

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

A

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby zadávané postupem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „zákon“) a v souladu s interní směrnicí
Oblastní nemocnice Náchod, a.s. č. 048 – Postup při zadávání veřejných zakázek

Zadavatel:

Název zadavatele:	Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Sídlo zadavatele:	Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČ:	26000202
DIČ:	CZ26000202
DIČ pro účely DPH:	CZ699004900
Osoba oprávněná jednat:	Ing. Ivana Urešová, MBA, statutární ředitelka

Název veřejné zakázky:

**„ZAJIŠTĚNÍ E-LEARNINGOVÉ PLATFORMY PRO
OBLASTNÍ NEMOCNICI NÁCHOD a. s.“**

Identifikační údaje zadavatele:Název: **Oblastní nemocnice Náchod a. s.**

Sídlo: Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČ: 26000202

DIČ: CZ26000202

DIČ pro účely DPH: CZ699004900

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

Osoba oprávněná jednat: Ing. Ivana Urešová, MBA, statutární ředitelka

Kontaktní osoba: Alena Hybšová

tel.: 491 601 656

e-mail: hybova.alena@nemocnicenachod.czadresa profilu zadavatele: https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_1330.html

evidenční číslo VZ: 008/AH/2019/VZMR

Klasifikace předmětu veřejné zakázky:

CPV kód: Popis CPV

80000000-4	Vzdělávání a školení
80511000-9	Školení

Druh veřejné zakázky:

Služby

Veřejná zakázka není, s ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky, rozdělena na části.**1. Předmět plnění veřejné zakázky**

Předmětem zadání je poskytnutí služby webového e-learningového portálu umožňujícího studium externě získaných i vlastních e-learningových kurzů, výrobu vlastního vzdělávacího obsahu a řízení vzdělávání v rámci nemocnice. Součástí předmětu této veřejné zakázky je aktualizace stávajících kurzů, kterými zadavatel již disponuje (celkem 11 kurzů), dle všech aktuálně platných legislativních změn, jejich implementace do e-learningového systému a dodávka 3 nových vzdělávacích kurzů (myšleno kurzů, které zadavatel dosud nevlastnil) s certifikátem vydaným oprávněnou osobou ve smyslu platné legislativy.

Stávající kurzy, které zadavatel vlastní v neaktuální podobě a mají být aktualizovány nebo dodány v aktualizovaném znění dle platné legislativy:

1. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro zaměstnance

2. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro vedoucí pracovníky
3. Požární ochrana pro zaměstnance
4. Požární ochrana pro vedoucí pracovníky
5. První pomoc
6. Školení řidičů
7. Odpadové hospodářství, nakládání z nebezpečným odpadem.
8. Elektro školení dle § 4 vyhlášky 50/1978: Osoby poučené
9. Nebezpečné chemické látky
10. Medicinální plyny
11. Bezpečnost práce ve výškách

Nově poptávané kurzy, které zadavatel dosud neviastnil:

1. Právní odpovědnost zaměstnanců ve zdravotnictví
2. GDPR - Základní pojmy
3. GDPR - Speciální edice pro zdravotnictví

Dodavatel se zavazuje realizovat předmět smlouvy v požadovaném rozsahu, čase a kvalitě v souladu se zadávacími podmínkami včetně příloh předmětné veřejné zakázky a v souladu se smlouvou uzavíranou na plnění této veřejné zakázky.

1.1 Podrobná specifikace předmětu plnění

1.1.1 Minimální požadavky na technické podmínky předmětu plnění

- Předpokládaný počet uživatelů 1 700
- Předpokládaný počet vystudovaných kurzů ročně (počet vydaných certifikátů) 15 000
- Uživatelské rozhraní prostřednictvím webových prohlížečů Microsoft Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari
- Možnost prohlížet obsah (studovat) i na mobilních platformách Android a IOS tabletů a mobilních telefonů.
- Sledování (streamování) video-obsahu v rozlišení HD bez nutnosti jeho stažení na lokální počítač
- Dedikovaný úložný prostor pro veškerý externě získaný i vlastní obsah bez omezení v rámci nabídkové ceny
- Minimalizace požadavků na správu systému. Požadovaná platforma nebude instalována na hardware nemocnice, měla by být poskytována jako služba. Bez požadavků na správu či administrátorskou podporu hardware a systémového software ze strany pracovníků nemocnice
- Možnost využití REST API pro komunikaci s personálním informačním systémem.

1.1.2 Minimální funkční požadavky na e-learningovou platformu

I. Uživatelská jednoduchost

Systém by měl být jednoduchý a uživatelsky přívětivý. Nebude užíván denně, takže k němu budou uživatelé přistupovat pokaždé jako k novému systému. Jeho účelem je studium obsahu nikoliv

studium funkcionality systému, proto se uživatelé musí obejít bez uživatelské příručky. Přístup k vlastnímu studiu musí být přímočarý a bez komplikací

Lze předpokládat, že uživatelé budou studovat jak z počítačů v nemocnici, tak i z domova. Systém nesmí být v tomto ohledu restriktivní. Systém musí umožnit studium i na mobilních zařízeních (tablety, mobilní telefony).

