,00 Kč	21	111 925,00 Kč
	ClamAV	1,00 Kč	21	1,00 Kč
	Java 2 Standard Edition	1,00 Kč	21	1,00 Kč
	Alfresco	1,00 Kč	21	1,00 Kč
	TomCat	1,00 Kč	21	1,00 Kč
3	Dodávka a implementace KDU			
	Kompletní dodávka a implementace KDU v rozsahu dle Prováděcího projektu včetně školení administrátorů, a uživatelů a zpracování kompletní implementační, provozní a bezpečnostní dokumentace	103 408,00 Kč	21	125 124,00 Kč
Celková nabídková cena A		2 665 973,00 Kč	21	3 225 828,00 Kč

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovné náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržené ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smluv.

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 2 Technická specifikace, tabulka plnění minimálních požadavků

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Plná lokalizace v českém jazyce (uživatelské i administrátorské rozhraní, nápověda a dokumentace).	Ano
2	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází.	Ano
3	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent na testovacím prostředí.	Ano
4	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace). V rámci zkušebního provozu bude ověřena funkčnost díla na HW a SW zadavatele	Ano
5	Zhotovitel bude povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	Ano
6	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	Ano
7	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	Ano
8	V případě požadavků na součinnost třetích stran, zajistí tuto součinnost uchazeč. Zadavatel nemá k dispozici datový model informačních systémů, ani popis jejich rozhraní. Od uchazeče je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.	Ano
9	Na konci zkušebního provozu provede zhotovitel akceptační a bezpečnostní testy pro KDS a KDU	Ano

I. Požadavky na školení

V rámci realizace díla zajistí zhotovitel pro jednotlivé části veřejné zakázky školení administrátorů, analytiků a uživatelů minimálně v následujícím rozsahu:

1 Školení pro část KDS

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Školení administrátorů systému v rozsahu minimálně dvou školících dní (8 vyučovacích hodin/den) pro max. 4 zaměstnanců určených objednatelem, které bude zahrnovat kompletní správu systému.	Ano
2	Základní uživatelské školení pro max 140 uživatelů formou hromadných školení.	Ano
3	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která	Ano

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

	jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady a v místě realizace.	
--	---	--

2 Školení pro část KDU

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Školení administrátorů systému v rozsahu minimálně dvou školících dní (8 vyučovacích hodin/den) pro max. 4 zaměstnanců určených objednatelem, které bude zahrnovat kompletní správu systému.	Ano
2	Základní uživatelské školení pro max. 10 uživatelů.	Ano
3	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady a v místě realizace.	Ano

II. Požadavky na technický popis řešení

Zhotovitel dodá podrobný technický popis řešení předmětu plnění. V rámci technického popisu řešení zhotovitel předá odběrateli následující podklady:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Grafické schéma a podrobný popis architektury řešení KDS, obsahující přehled použitých serverů a jim přidělených zdrojů (CPU, RAM, ...).	Ano
2	Grafické schéma a podrobný popis architektury řešení KDU, obsahující přehled použitých serverů a jim přidělených zdrojů (CPU, RAM, ...).	Ano
3	Tabulku využití SW licencí pro jednotlivé servery (na svislé ose budou uvedeny servery, na vodorovné názvy SW licencí včetně edicí, v průsečíku řádku a sloupce bude uveden počet licencí využitých pro příslušný server). U jednotlivých SW licencí bude uvedeno, zda se jedná o stávající licenci v majetku zadavatele nebo novou licenci dodávanou v rámci veřejné zakázky.	Ano
4	Detailní popis API rozhraní produkčního i testovacího prostředí KDS pro napojení spisových služeb a NDA.	Ano
5	Detailní popis API rozhraní produkčního prostředí KDU pro napojení jiných IS zadavatele.	Ano

III. Technické požadavky zadavatele na implementaci:

Kompletní implementace všech částí zakázky bude realizována v prostředí Technologického centra Královéhradeckého kraje (TC KHK) a bude využívat jeho stávající HW a SW infrastrukturu.

