

Rámcová smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany:

Autocentrum BARTH a.s.

se sídlem: Hůrka 1798, 530 12 Pardubice
IČO: 25278924
DIČ: CZ25278924
zastoupená: Michal Burkoň MBA, předseda představenstva
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 4338092/0800
zapsaná v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1707

dále jen „dodavatel“

a

Zdravotnická záchranná služba Královehradeckého kraje

se sídlem: Hradec Králové 12, Hradecká 1690, PSČ 500 12
IČO: 481 45 122
zastoupená: MUDr. Liborem Senetou, ředitelem
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pob. Hradec Králové
číslo účtu: 37237511/0100
zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu Pr., vložka 829

dále jen „odběratel“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „NOZ“) v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále též „ZZVZ“),

Rámcovou smlouva

v tomto znění:

Preambule

Cílem dodavatele je zajištění nejvyšší kvality a nejširšího rozsahu služeb poskytovaných odběrateli k jeho maximální spokojenosti při zodpovědném posuzování výše nezbytně vynaložených nákladů a využívání všech dostupných možností k neustálému zvyšování efektivnosti oprav a údržby vozidel.

I.

Předmět smlouvy

Touto smlouvou se dodavatel zavazuje provádět komplexní záruční a pozáruční opravy silničních motorových vozidel (dále jen vozidel) továrních značek VOLKSWAGEN a ŠKODA a provádění intervalových servisů vozidel i opravy po nehodách vozidel zadavatele (ZZS KHK) vč. dodávek náhradních dílů souvisejících s provedením oprav vozidel dle potřeb zadavatele.

1. Odběratel se zavazuje opravená vozidla či náhradní díly převzít a zaplatit vyúčtovanou cenu. Záručním a pozáručním intervalovým servisem jsou míněny zejména pravidelné servisní prohlídky stanovené výrobcem na jednotlivé typy vozidel a všechny opravy dle potřeb vozového parku, případně nákup náhradních dílů odběratelem na uvedená vozidla.
2. Rámcová smlouva se vztahuje pouze na vozidla značky VOLKSWAGEN a ŠKODA, která jsou v době provedení opravy případně jiné služby ve vlastnictví odběratele nebo je odběratel jejich provozovatelem.

II.**Povinnosti dodavatele - oprava a údržba vozidel**

1. Veškeré opravy a úkony v rámci předepsané údržby budou prováděny v souladu s technologickými postupy výrobce za dodržování nejvyšších kvalitativních standardů a výhradně při využití originálních nebo schválených náhradních dílů odběratelem.
2. Při servisu a opravách budou používány schválené a zkalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a budou dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem. **Při opravách budou používány náhradní díly dle Technických podmínek v zadávací dokumentaci čl. 6.**
3. Používány budou **originální náhradní díly** pro určené značky a modely vozidel související s prováděním oprav a servisů. Originálními náhradními díly se přitom rozumí takové náhradní díly, které mají stejnou kvalitu jako komponenty použité pro montáž nového motorového vozidla a které jsou vyrobeny podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla pro výrobu komponentů a náhradních dílů pro dotýčené motorové vozidlo. Zahrnuty jsou náhradní díly, které jsou vyráběny na stejné výrobní lince jako tyto komponenty.
4. Používány mohou být také náhradní díly, které se považují za originální náhradní díly, pokud je výrobce dílů schopen vydat osvědčení, že takové náhradní díly odpovídají kvalitě komponentů používaných pro montáž dotýčeného motorového vozidla anebo byly vyrobeny podle specifikací a výrobních standardů výrobcem vozidla.
5. Definice originálních náhradních dílů zahrnuje náhradní díly vyráběné výrobcem vozidel, vyráběné pro výrobce vozidel (vč. náhradních dílů vyráběných na stejné výrobní lince), dále pak náhradní díly vyráběné dle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidla. Platí presumpce originálního náhradního dílu, když výrobce písemně potvrdí, že díl byl vyroben dle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidel.
6. Pokud jde o díly odpovídající kvality (díly srovnatelné kvality, díly kvalitativně rovnocenné), tak těmito se rozumí náhradní díly vyráběné výrobcem dílů, který je kdykoliv schopen vydat osvědčení, že tyto díly dosahují kvality dílů použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.
7. Dodavatel nesmí dodávat jiné, než shora uvedené náhradní díly, zejména pak nesmí nabízet díly, které nejsou považovány za originální náhradní díly.
8. Dodavatel je povinen zabezpečit přijímání objednávek náhradních dílů v pracovní dny do 17:00 hodin. Zadavatel požaduje, aby díly objednané do 17:00 hodin pracovního dne byly dodány nejpozději do 15:00 hodin následujícího pracovního dne.
9. Současná užívaná vozidla zadavatele, typy a počty kusů se mohou v průběhu dalších let měnit (obnova vozového parku).