II. Minimální nároky na IT administrátory

Nabízené řešení musí mít minimální nároky na správu ze strany IT nebo administrativy nemocnice. Navrhované řešení nesmí klást žádné nároky na podporu hardware, systémového software a samotné aplikace. Podpora uživatelů je plně v režii dodavatele. Případný import uživatelů a jejich vyřazování po ukončení pracovního poměru je plně v režii dodavatele, popřípadě ve spolupráci s přidělenými správci ze strany zadavatele.

III. Přihlašování uživatelů

Systém musí umožnit jednoduché přihlášení uživatelů včetně funkcionality zaslání zapomenutého hesla na e-mail uživatele. Uživatelé budou k systému přistupovat sporadicky, nelze tedy předpokládat, že si heslo nebudou pamatovat.

IV. Přihlášení a přidělení studijního obsahu na základě odkazů

Systém musí umožnit přihlášení nového uživatele, případně jeho opakovaný přístup na základě odkazu (např: https://e-learning.nn.loc/skoleni_ridicu). Tento odkaz bude umístěn na intranetu, případně může být rozeslán uživatelům e-mailem. Kliknutím na odkaz bude nový uživatel dotázán na jméno a e-mailovou adresu pro komunikaci se systémem, existující uživatel vyzván k přihlášení. Systém pak uživateli podle odkazu přiřadí vzdělávací obsah ke studiu. Předpokládáme různé odkazy pro zdravotníky, administrativní personál, řidiče, (tyto skupiny se liší přidělenými kurzy) ... Pokud uživatel klikne postupně na různé odkazy, systém mu automaticky přiřadí školení příslušné těmto odkazům, takže v souhrnu může mít uživatel přiřazenu sumu všech školení pro všechny skupiny, na jejichž odkaz kliknul. Pokud tedy například uživatel v průběhu pracovního poměru zjistí, že potřebuje školení řidičů, není nutné, aby mu školení přiřazoval správce, postačí, aby uživatel kliknul na příslušný odkaz na intranetu a školení si tím sám přiřadí. Tímto způsobem bude docíleno minimalizace administrátorské práce na správě školení zaměstnanců. Systém musí mít kontrolu zadávané e-mailové adresy na platný formát a předdefinované domény (např. @nemocnicenachod.cz, @nemocnicerk.cz, apod.). Jiné než předdefinované domény, nesmí novému uživateli dovolit zadat.

V. Přidání uživatelů na základě importu ze souboru

Systém musí taktéž umožňovat zavést uživatele hromadně importem ze souboru xls nebo csv. Přičemž importováno musí být: Jméno, Příjmení, e-mail, osobní číslo, skupina pro přidělení obsahu ke studiu. Import může pouze doplnit stávající uživatele, nikoli je smazat.

VI. Rozdělení studujících do skupin a přiřazování obsahu do skupin

Obsah ke studiu by měl systém přiřazovat do skupin, do nichž se pak budou hlásit uživatelé formou kliknutí na odkaz nebo z importovaného souboru, přičemž importovaný soubor má vyšší prioritu. Importovaný soubor modifikuje pouze uživatelé v něm obsažené, popř. přidává nové. Předpokládané skupiny budou: 1. Administrativní a techničtí pracovníci, 2. Zdravotničtí pracovníci, 3. Vedoucí administrativní a techničtí pracovníci, 4. Vedoucí zdravotničtí pracovníci. Zadavatel může strukturu skupin v průběhu používání měnit, tedy přidávat skupiny nebo rušit, měnit názvy apod. Systém musí umožnit tyto změny v průběhu používání. Aktuální seznam skupin dodá Zadavatel při implementaci.

VII. Studium umožní prezentaci vzdělávacího obsahu ve formátu prezentací, dokumentů, videa a audia

Prostředí pro studium musí umožnit prezentaci studijního obsahu ve formátu prezentací a dokumentů (pdf). Video musí umožnit prohlížení (streamování ve formátu HD) bez jeho stažení na počítač přímo z webového prohlížeče. Audio musí být možné zapnout či vypnout. V případě vypnutého audia musí být vzdělávací obsah opatřen titulky. Některé kurzy budou studovány v nemocnici, kde by zvuková prezentace rušila okolí (tiché kurzy).

VIII. Správa obsahu

Nemocnice bude mít definované provozní správce. Správce z nemocnice musí mít možnost přidělit existující obsah jedné nebo více skupinám. Studující přiřazení do skupin budou mít od té chvíle obsah přiřazen.

Správce musí mít možnost obsah ze skupiny odebrat. Potom bude studujícím tento obsah nepřístupný s výjimkou studujících, kteří již obsah dostudovali a mají platný certifikát. Tito studující budou mít však přístup pouze k dostudovanému kurzu a certifikátu, nikoliv k jeho odebrané verzi.