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího Technologického centra Královéhradeckého kraje (TC KHK) ve spolupráci s odborným personálem zadavatele, v místě plnění. Zhotovitel bude mít k dispozici přístup pouze k implementovaným službám.	Ano

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

2	KDS bude pro ukládání dat využívat stávající garantované úložiště TCK (Hitachi HCP 300)	Ano
3	KDU bude pro ukládání dat využívat stávající datové úložiště TCK (IBM Storwize V7000)	Ano
4	Dodávané řešení musí podporovat Active Directory 2008 R2 a vyšší.	Ano
5	Všechny části dodaného řešení musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, aplikace musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.	Ano
6	Součástí dodávky bude návrh havarijních plánů a plánů obnovy po havárii pro jednotlivé části díla. Všechny postupy bude možné před předáním díla prakticky ověřit a odsouhlasit.	Ano
7	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci analýzy přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	Ano
8	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání vCPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.) se zachováním funkčnosti řešení (např. vázán na konkrétní HW apod.) a nebude vyžadovat aktivaci online. Bude-li nabízené řešení vyžadovat aktivaci, např. z důvodů stanovených licenčních podmínek, bude umožněna aktivace offline.	Ano
9	V případě využití emailového systému bude využito SMTP protokolu směřovaného na specifikovaný poštovní server. Aplikace bude umožňovat konfigurovat všechny parametry spojené s vytvořením a odesláním elektronické zprávy	Ano
10	Nabízené řešení musí podporovat integraci s IDM (Identity Management).	Ano
11	Veškeré SW instalace budou prováděny do správcem volitelné složky. SW musí být schopen při své odinstalaci odstranit veškeré soubory a složky a záznamy v registrech, které byly vytvořeny při jeho instalaci.	Ano
12	Nabízené řešení bude obsahovat otevřené popsané komunikační rozhraní pro integraci s externími systémy (na principu webových služeb).	Ano
13	Pro zálohování bude využito stávajících nativních nástrojů použité serverové virtualizace TCK a nástroje System Center Data Protection Manager 2012 (DPM)	Ano
14	Pro monitoring bude využito stávajících monitorovacích nástrojů TCK	Ano
Požadavky na vrstvu klienta		
15	Kompatibilita s OS Windows XP SP3 a vyšší ve verzi x32 i x64,	Ano
16	Tenký klient <ul style="list-style-type: none"> ○ přístup prostřednictvím běžného webového prohlížeče ○ podpora minimálně IE ve verzi 8 a výše a FireFox ve verzi 18 a vyšší 	Ano

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

17	Tlustý klient – zadavatel připouští využití tlustého klienta pouze pro případy administrace informačních systémů) <ul style="list-style-type: none"> ○ klienta lze spustit z lokálního disku ○ klient při spuštění automaticky kontroluje aktuálnost proti příslušnému aplikačnímu serveru ○ v případě že nebude možné provést při spuštění klienta automatickou aktualizaci, bude uživatel upozorněn na nutnost aktualizaci provést, funkce bude plně zajištěna pod uživatelem s oprávněním "user" ○ řešení umožní centrální aktualizaci globální databáze z jednoho místa bez ohledu na počet zapojených organizací 	Ano
Požadavky na vrstvu aplikačního serveru		
18	Musí umožňovat bezproblémový chod na stávající infrastruktuře uvedené v části popis vybavení a dostupných zdrojů TCK KHK. Pro implementaci se předpokládá využití po jednom aplikačním serveru. Tyto servery budou vyhrazeny pouze pro provoz konkrétního systému.	Ano
19	Aplikační server lze implementovat jak na fyzický HW, tak i ve virtualizovaném prostředí VM Ware verze 5, s možností využití funkcí automatizovaného či manuálního přenosu spuštěného virtualizovaného serveru v rámci virtuální farmy.	Ano
20	Aplikačním serverem je služba IIS provozovaná v operačním systému Windows 2008 R2 a vyšším	Ano
21	Přístup k aplikačnímu serveru je pouze prostřednictvím https protokolu, a to buď k webovým stránkám nebo k webovým službám.	Ano
22	Pokud webová aplikace využívá PHP, musí být tato skutečnost uvedena v nabídce	Ano
23	Pokud je nutné povolit na IIS serveru PHP extensions, je nutné v instalačním protokolu (Prováděcím projektu) přesně definovat, které PHP extensions aplikace ke své funkčnosti vyžaduje a z jakého důvodu.	Ano
24	Řešení musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.	Ano
25	Řešení musí v oblasti zpracování osobních údajů splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů	Ano
Požadavky na vrstvu databázového serveru, pokud bude pro implementaci vyžadován		
26	Nabízené řešení využívá stávající databázový server TCK, kterým je Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise provozovaný v režimu active-passive cluster v prostředí serverové virtualizace	Ano
27	Řešení umožňuje ověřování na úrovni MS SQL serveru a rovněž na úrovni Windows	Ano
28	Účet má k dispozici pouze přístup do vytvořené databáze, vlastníkem objektů je systémový uživatel.	Ano
29	Řešení umožňuje centrální aktualizaci databází.	Ano

