

**SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ  
LINKOVÉ DOPRAVĚ NA ÚZEMÍ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE PRO PŘECHODNÉ  
OBDOBÍ OD ROKU 2019 – VÝBĚROVÁ OBLAST Č. 4**

(dále jen „Smlouva“)

kterou mezi sebou uzavřely

**SMLUVNÍ STRANY**

**(1) Královéhradecký kraj**

se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, Česká republika,

zastoupený hejtnanem

IČO:

Bankovní spojení:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Objednatel“)

a

**(2) AUDIS BUS s.r.o.**

se sídlem Soukenická 242, Rychnov nad Kněžnou PSČ: 516 01

zastoupený

IČO:

Bankovní spojení:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „Dopravce“)

(Objednatel a Dopravce dále společně označování jen jako „Strany“, a každý jednotlivě jako „Strana“)

k zajištění dopravní obslužnosti, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, se zákonem č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku jednání s Dopravcem v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019 – Výběrová oblast č. 4“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané formou jednacího řízení bez uveřejnění dle ustanovení § 63 odst. 5 ZZVZ (dále jen „**Zadávací řízení**“).
- 1.2 Objednatel je vyšším územním samosprávným celkem, jehož povinností je zajištění dopravní obslužnosti na jeho území.
- 1.3 Dopravce je dodavatelem, který byl v Zadávacím řízení vyzván k jednání o uzavření smlouvy a který byl na základě jím v Zadávacím řízení podané nabídky vybrán k uzavření této Smlouvy.
- 1.4 Dopravce je zároveň provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby ve veřejné linkové dopravě.
- 1.5 Dopravce je připraven a schopen provést anebo zajistit veškeré služby a výkony v rozsahu daném touto Smlouvou, a to v termínech a za podmínek vymezených touto Smlouvou. Dopravce v této souvislosti prohlašuje a zavazuje se, že nejpozději ke dni Zahájení provozu splní veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy pro poskytování plnění v rozsahu dle této Smlouvy a k tomuto účelu disponuje všemi potřebnými oprávněními.
- 1.6 Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření Smlouvy. Strany se zavazují, že změny uvedených údajů bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé Straně. Při změně identifikačních údajů Stran včetně změny bankovního účtu není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. V případě změny bankovního účtu uvedeného v záhlaví této Smlouvy je však Dopravce povinen doložit vlastnictví k tomuto účtu, např. předložením kopie příslušné smlouvy nebo potvrzením banky.

## 2. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 2.1 Pokud z kontextu některého ustanovení nevyplývá jednoznačně něco jiného, mají výrazy použité v této Smlouvě níže definovaný význam:

**Absolutní fixní náklady na Základní vozidlo** – jsou definovány jako součin jednotkových fixních nákladů na Základní vozidlo dané kategorie a Referenčního rozsahu dopravního výkonu Základních vozidel dané kategorie v km, dělený celkovým počtem Základních vozidel pro danou kategorii.

**Absolutní fixní náklady na Cyklozařízení** – znamená cenu nabídnutou Dopravcem v rámci Zadávacího řízení.

**Autobusová linka** – znamená souhrn dopravních spojení na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou Zastávkou a ostatními Zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence (případně povolení k provozu mezinárodní linky), podle schváleného Jízdního řádu a podle této Smlouvy.

**Celkové mzdové variabilní náklady Základního vozidla kategorie „i“** – znamenají náklady vycházející z nabídky Dopravce, které reprezentují jednotkové mzdové variabilní náklady pro příslušnou kategorii Základního vozidla pro přímé mzdy, sociální a zdravotní pojištění (v Kč zaokrouhlených na haléře).

**Celkové vyúčtování nákladů** – vychází z Vyrovnání za Dopravní rok a nabývá kladné nebo záporné hodnoty.

**Cyklozařízení** – znamená přípojný vozík nebo jiné zařízení určené k přepravě jízdních kol. Kategorie Cyklozařízení jsou definovány v Technických a provozních standardech.

**Cyklobusový spoj** – znamená Spoj, který je zajišťován Základním vozidlem s Cyklozařízením určeným k přepravě cestujících s jízdním kolem. Parametry takových Základních vozidel a Cyklozařízení určených pro přepravu jízdních kol jsou stanoveny v Technických a provozních standardech.

**Dispečerský systém IDS IREDO (dále jen „Centrální dispečink IREDO“)** – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti Spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v manuálu Dispečerské řízení v IDS IREDO.

**Dopravce** – znamená osobu označenou jako Dopravce v záhlaví této Smlouvy.

**Dopravní rok** – znamená časové období, které začíná v den čtvrté celostátní změny Jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě v příslušném kalendářním roce a končí v den předcházející dni čtvrté celostátní změny Jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě následujícího kalendářního roku. Například dopravní rok pro Jízdní řád 2017–2018 je definován obdobím od 10. 12. 2017 do 08. 12. 2018. V případě, že k Zahájení provozu, resp. k ukončení plnění Smlouvy dojde v jiném období, než v den čtvrté celostátní změny Jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě v příslušném kalendářním roce, bude daný Dopravní rok úměrně zkrácen v souladu s pravidly uvedenými v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek odměny) a se všemi důsledky ze zkrácení vyplývajícími.

**Dopravní úřad** – znamená příslušný krajský úřad, vykonávající v rámci přenesené působnosti své pravomoci dle Zákona o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.

**Eurolicence** – znamená licenci Společenství dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009 o společných pravidlech pro přístup na mezinárodní trh autokarové a autobusové dopravy a o změně nařízení (ES) č. 561/2006.

**Integrovaný dopravní systém IREDO (dále jen „IDS IREDO“)** – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého (dále jen „KHK“) a Pardubického kraje, případně s přesahy do jiných krajů nebo států.

**IDS IREDO KHK** – je část IDS IREDO na území KHK případně na území jiného kraje nebo státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy.

**Informační panel** – je plocha umístěná v prostoru Zastávky umožňující zveřejnění Jízdních řádů, mapy tarifních zón IREDO, případně informačního letáku, schéma zastávky aj.

**Jednotková cena dopravního výkonu** – má význam uvedený v článku 7.1 této Smlouvy.

**Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu** – má význam uvedený v článku 7.3 této Smlouvy.

**Jízdní řád** – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Spojů Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje Autobusové linky. Jízdní řád je pro potřeby této Smlouvy definován pouze pro Autobusové linky, které jsou součástí objednávky dle této Smlouvy.

**Krátkodobé omezení provozu** – znamená Dopravcem nezaviněné omezení provozu, které způsobí, že Dopravce nemůže realizovat část trasy dle schváleného Jízdního řádu. V důsledku tohoto omezení může dojít k prodloužení nebo ke zkrácení trasy (např. dopravní nehoda, nesjízdnost komunikace apod.). Dopravce je povinen v případě požadavku na úhradu ujetých kilometrů nad rámec schváleného Jízdního řádu doložit potvrzení o nemožnosti realizace části trasy Spoje.

**Nabídková cena** – znamená cenu nabídnutou Dopravcem v rámci Zadávacího řízení k pevně stanovené skladbě Vozového parku a dopravnímu výkonu.

**Nepravidelný posilový spoj** – jedná se o Spoj, který jede v trase a časech jiného Spoje společně se Základním vozidlem z důvodu nutné kapacitní posily (např. kulturní akce, hromadné pochody, nahlášené hromadné výpravy aj.).

**Oběh vozidla** – znamená dopravní výkon zabezpečený konkrétním Základním vozidlem během jednoho nasazení do provozu pro zajištění stanoveného souboru Spojů. Objednatel garantuje začátek a konec Oběhů vozidel ve Výběrové oblasti v zónách uvedených v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb).

**Objednaný realizovaný dopravní výkon** – Objednaným realizovaným dopravním výkonem (DRV<sub>i</sub>) se rozumí objednaný dopravní výkon snížený o neuplatnitelný dopravní výkon a zvýšený o dopravní výkony v rámci ostatních kilometrů, tzn. o kilometry v rámci Nepravidelných posilových Spojů, kilometry realizované v rámci Poptávkové dopravy a kilometry za Spoje zajištěné Provozní zálohou.

**Objednatel** – znamená osobu označenou jako Objednatel v záhlaví této Smlouvy.

**Objížďka** – znamená objíždnou trasu vzniklou na základě rozhodnutí příslušného správního orgánu.

**Odbavovací systém** – znamená soubor hardware a software používaný Dopravcem k odbavení cestujících, evidenci a přenosu dat o těchto odbaveních do centrálních systémů IREDO. Součástí systému je také kabeláž pro napájení Odbavovacího zařízení a případně i kabeláž pro přenos datových toků do okolních periférií (např. přední směrový elektronický informační panel, boční směrový elektronický informační panel (vnější), zadní elektronický informační panel, vnitřní elektronický vizuální informační systém, elektronický akustický informační systém).

**Odbavovací zařízení** – znamená jednotlivá zařízení umístěná ve Vozidlech sloužící k odbavení cestujících. Technické parametry Odbavovacího zařízení jsou definovány v Přístupové smlouvě.

**Odměna** – znamená finanční vyjádření nároku Dopravce za poskytování Veřejné služby, vypočteného a vypláceného Dopravci za podmínek stanovených dále touto Smlouvou.

**OREDO** – znamená společnost, která je na základě smlouvy s Objednatelem provozovatelem dopravního systému IDS IREDO na území Královéhradeckého kraje, provozovatelem centrálních systémů IDS IREDO, pronajímatelem komponent Odbavovacích zařízení a poskytovatelem služeb spojených s provozem IDS IREDO.

**Označení zastávky** – má význam uvedený v Technických a provozních standardech.

**Poptávková doprava** – znamená takový způsob organizace dopravy, při kterém jsou některé Spoje Dopravcem obsluhovány podmíněčně nebo pouze v případě předchozí objednávky dle pravidel uvedených v Technických a provozních standardech.

**Provozní záloha** – je Vozidlo, připravené nahradit Základní vozidlo pro dokončení denního výkonu dle Technických a provozních standardů. Provozní záloha musí splňovat minimálně podmínky uvedené v Technických a provozních standardech. Provozní záloha je nasazena v případech, kdy Základní vozidlo je nepojízdné, nasazený řidič zaspal, onemocněl, byl zadržen policií ČR, nebo v dalších nevyjmenovaných případech, kdy není možné výkon zajistit dle původního plánu.

**Přejezdy** – znamenají výkony uvedené v Oběhu vozidla, které jsou požadovány ze strany Objednatele a nejsou uvedeny v Jízdním řádu z důvodu zajištění dalšího výkonu Základního vozidla na Spoji v Oběhu vozidla.

**Přejezdy v rámci katastru** – znamenají výkony v rámci katastru obce nebo jedné tarifní zóny, které slouží pro přesun Základního vozidla na další výkon.

**Příplatek k jednotkovým variabilním nákladům Základního vozidla** – znamená příplatek nabídnutý Dopravcem v rámci Zadávacího řízení, který je využíván při úhradě Cyklobusového spoje pro danou kategorii Cyklozařízení.

**Přístupová smlouva** – znamená smlouvu s názvem „Smlouva o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním“, kterou je Dopravce v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky

a touto Smlouvou povinen mít uzavřenou se společností OREDO po celou dobu trvání této Smlouvy, a v níž jsou upraveny některé další podmínky poskytování Veřejné služby Dopravcem.

**Příkazní smlouva** – znamená smlouvu, kterou je Dopravce v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a touto Smlouvou povinen mít uzavřenou po celou dobu trvání této Smlouvy se společností OREDO anebo s jiným koordinátorem IDS IREDO určeným Objednatelem, která upravuje zejména otázky související s tzv. clearingem a rozdělením tržeb získaných Dopravcem při zajišťování Veřejné služby dle této Smlouvy.

**Referenční počet Základních vozidel** – znamená Objednatelem stanovený počet Základních vozidel v rámci Zadávacího řízení uvedený v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb). Referenční počet Základních vozidel je stanovený pro každou Výběrovou oblast a kategorii Základního vozidla. Výpočet Referenčního počtu Základních vozidel vychází z Oběhů vozidel.

**Referenční počet Cyklozařízení** – znamená Objednatelem stanovený počet Cyklozařízení v rámci Zadávacího řízení uvedený v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb). Referenční počet Cyklozařízení je stanovený pro každou Výběrovou oblast a kategorii Cyklozařízení. Výpočet Referenčního počtu Cyklozařízení vychází z Oběhů vozidel.

**Referenční rozsah dopravního výkonu** – znamená Objednatelem stanovený dopravní výkon příslušné kategorie Základního vozidla v rámci Zadávacího řízení uvedený v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb).

**Režijní kilometry** – znamenají nájezdové a dojezdové výkony, které slouží pro přesun Základního vozidla před začátkem nebo po konci denního výkonu, případně výkony do garáží, dílen, tankování, odstavení, a popř. jiné výkony, které jsou provozním výkonem Dopravce a nejsou požadovány Objednatelem.

**Seznam zaručených přípojí** – znamená dokument vypracovaný Objednatelem na základě Technických a provozních standardů, stanovující seznam Spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávaní přípojných Spojů. Seznam zaručených přípojí je zpracován obousměrně, tzn., že jsou zde uvedeny Spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojí respektuje oběhové náležitosti Základních vozidel zajišťujících provoz daných Spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám Jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

**Smlouva** – znamená tuto Smlouvu o veřejných službách ve veřejné linkové dopravě pro přechodné zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje podepsanou Stranami, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou vyhotoveny Stranami v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

**Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO** – znamená dokument, který tvoří přílohu Přístupové smlouvy, v němž jsou upraveny práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na Autobusových linkách zařazených do IDS IREDO.

**Spoj** – znamená jednotlivé dopravní spojení v rámci Autobusové linky, které je časově a místně určeno.

**Správce zastávky** – je Dopravce, a to ve vztahu k Zastávkám nacházejícím se v tarifních zónách IREDO uvedených v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb).

**Strana a Strany** – znamená Objednatele nebo Dopravce, případně jak Objednatele, tak i Dopravce společně podle kontextu.

**Poddodavatel** – znamená osobu, pomocí které Dopravce plní určitou část předmětu Veřejné zakázky nebo která poskytuje Dopravci k plnění Veřejné zakázky určité věci či práva.

**Tarif IDS IREDO** – znamená dokument vypracovaný pro Dopravce provozovatelem IDS IREDO určeným Objednatelem, následně vyhlášený Dopravcem, jenž popisuje zónově-

relační tarif, stanovuje sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO. Tento dokument je přílohou Přístupové smlouvy.

**Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (dále jen „Technické a provozní standardy“)** – znamená dokument vypracovaný Objednatelem, jímž jsou upraveny zejména nutné a minimální technické a provozní parametry Zastávek a Označení zastávek, Jízdních řádů, Vozidel provozovaných Dopravci na území Královéhradeckého kraje, parametry a podmínky Provozní zálohy, dispečerského řízení, Objížděk, Uzavírek a omezení dopravy, jízdních dokladů, odbavení cestujících, prodeje jízdních dokladů a informačních center a dopravních výkonů Dopravce, které musí Dopravce při plnění povinností dle této Smlouvy splnit. Technické a provozní standardy tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 3 Technické a provozní standardy).

**Turnus** – znamená Dopravcem zpracovaný Oběh vozidla pro konkrétní kalendářní dny (den) s ohledem na pracovní výkon řidiče v souladu s platnou legislativou.

**Uzavírka** – znamená částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou dopravu.

**Veřejná služba** – znamená výkon veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích a § 3 odst. 2 v návaznosti na § 2 Zákona o veřejných službách, v rozsahu daném touto Smlouvou.

**Veřejná zakázka** – znamená veřejnou zakázku s názvem „Zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019 – Výběrová oblast č. 4“ zadávanou Objednatelem a definovanou v článku 1.1 této Smlouvy.

**Vozidlo** – znamená autobus příslušné kategorie, kterým Dopravce může poskytovat Veřejnou službu na základě této Smlouvy. Technická specifikace Vozidel je uvedena v Technických a provozních standardech. Vozidlo může být Základní vozidlo, Provozní záloha a Testovací vozidlo.

**Vozový park** – znamená souhrn Vozidel a Záložních vozidel poskytnutých Dopravcem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle Smlouvy.

**Výběrová oblast** – znamená skupinu Vozidel, Autobusových linek, případně i vybraných Spojů, jež tvoří předmět Veřejné zakázky pro příslušné území Královéhradeckého kraje a se souhlasem sousedního (resp. jiného) kraje v jeho územním obvodu, případně pro příslušné území cizího státu, a u níž je Dopravce povinen plnit Veřejnou službu v souladu s touto Smlouvou.

**Výlukový jízdní řád** – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu vzniklé Uzavírky stávající Jízdní řád.

**Vyrovnaní za Dopravní rok** – znamená rozdíl kilometrů a nákladů mezi Objednaným realizovaným dopravním výkonem (vykazovaným průběžně ve Vyúčtování měsíčních odměn) a Referenčním rozsahem dopravního výkonu dle jednotlivých kategorií Základních vozidel.

**Vyúčtování** – znamená souhrn výkazů uvedených v článku 8.5 Smlouvy v písm. a) – h), jejichž vzory jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 5 Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů).

**Zadávací řízení** – znamená zadávací řízení uskutečněné podle zákona o zadávání veřejných zakázek, v němž byl Dopravce vyzván k jednání o uzavření smlouvy a vybrán pro zajištění předmětu Veřejné zakázky.

**Zahájení provozu** – znamená den 01.04.2019, od něhož je Dopravce v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou povinen zajistit poskytování veřejné linkové dopravy pro dané Autobusové linky a poskytovat Objednateli další služby podle této Smlouvy.

**Zákon o silniční dopravě** – znamená zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o veřejných službách nebo ZVS** – znamená zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o zadávání veřejných zakázek nebo ZZVZ** – znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

**Zastávka** – označené a vybavené místo na území KHK určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy. Zastávka může obsahovat jedno nebo více stanovišť.

**Základní vozidlo** – znamená Vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného řidiče. Základní vozidlo musí splňovat všechny požadavky uvedené v Technických a provozních standardech.

**Záložní vozidlo** – je vozidlo z Vozového parku, které zabezpečuje výkony v případě zajištění oprav, pravidelných servisních prohlídek Základních vozidel a Provozní zálohy. V případě nasazení Záložního vozidla, musí být zajištěny veškeré podmínky na Vozidlo stanovené Provozními a technickými standardy, které je Záložním vozidlem nahrazeno.

- 2.2 V případě rozporu mezi definicemi stejných pojmů obsažených v této Smlouvě a zvláštními definicemi těchto pojmů obsaženými v příslušné příloze této Smlouvy má pro výklad daného pojmu v příslušné příloze Smlouvy přednost zvláštní definice tohoto pojmu vymezená v dané příloze.

### 3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Účelem této Smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou.
- 3.2 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě s cílem zajistit dopravní obslužnost Královéhradeckého kraje, a to zejména:
- (i) závazek Dopravce poskytovat Veřejnou službu v období od 01.04.2019 do doby, než bude dopravní obslužnost v dané Výběrové oblasti zajištěna dopravcem nebo dopravci vybranými v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, případně v nově zahájeném zadávacím řízení (dále jen „**Doba plnění**“);
  - (ii) závazek Objednatele zaplatit Dopravci za řádné poskytování Veřejné služby Odměnu podle článku 7 a 8 této Smlouvy;

to vše za podmínek stanovených níže v této Smlouvě.

- 3.3 Dopravce bude Veřejnou službu dle této Smlouvy poskytovat v předpokládaném rozsahu kilometrů stanoveném pro příslušnou Výběrovou oblast uvedeném v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb), pro niž byl Dopravce vyzván k jednání o uzavření smlouvy a vybrán jako vybraný dodavatel. Dopravce bere na vědomí, že předpokládaný rozsah Veřejné služby se může od okamžiku podpisu této Smlouvy měnit. Změna předpokládaného rozsahu Veřejné služby nastane pouze za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4 Dopravce je vázán podmínkami stanovenými touto Smlouvou, včetně veškerých jejích příloh, zadávací dokumentací a závaznou nabídkou Dopravce podanou v rámci Zadávacího řízení.

#### 4. PODMÍNKY PROVOZU A POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB

- 4.1 Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jím provozovaných Autobusových linkách v souladu s podmínkami této Smlouvy, Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy. Zejména je pak Dopravce povinen zajišťovat provoz v souladu s Jízdním řádem platným pro danou Autobusovou linku či dané Spoje, resp. v souladu s Výlukovým jízdním řádem.
- 4.2 Časovou polohu a trasu Spojů uvedenou v návrhu Jízdního řádu pro každou Autobusovou linku zpracovává za účelem zajištění dopravní obslužnosti a časových návazností Spojů v Královéhradeckém kraji Objednatel. Vymezení Autobusových linek, časových poloh a tras Spojů v návrhu Jízdního řádu platném pro tyto Autobusové linky (dle aktuálního stavu v době jednání o uzavření této Smlouvy v Zadávacím řízení), bylo Dopravci poskytnuto již před podáním nabídky v Zadávacím řízení a uzavřením této Smlouvy. Objednatel zašle Dopravci přesné vymezení dopravního výkonu na období od Zahájení provozu do nejbližší celostátní změny Jízdních řádů formou objednávky dle článku 4.13 této Smlouvy.
- 4.3 Dopravce je po obdržení aktuálních vymezení Autobusových linek, časových poloh a tras Spojů v návrhu Jízdního řádu povinen postupovat podle článku 4.4, 4.6 a 4.9 této Smlouvy. Dopravce je povinen tyto Objednatelem zpracované časové polohy a trasy Spojů akceptovat a v souladu s nimi zpracovat Jízdní řád, a dále je povinen v souladu s těmito Jízdními řády a časovými polohami a trasami Spojů provozovat Veřejnou službu. Tím není dotčeno ustanovení článku 4.13 Smlouvy, který upravuje objednávku dopravního výkonu Objednatelem související s jakoukoliv další celostátní změnou jízdních řádů (tj. nikoliv spojenou výlučně se Zahájením provozu), která nastane v průběhu trvání Smlouvy.
- 4.4 Dopravce je povinen bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě 10 pracovních dnů po obdržení Objednatelem stanoveného závazného vymezení časových poloh a tras Spojů vymezených v návrhu Jízdního řádu dle předcházejícího článku, předložit zpracované Jízdní řády ke schválení Dopravnímu úřadu, a to v souladu se Zákonem o silniční dopravě a souvisejícími prováděcími právními předpisy. Dopravce je povinen při každé změně Jízdních řádů zaslat aktualizovaný Jízdní řád Objednateli ve formátu JDF 1.11., a to nejpozději v den, co aktualizované Jízdní řády předložil Dopravnímu úřadu ke schválení.
- 4.5 Dopravce bere na vědomí, že Jízdní řád může být v průběhu doby platnosti této Smlouvy z objektivních důvodů a/nebo z důvodu změny potřeb Objednatele ovlivněných objektivními skutečnostmi měněn, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů, které zveřejňuje Ministerstvo dopravy, tak i mimo tyto termíny v souladu s § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě. Každá změna Jízdního řádu musí být provedena formou vydání nového Jízdního řádu.
- 4.6 V případě požadavku Objednatele na změny časových poloh a tras Spojů uvedených v aktuálně platných Jízdních řádech je Dopravce povinen tyto změny akceptovat a dle této změny aktualizovat Jízdní řády. Dopravce se zavazuje bezprostředně, nejpozději však do 5 pracovních dnů po obdržení požadavku na úpravu Jízdního řádu, podat u Dopravního úřadu žádost o schválení Jízdního řádu od požadovaného termínu. Pokud je Dopravce v rámci plnění Smlouvy povinen provozovat rovněž mezinárodní Autobusovou linku, zavazuje se v případě změny Jízdního řádu mezinárodní Autobusové linky podat u příslušného orgánu bezprostředně, nejpozději však do 5 pracovních dnů po obdržení požadavku na úpravu Jízdního řádu, žádost o změnu povolení k provozování linky mezinárodní autobusové dopravy spočívající ve změně Jízdního řádu.
- 4.7 V případě nesplnění povinnosti předložit Jízdní řád či jeho změnu ke schválení Dopravnímu úřadu zašle Objednatel Dopravci výzvu ke splnění povinnosti se stanovením náhradního termínu.
- 4.8 Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit obsah Jízdního řádu. Výhradně Objednateli přísluší rovněž zveřejnění informací o připravovaných změnách v dopravní obslužnosti Královéhradeckého kraje. Zveřejněním informací se rozumí také projednání připravovaných změn s příslušnými orgány samosprávy. Součinnost Dopravce při zveřejnění informací se nevylučuje, eventuálně může být



Objednatel na Dopravci v některých případech přímo vyžádána. Dopravce samotný, tj. bez vědomí Objednatele, není oprávněn výše uvedené informace zveřejňovat.

- 4.9 V případě, že Objednatel oznámí Dopravci svůj předběžný úmysl učinit objednávku na určité Spoje určitých Autobusových linek ve smyslu článku 4.13 této Smlouvy, a Objednatel požadovaná změna Jízdního řádu vyžaduje změnu licence nebo vydání licence nové, či vydání Eurolicence a povolení k provozování linky mezinárodní autobusové dopravy, Objednatel svůj požadavek na změnu licence nebo vydání licence nové sdělí Dopravci nejpozději 45 dnů před Zahájením provozu a následně vždy nejpozději 45 dnů před každou celostátní změnou Jízdních řádů. Dopravce se zavazuje bezprostředně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy mu byla tato skutečnost sdělena, požádat u Dopravního úřadu o změnu licence pro příslušnou Autobusovou linku, případně o vydání licence nové, pokud těmito licencemi již nedisponuje nebo o ně již nepožádal, případně u linky mezinárodní autobusové dopravy požádat Dopravní úřad o vydání Eurolicence, a dále do 5 pracovních dnů od získání Eurolicence požádat příslušný orgán o povolení k provozování linky mezinárodní autobusové dopravy, s tím, že den, kdy se Dopravce o požadavku na změnu Jízdního řádu dozvěděl, se do této lhůty nezapočítává. V případě nesplnění povinnosti stanovené v tomto článku zašle Objednatel Dopravci výzvu ke splnění povinnosti se stanovením náhradního termínu.
- 4.10 Dopravce je povinen předložit příslušnému Dopravnímu úřadu žádost o vydání a změnu licence nebo žádost o schválení Jízdních řádů zpracovanou v souladu s právními předpisy, úplně a včetně všech právními předpisy vyžadovaných příloh. Dopravce je povinen v řízení o vydání a změně licence poskytnout Objednateli i Dopravnímu úřadu veškerou součinnost, zejména na výzvu Objednatele nebo Dopravního úřadu převzít bezodkladně, nejpozději následující pracovní den příslušné výzvy, licence a schválené Jízdní řády, a to k tomu oprávněnou osobou, a dále se vzdát práva na odvolání proti souvisejícím rozhodnutím Dopravního úřadu, pokud bude žádostem Dopravce vyhověno v plném rozsahu.
- 4.11 Od okamžiku schválení Jízdních řádů příslušným Dopravním úřadem se tyto Jízdní řády stávají pro Dopravce závazné. Práva a povinnosti související s tvorbou, schválením či změnou Jízdních řádů se přiměřeně použijí i v případě Výlukových jízdních řádů.
- 4.12 Dopravce je povinen po celou dobu trvání Smlouvy při poskytování Veřejné služby disponovat všemi povoleními a licencemi nezbytnými k provozování Autobusových linek na příslušných Spojích při poskytování Veřejné služby a v případě potřeby příslušná povolení, resp. licence, zajistit.
- 4.13 Objednatel zašle Dopravci nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu a následně před každou celostátní změnou Jízdních řádů objednávku dopravního výkonu na období do nejbližší celostátní změny Jízdních řádů (dále jen „**Objednávka**“), pokud se nedohodnou jinak. Objednávka bude obsahovat zejména návrh Oběhů vozidel včetně minimálních časů na přistavení, počet Základních vozidel, Přejezdů, a časové polohy a trasy Spojů uvedené v návrhu Jízdního řádu a dále údaje o vymezení Cyklozařízení a Základních vozidel podle požadovaných kategorií s uvedením požadavků na jejich vybavení v souladu s Technickými a provozními standardy. Objednatel je povinen při vymezení Základních vozidel podle požadovaných kategorií s uvedením požadavků na jejich vybavení v souladu s Technickými a provozními standardy respektovat parametry Základních vozidel Dopravce uvedených v přehledu Vozového parku předloženého Dopravcem dle článku 6.7 této Smlouvy.

Dopravce je povinen na základě takto učiněné Objednávky zpracovat Turnusy vyplývající z této Objednávky. Dopravce je oprávněn při tvorbě Turnusů provést úpravu návrhu Oběhů vozidel při zachování požadované kategorie, minimálních časů na přistavení uvedených v návrhu Oběhů vozidel. V případě, že při zpracování Turnusů Dopravce navrhne u Spojů změnu požadavků na jejich vybavení v souladu s Technickými a provozními standardy, je Dopravce povinen tento návrh změn projednat s Objednatel, který není povinen tyto změny odsouhlasit pouze v případě, kdy to po něm nelze spravedlivě požadovat. Pokud se Objednatel k navrhovaným změnám nevyjádří ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu změn, platí, že navrhované změny odsouhlasil. Po odsouhlasení navrhovaných změn Objednatel

nebo po marném uplynutí lhůty podle předchozí věty je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však 3 dny před platností daného Turnusu, zaslat Objednateli Turnusy vyplývající z Objednávky včetně jejich následné aktualizace. Nenavrhuje-li Dopravce provést úpravu návrhu Oběhů vozidel je povinen zaslat Objednateli Turnusy vyplývající z Objednávky nejpozději 3 dny před platností daného Turnusu.

Objednatel stanoví, že Základní vozidla nebo Cyklozařízení je Dopravce oprávněn použít na jiné výkony než v rámci předmětu Smlouvy pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Dopravce nesmí nasadit Základní vozidlo nebo Cyklozařízení pro jiné výkony, pokud by toto Základní vozidlo nebo Cyklozařízení v této době mělo být využito k realizaci předmětu Smlouvy. Zároveň je Dopravce povinen zajistit, aby využití Základního vozidla nebo Cyklozařízení k realizaci těchto výkonů neovlivnilo Spoje uvedené v Objednávce včetně minimálních časů na přistavení.

Toto ustanovení se nevztahuje na úpravu Objížděk a/nebo Uzavírek a s tím spojenou tvorbu a schvalování Výlukových jízdních řádů. Podmínkou úhrady nákladů spojených s Objížděkami je schválení Výlukového jízdního řádu v souladu s článkem 8.6 Smlouvy.

- 4.14 Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií Základních vozidel a s takovou minimální výbavou, kterou mu Objednatel určí dle předcházejícího článku, případně kategorií vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující, pokud lze taková Základní vozidla pro příslušné Spoje fakticky využít. V případě zajištění dopravy na jednotlivých Spojích Základními vozidly vyšší kategorie, než Objednatelem požadované kategorie Základního vozidla, náleží Dopravci Jednotková cena dopravního výkonu za tu z těchto kategorií Základních vozidel, která je nižší, tj. buď Jednotková cena dopravního výkonu za Zadavatelem požadovanou kategorií Základního vozidla, nebo Jednotková cena dopravního výkonu za Dopravcem reálně použitou kategorií Základního vozidla, podle toho, která z Jednotkových cen dopravního výkonu je nižší.
- 4.15 Dopravce je oprávněn sdělovat Objednateli podněty a vyjadřovat se k Objednatelem zamýšleným a připravovaným změnám v organizaci dopravy v rámci Výběrové oblasti a souvisejícím změnám Jízdních řádů a Autobusových linek i mimo termíny stanovené pro změny Jízdních řádů. Podněty a vyjádření Dopravce, kterými upozorňuje na právní nebo faktickou nemožnost plnění, např. z důvodu nereálných časů příjezdů Základních vozidel, nedodržování povinných přestávek řidičů, nemožnosti nasazení Základních vozidel určité kategorie apod., je Objednatel povinen projednat a bez zbytečného odkladu tyto vady odstranit (např. úpravou časových poloh a tras Spojů uvedených v návrhu Jízdního řádu apod.).
- 4.16 Dopravce je povinen dodržovat časové polohy Spojů dle aktuálně platných Jízdních řádů. Dopravce je dále povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci systému IDS IREDO, které vyplývají z jeho povinností provozovat dopravu na Autobusových linkách a Spojích. Způsob stanovení časových návazností a pravidla jejich dodržování jsou stanovena v Technických a provozních standardech.
- 4.17 Dopravce je povinen v případě mimořádných situací v dopravě způsobujících ztrátu garantované návaznosti postupovat v souladu s Technickými a provozními standardy a pomůckou Seznam zaručených přípojí. V takových případech je Dopravce povinen v souladu s pokynem Objednatele (resp. jím určené osoby) např. prodloužit stanovenou čekací dobu na zpožděný přípojný Spoj, nebo také zajistit vypravení Provozní zálohy.
- 4.18 Dopravce je povinen dodržovat aktuální znění Jízdních řádů, zejména musí zajistit provoz všech Spojů, obsloužit všechny Zastávky ve správném pořadí a nesmí bez objektivní příčiny změnit doby stanovených příjezdů do Zastávek a odjezdů ze Zastávek. Podmínky a standardy dodržování Jízdních řádů jsou vymezeny v Technických a provozních standardech.
- 4.19 Dopravce smí provádět operativní krátkodobé změny trasy jízd oproti Jízdnímu řádu pouze v případě mimořádných událostí (např. operativní uzavírky komunikací v případě dopravních nehod apod.).

- 4.20 Dopravce smí navrhnout krátkodobé nebo dlouhodobé změny Jízdních řádů v případě Uzavírek za podmínek stanovených v Technických a provozních standardech. Objednatel se zavazuje, že bude o každém návrhu Dopravce v dobré víře jednat a jeho souhlas s objektivními okolnostmi odůvodněnými návrhy Dopravce nebude bezdůvodně odpírán. Za Spoje, jež byly předmětem Uzavírky a/nebo Objížděky, náleží Dopravci Odměna v souladu s článkem 8.6 této Smlouvy.
- 4.21 Dopravce je oprávněn z objektivních důvodů navrhnout jiné trvalé umístění Zastávek v blízkém okolí původní Zastávky, včetně situací, kdy ze strany třetí osoby dojde ke znemožnění či nepřiměřenému ztížení přístupu Dopravce k lokaci původní Zastávky (např. z důvodu Uzavírek, Objížděk, změn tras apod.). Dopravce je povinen tento návrh předložit Objednateli nejméně 3 měsíce před příslušným termínem celostátní změny Jízdních řádů. Objednatel není povinen vyhovět návrhu Dopravce podle tohoto článku a je oprávněn vydat Dopravci závazný pokyn k jinému postupu.
- 4.22 Objednatel je oprávněn v průběhu platnosti této Smlouvy požadovat po Dopravci zajištění Poptávkové dopravy dle pravidel uvedených v Technických a provozních standardech. Pravidla úhrady Jednotkové ceny dopravního výkonu v případě Poptávkové dopravy jsou stanovena v článcích 8.7 a 8.11 této Smlouvy. Spoje, které budou obsluhovány pouze v rámci tzv. Poptávkové dopravy, určí případně Objednatel v rámci Objednávky. Bližší podmínky zajištění Poptávkové dopravy mohou být dále určeny v Technických a provozních standardech.
- 4.23 Aby byl Objednatel schopný efektivně koordinovat dopravu ve Výběrové oblasti, je Dopravce povinen kdykoliv poskytnout Objednateli na jeho žádost úplné a přesné informace o dopravě (mimo cenových informací), které mohou mít vliv na zajištění dopravní obslužnosti na území Královéhradeckého kraje, včetně informací o zajišťování dopravní obslužnosti obcí v jejich územním obvodu nad rámec dopravní obslužnosti ve Výběrové oblasti, a dále včetně informací o provozování zvláštní linkové dopravy či příležitostné osobní dopravy a informací o dopravních výkonech a počtech přepravených cestujících na jednotlivých Spojích, a to nejpozději do 15 dnů od doručení žádosti Objednatele, ledaže Dopravce neobdržel případně vyžadovaný souhlas ke sdělení těchto informací vyplývajících z jeho závazku mlčenlivosti s jiným objednatelům dopravní obslužnosti. Dopravce je povinen Objednateli poskytnout informace nezbytné pro uzavření smluv o veřejných službách, přičemž Objednatel zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Objednatel však je oprávněn dodavatelům poskytnout příslušné informace k přípravě nabídky, přičemž zajistí legitimní ochranu důvěrných obchodních informací. Tyto informace zahrnují údaje o poptávce cestujících, jízdném, nákladech a příjmech souvisejících s veřejnou přepravou cestujících, která je předmětem této Smlouvy, a podrobnosti o specifikacích infrastruktury, jež jsou důležité pro provoz požadovaných vozidel.
- 4.24 Dopravce je povinen zajistit, aby byl jeho personál odborně připraven, disponoval základními dopravně-geografickými znalostmi o Výběrové oblasti, ve které zajišťuje provoz Spojů, aby zvládal komunikační techniky pro řešení konfliktní situace, ovládal český či slovenský jazyk a ve vztahu k cestujícím dodržoval zásady slušného chování. Dopravce je dále povinen zajistit, aby jeho personál při plnění Veřejné služby dle této Smlouvy dodržoval veškeré obecně závazné předpisy, především pak předpisy týkající se bezpečnosti práce. Bližší požadavky na provozní personál Dopravce jsou stanoveny v Technických a provozních standardech.

## **5. ROZSAH POSKYTOVANÉ VEŘEJNÉ SLUŽBY A MOŽNOSTI ZMĚNY ROZSAHU**

- 5.1 Referenční rozsah dopravního výkonu, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je pro příslušnou Výběrovou oblast uveden v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb). Mimo rozsah Referenčního rozsahu dopravního výkonu je Dopravce povinen zajistit v souladu s touto Smlouvou dopravní výkony z důvodu Uzavírek, Objížděk, Přejezdů, Přejezdy v rámci katastru. Podmínky pro hrazení dopravního výkonu v těchto případech upravuje článek 8 této Smlouvy. Referenční rozsah dopravního výkonu specifikovaný v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb), vychází z Jízdních řádů a z Oběhů vozidel, jež vymezují

rozsah plnění Veřejné služby v odpovídající Výběrové oblasti. Jízdní řády a Oběhy vozidel dle aktuálního stavu ke dni zahájení Zadávacího řízení jsou uvedeny v Přílohách č. 8 a č. 9 dokumentace zadávacího řízení k Veřejné zakázce.

- 5.2 K upřesnění rozsahu Veřejné služby dojde před zahájením poskytování Veřejné služby, a to postupem a za podmínek stanovených v článku 4 této Smlouvy.

#### **Změny v rozsahu plnění Veřejné služby**

- 5.3 Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci změnu v rozsahu plnění Veřejné služby proti Referenčnímu rozsahu dopravního výkonu odpovídajícím zadávacím podmínkám Veřejné zakázky (dále jen „**Změna rozsahu**“). Dopravce přitom bere na vědomí a souhlasí s tím, že změna rozsahu může znamenat jak zvýšení dopravních výkonů, tak i jejich snížení (maximálně však v rozpětí stanoveném dále v této Smlouvě). Charakter Změny rozsahu může být dlouhodobý i krátkodobý, může se týkat i Autobusových linek vedoucích v souladu s touto Smlouvou po území sousedních krajů, a to v závislosti na změnách potřeb Objednatele při plnění jeho povinnosti zajistit dopravní obslužnost na území Královéhradeckého kraje. Objednatel může po Dopravci požadovat Změnu rozsahu zejména, nikoli však výlučně, z následujících důvodů:

- a) v souvislosti se změnou přepravních potřeb ve Výběrové oblasti (např. vznik či zánik školského zařízení, úprava směnného provozu zaměstnavatelů, vznik nebo zánik pracovních příležitostí, požadavek na změnu Jízdního řádu ze strany obcí, změna dopravního řešení na území sousedního kraje nebo sousedního státu, uzavření smlouvy o úhradě kompenzace na zajištění dopravní obslužnosti veřejnou linkovou dopravou na území jiného kraje nebo jiného státu s jiným objednatelům dopravy apod.);
- b) na základě aktuálních přepravních potřeb Objednatele;
- c) z důvodu dopravních omezení, Uzavírek a Objížděk;
- d) zánik některých dopravních spojení (např. dopravních tras železnice);
- e) změna standardů dopravní obslužnosti.

- 5.4 Změny rozsahu se mohou projevit zejména tímto způsobem:

- a) změnou dopravní trasy (prodloužení/zkrácení trasy, „závleky“); Objednatel upozorňuje, že v rámci spolupráce se sousedními (resp. jinými) kraji či územními samosprávnými celky sousedních států může dojít v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky k prodloužení Autobusových linek na území těchto subjektů, či k zavedení nových Autobusových linek;
- b) přidáním/odebráním Spojů v rámci Autobusové linky;
- c) změnou číslování Autobusové linky;
- d) zvýšením/snížením počtu Základních vozidel;
- e) zvýšením/snížením dopravních výkonů při vypravení stejného počtu Základních vozidel;
- f) zajištěním dopravy na jiné Autobusové lince po dobu Uzavírky a/nebo Objížděky.

- 5.5 Dopravce je povinen akceptovat Změny rozsahu požadované Objednatel dle tohoto článku 5, a to jak v případě navýšení rozsahu Veřejné služby, tak i v případě jeho snížení, a zajistit poskytování Veřejné služby v tomto navýšeném nebo sníženém rozsahu za podmínek dle této Smlouvy. V případě nezajištění plnění Veřejné služby dle Změny rozsahu se uplatní smluvní pokuty za porušení jednotlivých povinností Dopravce dle této Smlouvy. Dopravce je však povinen přijmout pouze takovou Změnu rozsahu výkonů dle této Smlouvy, v jejímž důsledku nedojde k navýšení výkonů nad maximální rozsah dopravního výkonu v Dopravním roce stanovený pro příslušnou Výběrovou oblast Veřejné zakázky v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb) nebo ke snížení výkonů pod

minimální rozsah dopravního výkonu v Dopravním roce stanovený pro příslušnou Výběrovou oblast Veřejné zakázky v příloze Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb).