IX. Správa skupin

Správce v nemocnici má možnost vytvářet skupiny, mazat je, přiřazovat do skupin studující jednotlivě i hromadně, přiřazovat a odebírat obsah ze skupin.

X. Správa studujících

Správce v nemocnici má možnost vytvořit nového uživatele a pozvat jej k přihlášení, má možnost uživatele odstranit z nemocnice. Dále má možnost uživatele přiřadit do jedné, či více skupin, a to jednotlivě nebo hromadně.

XI. Cyklicky opakované přidělení obsahu ke studiu

Pro každý obsah a každou skupinu musí správce nadefinovat frekvenci opakování kurzu ke studiu (jeden rok, dva roky, tři roky apod.), přičemž nastavení opakování pro kurz má vyšší prioritu než nastavení pro celou skupinu. Pokud studující vystuduje přidělený kurz, bude mu za definované období přidělen tento obsah v aktuální verzi znovu.

XII. Vynucené opakování studia kurzu před definovaným termínem

V případě, že si to vyžádá změna legislativy nebo předpisů v nemocnici, musí mít správce možnost vytvořit novou verzi daného kurzu a vynutit její vystudování, a to i studující, kteří studium dokončili nedávno. Toto vynucení musí být volitelné u každé nové verze kurzu.

Nová verze bez vynuceného okamžitého vystudování obsahuje pouze malé nepodstatné změny nebo pedagogická vylepšení. Pokud budou změny v kurzu pouze minimální, správce zvolí, že studium nebude vynuceno a proběhne v termínu daném dobou opakování (např. 1 rok).

XIII. Zobrazení přehledu studujících a výsledky jejich studia

Správce má možnost zobrazit studující a jejich výsledky studia a všechny dosažené certifikáty.

XIV. Notifikace studujících a správců.

Každý studující je notifikován ohledně přihlášení do systému, v případě přidělení nebo odebrání obsahu ke studiu.

Správce je notifikován o nových studujících a jejich výsledcích studia (absolvovaných kurzech), notifikován je také v případě prodloužení studujících se studiem. Notifikace probíhá pouze vybraným správcům e-mailem. Systém nesmí generovat řady e-mailových spamů, proto bude vhodné, aby notifikace byla sumarizována pro týdenní případně měsíční reporty.

Každý studující je notifikován v případě prodlení se studiem přiděleného obsahu.

XV. Export souboru s absolvovanými kurzy

Systém musí umožnit správci pravidelně automaticky nebo na vyžádání vyexportovat soubor s absolvovanými kurzy v definovaném formátu (např. CSV, xls), kde bude dle osobního čísla zaměstnance uveden přehled s daty a názvy absolvovaných kurzů, pro import do personálního systému.

XVI. Možnost tvorby a rozšiřování vlastního obsahu v rámci nemocnice

Uživatelé v nemocnici musí mít možnost vytvářet vlastní výukový obsah kombinací: textů, prezentací, videa, audia a testových otázek.

XVII. Procesní schvalování vlastního obsahu ke zveřejnění

Vlastní obsah vytvořený jedním nebo více autory bude schválen a publikován k použití v nemocnici. Schvalování a zveřejnění obsahu bude povoleno pouze vybraným uživatelům/rolím v systému.

XVIII. Uživatelská definice certifikátu pro vlastní obsah

Každý certifikát pro vlastní obsah musí být uživatelsky definovatelný z hlediska pozadí certifikátu vložení jména, pracovní pozice, osobního čísla, jedinečného ID certifikátu, případně dalších volitelných polí.

XIX. Možnost nabídnout kurz do veřejného prostoru zdarma

V případě, že nemocnice bude chtít nabídnout pacientům vzdělávací kurzy týkající se přípravy na vyšetření nebo ohledně jejich nemoci, musí platforma umožnit zveřejnit daný kurz zdarma ve veřejném prostoru na internetu a nemocnice na tento kurz odkázat na svých webových stránkách.

XX. Možnost nákupu a prodeje obsahu jiným zařízením na téže platformě

Nemocnice má zájem vyměňovat zdarma nebo za úplatu obsah s jinými nemocnicemi na stejné e-learningové platformě. Proto musí být tato možnost ve funkčnosti platformy zahrnuta.

1.1.3 Minimální požadavky na obsah, který je součástí dodávky e-learningové platformy

Součástí dodávky je aktualizace stávajících kurzů v aktuálním znění dle platné legislativy k 31.12.2018 a jejich implementace nebo jejich úplně nová dodávka, a to v níže uvedených tématech.