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

IV. Požadavky zadavatele na licence:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení rovněž pro neomezený počet externích uživatelů	Ano
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí	Ano
3	Zadavatel požaduje licence na uživatele, tak aby byla umožněna současná práce různých uživatelů v různých oblastech řešených touto veřejnou zakázkou.	Ano
4	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	Ano
5	Pro pořízení licencí Microsoft je možné využít stávající smlouvy Select Plus, kterou má zadavatel uzavřenou se společností Microsoft. Smluvním dodavatelem je společnost Servodata a.s., Dolnoměcholupská 1418/12, 102 00 Praha 10.	Ano
Požadavky na licence KDS		
6	Licence KDS zahrnuje neomezený počet původců (logických úložišť), neomezený počet uživatelů a neomezený počet uložených objektů.	Ano
7	Licence KDS zahrnuje i licence odpovídajícího antivirového systému pro zajištění antivirové kontroly ukládaných balíčků s použitím karanténní zóny a zápisem výsledků kontrol do příslušných logů	Ano
8	Zadavatel požaduje dodání licence pro čistou kapacitu úložiště minimálně 68 TB. Uchazeč v nabídce předloží závazný ceník pro budoucí rozšiřování kapacity úložiště nad požadovanou minimální kapacitu.	Ano
9	Licence KDS zahrnuje rozhraní pro neomezený počet aplikací třetích stran (zejména elektronické spisové služby, Národní digitální archiv, identity management).	Ano
10	Zadavatel bude oprávněn udělit právo užití licence i jiným organizacím v rámci území Královéhradeckého kraje.	Ano
11	Zadavatel požaduje dodání licence KDS pro produkční i testovací (školící) prostředí.	Ano
Požadavky na licence KDU		
12	Licence KDU zahrnuje neomezenou kapacitu celého úložiště, neomezený počet původců (logických úložišť), neomezený počet uživatelů a neomezený počet uložených objektů.	Ano
13	Zadavatel bude oprávněn udělit právo užití licence i jiným organizacím v rámci území Královéhradeckého kraje.	Ano

V. Požadavky zadavatele na technickou podporu a servis:

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. (min 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu). Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.	Ano
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	Ano
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	Ano
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	Ano
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	Ano
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	Ano
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	Ano
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	Ano
9	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	Ano
10	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	Ano
11	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	Ano
Parametry technické podpory a servisu		
12	Garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku	Ano
13	Garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „vysoká“: <ul style="list-style-type: none"> o garantovaná doba zahájení prací do 4 hodin od nahlášení vady o garantovaná doba odstranění vady do 24 hodin od nahlášení vady 	Ano
14	Garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „střední“: <ul style="list-style-type: none"> o garantovaná doba zahájení prací do 8 hodin od nahlášení vady o garantovaná doba odstranění vady do 3 pracovních dnů od nahlášení vady 	Ano

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

15	Garantovaná doba obnovení funkce a odstraňování vad kategorie „nízká“: <ul style="list-style-type: none"> ○ garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku ○ garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku 	Ano
----	---	-----