### ***Změna v počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení***

- 5.6 Dopravce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn zejména v důsledku změn v Jízdních řádech a/nebo v důsledku Změny rozsahu v odůvodněných případech požadovat i související změny spočívající ve změně počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení požadovaných Objednatelem pro příslušnou Výběrovou oblast oproti Referenčnímu počtu Základních vozidel nebo Referenčnímu počtu Cyklozařízení. Kategorii Základních vozidel nebo Cyklozařízení při změně počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení podle předchozí věty tohoto článku určuje Objednatel. Objednatel je povinen v případě požadavku na nasazení dalšího Základního vozidla nebo Cyklozařízení nad rámec Referenčního počtu Základních Vozidel nebo Referenčnímu počtu Cyklozařízení stanovit začátek a konec Oběhu vozidla tohoto Základního vozidla nebo Cyklozařízení v takové Oblasti, kde v souladu s touto Smlouvou je daný začátek a/nebo konec některého Oběhu vozidla, nedohodnou-li se Strany jinak. Dopravce je povinen takový požadavek na změnu, který s ním Objednatel v souladu s článkem 5.7 této Smlouvy projednal, akceptovat. Objednatel je však oprávněn požadovat pouze takové změny počtu Základních vozidel Dopravce pro příslušnou Výběrovou oblast, jež budou představovat změnu odpovídající navýšení a/nebo snížení počtu Základních vozidel v průběhu jednoho Dopravního roku nejvýše o 3 Základní vozidla, a zároveň celková požadovaná změna počtu Základních vozidel Dopravce v průběhu trvání Smlouvy nepřesáhne navýšení a/nebo snížení o více než 6 Základních vozidel. Objednatel je oprávněn požadovat pouze takové změny počtu Cyklozařízení pro příslušnou Výběrovou oblast, jež budou představovat změnu odpovídající navýšení a/nebo snížení počtu používaných Cyklozařízení v průběhu jednoho Dopravního roku nejvýše o 2 Cyklozařízení, a zároveň celková požadovaná změna počtu používaných Cyklozařízení Dopravce v průběhu trvání Smlouvy nepřesáhne navýšení a/nebo snížení o 4 Cyklozařízení pro příslušnou Výběrovou oblast Veřejné zakázky. To neplatí pro případy požadavků Objednatele na nasazení dalšího Vozidla při Uzavírce a/nebo Objížděce. Požadavek na změny v počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení Objednatel oznámí Dopravci nejméně 7 měsíců před účinností požadované změny počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení, nedohodnou-li se strany na kratší lhůtě. Dopravce je povinen na takové změny reagovat a zajistit potřebný počet Základních vozidel tak, aby byl schopen vypravit a provozovat Základní vozidla v požadovaném počtu a standardu. Objednatel se s Dopravcem může dohodnout i na změnách vyššího počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení než uvedených v tomto článku Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Objednatel s Dopravcem dohodl, že změna počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení znamená, že Objednatel v jeden okamžik navýší nebo sníží počet Základních vozidel nebo Cyklozařízení a není rozhodné, zda po provedení více změn počtu Základních vozidel nebo Cyklozařízení (např. Objednatel navýší počet Základních vozidel jedné kategorie a následně sníží počet Základních vozidel jiné kategorie), je počet Základních vozidel totožný, jako před provedením změn. K mimořádné změně kategorie Základního vozidla, z důvodu mimořádného posílení spoje, může dojít na základě dohody Dopravce s Objednatelem, tato změna se nepočítá do změn v počtu Základních vozidel. V případě tzv. neúplného Dopravního roku bude maximální počet změn Základních vozidel nebo Cyklozařízení dle tohoto článku poměrně snížen a zaokrouhlen dolů na celá čísla.
- 5.7 Dopravce je oprávněn se do 7 pracovních dnů od oznámení zamýšlených změn Objednatelem k zamýšleným změnám dle předchozího článku vyjádřit. Přípomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost požadované změny, se Objednatel zavazuje vzít v dobré víře v úvahu při zpracování upraveného požadavku.
- 5.8 S výjimkou případné změny výše Odměny hrazené Objednatelem dle článku 8 této Smlouvy, nemá Dopravce v souvislosti se Změnou rozsahu (jak v případě zvýšení, tak v případě snížení) a změnou počtu Základních vozidel nebo skladby Základních vozidel podle tohoto článku nárok

na žádné jiné platby ani na úhradu žádných dalších nákladů, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

- 5.9 V případě, že požadavek Objednatele na Změnu rozsahu dopravy dle tohoto článku bude vyžadovat pořízení dalšího Základního vozidla, musí být toto Základní vozidlo vybaveno dle článku 6 Smlouvy a dle Technických a provozních standardů.
- 5.10 Dopravce je dále povinen reagovat na pokyny Objednatele na posílení dopravy (operativní i dlouhodobé), změny v trasách (např. z důvodu Uzavírek či Objížděk) a počtech Spojů, apod. v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami (zejména Technickými a provozními standardy) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit.

## 6. TECHNICKÉ PARAMETRY VOZIDEL

- 6.1 Dopravce je povinen při poskytování Veřejné služby po celou dobu trvání této Smlouvy využívat a provozovat pouze Vozidla, která odpovídají požadavkům Objednatele, jež jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 3 Technické a provozní standardy), včetně příslušného vybavení, a dále udržovat jejich dostatečný počet (včetně Záložních vozidel). Objednatel postupem podle článku 4 (Podmínky provozu a poskytování Veřejných služeb) a článku 5 (Rozsah poskytované Veřejné služby a možnosti Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie Vozidel, Referenční počet Základních vozidel a Referenční počet Cyklozařízení potřebných pro zajištění Veřejných služeb pro příslušnou Výběrovou oblast, kterými je Dopravce povinen disponovat. Dopravce je dále povinen mít zajištěn dostatek Záložních vozidel, servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí a práv (včetně potřebných rezerv) pro plnění svých závazků z této Smlouvy, ze smluv mezi Dopravcem a třetími osobami, případně z povinností zajišťovat dopravní obslužnost uložených Dopravci ve správním řízení a z veškerých jím učiněných závazných návrhů smluv nebo podaných nabídek v jakýchkoliv dalších výběrových řízeních tak, aby byl s vynaložením odborné péče schopen za všech okolností dodržet veškeré požadavky stanovené touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, stanovené Technické a provozní standardy a výkon dalších služeb souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel stanoví Referenční počet Základních vozidel pro účely výpočtu Jednotkové ceny dopravního výkonu a jeho následných změn pro příslušnou Výběrovou oblast (dále jen „Výchozí stav“), který tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb) a který je tak Dopravce povinen mít v souladu s touto Smlouvou k dispozici.
- 6.3 Dopravce je povinen za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy splňovat technické parametry stanovené v Technických a provozních standardech (viz Příloha č. 3 Technické a provozní standardy) a dále dodržovat normy kvality stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami Evropské unie. V případě rozporu mezi požadavky na normy kvality mezi uvedenými předpisy, technickými normami a touto Smlouvou je Dopravce povinen plnit normy kvality dle normy či předpisu, který stanoví požadavky přísnější. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle výše uvedených předpisů, technických norem a veškerých dat potřebných pro posouzení správnosti údajů vykazovaných Dopravcem dle této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů, výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, a dále zpřístupnit za účelem kontroly objekty a dopravní prostředky používané k plnění této Smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů Dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly Objednatelem požadována. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 6.4 Dopravce je povinen po celou dobu platnosti této Smlouvy zajistit, aby stáří každého jednotlivého Vozidla, jímž poskytuje Veřejné služby a nových Vozidel nasazených dle článku 8.9 Smlouvy, nepřesáhlo 15 let, nestanoví-li Technické a provozní standardy jinak.

- 6.5 Dopravce je povinen ode dne Zahájení provozu zajistit plnění Veřejné služby také Základními vozidly přístupnými osobám s omezenou schopností pohybu a orientace, v souladu s Nařízením vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.6 Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v člancích 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 Smlouvy, které lze prokázat předložením kopií inventárních karet majetku a kopií technických průkazů, Objednateli prokázat společně s předložením prvního výkazu Vyúčtování měsíční Odměny. V případě, že Dopravce bude prokazovat splnění stanovených povinností vozidel z Vozového parku, která budou teprve dodána, je Dopravce povinen Objednateli doložit rovněž potvrzení výrobce těchto vozidel o tom, kdy budou dodána. V případě nesplnění povinností se ustanovení o smluvních pokutách uvedená v těchto člancích uplatní obdobně.
- 6.7 Za účelem prokázání splnění povinností stanovených v člancích 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 Smlouvy, které lze prokázat předložením kopií inventárních karet majetku a kopií technických průkazů, je Dopravce povinen nejpozději ve lhůtě dle článku 6.6 předat Objednateli soupis vozidel z Vozového parku, kopie inventárních karet majetku a kopie technických průkazů všech vozidel z Vozového parku, která bude pro plnění závazku dle této Smlouvy provozovat. V případě nesplnění povinností předložit shora uvedené podklady zašle Objednatel Dopravci výzvu ke splnění povinností se stanovením náhradního termínu.
- 6.8 Dopravce je povinen neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoliv změnách ve složení Vozového parku a jeho vybavení určeného pro poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle této Smlouvy. Zejména pak Dopravce musí Objednatele informovat o svém záměru zařadit nové vozidlo do Vozového parku k zajištění dopravy a tento záměr s Objednatelem projednat nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu, nedohodnou-li se Strany jinak. V návaznosti na tuto změnu musí Dopravce předložit aktualizovaný soupis Vozového parku a dále kopii inventární karty a kopii technického průkazu nově zařazeného Základního vozidla, a to nejpozději společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny za příslušný měsíc, ve kterém k uvedené změně došlo.
- 6.9 Informace o Vozidlech popsané v člancích 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 je Dopravce povinen doložit Objednateli elektronicky i písemně vždy společně s výkazem Vyúčtování měsíční Odměny dle článku 8.5 Smlouvy, a to na příslušném formuláři uvedeném v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 5 Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů), jenž bude obsahovat přehled Vozidel, který byl použit při poskytování Veřejné služby v předchozím měsíci.
- 6.10 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy ověřit, zda Dopravce využívá pro poskytování Veřejné služby Vozidla, která splňují technické podmínky vymezené v člancích 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 této Smlouvy.
- 6.11 Dopravce je povinen zajistit provoz Cyklobusových spojů v rozsahu plnění Veřejné služby za podmínek uvedených v Technických a provozních standardech a článku 8 této Smlouvy. Dopravce je povinen v takových případech provozovat Cyklobusové spoje v souladu s aktuálním Jízdním řádem.

## **7. JEDNOTKOVÁ CENA DOPRAVNÍHO VÝKONU**

- 7.1 Jednotková cena dopravního výkonu je částka vyjádřená v penězích, kterou Dopravce uvedl v nabídce v rámci Zadávacího řízení a která zahrnuje veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a přiměřený zisk. Dopravce připadající na 1 km objednaného dopravního výkonu v rozsahu odpovídajícím Referenčního rozsahu dopravního výkonu dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb).
- 7.2 Jednotková cena dopravního výkonu pro Cyklobusové spoje je součtem částek, a to Jednotkové ceny dopravního výkonu pro danou kategorii Základního vozidla a Příplatku k jednotkovým

variabilním nákladům Základního vozidla za příslušnou kategorii Cyklozařízení, které Dopravce uvedl v nabídce v rámci Zadávacího řízení.

- 7.3 Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu je částka vyjádřená v penězích, kterou Dopravce uvedl v nabídce v rámci Zadávacího řízení připadající na 1 km objednaného dopravního výkonu v rozsahu převyšujícím Referenční rozsah dopravního výkonu nebo které Objednatel uspoří za každý 1 km, o který bude objednaný dopravní výkon v příslušném Dopravním roce nižší než Referenční rozsah dopravního výkonu uvedený v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb).
- 7.4 Jednotková cena dopravního výkonu se skládá z variabilních a fixních nákladů a je vyjádřena v Kč za 1 km. Zaokrouhlení Jednotkové ceny dopravního výkonu se provádí v souladu s matematickými pravidly pro zaokrouhlování na dvě desetinná místa.
- 7.5 Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu je součtem jednotkových variabilních nákladů a je vyjádřena v Kč za 1 km. Zaokrouhlení Jednotkové variabilní části ceny dopravního výkonu se provádí v souladu s matematickými pravidly pro zaokrouhlování na dvě desetinná místa.
- 7.6 Jednotková cena dopravního výkonu a Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu jsou stanoveny pro každou kategorii Vozidla dle této Smlouvy.
- 7.7 Dopravce je povinen na základě specifikace dle Přístupové smlouvy hradit náklady za služby spojené s provozem IDS IREDO. Tyto náklady jsou do Jednotkové ceny dopravního výkonu zahrnuty a vyčísleny Objednatelem v souladu s Přílohou č. 6 dokumentace zadávacího řízení (Závazný nástroj pro výpočet nabídkové ceny). V případě změny nákladových vstupů Objednatel upraví tyto položky a vypočte novou Jednotkovou cenu dopravního výkonu.
- 7.8 Jednotková cena dopravního výkonu zahrnuje náklady za využití veškerých Zastávek, včetně těch, které se nacházejí v prostorách nebo na pozemních komunikacích vlastníků, kterými jsou soukromé právnické nebo fyzické osoby (zejména prostory některých autobusových nádraží).
- 7.9 Jednotková cena dopravního výkonu, Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu a Absolutní fixní náklady na Základní vozidlo vychází z cen a údajů nabídnutých Dopravcem v rámci Zadávacího řízení k pevně stanovené skladbě Základních vozidel a dopravnímu výkonu, jež jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 6 Cenová nabídka Dopravce).
- 7.10 Výpočet cenové aktualizace bude proveden za podmínek a způsobem uvedeným v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 2 Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek odměny).
- 7.11 Aktualizace Jednotkové ceny dopravního výkonu (rovněž Jednotkové variabilní části ceny dopravního výkonu) provede Objednatel a příslušné změny oznámí Dopravci nejpozději do začátku Dopravního roku následujícího po roku, v němž byly skutečnosti rozhodné pro úpravu Jednotkové ceny dopravního výkonu (rovněž Jednotkové variabilní části ceny dopravního výkonu) podle předcházejícího článku zjištěny.
- 7.12 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, bude možno Jednotkovou cenu dopravního výkonu, Jednotkovou variabilní část ceny dopravního výkonu a Absolutní fixní náklady na Základní vozidlo v průběhu platnosti této Smlouvy dále upravit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových či jiných právních předpisů, které prokazatelným způsobem zvýší Dopravci ve srovnání s náklady určujícími výchozí Jednotkovou cenu dopravního výkonu, Jednotkovou variabilní část ceny dopravního výkonu a Absolutní fixní náklady na Základní vozidlo, a které nejsou a z objektivních důvodů nemohou být zohledněny (zejména v případě zavedení silniční daně) v příloze č. 2 - Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek odměny, pokud budou zároveň naplněny podmínky stanovené v článku 8.10 této Smlouvy. Podle tohoto článku Smlouvy bude postupováno i v případě, že v důsledku změn daňových či jiných právních předpisů dojde ke snížení nákladů Dopravce, přičemž v takovém případě se nevyžaduje naplnění podmínek stanovených v článku 8.10 této Smlouvy a článek 8.10 této Smlouvy se nepoužije.



- 7.13 V případě nutných investic Dopravce či dodatečných nákladů Dopravce ( $N_{\text{dod}}$ ), vyvolaných v důsledku dodatečného požadavku Objednatele nebo změny právních předpisů zejména v oblasti odměňování nebo v důsledku situací stanovených článkem 7.12 této Smlouvy, budou tyto náklady Dopravce uhrazeny ve skutečně prokazatelné výši (např. znaleckým posudkem). Objednatel je oprávněn v reakci na vyčíslení a doložení uvedené částky nechat si vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nese Objednatel). V případě rozporu mezi znaleckým posudkem Objednatele a znaleckým posudkem Dopravce je rozhodující znalecký posudek Objednatele. Tyto náklady budou Dopravci uhrazeny po odsouhlasení správnosti výpočtu Objednatelem, současně s odsouhlaseným Vyúčtováním zasílaným Objednateli podle článku 8 této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak. V případě, že právní předpisy stanoví, že doba čekání mezi spoji dle § 3 písm. c) nařízení vlády č. 589/2006 Sb., kterým se stanoví odchylná úprava pracovní doby a doby odpočinku zaměstnanců v dopravě (dále jen „*Nařízení vlády č. 589/2006 Sb.*“), se započítává do pracovní doby, budou Dopravci uhrazeny náklady odpovídající počtu hodin výkonu práce, které by jinak byly považovány za dobu čekání mezi spoji dle § 3 písm. c) Nařízení vlády č. 589/2006 Sb., vynásobenému deseti procenty (10 %) výše průměrného hodinového výdělků vypočteného podle § 356 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákoník práce*“) a vícenásobky na sociální a zdravotní pojištění dle právních předpisů ve výši odpovídající navýšení mzdových nákladů vypočteného dle této věty. Jako průměrný hrubý měsíční výdělek se použije průměrná hrubá měsíční mzda podle dokumentu „Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce CZ-NACE“ v odvětví „H Doprava a skladování“ Českého statistického úřadu. Průměrný hodinový výdělek se tak určí jako podíl průměrné hrubé měsíční mzdy podle dokumentu „Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce CZ-NACE“ v odvětví „H Doprava a skladování“ Českého statistického úřadu a čísla průměrného počtu odpracovaných hodin v měsíci ( $40 \times 4,348 = 173,92$  hodin), tj. průměrná hrubá měsíční mzda/173,92.
- 7.14 Objednatel stanoví kilometrické délky Spojů, které budou definovány vždy v souvislosti se stanovením příslušných Jízdních řádů v Objednávce Objednavatele. Kilometrická délka Spojů se může měnit v návaznosti na příslušné změny Jízdních řádů, přeměřením délky trasy nebo v případě mimořádných událostí (např. Uzavírky a/nebo Objížd'ky) znemožňující Dopravci využít standardní dopravní cestu.
- 7.15 Objednatel je oprávněn kdykoliv přeměřit kilometrickou délku trasy jednotlivých Spojů, výsledek měření Objednatel oznámí Dopravci. Dopravce je oprávněn, v případě nesouhlasu s kilometrickými délkami spojů, ve lhůtě do 14 dnů od oznámení výsledku měření předložit oponentní měření, které je Objednatel povinen posoudit a zaslat Dopravci vyjádření.
- 7.16 Přejezdy, Přejezdy v rámci katastru a Režijní kilometry nejsou započítávány do Referenčního rozsahu dopravního výkonu.

## 8. ZPŮSOB VYÚČTOVÁNÍ A ÚHRADY ODMĚNY

- 8.1 Odměna je rozdíl mezi náklady a skutečně dosaženými tržbami za příslušné období, a kompenzací zlevněného jízdného podle Výměru MF č. 02/2018, kterým se mění seznam zboží s regulovanými cenami vydaný výměrem MF č. 01/2018, v souladu s Metodickým pokynem pro kompenzace zlevněného jízdného ve veřejné osobní dopravě (MD č. j. 1/2018-410-TAR/2), resp. tržbami, které budou náležet dopravci podle clearingů IDS IREDO, a případnými sankcemi. Za tržby se považují rovněž další platby, které Dopravce obdrží nebo má obdržet od státu či jiných osob, jejichž účelem je úhrada za snížení tržeb v důsledku povinnosti poskytování slev jízdného či regulovaného jízdného či obdobné platby směřující k obdobnému účelu a také tržby, které Dopravce obdrží v rámci předprodeje jízdních dokladů (AMS, e-shop apod.).
- 8.2 Odměna bude hrazena vždy za období 1 kalendářního měsíce. Odměna není předmětem daně z přidané hodnoty.

- 8.3 Výnosové riziko je po celou dobu platnosti Smlouvy na straně Objednatele. Dopravce nenese riziko změny výše tržeb. Dopravce má povinnost odvést z tržeb daň z přidané hodnoty, a to v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Objednatel uhradí Dopravci Odměnu vzniklou z poskytování Veřejných služeb dle této Smlouvy a vypočtenou dle pravidel jejího výpočtu uvedených v této Smlouvě.
- 8.5 Výpočet Odměny je určen následujícím vzorcem:

$$O = \sum_{i=1}^n (JCDV_i \cdot (DV_i - NV_i)) + N_{ost} + N_{dod} + N_{obj} + N_{cyk} + N_{voz} - T - S$$

kde:

O	je Odměna v Kč bez DPH za příslušné období;
JCDV <sub>i</sub>	je Jednotková cena dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ v Kč bez DPH/km za příslušný Dopravní rok;
DV <sub>i</sub>	je objednaný dopravní výkon všech Základních vozidel kategorie „i“ v km objednaný za příslušné období;
NV <sub>i</sub>	je neuplatnitelný dopravní výkon Základního vozidla kategorie „i“ v km za příslušné období;
n	je počet poptávaných kategorií Základních vozidel;
N <sub>ost</sub>	jsou ostatní náklady, které podléhají vzájemnému odsouhlasení mezi Objednatelem a Dopravcem za příslušné období v Kč bez DPH;
N <sub>dod</sub>	jsou náklady na nutné investice Dopravce či dodatečné náklady Dopravce vyvolané v důsledku dodatečného požadavku Objednatele za příslušné období v Kč bez DPH;
N <sub>obj</sub>	jsou náklady v rámci Objížďky za příslušné období v Kč bez DPH;
N <sub>cyk</sub>	jsou Absolutní fixní náklady na Cyklozařízení za příslušné období v Kč bez DPH;
N <sub>voz</sub>	jsou náklady za změny v počtu Základních vozidel za příslušné období v Kč bez DPH;
T	jsou tržby z jízdného včetně kompenzace zlevněného jízdného podle Výměru MF č. 02/2018, kterým se mění seznam zboží s regulovanými cenami vydaný výměrem MF č. 01/2018, v souladu s Metodickým pokynem pro kompenzace zlevněného jízdného ve veřejné osobní dopravě (MD č. j. 1/2018-410-TAR/2) za příslušné období v Kč bez DPH, resp. tržby, které náleží Dopravci podle clearingů IDS IREDO, a další platby, které Dopravce obdrží nebo má obdržet od státu či jiných osob, jejichž účelem je úhrada za snížení tržeb v důsledku povinnosti poskytování slev jízdného či regulovaného jízdného či obdobné platby směřující k obdobnému účelu a také tržby, které Dopravce obdrží v rámci předprodeje jízdních dokladů (AMS, e-shop apod.);
S	jsou splatné pohledávky vyplývající ze smluv (např. neuhrazené sankce dle Technických a provozních standardů, neuhrazené sankce vyplývající z této Smlouvy, uznané dodatečné opravy Vyúčtování oběma Stranami aj.), pohledávky dopravce vůči objednateli se uvedou se záporným znaménkem a pohledávky objednatel vůči dopravci se uvedou s kladným znaménkem

Dopravce předloží Objednateli elektronické podobě ve formátu \*.xls nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který mu vznikl nárok na Odměnu na Spojích provozovaných v režimu Veřejné služby Vyúčtování, zahrnující následující výkazy:

- a) **Vyúčtování měsíční odměny;**
- b) **Podrobný výkaz vyúčtování měsíční odměny;**
- c) **Podrobný výkaz vyúčtování objížděk;**
- d) **Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů;**
- e) **Měsíční evidence neodjetých spojů;**
- f) **Měsíční evidence zpožděných spojů;**
- g) **Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc;**
- h) **Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení.**

Po odsouhlasení elektronické verze předloženého Vyúčtování Objednatelem, je Dopravce povinen předložit Vyúčtování v písemné podobě do 5 pracovních dní.

Výše uvedené výkazy jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 5 Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů) a v elektronické podobě jsou k dispozici u Objednatele. Aktuální vzory výkazů Vyúčtování poskytnuté Objednatelem jsou pro Dopravce závazné.

Vyúčtování měsíční Odměny za měsíc listopad je dopravce povinen předložit Objednateli ve zkráceném termínu nejpozději do 12. dne následujícího měsíce.

Zároveň je Dopravce povinen pravidelně zasílat Objednateli výkazy o činnosti dopravců autobusové dopravy Dop(MD) 2-04, a to vždy do 45. kalendářního dne po skončení sledovaného období, a dále čtvrtletní výkaz o autobusové dopravě Dop(MD) 3-04, a to vždy do 30. kalendářního dne po skončení sledovaného období.

- 8.6 Objížděky bude Dopravce vykazovat měsíčně v Podrobném výkazu vyúčtování objížděk a vícenáklady za Objížděky budou Dopravci uhrazeny v rámci výkazu Vyúčtování měsíční odměny.

Kilometry spojené s Objížděkami nebudou v Celkovém vyúčtování nákladů za Dopravní rok dle článku 8.17 této Smlouvy zahrnuty v rámci zvýšení rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

V případě dohody mezi Objednatelem a Dopravcem na zajištění dalšího Vozidla v rámci Objížděky (pokud nelze využít Vozidlo Provozní zálohy) bude Dopravci hrazena aktuální výše Absolutních fixních nákladů na Základní vozidlo v závislosti na délce období, po které bude v daném Dopravním roce vozidlo z Vozového parku v rámci Objížděky poptáváno. Tyto náklady budou Dopravci hrazeny měsíčně v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny. Požadavky na nasazení a vybavení dalšího Vozidla v rámci Objížděky jsou uvedeny v Technických a provozních standardech.

Objednatel nehradí vícenáklady v případě Objížděk, pakliže jejich celková délka v rámci Dopravního roku bude kratší než 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu. Kilometry spojené s Uzavírkou nebudou zahrnuty v rámci zvýšení rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu. V případě, že v průběhu Dopravního roku bude celková délka Objížděk větší než 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu, náleží Dopravci úhrada vícenákladů spojených s Objížděkami v rozsahu přesahujícím délku odpovídající 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu, tj. úhrada jednotkových variabilních nákladů pro příslušnou kategorii Základního vozidla pro položku „Pohonné hmoty a oleje“, „Přímé mzdy“, a „Sociální a zdravotní pojištění“ vzešlých z nabídky Dopravce v rámci Zadávacího řízení. Dopravce bude délku dopravního výkonu provedenou v rámci Objížděk vykazovat ve Vyúčtování měsíční odměny, přičemž délka dopravního výkonu v rámci Objížděk se bude v průběhu Dopravního roku počítat a vícenáklady spojené s Objížděkami budou Dopravci

uhrazeny po dosažení 0,15 % z Referenčního rozsahu dopravního výkonu v daném Dopravním roce.

Dopravce má nárok na úhradu vícenákladů za Objížďky pouze pokud byly Objednatel schváleny objízdné trasy a Výlukový jízdní řád. Tržby z jízdného u nově zavedených Spojů v rámci Objížďky je Dopravce povinen vyúčtovat v rámci výkazu Vyúčtování měsíční odměny.

- 8.7 Ostatní náklady ( $N_{ost}$ ) za příslušné období v Kč, jejichž správnost výpočtu výše nárokované Odměny podléhá odsouhlasení Objednatele (náklady za Nepravidelné posilové spoje, náklady na mimořádnou změnu kategorie Základního vozidla, náklady za Objednatel požadované Přejezdy, vícenáklady za mýtné, náklady na Poptávkovou dopravu), bude Dopravce vyúčtovat měsíčně v Podrobném výkazu vyúčtování ostatních nákladů a celkové ostatní náklady budou započítány do výkazu Vyúčtování měsíční odměny.

V Podrobném výkazu vyúčtování ostatních nákladů budou kilometry v rámci Nepravidelných posilových spojů, kilometry v rámci realizované Poptávkové dopravy hrazeny za Jednotkovou cenu dopravního výkonu pro danou kategorii Základního vozidla dle této Smlouvy. Tyto kilometry budou v Celkovém vyúčtování nákladů zahrnuty v rámci zvýšení rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

Náklady související s Objednatel požadovanými Přejezdy, Přejezdy v rámci katastru a náklady za Krátkodobé omezení provozu budou hrazeny za Jednotkovou variabilní část ceny dopravního výkonu pro příslušnou kategorii Základního vozidla z nabídky Dopravce v rámci Zadávacího řízení. Přejezdy v rámci katastru se zavazuje Objednatel hradit až po překročení hranice 1 % Referenčního rozsahu dopravního výkonu v daném Dopravním roce. Tyto kilometry nebudou v Celkovém vyúčtování nákladů zahrnuty v rámci zvýšeného rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

- 8.8 Náklady související s provozem Cyklobusových spojů budou Dopravci hrazeny součtem Jednotkové ceny dopravního výkonu pro danou kategorii Základního vozidla a Příplatku k jednotkovým variabilním nákladům Základního vozidla za danou kategorii Cyklozařízení dle této Smlouvy. Absolutní fixní náklady na Cyklozařízení budou hrazeny v plné výši dle této Smlouvy. Tyto náklady budou hrazeny v rámci Vyúčtování měsíční odměny. Kilometry budou v Celkovém vyúčtování nákladů zahrnuty v rámci zvýšeného rozsahu plnění do rozsahu objednaného realizovaného dopravního výkonu.

- 8.9 V případě objednání dalšího Základního vozidla, které bude poptáváno nad rámec Referenčního počtu Základních vozidel uvedených v rámci Zadávacího řízení, budou Dopravcem účtovány náklady v poměrné aktuální výši Absolutních fixních nákladů na Základního vozidla v závislosti na délce období, po které bude v daném Dopravním roce Základní vozidlo poptáváno.

V případě úspory Základního Vozidla, které bude uspořeno pod rámec Referenčního počtu Základních Vozidel uvedených v rámci Zadávacího řízení, budou Dopravcem vráceny náklady v poměrné aktuální výši Absolutních fixních nákladů na Základního vozidla v závislosti na délce období, po které bude v daném Dopravním roce Základní vozidlo uspořeno.

Náklady za změny v počtu Základních vozidel oproti Referenčnímu počtu Základních vozidel dle článku 5.6 této Smlouvy bude Dopravce vyúčtovat měsíčně v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny.

V případě objednání dalšího Cyklozařízení nad rámec Referenčního počtu Cyklozařízení budou Dopravcem účtovány náklady Cyklozařízení v poměrné výši Absolutních fixních nákladů na Cyklozařízení v závislosti na délce období.

- 8.10 Pro případ změny právních předpisů majících vliv na náklady Dopravce a zároveň za podmínky, že se stát nebo příslušné ústřední orgány státní správy zaváží k úhradě takto navýšených nákladů Dopravci prostřednictvím Objednatele (např. formou závazku k úhradě v závislosti na možnostech státního rozpočtu, formou alokace finančních prostředků příslušného ústředního orgánu státní správy v daném roce, poskytnutím účelově určených dotací na pokrytí zvýšených

nákladů apod.), se Strany dohodly, že případná úhrada takových zvýšených nákladů bude promítnuta do plateb Objednatele Dopravci dle této Smlouvy, a to po vzájemné dohodě Stran a v souladu s právními předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek a veřejné podpory.

- 8.11 Spoj v režimu Poptávkové dopravy je hrazen v trase nebo úseku, který je poptáván dle pravidel uvedených v Technických a provozních standardech. V případě, že Základní vozidlo v rámci Poptávkové dopravy nebude využito až do konečné Zastávky, bude do Vyúčtování měsíční odměny započítán pouze uskutečněný (nejkratší) dopravní výkon do místa začátku následujícího výkonu. V případě, že Základní vozidlo v rámci Poptávkové dopravy nebude začínat ve výchozí Zastávce, bude do Vyúčtování měsíční odměny započítán pouze uskutečněný (nejkratší) dopravní výkon z místa ukončení předchozího výkonu.

V případě, že některé Spoje nebudou v rámci Poptávkové dopravy uskutečněny, tj. dopravní výkon dle jízdních řádů nebyl cestujícími objednan a Dopravcem uskutečněn, tak budou Dopravci náklady za tyto výkony hrazeny jako součin neobjednaných výkonů a aktuální ceny Celkových mzdových variabilních nákladů Základního vozidla kategorie „i“.

- 8.12 Neuplatnitelným dopravním výkonem se pro účely výpočtu Odměny rozumí takový dopravní výkon:

- a) který Dopravce neprovedl v důsledku porušení svých povinností dle této Smlouvy (Spoje zpožděné na výjezdu z výchozí Zastávky o více než 15 minut nebo zpožděné na příjezdu do jakékoliv další Zastávky o více než 15 minut). To neplatí, prokáže-li Dopravce, že za zpoždění Spoje (nebo jeho části) neodpovídá, tj. prokáže-li, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení povinnosti zabránil (např. pomalejší jízda v důsledku kluzké vozovky, nezaviněná dopravní nehoda apod.);
- b) který Dopravce provedl z výchozí nebo jiné Zastávky o více než 3 minuty dříve oproti časovým údajům uvedeným v Jízdním řádu.
- c) který Dopravce neprovedl v celé své délce nebo jeho části (Spoje nerealizované); v případě neprovedení dopravního výkonu v části Spoje je neuplatnitelným dopravním výkonem tarifní vzdálenost v km mezi poslední správně obslouženou Zastávkou a první opět správně obslouženou Zastávkou.

Tento neuplatnitelný dopravní výkon bude Dopravce odečítat v Podrobném výkazu vyúčtování měsíční odměny a uvede jej s uvedením důvodu ve výkazu Měsíční evidence neodjetých spojů, popř. ve výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů. Prokáže-li Dopravce, že za změnu trasy nebo zpoždění Spoje (nebo jeho části) neodpovídá, nebude takový výkon zahrnut do neuplatnitelného dopravního výkonu dle prvního článku. V souladu s pravidly stanovenými v Technických a provozních standardech bude Dopravci za Spoje neodjeté či zpožděné udělena sankce, kterou Dopravce uvede v položce splatné pohledávky vyplývající ze smluv.

- 8.13 Na vyžádání Objednatele je Dopravce povinen předložit ve Vyúčtování uvedené náklady a tržby ve větším detailu dle požadavků Objednatele (např. se zahrnutím rozboru skutečně ujetých kilometrů a dosažených tržeb na příslušném Spoji po dnech, rozbor nákladových položek aj.). Takto dodatečně požadované doklady nejsou součástí Vyúčtování, tzn., nemají vliv na lhůty kontroly Vyúčtování a úhradu Odměny uvedené v článku 8.16 Smlouvy.
- 8.14 Dopravce je povinen vždy nejpozději do 5. kalendářního dne následujícího měsíce zaslat Objednateli úplná data ve struktuře požadované Objednatelem z Odbavovacích zařízení, export dat z Odbavovacího zařízení požadovaných k prokázání nároku na kompenzaci zlevněného jízdného podle Výměru MF č. 02/2018, kterým se mění seznam zboží s regulovanými cenami vydaný výměrem MF č. 01/2018, v souladu s Metodickým pokynem pro kompenzace zlevněného jízdného ve veřejné osobní dopravě (MD č. j. 1/2018-410-TAR/2), případně nároku na další platby, které Dopravce obdrží nebo má obdržet od státu či jiných osob, jejichž účelem je úhrada za snížení tržeb v důsledku povinnosti poskytování slev jízdného či regulovaného jízdného či obdobné platby směřující k obdobnému účelu, případně další experty týkající se prodeje jízdních dokladů (např. předprodej, e-shop apod.) a předložit výkazy Měsíční evidenci neodjetých spojů a Měsíční evidenci zpožděných spojů. Dopravce se zavazuje neprovádět

manipulaci s údaji o prodejkách jízdného či jakkoli zasahovat a/nebo dodatečně pozměňovat data získaná z Odbavovacího zařízení.

- 8.15 Dopravce je povinen současně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny předložit Objednateli aktuální seznam Vozidel, které byly použity při poskytování Veřejné služby v předchozím měsíci, podle formuláře Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc, který je součástí přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 5 Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů), a to včetně Provozní zálohy pro poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy. Seznam musí obsahovat číslo registrační značky Vozidla, tovární značku a typ Vozidla, kategorii Vozidla, měsíc a rok první registrace, kapacitu Vozidla na sezení/stání, informaci o nízkopodlažnosti a bezbariérovosti Vozidla, informaci o vybavení Vozidla vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, informaci o vybavení Vozidla akustickým systémem a plánovaný rok vyřazení Vozidla z provozu.
- 8.16 Objednatel je povinen Vyúčtování zkontrolovat do 5 pracovních dnů od obdržení Vyúčtování a od obdržení úplných dat z Odbavovacích zařízení. V případě nesouhlasu s předloženým Vyúčtováním Objednatel Dopravci Vyúčtování s odůvodněním vrátí k dopracování. V případě, že Objednatel nemá k Vyúčtování výhrady, Vyúčtování Dopravci odsouhlasí.

Objednatel je povinen uhradit Dopravci Odměnu za kalendářní měsíc nejpozději do 5 pracovních dnů od odsouhlasení Vyúčtování dle předchozího článku, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Dopravce uvedený v záhlaví této Smlouvy.

Objednatel se zavazuje od Zahájení provozu po dobu existence závazku vzniklého z této Smlouvy poskytnout Dopravci zálohu na Odměnu, když Dopravce o tuto zálohu Objednatel požádá. Záloha bude poskytnuta na příslušný kalendářní rok ve výši, kterou stanoví Objednatel. Dopravce provede vyúčtování zálohy v rámci Vyúčtování měsíční odměny za měsíc listopad příslušného kalendářního roku, v němž byla Dopravci poskytnuta záloha. Maximální výše zálohy pro příslušný kalendářní rok, kterou je Objednatel oprávněn Dopravci poskytnout je stanovena následujícím vzorcem:

$$Z = \frac{(RV \cdot JCDV_{pr})}{36}$$

Z	je maximální výše zálohy poskytnutá Objednatel <span style="float:right">[Kč];</span>
RV	součet Referenčního rozsahu dopravního výkonu Základních vozidel kategorie „i“ uvedený v rámci Zadávacího řízení dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb) <span style="float:right">[km];</span>
JCDV <sub>pr</sub>	je průměrná Jednotková cena dopravního výkonu všech Základních vozidel vypočtená jako vážený průměr Jednotkových cen dopravního výkonu jednotlivých kategorií Základních vozidel, kde váhou je Referenční rozsah dopravního výkonu jednotlivých kategorií Základních vozidel. <span style="float:right">[kč/km].</span>

- 8.17 Od Zahájení provozu v průběhu trvání této Smlouvy je Dopravce povinen každý rok v písemné a elektronické podobě předložit Objednateli Celkové vyúčtování nákladů dle vzoru uvedeného v příloze této Smlouvy (viz Příloha č. 5 Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů) ve vztahu ke každému Dopravnímu roku plnění této Smlouvy. Celkové vyúčtování nákladů bude předloženo a vyúčtováno spolu s Vyúčtováním měsíční Odměny za poslední měsíc příslušného Dopravního roku.

Po ukončení trvání této Smlouvy je Dopravce povinen předložit Celkové vyúčtování nákladů za poslední Dopravní rok nejpozději ve lhůtě 20 kalendářních dnů po ukončení trvání Smlouvy,

a to ve vztahu k uplynulému období příslušného Dopravního roku. V tomto případě se Referenční rozsah dopravního výkonu upraví v poměru počtu kalendářních dní trvání Smlouvy v příslušném Dopravním roce.

Dopravce je povinen v Celkovém vyúčtování nákladů za příslušný Dopravní rok vyčíslit Vyrovnání za dopravní výkon.

V případě, že:

- a) Objednaný realizovaný dopravní výkon za příslušný Dopravní rok u jednotlivých kategorií Základních vozidel bude vyšší než Referenční rozsah dopravního výkonu, se Vyrovnání za dopravní výkon spočítá následujícím způsobem:

$$N_{DOPV} = \sum_{i=1}^n ((RV_i - DRV_i) \cdot JCDV_i + (DRV_i - RV_i) \cdot JCDV_{VČ_i})$$

kde:

$N_{DOPV}$	je Vyrovnání za dopravní výkon za příslušný Dopravní rok;
$DRV_i$	je objednaný realizovaný dopravní výkon Vozidel kategorie „i“ v km za příslušný Dopravní rok;
$RV_i$	je Referenční rozsah dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ v km uvedený v rámci Zadávacího řízení dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb);
$n$	je počet poptávaných kategorií Základních vozidel;
$JCDV_{VČ_i}$	je Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu Základních vozidel kategorie „i“ za příslušné období v Kč/km;
$JCDV_i$	je Jednotková cena dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ v Kč/km za příslušné období.

- b) Objednaný realizovaný dopravní výkon za příslušný Dopravní rok u jednotlivých kategorií Vozidel bude nižší než Referenční rozsah dopravního výkonu, se Vyrovnání za dopravní výkon spočítá následujícím způsobem:

$$N_{DOPV} = \sum_{i=1}^n ((RV_i - DRV_i) \cdot (JCDV_i - JCDV_{VČ_i}))$$

kde:

$N_{DOPV}$	je Vyrovnání za dopravní výkon za příslušný Dopravní rok;
$DRV_i$	je objednaný realizovaný dopravní výkon Základních vozidel kategorie „i“ v km za příslušný Dopravní rok;
$RV_i$	je Referenční rozsah dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ v km uvedený v rámci Zadávacího řízení dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb);
$n$	je počet poptávaných kategorií Základních vozidel;

JCDV <sub>vč<sub>i</sub></sub>	je Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu Základních vozidel kategorie „i“ za příslušné období v Kč/km;
JCDV <sub>i</sub>	je Jednotková cena dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ v Kč/km za příslušné období.

- c) Objednaný realizovaný dopravní výkon za příslušný Dopravní rok u jednotlivých kategorií Základních vozidel bude roven Referenčnímu rozsahu dopravnímu výkonu, pak Vyrovnaní za dopravní výkon se budou rovnat nule.