Stávající kurzy ve vlastnictví zadavatele:

1. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro zaměstnance
2. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro vedoucí pracovníky
3. Požární ochrana pro zaměstnance
4. Požární ochrana pro vedoucí pracovníky
5. První pomoc
6. Školení řidičů referentů
7. Odpadové hospodářství, nakládání z nebezpečným odpadem.
8. Elektro školení dle § 3 a § 4 vyhlášky č. 50/1978
9. Chemické látky
10. Medicinální plyny

11. Bezpečnost práce ve výškách

Nově dodané kurzy:

1. Právní odpovědnost osob ve zdravotnictví
2. GDPR – základní principy
3. GDPR – speciální požadavky pro zdravotníky a vedoucí pracovníky ve zdravotnických zařízeních

Všechny kurzy musí být vybaveny certifikátem vydaným oprávněnou osobou dle platné legislativy (zvláště v případech, kde to legislativa vyžaduje - například bezpečnost práce, požární ochrana, školení řidičů, medicínální plyny, elektro školení, ...)

Každý z kurzů bude vytvořen v rozsahu odpovídajícímu 60ti minutám studia.

Zadavatel předpokládá, že dodavatel má některé kurzy vytvořeny, potom mohou být po úpravě dodány v rámci předmětu plnění, **nutnou podmínkou však je, že kurzy se stanou majetkem zadavatele s právem s tímto obsahem disponovat.**

Všechny kurzy se stanou majetkem zadavatele.

1.1.4 Minimální požadavky na pravidelnou aktualizaci kurzů

V případě kurzů, kde je kvalifikace školitele daná zákonnými požadavky, bude za soulad kurzu s platnou legislativou odpovídat dodavatel, potažmo kvalifikovaný lektor daného kurzu. To se týká i předmětu školení a osnovy kurzu.

Tento požadavek se týká kurzů:

1. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro zaměstnance
2. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro vedoucí pracovníky
3. Požární ochrana pro zaměstnance
4. Požární ochrana pro vedoucí pracovníky
5. První pomoc
6. Školení řidičů
7. Odpadové hospodářství, nakládání z nebezpečným odpadem.
8. Elektro školení dle § 3 a § 4 vyhlášky č. 50/1978
9. Nebezpečné chemické látky
10. Medicínální plyny
11. Bezpečnost práce ve výškách

Za udržení této pravidelné aktualizace bude hrazen poplatek za certifikát vydaný studujícím za absolvování výše zmíněných kurzů. Toto se týká i implementovaných stávajících kurzů. Součástí nabídkové ceny je poplatek kalkulovaný pro 15000 vydaných certifikátů ročně. Dodavatel se však zaváže fakturovat pouze reálný počet vydaných certifikátů dle schváleného výpisu absolventů výše zmíněných kurzů.

1.1.5 Servisní podpora

Dodavatel se v rámci servisní podpory zaváže k

- a) On-line podpoře uživatelů v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 formou chatu a/nebo telefonu

- b) Podpoře technické infrastruktury i aplikace
- c) Dostupnosti internetové aplikace na úrovni SLA 99 %

1.1.6 Smluvní hodiny

Účastník se zaváže poskytnout v rámci jednoho roku až 50 smluvních hodin na činnosti objednané zadavatelem, které nejsou součástí předmětu plnění smlouvy nebo požadavků daných touto zadávací dokumentací. Cena těchto hodin jako celku bude uvedena v nabídkové ceně. Účastník se však zaváže fakturovat pouze skutečně odebranou kapacitu. Pokud tedy zadavatel odebere jednu hodinu, bude fakturována pouze jedna tato hodina.

Dodavatel bude garantovat jím stanovenou jednotkovou cenu smluvní hodiny v průběhu trvání plnění této veřejné zakázky.

Účastník odpovídá za cenovou úplnost v specifikovaných dodávkách v nabídkové ceně dle zpracované dokumentace se zahrnutím veškerých nákladů spojených s úplným plněním veřejné zakázky.

2. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná a zároveň maximálně přípustná cena za celou veřejnou zakázku činí 1 318 000 Kč bez DPH za období 4 let.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je zároveň maximální nabídkovou cenou. Překročí-li nabídková cena účastníka hodnotu maximální nabídkové ceny, bude účastník zadavatelem vyloučen.

Nabídková cena dodavatele musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci předmětu plnění zakázky.

3. Dodací podmínky - místo a doba plnění

Místo plnění: Oblastní nemocnice Náchod a. s.
Počátek doby plnění: do 7 dnů od podpisu smlouvy
Termín plnění: po dobu 4 let od aktivace prvního uživatele zadavatele v systému

4. Obchodní a platební podmínky

Závazný návrh smlouvy o poskytování softwarových služeb na plnění veřejné zakázky představuje závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky a účastníci nejsou oprávněni činit úpravy smlouvy s výjimkou údajů, které jsou v závazném návrhu smlouvy výslovně označeny k doplnění (žlutě podbarvená), a dále s výjimkou identifikace účastníka uvedené v hlavičce návrhu smlouvy (zejména pokud je účastníkem více dodavatelů či fyzická osoba).