Seznam vozidel a jejich počet je uveden níže:

Sanitní vozidla:

VW Transporter T5/T6 4-Motion	39 ks
VW Touareg	2 ks
ŠKODA Yeti	6 ks
ŠKODA Kodiaq	3 ks

Ostatní vozidla:

ŠKODA Octavia	3 ks
ŠKODA Fabia	2 ks
ŠKODA SuperB	1 ks

10. Při případném sporu dodavatele s odběratelem, zejména v případě opakované opravy vozidla ze stejného důvodu, nebo při nárokování nestandardního rozsahu služeb, především pokud jde o služby poskytované odběrateli bezplatně, projedná dodavatel nastalou situaci s odběratelem s cílem najít optimální řešení, které zohlední konkrétní podmínky případu.

III.**Ostatní služby dodavatele**

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) převzít vozidlo do servisní opravy bez předchozího objednání a zahájit opravu nejpozději do 9 hodin prvního pracovního dne, následujícího od sepsání zakázkového listu,
 - b) informovat a získat souhlas vedoucího dopravy zadavatele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy vč. cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla,
 - c) při případném nákupu náhradních dílů se cena rozumí včetně dopravy až na pracoviště odběratele,

- d) uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- za každý započatý den prodlení dodavatele se lhůtou opravy dohodnutou v objednávce (zakázkovém listě),
 - e) že cena dílů nezbytných pro opravu/údržbu bude fakturována se slevou 25% - viz. Tabulka dílčích kritérií – kritérium č. 3 (Příloha č. 4 ZD),
 - f) zhotovitel se zavazuje poskytnout po celou dobu trvání této smlouvy bezplatně přístup ke katalogu náhradních dílů pro vyhledávání objednávaných náhradních dílů v elektronické podobě a poskytnout autodata (technické informace pro údržbu a opravu vozidel), pro vozidla zadavatele uvedená v čl. 6 – Technické podmínky předmětu VZ.
2. Dodavatel se zavazuje, po zplnomocnění odběratelem (vedoucím odboru dopravy), vyřídit likvidaci pojistné události s příslušnou pojišťovnou. Přitom bude dbát na to, aby všechny oprávněné nároky odběratele byly plně a bez průtahů uspokojeny.

IV.

Povinnosti odběratele

1. Uhradit v termínu splatnosti faktury vystavené dodavatelem odběrateli, pokud nevyžadují upřesnění/objasnění účtovaných položek. Datem splatnosti se rozumí datum odepsání fakturované částky z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele.
2. V případě, že faktura obsahuje položky, vyžadující další objasnění, bude odběratel kontaktovat neprodleně dodavatele s cílem vyjasnit sporné položky a minimalizovat případné zdržení úhrady předmětné faktury.
3. V případě nedodržení termínu splatnosti je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý den prodlení.

V.

Cena a způsob úhrady (fakturace)

1. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Faktury budou vystavovány zpětně po uskutečnění a odběratelem převzaté opravě či dodávce náhradních dílů a zaslány k proplacení výhradně odběrateli.
3. Na fakturách budou uváděna čísla zakázkových listů daných oprav a lhůta splatnosti, která je stanovena na minimálně 21 kalendářních dnů od doručení faktury odběrateli.
4. Faktury budou rozepsány na materiálové položky a výkony práce (počet hodin x příslušná sazba), v případě náhradních dílů bude součástí dodací list.
5. Dílčí úkony oprav budou fakturovány dle normohodin stanovených výrobcem vozidla.
6. Cena dílů nezbytných pro opravu/údržbu bude fakturována podle Ceníku vybraných náhradních dílů (Příloha č. 3/1-3/3 ZD) a tabulky Dílčích kritérií – kritérium č. 3 (Příloha č. 4 ZD).
7. Čas potřebný k provedení opravy/údržby bude fakturován v souladu s časovými normami stanovenými výrobcem při využití hodinových sazeb uvedených v příloze č. 1.
8. Závady, na jejichž odstranění se vztahuje záruka na vozidlo nebo díl, nebudou odběrateli fakturovány (ani z části).
9. Jestliže faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat doklady zpět dodavateli k doplnění a dodavatel je povinen přiměřeným způsobem prodloužit lhůtu splatnosti.
10. V případě oprav v rámci pojistného plnění bude fakturováno v sazbách dohodnutých s danou smluvní pojišťovnou.
11. V případě hodinových sazeb a cen náhradních dílů budou ceny neměnné minimálně po dobu 2 let po podpisu smlouvy.
12. Nabídkové ceny je možno překročit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu.
13. V opodstatněných případech, zejména u závad způsobených materiálovou vadou nebo při výrobě vozidla nebo dílu, které se projeví po uplynutí záruční doby na vozidlo nebo díl, bude maximálně využito možnosti snížit náklady na opravu v rámci servisní politiky (kulance).
14. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele o všech skutečnostech, majících vliv na cenu nebo rozsah poskytovaných služeb.
15. Nabídková cena - kritérium č. 1 a 2, procentuální sleva - kritérium č. 4 v Ceníku vybraných náhradních dílů - kritérium č. 3 (příloha č. 3/1 až 3/3 ZD) budou ceny za 1 ks/1 sadu neměnné po dobu 2 let od podpisu rámcové smlouvy. Odběratel není vázán odebrat předpokládaný počet ks/sad uvedený v Ceníku vybraných náhradních dílů (viz. příloha č. 3/1 - 3/3 ZD).
16. Cena za 1 hodinu práce (hodinová sazba) níže uvedených prací u jednotlivých typů

vozidel:

Kritérium č. 1	Hodinová sazba na veškeré práce na vozidlech VOLKSWAGEN	Kč bez DPH za 1 hod./ 100 jednotek práce
		420
Kritérium č. 2	Hodinová sazba na veškeré práce na vozidlech ŠKODA	Kč bez DPH za 1 hod./ 100 jednotek práce
		420

17. Faktury jsou zaplacený odepsáním správně účtované částky z účtu objednatele ve lhůtě splatnosti ve prospěch účtu dodavatele.

VI. Závěrečná ujednání

1. Platnost dohody se sjednává na dobu **2 let** od jejího podpisu oběma stranami nebo **do vyčerpání maximální částky ve výši 5,7 mil. Kč bez DPH**. Rámcovou smlouvu lze písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Tím není dotčeno právo na odstoupení od smlouvy. Podmínky odstoupení od dohody se řídí ustanoveními §§ 2001 – 2005 NOZ.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce stran. V případě takových změn se obě strany zavazují neprodleně písemně informovat jedna druhou.
3. Změny a doplňky k této rámcové smlouvě lze učinit pouze písemnou formou oboustranně dohodnutým a číslovanými dodatky.
4. Pokud některé ujednání této rámcové smlouvy bude umožňovat dvojitý výklad, bude nejednoznačným nebo neúčinným, zavazují se obě smluvní strany takové ujednání nahradit bez průtahů ujednáním, které bude co nejlépe odpovídat posláním a duchu rámcové smlouvy. Ostatní ujednání této dohody tím zůstávají nedotčena.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že **úplný text smlouvy bude zveřejněn v registru smluv** (veřejném informačním systému). Povinnost zveřejnění splní kupující, a to do 30 dnů od podpisu dohody.
6. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel dvě vyhotovení této rámcové smlouvy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha:

- 1) Ceník vybraných náhradních dílů **č. 3/1 – 3/3** zadávací dokumentace – dodá uchazeč dle nabídky ve výběrovém řízení (změna není možná),
- 2) Tabulka dílčích kritérií – **příloha č. 4** zadávací dokumentace.

V Hradci Králové, dne 2.4.2019


**AUTOCENTRUM
BARTH**
 Autocentrum BARTH a.s.
 Michal Burkoň MBA

Autocentrum BARTH a.s.
 Můrka 1798
 530 12 Pardubice - Dubina
 IČ: 25 27 89 24
 DIČ: CZ 25 27 89 24

/3/

10. 04. 2019
 Zdravotnická záchranná služba
 Královéhradeckého kraje
 Hradecká 1690/2A
 500 12 Hradec Králové

.....
odběratel