Celkové vyúčtování nákladů se spočítá následujícím způsobem:

$$CVN = N_{DOPV}$$

kde:

CVN	je Celkové vyúčtování nákladů za příslušný Dopravní rok;
N <sub>DOPV</sub>	je Vyrovnaní za dopravní výkon za příslušný Dopravní rok;

V případě, že Dopravci vznikne nedoplatek (CVN bude kladné číslo), je Objednatel povinen Dopravci tento nedoplatek uhradit. Za účelem úhrady nedoplatku dle předchozí věty Dopravce o tuto částku navýší Odměnu za poslední měsíc příslušného Dopravního roku. V případě ukončení trvání Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dopravci vyměřený nedoplatek tím způsobem, že Dopravce o tuto částku navýší Odměnu za poslední měsíc plnění Smlouvy.

V případě, že Dopravci vznikne přeplatek (CVN bude záporné číslo), je Dopravce povinen Objednateli tento přeplatek vrátit. Za účelem vrácení přeplatku dle předchozí věty Dopravce o tuto částku sníží Odměnu za poslední měsíc příslušného Dopravního roku. V případě ukončení trvání Smlouvy je Dopravce povinen o tuto částku snížit Odměnu za poslední měsíc plnění Smlouvy.

- 8.18 Objednatel je oprávněn započítat splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Dopravce v rámci výkazu Vyúčtování měsíční Odměny.
- 8.19 Jestliže Dopravce v kterémkoliv Dopravním roce trvání této Smlouvy zaplatí mýtné za užívání pozemních komunikací při realizaci objednaného dopravního výkonu v souladu s touto Smlouvou v úhrnné výši (v nominální hodnotě) přesahující celkovou výši mýtného (v nominální hodnotě), kterou by byl Dopravce povinen zaplatit na Autobusových linkách a Spojích vymezených v Jízdních řádech (Příloha č. 8 dokumentace zadávacího řízení k Veřejné zakázce) při realizaci Referenčního rozsahu dopravního výkonu podle stavu zpoplatnění příslušných pozemních komunikací ke dni podání nabídky Dopravce v Zadávacím řízení, předloží Dopravce ke schválení Objednateli vyúčtování vícenákladů za mýtné ve výkazu Vyúčtování měsíční Odměny za poslední měsíc příslušného Dopravního roku a Objednatel je povinen tyto vícenáklady Dopravci uhradit.

## 9. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

- 9.1 Dopravce je povinen poskytovat Veřejnou službu dle této Smlouvy při současném uplatnění pravidel Integrovaného dopravního systému „IDS IREDO“. V této souvislosti je Dopravce povinen zejména na všech Autobusových linkách provozovaných dle této Smlouvy vzájemně uznávat jízdní doklady IDS IREDO vydané jinými Dopravci zajišťujícími veřejnou linkovou dopravu v rámci IDS IREDO. Dopravce je povinen zajistit, aby byla Vozidla Dopravce viditelná v Centrálním dispečinku IDS IREDO. Dopravce je dále povinen ve vztahu k mezikrajským Autobusovým linkám, u nichž to stanoví Objednatel, případně ve vztahu k jakékoliv městské hromadné dopravě na území Královéhradeckého kraje, po vzájemné písemné dohodě s Objednatelům uznávat tarify a jízdní doklady jiných dopravců zajišťujících veřejnou linkovou dopravu v rámci dopravních systémů sousedních krajů, přičemž Objednatel Dopravci uhradí



náklady s tímto spojené ve skutečně prokazatelné výši (např. znaleckým posudkem), po jejich odsouhlasení Objednatel. Objednatel je oprávněn v reakci na vyčíslení a doložení uvedené částky nechat si vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nese Objednatel). V případě rozporu mezi znaleckým posudkem Objednatele a znaleckým posudkem Dopravce je rozhodující znalecký posudek Objednatele.

- 9.2 Další podmínky provozu veřejné linkové dopravy dle této Smlouvy v rámci IDS IREDO stanovuje Přístupová smlouva. Dopravce se zavazuje tyto podmínky přijmout a po celou dobu poskytování Veřejné služby podmínky stanovené Přístupovou smlouvou (včetně souvisejícího Tarifu IDS IREDO a podmínek rozdělení tržeb stanovených v Příkazné smlouvě) dodržovat.
- 9.3 Dopravce je za tímto účelem povinen mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy uzavřenou Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu se společností OREDO. Dopravce tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy oběma Stranami již má uzavřenou Přístupovou a Příkazní smlouvu se společností OREDO, které upravují práva a povinnosti vymezené v této Smlouvě v souladu s touto Smlouvou, zejména s tímto článkem 9. Při podpisu této Smlouvy oběma Stranami je Dopravce povinen předložit Objednateli uzavřenou Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu.
- 9.4 Dopravce je plně obeznámen a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy jinou osobu, která je v takovém případě oprávněna jednat s Dopravcem přímo, jménem Objednatele a na jeho účet (dále jen „**Pověřená osoba**“). Objednatel je v takovém případě povinen Dopravce bez zbytečného odkladu písemně informovat o rozsahu oprávnění, jimiž Pověřenou osobu dle tohoto článku pověřil. Dopravce je v uvedených případech povinen jednat přímo s Pověřenou osobou. To platí zejména u těch vzájemných práv a povinností a dále v těch případech popsaných v Technických a provozních standardech a dalších přílohách této Smlouvy, resp. Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy, kde je jako subjekt vztahu s Dopravcem uváděna přímo Pověřená osoba. Objednatel je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany Pověřené osoby splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany Pověřené osoby, nikoli však povinností vyplývajících z Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy, odpovídá Objednatel stejně, jako by plnění poskytoval sám.
- 9.5 Dopravce dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti této Smlouvy v případě ukončení platnosti smlouvy Objednatele a provozovatele dopravního systému IDS IREDO (kterým je ke dni uzavření Smlouvy společnost OREDO) Dopravci oznámit změnu v osobě provozovatele dopravního systému IDS IREDO, případně převzetí práv a povinností provozovatele dopravního systému IDS IREDO Objednatel. Dopravce je v takovém případě povinen uzavřít s novým provozovatelem dopravního systému IDS IREDO do 10 dnů od přijetí oznámení Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu. Obdobné platí i pro případnou změnu z IDS IREDO na jiný obdobný systém.
- 9.6 Dopravce bere na vědomí, že zajišťováním Veřejných služeb v rámci IDS IREDO, zejména pak v souvislosti s provozem bezkontaktních čipových karet a odbavovacího systému v rámci IDS IREDO, vystupuje v pozici zpracovatele a případně též správce osobních údajů, a je tak povinen plnit povinnosti při zabezpečení osobních údajů stanovené právními předpisy.

## 10. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

- 10.1 Dopravce je povinen po celou dobu poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy zajistit odbavování cestujících prostřednictvím Odbavovacích zařízení nebo částí Odbavovacích zařízení (jádro SW aplikace v zařízení, SAM modul) vlastněných společností OREDO, které jsou v souladu s Přístupovou smlouvou, zejména s její přílohou „Notifikace odbavovacího zařízení používaného v IDS IREDO“ a „Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb“ a v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících, a dále je

povinen využívat veškeré funkcionality Odbavovacího systému stanovené touto Smlouvou při plnění povinností dle této Smlouvy. Podmínky pronájmu Odbavovacích zařízení, či jejich částí, které umožňují odbavování v IDS IREDO, od společnosti OREDO, jsou vymezeny v Přístupové smlouvě, která upravuje mj. rovněž podmínky pronájmu Odbavovacích zařízení, ceny za pronájem hardware a software nutných pro provoz Odbavovacích zařízení a odměnu za související služby poskytované společností OREDO. Náklady související s pronájmem Odbavovacích zařízení nese Dopravce. Počet Odbavovacích zařízení nezbytný pro plnění příslušné Výběrové oblasti Veřejné zakázky a jejich technická a servisní specifikace je uvedena v Příloze č. 7 dokumentace zadávacího řízení Veřejné zakázky – Specifikace Veřejné zakázky.

- 10.2 Smluvní strany prohlašují, že v případě využívání Odbavovacích zařízení vlastněných a poskytnutých společností OREDO dle předchozího odstavce, byla Veškerá Odbavovací zařízení, která je Dopravce povinen při poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy využívat, Dopravci poskytnuta ze strany společností OREDO a Dopravce jimi ke dni podpisu této Smlouvy již disponuje, a to na základě stávajícího smluvního vztahu mezi Dopravcem a společností OREDO.
- 10.3 V případě, že počty Odbavovacích zařízení, či jejich částí, které umožňují odbavování v rámci IDS IREDO, poskytnuté společností OREDO na základě Přístupové smlouvy, nejsou pro řádné plnění Veřejné zakázky dostatečné, je Dopravce povinen zabezpečit potřebný počet Odbavovacích zařízení pro plnění Veřejné zakázky. Náklady související s těmito Odbavovacími zařízeními nese Dopravce. Odbavovací zařízení pořízená Dopravcem musí být kompatibilní s centrálními systémy IDS IREDO a musí splňovat veškeré technické parametry stanovené Přístupovou smlouvou, zejména jejími přílohami „Notifikace odbavovacího zařízení používaného v IDS IREDO“ a „Technické a servisní specifikace odbavovacího zařízení a služeb“ a musí být v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících. Společnost OREDO poskytne Dopravci na základě uzavřené Přístupové smlouvy dostatečný počet SAM modulů pro zajištění odbavování v rámci IDS IREDO a komunikaci s centrálními systémy. Náklady související s pronájmem SAM modulů nese Dopravce.
- 10.4 Dopravce je povinen na základě specifikace dle Přístupové smlouvy hradit náklady za služby spojené s provozem IDS IREDO. Tyto náklady však budou Dopravci kompenzovány v souladu s článkem 7.7 Smlouvy v rámci Odměny – náklady jsou zahrnuty do Jednotkové ceny dopravního výkonu a vyčísleny Objednatel v souladu s Přílohou č. 6 dokumentace zadávacího řízení Veřejné zakázky (Závazný nástroj pro výpočet Nabídkové ceny), list č. 3 (Cenová nabídka dopravce – jednotková cena dopravního výkonu, položka č. 15 – Servis IDS).
- 10.5 Dopravce je povinen zajistit po celou dobu plnění Veřejné služby dle této Smlouvy funkčnost Odbavovacích zařízení provozovaných Vozidel dle podmínek stanovených v Přístupové smlouvě a zajišťovat jejich servis.

## 11. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

- 11.1 Osobou pověřenou ke kontrole dodržování přepravních podmínek a tarifní kázně cestujícími, vymezených zejména ve Smluvních přepravních podmínkách IDS IREDO a Tarifu IDS IREDO, jež jsou součástí Přístupové smlouvy, jakož i v obecně závazných právních předpisech (zejména v Zákoně o silniční dopravě), je Dopravce prostřednictvím svých pracovníků nebo jím pověřené osoby zajišťujících příslušnou Výběrovou oblast na Spojích, které sám zajišťuje. Strany se tímto dohodly, že kromě povinné kontroly Dopravcem si rovněž Objednatel nebo jím pověřená osoba vyhrazuje právo provádět přepravní a tarifní kontrolu. Objednatel nebo Objednatel pověřená fyzická či právnická osoba je vybavena služebním průkazem (dále jen „**Osoba pověřená ke kontrole**“). Podmínky provádění přepravních kontrol stanovují Technické a provozní standardy.
- 11.2 Dopravce je povinen vykonávat na všech jím provozovaných Spojích dle této Smlouvy přepravní kontrolu nad dodržováním tarifní kázně cestujícími a pořizovat z ní písemné

záznamy, a to dle podmínek stanovených v Technických a provozních standardech, nejméně však v rozsahu přepravní kontroly u 10 % Spojů na každé Autobusové lince alespoň čtvrtletně. Kontrolu jízdního dokladu uloženého na bezkontaktní čipové kartě je Dopravce povinen provádět prostřednictvím přenosného kontrolního zařízení. Přenosného kontrolního zařízení pro účely přepravních kontrol budou dodány Objednatelem nebo jím Pověřenou osobou bezplatně a v dostatečném počtu tak, aby mohl Dopravce naplnit požadavky ustanovení článku 6.1 Technických a provozních standardů. Pro případ nedodání nebo nefunkčnosti přenosného kontrolního zařízení pro kontrolu jízdních dokladů umístěných na čipové kartě není Objednatel oprávněn aplikovat ustanovení článku 14 Smlouvy.

- 11.3 O provádění kontrol a jejich výsledcích je Dopravce povinen vést evidenci a tuto řádně a pravdivě vyplněnou evidenci včetně příslušných záznamů zasílat Objednateli v tištěné nebo elektronické podobě vždy společně s příslušným Vyúčtováním měsíční odměny. Tištěná podoba výše uvedeného záznamu musí být podepsána osobou oprávněnou zastupovat Dopravce.
- 11.4 Strany se dohodly, že kromě Dopravce, který je v souladu s článkem 11.2 této Smlouvy povinen provádět přepravní kontrolu, jsou Objednatel či Osoba pověřená ke kontrole rovněž oprávněni kontrolovat, zda jsou cestující na jednotlivých Spojích řádně odbavováni, a v této souvislosti provádět na Autobusových linkách IDS IREDO přepravní kontroly v rozsahu práv Dopravce vůči cestujícím, vymáhat nedoplatky jízdného, přírážky k jízdnému a další částky, které bude Dopravce oprávněn v souladu se Smluvními přepravními podmínkami IDS IREDO a Tarifem IDS IREDO požadovat.
- 11.5 Strany se dohodly, že vymožené přírážky k jízdnému náleží subjektu, který přepravní kontrolu realizuje. Vymáhání přírážek k jízdnému je na subjektu, který přepravní kontrolu realizuje. Objednatel je oprávněn k provádění činností uvedených v předcházejícím článku dále zmocnit Osobu pověřenou ke kontrole.
- 11.6 Objednatel nebo Osoba pověřená ke kontrole jsou oprávněni kontrolovat rovněž dodržování Technických a provozních standardů, a to v rozsahu a za podmínek v nich uvedených.

## **12. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

### ***Dodržování a změna Technických a provozních standardů či jiných dokumentů***

- 12.1 Dopravce je povinen při poskytování Veřejné služby na vlastní náklad zajistit a po celou dobu účinnosti této Smlouvy dodržovat splnění požadavků stanovených v Technických a provozních standardech. Aktuální znění Technických a provozních standardů ke dni uzavření této Smlouvy tvoří přílohu této Smlouvy (viz Příloha č. 3 Technické a provozní standardy).
- 12.2 Dopravce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy změnit nebo upravit Technické a provozní standardy nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Stran při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Objednatel je oprávněn takové změny nebo úpravy učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, na případnou změnu standardů dopravní obslužnosti ve veřejné linkové dopravě a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Objednatel je však oprávněn učinit pouze takové změny nebo úpravy, které nebudou pro Dopravce znamenat nárůst nákladů. V ostatních případech lze změny nebo úpravy realizovat pouze na základě vzájemné písemné dohody s Dopravcem, přičemž Objednatel Dopravci uhradí náklady s tímto spojené ve skutečně prokazatelné výši (např. znaleckým posudkem), po jejich odsouhlasení Objednatelem. Objednatel je oprávněn v reakci na vyčíslení a doložení uvedené částky nechat si vypracovat znalecký posudek (náklady na zpracování takového znaleckého posudku nese Objednatel). V případě rozporu mezi znaleckým posudkem Objednatele a znaleckým posudkem Dopravce je rozhodující znalecký posudek Objednatele. Objednatel je povinen Dopravce na takové změny nebo úpravy předem upozornit a tyto zamýšlené změny nebo úpravy s Dopravcem předem projednat. Strany se výslovně dohodly, že v případě, kdy se Dopravce ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn Objednateli nevyjádří

(resp. nevyjádří žádné své výhrady), má se za to, že Dopravce s navrhovanými změnami souhlasí (to však platí pouze v případě, že návrh změn byl Dopravci zaslán prostřednictvím datové schránky). V případě svého nesouhlasu je Dopravce povinen v dobré víře usilovat o dosažení pro obě strany přijatelného řešení. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu změn, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost navrhovaných změn nebo zneužívající či podstatně zatěžující charakter navrhovaných změn, je Objednatel povinen do návrhu změn zapracovat. Následně Objednatel zpracuje (při respektování pravidel výše; postup vedoucí k odsouhlasení změn popsany výše může být použit opakovaně) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí požadavek na příslušnou změnu dokumentů.

- 12.3 Aktualizované, resp. změněné či doplněné znění Technických a provozních standardů je pro Dopravce závazné od okamžiku jejich doručení Dopravci ze strany Objednatele. Dopravce je povinen, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 12.2 Smlouvy, takovou změnu Technických a provozních standardů akceptovat. Dopravce je povinen zajistit soulad poskytované Veřejné služby s novým zněním Technických a provozních standardů bezodkladně od doručení aktuálního znění Technických a provozních standardů. V případě, že aktualizované znění Technických a provozních standardů vznáší takové požadavky na poskytování Veřejné služby, jež objektivně nelze zajistit ve lhůtě podle předchozí věty (např. nové požadavky na vybavení Vozidel), je Dopravce povinen zajistit soulad poskytované Veřejné služby s aktualizovaným zněním Technických a provozních standardů v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem.
- 12.4 Dopravce je povinen zajistit vybavení Zastávky, u kterých je evidován jako Správce zastávky v souladu s Technickými a provozními standardy, a jejich údržbu. Po ukončení trvání Smlouvy je Dopravce povinen převést vybavení Zastávky podle předchozí věty tohoto článku na Objednatele nebo toto vybavení Zastávky na své náklady odstranit.

#### ***Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO, Tarif IDS IREDO, jiný tarif***

- 12.5 Objednatel nebo Objednatelem Pověřená osoba pro Dopravce zpracuje vždy aktuální znění Smluvních přepravních podmínek IDS IREDO a Tarifu IDS IREDO a tyto Dopravci zašle spolu s výzvou k jejich vyhlášení v dostatečném předstihu před plánovaným datem účinnosti jejich změn, a to elektronicky nebo písemně. Dopravce má povinnost na základě výzvy Objednatele, případně Pověřené osoby, vždy vyhlásit aktuální Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO a Tarif IDS IREDO, a to ke dni účinnosti jejich změny, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem. Dopravce je dále povinen zajistit, aby bylo každé Základní vozidlo, jímž zajišťuje poskytování Veřejné služby, vybaveno úplným zněním Smluvních přepravních podmínek včetně odpovídajících sankcí a Tarifu IDS IREDO v souladu s Technickými a provozními standardy. V případě požadavku Objednatele na vyhlášení kilometrického tarifu, jiného tarifu stanoveného Objednatelem, případně tarifu jiného integrovaného dopravního systému, ve vybraných přepravních relacích, je Dopravce povinen po vzájemné písemné dohodě s Objednatelem daný tarif vyhlásit.

#### ***Vztah mezi Dopravcem, Objednatelem a společností OREDO***

- 12.6 Strany potvrzují, že Dopravce před uzavřením této Smlouvy uzavřel rovněž Přístupovou smlouvu a Příkazní smlouvu se společností OREDO a tyto smlouvy není oprávněn bez souhlasu Objednatele po dobu trvání této Smlouvy ukončit.
- 12.7 Dopravce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v průběhu trvání Smlouvy může vzniknout potřeba znění Přístupové smlouvy nebo Příkazní smlouvy upravit či změnit, a to zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, na případnou změnu standardů dopravní obslužnosti ve veřejné linkové dopravě a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím. Dopravce je v takovém případě povinen s provozovatelem dopravního systému IDS IREDO (kterým je ke dni uzavření Smlouvy společnost OREDO) do 10 dnů od projednání požadovaných úprav či změn uzavřít dodatek či novou Přístupovou

smlouvu nebo Příkazní smlouvu. Objednatel je však oprávněn požadovat pouze takové úpravy nebo změny, které nebudou pro Dopravce znamenat nárůst nákladů. V ostatních případech lze úpravy nebo změny realizovat pouze na základě vzájemné písemné dohody s Dopravcem, přičemž Objednatel Dopravci uhradí náklady s tímto spojené ve skutečně prokazatelné výši, po jejich odsouhlasení Objednatelem. Objednatel je povinen Dopravce na takové úpravy nebo změny předem upozornit a tyto zamýšlené úpravy nebo změny s Dopravcem předem projednat.

- 12.8 Dopravce je povinen Objednateli či Pověřené osobě bezodkladně oznamovat veškeré nepravdivosti a neočekávané skutečnosti v průběhu přepravy, v jejichž důsledku by došlo či mohlo dojít ke zpoždění určitých Spojů, a které by způsobily nebo mohly způsobit porušení časových poloh dle Jízdního řádu, a především narušení garantovaných návazností, a to v souladu s Technickými a provozními standardy.
- 12.9 Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění, Pověřené osobě za účelem využití těchto informací při servisních činnostech pro IDS IREDO.

#### ***Kontrola plnění některých povinností Dopravce Objednatelem***

- 12.10 Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.
- 12.11 Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné linkové dopravy v režimu Veřejné služby. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku zašle Dopravci s dostatečným časovým předstihem písemné oznámení o kontrole se specifikací jejího rozsahu a případně potřebné součinnosti ze strany Dopravce, a zároveň po ukončení kontroly předá Dopravci protokol o provedení kontroly s uvedením kontrolních zjištění. Článek 6.3 této Smlouvy tím není dotčen.
- 12.12 Objednatel je oprávněn pověřit provedením jakékoliv kontroly dle této Smlouvy, vyjednáváním jakýchkoliv podmínek dle této Smlouvy či poskytováním a získáváním informací o jakémkoliv aspektu této Smlouvy externího poradce, zejména auditora či právního, účetního nebo technického poradce. Dopravce je povinen poskytnout takovému poradci stejnou součinnost, jakou by byl jinak povinen poskytnout Objednateli.
- 12.13 Dopravce se zavazuje mít pro účely plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici dostatek servisních služeb, personálu a dalších věcí a práv nezbytných pro plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 12.14 Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky svých Vozidel a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi. Dopravce je povinen za tímto účelem buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství poddodávkou od třetí osoby.

#### ***Další závazná ujednání***

- 12.15 Dopravce je povinen vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování Veřejných služeb v přepravě cestujících podle této Smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 zákona o veřejných službách povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby.
- 12.16 Dopravce je povinen dbát při plnění předmětu Smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

- 12.17 Dopravce bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů a zavazuje se poskytnout v tomto ohledu maximální součinnost.
- 12.18 V případě, že Dopravce obdrží informaci, že bude v určitý den vyhlášena stávka nebo výluka dle zákona č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle článku 27 usnesení č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod, kterou bude či může být dotčeno plnění této Smlouvy, je Dopravce povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Objednatele. Dopravce je povinen minimalizovat dopady stávky nebo výluky na plnění této Smlouvy a současně je povinen postupovat při řešení situace v maximální součinnosti s Objednatelem. Dopravce je povinen zajistit plnění Veřejné služby v den stávky nebo výluky v plném rozsahu vlastními vozidly z Vozového parku nebo prostřednictvím náhradních dopravců. V opačném případě odpovídá Dopravce Objednateli v souladu s touto Smlouvou, zejména v souladu s jejím článkem 14, jakož i za veškerou škodu či jinou újmu, a to včetně újmy nemajetkové. To neplatí v případě, kdy Dopravce v souladu s ustanovením 14.29 této Smlouvy prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení tohoto ustanovení zabránil.
- 12.19 Dopravce je povinen finanční prostředky získané v důsledku změny výše mzdových nákladů (položky „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“) dle přílohy této Smlouvy (viz Příloha č. 2 Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek odměny) využít výhradně ve prospěch zaměstnanců, zejména řidičů, kteří se podílí na plnění této Smlouvy. Tuto skutečnost je Dopravce povinen Objednateli na vyžádání průkazně doložit.

#### ***Plnění prostřednictvím Poddodavatele***

- 12.20 Dopravce je oprávněn poskytovat služby dle této Smlouvy rovněž prostřednictvím Poddodavatelů. Za plnění povinností Poddodavatelů však Dopravce odpovídá stejně, jako by služby podle této Smlouvy poskytoval sám.
- 12.21 V případě, že Dopravce hodlá využít pro plnění Veřejné služby v souladu se Smlouvou Poddodavatele, je Dopravce povinen postupovat v souladu s článkem 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, tj. poskytovat převážnou část veřejných služeb, tj. minimálně 70 % Objednaného realizovaného dopravního výkonu v Dopravním roce, v přepravě cestujících dle této Smlouvy sám. Pokud Dopravce hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve specifikovaného Poddodavatele, je povinen předem o této skutečnosti předem informovat Objednatele a sdělit mu údaje Poddodavatele.

### **13. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ SLUŽBY A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 13.1 Dopravce je povinen poskytovat Veřejnou službu v období od Zahájení provozu do doby, než bude dopravní obslužnost v kterékoli části veřejné zakázky s názvem „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, ev. č. veřejné zakázky ve VVZ: Z2018-037822, zajištěna dopravcem nebo dopravci vybranými v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, ev. č. veřejné zakázky ve VVZ: Z2018-037822. Tím nejsou dotčeny podmínky ukončení Smlouvy dle článku 13.2 až 13.7 Smlouvy. Dopravce tedy bere na vědomí, že Objednatel bude v průběhu trvání této Smlouvy činit další kroky k výběru nových dopravců za účelem zajištění dlouhodobého poskytování Veřejných služeb v přepravě

cestujících ve veřejné linkové dopravě ve Výběrové oblasti, a to v zadávacím řízení dle ZZVZ nebo na základě jiného postupu Objednatele v souladu s právním řádem České republiky.

13.2 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že na základě zadávacího řízení dle předchozího odstavce uzavře s vybraným dopravcem nebo dopravci smlouvu pro plnění Veřejné služby v kterékoli části veřejné zakázky s názvem „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, ev. č. veřejné zakázky ve VVZ: Z2018-037822. Výpovědní doba v tomto případě počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé Straně a uplyne v den předcházející dni nejbližší celostátní změny jízdních řádů vyhlášené Ministerstvem dopravy dle § 17 zákona o silniční dopravě, která nastane po uplynutí 3 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé Straně. Den uplynutí výpovědní doby bude bezprostředně předcházet dni, kdy poskytování Veřejné služby v kterékoli části veřejné zakázky s názvem „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, ev. č. veřejné zakázky ve VVZ: Z2018-037822, bude zajištěno dopravcem nebo dopravci vybranými v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“, ev. č. veřejné zakázky ve VVZ: Z2018-037822.

13.3 Doba trvání této Smlouvy končí:

- a) uplynutím doby stanovené v článku 13.1 této Smlouvy;
- b) písemnou dohodou obou Stran;
- c) uplynutím výpovědní doby v případě uplatnění výpovědi dle článků 13.2, 13.4, 13.5 nebo 13.5 této Smlouvy příslušnou Stranou;
- d) okamžikem, kdy bude Dopravci pro neplnění stanovených povinností odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, které je nutné pro plnění Veřejné služby dle této Smlouvy, pokud Dopravce nezjedná nápravu ve lhůtě stanovené Objednatelem, která nesmí být kratší než 15 pracovních dnů;
- e) odstoupením od této Smlouvy některou ze Stran.

13.4 Dopravce je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením Odměny přesahujícím 90 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet od okamžiku, kdy byl Objednateli doručen projev vůle Dopravce tuto Smlouvu vypovědět (výpověď) a končí posledním dnem měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byl takový projev vůle Objednateli doručen. Dopravce je však oprávněn vypovědět Smlouvu dle předchozí věty až poté, co mu ze strany Objednatele nebyla uhrazena splatná Odměna ani po uplynutí dodatečné lhůty stanovené Dopravcem na základě písemné výzvy, která nesmí být kratší než 15 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení písemné výzvy dle tohoto článku.

13.5 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v následujících případech:

- a) v případě porušení některé z povinností Dopravce dle článku 4.4, 4.6, 4.8 věta první, 4.9, 5.5, 6.6 a/nebo 12.5 této Smlouvy, pokud Dopravce příslušné porušení i přes písemnou výzvu Objednatele neodstraní ani v Objednatelem stanovené dodatečné lhůtě, která nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení písemné výzvy dle tohoto písmene;
- b) v případě opakovaného porušení povinností Dopravce dle článku 4.17, 5.10, 6.1 věta první, 6.3, 6.4, 6.5 a/nebo 6.8 v průběhu tří po sobě jdoucích měsíců. Pro účely této Smlouvy se za opakované porušení povinností považuje porušení výše uvedených povinností v počtu tří a více v jednom měsíci;
- c) v případě nesplnění povinností Dopravce dle článku 15.2, 15.6 a/nebo 15.9 této Smlouvy;
- d) v případě, že Dopravce nezahájí poskytování Veřejné služby ve lhůtě dle článku 13 této Smlouvy nebo přeruší poskytování Veřejné služby na dobu delší než 24 hodin; to

neplatí v případech, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné;

- e) v případě, že Dopravce ukončí smlouvy dle článku 12.6 této Smlouvy (tj. Přístupovou smlouvu nebo Příkazní smlouvu) bez souhlasu Objednatele;
  - f) v případě, že Dopravce neoprávněně v kterémkoliv dni doby plnění Veřejné služby přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezačal provoz na Spojích v kilometrickém objemu nejméně na 0,10 % km z Referenčního rozsahu dopravního výkonu nebo v libovolný den neodjede či nevykoná dopravní výkon v souhrnu přesahující 1000 km, které byl podle této Smlouvy povinen vykonat, nebo v kterémkoliv týdnu doby plnění Veřejné služby přerušil, omezil či ke stanovenému termínu nezačal provoz na Spojích v kilometrickém objemu nejméně na 0,15 % km z Referenčního rozsahu dopravního výkonu nebo v libovolný týden neodjede či nevykoná dopravní výkon v souhrnu přesahující 1500 km, které byl podle této Smlouvy povinen vykonat; to neplatí v případech, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné;
  - g) pokud je s Dopravcem zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon a úpadek Dopravce byl osvědčen.
- 13.6 Výpovědní doba v případě výpovědi Smlouvy dle článku 13.5 počíná běžet od okamžiku, kdy byl Dopravci doručen projev vůle Objednatele tuto Smlouvu vypovědět (výpověď) a končí posledním dnem měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byl takový projev vůle Dopravci doručen, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 13.7 Objednatel může Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit i z důvodů v tomto výčtu neuvedených, pokud tato možnost vyplývá z jiného ustanovení Smlouvy.
- 13.8 Výpovědi Smlouvy či odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky na zaplacení smluvní pokuty, které vznikly do okamžiku ukončení Smlouvy některým ze způsobů stanovených touto Smlouvou.
- 13.9 V případě, že nastane některá ze skutečností předpokládaných v článku 13.5 této Smlouvy, a v důsledku takové skutečnosti a zaviněného porušení povinnosti Dopravce Objednatel vypoví tuto Smlouvu, je Dopravce povinen uhradit Objednateli kompenzaci ve výši ½ Výše bankovní záruky tak, jak je stanovena v článku 15.5 této Smlouvy, a to nejpozději do konce výpovědní lhůty stanovené podle článku 13.6 této Smlouvy. Kompenzace dle předchozí věty je určena především ke krytí zvýšených nákladů Objednatele na výběr nového dopravce či k zajištění dopravy a dalších služeb v rozsahu podle této Smlouvy po dobu od ukončení této Smlouvy do uskutečnění výběru nového dopravce. Uhrazením kompenzace podle tohoto ustanovení není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ani povinnost Dopravce uhradit veškeré smluvní pokuty za porušení povinností z této Smlouvy.
- 13.10 Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Objednateli či Dopravci ke dni ukončení smlouvy jsou Objednatel a Dopravce povinni vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

#### **14. SANKCE PRO PŘÍPAD NEDODRŽENÍ SMLOUVY**

- 14.1 Poruší-li Objednatel povinnost uhradit Odměnu ve lhůtě dle článku 8.16 této Smlouvy, je Dopravce oprávněn požadovat od Objednatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a za každý i započatý den, v němž porušení povinnosti trvá.
- 14.2 Nezačal-li Dopravce v den Zahájení provozu dle článku 13 této Smlouvy poskytování Veřejné služby dle této Smlouvy anebo v průběhu účinnosti této Smlouvy přerušil poskytování Veřejné



služby dle této Smlouvy na dobu delší než 24 hodin, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 70,- Kč za každý neodjetý kilometr.

- 14.3 Nesplní-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost dle článků 4.4 (vyjma povinnosti zaslat aktualizovaný Jízdní řád Objednateli ve formátu JDF 1. 11.), 4.6, 4.9, 4.10 nebo 5.10 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu (v délce minimálně 15 dnů) stanoveném písemnou výzvou Objednatele, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti, a to i opakovaně za každý další zjištěný případ porušení povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 14.4 Poruší-li Dopravce svou povinnost zaslat Objednateli při každé změně Jízdních řádů aktualizovaný Jízdní řád ve formátu JDF 1. 11. dle článku 4.4 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a za každý i započatý den, v němž porušení povinnosti trvá.
- 14.5 Poruší-li Dopravce svou povinnost dle článku 4.8 této Smlouvy a sám bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele změni obsah Jízdního řádu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.6 Poruší-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost dle článku 4.12 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.7 Poruší-li Dopravce svou povinnost zaslat Objednateli Turnusy dle článku 4.13 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.8 Poruší-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost dle článku 4.23 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.9 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 5.6 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (v délce minimálně 15 dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti, a to i opakovaně za každý další zjištěný případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 14.10 Poruší-li Dopravce svou povinnost dle článku 6.1 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé Vozidlo, které Dopravce nebude mít v průběhu trvání této Smlouvy k dispozici pro účely plnění této Smlouvy, a za každý i započatý den, v němž porušení povinnosti trvá.
- 14.11 Poruší-li Dopravce svou povinnost poskytnout Objednateli součinnost dle článku 6.3 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.12 Nesplní-li Dopravce svou povinnost dle článku 6.7 nebo 8.15 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (v délce minimálně 15 dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti, a to i opakovaně za každý další zjištěný případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 14.13 Nesplní-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost dle článku 6.8 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (v délce minimálně 15 dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý

zjištěný případ porušení povinnosti, a to i opakovaně za každý další zjištěný případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.

- 14.14 Předloží-li Dopravce v rámci plnění kterékoliv své povinnosti ve vztahu k písm. a) až d) článku 8.5 této Smlouvy nepravdivý či neúplný údaj, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.15 Nesplní-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost stanovenou v článku 8.5 této Smlouvy ve lhůtě dle článku 8.5 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ povinnosti a za každý i započatý den, v němž prodlení se splněním povinnosti trvá.
- 14.16 Poruší-li Dopravce svou povinnost dle článku 8.13 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.17 Nesplní-li Dopravce svou povinnost předložit Objednateli podklady dle článku 8.14 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění povinnosti a za každý i započatý den, v němž prodlení se splněním povinnosti trvá.
- 14.18 Poruší-li Dopravce svou povinnost neprovádět manipulaci s údaji o prodejích jízdného či jakkoli zasahovat nebo dodatečně pozměňovat data získaná z Odbavovacího zařízení dle článku 8.14 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé Odbavovací zařízení, jehož data byla upravena a za každý jednotlivý případ úpravy dat.
- 14.19 Nesplní-li Dopravce svou povinnost předložit Objednateli Celkové vyúčtování nákladů dle článku 8.17 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ nesplnění povinnosti a za každý i započatý den, v němž prodlení se splněním povinnosti trvá.
- 14.20 Nesplní-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost dle článku 9.2 této Smlouvy, a to ani v náhradním termínu stanoveném písemnou výzvou Objednatele (v délce minimálně 15 dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti, a to i opakovaně za každý další zjištěný případ nesplnění povinnosti v každém dalším náhradním termínu.
- 14.21 Poruší-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost dle článku 9.5 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.22 Poruší-li Dopravce svou povinnost mít uzavřenou Přístupovou smlouvu nebo Příkazní smlouvu se společností OREDO podle článku 12.6 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.23 Poruší-li Dopravce kteroukoliv svou povinnost dle článku 12.7 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.24 Poruší-li Dopravce svou povinnost informovat Objednatele dle článku 12.18 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinnosti.
- 14.25 Poruší-li Dopravce svou povinnost poskytovat převážnou část veřejných služeb, tj. minimálně 70 % Objednaného realizovaného dopravního výkonu v Dopravním roce, v přepravě cestujících dle této Smlouvy sám, dle článku 12.21 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé i započaté procento pod stanovenou hranici.
- 14.26 Poruší-li Dopravce svou povinnost zajistit platnost a účinnost Bankovní záruky po celou dobu platnosti podle dle článku 15.4 této Smlouvy, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní

pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a za každý i započatý den, v němž porušení povinnosti trvá.

- 14.27 Poruší-li Dopravce svou povinnost dle článku 15.5 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z částky odpovídající částce, o niž je Dopravce povinen doplnit Bankovní záruku do požadované Výše bankovní záruky, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a za každý i započatý den, v němž porušení povinnosti trvá.
- 14.28 Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dopravci také další smluvní pokuty za porušení povinností Dopravce nad rámec smluvních pokut uvedených v tomto článku 14 Smlouvy. Tyto smluvní pokuty jsou upraveny přímo v textu této Smlouvy nebo v Sazebníku smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů (viz Příloha č. 4 Sazebník smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů).
- 14.29 Smluvní pokuty se vztahují pouze na případy porušení povinností Dopravce, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak. Smluvní pokuty se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné, nebo na případy, kdy Dopravce jedná na základě pokynu Centrálního dispečinku IREDO.
- 14.30 Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením příslušné smluvní povinnosti.
- 14.31 Zaplacení smluvní pokuty nezabývá Dopravce závazku splnit povinnosti dané mu touto Smlouvou, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 14.32 Kumulace smluvních pokut není vyloučena. V případě však, že jedno konkrétní jednání či opomenutí Dopravce představuje porušení několika povinností z této Smlouvy, je Dopravce povinen v případě tohoto konkrétního jednání či opomenutí k úhradě nejvyšší smluvní pokuty, která je uplatnitelná.
- 14.33 Objednatel v případě porušení kterékoliv povinnosti dle této Smlouvy či dle Technických a provozních standardů Dopravce na takové porušení nejdříve upozorní (např. ve formě protokolu o zjištění porušení povinnosti). Dopravce je povinen se k upozornění dle předchozí věty vyjádřit nejpozději do 10 dnů od obdržení upozornění a zjištěný rozpor zdůvodnit. Jestliže se Dopravce ve stanovené lhůtě nevyjádří nebo nedoloží, že plnění povinností Dopravce bylo po právní či faktické stránce nemožné, Objednatel vyzve Dopravce k úhradě příslušné smluvní pokuty. Není-li stanoveno jinak, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokuty do 15 kalendářních dnů po obdržení výzvy, kterou Dopravci na základě zjištěného porušení příslušného ustanovení smlouvy zašle Objednatel. V této výzvě budou uvedena konkrétní ustanovení Smlouvy, která byla Dopravcem porušena, popis konkrétního jednání, jímž k porušení této Smlouvy došlo, včetně jeho časového určení, jednotlivé položky smluvních pokut a jejich celková výše a bankovní účet, na který Dopravce smluvní pokutu uhradí. Objednatel může rovněž místo výzvy k úhradě příslušné smluvní pokuty započíst smluvní pokutu proti pohledávkám Dopravce vyplývajícím z této Smlouvy. V takovém případě Objednatel Dopravci namísto výzvy k úhradě příslušné smluvní pokuty zašle informaci o započtení smluvní pokuty proti pohledávce Dopravce vyplývající z této Smlouvy.
- 14.34 Je-li smluvní pokuta stanovena „za každý jednotlivý zjištěný případ porušení povinností“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Smlouvou nebo přiměřené lhůty stanovené Objednatelem se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.
- 14.35 Strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn kdykoliv jednostranně započíst jakékoli své splatné peněžité pohledávky za Dopravcem vůči kterýmukoli splatným či nesplatným peněžitým pohledávkám Dopravce za Objednatelem.

## 15. BANKOVNÍ ZÁRUKA A POJIŠTĚNÍ

### *Bankovní záruka*

- 15.1 Dopravce je v souladu s podmínkami Zadávacího řízení povinen poskytnout Objednateli ke krytí všech závazků Dopravce vyplývajících z této Smlouvy, včetně nároku Objednatele na zaplacení smluvní pokuty, náhrady škody nebo nároků vzniklých jako důsledek výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy, neodvolatelnou a nepodmíněnou bankovní záruku (dále jen „**Bankovní záruka**“). Bankovní záruka bude vydána českou bankou nebo jinou českou osobou oprávněnou vydávat bankovní záruky v rámci svého podnikání nebo zahraniční bankou (kreditní institucí) se sídlem v členském státě Evropské unie s pobočkou v České republice (dále jen „**česká banka**“) nebo zahraniční bankou (kreditní institucí) se sídlem v členském státě Evropské unie působící v České republice na základě práva volného pohybu služeb (dále jen „**zahraniční banka**“). V případě bankovní záruky vydané zahraniční bankou nesmí být postavení Objednatele v případě čerpání z bankovní záruky a vymáhání jeho práv z bankovní záruky méně výhodné, než by tomu bylo v případě čerpání a vymáhání bankovní záruky vydané českou bankou (tj. zejména, že rozhodné právo, postup čerpání a proces vymáhání nejsou méně výhodné).
- 15.2 Dopravce je povinen nejpozději do dne podpisu této Smlouvy oběma Stranami předat Objednateli originál záruční listiny obsahující písemné prohlášení banky, že bezpodmínečně uspokojí pohledávky Objednatele vůči Dopravci vyplývající z této Smlouvy, a to na první požádání Objednatele a bez toho, aby banka zkoumala důvody požadovaného čerpání.
- 15.3 Objednatel je oprávněn čerpat peněžní prostředky z Bankovní záruky za předpokladu, že Dopravce řádně a včas nesplní jakoukoliv z povinností krytých Bankovní zárukou. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dopravce o jakémkoliv čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky.
- 15.4 Dopravce je povinen zajistit, že Bankovní záruka bude platná a účinná ode dne uzavření této Smlouvy až do dne jejího ukončení (dále jen „**Doba platnosti**“). Pokud období platnosti konkrétní záruční listiny nebude dosahovat celou Dobu platnosti, bude Dopravce povinen obnovit platnost Bankovní záruky za stejných podmínek, nejpozději do 14 dnů před uplynutím doby platnosti původní Bankovní záruky. Nesplní-li Dopravce tuto povinnost, je Objednatel oprávněn čerpat Bankovní záruku a zřídit z ní jistotu pro zajištění plnění povinností dle této Smlouvy ve stejném rozsahu jako u Bankovní záruky. Jistota bude vedena na zvláštním účtu zřízeném Objednatel. Pro čerpání jistoty se uplatní článek 15.3 výše obdobně.
- 15.5 Kdykoliv během Doby platnosti bude Bankovní záruka činit nejméně částku ve výši stanovené v Příloze č. 7 dokumentace zadávacího řízení Veřejné zakázky (Specifikace Veřejné zakázky), tj. pro příslušnou Výběrovou oblast, v níž Dopravce zajišťuje plnění Veřejné služby dle této Smlouvy (dále jen „**Výše bankovní záruky**“). Pokud dojde v průběhu Doby platnosti Smlouvy k čerpání Bankovní záruky dle článku 15.3 této Smlouvy, bude Dopravce povinen do 30 dnů ode dne, kdy mu byla informace o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky Objednatel. oznámena, povinen doplnit Bankovní záruku tak, aby dosahovala požadované Výše bankovní záruky.
- 15.6 V případě prodlení Dopravce s doplněním Bankovní záruky do Výše bankovní záruky, je Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu dle článku 14 této Smlouvy. Současně je Objednatel oprávněn v případě, kdy Dopravce nedoplní Bankovní záruku ani ve lhůtě 30 dnů od oznámení o čerpání peněžních prostředků z Bankovní záruky do požadované Výše bankovní záruky, od této Smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení Dopravci, ledaže je v tomto úkonu pro účinky odstoupení stanoven den pozdější.
- 15.7 Objednatel vrátí Dopravci originál záruční listiny do 5 dnů po skončení Doby platnosti Bankovní záruky, avšak ne dříve, než dojde k vypořádání všech závazků Dopravce vůči Objednateli.