Návrh smlouvy musí být ze strany účastníka podepsán statutárním orgánem nebo jinou osobou prokazatelně oprávněnou jednat za účastníka; v takovém případě doloží účastník toto oprávnění v originálu či v úředně ověřené kopii v nabídce. Podává-li nabídku více účastníků společně (jako konsorcium dodavatelů), návrh smlouvy musí být podepsán statutárními orgány nebo jinými osobami prokazatelně oprávněnými jednat za všechny účastníky podávající nabídku, nebo účastníkem, který byl ostatními účastníky k tomuto úkonu výslovně zmocněn.

Zjištěné nejasnosti v návrhu smlouvy o poskytování softwarových služeb má účastník zadávacího řízení možnost si upřesnit v průběhu lhůty pro podávání nabídek. Připomínky po lhůtě pro podávání nabídek nebudou akceptovány.

Obchodní podmínky stanovené pro veřejnou zakázku jsou vymezeny ve formě a struktuře návrhu smlouvy o poskytování softwarových služeb, která je součástí této zadávací dokumentace. Dodavatel do obchodních podmínek doplní údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy.

- vlastní identifikaci – SMLUVNÍ STRANY,
- dílčí nabídkové ceny, celkovou nabídkovou cenu – příloha č. 2 zadávací dokumentace a takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smlouvy. Příloha č. 2 zadávací dokumentace bude součástí smlouvy jako její příloha č. 3.

Záruční podmínky

Dojde-li v systému k provozní nebo funkční poruše, nastoupí Dodavatel k vyřízení závady do 3 dnů od jejího nahlášení. Webový portál pro přístup do e-learningového systému bude dodavatel na své náklady udržovat funkční po celou dobu účinnosti smlouvy.

Platební podmínky:

Platební podmínky obsahují závazný návrh smlouvy o poskytování softwarových služeb na plnění veřejné zakázky, který tvoří přílohu č. 5 této zadávací dokumentace.

Cena předmětu plnění bude placena postupně na základě faktur zhotovitele vystavených na základě vystavených dílčích objednávek, není-li smlouvu stanoveno jinak.

Faktura musí být objednateli vždy doručena v elektronické podobě na adresu: fakturace@nemocnicenachod.cz.

Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.

Zadavatel neposkytuje zálohy.

5. Požadavky na prokázání kvalifikace účastníkem

Způsobilost pro plnění veřejné zakázky splňuje účastník, který splňuje níže uvedenou základní a profesní způsobilost, technickou kvalifikaci a prokáže její splnění předložením požadovaných dokumentů:

a) Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Účastník předloží spolu s nabídkou:

- čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dle vzoru (příloha č. 3).

b) Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ odst. 1 a odst. 2 písm. a)

Účastník předloží spolu s nabídkou:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

doklad o oprávnění k podnikání odpovídající předmětu veřejné zakázky, který prokazatelně pokrývá všechny činnosti, které jsou předmětem této veřejné zakázky, zejména doklad prokazující níže uvedené živnostenské oprávnění, které bude prokazováno živnostenským listem, resp. výpis z živnostenského rejstříku, ze kterého bude vyplývat oprávnění k podnikání:

1. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
2. Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení včetně lektorské činnosti.
3. Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

c) Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ odst. 2 písm. b)

Účastník předloží spolu s nabídkou:

- Seznam min. 3 významných služeb realizovaných studijních prezentací pro minimální objem uživatelů 1500 za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, včetně uvedení finančního objemu, doby jejich poskytnutí a identifikace objednavatele (příloha č. 4), přičemž minimální roční finanční objem zakázky činí 190 000,- Kč bez DPH za každou realizovanou zakázku.

6. Technické podmínky

Zadavatel specifikuje technické podmínky, tj. požadavky na vlastnosti předmětu veřejné zakázky v čl. 1.1 této zadávací dokumentace.

V rámci prokázání splnění technických podmínek zadavatel dále požaduje:

- každý účastník dále předvede uvedené funkcionality nabízené e-learningové platformy. Předvedení bude provedeno na skutečném webovém portálu nabízené e-learningové platformy. Účastník předloží v nabídce webový odkaz startovací webové stránky pro vstup do prostředí pro předvedení systému. Startovací webová stránka bude prázdná s odkazem „všichni zaměstnanci“, který nasměruje uživatele do školícího systému dle níže uvedených požadavků.
- komise musí mít možnost projít předvedením bez zásahu uchazeče, jehož přítomnost není vyžadována. Vše musí být zpracovatelné intuitivně nebo pomocí návodu uvnitř webového portálu pro prezentaci systému.