VI. Požadavky na zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu KDS

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Kompletní analýza řešení problematiky KDS a její implementace v prostředí TCK	Ano
2	Grafické schéma a podrobný popis architektury řešení KDS, obsahující přehled použitých serverů a jim přidělených zdrojů (CPU, RAM, ...), včetně popisu funkčních vazeb	Ano
3	Podrobný popis způsobu implementace KDS včetně integrace se spisovými službami	Ano
4	Návrh akceptačních a bezpečnostních testů	Ano
5	Návrh monitoringu, zálohování a obnovy s využitím stávajících technologií TCK	Ano
6	Podrobný harmonogram realizace	Ano

VII. Požadavky na zpracování detailní analýzy a prováděcího projektu KDU

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Kompletní analýza řešení problematiky KDU a její implementace v prostředí TCK	Ano
2	Grafické schéma a podrobný popis architektury řešení KDU, obsahující přehled použitých serverů a jim přidělených zdrojů (CPU, RAM, ...), včetně popisu funkčních vazeb	Ano
3	Podrobný popis způsobu implementace KDU	Ano
4	Návrh akceptačních a bezpečnostních testů	Ano
5	Návrh monitoringu, zálohování a obnovy s využitím stávajících technologií TCK	Ano
6	Podrobný harmonogram realizace	Ano

VIII. Požadavky na kompletní dodávku a implementaci KDS a KDU

a) Součásti dodávky KDS:

Veřejná zakázka: *Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje*
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Dodávka licencí KDS produkční i testovací (školící) prostředí, včetně zajištění veškerých nutných licencí třetích stran	Ano
2	Dodávka a implementace testovacího (školícího) prostředí.	Ano
3	Testovací prostředí bude poskytovat otevřené rozhraní pro ověření napojení aplikací spisových služeb jiných organizací v rámci území Královéhradeckého kraje.	Ano
4	Dodávka a implementace produkčního prostředí.	Ano
5	Realizace napojení a ověření rozhraní KDS na spisovou službu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.	Ano
6	Realizace napojení a ověření rozhraní KDS na hostovanou elektronickou spisovou službu Královéhradeckého kraje provozovanou v TCK kraje. V případě, že nebude hostovaná elektronická spisová služba Královéhradeckého kraje zprovozněna do doby realizace KDS, je uchazeč povinen bezplatně zajistit její napojení (poskytnutí potřebné součinnosti) v průběhu udržitelnosti projektu.	Ano
7	Realizace napojení a ověření rozhraní KDS na rozhraní na Národního digitálního archívu (NDA) včetně zkušební přenosu dat do NDA. V případě, že nebude NDA zprovozněna do doby realizace KDS, je uchazeč povinen bezplatně zajistit napojení v průběhu udržitelnosti projektu.	Ano
8	Uživatelské testy a zkušební provoz v délce 3 měsíce.	Ano
9	Akceptační testy.	Ano
10	Zpracování dokumentace finálního vyhotovení včetně detailního popisu všech rozhraní. Součástí dokumentace bude i detailní popis API rozhraní produkčního i testovacího prostředí KDS pro napojení spisových služeb a NDA.	Ano
11	Zajištění plné metodické i technické podpory po dobu realizace a provozu projektu.	Ano
12	Školení administrátorů a uživatelů.	Ano
13	Uspořádání 2 workshopů pro dodavatele spisových služeb ke způsobu napojení jejich spisových služeb na KDS.	Ano
14	Zpracování kompletní provozní a bezpečnostní dokumentace, včetně popisu pravidelné údržby řešení a příprava strategických plánů podle metodiky PLATTER.	Ano
15	Poskytnutí součinnosti při aktualizaci informační koncepce a vnitřních směrnic úřadu, na které má implementace řešení vliv.	Ano
16	Zpracování návrhu smlouvy s odběrateli služeb KDS včetně provozních podmínek a SLA.	Ano
17	Údržba a podpora řešení po dobu udržitelnosti projektu.	Ano
18	Po dobu udržitelnosti projektu bude uchazeč poskytovat potřebnou součinnost dodavatelům elektronických spisových služeb pro testování a realizaci jejich napojení na KDS Královéhradeckého kraje.	Ano

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

b) Součásti dodávky KDU:

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Dodávka licencí KDU, včetně zajištění veškerých nutných licencí třetích stran	Ano
2	Dodávka a implementace testovacího a školicího prostředí.	Ano
3	Dodávka a implementace produkčního prostředí..	Ano
4	Uživatelské testy a zkušební provoz v délce 3 měsíce.	Ano
5	Akceptační testy.	Ano
6	Zpracování dokumentace finálního vyhotovení včetně detailního popisu všech rozhraní. Součástí dokumentace bude i dokumentace detailní popis API rozhraní pro napojení jiných IS zadavatele.	Ano
7	Zajištění plné metodické i technické podpory po dobu realizace a provozu projektu.	Ano
8	Školení administrátorů a uživatelů.	Ano
9	Zpracování kompletní provozní a bezpečnostní dokumentace, včetně popisu pravidelné údržby řešení, havarijních plánů a plánu obnovy.	Ano
10	Poskytnutí součinnosti při aktualizaci informační koncepce a vnitřních směrnic úřadu, na které má implementace řešení vliv.	Ano
11	Zpracování návrhu smlouvy s odběrateli služeb KDU včetně provozních podmínek a SLA.	Ano
12	Údržba a podpora řešení po dobu udržitelnosti projektu.	Ano

c) Další požadavky zadavatele

Číslo	Požadavek	Splněno Ano/Ne
1	Dodávka a implementace KDS budou realizována v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v Příloze č 2 zadávací dokumentace a dle schváleného prováděcího projektu KDS.	Ano
2	Dodávka a implementace KDU budou realizována v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v Příloze č 2 zadávací dokumentace a dle schváleného prováděcího projektu KDU.	Ano

Veřejná zakázka: Krajská digitální spisovna a Krajské digitální úložiště Královéhradeckého kraje
 Obchodní podmínky – smlouva o dílo

Příloha č. 3 Specifikace všech nutných licencí

Součástí řešení ICZ DESA jsou následující SW.

	ICZ DESA, edice DES	ICZ DESA, edice ADU	TomCat	Alfresco	ClamAV	Java 2 Standard Edition
	nová	nová	nová	nová	nová	nová
Počet licencí	2	2	4	2	2	4
Rozsah licence	68TB	68TB	Gnu Public License (LGPL) v2.	Gnu Public License (LGPL) v3.	Gnu Public License (LGPL) v2.	Dle licenčních ujednání Oracle

Licenční podmínky

- Licence ICZ DESA - edice DES , zahrnující neomezený počet původců a jejich logických úložišť neomezený počet uživatelů , neomezený počet uložených objektů a pro 68 TB
- Licence ICZ DESA - edice ADU za stejných podmínek jako v předchozím bodě
- Součástí řešení ICZ DESA jsou následující SW
 - TomCat

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

- Alfresco

http://wiki.alfresco.com/wiki/Open_Source_Licensing

<http://www.gnu.org/licenses/lgpl.html>

- ClamAV

<http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html>

- Java 2 Standard Edition

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/terms/license/index.html>

Plná moc

ICZ a.s.

IČ 251 45 444

se sídlem Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 4840

jednající Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

(dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

panu

Ing. Jiřímu Votrubovi

narozenému 18.7.1969

trvale bytem Říčany, V Chobotě 1884/28, PSČ 251 01

(dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškeré právní úkony **v obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů),

v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy: třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc **nezahrnuje** oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmikoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou s účinností ke dni jejího podpisu.

ICZ a.s.

V Praze dne 20 -01- 2010

.....
Ing. Bohuslav Cempírek,
předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám:

V Praze dne 25. 1. 2010

.....
Ing. Jiří Votruba



OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA O LEGALIZACI

Já notář ověřuji pod běžným číslem
ověřovací knihy 0367/2010, že tato osoba,
Jug. Bohuslav Cepický, rok 6103 18/
0354, Hovorčovice, Ce. Potolín 591

jež mi svoji totožnost prokázala platným
úředním průkazem, se přede mnou na této
listině vlastnoručně podepsala.
V Praze dne 20.1.2010

Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 4

Poř.č.: 14000-109-0374

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

Praha 4 dne 09.04.2014
Pleslová Daniela

Podpis, Úřední razítko