- 15.8 Veškeré náklady spojené s Bankovní zárukou dle této Smlouvy a jejím obstaráním jsou zahrnuty v Odměně a hraří je Dopravce.

#### ***Pojištění odpovědnosti***

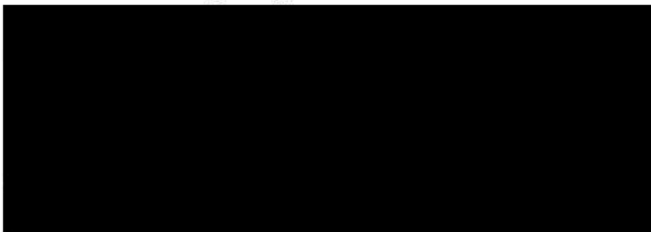
- 15.9 Dopravce se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.10 Dopravce je povinen doložit splnění povinností dle článku 15.9 Smlouvy na výzvu Objednatele předložením originálu pojistné smlouvy a potvrzením o provedených platbách pojistného, a to do 5 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

## **16. KONTAKTNÍ OSOBY A DORUČOVÁNÍ**

- 16.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Straně, bude učiněno či dáno písemně nebo e-mailem. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem, datovou schránkou nebo e-mailem na dále uvedenou adresu příslušné Strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:

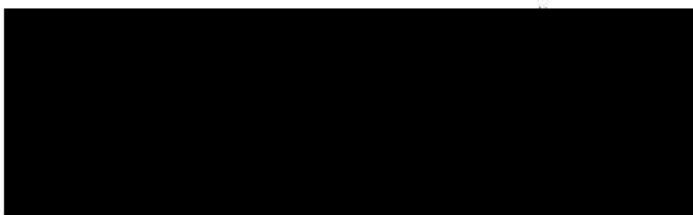
**Objednatel:** **Královéhradecký kraj**

Adresa:  
Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
E-mail:  
ID datové schránky:



**Dopravce:** **AUDIS BUS s.r.o.**

Adresa:  
Kontaktní osoba:  
Telefon:  
Fax:  
E-mail:  
ID datové schránky:



- 16.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, jakákoliv písemnost, oznámení, sdělení či žádost podle této Smlouvy se považuje za doručenu:
- okamžikem, kdy adresát potvrdí či odmítne převzetí písemnosti, je-li písemnost zasílána prostřednictvím kurýra nebo doručována osobně; nebo
  - okamžikem doručení potvrzeným na doručence, je-li písemnost zasílána doporučenou poštou; nebo
  - okamžikem odeslání faxu na faxové číslo druhé Strany uvedené v tomto článku, potvrzeném výpisem z odesílajícího faxu; nebo
  - okamžikem odeslání e-mailu za podmínky, že se e-mail nevrátil odesílateli zpět jako nedoručený; nebo
  - okamžikem doručení datové zprávy do datové schránky adresáta.

- 16.3 Výše uvedené kontaktní údaje Stran mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Straně. Změna těchto údajů se nepovažuje za změnu této Smlouvy.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 17.2 Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat v souladu s § 564 a § 1758 občanského zákoníku pouze po vzájemné dohodě Stran, vyjádřené písemným, datovaným, vzestupně číslovaným a oběma Stranami podepsaným dodatkem k této Smlouvě, přičemž uzavření takového dodatku musí být v souladu s právními předpisy.
- 17.3 Tato Smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí právem České republiky.
- 17.4 S ohledem na charakter a obsah této Smlouvy považují Strany její jednotlivá ustanovení za oddělitelná. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této Smlouvy nezakládá neplatnost nebo neúčinnost celé Smlouvy. V okamžiku, kdy se Strany dozví o neplatnosti či neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy, zavazují se bez zbytečného odkladu nahradit toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením, jehož obsah a účel bude co možná nejbližší obsahu a účelu původního ustanovení této Smlouvy.
- 17.5 Dopravce je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se v souvislosti s touto Smlouvou od Objednatele dozvěděl nebo v budoucnu dozví, zejména, nikoliv však výlučně, o jakýchkoliv informacích vztahujících se k zabezpečení Odbavovacího systému IDS IREDO. Dopravce je v souladu s § 1730 občanského zákoníku povinen aktivně dbát o to, aby takové informace nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Dopravce není povinen zachovávat mlčenlivost o informacích, ve vztahu k nimž mu Objednatel předem výslovně oznámí, že je nepovažuje za důvěrné.
- 17.6 Dopravce je rovněž seznámen se skutečností, že Objednatel je jako územní samosprávný celek povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7 Údaje, které Dopravce sdělí Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy, mohou být zveřejněny (poskytnuty třetí osobě) i tehdy, jestliže splňují všechny atributy obchodního tajemství (ust. § 9 odst. 2) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je oprávněn takovéto informace poskytnout provozovateli IDS IREDO nebo veřejnosti.
- 17.8 Dopravce výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejích případných dodatků byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dopravce prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 17.9 Dopravce není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti z této Smlouvy postoupit bez omezení na třetí osobu i bez souhlasu Dopravce, a to v rozsahu, v jakém mu to umožní platné právní předpisy týkající se mimo jiné zadávání veřejných zakázek.
- 17.10 Bude-li plnění této Smlouvy dotčeno zásahem třetí osoby či orgánu veřejné moci, působením přírodních sil nebo z důvodu, kdy v tom Dopravci dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná, neovlivnitelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, zavazuje se Dopravce o tom Objednatele bezodkladně informovat. Smluvní strany budou

v dobré víře postupovat tak, aby bylo plnění této Smlouvy v maximálním možném rozsahu zachováno. Tím není dotčeno právo Objednatele na uplatnění smluvních či zákonných sankcí, dojde-li k porušení povinností Dopravce, ani článek 14 této Smlouvy. Porušení smluvních povinností ze strany Dopravce ze shora uvedených důvodů nebude postíženo sankcí v případě naplnění podmínek článku 14.29 této Smlouvy.

- 17.11 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy, nepodařilo-li se je vyřešit mimosoudně jednáním oprávněných osob nebo pověřených zástupců Stran, budou projednány a řešeny před věcně příslušnými soudy České republiky, přičemž v případě, kdy české právo připouští pro konkrétní druh sporu sjednání místní příslušnosti, pak platí, že pokud je v konkrétním případě podle příslušných právních předpisů založena místní příslušnost okresních soudů, sjednaly tímto Strany místní příslušnost Okresního soudu v Hradci Králové jako soudu prvního stupně, a v případech, kdy je pro řízení v prvním stupni příslušný krajský soud, se sjednává místní příslušnost Krajského soudu v Hradci Králové jako soudu prvního stupně.
- 17.12 Daň z přidané hodnoty bude k částkám dle této Smlouvy připočtena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 17.13 Tato Smlouva se sjednává ve 4 vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží 2 vyhotovení.
- 17.14 Strany berou na vědomí a zavazují se, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných veřejných služeb
  - Příloha č. 2 Pravidla pro výpočet a aktualizaci nákladotvorných položek odměny
  - Příloha č. 3 Technické a provozní standardy
  - Příloha č. 4 Sazebník smluvních postihů za porušení Technických a provozních standardů
  - Příloha č. 5 Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů
  - Příloha č. 6 Cenová nabídka Dopravce

## DOLOŽKA

podle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění,

Tato smlouva byla schválena Radou Královéhradeckého kraje na.....<sup>9</sup>.....schůzi, konané dne 18.3.2019, usnesením č. 216/19/422/1019 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady Královéhradeckého kraje.

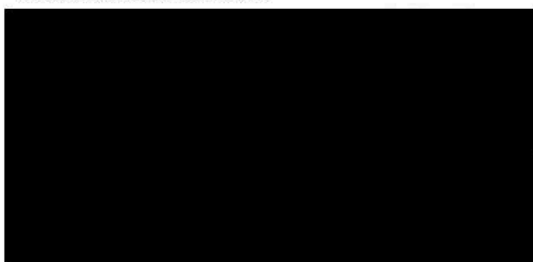
### PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

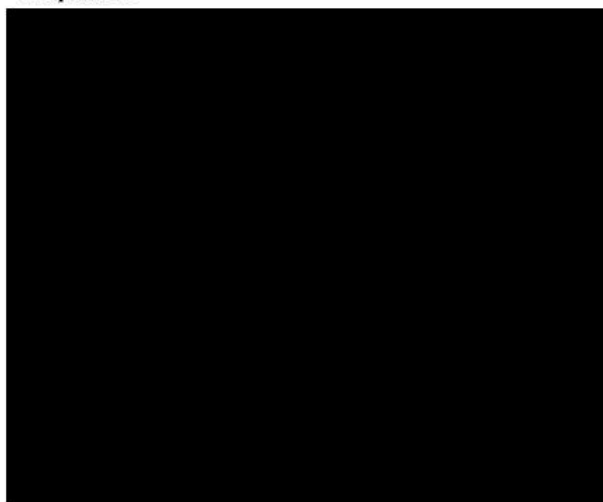
Objednatel

Místo: Hradec Králové

27-03-2019



Dopravce





## **Příloha č. 1**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019



# **Specifikace poskytovaných veřejných služeb**

## **Výběrová oblast č. 4**

**Příloha č. 1**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

Výběrová oblast č.	4
--------------------	---

	KATEGORIE VOZIDLA		
	A	B	C
Referenční počet Základních vozidel	8,23	2,00	9,79
z toho minimální počet nízkopodlažních Základních vozidel od zahájení plnění Smlouvy	0,00	0,00	0,00
Celkový Referenční počet Základních vozidel ve Výběrové oblasti	20,02		
Referenční počet Provozní zálohy	0,00	0,00	0,00
	KATEGORIE CYKLOZAŘÍZENÍ		
	Cyklozařízení A	Cyklozařízení B	Cyklozařízení C
Referenční počet Cyklozařízení zajišťujících Cyklobusové spoje (rozděleno podle kategorií Cyklozařízení)	3,00	1,00	0,00
	ROZSAH VÝKONŮ DLE VOZIDEL		
	A	B	C
Referenční rozsah dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ [km] (RVi)	552 907	115 778	677 719
Průměrný proběh Základního vozidla kategorie "i" za Dopravní rok [km]	67 182	57 889	69 226
Maximální rozsah objednávaného dopravního výkonu v Dopravním roce	1 615 685		
Referenční rozsah dopravního výkonu všech Základních vozidel [km] (RV)	1 346 404		
Minimální rozsah objednávaného dopravního výkonu v Dopravním roce	1 077 123		
	ROZSAH VÝKONŮ CYKLOZAŘÍZENÍ		
	Cyklozařízení A	Cyklozařízení B	Cyklozařízení C
Referenční rozsah dopravního výkonu Cyklozařízení kategorie „i“ [km]	16 687	3 663	0

**Příloha č. 1**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

<b>Výčet tarifních zón IREDO v kterých je Dopravce Správcem zastávek</b>	<b>200;201;203;205;206;207;208;209;210;211;212;213;215;216;217;221;224;225;226;227;230;231;240;241;242;243;244;247;248;249;250;251;252;253;259;270</b>
<b>Výčet tarifních zón IREDO v kterých začíná, nebo končí Oběh</b>	<b>200;203;206;207;210;215;216;225;231;240;241;243;252;253</b>

# **Pravidla**

## **pro výpočet a aktualizaci**

### **nákladotvorných položek odměny**

## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

# PRAVIDLA PRO VÝPOČET A AKTUALIZACI NÁKLADOTVORNÝCH POLOŽEK ODMĚNY

## 1. ÚVOD

Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden ve Smlouvě.

Tato příloha Smlouvy stanovuje pravidla a postup Objednatele při výpočtu a aktualizaci nákladotvorných položek Odměny v průběhu trvání Smlouvy. Předmětem aktualizace jsou nákladové položky „Pohonné hmoty a oleje“, „Přímý materiál a energie“, „Opravy a udržování“, „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Přímé mzdy“, „Sociální a zdravotní pojištění“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“, „Servis IDS“ v rámci Cenové nabídky dopravce (viz příloha č. 6 Smlouvy – Cenová nabídka dopravce), které byly Dopravcem nabídnuty v rámci Veřejné zakázky. Tyto nákladové položky ovlivňují také následující části Cenové nabídky Dopravce:

- Jednotková cena dopravního výkonu (JCDV) [Kč/km],
- Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu (JCDV<sub>vč</sub>) [Kč/km],
- Absolutní fixní náklady na Základní vozidlo (AFN) [Kč/rok].

Aktualizace Jednotkové ceny dopravního výkonu, Jednotkové variabilní části ceny dopravního výkonu a Absolutních fixních nákladů na Základní vozidlo bude provedena jedenkrát ročně vždy k termínu účinnosti celostátní změny Jízdních řádů, která je vyhlášována Ministerstvem dopravy vždy v měsíci prosinci příslušného kalendářního roku dle pravidel uvedených v další části textu na základě údajů zjištěných poslední pracovní den měsíce března příslušného kalendářního roku.

Aktualizace Jednotkové ceny dopravního výkonu, Jednotkové variabilní části ceny dopravního výkonu a Absolutních fixních nákladů na Základní vozidlo se v důsledku navýšení nebo snížení rozsahu Referenčního rozsahu dopravního výkonu neprovádějí a je postupováno podle článku 8.17 Smlouvy.

Objednatel stanovil pro aktualizaci nákladotvorných položek Odměny výchozí referenční hodnotu spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, výchozí referenční výši měsíční hrubé nominální mzdy v ČR, výchozí referenční výše měsíční zaručené mzdy v ČR odpovídající 5. skupině a výchozí referenční výši bazického indexu spotřebitelských cen, které jsou uvedeny v bodě 2 a také v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka dopravce.

Cenová aktualizace bude vypočtena jedenkrát ročně v měsíci březnu příslušného Dopravního roku na základě průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za 12 měsíců kalendářního roku (tzn. cenová aktualizace bude vypočtena za období od začátku měsíce ledna až

## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

do konce měsíce prosince kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, ve kterém bude průměrná spotřebitelská cena pohonných hmot pro motorovou naftu vypočtena), na základě výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za období 12 měsíců kalendářního roku (tj. cenová aktualizace bude vypočtena jako aritmetický průměr čtvrtletních hrubých nominálních mezd v této sekci za období kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, ve kterém bude průměrná měsíční mzda vypočtena), na základě aktuální výše měsíční zaručené mzdy v ČR odpovídající 5. skupině a na základě bazického indexu spotřebitelských cen za 12 měsíců kalendářního roku (tzn. cenová aktualizace bude vypočtena za období od začátku měsíce ledna až do konce měsíce prosince kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, ve kterém bude průměrný bazický index spotřebitelských cen vypočten). Orgánem zveřejňujícím průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, průměrné měsíční hrubé nominální mzdy a bazické indexy spotřebitelských cen je Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“). Orgánem, který stanovuje výši měsíční zaručené mzdy v ČR pro 5. skupinu je Vláda ČR (Nařízením 567/2006 Sb. o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů).

Nákladotvorná položka „Servis IDS“ bude aktualizovaná v případě změny přílohy Přístupové smlouvy „Specifikace služeb IDS IREDO a cena služeb IDS IREDO“, a to ve výši rovnající se skutečnému navýšení / snížení položky Servis IDS uvedené v příloze Přístupové smlouvy.

## 2. AKTUALIZACE CENOVÉ NABÍDKY DOPRAVCE V PRUBĚHU TRVÁNÍ SMLOUVY

Objednatelem byla stanovena výchozí referenční cena motorové nafty ve výši **31,60 Kč/litr s DPH**. Objednatelem byla stanovena výchozí referenční měsíční hrubá nominální mzda v ČR ve výši **29.000 Kč**. Objednatelem byla stanovena výchozí referenční výše měsíční zaručené mzdy v ČR odpovídající 5. skupině dle výše uvedeného nařízení vlády ve znění účinném ke dni zahájení Veřejné zakázky, tj. ve výši **19.850 Kč**. Objednatelem byl stanoven výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen ve výši **105,3**.

### 2.1 *Změna výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ – při změně průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu*

$$PHM_{akt} = PHM_{vych} \cdot k$$

Kde:

**PHM<sub>akt</sub>** je nová výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

**PHM<sub>vych</sub>** jsou výchozí náklady na „Pohonné hmoty a oleje“ uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka dopravce [Kč/km]

**k** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrné spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle

## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozí referenční hodnoty spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu stanovené Objednatelem

Aktualizace výše nákladů dle tohoto bodu je vypočtena pro každou kategorii Základního vozidla zvlášť.

### 2.2 Změna výše mzdových nákladů (položky „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“) – při změně výše průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v ČR nebo měsíční zaručené mzdy v ČR pro 5. skupinu dle uvedeného nařízení vlády

#### 2.2.1 Mzdové variabilní náklady

$$MN_{var_{akt}} = MN_{var_{vych}} \cdot I$$

Kde:

$MN_{var_{akt}}$  je nová výše mzdových variabilních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

$MN_{var_{vych}}$  je výchozí výše mzdových variabilních nákladů pro výpočet Jednotkové ceny dopravního výkonu daná součtem jednotkových variabilních nákladů na „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka dopravce [Kč/km]

$I$  je koeficient změny, který se vypočítá jako:

a) podíl průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozí referenční výše měsíční hrubé nominální mzdy v ČR stanovené Objednatelem;

b) podíl aktuální měsíční zaručené mzdy v ČR pro 5. skupinu dle uvedeného nařízení vlády a výchozí referenční výše měsíční zaručené mzdy v ČR pro 5. skupinu dle uvedeného nařízení vlády stanovené Objednatelem.

Pro výpočet aktualizace mzdových variabilních nákladů se použije koeficient s vyšší hodnotou.

#### 2.2.2 Mzdové fixní náklady

$$MN_{fix_{akt}} = MN_{fix_{vych}} \cdot I$$

Kde:

$MN_{fix_{akt}}$  je nová výše mzdových fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

$MN_{fix_{vych}}$  je výchozí výše mzdových fixních nákladů daná součtem jednotkových fixních nákladů na „Přímé mzdy“ a „Sociální a zdravotní pojištění“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka dopravce [Kč/km]

$I$  je koeficient změny, který se vypočítá jako:

a) podíl průměrné měsíční hrubé nominální mzdy v odvětví Doprava a skladování za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozí referenční výše měsíční hrubé nominální mzdy v ČR stanovené Objednatelem;

b) podíl aktuální měsíční zaručené mzdy v ČR pro 5. skupinu dle uvedeného nařízení vlády a výchozí referenční výše měsíční zaručené mzdy v ČR pro 5. skupinu dle uvedeného nařízení vlády stanovené Objednatelem.

Pro výpočet aktualizace mzdových fixních nákladů se použije koeficient s vyšší hodnotou.

Aktualizace mzdových nákladů dle tohoto bodu je vypočtena pro každou kategorii Základního vozidla zvlášť.

## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

### 2.3 Změna výše údržbových nákladů (položky „Opravy a udržování“ a „Přímý materiál a energie“) – při změně výše průměrného bazického indexu

#### 2.3.1 Údržbové variabilní náklady

$$UN_{var_{akt}} = UN_{var_{vých}} \cdot s$$

Kde:

$UN_{var_{akt}}$  je nová výše údržbových variabilních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

$UN_{var_{vých}}$  je výchozí výše údržbových variabilních nákladů daná součtem výší variabilních nákladů u položek „Opravy a udržování“ a „Přímý materiál a energie“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy – Cenová nabídka dopravce. [Kč/km]

$s$  je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ, a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem.

#### 2.3.2 Údržbové fixní náklady

$$UN_{fix_{akt}} = UN_{fix_{vých}} \cdot s$$

Kde:

$UN_{fix_{akt}}$  je nová výše údržbových fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

$UN_{fix_{vých}}$  je výchozí výše údržbových fixních nákladů daná součtem výší fixních nákladů u položek „Opravy a udržování“ a „Přímý materiál a energie“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy – Cenová nabídka dopravce. [Kč/km]

$s$  je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ, a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem.

Aktualizace údržbových nákladů dle tohoto bodu je vypočtena pro každou kategorii vozidla zvlášť.

### 2.4 Změna výše ostatních nákladů (položek „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“) – při změně bazického indexu spotřebitelských cen

#### 2.4.1 Ostatní variabilní náklady

$$ON_{var_{akt}} = ON_{var_{vých}} \cdot s$$

Kde:

$ON_{var_{akt}}$  je nová výše ostatních variabilních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

$ON_{var_{vých}}$  je výchozí výše ostatních variabilních nákladů daná součtem variabilních nákladů u položek „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy – Cenová nabídka dopravce [Kč/km]



## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

**s** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem

### 2.4.2 Ostatní fixní náklady

$$ON_{fix_{akt}} = ON_{fix_{vych}} \cdot s$$

Kde:

**ON<sub>fix akt</sub>** je nová výše ostatních fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa [Kč/km]

**ON<sub>fix vych</sub>** je výchozí výše ostatních fixních nákladů daná součtem fixních nákladů u položek „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy – Cenová nabídka dopravce [Kč/km]

**s** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem

Aktualizace ostatních nákladů dle tohoto bodu je vypočtena pro každou kategorii Základního vozidla zvlášť.

## 2.5 Aktualizace - Jednotková cena dopravního výkonu (JCDV)

Na základě úprav nákladových položek dle odstavců 2.1 až 2.4 dochází k aktualizaci **Jednotkové ceny dopravního výkonu**, a pro každou kategorii Základního vozidla platí:

$$JCDV_{akt_i} = JCDV_{vych_i} - (PHM_{vych_i} + MN_{vych_i} + UN_{vych_i} + ON_{vych_i}) + (PHM_{akt_i} + MN_{akt_i} + UN_{akt_i} + ON_{akt_i})$$

Kde:

**JCDV<sub>akt i</sub>** je aktualizovaná výše Jednotkové ceny dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ [Kč/km]

**JCDV<sub>vych i</sub>** je výchozí Jednotková cena dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ uvedená v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka dopravce [Kč/km]

**PHM<sub>vych i</sub>** je výchozí výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ Základního vozidla kategorie „i“ stanovená v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]

**MN<sub>vych i</sub>** je výchozí výše mzdových nákladů Základního vozidla kategorie „i“ daná součtem výchozích mzdových variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu a výchozích mzdových fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]

**UN<sub>vych i</sub>** je výchozí výše údržbových nákladů Základního vozidla kategorie „i“ daná součtem výchozích variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu a výchozích fixních nákladů

## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

	pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
<b>ON<sub>vých i</sub></b>	je výchozí výše ostatních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ daná součtem výchozích variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu a výchozích fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu u položek „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“ uvedených v příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
<b>PHM<sub>akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ Základního vozidla kategorie „i“ [Kč/km]
<b>MN<sub>akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše mzdových nákladů Základního vozidla kategorie „i“ daná součtem aktualizovaných mzdových variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu a aktualizovaných mzdových fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu [Kč/km]
<b>UN<sub>akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše údržbových nákladů Základního vozidla kategorie „i“ daná součtem aktualizovaných variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu a aktualizovaných fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ [Kč/km]
<b>ON<sub>akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše ostatních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ daná součtem aktualizovaných variabilních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu a aktualizovaných fixních nákladů pro Jednotkovou cenu dopravního výkonu u položek „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“ [Kč/km]

### 2.6 Aktualizace - Jednotkové variabilní části ceny dopravního výkonu (JCDV<sub>vč</sub>)

$$JCDV_{Vč_{akt i}} = JCDV_{Vč_{vých i}} - \left( PHM_{vých i} + MN_{var_{vých i}} + UN_{var_{vých i}} + ON_{var_{vých i}} \right) + \left( PHM_{var_{i}} + MN_{var_{akt i}} + UN_{var_{akt i}} + ON_{var_{akt i}} \right)$$

Kde:

<b>JCDV<sub>vč akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše Jednotkové variabilní části ceny dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ [Kč/km]
<b>JCDV<sub>vč vých i</sub></b>	je výchozí Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ uvedená v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
<b>PHM<sub>vých i</sub></b>	je výchozí výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ Základního vozidla kategorie „i“ stanovená v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
<b>MN<sub>var vých i</sub></b>	je výchozí výše mzdových variabilních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
<b>UN<sub>var vých i</sub></b>	je výchozí výše údržbových variabilních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
<b>ON<sub>var vých i</sub></b>	je výchozí výše ostatních variabilních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ u položek „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“ uvedených v příloze č. 6 Smlouvy - Cenová nabídka Dopravce [Kč/km]
<b>PHM<sub>akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše nákladů na „Pohonné hmoty a oleje“ Základního vozidla kategorie „i“ [Kč/km]
<b>MN<sub>var akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše mzdových variabilních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ [Kč/km]

## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

<b>UN<sub>var akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše údržbových variabilních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ u položek „Přímý materiál a energie“ a „Opravy a udržování“ [Kč/km]
<b>ON<sub>var akt i</sub></b>	je aktualizovaná výše ostatních variabilních nákladů Základního vozidla kategorie „i“ u položek „Odpisy“, „Leasing (pronájem)“, „Cestovné“, „Úhrada za použití infrastruktury“, „Pojištění zákonné odpovědnosti“, „Ostatní přímé náklady“, „Ostatní služby“ a „Režijní náklady a zisk“ [Kč/km]

### 2.7 Aktualizovaná výše absolutních fixních nákladů na Základní vozidlo

Jelikož aktualizace fixní části nákladových položek generuje změnu fixních nákladů na 1 km, dochází rovněž ke změně absolutních fixních nákladů na Základní vozidlo dle následujícího vzorce. Tato hodnota je použita při vyčíslení nákladů za změnu počtu Základních vozidel v porovnání s Referenčním počtem Základních vozidel v Oblasti.

$$AFN_{akt_i} = AFN_{vých_i} + \left( MN_{fix_{akt_i}} + UN_{fix_{akt_i}} + ON_{fix_{akt_i}} - JCDV_{Fč_{vých_i}} \right) \cdot \frac{RV_i}{m_i}$$

Kde:

<b>AFN<sub>akt i</sub></b>	jsou aktualizované absolutní fixní náklady na Základní vozidlo kategorie „i“ [Kč/rok]
<b>AFN<sub>vých i</sub></b>	jsou výchozí absolutní fixní náklady na Základní vozidlo kategorie „i“ [Kč/rok]
<b>MN<sub>fix akt i</sub></b>	je nová výše mzdových fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa na Základní vozidlo kategorie „i“ [Kč/km]
<b>UN<sub>fix akt i</sub></b>	je nová výše údržbových fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa na Základní vozidlo kategorie „i“ [Kč/km]
<b>ON<sub>fix akt i</sub></b>	je nová výše ostatních fixních nákladů zaokrouhlená na 2 desetinná místa na Základní vozidlo kategorie „i“ [Kč/km]
<b>RV<sub>i</sub></b>	je Referenční rozsah dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ v km uvedený v rámci Zadávacího řízení na Veřejnou zakázku dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace poskytovaných veřejných služeb [km/rok]
<b>m<sub>i</sub></b>	je Referenční počet Základních vozidel kategorie „i“ uvedený v rámci Zadávacího řízení dle Přílohy č. 1 Smlouvy – Specifikace poskytovaných veřejných služeb [ks]

### 3. ÚPRAVA REFERENČNÍHO ROZSAHU DOPRAVNÍHO VÝKONU V NEÚPLNÉM DOPRAVNÍM ROCE

V případě, že Smlouva netrvá po celé období Dopravního roku, bude Referenční rozsah dopravního výkonu přepočítán pro příslušné období podle následujícího vzorce. Referenční rozsah dopravního výkonu se upraví v poměru počtu kalendářních dní trvání smlouvy v příslušném Dopravním roce.

$$RV_{ij} = RV_{vých_i} \cdot \frac{PD}{365}$$

Kde:

<b>RV<sub>ij</sub></b>	je hodnota Referenční rozsah dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ v neúplném Dopravním roce „j“ [km]
------------------------	--

## Příloha č. 2

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

**RV<sub>vých i</sub>** je Referenční rozsah dopravního výkonu Základního vozidla kategorie „i“ uvedený v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace poskytovaných veřejných služeb [km]

**PD** je počet kalendářních dní v období trvání Smlouvy v příslušném Dopravním roce

# **Technické a provozní standards veřejné dopravy**

**Královéhradecký kraj**

**dále jen „TPS VD KHK“**

**OBSAH**

<b>OBSAH</b> .....	<b>2</b>
<b>SEZNAM OBRÁZKŮ</b> .....	<b>4</b>
<b>SEZNAM TABULEK</b> .....	<b>5</b>
<b>SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE</b> .....	<b>6</b>
<b>ÚVOD</b> .....	<b>15</b>
<b>1. Standard vybavení Zastávek</b> .....	<b>16</b>
1.1. Kategorie Zastávek.....	16
1.2. Označování Zastávek .....	16
1.2.1. Označení zastávky Dodatkovou tabulí.....	18
1.2.2. Označení zastávky Informačním panelem a Mobilním informačním panelem .....	19
1.2.3. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu.....	20
<b>Lhůta pro dodání</b> .....	<b>21</b>
<b>Poznámka</b> .....	<b>21</b>
1.3. Dočasné označování Zastávek .....	22
1.4. Správa Zastávky .....	23
1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.....	24
1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Dopravců dle standardu vybavení Zastávek 26	
<b>2. Standard vybavení Vozidel</b> .....	<b>27</b>
2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK.....	27
2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel .....	28
2.1.2. Bezpečnost a výkon .....	28
2.1.3. Čistota a vzhled Základních vozidel .....	28
2.1.4. Nízkopodlažnost vozidla.....	29
2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace.....	29
2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Základních vozidel .....	30
2.1.7. Dveře Základního vozidla.....	31
2.2. Vybavení Vozidel .....	31
2.2.1. Odbavovací zařízení.....	31
2.2.2. Sledování polohy Vozidel a identifikace Vozidla.....	32
2.2.3. Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení .....	32
2.2.4. Signalizační zařízení .....	33
2.2.5. Vybavení Základních vozidel informačními vitrínami, schránkou na letáky .....	33
2.2.6. Vybavení Základních vozidel pro přepravu kol.....	33
2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK.....	34
2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní) .....	34
2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější) .....	34
2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější).....	36
2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější).....	37
2.4. Informační systém pro cestující .....	38
2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém.....	38
2.4.2. Elektronický akustický informační systém .....	40
<b>3. Standard dopravních výkonů a provozu</b> .....	<b>42</b>
3.1. Standard dodržování Jízdního řádu.....	42
3.1.1. Zajištění Spojů a dodržení trasy.....	42
3.1.2. Dodržování odjezdů ze Zastávek – přesnost.....	43
3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (dále jen „DZVA“) .....	43

## Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

<b>3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK</b> .....	44
<b>3.3. Standard dodržování čekacích dob</b> .....	45
<b>3.4. Standard řešení Mimořádnosti v dopravě</b> .....	47
3.4.1. Požadavky na dispečink Dopravce .....	47
3.4.2. Postup při vzniku Mimořádnosti v dopravě.....	48
3.4.3. Podmínky nasazení Provozní zálohy .....	48
<b>3.5. Značení Základních vozidel a další poznámky v Jízdním řádu</b> .....	49
3.5.1. Značení Nízkopodlažních vozidel.....	49
3.5.2. Značení Poptávkové dopravy.....	50
3.5.3. Značení Základních vozidel přepravujících jízdní kola.....	50
3.5.4. Další povinně uvedené poznámky v Jízdním řádu.....	50
<b>3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy</b> .....	51
<b>4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace</b> .....	<b>52</b>
4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách .....	52
4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístění štítků .....	53
<b>5. Standard řešení Uzavírek</b> .....	<b>55</b>
5.1. Organizace veřejné dopravy při Uzavírce pozemní komunikace .....	55
5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu .....	55
5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu .....	55
5.2. Informování cestujících o Uzavírce a Objízďce .....	56
<b>6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí</b> .....	<b>57</b>
6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech .....	57
6.2. Kontrola dodržování standardů .....	58
6.3. Sankce za porušení standardu .....	59
<b>7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí</b> .....	<b>60</b>
7.1. Standard informování cestujících .....	60
7.1.1. Informační centrum Dopravce .....	60
7.1.2. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem .....	61
7.2. Analýza dopravního systému .....	61
7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti .....	61
7.3.1. Vybavení personálu.....	62
7.3.2. Chování personálu k cestujícím .....	63
<b>PŘÍLOHA A</b> .....	<b>65</b>
<b>PŘÍLOHA B</b> .....	<b>71</b>
<b>PŘÍLOHA C</b> .....	<b>72</b>
<b>PŘÍLOHA D</b> .....	<b>73</b>
<b>PŘÍLOHA E</b> .....	<b>74</b>
<b>PŘÍLOHA F</b> .....	<b>75</b>
<b>PŘÍLOHA G</b> .....	<b>76</b>
<b>PŘÍLOHA H</b> .....	<b>77</b>
<b>PŘÍLOHA I</b> .....	<b>78</b>

## SEZNAM OBRÁZKŮ

<b>Obrázek 1:</b> Vzor Schéma zastávky umístěného na Zastávkách dle bodu c) .....	18
<b>Obrázek 2:</b> Doporučené umístění informací dle 1.3.2 na Informačním panelu: .....	22
<b>Obrázek 3:</b> Doporučené zobrazení textu na čelním elektronickém informačním panelu ....	36
<b>Obrázek 4:</b> Doporučené uspořádání informací na vnitřním elektronickém vizuálním informačním systému.....	39
<b>Obrázek 5:</b> Způsob označení Nízkopodlažních vozidel v Jízdním řádu.....	49
<b>Obrázek 6:</b> Způsob označení Poptávkové dopravy v Jízdním řádu.....	50
<b>Obrázek 7:</b> Způsob označení Základních vozidel přepravujících jízdní kola v Jízdním řádu .....	50
<b>Obrázek 8:</b> Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie A.....	65
<b>Obrázek 9:</b> Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie B.....	66
<b>Obrázek 10:</b> Vzor Dodatkové tabule .....	67
<b>Obrázek 11:</b> Vzor Dodatkové tabule Zastávky v režimu „NA ZNAMENÍ“ .....	67
<b>Obrázek 12:</b> Doporučené umístění Dodatkové tabule v případě, že Zastávka je vybavena dopravní značkou .....	68
<b>Obrázek 13:</b> Umístění Informačního panelu a Mobilního informačního panelu (doporučené).....	69
<b>Obrázek 14:</b> Doporučené umístění samolepky IREDO.....	71
<b>Obrázek 15:</b> Vzor logotypu Královéhradeckého kraje .....	72
<b>Obrázek 16:</b> Doporučené umístění logotypu Královéhradeckého kraje, loga Dopravce a plochy vyhrazené pro reklamu KHK. ....	72
<b>Obrázek 17:</b> Vzor Služebního průkazu TPS VD KHK .....	75
<b>Obrázek 18:</b> Vzor Karty revizora TPS VD KHK.....	75
<b>Obrázek 19:</b> Vzor tiskopisu o porušení TPS VD KHK .....	76



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

## SEZNAM TABULEK

<b>Tabulka 1:</b> Termíny dodání zjednodušené podoby Jízdních řádů (např. souhrnné Jízdní řády) Správci zastávky Objednatelem: .....	21
<b>Tabulka 2:</b> Minimální frekvence kontrol Správcem zastávky .....	25
<b>Tabulka 3:</b> Termíny pro zajištění povinností Správců zastávek dle kapitoly 1 .....	26
<b>Tabulka 4:</b> Základní rozdělení Vozidel a jejich parametry .....	29
<b>Tabulka 5:</b> Rozdělení Cyklozařízení zajišťujících provoz Cyklobusových spojů .....	30
<b>Tabulka 6:</b> Ukázka záhlaví dokumentu Seznam zaručených přípojů .....	45
<b>Tabulka 7:</b> Vzor výkazu Měsíčního evidence neodjetých spojů .....	73
<b>Tabulka 8:</b> Vzor výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů .....	74
<b>Tabulka 9:</b> výkaz Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc .....	77
<b>Tabulka 10:</b> Vzor výkazu Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení .....	78

## SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE

**Autobusová linka** – znamená souhrn dopravních spojení na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou Zastávkou a ostatními Zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence (případně povolení k provozu mezinárodní linky), podle schváleného Jízdního řádu.

**Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) – bezkontaktní čipová karta IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič integrovaného jízdního dokladu. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v dokumentu SPP IREDO.

**Blacklist** – seznam BČK IREDO, které jsou v systému nežádoucí. Tyto BČK IREDO není možné využívat v rámci IDS IREDO. Pravidla aktualizace Blacklistu v Odbavovacích zařízeních jsou součástí této Přístupové smlouvy a Příkazní smlouvy.

**Call centrum IREDO** – je aparát, který je prostřednictvím obsluhy k dispozici cestující veřejnosti k uplatnění dotazů, podnětů či zajištění návazností. Call centrum IREDO provozuje Objednatel nebo jím pověřená osoba.

**Celostátní registr zastávek** (dále jen „**CRZ**“) – databáze Zastávek, která obsahuje všechny Zastávky, které byly schváleny pro provozování veřejné dopravy. Každá Zastávka v této databázi má své unikátní číslo a přesný název.

**Centrální dispečer IREDO** – pověřená osoba Objednatelem, která řeší návaznosti a mimořádnosti na území IREDO ve spolupráci s Dispečery dopravců zapojených do IDS IREDO, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy.

**Clearing IREDO** – clearingové centrum IDS IREDO je jedním z centrálních systémů IREDO, ve kterém probíhá rozúčtování elektronických peněženek, přestupních jízdenek a časových kuponů.

**Cyklobusový spoj** – znamená Spoj, který je zajišťován Základním vozidlem s přípojným vozíkem nebo jiným způsobem upraveným Základním vozidlem určeným k přepravě cestujících s jízdním kolem.

**Cyklozařízení** – znamená přípojný vozík nebo jiné zařízení určené k přepravě jízdních kol. Kategorie Cyklozařízení jsou definovány v TPS VD KHK.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

**Dispečer** – zaměstnanec Dopravce, který řeší mimořádné události v rámci své společnosti a je ve spojení v řidiči.

**Dispečerský systém IDS IREDO (dále jen „Centrální dispečink IREDO“)** – je jedním z centrálních systémů, který řeší prostřednictvím obslužného programu (software) a dispečerů IREDO návaznosti Spojů a mimořádné situace v provozu dle pravidel uvedených v manuálu Dispečerské řízení v IDS IREDO.

**Doba vyčkání přípoje** – stanovuje čas, který je Přípoj povinen vyčkat oproti svému pravidelnému odjezdu dle Jízdního řádu na zpožděný Spoj uvedený v Seznamu zaručených přípojů.

**Dodatková tabule** – je plocha jednotného vzhledu, která obsahuje předem definované zveřejňované informace, jejíž podoba je vyobrazena na Obrázku 10 a 11 v Příloze A. Dodatkovou tabulí musí být vybaveny všechny Zastávky zřízené po 1.4.2019.

**Dopravce** – znamená osobu označenou jako Dopravce v záhlaví Smlouvy.

**Dopravní rok** – znamená časové období, které začíná v den čtvrté celostátní změny jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě v příslušném kalendářním roce a končí v den předcházející dni čtvrté celostátní změny jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě následujícího kalendářního roku. Například Dopravní rok pro jízdní řád 2018 – 2019 je definován obdobím od 9. 12. 2018 do 14. 12. 2019. V případě, že k Zahájení provozu, resp. k ukončení plnění Smlouvy dojde v jiném období, než v den čtvrté celostátní změny jízdních řádů dle § 17 odst. 2 Zákona o silniční dopravě v příslušném kalendářním roce, bude daný Dopravní rok úměrně zkrácen v souladu s pravidly uvedenými v příloze Smlouvy a se všemi důsledky ze zkrácení vyplývajícími.