Scénář	Popis funkcionalit požadovaných k předvedení	splněno
1	<p>Přihlášení do systému.</p> <p>a. V systému bude vytvořena pracovní skupina „všichni zaměstnanci“. Tato skupina bude obsahovat kurzy „Bezpečnost práce“ „Medicínální plyny“ a „Nakládání s odpady“.</p> <p>b. Nový (systému neznámý) uživatel se pomocí kliknutí na webový odkaz (na prázdné webové stránce) přihlásí do skupiny „všichni zaměstnanci“. Po kliknutí na odkaz se otevře okno pro zadání emailové adresy a jména a příjmení. Pokud uživatel zadá nepovolenou doménu například xxxx@nemocnice.rk (správně má být xxxx@nemocnicerk.cz), systém na to uživatele upozorní. Tímto se testuje vlastnost, že si správce systému může zadat povolené domény</p>	

	<p>pro e-mailové přihlašování, které jsou pro naše potřeby @nemocnicenachod.cz a @nemocnicerk.cz. Systém musí odmítnout zadání jiných funkčních mailových domén (např. @seznam.cz) než jsou povolené.</p> <p>c. Po zadání správného emailu (povolené domény @nemocnicenachod.cz a @nemocnicerk.cz) vstoupí uživatel na stránku s přidělenými kurzy dle bodu a.</p>	
2	<p>Vystudování kurzu.</p> <p>a. Hodnotící komise orientačně projde kurzy z bezpečnosti práce a nakládání s odpady.</p> <p>b. Detailně prostuduje kurz z medicínálních plynů. V hodnocení bude zkoumat, zda kurz obsahuje problematiku zdravotnického zařízení, je srozumitelný, obsahuje vhodné testové otázky a svým rozsahem odpovídá 60 minutám, včetně přiložených studijních materiálů.</p> <p>c. Kurzy musí umožňovat i studium bez zvuku, protože kurzy budou studovány v prostředí, kde by zvukem mohly rušit spolupracovníky.</p> <p>d. Po dokončení kurzu systém požádá studujícího, aby zadal své osobní číslo a pracovní zařazení (funkci). Po jejich zadání dojde k vytištění osvědčení (certifikátu) o absolvovaném kurzu s náležitostmi dle této zadávací dokumentace.</p>	
3	<p>Možnost vytvořit vlastní obsah a publikovat jej v rámci organizace skupině tří virtuálních uživatelů.</p> <p>a. Uchazeč připraví a dodá zadavateli s nabídkou na CD/DVD jeden reálný kurz v omezeném rozsahu (10-15 minut), který je součástí budoucí dodávky a to kurz „GDPR – speciální požadavky pro zdravotníky a vedoucí pracovníky ve zdravotnických zařízeních“, a to jako zdrojovou prezentaci v MS Powerpoint, přiložené výukové materiály ve formátu MS Word, testové otázky ve formátu MS Powerpoint nebo MS Word.</p> <p>b. Na základě takto připravených podkladů a pomocí návodu ve formě kurzu členové komise ve vzájemné spolupráci sestaví výukový kurz „GDPR– speciální požadavky pro zdravotníky a vedoucí pracovníky ve zdravotnických zařízeních“. Návod pro sestavení vlastního kurzu bude součástí webového e-learningového portálu.</p> <p>c. Tento kurz přiřadí skupině pod názvem „GDPR“ a do této skupiny přiřadí tři studenty - další členy komise.</p> <p>d. Minimálně jeden člen komise potom tento kurz vystuduje.</p> <p>Tímto postupem se ověří možnost tvorby vlastního obsahu na zcela reálném kurzu.</p>	

Pro každý výše zmíněný kurz požaduje zadavatel příslušné certifikáty zmocňující autory kurzů k provádění školení v dané oblasti v souladu s platnou legislativou (zvláště pro kurzy, kde je kvalifikace lektora definována zákonem například Bezpečnost práce, Požární ochrana, chemické látky, Medicinální plyny, Školení řidičů, Elektro školení, apod.).

7. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost bude hodnocena na základě nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH.

Celková nabídková cena v Kč bez DPH – váha kritéria: 100%

Hodnotícím kritériem je celková nabídková cena v korunách českých (Kč) bez daně z přidané hodnoty (DPH), která je tvořena součtem cen za předpokládaný rozsah činnosti a **bude uvedena dodavatelem v příloze č. 2 zadávací dokumentace.**

Hodnocení podle nejnižší nabídkové ceny probíhá vzestupným seřazením nabídek podle hodnoceného kritéria, kdy nejvýhodnější je nabídka s nejnižší hodnotou.

V případě shody nabídkových cen od více účastníků zadávacího řízení bude rozhodující čas doručení nabídky.

Bude-li rozpor mezi cenou uvedenou jinde v nabídce a cenou v příloze č. 2 ZD – Celková nabídková cena, je pro účely hodnocení rozhodující celková cena v příloze č. 2 ZD.

Nabídkovou cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou platných daňových předpisů týkajících se DPH.

8. Požadavky na zpracování nabídky

Nabídka musí být zcela v souladu s touto výzvou a zadávací dokumentací a obecně závaznými právními předpisy.