**Greenlist** – seznam BČK IREDO, jejichž uživatelé si prostřednictvím E-shopu IREDO dobili elektronické peníze, případně zakoupili časový jízdní doklad IREDO. Na BČK IREDO uvedené na Greenlistu je možnost nahrát zakoupené elektronické peníze nebo jízdní doklad.

**GPS** – (Global Positioning System) zařízení, s jehož pomocí je možno určit polohu a přesný čas kdekoliv na Zemi s přesností do deseti metrů.

**GPRS** – služba umožňující přenos dat a připojení k internetu.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

**Integrovaný dopravní systém IREDO** (dále jen „**IDS IREDO**“) – Integrovaný dopravní systém autobusové a železniční dopravy na území Královéhradeckého (dále jen „**KHK**“) a Pardubického kraje, případně s přesahy do jiných krajů nebo států.

**IDS IREDO KHK** – je část IDS IREDO, ve které jsou specifické požadavky uvedené v těchto TPS VD KHK na území KHK případně na území jiného kraje nebo státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy.

**Informace o uzavírce** – jedná se o soubor opatření Objednatele, které byly provedeny v souvislosti s Uzavírkou pozemní komunikace.

**Informační centrum** – znamená kontaktní místo provozované Dopravcem, sloužící pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich životních situací souvisejících s veřejnou dopravou v KHK. Tyto Informační centra provozuje Dopravce ve své Oblasti. Více informací o Informačních centrech jsou uvedeny v kapitole 7 těchto TPS VD KHK.

**Informační leták** – jedná se o leták ve formátu A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje Informace o uzavírce pro cestující. Informační leták je Objednatelem dodáván Dopravci v elektronické podobě.

**Informační panel** – je plocha umístěná v prostoru Zastávky (např. sloupek, stěna přístřešku aj.) umožňující zveřejnění (výlep) Jízdních řádů, Mapy tarifních zón IREDO, případně Informačního letáku, Schéma zastávky aj.

**Jízdní řád** – znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu Spojů Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje Autobusové linky. Jízdní řád je pro potřeby tohoto dokumentu definován pouze pro Autobusové linky, které jsou součástí objednávky dle Smlouvy.

**Klimatizace** – je zařízení pro úpravu vzduchu uvnitř Základního vozidla, jehož hlavní funkcí je snížení teploty a vlhkosti vzduchu.

**Karta revizora** – je BČK IREDO Revizor evidovaná Objednatelem. Vzor Karty revizora je uveden na Obrázku 18 v Příloze F.

**Kontaktní místo IREDO** (dále jen „**KM IREDO**“) – místo provozované Dopravci IREDO nebo třetí osobou na základě Komisionářské smlouvy se společností OREDO. KM IREDO slouží pro podání Žádosti o vydání BČK IREDO, k předání vyhotovené BČK IREDO žadatelům, k výměně BČK IREDO, k její blokaci, odblokování a zrušení. Dále místo slouží k příjmu a vyřizování reklamací a k poskytování informací o BČK IREDO.

**Kontrolor TPS VD KHK** – osoba pověřená Objednatelem ke kontrole TPS VD KHK.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

**Komisionářská smlouva** – znamená smlouvu, kterou je Dopravce v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a Smlouvou povinen uzavřít před uzavřením Smlouvy se společností OREDO anebo s jiným koordinátorem IDS IREDO určeným Objednatel, jež upravuje zejména otázky související se zajištěním činností spojených s BČK.

**Mapa tarifních zón IREDO** – pro cestování a odbavení v IDS IREDO je používán zónově-relační tarif. Grafické vyjádření cestování uvnitř a vně Tarifních zón IREDO je prováděno pomocí Mapy tarifních zón IREDO. Zpracování Map tarifních zón IREDO provádí Objednatel nebo jím pověřená osoba.

**Mimořádnost v dopravě** – situace, která vede k závadám či nepravidłnostem v plnění Jízdního řádu. Mezi mimořádnosti v dopravě patří například technická závada Základního vozidla, dopravní nehoda Základního vozidla nebo jiného nepředpokládaného omezení dopravy (např. neprůjezdná komunikace vlivem dopravní nehoda, kongesce apod.).

**Mobilní informační panel** – je plocha o minimální šířce 297 mm a výšce 210 mm, která umožňuje mimořádně provést zveřejnění (resp. výlep) Informačního letáku nebo materiálu požadovaného Objednatel v místě, kde není na Informačním panelu dostatek místa.

**Návazné spoje** – jedná se o navazující Spoje, které jsou zajišťovány jedním Základním vozidlem. Takto provozované Spoje musí být označeny v Jízdním řádu symbolem ▲ a je na nich umožněno v souladu s SPP IREDO zakoupení jednoduché neintegrovane papírové jízdenky pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového Spoje do Zastávky druhého, tzv. Návazného spoje dle Tarifu IREDO.

**Nepravidłný posilový spoj** – jedná se o Spoj, který jede v trase a časech jiného Spoje společně se Základním vozidlem z důvodu nutné kapacitní posily (např. kulturní akce, hromadné pochody, nahlášené hromadné výpravy aj.).

**Nově pořízené vozidlo** – v rámci TPS VD KHK se rozumí vozidlo z Vozového parku s datem první registrace po termínu Zahájení provozu dle Smlouvy. Za Nově pořízené vozidlo se považuje také vozidlo z Vozového parku, které bylo do Vozového parku Dopravcem zařazeno po termínu zahájení provozu dle Smlouvy.

**Nízkopodlažní vozidlo** – znamená bezbariérové Základní vozidlo třídy I, II nebo A, ve kterém je alespoň 35 % prostoru pro stojící cestující, tvoří plochu bez schodů a má přístup k nejméně jednomu provoznímu dveřím.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Vozidlo musí umožňovat nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. Alespoň u jedněch dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací plošinou nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, není Nízkopodlažní vozidlo.

**Objednatel** – Královéhradecký kraj, smluvní strana Smlouvy.

**Objednávka** – znamená objednávku dopravního výkonu na příslušné období za podmínek uvedených v textu Smlouvy. Objednávka obsahuje zejména návrh oběhů vozidel včetně minimálních časů na přistavení, počet Základních vozidel, přejezdů, a časové polohy a trasy Spojů uvedené v návrhu Jízdního řádu a dále údaje o vymezení Cyklozařízení a Základních vozidel podle požadovaných kategorií s uvedením požadavků na jejich nízkopodlažnost, vybavení vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, vybavení elektronickým akustickým informačním systémem či Klimatizací prostoru pro cestující.

**Objížďka** – objížďná trasa vzniklá na základě rozhodnutí správního orgánu.

**Oblast** – znamená dílčí část Veřejné zakázky, v níž byl Dopravce vybrán k uzavření smlouvy a v níž je Dopravce povinen plnit Veřejnou službu v souladu se Smlouvou.

**Odbavovací zařízení** – znamená jednotlivá zařízení umístěná ve Vozidlech sloužící k odbavení cestujících. Technické parametry Odbavovacího zařízení jsou definovány v Přístupové smlouvě.

**Odjezdník** – zjednodušený Jízdní řád pro vybranou Zastávku s uvedením časů odjezdů do vybraných směrů.

**Odměna** – znamená finanční vyjádření nároku Dopravce za poskytování Veřejné služby, vypočteného a vypláceného Dopravci za podmínek stanovených Smlouvou.

**Okružní linka (Spoj)** – jedná se o linky a Spoje, kde je výchozí Zastávka totožná se Zastávkou cílovou. V ojedinělých případech se jedná o Okružní linku i v případech, kdy je výchozí Zastávka a cílová Zastávka Spoje ve stejné Tarifní zóně IREDO. (Například Spoj Dvůr Králové n.L., žel.st. – Vítězná – Dvůr Králové n.L., aut.st.).

**Označení zastávky** – je povinné vybavení Stanoviště zastávky, skládající se z Informačního panelu a Dodatkové tabule. Označení Stanoviště zastávky nese základní

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

informace o linkách veřejné autobusové dopravy, které Zastávku využívají a případně další informace (např. Informace o uzavírce, Tarifu IREDO aj.).

**Poptávková doprava** – znamená způsob organizace dopravy, při kterém jsou provozovány Spoje na objednání nebo podmíněčně provozované Spoje podle pravidel uvedených v článku 3.6.

**Propagační leták** – jedná se o leták ve formátu A4 vypracovaný Objednatelem, který obsahuje dopravní informace pro cestující. Propagační leták obsahuje například informace o novém spojení, propagace významného místa v KHK, tarifní změny, souhrnné informace o dopravním systému aj. Propagační leták je dodáván Objednatelem nebo jím pověřenou osobou v tištěné podobě a v potřebném počtu pro umístění do Základních vozidel nebo na Informační panel Zastávky.

**Protokol** – protokol o provedení kontroly TPS VD KHK podle Smlouvy.

**Provozní záloha** – je Vozidlo, připravené okamžitě nahradit Základní vozidlo pro dokončení denního výkonu. Provozní záloha musí splňovat minimálně podmínky článků 2.1.1., 2.1.5., 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., 2.3.1., 2.3.2. a 2.3.5. Provozní záloha je nasazena v případech, kdy Základní vozidlo je nepojízdné, nasazený řidič zaspal, onemocněl, byl zadržen policií ČR, nebo v dalších nevyjmenovaných případech, kdy není možné výkon zajistit dle původního plánu.

Objednatel nebo jím pověřená osoba (např. Centrální dispečink IREDO) je v mimořádných případech oprávněn využít Provozní zálohu i pro další účely (Nepravidelné posilové spoje, Uzavírky, aj.).

**Přepravní a tarifní kontrola** – kontrola odbavení cestujících, dodržování SPP IREDO a Tarifu IREDO.

**Příkazní smlouva** – jedná se o smlouvu mezi Dopravcem a provozovatelem Clearingu IREDO pro stanovení pravidel rozúčtování tržeb v IDS IREDO.

**Přípoj** – autobusový nebo vlakový spoj, který umožňuje cestujícímu po přestupu v přestupním uzlu (bodě) pokračování cesty do cílového místa.

**Přístupová smlouva** – znamená smlouvu s názvem „Smlouva o podmínkách přepravy v integrovaném dopravním systému IREDO a zajištění činností a služeb souvisejících s jeho provozováním“, kterou je Dopravce v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

zakázky a Smlouvy povinen uzavřít před uzavřením Smlouvy, a v níž jsou upraveny některé další podmínky při zajišťování Veřejné služby dle Smlouvy.

**Sazebník smluvních postihů** – určuje maximální výši sankce za porušení jednotlivých článků TPS VD KHK.

**Schéma zastávky** – grafické zobrazení rozmístění Stanovišť zastávky na Zastávce umístěné na Informačním panelu zpracované v elektronické podobě Objednatelem.

**Seznam návazných spojů** – jedná se o seznam Spojů, které jsou zajišťovány jedním Základním vozidlem. Na prvním Spoji lze zakoupit jednoduchou neintegrovanou papírovou jízdenku pro jízdu ze Zastávky prvního autobusového Spoje do Zastávky druhého, tzv. Návazného spoje.

**Seznam zaručených přípojení** – znamená seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a vlakových spojů. Seznam zaručených přípojení je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojení respektuje oběhové náležitosti Základních vozidel zajišťujících provoz daných Spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám Jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).

**Smlouva** – znamená „Smlouvu o Veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje“ podepsanou Stranami, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou vyhotoveny Stranami v souladu s ustanoveními Smlouvy.

**Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO** (dále jen „**SPP IREDO**“) – práva a povinnosti Dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné dopravy a vlacích zařazených do IDS IREDO.

**Služební průkaz** – průkaz vydaný KHK opravňující pověřenou osobu ke kontrole TPS VD KHK. Vzor Služebního průkazu je uvedený na Obrázku 17 v Příloze F.

**Spoj** – znamená jednotlivé dopravní spojení v rámci Autobusové linky, které je časově a místně určeno.

**Správce zastávky** – je Dopravce, a to ve vztahu k Zastávkám nacházejícím se v Tarifních zónách IREDO uvedených v příloze Smlouvy. Při vzniku nové Zastávky se postupuje při určení Správce zastávky podle článku 1.4.

**Stanoviště zastávky** – místo (odjezdová hrana) na Zastávce, kde fyzicky zastavuje Vozidlo obsluhující Zastávku s odjezdem / příjezdem do / z předem stanoveného směru.



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

**Tarif IDS IREDO** (dále „**Tarif IREDO**“) – popisuje zónově-relační tarif, stanovuje sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost v rámci IDS IREDO.

**Tarifní zóna IREDO** – je stanovené území s autobusovými nebo železničními zastávkami a stanicemi, rozhodné pro stanovení ceny jízdného.

**Testovací vozidlo** – jedná se o Základní vozidlo, které je na linkách IDS IREDO nasazeno na dobu kratší než 1 měsíc (např. vozidlo zapůjčené výrobcem apod.)

**Uzavírka** – částečné nebo úplné uzavření pozemní komunikace pro veřejnou linkovou autobusovou dopravu.

**Veřejná služba** – znamená výkon Veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti KHK v souladu se zákonem č. 129/200 Sb., o krajích a § 3 odst. 2 v návaznosti na § 2 zákona o veřejných službách, v rozsahu daném Smlouvou.

**Veřejná zakázka** – znamená Veřejnou zakázku zadávanou Objednatelem a definovanou v článku 1.1 Smlouvy.

**Vozidlo** – znamená autobus příslušné kategorie, kterým Dopravce může poskytovat Veřejnou službu na základě Smlouvy. Technické specifikace Vozidel jsou uvedeny v tomto dokumentu. Vozidlo může být Základní vozidlo, Provozní záloha a Testovací vozidlo.

**Vozový park** – znamená souhrn Vozidel a Záložních vozidel poskytnutých Dopravcem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle Smlouvy.

**Výlukový jízdní řád** – znamená Jízdní řád, který nahrazuje z důvodu vzniklé Uzavírky stávající Jízdní řád.

**Zahájení provozu** – znamená den, od něhož je Dopravce v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou zajistit poskytování Veřejné služby.

**Základní vozidlo** – je Vozidlo, které je plánováno na zajištění daného dopravního výkonu včetně nasazeného řidiče. Základní vozidlo musí splňovat všechny požadavky uvedené v těchto TPS VD KHK.

**Záložní vozidlo** – znamená vozidlo z Vozového parku, které zabezpečuje výkony v případě zajištění oprav, pravidelných servisních prohlídek Základních vozidel a Provozní

### **Příloha č. 3**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

zálohy. V případě nasazení Záložního vozidla, musí být zajištěny veškeré podmínky na Vozidlo stanovené tímto dokumentem, které je Záložním vozidlem nahrazeno.

**Zastávka** – označené a vybavené místo na území KHK určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy. Zastávka může obsahovat jedno nebo více Stanovišť zastávky.

**Zastávka mimo KHK** – označené a vybavené místo v sousedním kraji nebo státu určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy. Zastávka může obsahovat jedno nebo více Stanovišť zastávky.

**Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu** – plocha umožňující umístění Informačního panelu a Dodatkové tabule.

**Záznam o technické závadě** – jedná se o formulář vytvořený Dopravcem, v kterém je uvedena registrační značka Vozidla, popis technické závady na Vozidle, popis řešení opravy závady včetně uvedení data vzniku závady a data odstranění závady.

## Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

# ÚVOD

TPS VD KHK jsou přílohou Smlouvy a řeší převážně technické podmínky a kvalitu poskytovaných Veřejných služeb v přepravě cestujících v rámci IDS IREDO na území KHK. V případech, kdy je Dopravce na základě Smlouvy povinen zajistit také Spoj nebo část spoje na území jiného kraje nebo státu, je povinen v plném znění dodržovat kapitoly 1 až 7 TPS VD KHK.

TPS VD KHK stanovují jednotné podmínky v následujících oblastech:

1. Standard vybavení Zastávek
2. Standard vybavení Vozidel
3. Standard dopravních výkonů a provozu
4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu
5. Standard řešení Uzavírek
6. Standard prováděných kontrol a úhrady sankcí
7. Standard informování cestujících a ostatní záležitosti

TPS VD KHK se mohou v průběhu platnosti Smlouvy změnit na základě odsouhlasení ze strany Objednatele a Dopravce.

Veškeré pojmy označené v této příloze počátečním velkým písmenem představují pro účely této přílohy předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Seznamu použité terminologie.

Celý dokument je rozdělen do oblastí – kapitol, které jsou následně děleny na články a body.

## 1. Standard vybavení Zastávek

Standard stanovuje rozdělení Zastávek do jednotlivých kategorií, předepisuje povinné vybavení autobusových Zastávek, způsoby zveřejnění informací pro cestující (např. Jízdních řádů, informací o tarifu, jiných informací o provozu veřejné dopravy atd.). Dále jsou ve standardu předepsány minimální nutné lhůty pro výměnu Jízdních řádů, způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí.

### 1.1. Kategorie Zastávek

Objednatel pro účely evidence a kontroly technického stavu Zastávek rozděluje Zastávky veřejné dopravy do tří kategorií:

**Kategorie A** – Zastávka veřejné linkové dopravy, která je obsluhována alespoň jednou linkou s licencí pro městskou dopravu.

**Kategorie B** – Zastávka veřejné linkové dopravy, která není obsluhována linkou s licencí pro městskou dopravu.

**Kategorie C** – stanice a zastávky železniční dopravy.

Dále Zastávky veřejné linkové dopravy kategorie A a B jsou děleny podle dopravního významu do čtyř tříd:

**I. třídy** – velmi významné přestupní uzly (autobusová nádraží, dopravní terminály) nebo Zastávky velkého dopravního významu (regionální a nadregionální),

**II. třídy** – významné lokální přestupní uzly nebo Zastávky středního dopravního významu

**III. třídy** – lokální přestupní uzly malého dopravního významu a hlavní Zastávky (zpravidla v centrech města a obcí),

**IV. třídy** – ostatní Zastávky (na okrajích měst, obcí, rozcestí a apod.).

Rozdělení Zastávek do jednotlivých kategorií stanovuje Objednatel. U Zastávek IV. třídy může být ze strany Objednatele požadováno také obsluhování Zastávky v režimu „NA ZNAMENÍ“. U Zastávky mimo KHK není kategorie zastávek stanovena.

### 1.2. Označování Zastávek

Objednatel stanovuje jednotný vzhled Označení zastávky. Označení zastávky je standardizováno a požadavky na jednotlivé rozměry, kvalitu a doporučené umístění

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

je uvedeno v **Příloze A**. Každá samostatná Zastávka kategorie A a B musí být vybavena Informačním panelem umístěných na každém Stanovišti zastávky. Zastávka zřízená po termínu 1. 4. 2019 musí být také označena Dodatkovou tabulí. V případě, že je Zastávka vybavena dopravní značkou IJ 4a nebo IJ 4b, umísťuje se přednostně Dodatková tabule a Informační panel na sloupek této dopravní značky. V případě, že není Zastávka vybavena dopravní značkou, umísťuje se Dodatková tabule a Informační panel na Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu.

V případech, kdy v Zastávce zcela chybí dopravní značka IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu, je Správce zastávky povinen o této skutečnosti informovat Objednatele do 5 pracovních dní od zjištění této skutečnosti. Na základě této informace Objednatel zahájí kroky vedoucí k řádnému označení Zastávky dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b, následně Objednatel informuje Dopravce o doplnění označení Zastávky.

Správce zastávky je povinen označit Zastávky dle počtu Stanovišť zastávky, následujícím způsobem:

a) Zastávka s jedním Stanovištěm zastávky (např. točna).

Zastávky s jedním Stanovištěm zastávky tj. jedním místem pro zastavení musí být označeny dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2.

b) Zastávka s dvěma Stanovišti zastávky umístěnými naproti sobě.

U Zastávek s dvěma Stanovišti zastávky tj. dvěma místy pro zastavení, která jsou umístěna naproti sobě (vzdálenost Stanovišť zastávky je maximálně 50 m), postačuje označení Stanoviště zastávky v jednom směru dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2. V případě, že je již Zastávka označena dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízením pro zveřejnění jízdního řádu na obou Stanovištích zastávky, musí Dopravce zajistit označení obou Stanovišť zastávky dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2. Pokud je Zastávka označena jen v jednom směru a pokud dojde v době platnosti Smlouvy k dovybavení všech Stanovišť zastávky dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízením pro zveřejnění jízdního řádu, musí Dopravce zajistit do 30 dnů od zjištění takové změny nebo od oznámení změny Objednatelem dovybavení všech Stanovišť zastávky dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

#### c) Zastávka s dvěma (nejsou umístěny naproti sobě) a více Stanovišti zastávky.

Zastávka s více Stanovišti zastávky musí být označena minimálně na jednom z nich (zpravidla v místě s největší frekvencí Spojů nebo v místě s krytou čekárnou) dle bodu 1.2.1 a bodu 1.2.2. V těchto případech může Správce zastávky umístit na Informační panel Schéma zastávky s vyznačením Stanovišť zastávky včetně směrů (Pro příklad je na Obrázku 1 uvedeno Schéma zastávky Mžany,,U Jakuba kříž.).

**Obrázek 1:** Vzor Schéma zastávky umístěného na Zastávkách dle bodu c)

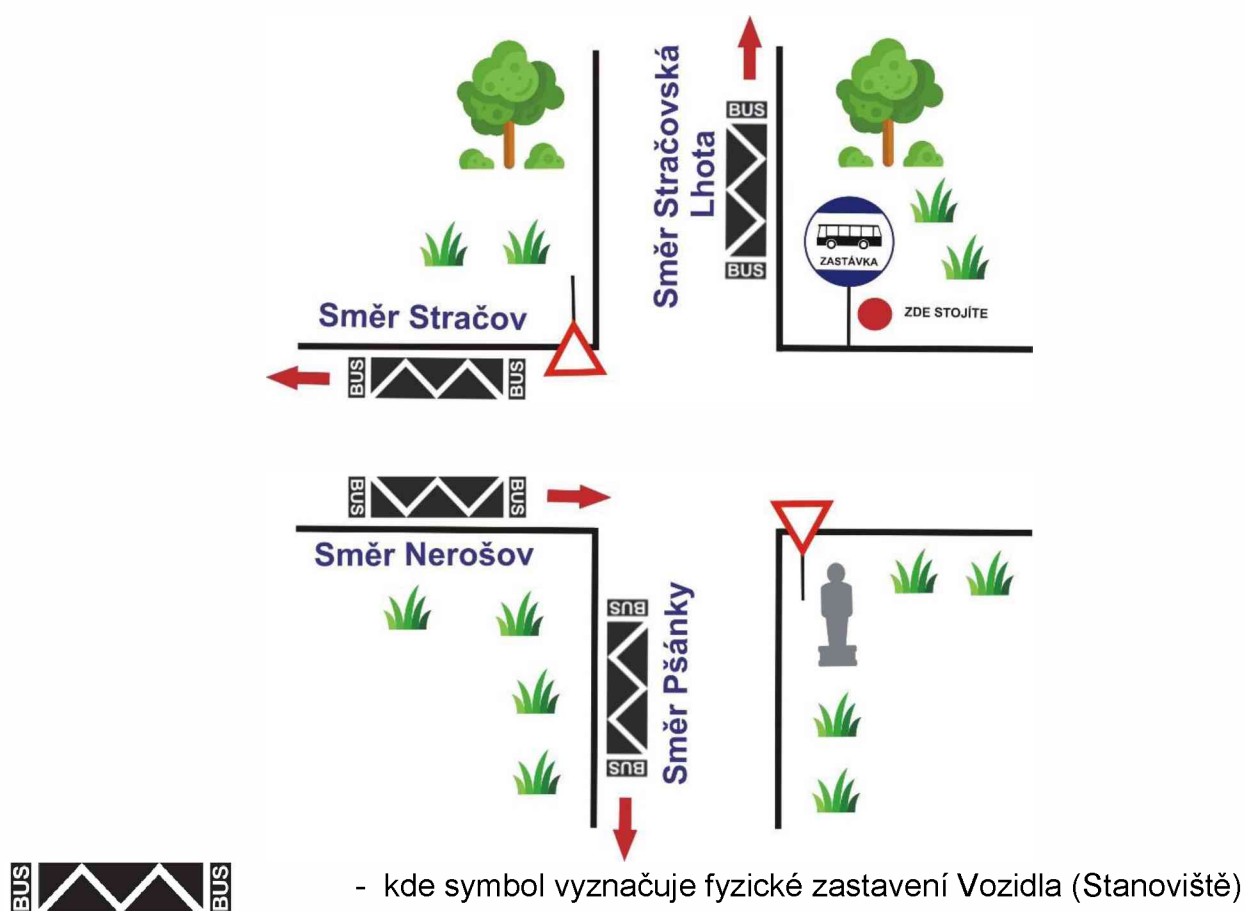


Schéma zastávky slouží také pro řidiče Dopravce pro informaci o správném obslužení Zastávky.

#### 1.2.1. Označení zastávky Dodatkovou tabulí

Správce zastávky je povinen označit Dodatkovou tabulí v souladu s bodem 1.2.1 všechny Stanoviště zastávky, kde se nachází buď dopravní značka IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu. Tato povinnost platí pouze pro Zastávky zřízené po 1. 4. 2019, jako datum zřízení je považováno zanesení Zastávky do CIS Netu.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Označení Stanoviště zastávky Dodatkovou tabulí musí být umístěno tak, aby byla Dodatková tabule viditelná pro všechny účastníky silničního provozu a aby nezakrývala dopravní značení nebo jiná zařízení.

Dodatková tabule obsahuje následující informace a musí být dodržen vzhled

- první řádek – logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje, QR kód pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli a číslo Tarifní zóny IREDO
- druhý a třetí řádek – název Zastávky,
- čtvrtý řádek – podle potřeby informace o charakter Zastávky (např. „NA ZNAMENÍ“, „PRO VÝSTUP“ aj.),
- pátý řádek – číslo Stanoviště zastávky

QR kód slouží k poskytnutí informace o aktuálním zpoždění Spoje. QR kód Správci zastávky dodává Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.

Informace uvedené na Dodatkové tabuli dodá Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě na základě žádosti Dopravce do 30 pracovních dní od doručení žádosti. Podklady budou ze strany Objednatele zpracovány pro každé Stanoviště zastávky ve formátu CDR. Dopravce zajistí výrobu Dodatkové tabule dle požadavků uvedených v **Příloze A** a následné Označení zastávky.

U Zastávky mimo KHK není Dopravce povinen dodržet úplně Označení zastávky, tj. není povinen umisťovat Dodatkovou tabuli.

#### **1.2.2. Označení zastávky Informačním panelem a Mobilním informačním panelem**

Správce zastávky je povinen označit Informačním panelem, případně Mobilním informačním panelem v souladu s bodem 1.2.2. všechny Stanoviště zastávky, kde se nachází buď dopravní značka IJ 4a, IJ 4b nebo Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu. Pokud je Zastávka vybavena přístřeškem, umisťuje se Informační panel přednostně do něj.

Informační panel a Mobilní informační panel se pro povinně zveřejňované informace, blíže specifikované v bodě 1.2.3., umisťuje zpravidla kolmo k nástupní hraně anebo rovnoběžně s ní, směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky (přístup cestujících, osvětlení apod.). Pokud je Zastávka vybavena přístřeškem a majitel přístřešku dá Správci

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

zastávky souhlas, umísťuje se Informační panel přednostně do něj. Velikost Informačního panelu musí být přizpůsobena počtu informací, které mají být zveřejněny dle bodu 1.2.3.

U Zastávky mimo KHK není Dopravce povinen dodržet úplně Označení zastávky, tj. není povinen umísťovat Mobilní informační panel.

#### 1.2.3. Povinně zveřejňované informace na Informačním panelu

Správce zastávky je povinen zveřejnit veškeré informace dle tohoto bodu týkající se dané Zastávky, zejména Jízdní řády všech Autobusových linek obsluhujících Zastávku bez ohledu na to, který Dopravce Autobusovou linku provozuje.

Všechny Zastávky musí být vybaveny Informačním panelem odpovídajícího rozměru ke zveřejnění (resp. vylepení) povinně zveřejňovaných informací.

Správce zastávky je povinen na Informačním panelu zveřejnit:

- **platný Jízdní řád popř. platný Výlukový jízdní řád** pro Zastávku obsluhujících linek všech Dopravců (pozn. pokud je příslušná linka uvedena v zjednodušené podobě Jízdního řádu, nemusí být po dohodě s dopravním úřadem zveřejněna,
- **Zjednodušenou podobu Jízdního řádu** (např. souhrnný Jízdní řád) na linkách zařazených do integrovaných Veřejných služeb podle náležitostí platného prováděcího předpisu. Zveřejnění zjednodušené podoby Jízdních řádů je podmíněno schválením dopravního úřadu. Zjednodušený (např. souhrnný) Jízdní řád Správci zastávky dodává Objednatel v elektronické podobě. Termíny dodání ze strany Objednatele jsou uvedeny v Tabulce 1.
- **Platnou Mapu tarifních zón IREDO** vztahující se k dané Tarifní zóně IREDO. Mapu tarifních zón IREDO Správci zastávky dodává Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.
- **Informační leták** sloužící k poskytnutí aktuálních informací o mimořádnostech v dopravě. Informační leták dodává Správci zastávky Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě ve stanoveném formátu A4.
- **Propagační leták** sloužící k informování cestujících o novém spojení, k propagaci významného místa v KHK, k informaci o tarifní změně aj. Propagační leták dodává Správci zastávky Objednatel nebo jim pověřená osoba v tištěné podobě ve stanoveném formátu A4.
- **Schéma zastávky** podle článku 1.2. Schéma zastávky dodává Správci zastávky Objednatel nebo jim pověřená osoba v elektronické podobě.



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Správce zastávky je povinen Informační leták, Propagační leták, platnou Mapu tarifních zón IREDO a Schéma zastávky zveřejnit (resp. vyvěsit) na Zastávce v termínu dle článku 1.6 výhradně o velikosti minimálně A4, neořezávané a nezmenšované. Informační leták, platnou Mapu tarifních zón IREDO a Schéma zastávky je Dopravce povinen zveřejnit (resp. vyvěsit) na Zastávce v plnobarevném provedení. V případě, že Informační leták neobsahuje náčrt dopravní situace (mapu) lze po schválení Objednatelem tento Informační leták vyvěsit v černobílé variantě.

Správce zastávky je povinen z Informačního panelu nebo Mobilního informačního panelu Zastávky odstranit veškeré neplatné informace nejpozději v termínu dle článku 1.6. U Informačních letáků je termín platnosti uveden v dolní části letáku.

U Zastávky mimo KHK je Dopravce povinen na Informačním panelu zajistit zveřejnění schváleného a platného Jízdního řádu, platné Mapy tarifních zón IREDO (pouze u Zastávek v IDS IREDO) a Informační leták.

**Tabulka 1:** Termíny dodání zjednodušené podoby Jízdních řádů (např. souhrnné Jízdní řády) Správci zastávky Objednatelem:

Lhůta pro dodání	Poznámka
14 dní před platností JŘ	V termínech zákonných změn Jízdních řádů
3 pracovní dny před platností JŘ	V mimořádných termínech změn (změny ve veřejném zájmu a Výlukové jízdní řády)

#### **Doporučené umístění informací na Informačním panelu:**

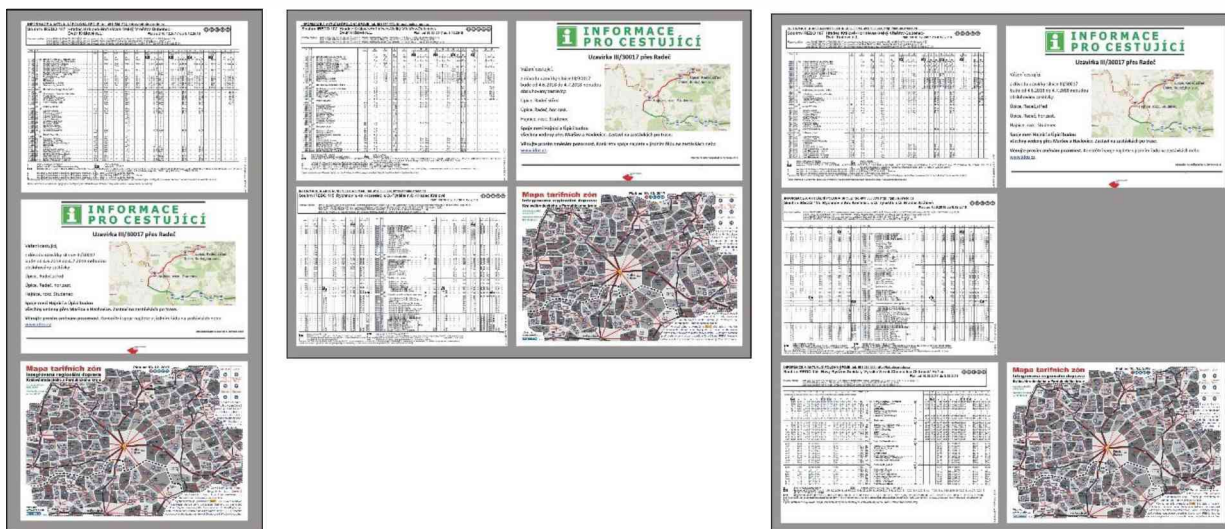
Na Informačním panelu musí být požadované informace zveřejněny v takovém formátu a takovým způsobem (např. pomocí samolepící fólie, plexisklo apod.), aby byla zajištěna jejich čitelnost pro cestující. Jízdní řád, který obsahuje více stran, se přednostně vylepuje pod sebe od shora dolů.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

**Obrázek 2:** Doporučené umístění informací dle 1.3.2 na Informačním panelu:

Zastávka s jednou linkou      Zastávka se dvěma linkami      Zastávka se třemi linkami



Doporučeným standardem je u Zastávek s více jak třemi Autobusovými linkami rozšiřovat velikost Informačního panelu v první řadě do šířky a až následně do výšky. U Zastávek s více než třemi Autobusovými linkami je umístění Mapy tarifních zón IREDO na Informačním panelu vždy v dolní polovině a pokud možno v pravém rohu.

V případě potřeby (nedostačující plocha na Informačním panelu) je Správce zastávky povinen pro zveřejnění (resp. vylepení) Informačního letáku nebo Propagačního letáku umístit na Zastávce Mobilní informační panel.

Zastávka může být Objednatelem nebo jím pověřenou osobou vybavena LCD panelem určeným k zobrazování nejbližších plánovaných odjezdů jednotlivých Spojů, a to nezávisle na Dopravci, který Spoje provozuje.

Ve vybraných Zastávkách kategorie A a B je také umístěn štítek pro nevidomé (maximální rozměr štítku je 150 x 50 mm), který je více popsán v článku 4.1 – výběr těchto Zastávek provede Objednatel, který je také zodpovědný za dodání těchto štítků.

### 1.3. Dočasné označování Zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu označena přenosným zařízením (např. přenosná tyč vhodné velikosti), které musí být vybaveno dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2. V případě, že přenosné zařízení Zastávky není vybaveno Dodatkovou tabulí, musí být Správce zastávky vyznačen minimálně název Zastávky na Jízdním řádu nebo na Informačním panelu. Na dočasně označené Zastávce musí být Správce zastávky

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

vyvěšen Informační leták pro cestující, který uvádí důvod dočasného označení Zastávky a termín obnovení původní Zastávky. Za umístění přenosného zařízení Zastávky a za vyvěšení povinně zveřejňovaných informací včetně Informačního letáku pro cestující zodpovídá Správce zastávky.

V případě, že je Zastávka dočasně označena přenosnou dopravní značkou IJ 4a, IJ 4b, nebo IJ 4c, lze osadit Informační panel na sloupek této dopravní značky.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování Vozidel v místě pravidelné Zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění Zastávky nebo dočasnému zrušení Zastávky, musí být neplatnost původního umístění Zastávky zřetelně vyznačena přelepením Informačního panelu reflexní páskou ve tvaru kříže a uvedením informace pro cestující o dočasném zrušení nebo přemístění Zastávky za zneplatnění Označení zastávky dočasně přemístěné nebo zrušené Zastávky zodpovídá Správce zastávky.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je Správce zastávky povinen zkontrolovat odstranění Výlukových jízdnicích řádů, Informačních letáků a uvést podobu Označení zastávky do původního stavu včetně zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2.

V případě stavebních úprav je možné, po předchozím písemném souhlasu Objednatele, Označení zastávky odstranit. V takovém případě musí být na místě stanoveném v rámci souhlasu Objednatelem uvedena informace o náhradním umístění Zastávky.

#### **1.4. Správa Zastávky**

**Správou Zastávky** se rozumí správa Informačního panelu a u Zastávek zřízených po 1. 4. 2019 také Dodatkové tabule. O ostatní příslušenství Zastávky (např. odpadkové koše, lavičky, čekárny, apod.) se stará vlastník daného příslušenství. Příslušenství Zastávky může vlastnit a spravovat i Správce zastávky. Správce zastávky je povinen zajistit údržbu a obnovu Informačního panelu a u Zastávek zřízených po 1. 4. 2019 také Dodatkové tabule. Údržbu a obnovu dalšího zastávkového vybavení (přístřešek, Zařízení pro zveřejnění jízdnicích řádu) zajistí Správce zastávky, pokud je jeho majitelem.

Objednatel eviduje Správce zastávek spravovaných na základě Smlouvy. V rámci evidence Zastávek a Správců zastávek Objednatel také eviduje počet Stanovišť zastávky a určuje jejich přesnou polohu v souladu s platnou legislativou. Na žádost Dopravce

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

poskytne Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci souřadnice Zastávek. Správce zastávky je povinen na své náklady zřídit a udržovat Informační panely a u Zastávek zřízených po 1. 4. 2019 také Dodatkové tabule v souladu s bodem 1.2.1. a bodem 1.2.2. Správce zastávky je povinen na všech Zastávkách zveřejnit nebo zajistit zveřejnění požadovaných informací v souladu s bodem 1.2.3. U Zastávky mimo KHK není Správce zastávky stanoven.

V případě vzniku nové Zastávky (tj. Zastávky, která nebyla součástí specifikace Oblasti v rámci Veřejné zakázky) se novým Správcem zastávky stává Dopravce, který je Správcem zastávek v dané Tarifní zóně IREDO, pokud se Dopravci ve spolupráci s Objednatelům nedohodnou jinak. Správce zastávky má povinnost na nové Zastávce nejpozději do 30 dní od potvrzení nového správcovství ze strany Objednatel zajistit vybavení Zastávky v souladu s bodem 1.2.1. a bodem 1.2.2. a následně neprodleně zajistit zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.2.3. V době platnosti Smlouvy může Objednatel požadovat po Dopravci zajistit vybavení Zastávky a zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.2.3. u celkem 20 nových Zastávek s předpokládaným počtem 2 Stanovišť zastávky na každé z nich, nedohodne-li se Objednatel s Dopravcem na vyšším počtu nových Zastávek.

Správce zastávky může být jak její vlastník, tak i jiný subjekt. V případě, že je u Zastávek kategorie A vlastníkem Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu jiný subjekt, je povinen Správce zastávky zajistit minimálně zveřejnění veškerých informací v souladu s bodem 1.2.3. V případě, že Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu u Zastávky kategorie A je majetkem jiného subjektu, a není vybavena Dodatkovou tabulí s názvem Zastávky, musí být zajištěno zobrazení názvu Zastávky vyznačením na Jízdním řádu. Dále musí být zajištěno zobrazení QR kódu pro příslušnou Zastávku odkazující na virtuální elektronickou tabuli IREDO.

U Zastávek kategorie B je Správce zastávky povinen zajistit všechny požadavky na vzhled a vybavení Zastávky v souladu s článkem 1.2.

Změnu správy Informačního panelu zastávky povoluje po vzájemné dohodě s Dopravci Objednatel.

#### **1.5. Způsoby provádění kontrol a rozdělení kompetencí**

Správce zastávky zabezpečuje na své náklady údržbu a obnovu Informačních panelů a u Zastávek zřízených po 1. 4. 2019 také Dodatkových tabulí. Pokud je Správce zastávky

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

zároveň vlastníkem příslušenství Zastávky či Stanoviště zastávky (odpadkový koš, sedačky, lavičky, přístřešky aj.) je povinen kontrolovat, zajišťovat a udržovat stav těchto součástí.

Správce zastávky provádí pravidelnou kontrolu stavu Zastávek v celé Oblasti. Komplexní kontrolu provádí vždy k termínu prosincových změn Jízdních řádů a dále v minimálním rozsahu dle jednotlivé příslušné kategorie Zastávky.

**Tabulka 2:** Minimální frekvence kontrol Správcem zastávky

Třída Zastávky	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
Četnost kontrol	Měsíčně	měsíčně	čtvrtletně	pololetně

Správce zastávky je povinen při každé pravidelné kontrole nebo při každém provedeném zveřejnění materiálu na Informačním panelu nebo Mobilním informačním panelu dle bodu 1.2.3. provést digitální fotodokumentaci, kterou je povinen zaslat Objednateli nejpozději do 10 dní od pořízení fotodokumentace (provedení zveřejnění).

Kontrola dodržování standardu vybavení Zastávek může být prováděna Objednatelem nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištěných nedostatků postupuje Objednatel nebo jím pověřená osoba dle článku 6. 2. těchto standardů. V případě, že byla Objednatelem nebo jím pověřenou osobou pořízena fotodokumentace zašle také příslušnou fotografii nedostatku.

Správce zastávky je povinen provést bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku fotodokumentaci s výše uvedenými požadavky na pořízení fotografie, kde zdokumentuje nápravu stavu a společně s uvedením data nápravy ji v elektronické podobě zašle Objednateli.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

## 1.6. Závazné termíny na zajištění povinností Dopravců dle standardu vybavení Zastávek

Tabulka 3: Termíny pro zajištění povinností Správců zastávek dle kapitoly 1

Povinnost	Zastávky kategorie A a B			
	I. třída	II. třída	III. třída	IV. třída
vyvěsit Jízdní řád, Výlukový jízdní řád, Zjednodušenou podobu Jízdního řádu na Informačním panelu Zastávky nejpozději v den platnosti nového JŘ	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou
obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Jízdní řád, Výlukový jízdní řád, Zjednodušenou podobu Jízdního řádu na Informačním panelu Zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
vyvěsit Mapu tarifních zón IREDO na Informačním panelu Zastávky nejpozději v den platnosti změn tarifu	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou	nejdříve 5 pracovních dnů před změnou
obnovit chybějící, poškozenou nebo nečitelnou Mapu tarifních zón IREDO na Informačním panelu Zastávky po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
vyvěsit Informační leták, Propagační leták, Schéma zastávky, Odjezdník na Informačním panelu nebo na Mobilním informačním panelu Zastávky po doručení Objednatelem nejpozději	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
obnovit chybějící, poškozený nebo nečitelný Informační leták, Propagační leták, Schéma zastávky, Odjezdník na Informačním panelu nebo na Mobilním informačním panelu po nahlášení nebo po provedení kontroly	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
obnovit chybějící nebo nečitelné vybavení Zastávky dle bodu 1.2.1. a bodu 1.2.2.	3 pracovní dny	3 pracovní dny	5 pracovních dnů	5 pracovních dnů
odstranit neplatné povinně zveřejňované informace dle bodu 1.2.3. a dle bodu 7.1.2 nejpozději	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti	2 pracovní dny po uplynutí termínu platnosti

## **2. Standard vybavení Vozidel**

Tento standard stanovuje povinné vybavení a označení Vozidel provozovaných na linkách a Spojích zapojených do IDS IREDO KHK.

### **2.1. Standard Vozidel IDS IREDO KHK**

Vozidla zabezpečující dopravu v IDS IREDO KHK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2007/46/ES, kterou se stanoví rámec pro schvalování motorových vozidel a jejich přípojných vozidel, jakož i systémů, konstrukčních částí a samostatných technických celků určených pro tato vozidla. Dále musí Vozidla splňovat předpis Evropské hospodářské komise Organizace spojených národů (EHK OSN) č. 107 – Jednotná ustanovení pro schvalování vozidel kategorie M2 nebo M3 z hlediska jejich celkové konstrukce.

Všechna nabízená vozidla z Vozového parku musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“ případně „A“ dle výše uvedené směrnice tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících.

Dle povinností ze Smlouvy je Dopravce povinen předložit Objednateli soupis Vozového parku dle podmínek uvedených ve Smlouvě.

Dopravce je povinen s výkazem Vyúčtování měsíční odměny předložit elektronicky a písemně seznam všech Základních vozidel podle **Přílohy H** výkaz Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc, kterými zajišťoval výkony dle Objednávky.

V případě, že Základní vozidlo bylo nahrazeno Provozní zálohou, uvede do výkazu Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc i Provozní zálohy, které v daném měsíci Dopravce použil pro výkon veřejné linkové dopravy podle Smlouvy. Seznam musí obsahovat veškeré informace, které jsou uvedeny v **Příloze H**.

V případě záměru nasazení nového Vozidla je Dopravce povinen informovat Objednatele o svém záměru nasadit nové Vozidlo do provozu k zajištění dopravy nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu. Tato povinnost neplatí pro tzv. Testovací vozidla, která mohou být výrobce zapůjčena i v kratším termínu, Dopravce v tomto případě informuje Objednatele v co nejkratším možném termínu o záměru nasadit zapůjčené Vozidlo.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Dopravce je oprávněn zažádat Objednatele o udělení výjimky pro konkrétní Vozidlo z kapitoly 2 TPS VD KHK nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu. Objednatel je na základě žádosti Dopravce povinen v termínu 10 pracovních dní od jejího přijetí zaslat Dopravci písemné vyjádření k žádosti včetně všech podmínek pro udělení výjimky.

#### **2.1.1. Technický stav a stáří Vozidel**

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu Vozidel obvyklé.

Průměrné stáří Základních vozidel, kterými každý Dopravce v IDS IREDO KHK plní Veřejnou zakázku, nesmí být dle údajů v technických průkazech v žádném kalendářním měsíci plnění Smlouvy vyšší než **15 let**. Žádné z turnusově nasazených Základních vozidel nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší **15 let**, žádné vozidlo z Vozového parku nad rámec Základních vozidel nasazených v rámci Objížďky nesmí být starší **15 let**. Pro stanovení stáří Vozidla je rozhodující datum první registrace.

Dopravce je povinen v případě technické závady pořídit Záznam o technické závadě, který je povinen na žádost Objednatele předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

#### **2.1.2. Bezpečnost a výkon**

Základní vozidla mohou mít nad rámec standardního vybavení z pohledu bezpečnosti hydraulický nebo elektrický nebo vodní retardér a přední mlhové světlomety. Maximální rychlost Základního vozidla musí být alespoň 100 km/h. U Základních vozidel kategorie „C“ je možné využít Základní vozidlo s maximální rychlostí alespoň 80 km/h.

#### **2.1.3. Čistota a vzhled Základních vozidel**

Dopravce se zavazuje zajistit, aby interiér a exteriér Základních vozidel provozovaných v rámci IDS IREDO KHK byl čistý, udržovaný a uklizený. Dopravce se zejména zavazuje bez zbytečného odkladu provádět opravy závad jakéhokoliv vybavení Základních vozidel (např. poškozená sedadla), obnovovat nátěry (barva, lak apod.) uvnitř i vně Základních vozidel a odstraňovat jakékoliv znečištění Základních vozidel. Dopravce je povinen nejméně jedenkrát týdně zajistit kompletní úklid Základního vozidla (včetně odstranění prachu v Základním vozidle).



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

Splnění povinností podle tohoto článku může být posuzováno pouze na základě pořízené fotodokumentace Objednatelem, kontrolní osobou pověřenou Objednatelem nebo na základě stížnosti, která bude obsahovat průkaznou fotodokumentaci. Pro potřeby tohoto odstavce může být fotodokumentace nahrazena videozáznamem.

#### 2.1.4. Nízkopodlažnost vozidla

Mezi Základními vozidly musí být zařazena také Nízkopodlažní vozidla v souladu s Nařízením vlády č. 63/2011 Sb. Tato Nízkopodlažní vozidla musí být vybavena výsuvnou nebo sklopnou plošinou umožňující nástup a výstup cestujících s omezenou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku. Dopravce se zavazuje zajistit nasazování Nízkopodlažních vozidel ze Základních vozidel na Spoje dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce. Na Spoje označené v Jízdním řádu symbolem uvedeným v bodu 3.5.2. je Dopravce povinen nasadit vždy Nízkopodlažní vozidlo. Nízkopodlažnost nemusí být dodržena pouze v mimořádných případech, kdy je na Spoje nasazena Provozní záloha.

#### 2.1.5. Rozdělení Vozidel – kategorizace

Dopravce je povinen nasazovat na Spoje kategorii Vozidla dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce. Za porušení této povinnosti není považováno nasazení vyšší kategorie Vozidla (s vyšším počtem míst k sezení a vyšší obsaditelností).

Základní rozdělení Vozidel je uvedeno v následující Tabulce 4.

**Tabulka 4:** Základní rozdělení Vozidel a jejich parametry

Označení kategorie Vozidla	Název Vozidla	Minimální celková obsaditelnost	Minimální počet míst k sezení	Minimální počet míst pro kočárky nebo vozíčkáře
„ A “	Velké	75	45 <sup>1</sup>	1
„ B “	Střední	55	25	1
„ C “	Malé	28	17	1

Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie „A“ je 10 %. Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie „B“ je 15 %. Maximální počet sklopných sedaček u Vozidel kategorie „C“ je 20 %.

<sup>1</sup> U nízkopodlažních nebo částečně nízkopodlažních Vozidel je minimální počet míst k sezení snížen na 43 míst.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

V případě, že je ve Vozidle přepravován dětský kočárek nebo vozíčkář, tak může být po dobu přepravy snížen minimální počet míst k sezení a ke stání.

Prostor pro přepravu kočárku nebo vozíčkáře může být vyhrazen v místě sklopných sedaček, případně v místě určeném ke stání cestujících. Dopravce musí zajistit, aby byl kočárek na místě vyhrazeném pro kočárky, přepravován v nesloženém stavu tj. včetně dítěte.

Objednatel stanovuje pro zajištění přepravy cestujících s jízdním kolem požadavky na minimální počet míst pro přepravu kol na Cyklobusovém spoji (viz Tabulka 5). Dopravce je povinen nasazovat na Cyklobusové spoje Cyklozařízení dle požadavku Objednatele stanoveného v Objednávce a Základní vozidla s minimální celkovou obsaditelností pro 60 cestujících. Při požadavku Objednatele na nasazení Cyklozařízení kategorie „Cyk A“ musí mít Základní vozidlo prostor minimální pro 40 sedících. Při požadavku Objednatele na nasazení Cyklozařízení kategorie „Cyk B“ musí mít Základní vozidlo prostor minimálně pro 30 sedících.

**Tabulka 5:** Rozdělení Cyklozařízení zajišťujících provoz Cyklobusových spojů

Označení kategorie Cyklozařízení	Minimální počet míst pro přepravu kol
„ Cyk A “	32
„ Cyk B “	22
„ Cyk C “	12

#### 2.1.6. Klimatická a světelná pohoda Základních vozidel

Technický stav všech kategorií Základních vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat Základní vozidlo.

Základní vozidla kategorie „A“, „B“, nevybavená funkční Klimatizací prostoru pro cestující, musí mít minimálně 5 oken s posuvnými nebo výklopnými ventilačními prostory vysokými minimálně 150 mm. U Základního vozidla kategorie „C“, nevybaveného funkční Klimatizací prostoru pro cestující, musí být minimálně 4 okna s posuvnými nebo výklopnými ventilačními prostory vysokými minimálně 150 mm.

Řidič Vozidla je povinen temperovat Vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod 10 °C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.

### **Příloha č. 3**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), tak aby nebyla ohrožena bezpečnost silničního provozu, zejména omezení výhledu pro řidiče. V přestupních Zastávkách (tj. I. až III. třídy) je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

#### **2.1.7. Dveře Základního vozidla**

Základní vozidla zařazená do kategorie „A“ a „B“ musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup i nástup cestujících. Zadní dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená vozidla musí mít šířku zadních dveří minimálně 1 000 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm.

Základní vozidla zařazená do kategorie „C“ – musí být vybavena nejméně dvěma centrálně ovládanými dveřmi určenými pro nástup i výstup cestujících. Jedny dveře musí mít šířku minimálně 800 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm. Nově pořízená vozidla musí mít jednu šířku dveří minimálně 1 000 mm, druhé dveře musí mít šířku minimálně 700 mm.

Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je řidič povinen umožnit výstup předními dveřmi vždy. Na Zastávkách, kde nenastupují cestující, je vystupujícím cestujícím umožněno využít všechny dveře k výstupu, tj. i přední.

## **2.2. Vybavení Vozidel**

### **2.2.1. Odbavovací zařízení**

Vozidlo zajišťující provoz Spoje musí být vybaveno funkčním Odbavovacím zařízením umožňujícím odbavení v IDS IREDO KHK. Dopravce je povinen zajistit automatické nastavení přesného času v Odbavovacím zařízení.

Veškerá Odbavovací zařízení musí být pro provoz v IDS IREDO KHK schválena Objednatelům dopravy nebo jím pověřenou osobou. Dopravce je povinen zajistit nahrání aktuálních dat do Odbavovacího zařízení, tj. zajištění nahrání aktuálně platných Jízdních řádů, Tarifu IREDO a Seznamu čekacích dob, Blacklistu, Greenlistu apod. Pod pojmem

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

aktuálně platné Jízdní řády se rozumí nahrání Jízdních řádů Dopravce do Odbavovacího zařízení Základních vozidel a Provozní zálohy.

Dopravce je povinen evidovat veškeré poruchy Odbavovacích zařízení a seznam nefunkčních zařízení za předchozí měsíc zaslat Objednateli společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny. Vzor výkazu Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení je uveden v **Příloze I**.

V případě poruchy Odbavovacího zařízení je Dopravce povinen zajistit odbavení náhradním způsobem v souladu s ceníkem uvedeným v Tarifu IREDO. Náhradní způsob odbavení je plně v kompetenci Dopravce. V případě, že Dopravce nezajistí náhradní způsob odbavení v souladu s ceníkem uvedeným Tarifem IREDO, tak bude Dopravcem ve výkazu Vyúčtování měsíční odměny vykázána Objednateli průměrná tržba na daném Spoji v daném měsíci. Průměrná tržba je vypočtena Objednatelům v rámci kontroly vyúčtování jako součet všech tržeb daného Spoje v daném měsíci dělený počtem dní, v kterých došlo k odbavení. Při poruše Odbavovacího zařízení je Dopravce povinen provést jeho opravu nebo výměnu nejpozději v den zjištění poruchy.

#### **2.2.2. Sledování polohy Vozidel a identifikace Vozidla**

Všechna Vozidla zajišťující provoz v IDS IREDO KHK musí být vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS.

Dopravce je povinen poskytovat data o poloze, v předepsaném formátu, jednotlivých Vozidel online do Centrálního dispečinku IREDO.

Aktualizace polohy každého Vozidla v systému musí být zajištěna minimálně každých 6 sekund. V souvislosti se zajišťováním organizace a koordinace veřejné dopravy na území KHK případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy, ze strany Objednatele (případně pověřené osoby Objednatelem) souhlasí Dopravce s poskytováním dat o poloze jednotlivých Vozidel třetím osobám, jakož i s využitím těchto dat v informačních systémech určených pro cestující veřejnost.

#### **2.2.3. Online připojení, přenos dat z palubního počítače a odbavovacího zařízení**

Všechna Vozidla v IDS IREDO KHK musí být vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém KHK (GPRS) a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi Vozidlem a Centrálním dispečinkem IREDO.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

#### **2.2.4. Signalizační zařízení**

Ve Vozidle může být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v Zastávce „NA ZNAMENÍ“,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí.

Doporučené umístění tlačítek je v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro osoby s omezenou schopností pohybu a prostoru pro kočárek. V případě, že signalizační zařízení není funkční, obsluhuje Dopravce všechny Zastávky jako stálé.

#### **2.2.5. Vybavení Základních vozidel informačními vitrínami, schránkou na letáky**

Každé Základní vozidlo „A“ a „B“ může být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 4 listů ve formátu A4, tj. výleповá (viditelná) šířka vitríny musí být minimálně 594 mm a výleповá (viditelná) výška vitríny musí být minimálně 420 mm. Každé Vozidlo kategorie „C“ může být vybaveno informační vitrínou umožňující umístění alespoň 2 listů ve formátu A4 tj. výleповá šířka vitríny musí být minimálně 420 mm a výleповá výška vitríny minimálně 297 mm.

Doporučené umístění informační vitríny je naproti zadním dveřím na okně v prostoru pro kočárek.

V těchto vitrínách jsou umístěny Informační a Propagační letáky, zpracované a dodané Objednatelem nebo jím pověřenou osobou, které obsahují dopravní informace pro cestující. Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín v termínu nejpozději 5 dnů od doručení Objednatelem. Dopravce zodpovídá za odstranění materiálů v termínu uvedeném na dodaném materiálu.

#### **2.2.6. Vybavení Základních vozidel pro přepravu kol**

Objednatel je oprávněn stanovit u vybraných Spojů povinnost přepravy kol v průběhu Objednatelem stanoveného období. Spoje umožňující přepravu kol musí Dopravce označit v Jízdním řádu v souladu s článkem 3. 5. těchto standardů.

## **2.3. Označení Vozidel IDS IREDO KHK**

### **2.3.1. Identifikační prvky (vnější a vnitřní)**

Vně Vozidla musí být na viditelném místě na předních dveřích Vozidla nebo předním pravém okně vyvěšena informace o platnosti Tarifu IREDO samolepkou. Dodání samolepek s logem IREDO zajistí Objednatel nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu nebo příslušnou celostátní změnou jízdních řádů. Vzor samolepky je uveden v **Příloze B** včetně doporučeného umístění v přední části dveří Vozidla uvnitř Vozidla. Velikost samolepky (doporučeno 200 x 33 mm) může být přizpůsobena rozměrům prostoru pro vylepení. Odlišný rozměr samolepky pro Vozidlo od doporučené velikosti je povinen Dopravce nahlásit před nasazením Vozidla do provozu. Změnu velikosti i její případné umístění schvaluje Objednatel po předložení návrhu Dopravcem.

Vozidla musí být označena na čele Vozidla a na obou bocích v přední části Vozidla logem nebo obchodním názvem Dopravce. Na čele Vozidla musí být Vozidlo označeno také logotypem KHK. Vzor umístění loga Dopravce a loga Objednatele, včetně manuálu, je uveden v **Příloze C**.

Všechna Vozidla musí být označena příslušnými symboly a piktogramy označující:

- dveře určené pro nástup s kočárkem,
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo s jinou kompenzační pomůckou svým účelem s invalidním vozíkem srovnatelnou nebo hůře pohyblivých osob (u Nízkopodlažních vozidel),
- označení bezbariérového Vozidla v čele (pokud Vozidlo je bezbariérové),
- zastavíme na znamení,
- nouzová signalizace k řidiči,
- sedadlo pro osoby se zdravotním postižením,
- místo pro kočárek.

### **2.3.2. Přední směrový elektronický informační panel (vnější)**

Vozidla mohou být vybavena v přední části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna přes celou jeho šířku (případně zabudovány do karoserie v horní části čela Vozidla přes celou jeho šířku).

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Parametry panelu jsou minimálně 144 x 19 bodů (zobrazovaná plocha u kategorie A a B minimálně 1 430 x 185 mm, u kategorie C minimálně 1 200 x 185 mm). Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.

Na panelu je zobrazeno:

- Statické údaje
  - třímístné číslo IREDO linky
  - konečná Zastávka Spoje
  - informace o pokračování Spoje na jiné lince do další konečné Zastávky (Návazné spoje)
  - informace o významné Zastávce na trase Spoje (Okružní linky)
- Další údaje (mohou být dynamické)
  - šestimístné licenční číslo linky
  - nácestné Zastávky Spoje (zobrazuje se obec a místní část)
- Další požadované funkce
  - možnost zobrazení (i pomocí piktogramů) – přestup na autobus, vlak nebo MHD, Výlukový jízdní řád, Cyklobusový spoj aj.
  - možnost zobrazení čísla linky negativně (černě na barevném podkladu)
  - možnost zobrazení předvoleného textu (např. služební jízda, posilový Spoj, Provozní záloha aj.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Ukázky doporučeného zobrazení je uvedeno na následujících obrázcích:

**Obrázek 3:** Doporučené zobrazení textu na čelním elektronickém informačním panelu



Dopravce je povinen zaslat Objednateli návrh vzhledu a obsahu textu čelního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

V případě, že Vozidlo není vybaveno funkčním předním směrovým elektronickým informačním panelem je dopravce povinen označit vozidlo příslušné linky názvem výchozí a cílové Zastávky Spoje, označením linky, které je stanoveno v rozhodnutí o udělení licence, dále musí být uvedeny další statické údaje povinné pro přední elektronické informační panely (tj. číslo IREDO linky, Návazné spoje, Významná zastávka apod.)

Veškeré informace musí být čitelné i za tmy alespoň na čele vozidla.

#### **2.3.3. Boční směrový elektronický informační panel (vnější)**

Základní vozidla kategorie A, B a C mohou být vybavena v boční části Základního vozidla vnějším osvětleným elektronickým informačním směrovým panelem umístěným v horní části prvního nebo druhého okna (počítáno od přední části) na pravé straně Základního



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 120 x 19 bodů (zobrazovaná plocha u kategorie „A+“, „A“, „B+“ a „B“ minimálně 1 300 x 185 mm, u kategorie „C“ minimálně 1 200 x 140 mm). Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Na panelu jsou zobrazovány informace vztahující se k příslušnému Spoji (Autobusové lince). Na panelu jsou zobrazeny:

- Statické údaje
  - třímístné číslo IREDO linky
  - konečná Zastávka Spoje
- Další údaje (mohou být dynamické)
  - nácestné Zastávky Spoje (zobrazuje se obec a místní část)
  - informace o pokračování Spoje do další konečné Zastávky
  - možnost zobrazení (i pomocí piktogramů) – přestup na autobus, vlak nebo MHD, Výlukový jízdní řád, Cyklobusový spoj aj.

Dopravce je povinen zaslat Objednateli návrh vzhledu a obsahu textu bočního elektronického informačního panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

#### **2.3.4. Zadní elektronický informační panel (vnější)**

Základní vozidla kategorie A, B a C mohou být vybavena v zadní části Vozidla osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části zadního okna na pravé straně Základního vozidla. Na panelu je uvedeno třímístné číslo linky IREDO.

Parametry panelu jsou minimálně 32 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 310 x 185 mm. Barva osvětlených bodů musí být oranžová nebo zelená.

Vnějšími elektronickými informačními panely, tj. dle článku 2. 3. 2. – 2. 3. 4., musí být vybavena všechna Nově pořízená vozidla zajišťující veřejnou dopravu v IDS IREDO KHK.

## **2.4. Informační systém pro cestující**

### **2.4.1. Vnitřní elektronický vizuální informační systém**

Vozidla mohou být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Vozidla u stropu. Minimální rozměr obrazovky je 19“.

Nově pořízená vozidla musí být vybavena funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem, který je umístěn v přední části Vozidla u stropu. Minimální rozměr obrazovky je 19“.

Na vnitřním elektronickém vizuálním informačním panelu jsou zobrazeny informace pro cestující týkající se provozu systému veřejné dopravy.

V případech, kdy na trase Spoje následuje přestupní Zastávka, zobrazí LCD obrazovka seznam Spojů z této Zastávky včetně času na přestup.

Jedná se o zobrazení:

- Statické údaje
  - aktuální datum;
  - šestimístné licenční číslo linky / číslo Spoje (číslo IREDO linky);
  - aktuální čas;
  - Tarifní zóna IREDO cílové Zastávky Spoje;
  - cílová Zastávka Spoje;
  - příjezd do cílové Zastávky Spoje;
  - kontaktní informace na Centrální dispečink IREDO.
- Další informace (dynamické v průběhu jízdy autobusu)
  - název příští Zastávky (včetně piktogramu);
  - Tarifní zóna IREDO příští Zastávky;
  - čas odjezdu z příští Zastávky;
  - názvy dalších nácestných Zastávek (včetně piktogramu);
  - Tarifní zóny IREDO dalších nácestných Zastávek;
  - čas odjezdu z nácestných Zastávek;
  - piktogramy (přestup na autobus, vlak nebo MHD, Zastávka v režimu „NA ZNAMENÍ“, Uzavírka aj.);
  - informace o čekacích dobách a přestupech;

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

- čas potřebný na přestup v přestupní Zastávce;
- odjezdové stanoviště Přípoje;
- další aktuální informace („běžící řádek“).

**Obrázek 4:** Doporučené uspořádání informací na vnitřním elektronickém vizuálním informačním systému

**IREDO linka XXX (Linka/spoj)** 

Zóna	Cílová zastávka	Příjezd
	Další zastávka po trase	Odjezd Zóna
	Další zastávka po trase	Odjezd Zóna
	Další zastávka po trase (Z)	Odjezd Zóna
	Další zastávka po trase	Odjezd Zóna
	<b>Aktuální zastávka</b>	<b>Odjezd Zóna</b>

**Datum a čas**      Aktuální informace ....

**Přestupní zastávka** 

Linka	Směr	Čas na přestup	Stanoviště
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X
XXX	Cílová zastávka	X min	X

**Centrální dispečink IREDO 491 580 333**

**Datum a čas**      Aktuální informace ....

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Dopravce je povinen zaslat Objednateli návrh vzhledu, obsahu textu a požadované piktogramy na vnitřním elektronickém panelu nejpozději 14 dní před záměrem jeho zveřejnění v ostrém provozu.

Zobrazení aktuální Zastávky a posun dalších Zastávek po trase musí probíhat automaticky, tj. bez zásahu řidiče na základě polohy Základního vozidla.

Vnitřní elektronický vizuální informační panel musí umožňovat přepnutí na reklamu Objednatele. Reklamou Objednatele je považováno nejen sdělení pro cestující (např. Informace o uzavírce, upoutávka na zajímavé místo aj.), ale také reklamní spot Objednatele (např. video apod.).

Nastavení parametrů (např. maximální vzdálenost Základního vozidla nutná pro přepnutí na následující Zastávku apod.) je Dopravce povinen nastavit po odsouhlasení parametrů Objednatelem.

#### **2.4.2. Elektronický akustický informační systém**

Vozidla mohou být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Nově pořízená vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení Zastávek a dalších dopravních informací.

Zastávky musí být hlášeny na všech Spojích v IDS IREDO KHK po celou dobu provozu Základního vozidla na území KHK, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy, na základě polohy Základního vozidla, bez nutnosti zásahu řidiče (nutné je zachování možnosti vyhlásování Zastávky ručně). Hlasitost hlášení musí být rozlišena na základě doby provozu, hlášení musí být tlumeno v čase před 6h a po 22h (noční režim).

V Základním vozidle proběhne pomocí akustického informačního systému hlášení informace o:

- aktuální Zastávce, do které Základní vozidlo přijíždí (hlášení proběhne nejpozději ve vzdálenosti 100 m od Zastávky);
- následující Zastávce (hlášení proběhne po odjezdu z předchozí Zastávky).

Doplňkové informace:

- charakter Zastávky („NA ZNAMENÍ“);

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

- návaznost na železniční nebo Autobusovou linku (dle Seznamu zaručených přípojení);
- návaznost na jiný Spoj (dle Seznamu návazných spojů ve formátu „ze zastávky X pokračuje vůz jako spoj linky ZZZ do zastávky Y“).

Další informace:

- hlášení mimořádných situací (Uzavírky, nehody aj.).

Zvuky použité v hlášení jsou jednotné pro všechny Spoje v IDS IREDO KHK. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel, který je také odpovědný za dodání hlášení v elektronickém formátu MP3.

Součástí elektronického akustického informačního systému je i informační systém pro nevidomé – vybavení Základního vozidla přijímačem signálu z osobní vysílačky nevidomého a automatické nahlášení čísla linky, čísla linky IREDO, směru jízdy a případně dalších dopravních informací pomocí vnějšího hlásiče. Přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s Dopravcem Objednatel. Využití systému k reklamnímu hlášení mimo působnost veřejné dopravy je povoleno pouze s předchozím souhlasem Objednatele na základě žádosti Dopravce.

### **3. Standard dopravních výkonů a provozu**

Vzhledem k tomu, že veřejná integrovaná doprava je zajišťována v součinnosti více druhů doprav, které provozuje více Dopravců, je úkolem Objednatel stanovit podmínky pro zajištění přestupů, dodržování jízdních dob a pro komunikaci mezi Dopravci.

#### **3.1. Standard dodržování Jízdního řádu**

##### **3.1.1. Zajištění Spojů a dodržení trasy**

Dopravce je povinen zajistit všechny Spoje v celé své délce dle schváleného Jízdního řádu a musí obsloužit všechny jím stanovené Zastávky ve správném pořadí a ze správného Stanoviště Zastávky.

V případě obsluhy Zastávky „NA ZNAMENÍ“ řidič zastavuje na této Zastávce jen na znamení nebo požádání cestujícího. Cestující, který chce nastoupit je povinen zaujmout na Zastávce takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen a dávat řidiči zřetelné znamení (např. zvednutím ruky). Cestující, který chce z Vozidla vystoupit, je povinen obsloužit tlačítko signalizačního zařízení. Pokud není Vozidlo vybaveno signalizačním zařízením nebo není toto tlačítko funkční, tak je řidič povinen Zastávku obsloužit jako stálou.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu Spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze Zastávek.

Dopravce je povinen předložit Objednateli výkazy Měsíční evidence neodjetých spojů a Měsíční evidence zpožděných spojů.

V případě, že Dopravce Spoj nezajistí, neobslouží správně všechny Zastávky na Spoji nebo dojde ke zkrácení Spoje, je povinen uvést tento Spoj ve výkazu Měsíční evidence neodjetých spojů včetně důvodu nezajištění Spoje nebo části Spoje. Výjimka je umožněna na Spojích, kde je v Jízdním řádu označena Zastávka symbolem „Zastávka jen pro výstup“. V těchto případech může Dopravce Spoj zkrátit v případě, že do označené Zastávky nevezde žádného cestujícího.

Dopravce je povinen uvést ve výkazu Měsíční evidenci zpožděných spojů všechny Spoje, které byly z výchozí Zastávky opožděny oproti schválenému Jízdnímu řádu o více než 15 minut, a Spoje, které byly na jakékoliv další Zastávce opožděny oproti schválenému Jízdnímu řádu o více než 15 minut včetně uvedení objektivní příčiny.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Vzor výkazu Měsíční evidence neodjetých spojů je uveden v **Příloze D** a vzor výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů je uveden v **Příloze E**.

#### **3.1.2. Dodržování odjezdů ze Zastávek – přesnost**

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny Spoje odjely ze Zastávek včas, tj. přesně podle schváleného Jízdního řádu. Za odjezd včas se považuje odjezd s povolenou odchylkou oproti Jízdnímu řádu v rozmezí 0 až +59 sekund v případě výchozí Zastávky a v rozmezí 0 až +179 sekund v případě nácestné Zastávky. Předčasný odjezd Spojů ze všech Zastávek není dovolen a bude posuzován jako závažné provinění proti včasnosti (přesnosti) odjezdu ze Zastávky. Spoje, které z některé Zastávky odjedou předčasně je Dopravce povinen uvést do výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů se záporným znaménkem. Dopravci je doporučováno zajistit přistavení Základního vozidla na výchozí Zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné tak, aby mohlo dojít k odbavení cestujících a nebylo tak způsobeno zpoždění Spoje z výchozí Zastávky. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění Základního vozidla, musí řidič učinit všechny dostupné kroky, aby zpoždění minimalizoval. Za zpoždění Spoje způsobené vinou Dopravce bude posuzováno i pozdní přistavení Základního vozidla před Spojem, pokud není způsobeno vlivy, které nemůže Dopravce ovlivnit.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním Jízdních řádů je Dopravce povinen informovat Objednatele a poskytnout součinnost při řešení problému.

#### **3.1.3. Denní záznam o výkonu autobusu (dále jen „DZVA“)**

Každé Vozidlo provozované na linkách IDS IREDO KHK musí být vybaveno DZVA. Minimální doporučené údaje uvedené v DZVA jsou následující:

- jednoznačnou identifikaci řidiče (řidičů);
- obchodní název Dopravce;
- evidenční číslo nebo registrační značka Vozidla;
- časy výjezdů a příjezdů do vozoven nebo garáží;
- časy příjezdů na jednotlivé konečné a odjezdy z nich;
- veškeré odchylky od Jízdního řádu a mimořádnosti v dopravě s uvedením důvodu, proč o k odchylkám či mimořádnostem došlo.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Veškeré údaje je řidič povinen vyplnit pravdivě. Záznam o provozu Vozidla je Dopravce případně řidič povinen na požádání předložit Objednateli nebo Objednatelem pověřené osobě ke kontrole. Dopravce zašle scan DZVA společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny, tj. společně s výkazem Měsíční evidence neodjetých spojů a výkazem Měsíční evidence zpožděných spojů.

Dopravce může použít vlastní podobu DZVA za předpokladu, že obsahuje všechny údaje uvedené ve vyhlášce č. 478/2000 Sb. Při použití vlastní podoby DZVA je Dopravce povinen zaslat Objednateli vzor DZVA před začátkem plnění dle Smlouvy. Dopravce může použít také elektronickou verzi DZVA za podmínky, že tato podoba umožní fyzický zápis o provedení přepravní či technické kontroly kontrolním pracovníkem a současně fyzickou možnost kontroly provozu Vozidla a dalších údajů bez nutnosti vyčítání dat dalším elektronickým zařízením.

Dopravci jsou povinni po dobu minimálně 2 let všechny záznamy o provozu Vozidla archivovat a v případě žádosti Objednatele jsou povinni záznamy o provozu Vozidla poskytnout Objednateli ke kontrole nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele.

### **3.2. Standard odbavení ve Vozidlech IDS IREDO KHK**

Dopravce je povinen zajistit odbavení dle tarifu schváleného Objednatelem. V IDS IREDO KHK jsou vydávány jízdní doklady dle Tarifu IREDO, který je přílohou Smlouvy o podmínkách přepravy. Mezi Zastávkami, které nepatří do IDS IREDO je Dopravce povinen vydávat jízdní doklady v kilometrickém tarifu (cena je určena na základě projeté vzdálenosti) schváleném Objednatelem. Kilometrický tarif je Dopravce povinen vydávat také mezi Zastávkou v IDS IREDO a Zastávkou, která nepatří do IDS IREDO.

Řidič je povinen vydat každému cestujícímu, který se při nástupu do Vozidla neprokáže platným jízdním dokladem, jízdní doklad.

Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a platnou jízdenku z požadované nástupní Zastávky (Tarifní zóny IREDO) do požadované výstupní Zastávky (Tarifní zóny IREDO) cestujícího. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní Zastávkou na Spoji (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se Vozidlo v tu chvíli nachází), platí pro papírové nepřestupní jízdní doklady a doklady v kilometrickém tarifu.



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této Zastávky probíhalo automaticky dle polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní Zastávky.

Řidič je povinen vydat cestujícímu jízdní doklad na BČK IREDO se správnou nástupní Zastávkou (Tarifní zónou IREDO) a výstupní Zastávkou (Tarifní zónou IREDO) v případě přestupní jízdenky (správná nástupní Zastávka / Tarifní zóna IREDO znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází). Dopravce je povinen zajistit, aby nastavení této Tarifní zóny IREDO probíhalo automaticky dle polohy Vozidla. Řidiči musí být v mimořádných případech umožněna manuální změna nástupní Tarifní zóny IREDO.

Řidič je povinen odbavit cestující s přestupní a časovou jízdenkou IREDO (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován).

Při odbavení cestujících s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.) je řidič povinen vydat evidenční lístek. Jízdní doklad za nulovou cenu je řidič povinen vydat také v případech, kdy má cestující dle Tarifu IREDO nebo dle kilometrického tarifu nárok na bezplatnou přepravu.

### 3.3. Standard dodržování čekacích dob

Dopravce je povinen dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci IDS IREDO KHK. K tomuto Objednatel vypracuje dokument Seznam zaručených přípojí, který čekání Dopravce na Přípoj upraví v podrobnostech.

V Seznamu zaručených přípojí jsou uvedeny Zastávky, na kterých je Dopravce u vybraných Spojů povinen zajistit stanovenou čekací dobu na Přípoj, tj. vyčkání Vozidla o předem stanovenou dobu oproti pravidelnému odjezdu dle Jízdního řádu. Součástí Seznamu zaručených přípojí je i věta do Odbavovacího zařízení, která bude ze strany Objednatele automaticky generována v jednotném formátu z elektronické podoby Jízdních řádů a zasílána pro zjednodušení importu do Odbavovacích zařízení ze strany Dopravce.

**Tabulka 6:** Ukázka záhlaví dokumentu Seznam zaručených přípojí

Linka	Spoj	Věta do OZ	Dopravce	V Tč vyčká	Odjezd	Zastávka	Vyčká (min)	Typ	Linka	Spoj	Dopravce	Zádo Zast
<i>Linka</i>	<i>Spoj</i>	<i>Specifikace níže</i>	<i>Dopravce plný název</i>	Y	<i>hh:mm</i>	<i>Název Zastávky</i>	<i>mm</i>	<i>A / V Autobus Vlak</i>	<i>Linka</i>	<i>Spoj</i>	<i>Dopravce</i>	<i>Název Zastávky</i>

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

*Věta do Odbavovacího zařízení:*

*„vyčká linky-spoje Dopravce z Výchozí zastávky Y minut“*

Objednatel dopravy zpracovává a aktualizuje Seznam zaručených přípojů minimálně 10 dní před počátkem platnosti a změn Jízdních řádů. Seznam zaručených přípojů Objednatel zasílá v elektronické podobě Dopravci. Termín může být kratší u změn čekacích dob vyvolaných Uzavírkou nebo za nepředvídatelných okolností.

Povinností Dopravce je zajistit informovanost řidičů o dodržování návaznosti na základě Seznamu zaručených přípojů, který musí být zanesen do všech Odbavovacích zařízení používaných v IDS IREDO KHK. Věta do Odbavovacího zařízení uvedená v Seznamu čekacích dob musí být zobrazena v Odbavovacím zařízení u požadovaného tarifního čísla. Dispečeri a řidiči jsou povinni se řídit Seznamem zaručených přípojů. K nedodržení Seznamu zaručených přípojů může dojít pouze na základně pokynu Centrálního dispečinku IREDO.

Centrální dispečer IREDO informuje řidiče o zrušení povinnosti plynoucí ze Seznamu zaručených přípojů v případě, že:

- a) zpoždění Přípoje je vyšší než stanovená čekací doba. Centrální dispečer IREDO může také operativně stanovenou čekací dobu prodloužit.
- b) Přípoj nemá zpoždění a nebude nutné vyčkávat dle Seznamu zaručených přípojů, řidič může odjet dle platného Jízdního řádu.

Informace o vyčkávání autobusových Spojů může být pro cestujícího zajištěna poznámkou v Jízdních řádech (v souladu s vyhláškou 122/2014 Sb.) vylepených na Informačním panelu Zastávky v následujícím tvaru:

- a) vyčkávání jednoho Spoje:  
 $\Delta$  spoj č. „X“ vyčká na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spoje „Y“ linky „Z“ „A“ minut.
- b) vyčkávání dvou a více Spojů:  
všechny spoje (*nebo čísla konkrétních spojů*) vyčkají na zastávce „Název zastávky“ příjezdu spojů (*nebo čísla konkrétních spojů*) od „Název Zastávky“ nejvýše „A“ minut a spojů ze směru od „Název Zastávky“ nejvýše „B“ minut.
- c) souhrnná věta při vyčkání na jeden či více Spojů:  
Úplné informace o vyčkání jednotlivých spojů zveřejněny na webových stránkách Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

### **3.4. Standard řešení Mimořádnosti v dopravě**

Tento standard upravuje pravidla při nedodržení Jízdního řádu ať už vinou Dopravce nebo z důvodu nezaviněných okolností. Stanovuje požadavky na dispečink Dopravce a povinnosti Dopravce ve vztahu k Centrálnímu dispečinku IREDO a pro případy nasazení Provozní zálohy vlivem Mimořádnosti v dopravě.

Dopravce je povinen aktivně spolupracovat s Centrálním dispečinkem IREDO a řídit se jeho pokyny nebo navrhnout způsoby řešení k odsouhlasení Centrálního dispečinku IREDO. Práva a povinnosti Dopravce v souvislosti s provozem Centrálního dispečinku IREDO jsou popsány v Přístupové smlouvě.

#### **3.4.1. Požadavky na dispečink Dopravce**

Dopravce je povinen zajistit dispečerské řízení (dostupnost Dispečera) každý den v týdnu v čase začínajícím minimálně 30 minut před výjezdem jím provozovaného Spoje a končícím v čase příjezdu posledního jím provozovaného spoje do cílové Zastávky.

Dopravce je povinen sdělit aktuální číslo telefonní linky na dispečerské řízení Objednateli a Centrálnímu dispečinku IREDO včetně jmen Dispečerů. V případě změny telefonního čísla nebo Dispečera neprodleně informuje Dopravce Objednatele a Centrální dispečink IREDO o této skutečnosti.

Úlohou dispečerského řízení Dopravce je především aktivně a neprodleně:

- Informovat Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) v Oblasti.
- Kontaktovat Centrální dispečink IREDO, pokud došlo k mimořádné události v Oblasti, ale v Oblasti již není k dispozici žádná Provozní záloha (ani jiné Základní vozidlo v době prostoje), o zajištění náhrady v takových případech rozhoduje Centrální dispečer IREDO.
- Informování Centrální dispečink IREDO o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda) mimo Oblast.
- Řešit provozní mimořádné události Dopravce (např. zdravotní indispozice řidiče apod.).
- Operativně nahradit ve spolupráci s Centrálním dispečinkem IREDO Základních vozidlo Provozní zálohou nebo Záložním vozidlem, pokud dojde k Mimořádnosti v dopravě v Oblasti. Dispečer může pro zajištění náhrady využít také jiných Základních vozidel v době jejich prostojů. V případě, že bude chtít nahradit výpadek

### **Příloha č. 3**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Spoje Základním vozidlem v době prostoje nebo Záložním vozidlem, může tak učinit pouze za předpokladu, že nedojde ke snížení kapacity Spoje. Pokud by náhradou mělo dojít ke snížení kapacity Spoje, je Dopravce povinen prověřit maximální obsazení Spoje, aby nedošlo k přeplnění Základního vozidla.

#### **3.4.2. Postup při vzniku Mimořádnosti v dopravě**

Dopravce je povinen při vzniku Mimořádnosti v dopravě postupovat ve spolupráci s Centrálním dispečinkem IREDO. V případě nahrazení Základního vozidla jiným Základním vozidlem v prostoji nebo Záložním vozidlem, kdy nedojde k ovlivnění Jízdního řádu je dopravce povinen o této skutečnosti informovat Centrální dispečink IREDO. V ostatních případech, kdy je ovlivněn Jízdní řád nebo je nasazena Provozní záloha je povinen Dopravce postupovat následujícím způsobem:

- 1) Řidič povinen co nejrychleji v rámci možností ohlásit tuto skutečnost Dispečerovi. Řidič může také informovat přímo Centrální dispečink IREDO pomocí přednastavené zprávy nebo telefonicky pomocí elektronického mobilního zařízení s připojenou sadou hands-free.
- 2) Dispečer navrhne způsob řešení Mimořádnosti v dopravě v souladu s podmínkami nasazení Provozní zálohy uvedenými v bodě 3.4.3 a telefonicky informuje Centrální dispečink IREDO.
- 3) Centrální dispečink IREDO posoudí navržené řešení a rozhodne o udělení souhlasu s návrhem Dispečera. Při neudělení souhlasu je Centrální dispečink IREDO oprávněn vydat pokyn a požadovat jiné řešení, které je Dopravce povinen akceptovat.