Účastník ve své nabídce předloží vyplněný návrh smlouvy o poskytování softwarových služeb včetně přílohy č. 2 Celková nabídková cena. Tato smlouva musí být podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. Pokud návrh smlouvy podepíše zmocněná osoba, musí být součástí nabídky účastníka též příslušná platná plná moc. Závazný návrh smlouvy o poskytování softwarových služeb je přílohou č. 5 této zadávací dokumentace.

Nabídka musí být předložena v českém jazyce v jednom vyhotovení (v listinné podobě). K dokladům a listinám předloženým v jiném než českém (či slovenském) jazyce musí být připojen jejich překlad do českého jazyka. Za správnost takového překladu odpovídá účastník.

Čestná prohlášení, požadovaná zadavatelem, musí být podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka. V případě podpisu jinou osobou na základě plné moci, musí být prostá kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými účastník prokazuje splnění kvalifikace.

Nabídka účastníka nesmí obsahovat přepisy nebo opravy, které by mohly uvést zadavatele v omyl.

Účastník předloží nabídku též v elektronické podobě na CD nebo DVD (zadavatel požaduje, aby na CD nebo DVD byly naskenovány veškeré dokumenty po podpisu oprávněné osoby, jež jsou předkládány v listinné podobě a dále návrh smlouvy o poskytování softwarových služeb v editovatelném formátu – např. *.doc nebo *.docx – v tomto formátu nemusí být návrhy smluv podepsány. Na CD nebo DVD budou v samostatné složce veškeré soubory potřebné pro předvedení systému v rámci splnění Technických podmínek. (kapitola 6. této zadávací dokumentace)). V případě rozporů mezi listinnou a elektronickou podobou nabídky je rozhodující listinná podoba.

Nabídka musí být pevně svázána, zabezpečena proti nežádoucí manipulaci s listy a stránky musí být očíslovány. Za dostatečné zabezpečení nabídky proti manipulaci s jednotlivými listy považuje zadavatel opatření svazku takovými bezpečnostními prvky, které zabezpečí spolehlivé sebepoškození v případě výše uvedené manipulace. Použité bezpečnostní prvky musí být dále dostatečně jedinečné tak, aby byla vyloučena možnost jejich neoprávněného nahrazení. Zadavatel doporučuje jako jeden z možných bezpečnostních prvků použití provázku a přelepek opatřených podpisem statutárního orgánu účastníka a jeho razítkem.

Zadavatel doporučuje všechny listy nabídky včetně příloh řádně očíslovat vzestupnou číselnou řadou a na poslední stránce nabídky uvést podepsané prohlášení o celkovém počtu stran nabídky.

Zadavatel doporučuje účastníkovi ve své nabídce použít toto pořadí dokumentů:

- 1) Krycí list nabídky
- 2) Doklady prokazující splnění kvalifikace v rozsahu dle bodu 5. této zadávací dokumentace
- 3) Návrh smlouvy o poskytování softwarových služeb podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem zájemce nebo za zájemce vč. jejich požadovaných příloh
- 4) CD nebo DVD /scan nabídky, návrh smlouvy o poskytování softwarových služeb včetně příloh v editovatelném formátu (např. *.doc, *.docx), soubory pro vytvoření vlastního kurzu v rámci splnění technických podmínek (kapitola 6)/
- 5) Cenová nabídka dle bodu 7 této zadávací dokumentace
- 6) Odkaz na e-learningovou platformu s požadovanými kurzy k vyzkoušení dle bodu 6 Technické podmínky.
- 7) Ostatní dokumenty – dle požadavků zadavatele vyplývající ze zadávací dokumentace jako plná moc, apod. a dle uvážení účastníka
- 8) Prohlášení o počtu stran.

9. Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta pro doručení nabídky: Nabídky doručte do 08. 03. 2019 do 10:00 hodin.

Nabídky budou podány v uzavřených obálkách označených názvem zakázky:

„SOUTĚŽ – ZAJIŠTĚNÍ E-LEARNINGOVÉ PLATFORMY PRO OBLASTNÍ NEMOCNICI NÁCHOD A. S.- NEOTEVÍRAT“

Místo pro podání nabídky:

Oblastní nemocnice Náchod a.s.
Pavilon A - podatelna
Purkyňova 446

547 01 Náchod

Čas podání nabídky v pracovních dnech: 08:00 – 14:00 hod.

Nabídky je možno zaslat na adresu: Oblastní nemocnice Náchod a. s.
Alena Hybšová
Purkyňova 446
547 01 Náchod

Pokud nebyla nabídka zadavateli doručena ve lhůtě stanovené v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

10. Místo pro otevírání obálek

Zadavatel zahájí otevírání obálek bezodkladně po uplynutí lhůty pro podání nabídek v sídle zadavatele Oblastní nemocnice Náchod a.s., kancelář technického úseku budova „G“ – patologie, suterén, Purkyňova 446, 547 69 Náchod.

O otevírání obálek v listinné podobě vyhotoví zadavatel písemný protokol, který bude obsahovat alespoň identifikační údaje všech účastníků a údaje z jejich nabídek odpovídající číselně vyjádřitelným kritériím hodnocení.

Každý účastník má právo požádat o kopii protokolu o otevírání obálek žádostí zaslanou zadavateli.

Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit všichni účastníci, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, přičemž za každého z účastníků je oprávněna se otevírání obálek zúčastnit jedna osoba. Při otevírání obálek se tito účastníci prokáží dokladem prokazujícím oprávnění jednat jménem účastníka, případně plnou mocí vystavenou osobou oprávněnou jednat jménem účastníka.

11. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn požadovat vysvětlení zadávací dokumentace k jakékoliv části zadávacích podmínek (tj. včetně jejich příloh). **Zadavatel dále stanovuje, že pro právní jistotu zadávacího řízení musí být veškerá komunikace se zadavatelem realizována pouze písemnou formou. Písemná žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.**

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace (dotazy) k zadávacím podmínkám je dodavatel povinen doručit v písemné podobě kontaktní osobě, a to paní Aleně Hybšové buď:

- elektronicky na e-mail: hybsova.alena@nemocnicenachod.cz nebo
- písemně na adresu: Oblastní nemocnice Náchod a.s., k rukám paní Aleny Hybšové, technický úsek, Purkyňova 446, 547 01 Náchod, nebo též
- osobně do sídla zadavatele, Oblastní nemocnice Náchod a.s., **výhradně na technický úsek**, budova „G“ – patologie, suterén na adrese Purkyňova 446, 547 01 Náchod, v pracovní dny od

7:00 hodin do 15:00 hodin ve stanovenou lhůtu. **Doručení na jiné místo v sídle zadavatele, než je výše uvedeno, nebude považováno za řádné doručení.**

V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi účastníky **nebudou dodatečné informace poskytovány telefonicky.**

12. Ostatní ujednání

Účastník podáním nabídky uděluje zadavateli souhlas k ověření a prověření údajů uvedených v nabídkách.

Zadavatel si vyhrazuje níže uvedená práva a podmínky:

- v kterékoli fázi zrušit výběrové řízení bez udání důvodů; a to do okamžiku podpisu smlouvy s vybraným účastníkem,
- vyloučit účastníka v případě nesplnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci či uvedení nepravdivých údajů,
- zadavatel nepřipouští varianty řešení,
- účastník sám ponese veškeré své náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení, zadavatel nehradí jakékoli náhrady nebo výdaje vynaložené účastníky v souvislosti s jejich účastí v řízení,
- zadavatel nebude účastníkům vracet nabídky.

Ukončením výběrového řízení a oznámením výsledku nevznikne automaticky smluvní vztah.

Ze zadávacího řízení budou vyloučeny všechny nabídky, které budou:

- obsahově nekompletní,
- nesplní některý požadavek soutěže,
- obsahovat nepravdivý údaj,
- doručeny po stanoveném termínu pro podání nabídky.

Hodnotící komise může v případě nejasností požádat účastníka zadávacího řízení o písemné vysvětlení nabídky a o doplnění chybějících dokladů.

Nabídky se účastníkům nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadání zakázky.

Po výběru dodavatele k uzavření smlouvy vyzve zadavatel vybraného dodavatele k uzavření smlouvy; pokud však tento dodavatel odmítne smlouvu uzavřít, může zadavatel vyzvat následujícího v pořadí.

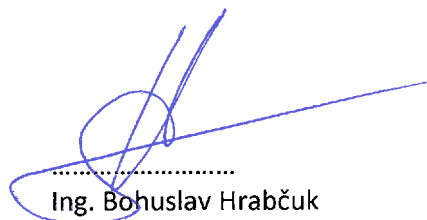
PODÁNÍ NABÍDKY

Podáním nabídky se stává dodavatel účastníkem výběrového řízení veřejné zakázky a tím také přijímá plně a bez výhrad podmínky veřejné zakázky, včetně všech dodatků. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v této zadávací dokumentaci včetně příloh a bude se jimi řídit. Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude ve všech ohledech odpovídat zadávací dokumentaci, může to mít za důsledek vyřazení nabídky.

Účastník podáním své nabídky souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu (vlastní smlouva, atd.) a s poskytnutím veškerých nezbytných informací pro naplnění povinnosti zadavatele stanovené zákonem.

Účastník může podat pouze jednu nabídku.

V Náchodě dne 25.2. 2019



.....
Ing. Bohuslav Hrabčuk
Vedoucí útvaru ICT
ON Náchod a.s.

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Krycí list
- Příloha č. 2 – Celková nabídková cena
- Příloha č. 3 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
- Příloha č. 4 – Formulář k prokázání technické kvalifikace
- Příloha č. 5 – Smlouva o poskytování softwarových služeb