Řidič Spoje, na kterém dojde k Mimořádnosti v dopravě, je povinen informovat všechny cestující v Základním vozidle o vypravení Provozní zálohy a o jejím předpokládaném příjezdu (viz bod 7.3.2. informování cestujících o mimořádnostech).

#### **3.4.3. Podmínky nasazení Provozní zálohy**

Dopravce je povinen postupovat v případě vzniku Mimořádnosti v dopravě dle bodu 3.4.2., tak aby zajistil výjezd Provozní zálohy maximálně 15 minut od vzniku Mimořádnosti v dopravě, maximální doba pro nahrazení Základního vozidla na další Spoje v oběhu Základního vozidla je Objednatelem stanovena na 60 minut od vzniku výpadku.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

Dopravce může využít Provozní zálohy pro nahrazení Základního vozidla pro dokončení denního oběhu Základního vozidla, následující den je Dopravce povinen odstranit technickou závadu nebo nahradit nepojízdné Základní vozidlo Záložním vozidlem.

Dopravce je povinen vést evidenci záznamů technických závad Základních vozidel dle bodu 2.1.1. a na žádost Objednatele ji předložit nejpozději do 10 dní od doručení žádosti ze strany Objednatele. V případě nasazení Provozní zálohy je povinen Dopravce v rámci výkazu Vyúčtování měsíční odměny informovat Objednatele o nastalém výpadku a o vzniklém zpoždění z důvodu nasazení Provozní zálohy.

Pro případ dopravní nehody znemožňující průjezd komunikace nebo v případě nemožné sjízdnosti komunikace vlivem povětrnostních vlivů je Dopravce povinen učinit taková opatření, aby byly dopady na cestující co nejmenší.

Dopravce předkládá Objednateli seznam Spojů, které nemohly být vypraveny na plánovanou trasu Spoje (součástí seznamu musí být i odůvodnění neodjetých a zpožděných Spojů) každý měsíc v rámci pravidelného výkazu Vyúčtování měsíční odměny. Dopravce tyto Spoje uvede v měsíčním výkazu dle **Přílohy D** a **Přílohy E**.

### **3.5. Značení Základních vozidel a další poznámky v Jízdním řádu**

Spoje zajišťované Základním vozidlem, které se vyznačují specifickou možností přepravy, musí být vyznačeno v Jízdním řádu v souladu s Vyhláškou o Jízdních řádech veřejné linkové dopravy č. 122/2014 Sb.

#### **3.5.1. Značení Nízkopodlažních vozidel**

U Spojů, které Dopravce zajišťuje na základě Objednávky Objednatele Nízkopodlažním vozidlem je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do Jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části Jízdního řádu.

**Obrázek 5:** Způsob označení Nízkopodlažních vozidel v Jízdním řádu.



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

#### 3.5.2. Značení Poptávkové dopravy

U Spojů, které Dopravce zajišťuje na základě Objednávky Objednatele v režimu Poptávkové dopravy je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do Jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části Jízdního řádu.

**Obrázek 6:** Způsob označení Poptávkové dopravy v Jízdním řádu



#### 3.5.3. Značení Základních vozidel přepravujících jízdní kola

U Spojů, které Dopravce zajišťuje na základě Objednávky Objednatele Základním vozidlem s Cyklozařízením umožňujícím přepravu kol, je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do Jízdního řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části Jízdního řádu.

**Obrázek 7:** Způsob označení Základních vozidel přepravujících jízdní kola v Jízdním řádu



U Spojů označených výše uvedeným symbolem musí být také uvedena informace o maximální přepravované kapacitě kol.

#### 3.5.4. Další povinně uvedené poznámky v Jízdním řádu

Dopravce je povinen uvést v Jízdním řádu všech linek, které zajišťuje dle Smlouvy poznámku „*Skupiny 10 a více cestujících je třeba hlásit nejméně 48 hodin před plánovaným odjezdem na Centrální dispečink IREDO.*“, která musí být doplněna aktuálním telefonním číslem na Centrální dispečink IREDO.

Dále musí být na Jízdním řádu uvedena informace o Tarifu IREDO, SPP IREDO a Seznamu čekacích dob v následujícím znění: „*Na lince platí tarif a smluvní přepravní podmínky IREDO. Informace o tarifu a smluvních přepravních podmínkách jsou dostupné u řidiče ve vozidle na lince. Úplné informace o vyčkávání jednotlivých spojů jsou zveřejněny na webových stránkách krajského úřadu Královéhradeckého kraje.*“

U linek, které obsluhují i Zastávky mimo IDS IREDO musí být uvedena také následující informace: „*Na lince platí také kilometrický tarif do / z / mezi zastávkami neoznačenými třímístným číslem tarifní zóny IREDO.*“

### **Příloha č. 3**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

## **3.6. Pravidla pro provoz Poptávkové dopravy**

Spoje provozované v režimu Poptávkové dopravy jsou Spoje na objednání nebo podmíněčně provozované Spoje.

Spoj na objednání je Spoj obsažený v Jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze tehdy, je-li objednán způsobem, který je uveden v Jízdním řádu.

Podmínečně provozovaný Spoj je Spoj obsažený v Jízdním řádu, který se uskuteční zcela nebo zčásti pouze za předem stanovených podmínek, které jsou uvedeny v Jízdním řádu.

Požadavky na způsob a obsah Jízdního řádu, ve kterých jsou obsaženy Spoje provozované na objednávku a podmíněčně provozované Spoje, jsou uvedeny ve vyhlášce č. 122/2014 Sb., o jízdních řádech veřejné linkové dopravy.

Objednatel je oprávněn oznámit Dopravci záměr organizace dopravy vybraných Spojů v režimu Poptávkové dopravy v rámci Objednávky.

Spoje na objednání jsou provozovány na základě osobního objednání u řidiče při nástupu do Základního vozidla nebo telefonického objednání (nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem Spoje ze Zastávky). Telefonické objednání je realizováno prostřednictvím Call centra IREDO.

Informace o podmínkách provozu Spojů provozovaných v režimu Poptávkové dopravy mohou být zveřejněny na Informačním panelu Zastávky a v Základních vozidlech pomocí Informačního letáku, Informačních centrech a internetových stránkách Dopravce.

## 4. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i osobám se zdravotním, smyslovým a jiným postižením. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel. Obsahují např. způsob označení Spojů zajišťovaných Nízkopodlažním vozidlem v Jízdních řádech, informace pro nevidomé na Zastávkách, aj.

### 4.1. Úprava a obsah štítků na Zastávkách

Na vybraných Zastávkách kategorie A I. a B I. může být umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto Zastávek provede Objednatel společně s příslušnou organizací nevidomých a slabozrakých. Objednatel je zodpovědný za dodání těchto štítků. Objednatel, nebo jím pověřená osoba zajistí umístění štítků.

Štítek pro nevidomé, umístěný na Zastávkách níže uvedených kategorií obsahuje následující informace:

- **Zastávky kategorie A I.:**

První řádek:

Název Zastávky (např.: podzámčí). U delších názvů je třeba užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu (např. fakultní nemocnice - fak. nemocnice)

Druhý řádek (popř. další třetí a čtvrtý řádek):

Směr provozu zastavujících linek se zaměřením na denní a noční provoz v těchto alternativách:

- a. jsou provozovány pouze denní linky d: (stručná směrová specifikace)
- b. jsou provozovány denní i noční linky ve shodném směru d + n: (stručná směrová specifikace)
- c. jsou provozovány pouze noční linky n: (stručná směrová specifikace)
- d. jedná-li se o Zastávku určenou pouze pro výstup, pak místo směrové specifikace bude uvedeno "výstupní", např. d + n: výstupní Příp. další řádek (max.: 4):
- e. denní a noční linky mají odlišnou směrovou specifikaci l: (stručná směrová specifikace)



- **Zastávky kategorie B I.:**

- **Pro Zastávky linkových autobusů bude štítek obsahovat:**

První řádek:

Název Zastávky, U delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu.

Druhý, případně další řádek:

Nejstručnější směrová specifikace (např. do Prahy, z Prahy),

Výstupní (u Zastávek určených pouze pro výstup)

- **Pro odjezdová stání na autobusových nádražích bude štítek obsahovat:**

První řádek:

Název nádraží (u delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu) a jsou-li Stanoviště zastávky číselně označena, pak se za názvem nádraží uvede bez jakékoliv další informace číslo Stanoviště zastávky (např. náchod 5).

Druhý řádek:

Druh zastavujících linek d, n, l a druh Zastávky z hlediska odbavování cestujících (nástup, výstup), buď : l: nástupní nebo l: výstupní (stručná směrová specifikace)

## **4.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků**

Rozměr textového pole informačního štítku bude max. 150 x 50 mm, rozměr vlastního štítku je odvislý od detailního technického provedení, šíře volného okraje od písma musí být alespoň 5 mm. Textové pole může obsahovat maximálně 4 řádky, do každého z řádků lze umístit nejvíce cca 20 znaků, proto je užívat u delších názvů vhodné zkratky. V textu na štítcích se užívají pouze malá písmena bez ohledu na pravidla českého pravopisu (tzn. i v názvech apod.)

Ve všech případech se použije běžná sazba slepeckého Braillova písma bez jakýchkoli stranových úprav. Výrobce slepecké sazby musí pro montáž štítku označit levý horní okraj každého štítku. Označení musí zůstat znatelné i po vystřížení jednotlivých štítků z fólie. Na rubovou stranu plechového štítku musí výrobce nalepit štítek papírový s klasickým písmem a identickým obsahem. Informace v Braillově (lícová strana) i klasickém (rubová

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

strana) písmu budou čitelné (zleva doprava a shora dolů) při otáčení štítku podle svislé osy.

Štítek se umísťuje zásadně na pravou boční stranu sloupku, eventuálně skříně na stranu odlehlou od nástupní hrany do Vozidla a to tak, že spodní okraj textového pole bude minimálně 1 200 mm a maximálně 1 500 mm nad plochou nástupiště. Štítek se umísťuje pro čtení shora dolů.

Pokud je štítek plechový, bude mít začištěné hrany a jeho upevnění bude umožňovat výměnu při aktualizaci údajů. Štítek je možno umísťovat do speciálně vytvořeného rámečku, který však nesmí zhoršovat podmínky pro čtení. Minimální volný okraj mezi rámečkem a textem musí být alespoň 5 mm.

U dočasně rušených Zastávek je možno informační štítek "zaslepovat" samolepící fólií (přelepku) s textem např. "dočasně zrušeno". Tyto přelepky mohou být objednány u výrobce štítků, případně mohou být zhotoveny svépomocí na slepeckém psacím stroji.

Přesný vzhled informačního štítku stanoví po projednání s příslušnou organizací pro osoby se zdravotním postižením Objednatel.

## **5. Standard řešení Uzavírek**

Standard vymezuje způsob organizace veřejné dopravy mezi Objednatelem a Dopravcem při Uzavírce pozemních komunikací. Dále upravuje způsob informování cestujících o Uzavírce a Objízďce.

### **5.1. Organizace veřejné dopravy při Uzavírce pozemní komunikace**

Dopravce je povinen informovat Objednatele o Uzavírkách do 2 pracovních dnů, co se o takové Uzavírce dozvěděl.

#### **5.1.1. Uzavírka s významným dopadem na veřejnou dopravu**

Uzavírka s významným dopadem na dopravu je Uzavírka pozemní komunikace, která si vyžádá dopravní opatření v podobě Výlukového jízdního řádu.

Uzavírka s významným dopadem na dopravu bude řešena Objednatelem a Uzavírkou dotčenými autobusovými a drážními Dopravci následovně:

- Objednatel vyhodnotí plánovaný dopad Uzavírky vzhledem k zajištění dopravní obsluhy území a minimalizaci nákladů potřebných k financování objízdné trasy a společně s Dopravci zpracuje návrh dopravního opatření (úprava linkového vedení, návrh Výlukového jízdního řádu, nasazení vozidla z Vozového parku nad rámec požadovaných Základních vozidel v rámci Uzavírky aj.).

V případě nasazení vozidla z Vozového parku nad rámec požadovaných Základních vozidel v rámci Uzavírky je Dopravce povinen u tohoto vozidla z Vozového parku splnit minimálně technické vybavení uvedené pro Provozní zálohu. Požadavek na nasazení vozidla z Vozového parku nad rámec Základních vozidel v rámci Uzavírky je Objednatel oprávněn Dopravci oznámit neprodleně v rámci přípravy omezení vlivem Uzavírky, včetně stanovení začátku a konce oběhu Vozidla v dané Oblasti.

#### **5.1.2. Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu**

Uzavírka se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu, tj. Uzavírka, která nemá vliv na změnu časových poloh v Jízdním řádu, je po dohodě s Objednatelem řešena Dopravcem následovně:

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

- Dopravce informuje Objednatele o navrhovaném způsobu řešení. Objednatel schvaluje navržené dopravní řešení a je oprávněn řešení neschválit v případě, že by mělo zásadní dopad do obsluhy daného území, případně byla poškozena velká skupina cestujících veřejnosti.

## **5.2. Informování cestujících o Uzavírce a Objížděce**

Dopravce je povinen informovat o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání Uzavírky a Objíždky cestující formou sdělení Informace o uzavírce, které zveřejní ve všech dotčených Základních vozidlech a Zastávkách pomocí Informačního letáku, minimálně 1 týden před začátkem Uzavírky a maximálně po dobu trvání Uzavírky a Objíždky. Dopravce je povinen zveřejnit také Výlukový jízdní řád na Zastávkách v souladu s bodem 1.2.3. těchto standardů a umístěním na webové stránky Dopravce.

Pro jednoznačnost přenosu informace pro cestující o Uzavírce a Objíždce je Dopravce povinen na Informačním panelu Zastávky zveřejnit Výlukový jízdní řád vytištěný na žlutém podkladu.

V případě dočasného zrušení nebo přemístění Zastávky je Dopravce povinen neplatnost původního Označení zastávky provést dle článku 1. 3. TPS VD KHK a současně je na zrušené Zastávce povinen vyvěsit Informační leták s informací o jejím přemístění nebo o nejbližší obsluhované Zastávce.

## **6. Standard provádění kontrol a úhrady sankcí**

Standard provádění kontrol a úhrady sankcí stanovuje postup Objednatele nebo jím pověřené osoby a Dopravce při podezření na porušení článku TPS VD KHK.

### **6.1. Přepravní a tarifní kontrola v autobusech**

Dopravce má povinnost provádět Přepravní a tarifní kontrolu v autobusových Spojích, které sám zajišťuje. Prováděním Přepravní a tarifní kontroly může po dohodě s Objednatelem Dopravce pověřit jinou fyzickou či právnickou osobu. Prováděná Přepravní a tarifní kontrola nesmí způsobit zpoždění kontrolovaného Spoje.

Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolami dodržování TPS VD KHK a v některých případech i s provedením přepravního průzkumu.

Dopravce je povinen zajistit čtvrtletně v Oblasti provedení Přepravní a tarifní kontroly minimálně na 10 % Spojů na každé lince, minimálně však jednu kontrolu na každé lince v IDS IREDO KHK.

Z každé kontroly musí být pořízen záznam o výsledku kontroly, a to i v případě, že nedošlo ke zjištění závad. Dopravce zašle záznam o Přepravní a tarifní kontrole Objednateli společně se souhrnnou informací o výsledku kontroly vždy společně s výkazem Vyúčtování měsíční odměny.

Kromě povinné kontroly Dopravcem si Objednatel nebo jím pověřená osoba vyhrazuje právo provádět Přepravní a tarifní kontrolu. O výsledku Přepravní a tarifní kontroly bude proveden zápis, který bude doručen Dopravci.

**Dopravce má povinnost archivovat záznam o provedené kontrole po dobu 2 let od jeho pořízení.**

Objednatel nebo jím pověřená osoba se při Přepravní a tarifní kontrole prokazuje řidiči, revizorovi a cestujícím Služebním průkazem. Průkaz opravňuje pověřenou osobu k bezplatné přepravě na všech Spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy využije pověřená osoba Kartu revizora. Vzory Služebního průkazu a Karty revizora jsou uvedeny v Příloze F.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

## 6.2. Kontrola dodržování standardů

Kontrola dodržování TPS VD KHK je prováděna následujícími způsoby:

- a) přímou kontrolou,
- b) nepřímou kontrolou – podnět od cestujícího,
- c) nepřímou kontrolou – analýza výstupů z provozu.

ad a)

Přímá kontrola je prováděna Kontrolorem TPS VD KHK, který se při kontrole prokazuje řidiči Služebním průkazem, který ho opravňuje k bezplatné přepravě na všech Spojích v IDS IREDO KHK, pro evidenci jízdy může využít Kartu revizora.

V případě zjištění porušení TPS VD KHK, Kontrolor TPS VD KHK může požádat řidiče o předložení DZVA a zapsat porušení TPS VD KHK, následně pak vyhotoví protokol a upozorní Dopravce na porušení TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat a zaslat Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřené osobě požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad b)

V případě písemného nebo telefonického podnětu od cestujícího (skupiny cestujících) o porušení článku TPS VD KHK je Objednatel nebo jím pověřená osoba povinna upozornit Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat a zaslat Objednateli nebo jím pověřené osobě výsledek prověření (případně Objednatelem nebo jím pověřenou osobou požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. Dopravce tuto skutečnost ověřuje zejména na základě výpovědi řidiče, údajů z tachografu, času prodané jízdenky, dispečerského systému aj. Na žádost Objednatele nebo jím pověřené osoby je Dopravce povinen zajistit také písemné vyjádření řidiče. V případě prokázání porušení článku TPS

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

ad c)

Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět nepřímou kontrolu dodržování TPS VD KHK analýzou výstupů z provozu. Mezi výstupy z provozu patří zejména data z Odbavovacích zařízení, informace z Centrálního dispečinku IREDO, DZVA aj. V případě, že Objednatel nebo jím pověřená osoba bude mít na základě analýzy výstupů z provozu podezření na porušení TPS VD KHK, upozorní Dopravce na podezření z porušení článku TPS VD KHK pomocí elektronické zprávy. Dopravce je povinen na upozornění Objednatele nebo jím pověřené osoby na podezření nedodržení příslušného článku TPS VD KHK reagovat, a zaslat Objednateli nebo jím pověřené osoby výsledek prověření (případně Objednatelem požadované podklady) nejpozději 10 kalendářních dní od doručení elektronické zprávy ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby. V případě prokázání porušení článku TPS VD KHK, Objednatel nebo jím pověřená osoba vystaví Dopravci Protokol dle článku 6. 3. těchto standardů.

### **6.3. Sankce za porušení standardu**

Při prokázaném porušení TPS VD KHK zašle Objednatel nebo jím pověřená osoba Dopravci Protokol v kterém je uvedena sankce na základě Sazebníku smluvních postihů. Vzor protokolu je uveden v **Příloze G**. Sankci Dopravce vykáže v nejbližším výkazu Vyúčtování měsíční odměny.

## **7. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí**

Tento standard stanovuje požadavky na způsob informování cestujících o poskytování Veřejných služeb v přepravě cestujících, analýzu dopravního systému a definuje požadavky na provozní personál Dopravce.

### **7.1. Standard informování cestujících**

#### **7.1.1. Informační centrum Dopravce**

V rámci IDS IREDO KHK Dopravce může provozovat Informační centrum. Dopravce provozuje Informační centrum ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky (tj. ideálně v přízemních prostorách).

Informační centrum Dopravce může zajišťovat například:

- Potvrzování průkazů pro prokázání nároku na zvláštní jízdné.
- Předprodej vícedenních jízdních dokladů IREDO.
- Přijímání stížností a připomínek k Jízdním řádům a vyřizování reklamací k provozu autobusových Spojů.
- Poskytování informací o Jízdních rádech (vyhledání spojení po ČR i Evropě).
- Poskytování informací o změnách v organizaci veřejné dopravy.
- Poskytování informací o Tarifu IREDO a SPP IREDO.
- Prodej sešitových Jízdních řádů (autobusových a vlakových).
- Prodej a tisk vybraných Jízdních řádů (např. schválené a zjednodušené Jízdní řády a Odjezdníky).
- Distribuci informačních a propagačních materiálů KHK (např. Informační leták, Propagační leták, propagační brožury aj.).
- Činnosti na základě Komisionářské smlouvy na provozování KM IREDO.

Informační centrum Dopravce je vybaveno (minimální požadavky):

- Osobním počítačem s připojením k internetu a možností tisku (např. pro vyhledávání spojení pomocí vhodného programu, poskytování aktualit v dopravě, případně možnost pasivního přístupu do Centrálního dispečinku IREDO).
- Veřejným telefonním číslem (GSM nebo pevná linka). Toto číslo musí být také uvedeno na Jízdním řádu Dopravce.



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

- Odbavovacím zařízením umožňujícím předprodej vícedenních jízdních dokladů IREDO.

#### 7.1.2. Požadavky na poskytování informací telefonicky a dálkovým způsobem

Dopravce je povinen zřídit webové stránky pro informování cestujících o všech skutečnostech souvisejících s provozováním dopravy podle Smlouvy.

Dopravce je povinen zřídit elektronickou adresu pro informování cestujících, která bude v pracovní dny fungovat s reakční dobou max. 24 hodin. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že reakční doba platí pro dotazy ke spojení, tarifům a službám Dopravce, nikoliv pro vyřizování stížností, reklamací a jiných dotazů. V případě, že Dopravce obdrží stížnost od cestujícího je povinen odpovědět na stížnost v maximální lhůtě 10 pracovních dní. O způsobu vyřízení stížnosti je Dopravce povinen neprodleně informovat Objednatele.

## 7.2. Analýza dopravního systému

Objednatel pravidelně analyzuje využívání dopravního systému na území KHK, případně na území sousedního kraje a státu v případech, kdy je Dopravcem zajišťován Spoj dle Smlouvy. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy. Dopravce je povinen zajistit součinnost při provádění průzkumu.

Dopravce je povinen pravidelně každý měsíc Objednateli v rámci výkazu Vyúčtování měsíční odměny ve stanoveném termínu poskytnout údaje o využití dopravního systému.

Jedná se o poskytnutí výstupů z Odbavovacích zařízení v elektronické podobě na všech Spojích zajišťující veřejnou dopravu v KHK, včetně údajů o jízdenkách zakoupených mimo Základní vozidlo (např. předprodej AMS aj.) a to v jednotném formátu. Přesná specifikace datového formátu zasílaných výstupů z Odbavovacích zařízení ze strany Dopravce je specifikována v Přístupové smlouvě.

Objednatel se zavazuje, že zasláná data, pokud se týkají komerčních Spojů Dopravce, nebudou bez souhlasu Dopravce poskytnuta třetí osobě.

## 7.3. Požadavky na provozní personál, kodex slušnosti

Provozním personálem Dopravce se rozumí osoby, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči,

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

- pracovníci Informačních center
- dispečeri

Na provozní personál jsou kladeny následující požadavky:

- Je odborně připraven tj. má znalosti Tarifu IREDO, SPP IREDO, odbavování cestujících, informací o BČK IREDO, informací o Jízdních řádech a informací o Návazných spojích, Přípojích a TPS VD KHK.
- Ovládá český jazyk a disponuje dle možnosti slovenským, případně polskými, anglickými nebo německými jazykovými znalostmi.
- Disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o Oblasti, v které zajišťuje provoz Spojů.
- Zvládá komunikační techniky pro řešení konfliktní situace.
- Je odborně proškolen na styk s osobami omezenou schopností pohybu a orientace (např. s nevidomým nebo handicapovaným cestujícím). Na základě žádosti Dopravce dodá Objednatel podklady pro toto proškolení.

#### 7.3.1. Vybavení personálu

Vybavení provozního personálu musí zajistit, aby personál v plném rozsahu plnil provozní úkoly a zaručil maximální péči o cestující. Pro tento účel musí být provozní personál vybaven následujícím způsobem:

##### 1. Řidič vozidla:

- Služebním číslem – doporučeným standardem je umístění služebního čísla na horní části oděvu řidiče.
- Podklady pro informování cestujících – informace o Jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, úplné znění SPP IREDO, úplné znění Tarifu IREDO.
- Mapu tarifních zón IREDO, ve které jsou vyznačeny místo cen velkým číslem třímístná čísla Tarifních zón. Tato pomůcka slouží k rychlejšímu odbavení – zadání přestupních relací pomocí třímístného čísla Tarifní zóny IREDO. Mapy tarifních zón IREDO pro řidiče dodává Dopravci v elektronické a papírové podobě Objednatel nebo jím pověřená osoba.
- Informací o přesném čase.

## Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

### 2. Pracovník Informačního centra

- Podklady pro informování cestujících – informace o Jízdních řádech, o Návazných spojích a Přípojích, úplné znění SPP IREDO, úplné znění Tarifu IREDO a informace o Tarifních zónách v písemné podobě a v aktuálním znění.
- Dokumenty dle předchozího bodu také v elektronické podobě nahrané v osobním počítači Informačního centra.
- Dopravními aplikacemi (např. aplikací pro výpočet cen v IREDO, aplikací na sledování aktuální polohy Vozidel v IDS IREDO apod.).
- Informací o přesném čase.

### 3. Dispečer

- Informace o jízdních řádech, o Návazných spojích a přípojích.
- Seznam zaručených přípojů.
- Informací o přesném čase.

#### 7.3.2. Chování personálu k cestujícím

Provozní personál Dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič, případně jiný zaměstnanec Dopravce, je povinen informovat cestující o všech mimořádných situacích, které během přepravy nastanou. V takovém případě je řidič povinen, co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu řešení vzniklé situace.

Při zastavování na Zastávkách je řidič povinen zastavit v místě Zastávky a najet Vozidlem, co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím Zastávka vybavena a nebrání-li mu výška obrubníku a Nízkopodlažnost vozidla, případně střecha přístřešku.

Řidič nesmí během pobytu ve Vozidle kouřit, tj. ani pokud je Vozidlo v klidu. Kouření je řidiči zakázáno i v bezprostřední blízkosti Vozidla (např. mezi dvěma, v prostoru Zastávky a pod).

Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve Vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné Zastávky. Personál Dopravce je dále povinen na požádání asistovat cestujícím

### **Příloha č. 3**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

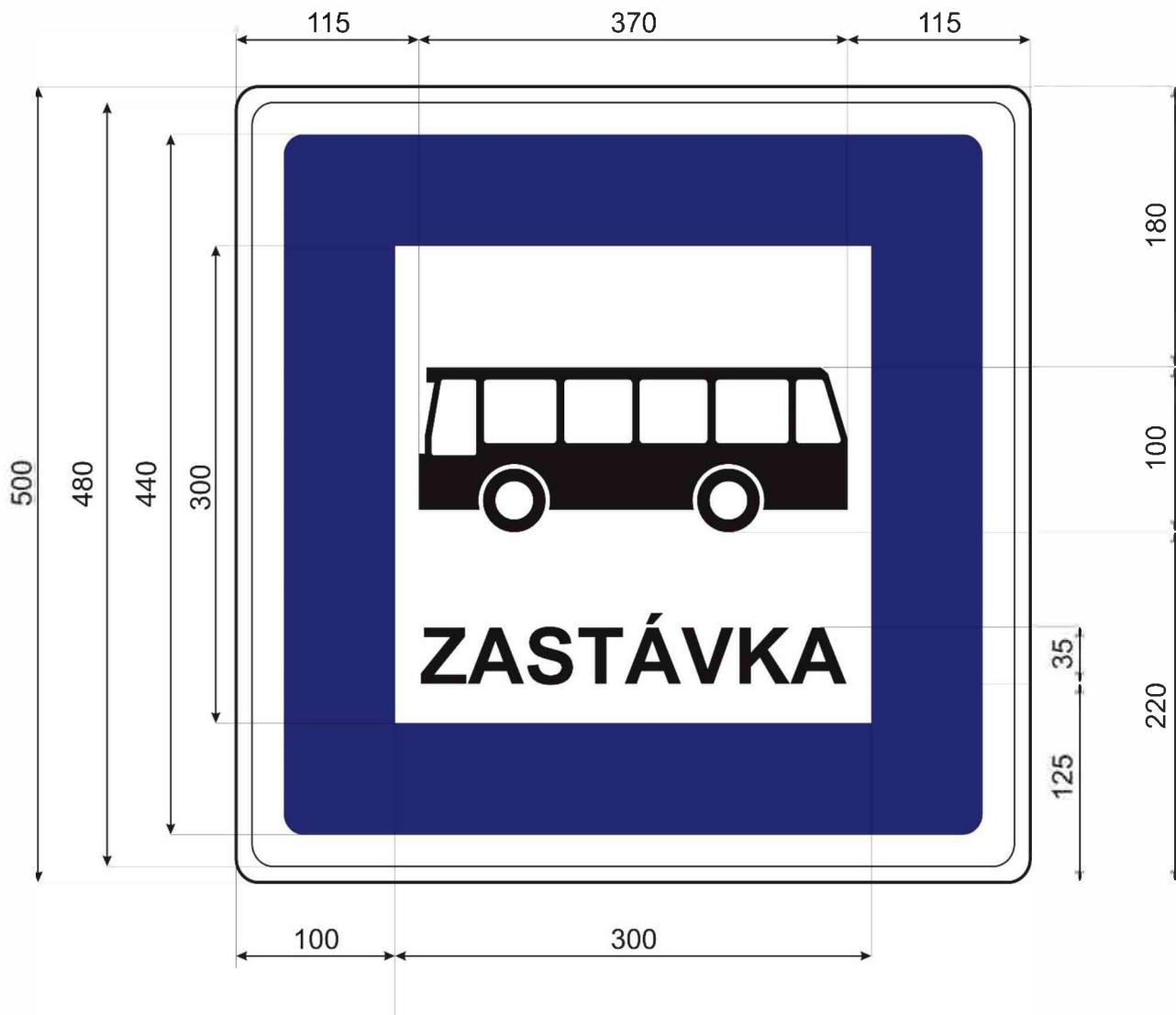
přepravujícím na Spojích či linkách určených Objednatelem pro přepravu jízdních kol při nakládání a vykládání jízdních kol.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

## PŘÍLOHA A

Obrázek 8: Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie A



písmo ARIAL BOLD - 140 B



CMYK 100, 90, 0, 10  
RAL 5002



CMYK 40, 30, 30, 100  
RAL 9005

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

**Obrázek 9:** Vzor značky Zastávky pro Zastávky kategorie B



písmo ARIAL BOLD - 160 B



CMYK 100, 90, 0, 10  
RAL 5002



CMYK 40, 30, 30, 100  
RAL 9005

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

Obrázek 10: Vzor Dodatkové tabule



Obrázek 11: Vzor Dodatkové tabule Zastávky v režimu „NA ZNAMENÍ“



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

**Obrázek 12:** Doporučené umístění Dodatkové tabule v případě, že Zastávka je vybavena dopravní značkou



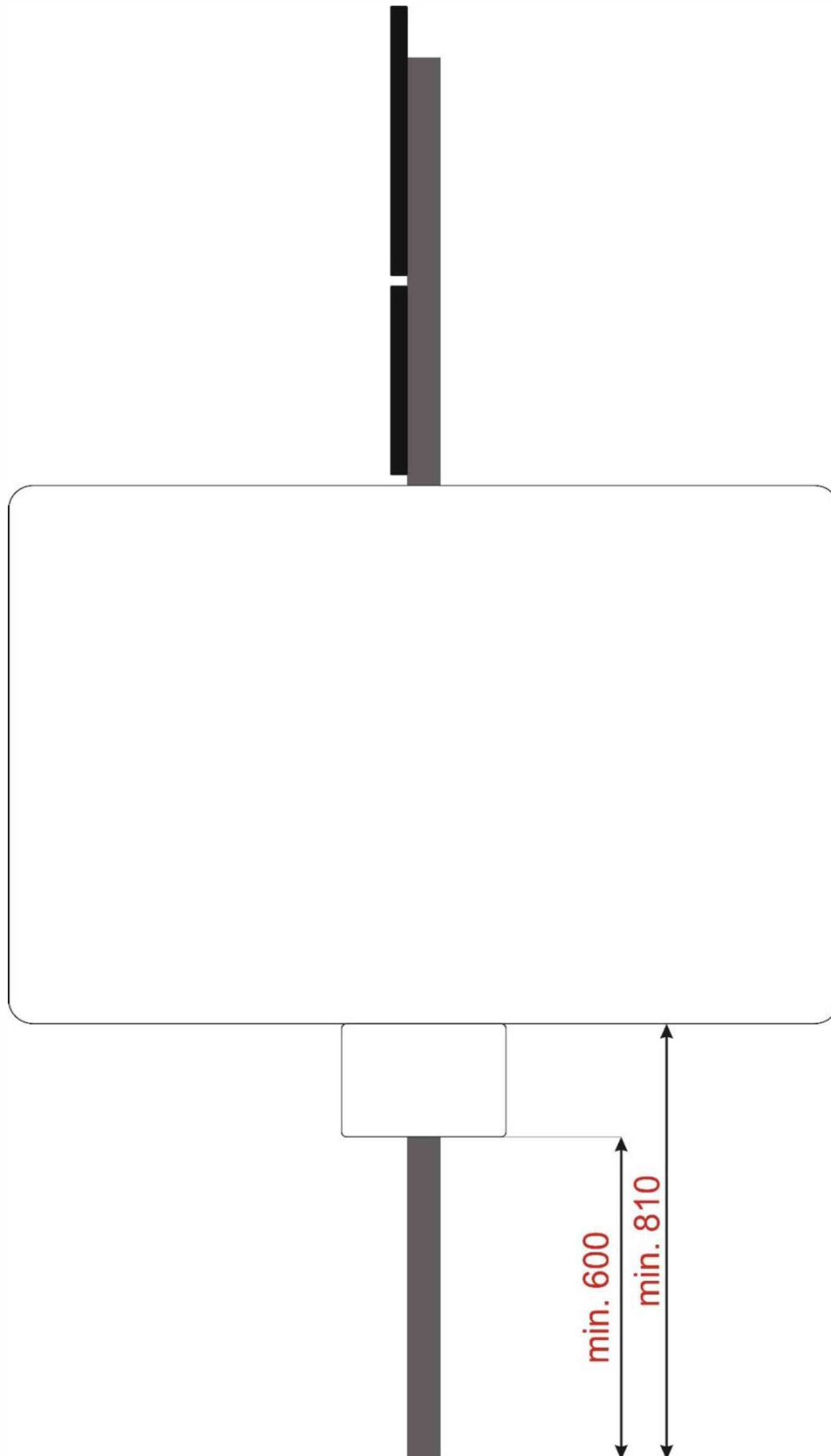


### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

**Obrázek 13:** Umístění Informačního panelu a Mobilního informačního panelu (doporučené)



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

#### **Manuál pro popis Dodatkové tabule**

1. **Logotyp Veřejná doprava Královéhradeckého kraje** – velikost 180 x 30 mm, použít vzor dodaný Objednatelem, barvy modrá CMYK 100, 94, 0, 6 a červená CMYK 0, 100, 91, 0.
2. **QR kód** – velikost rámečku 70 x 70 mm, barva černá CMYK 40,30,30,100, použít vzor dodaný Objednatelem.
3. **Text „ZÓNA XXX“** – (XXX=číslo Tarifní zóny IREDO), velkým písmem, font Arial Bold, velikost 140 bodů, barva černá CMYK 0,0,0,100.
4. **Název Zastávky** (první řádek) – OBEC, velkým písmem, font Arial Bold, barva bílá, velikost dle počtu znaků (včetně mezer): 15 a méně znaků velikost 120 bodů, 16-20 znaků velikost 105 bodů, 21 a více znaků velikost 90 bodů.
5. **Název Zastávky** (druhý řádek) – Část obce (místní část), lokalita, font Arial Bold, barva bílá, velikost 90 bodů.
6. **NA ZNAMENÍ** – velkým písmem, font Arial Bold, barva bílá, velikost 80 bodů
7. **Barva modrého pole** – stejný odstín jako pro tisk značky, CMYK 100, 90, 0, 1.
8. **Barva červeného pole** – stejný odstín jako pro tisk logotypu Veřejná doprava Královéhradeckého kraje CMYK 0, 100, 91, 0.

Výše uvedené informace Dodatkové tabule jsou vyhotoveny a na podkladovou plochu nanесeny ve formě samolepicí fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepicí folie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí minimálně 3 roky. V případě změny/opravy může být přelepena celá folie nebo jen její část.

Vzory Dodatkových tabulí pro všechny stanoviště zastávek budou Dopravci dodány v elektronické podobě Objednatelem.

#### **Manuál pro umístění a rozměry Informačního panelu**

Informační panel musí být umístěn dolní hranou nejméně 810 mm od země, aby byla zajištěna čitelnost jeho obsahu. Rozměr Informačního panelu je v kompetenci Dopravce. Velikost plochy musí umožňovat výlep všech materiálů dle článku 1.4.2. těchto standardů.

#### **Manuál pro umístění Mobilního informačního panelu**

Mobilní informační panel musí být umístěn dolní hranou nejméně 600 mm od země, aby byla zajištěna čitelnost jeho obsahu.

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

---

## PŘÍLOHA B

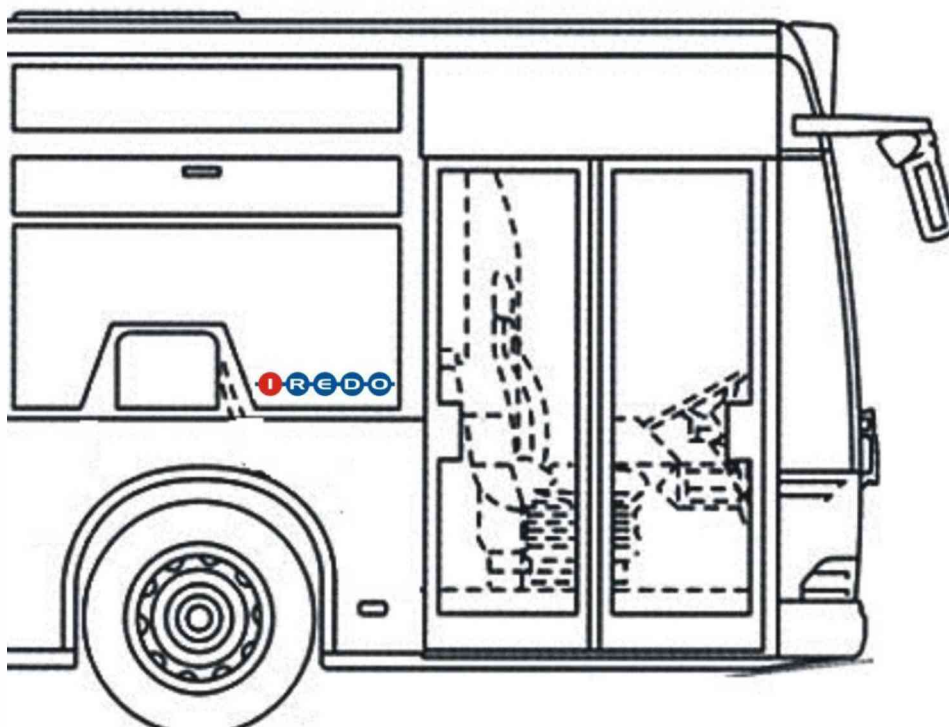
**Obrázek 14:** Vzor samolepky IREDO



### Manuál pro popis samolepky IREDO

**Samolepka IDS IREDO** – doporučená velikost 200 x 33 mm, barvy modrá CMYK 100,60,0,0 a červená CMYK 0,100,100,0, materiál lesklý samolepící, samolepící potištěná strana. Přesný vzhled bude v elektronické podobě dodán Objednatelem.

**Obrázek 14:** Doporučené umístění samolepky IREDO



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

## PŘÍLOHA C

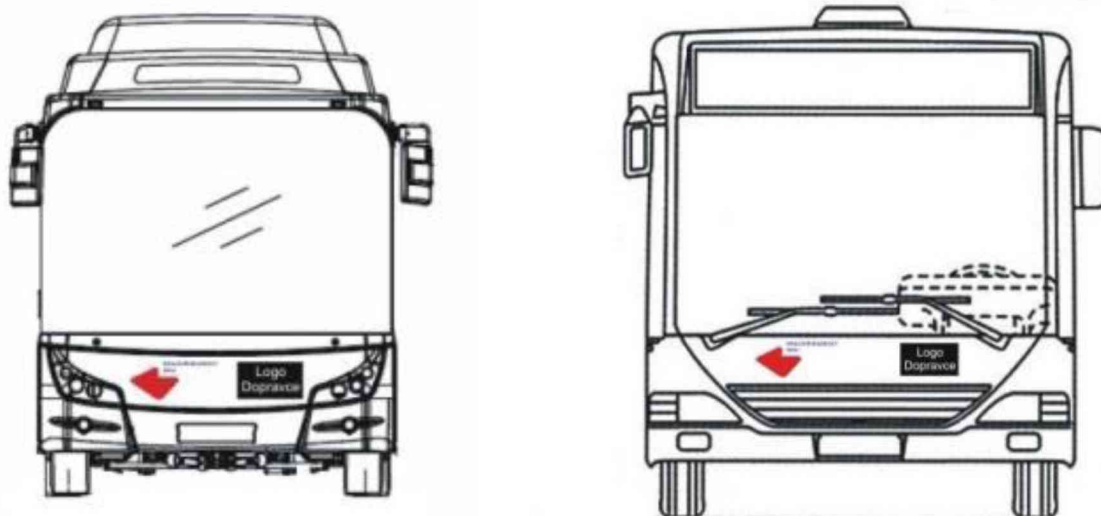
**Obrázek 15:** Vzor logotypu Královéhradeckého kraje



### Manuál pro umístění a rozměry loga Dopravce a loga Královéhradeckého kraje

- 1) Logotyp KHK na přední masce Vozidla bude zpracováno v souladu s Grafickým manuálem Královéhradeckého kraje (Manuál jednotného vizuálního stylu Královéhradeckého kraje).
- 2) Logo Dopravce je umístěno na přední masce Vozidla a na přední části boku Vozidla z obou stran.
- 3) Rozměr loga KHK a loga Dopravce na přední masce Vozidla musí být maximálně 600 x 300 mm (šířka x výška). Logo KHK a logo Dopravce musí být stejně vysoké.
- 4) Rozměry loga Dopravce v přední části boku Vozidla musí být maximálně 800 x 400 mm (šířka x výška).

**Obrázek 16:** Doporučené umístění logotypu Královéhradeckého kraje, loga Dopravce a plochy vyhrazené pro reklamu KHK.





### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

## PŘÍLOHA E

**Tabulka 8:** Vzor výkazu Měsíční evidence zpožděných spojů

### Evidence zpožděných spojů

Dopravce:

Období:

Oblast:



Datum	Linka	Spoj	Délka spoje	Zpoždění na odjezdu (minuty)	Maximální zpoždění/ spoje (minuty)	Sankce za neodjetý spoj dle TPS VD KHK	Zaviněno Dopravcem (ANO/NE)	Zdůvodnění
<b>Celkem</b>								

Za Dopravce vypracoval: \_\_\_\_\_

Dne: \_\_\_\_\_

**Poznámka:** V případě, že zpoždění spoje není zaviněno Dopravcem, musí být důkladně zdůvodněno. V případně nezaviněné dopravní nehody musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam o dopravní nehodě. V případě, že zpoždění není zaviněno Dopravcem (kongesce, dopravní nehoda jiného vozidla aj.), musí Dopravce zaslat, v příloze tohoto formuláře, záznam z dispečinku, který potvrzuje zdůvodnění.)

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

## PŘÍLOHA F

Obrázek 17: Vzor Služebního průkazu TPS VD KHK

Přední strana

Diagram showing the front side of the service card. It features a central rectangular area labeled "fotografii nalepit ZDE" (paste photo here). Below this is the title "SLUŽEBNÍ PRŮKAZ" and the role "KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ". At the bottom, there is a logo for "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ" (Královéhradecký kraj) and a yellow footer with the text "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Zadní strana

Diagram showing the back side of the service card. It features a logo for "KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ" at the top. The main text states: "Oprávněný držitel tohoto služebního průkazu je pověřenou osobou Královéhradeckého kraje a je oprávněn provádět kontrolu technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje." Below this are fields for "Datum vydání:" (Date of issue), "Platí do:" (Valid until), and "Razítko a podpis:" (Stamp and signature). At the bottom, there is a yellow footer with the text "ČÍSLO PRŮKAZU : 0002".

Obrázek 18: Vzor Karty revizora TPS VD KHK


Example of the inspector card. It features the "IREDO" logo at the top. Below it, there is a box labeled "REVIZOR" (Inspector). The card contains the following information: "Jméno: KRÁLOVÉHRADECKÝ" (Name: Královéhradecký), "Příjmení: KRAJ" (Surname: Kraj), "Datum narození: 01.01.1901" (Date of birth: 01.01.1901), and "Číslo karty: 920312140100435433" (Card number: 920312140100435433).

### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

## PŘÍLOHA G

Obrázek 19: Vzor tiskopisu o porušení TPS VD KHK

	<b>Královéhradecký kraj</b> Krajský úřad Královéhradeckého kraje
	Vážený pan Jméno Příjmení funkce Instituce, firma Ulice č. p. PSČ Obec
<b><u>Protokol o provedení kontrol Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje vyplývajících z uzavřené Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje</u></b>	
<p>Na základě Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje (dále jen "Smlouva") uzavřené mezi dopravcem a Královéhradeckým krajem ze dne ..... je dopravce je povinen dodržovat Technické a provozní standardy veřejné dopravy Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK). Podpisem Smlouvy dopravce stvrzuje, že se standardy seznámil, bude je plně akceptovat a je si vědom možnosti uplatnění sankcí za neplnění těchto standardů.</p>	
Založeno pod číslem: .....	
Datum porušení TPS VD KHK: .....	
Zasláno elektronicky dne: .....	
Porušení článku: .....	
Podrobný popis porušení TPS VD KHK: .....	
Navržená sankce: ..... Kč	
Doprovce: .....	
Vyjádření dopravce: ..... datovou schránkou / elektronicky / písemně, dne ..... viz. Příloha č. X	
Počet příloh: .....	
..... dne .....	
podpis oprávněné úřední osoby	
<b>Uznání závazku vůči Královéhradeckému kraji:</b>	
Doprovce se seznámil s obsahem shora uvedeného záznamu o porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, který se zavázal dodržovat a zavazuje se sankci ve výši ..... Kč za porušení těchto standardů uhradit. Částka bude odečtena jako splatná pohledávka od měsíční odměny (poskytované Královéhradeckým krajem na základě smlouvy) následující po měsíci, ve kterém došlo ze strany dopravce k uznání porušení Technických a provozních standardů veřejné dopravy Královéhradeckého kraje .	
.....dne.....	
Za dopravce: Jméno a podpis	
Přívazské náměstí 1216   500 03   Hradec Králové tel.: 495 317 111   fax: 495 317 336 e-mail: post@kr-kralovehradecky.cz www.kr-kralovehradecky.cz	



### Příloha č. 3

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje

## PŘÍLOHA H

Tabulka 9: výkaz Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc

dopravce:

období:

měsíc

rok

oblast:

1	2	3	4	5a	5b	6	7	8	9	10	11	12	13	14
SPZ (RZ)	Značka (tovární)	Typ (specifikace)	Kategorie	Rok první registrace	Měsíc první registrace	Stáří Vozidla v letech	Kapacita sezení	Kapacita stání	Kapacita celkem	Nízkopodlažní Vozidlo	Vnitřní elektronický vizuální informační systém	Akustický informační systém	Vybaveno klimatizací	Vybaveno USB porty

### Vysvětlení jednotlivých sloupců

1	Registrační značka Vozidla (dříve státní poznávací značka)
2	Tovární značka Vozidla (např. SOR, KAROSA, IVECO, MERCEDES, IRISBUS, aj.)
3	Typ Vozidla (např. Crossway; Axer; First; CN 8,5; CN 9,5; Citaro LE; Intouro aj.)
4	Kategorie Vozidla („A+“, „A“, „B+“, „B“, C, Provozní záloha)
5	Měsíc a rok první registrace, rok uveden v sloupci 5a), měsíc uveden ve sloupci 5b)
6	Výpočet stáří Vozidla k aktuálnímu datu
7	Kapacita sezení - počet míst k sezení
8	Kapacita ke stání - počet míst k stání
9	Součet sloupců 6 a 7
10	Nízkopodlažní Vozidlo (ANO / NE)
11	Je Vozidlo vybaveno vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem (ANO / NE)
12	Je Vozidlo vybaveno akustickým informačním systémem (ANO / NE)
13	Je vozidlo vybaveno klimatizací (ANO / NE)
14	Je vozidlo vybaveno USB porty (ANO / NE)



## **PŘÍLOHA č. 4**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019



# **Sazebník smluvních postihů**

## **za porušení**

## **Technických a provozních standardů**

# SAZEBNÍK SMLUVNÍCH POSTIHŮ

dle Technických a provozních standardů veřejné dopravy  
Královéhradeckého kraje (TPS VD KHK)

## 1. Standard zastávek a označků

	Povinnost Správce označkování v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Maximální sankce za nedodržení
1.	Zajistit označení Zastávky Dodatkovou tabulí dle článku 1.2.1	1.2.1.	2 000 Kč <sup>1</sup>
2.	Zajistit vybavení Zastávky Informačním panelem dle článku 1.2.2.	1.2.2.	2 000 Kč <sup>1</sup>
3.	Zajistit zveřejnění povinně zveřejňovaných informací dle článku 1.3.2.	1.2.3.	1 000 Kč <sup>1</sup>
4.	Zajistit odstranění neplatných informací dle článku 1.2.3.	1.2.3.	500 Kč <sup>1</sup>
5.	Zajistit označení Zastávky dočasným přenosným zařízením ke zveřejnění povinných informací dle článku 1.3.	1.3.	1 000 Kč <sup>1</sup>
6.	Zajistit označení dočasně přemístěné nebo zrušené Zastávky nebo vyznačení neplatnosti původního označení Zastávky a uvedení informace o dočasném zrušení nebo přemístění Zastávky dle článku 1.3.	1.3.	1 000 Kč <sup>1</sup>
7.	Předložit výstup z pravidelné kontroly Zastávek po jejím provedení a po každém provedeném zveřejnění materiálu na Informačním panelu nebo Mobilním informačním panelu dle článku 1.5.	1.5.	1 000 Kč <sup>2</sup>
8.	Zaslat objednateli bezprostředně po odstranění zjištěného nedostatku označkování fotodokumentaci, v níž správce Zastávky dokumentuje nápravu stavu společně s uvedením data nápravy dle článku 1.5.	1.5.	1 000 Kč <sup>1</sup>
9.	Zajistit vyvěšení aktuálního Jízdního řádu na Zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Zastávky.	1.6.	1 000 Kč <sup>1</sup>
10.	Zajistit obnovení chybějícího, poškozeného nebo jinak nečitelného Jízdního řádu v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Zastávky.	1.6.	500 Kč <sup>1</sup>
11.	Zajistit vyvěšení aktuální Mapy tarifních zón IREDO na Zastávce v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Zastávky	1.6.	1 000 Kč <sup>1</sup>
12.	Zajistit obnovení chybějící, poškozené nebo jinak nečitelné Mapy	1.6.	500 Kč <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Jestliže v příslušném článku TPS VD KHK je uvedeno více povinností je sankce uplatňována ke každé jednotlivé povinnosti.

<sup>2</sup> Sankce je uplatňována za každý den, ve kterém nebyla povinnost Dopravce podle tohoto článku zajištěna. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně.

	tarifních zón IREDO v termínu dle článku 1.6. na Informačním panelu Zastávky		
--	--	--	--

Poznámka: Objednatel bere zřetel na možné následky vandalismu.

## 2. Standard vybavení vozidel

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Maximální sankce za nedodržení
1.	Zajistit čistotu a vzhled Základních vozidel dle článku 2.1.3.	2.1.3.	500 Kč <sup>1</sup>
2.	Zajistit nasazení Nízkopodlažního vozidla nebo částečně nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný Spoj označený v Jízdním řádu symbolem uvedeným v článku 3.5.1., dle článku 2.1.4.	2.1.4.	2 000 Kč <sup>1</sup>
3.	Zajistit nasazení požadované kategorie Vozidla dle článku 2.1.5.	2.1.5.	5 000 Kč <sup>1</sup>
4.	Zajistit u Základního vozidla splnění požadavků na klimatickou a světelnou pohodu dle článku 2.1.6.	2.1.6.	2 000 Kč <sup>1</sup>
5.	Zajistit u Základního vozidla splnění požadavků na dveře dle článku 2.1.7.	2.1.7.	1 000 Kč <sup>1</sup>
6.	Zajistit funkční Odbavovací zařízení ve Vozidle dle článku 2.2.1.	2.2.1.	5 000 Kč <sup>3</sup>
7.	Zajistit přesný čas v Odbavovacím zařízení ve Vozidle dle článku 2.2.1.	2.2.1.	300 Kč <sup>1</sup>
8.	Zajistit nahrání aktuálních dat do Odbavovacího zařízení	2.2.1.	3 000 Kč <sup>1</sup>
9.	Uvést nefunkční Odbavovací zařízení Vozidla v Měsíční evidenci nefunkčních Odbavovacích zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	2 000 Kč <sup>1</sup>
10.	Zajistit odbavení náhradním způsobem v případě poruchy Odbavovacího zařízení dle článku 2.2.1.	2.2.1.	2 000 Kč <sup>1</sup>
11.	Zajistit zasilání polohy Vozidla dle článku 2.2.2.	2.2.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
12.	Zajistit online připojení pro datovou komunikaci Vozidla s Centrálním dispečinkem IREDO dle článku 2.2.3.	2.2.3.	1 000 Kč <sup>1</sup>
13.	Zajistit zveřejnění a následné odstranění materiálu dodaného Objednatelům v informační vitríně v termínech dle článku 2.2.5.	2.2.5.	500 Kč <sup>1</sup>
14.	Zajistit označení Vozidla IDS IREDO KHK předepsanými identifikačními prvky dle článku 2.3.1.	2.3.1.	2 000 Kč <sup>2</sup>
15.	Zajistit zobrazení všech požadovaných informací na elektronickém informačním panelu dle článků 2.3.2., 2.3.3., 2.3.4.	2.3.2. 2.3.3. 2.3.4.	500 Kč <sup>1</sup>

<sup>3</sup> Sankce je uplatňována pouze v případě, že není zajištěn náhradní výdej jízdenek nebo není odbavovací zařízení následující den nahrazeno funkčním.

<b>16.</b>	Zajistit v případě nevybavení Vozidla funkčním předním směrovým elektronickým informačním panelem označení Vozidla dle článku 2.3.2.	<b>2.3.2.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
------------	--	---------------	---------------------------

### 3. Standard dopravních výkonů a provozu

	<b>Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK</b>	<b>Článek TPS VD KHK</b>	<b>Maximální sankce za nedodržení</b>
1.	Zajistit Spoj v celé své délce v souladu se schváleným Jízdním řádem dle článku 3.1.1.	3.1.1.	70 Kč / neodjetý km minimálně 700 Kč
2.	Obsloužit všechny Zastávky ve správném pořadí a ze správného Stanoviště dle článku 3.1.1.	3.1.1.	1 000 Kč <sup>1</sup>
3.	Uvést všechny neodjeté Spoje v Měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.	3.1.1.	5 000 Kč <sup>4</sup>
4.	Uvést všechny zpožděné Spoje v Měsíční evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny dle článku 3.1.1.	3.1.1.	2 000 Kč <sup>5</sup>
5.	Zajistit odjezd Spoje z výchozí Zastávky v souladu se schváleným Jízdním řádem dle článku 3.1.2.	3.1.2.	1 000 Kč <sup>6</sup>
6.	Zajistit odjezd Spoje z nácestné Zastávky v souladu se schváleným Jízdním řádem dle článku 3.1.2. – zpoždění Spoje zaviněné dopravcem.	3.1.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
7.	Zajistit odjezd Spoje z nácestné Zastávky v souladu se schváleným Jízdním řádem dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze Zastávky o 1 - 3 minuty.	3.1.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
8.	Zajistit odjezd Spoje z nácestné Zastávky dle článku 3.1.2. – předčasný odjezd ze Zastávky nad 3 minuty.	3.1.2.	1 000 + spoj nebude uhrazen dle článku 8.12 Smlouvy
9.	Předložit Objednateli Denní záznam o výkonu autobusu (DZVA) dle článku 3.1.3. (po vyžádání).	3.1.3.	1 000 Kč <sup>2</sup>
10.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti dle článku 3.2.	3.2.	5 000 Kč <sup>1</sup>
11.	Vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadovaném tarifu a zónové platnosti) dle článku 3.2.	3.2.	2 000 Kč <sup>1</sup>
12.	Vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní Zastávkou na Spoji (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se Vozidlo v danou chvíli nachází) - platí pro papírové nepřestupní jízdenky dle článku 3.2.	3.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
13.	Vydat cestujícímu jízdní doklad na BČK IREDO se správnou nástupní Zastávkou a výstupní Zastávkou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní Zastávka znamená ta, na které se	3.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>

<sup>4</sup> Sankce se vztahuje na každý neuvedený spoj v tomto seznamu.

<sup>5</sup> Sankce se nevztahuje na spoje, které z důvodu předchozího výkonu vozidla nemohou odjet podle jízdního řádu a na spoje uvedené v seznamu zaručených přípojů jako Přípoje.

	Vozidlo v danou chvíli nachází) dle článku 3.2.		
14.	Odbavit cestující s přestupní nebo časovou jízdenkou IREDO uloženou na kartě (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován) dle článku 3.2.	3.2.	500 Kč <sup>1</sup>
15.	Odbavit cestující s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.) a vydat evidenční lístek dle článku 3.2.	3.2.	500 Kč <sup>1</sup>
16.	Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů dle článku 3. 3. (1. porušení) <sup>6</sup>	3.3.	1 000 Kč <sup>1</sup>
17.	Nasadit Provozní zálohu v co nejkratším možném čase, maximálně však v čase dle článku 3.4.3.	3.4.3.	2 000 Kč <sup>1</sup>
18.	Předložit Objednateli evidenci záznamů technických závad Vozidel dle článku 3.4.3.	3.4.3.	1 000 Kč <sup>2</sup>
19.	Zajistit provoz dispečinku Dopravce v čase dle článku 3.4.1.	3.4.1.	5 000 Kč <sup>1</sup>
20.	Sdělit Objednateli aktuální telefonní číslo dispečerské linky Dopravce dle článku 3.4.2.	3.4.1.	1 000 Kč <sup>1</sup>

Poznámka: Sankce u nově vzniklých zaručených přípojů je možné uplatňovat 14 dní od vydání aktualizovaného seznamu objednatelům.

<sup>6</sup> Povinnost nemusí být řidičem dodržena v případě, že Centrální dispečink IREDO nebo Dispečink dopravce informují řidiče o nečekání na zpožděný Přípoj.



#### 4. Standard řešení Uzavírek

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Informovat Objednatele o Uzavírce s dopadem na veřejnou dopravu ihned po obdržení informace o Uzavírce dle článku 5.1.	5.1	500 Kč <sup>1</sup>
2.	Informovat Objednatele o navrhovaném způsobu řešení Uzavírky se zanedbatelným dopadem na veřejnou dopravu dle článku 5.1.2.	5.1.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
3.	Zveřejnit sdělení Informace o výluce ve vozidle v termínu dle článku 5.2.	5.2.	1 000 Kč <sup>1</sup>
4.	Zveřejnit sdělení Informace o výluce na Zastávce v termínu dle článku 5.2.	5.2.	500 Kč <sup>1</sup>
5.	Zveřejnit na Informačním panelu Zastávky Výlukový jízdní řád na žlutém podkladu dle článku 5.2.	5.2.	500 Kč <sup>1</sup>

#### 5. Standard provádění kontrol

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Provést Přepravní a tarifní kontroly v požadované četnosti dle článku 6.1.	6.1.	5 000 Kč <sup>7</sup>
2.	Předložit Objednateli záznamy o Přepravní a tarifní kontrole včetně souhrnné informace o výsledku kontroly dle článku 6.1.	6.1.	500 Kč <sup>2</sup>
3.	Provéřit podezření na nedodržení článku TPS VD KHK a zaslat výsledek včetně vyžádaných podkladů Objednateli v termínu dle článku 6.2.	6.2.	500 Kč <sup>2</sup>
4.	Uvést sankce udělené Objednatelem dle TPS VD KHK v nejbližším Měsíčním vyúčtování odměny dle článku 6.3.	6.3.	5000 Kč <sup>1</sup>

#### 6. Standard informování cestujících a ostatních náležitostí

	Povinnosti Dopravce v IDS IREDO KHK	Článek TPS VD KHK	Sankce za nedodržení
1.	Zřídit webové stránky a elektronickou adresu pro informování cestujících dle článku 7.1.2.	7.1.2.	5000 Kč <sup>1</sup>
2.	Odpovědět na dotaz cestujících s reakční dobou v pracovní dny maximálně 24 hodin dle článku 7.1.2.	7.1.2.	500 Kč <sup>1</sup>

<sup>7</sup> Sankce je uvedena za nedodržení předepsané četnosti kontrol za každou linku, u které k nedodržení četnosti došlo.

<b>3.</b>	Zajistit znalosti provozního personálu Dopravce v rozsahu dle článku 7.3.	<b>7.3.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>4.</b>	Zajistit vybavení provozního personálu Dopravce zejména pro informování cestujících dle článku 7.3.1.	<b>7.3.1.</b>	<b>500 Kč<sup>1</sup></b>
<b>5.</b>	Zajistit chování personálu Dopravce k cestujícím dle článku 7.3.2.	<b>7.3.2.</b>	<b>1 000 Kč<sup>1</sup></b>
<b>6.</b>	Zajistit úplný zákaz kouření ve Vozidle (včetně řidiče) dle článku 7.3.2.	<b>7.3.2.</b>	<b>2 000 Kč<sup>1</sup></b>

## **Příloha č. 5**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě  
na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019



# **Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů**

**Vzor vyúčtování a celkového vyúčtování nákladů obsahuje  
následující výkazy:**

1. Vyúčtování měsíční odměny
2. Podrobný výkaz vyúčtování měsíční odměny
3. Podrobný výkaz vyúčtování objížděk
4. Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů
5. Celkové vyúčtování nákladů
6. Měsíční evidence neodjetých spojů
7. Měsíční evidence zpožděných spojů
8. Evidence vozidel za předchozí kalendářní měsíc
9. Měsíční evidence nefunkčních odbavovacích zařízení

## Příloha č. 5

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje



## 5.1 Vyúčtování měsíční Odměny - KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

Odbor dopravy a SH, Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové

Dopravce:	
Období:	
Výběrová oblast:	

Objednaný realizovaný dopravní výkon		km		
v rámci Smlouvy v km (DV <sub>i</sub> - NV <sub>i</sub> ) Základního vozidla	kategorie A			
	kategorie B			
	kategorie C			
v rámci ostatních km (nepravidelné posilové spoje, realizované spoje Poptávkové dopravy) Vozidla	kategorie A			
	kategorie B			
	kategorie C			
<b>Objednaný realizovaný dopravní výkon celkem</b>		<b>0</b>		
<b>Náklady</b>		<b>(Kč/km)</b>	<b>Kč</b>	
za objednaný realizovaný dopravní výkon v rámci Smlouvy Základního vozidla	kategorie A			0,0 Kč
	kategorie B			0,0 Kč
	kategorie C			0,0 Kč
ostatní (N <sub>ost</sub> )				
nutných investic či dodatečných nákladů Dopravce (N <sub>dod</sub> )				
v rámci Objíždky (N <sub>obj</sub> )				
		počet	fixní náklady na jedno Cyklozařízení	náklady celkem
fixní náklady na Cyklozařízení (N <sub>cyk</sub> )	Cyklozařízení A			0,0 Kč
	Cyklozařízení B			0,0 Kč
	Cyklozařízení C			0,0 Kč
		počet	fixní náklady na Základní vozidlo za období	náklady celkem
za změny v počtu Základních vozidel (N <sub>voz</sub> )	kategorie A			0,0 Kč
	kategorie B			0,0 Kč
	kategorie C			0,0 Kč
<b>Náklady za objednaný realizovaný dopravní výkon celkem</b>		<b>0,0 Kč</b>		
<b>Tržby (T)</b>		<b>Kč</b>		
tržba na objednaných linkách bez DPH				
tržba za nové spoje v rámci objíždky bez DPH				
tržba za ostatní výkony bez DPH				
oprava tržeb na objednaných linkách bez DPH				
<b>Tržby na objednaných realizovaných linkách celkem</b>		<b>0,0 Kč</b>		
<b>splatné pohledávky (S)</b>				
<b>Odměna = náklady - tržby - splatné pohledávky</b>		<b>0,00 Kč</b>		

Datum:

Podpis a razítko:

## 5.2 Podrobný výkaz vyúčtování měsíční Odměny

Dopravce: \_\_\_\_\_  
 Období: \_\_\_\_\_  
 Výběrová Oblast: \_\_\_\_\_

kategorie vozidla \_\_\_\_\_  
 kategorie vozidla \_\_\_\_\_  
 kategorie vozidla \_\_\_\_\_

Jednotková cena dopravního výkonu

A	
B	
C	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Tržba na spoji (bez DPH)					23	24	25	26	27						
																Adresné jízdenky			Elektronické jízdné (výstupy z clearingů)							Nákup časové jízdné IREDO (s DPH)	Tržba na spoji celkem (bez DPH)	Celková tržba na objednané části spoje	Průměrná tržba na objednaný dopravní výkon	Zisk / Ztráta celkem	
																v tarifu IREDO včetně předprodeje jízdních dokladů	v jiném tarifu včetně předprodeje jízdních dokladů	kompenzace za sníženou tržbu v důsledku povinnosti poskytování slev jízdného či regulovaného jízdného či obdobné platby	Papírové síťové jízdenky IREDO (výstup z clearingů)	IREDO											IDOL
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00							0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
			0,00						0,00			0,00	0,00	0,00	0,00								0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
<b>Celkem</b>			0,00									0,00	0,00	0,00	0,00 Kč											0,00 Kč	0,00 Kč				

**Vysvětlení jednotlivých sloupců**

1	Licenční číslo linky
2	Číslo spoje příslušné licenční linky
3	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla Spoj
4	Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie vozidla Spoj (v setinách Kč)
5	Počet kalendářních dní po které musel být linkospoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)
6	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, uvádí objednanou délku spoje na území KHK (v desetinných km)
7	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, uvádí objednanou délku spoje na území jiného kraje (v desetinných km)
8	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, uvádí neobjednanou délku spoje na území KHK (v desetinných km)
9	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, uvádí neobjednanou délku spoje na území jiného kraje (v desetinných km)
10	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, uvádí celkovou délku spoje (v desetinných km)
11	Součet nerealizovaných km na linkospoji za období (v desetinných km)
12	Součin objednané délky spoje a počtu kalendářních dní v kterých došlo k nepřijatelnému zpoždění za období (v desetinných km)
13	Součet sloupců 6 a 7 vynásobený sloupcem 5

14	Součet sloupců 6 a 7 vynásobený sloupcem 5 a odečteny sloupce 11 a 12
15	Součin sloupců 10 a 5 a odečteny sloupce 11 a 12
16	Součin sloupců 13 a 4
17	Tržby za papírové jízdenky v tarifu IREDO včetně předprodeje jízdních dokladů (v desetinných Kč)
18	Tržby za papírové jízdenky v tarifu dopravce a v tarifu ostatních IDS předprodeje jízdních dokladů (v desetinných Kč)
19	Kompenzace za sníženou tržbu v důsledku povinnosti poskytování slev z jízdného či regulovaného jízdného či obdobné platby
20	Částka tržeb za papírové síťové jízdenky připadající na linkospoj (dle clearingů IREDO) v desetinných Kč
21	Částka tržeb za elektronické jízdenky připadající na linkospoj (dle clearingů IREDO) v desetinných Kč
22	Částka tržeb za elektronické jízdenky připadající na linkospoj (dle clearingů IDOL) v desetinných Kč
23	Tržba za prodej více denních časových jízdenek IREDO na linkospoj s DPH (v Kč), informativní údaj
24	Součet sloupců 16 až 21
25	Podíl tržby na objednané části spoje v Kč
26	Průměrná tržba na objednaný dopravní výkon v Kč/km
27	Rozdíl mezi celkovými náklady a celkovými tržbami vztážený na objednaný výkon v Kč

**Příloha č. 5**

 ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

**5.3 Podrobný výkaz vyúčtování Objížděk**

Název objíždky: [ ] Délka objíždky v daném období (ve dnech): [ ]

Období: [ ] Počet nových vozidel v rámci objíždky: [ ]

Výběrová oblast: [ ]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Linka	Spoj	Počet spojů za období	Objednané km/spoj zkrácené nebo prodloužené v rámci objíždky na území KHK	Objednané /spoj zkrácené nebo prodloužené v rámci objíždky na území jiného kraje	Kategorie vozidla	jednotkové variabilní náklady	Km/spoj objednané zkrácené nebo prodloužené v rámci objíždky celkem	Objednaný realizovaný výkon v rámci objíždky	vícenáklady na objednaných realizovaných výkonech v rámci objíždky	Tržba na nových spojích v rámci objíždky	Aktuální výše fixních nákladů na nové vozidlo v rámci objíždky	Celkové náklady v rámci Objíždky za příslušné období
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
							0,00	0,00	0,00			0,00
<b>Celkem</b>								<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Vysvětlení jednotlivých sloupců**

1	Licenční číslo linky
2	Číslo spoje příslušné licenční linky
3	Počet kalendářních dní po které musel být Spoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)
4	Km na spoj na území KHK (je to rozdíl objednaných kilometrů na spoji mezi kilometry uvedenými v nevýlukovém a výlukovém jízdním řádu)
5	Km na spoj na území jiného kraje (je to rozdíl objednaných kilometrů na spoji mezi kilometry uvedenými v nevýlukovém a výlukovém jízdním řádu)
6	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla Spoj
7	Údaj vycházející z nabídky Dopravce, reprezentuje jednotkové variabilní náklady pro příslušnou kategorii vozidla pro položku pohonná hmota a oleje, pryžové obruče, přímé mzdy, sociální a zdravotní pojištění (v setinách Kč)
8	Součet sloupců 4 a 5
9	Součin sloupců 8 a 3
10	Součin sloupců 7 a 9
11	Tržba na nových spojích v rámci objíždky v Kč
12	Aktuální výše fixních nákladů v Kč na kategorii vozidla a rok v závislosti na délce období, po které bude v daném měsíci vozidlo v rámci objíždky poptáváno.
13	Celkové náklady v rámci Objíždky (N <sub>obj</sub> ) za příslušné období v Kč

**Příloha č. 5**

ke Smlouve o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje



**5.4A Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů**

Nepravidelné posilové spoje, Poptávkové spoje realizované/nerealizované

<b>Dopravce:</b>	
<b>Období:</b>	
<b>Výběrová oblast:</b>	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Název vyúčtovaných ostatních nákladů	Linka	Spoj	Počet spojů za období	Objednané km/spoj na území KHK	Objednané km/spoj na území jiného kraje	Kategorie vozidla	JCDV (jednotková cena dopravního výkonu)	Objednané km/spoj celkem	Objednaný realizovaný výkon celkem	Náklady celkem	Tržba na spojích	Celkové jednotkové mzdové variabilní náklady (při nerealizovaném výkonu Poptávkové dopravy)	Náhrada za pohotovost řidičů v případě nerealizovaného spoje Poptávkové dopravy
Nepravidelné posilové spoje								0,00	0,00	0,00			0,00
Nepravidelné posilové spoje								0,00	0,00	0,00			0,00
Nepravidelné posilové spoje								0,00	0,00	0,00			0,00
Poptávkové spoje realizované								0,00	0,00	0,00			0,00
Poptávkové spoje realizované								0,00	0,00	0,00			0,00
Poptávkové spoje realizované								0,00	0,00	0,00			0,00
Poptávkové spoje nerealizované								0,00	0,00	0,00			0,00
Poptávkové spoje nerealizované								0,00	0,00	0,00			0,00
Poptávkové spoje nerealizované								0,00	0,00	0,00			0,00
<b>Celkem</b>									<b>0,00</b>	<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>		<b>0,00 Kč</b>

**Vysvětlení jednotlivých sloupců**

1	Název vyúčtovaných ostatních nákladů a) Nepravidelný posilový spoj ; b) Poptávkový spoj realizovaný c) Poptávkový spoj nerealizovaný
2	Licenční číslo linky
3	Číslo spoje příslušné licenční linky
4	Počet kalendářních dní po které musel být Spoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)
5	Km na spoj na území KHK
6	Km na spoj na území jiného kraje
7	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla Spoj
8	Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie vozidla Spoj (v setinách Kč)
9	Součet sloupců 5 a 6
10	Součin sloupců 9 a 4
11	Součin sloupců 10 a 8
12	Tržba na spojích v Kč
13	Údaj vycházející z nabídky Dopravce, reprezentuje jednotkové mzdové variabilní náklady pro příslušnou kategorii vozidla pro přímé mzdy, sociální a zdravotní pojištění (v setinách Kč)
14	Náhrada za pohotovost řidičů v případě nerealizovaného spoje Poptávkové dopravy za příslušné období v Kč

**Příloha č. 5**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

**5.4B Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů**

mimořádná změna kategorie vozidla

**Dopravce:**

**Období:**

**Výběrová oblast:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Název vyúčtovaných ostatních nákladů	Linka	Spoj	Počet spojů za období	Objednané km/spoj na území KHK	Objednané km/spoj na území jiného kraje	Kategorie vozidla	JCDV (jednotková cena dopravního výkonu)	Změněná kategorie vozidla	JCDV (jednotková cena dopravního výkonu) u změněné kategorie vozidla	Objednané km/spoj celkem	Objednaný realizovaný výkon celkem	Náklady celkem
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
										0,00	0,00	0,00
Celkem												0,00 Kč

**Vysvětlení jednotlivých sloupců**

1	Název vyúčtovaných ostatních nákladů mimořádná změna kategorie vozidla
2	Licenční číslo linky
3	Číslo spoje příslušné licenční linky
4	Počet kalendářních dní po které musel být Spoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)
5	Km na spoj na území KHK
6	Km na spoj na území jiného kraje
7	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla Spoje
8	Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie vozidla Spoje (v setinách Kč)
9	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla Spoje
10	Aktuální jednotková cena dopravního výkonu kategorie vozidla Spoje (v setinách Kč) při změně kategorie vozidla
11	Součet sloupců 5 a 6
12	Součin sloupců 11 a 4
13	Součin sloupců 12 a rozdílu sloupců 10 a 8



**Příloha č. 5**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

**5.4C Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů**

mýtné

**Dopravce:****Období:****Výběrová oblast:**

1	2	3	4	5	6	7	8
název vyúčtovaných ostatních nákladů	Linka	Spoj	Počet spojů za období	Kilometry na spoj zpoplatněného úseku	Částka za mýtné na km	Celkové km za zpoplatněný úsek	Celkové náklady za mýtné
mýtné						0,00	0,00
mýtné						0,00	0,00
mýtné						0,00	0,00
mýtné						0,00	0,00
mýtné						0,00	0,00
mýtné						0,00	0,00
mýtné						0,00	0,00
Celkem							0,00 Kč

**Vysvětlení jednotlivých sloupců**

1	Název vyúčtovaných ostatních nákladů
2	Licenční číslo linky
3	Číslo spoje příslušné licenční linky
4	Počet kalendářních dní po které musel být Spoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)
5	Kilometry na spoj zpoplatněného úseku
6	Částka za mýtné na km v Kč/km
7	Celkové km za zpoplatněný úsek za dané období
8	Celkové náklady za mýtné v Kč
9	Celkové km za zpoplatněný úsek za dané období

**Příloha č. 5**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje

**5.4D Podrobný výkaz vyúčtování ostatních nákladů**

Přejezdy, Přejezdy v rámci katastru (nad 1%), Krátkodobé omezení provozu

**Dopravce:**

**Období:**

**Výběrová oblast:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Název vyúčtovaných ostatních nákladů	Linka	Spoj	Počet spojů za období	Objednané km/spoj na území KHK	Objednané km/spoj na území jiného kraje	Kategorie vozidla	jednotkové variabilní náklady	Objednané km/spoj celkem	Objednaný realizovaný výkon celkem	Náklady celkem	Tržba na spojích
Přejezdy								0,00	0,00	0,00	
Přejezdy								0,00	0,00	0,00	
Přejezdy								0,00	0,00	0,00	
Přejezdy v rámci katastru								0,00	0,00	0,00	
Přejezdy v rámci katastru								0,00	0,00	0,00	
Přejezdy v rámci katastru								0,00	0,00	0,00	
Krátkodobé omezení provozu								0,00	0,00	0,00	
Krátkodobé omezení provozu								0,00	0,00	0,00	
Krátkodobé omezení provozu								0,00	0,00	0,00	
<b>Celkem</b>									<b>0,00</b>	<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>

**Vysvětlení jednotlivých sloupců**

1	Název vyúčtovaných ostatních nákladů
2	Licenční číslo linky
3	Číslo spoje příslušné licenční linky
4	Počet kalendářních dní po které musel být Spoj dle jízdního řádu linky obslužen (za zúčtovací období)
5	Km na spoj na území KHK
6	Km na spoj na území jiného kraje
7	Údaj vycházející ze specifikace smlouvy, reprezentuje kategorii vozidla Spoje
8	Aktuální výše jednotkových variabilních nákladů kategorii vozidla Spoje (v setinách Kč)
9	Součet sloupců 5 a 6
10	Součin sloupců 9 a 4
11	Součin sloupců 10 a 8
12	Tržba na spojích v Kč

**Příloha č. 5**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové osobní dopravě na území Královéhradeckého kraje



**5.5 Celkové vyúčtování nákladů za dopravní rok - KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ**

Odbor dopravy a SH, Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové

**Dopravce:**

**Období:**

**Výběrová oblast:**

Referenční rozsah dopravního výkonu		km		
Referenční rozsah dopravního výkonu (RV <sub>i</sub> ) Základního vozidla	kategorie A			
	kategorie B			
	kategorie C			
<b>Referenční rozsah dopravního výkonu celkem</b>				
Objednaný realizovaný dopravní výkon		km		
Objednaný realizovaný dopravní výkon (DRV <sub>i</sub> ) Vozidla	kategorie A			
	kategorie B			
	kategorie C			
<b>Objednaný realizovaný dopravní výkon celkem</b>				
Náklady		JCDV (v Kč/km)	km	náklady celkem
Rozdíl mezi Referenčním a Objednaným realizovaným dopravním výkonem Vozidla	kategorie A		0	0,00 Kč
	kategorie B		0	0,00 Kč
	kategorie C		0	0,00 Kč
		JCDV <sub>vc</sub> (v Kč/km)		náklady celkem
Objednaný realizovaný dopravní výkon Vozidla je vyšší než Referenční rozsah dopravního výkonu	kategorie A		0	0,00 Kč
	kategorie B		0	0,00 Kč
	kategorie C		0	0,00 Kč
		JCDV <sub>vc</sub> (v Kč/km)		náklady celkem
Objednaný realizovaný dopravní výkon Vozidla je nižší než Referenční rozsah dopravního výkonu	kategorie A		0	0,00 Kč
	kategorie B		0	0,00 Kč
	kategorie C		0	0,00 Kč
<b>Vyrovnání za dopravní výkon (N<sub>DOPV</sub>)</b>		<b>0,00 Kč</b>		
<b>Celkové vyúčtování nákladů (CVN)</b>		<b>0,00 Kč</b>		
<b>Přeplatek (Dopravce je povinen vrátit Objednateli)</b>				<b>0 Kč</b>
<b>Nedoplatek dopravce (Objednatel je povinen uhradit Dopravci)</b>				<b>0 Kč</b>

Datum:

Podpis a razítko:









## **Příloha č. 6**

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících

ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019



# **Cenová nabídka dopravce**

**Výběrová oblast č. 4**



## Příloha č. 6

ke Smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících  
ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje pro přechodné období od roku 2019

## List č.6 - Cenová nabídka dopravce

Dopravce: **AUDIS BUS s.r.o.**

Výběrová oblast č. 4

Referenční hodnota spotřebitelské ceny pohonných hmot pro motorovou naftu, která byla stanovena Objednatelům [Kč/l]	31,60
Referenční výše výchozí měsíční hrubé nominální mzdy v ČR, která byla stanovena Objednatelům [Kč]	29 000
Referenční výše výchozí měsíční zaručené mzdy v ČR odpovídající 5. skupině, která byla stanovena Objednatelům [Kč]	19 850
Referenční výše výchozího bážického indexu spotřebitelských cen, která byla stanovena Objednatelům	105,3

název položky v Cenové nabídce Dopravce			KATEGORIE VOZIDLA		
			A	B	C
Jednotková cena dopravního výkonu [Kč/km] (JCDV <sub>vých</sub> )			37,60	34,40	34,38
z toho	Pohonné hmoty a oleje	jednotkové variabilní náklady [Kč/km] (PHM <sub>vých</sub> )	7,14	6,77	4,21
z toho	Přímý materiál a energie	jednotkové variabilní náklady [Kč/km]	0,22	0,21	0,20
z toho	Opravy a udržování	jednotkové variabilní náklady [Kč/km]	0,60	0,55	0,38
z toho		jednotkové fixní náklady [Kč/km]	3,63	4,33	3,70
z toho	Celkové údržbové variabilní náklady [Kč/km] (UN <sub>var vých</sub> )		0,82	0,76	0,56
z toho	Celkové údržbové fixní náklady [Kč/km] (UN <sub>fix vých</sub> )		3,63	4,33	3,70
z toho	Celkové údržbové náklady [Kč/km] (UN <sub>vých</sub> )		4,45	5,09	4,26
z toho	Přímé mzdy	jednotkové variabilní náklady [Kč/km]	6,20	6,20	6,20
z toho		jednotkové fixní náklady [Kč/km]	5,16	6,17	5,27
z toho	Sociální a zdravotní pojištění	jednotkové variabilní náklady [Kč/km]	2,11	2,11	2,11
z toho		jednotkové fixní náklady [Kč/km]	1,75	2,00	1,80
z toho	Celkové mzdové variabilní náklady [Kč/km] (MN <sub>var vých</sub> )		8,31	8,31	8,31
z toho	Celkové mzdové fixní náklady [Kč/km] (MN <sub>fix vých</sub> )		6,91	8,26	7,07
z toho	Celkové mzdové náklady [Kč/km] (MN <sub>vých</sub> )		15,22	16,57	15,38
z toho	Celkové ostatní variabilní náklady [Kč/km] (ON <sub>var vých</sub> )		0,20	0,20	0,20
z toho	Celkové ostatní fixní náklady [Kč/km] (ON <sub>fix vých</sub> )		10,26	5,44	9,98
z toho	Celkové ostatní náklady [Kč/km] (ON <sub>vých</sub> )		10,46	5,64	10,18
z toho	Servis IDS		0,33	0,33	0,33
Jednotková variabilní část ceny dopravního výkonu [Kč/km] (JCDV <sub>var vých</sub> )			16,47	16,04	13,30
Jednotková fixní část ceny dopravního výkonu [Kč/km] (JCDV <sub>fix vých</sub> )			21,13	18,36	21,08
Absolutní fixní náklady na Základní vozidlo [Kč/rok] (AFN <sub>vých</sub> )			1 419 553	1 062 842	1 459 276

název položky v Cenové nabídce Dopravce	KATEGORIE CYKLOZAŘIZENÍ		
	Cyklozařízení A	Cyklozařízení B	Cyklozařízení C
Absolutní fixní náklady na jedno Cyklozařízení [Kč/rok] (AFN <sub>cyk</sub> )	41 718	10 989	0
Příplatek k jednotkovým variabilním nákladům Základního vozidla [Kč/km] (Pcyk)	2,50	3,00	0,00

27 -03- 2019

V Hradci Králové dne:

za Dopravce: