

Servisní smlouva

uzavřená v souladu § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Objednatel	Královéhradecký kraj
IČO	708 89 546
se sídlem	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupen	PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D., hejtman kraje
bankovní spojení	Komerční banka Hradec Králové
číslo účtu	27-2031110287/0100

dále také jako „objednatel“ a

Poskytovatel	AUTOCONT a.s.
	Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou B 11012
IČO	043 08 697
DIČ	CZ04308697
se sídlem	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupen	Ing. Martinem Stejskalem, ředitelem MM, na základě plné moci
bankovní spojení	Česká spořitelna a. s.
číslo účtu	6563752/0800

dále také jako „poskytovatel“, objednatel a poskytovatel také společně jako „smluvní strany“

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Závazkový vztah založený touto smlouvou (dále jen „smlouva“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), konkrétně pak § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem Bezpečnostní infrastruktura a rozvoj TCK – dodavatel technických opatření včetně servisní podpory, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2018-012709 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v souladu s nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že

disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li poskytovatel plněním smlouvy jinou osobu, má se za to, že plnění realizuje sám.

4. Poskytovatel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek poskytovatele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.
5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
7. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody objednateli či třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně **30.000.000 Kč**. Kopii pojistné smlouvy předloží poskytovatel objednateli před podpisem Smlouvy.
8. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění Smlouvy.

Článek 2 Definice pojmů

1. **Informační systém** je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem Smlouvy.
2. **Podporované programové vybavení** (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní Smlouvou.
3. **Podporované technické vybavení** (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených Smlouvou.
4. **Aktualizace programového vybavení** (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. **Servisní podpora** je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory provozu informačního systému. Vymezení servisní podpory pro účely této smlouvy je uvedeno v příloze č. 2 této Smlouvy.
6. **Místo instalace** je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

7. **Servisní pracoviště poskytovatele** provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
8. **Nahlášení požadavku na servisní podporu** je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
9. **Odezva** je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
10. **Zprovoznění technického vybavení** je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
11. **Servisní zásah** je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Článek 3 Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále také jako „servis nebo servisní podpora“) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelům a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby provozu a užití informačního systému.
3. Vymezení informačních systémů pro účely této smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek 4 Určení typu servisní podpory a servisního období

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2.
2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezavazuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy a především se nezavazuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro objednatele.
3. Délka servisního období se stanovuje na dobu neurčitou a počíná běžet dnem následujícím po řádném celkovém předání díla dle smlouvy o dílo uzavřené dne 20. 8. 2018 mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky. Servisní období trvá alespoň po

dobu **60 měsíců** ode dne předání díla do rutinního provozu dle smlouvy o dílo ve smyslu věty předchozí, přičemž v této době není poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Objednatel poskytovatele informuje o konečném termínu finančního ukončení projektu bez zbytečného odkladu ode dne, kdy se o něm dozvěděl.

4. Servisní podpora je poskytována za úplaty, na základě písemné objednávky ze strany objednatele, a to vždy na období jednoho roku.
5. Objednatel si vyhrazuje právo servisní podporu v rozsahu dle odst. 4 nevyužít zcela, nebo jen částečně. To znamená, že bude objednávat rozsah poskytování servisní podpory dle vlastní potřeby.
6. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat objednatele k zaslání objednávky na servisní podporu 2 měsíce před plánovaným ukončením zkušebního provozu a následně v době trvání této smlouvy vždy 2 měsíce před uplynutím předcházejícího období.
7. Poskytovatel se způsobem poskytování servisní podpory uvedeným v tomto článku výslovně souhlasí.
8. Po celou dobu poskytování servisní podpory je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

Článek 5 Cena

1. Cena za roční poskytování servisní podpory (dále jen „cena“) je stanovena v příloze č. 2 této smlouvy - Vymezení rozsahu a cen servisní podpory a je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
2. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených jednou měsíčně na částku odpovídající vždy 1/12 ceny za roční poskytování servisní podpory se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni příslušného měsíce.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury;
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky;
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu, a to následujícím způsobem: Projekt „Bezpečnostní infrastruktura a rozvoj TCK“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/15_011/0005177, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu;
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy);
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele);

- číslo a datum příslušných písemných objednávek pro poskytování servisní podpory v souladu s článkem 4 této smlouvy;
 - lhůtu splatnosti faktury;
 - název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele;
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Po uplynutí doby minimálního trvání servisního období dle článku 4 odst. 3 je poskytovatel oprávněn upravit cenu za roční poskytování servisní podpory bez dohody smluvních stran z důvodu a v rozsahu inflace oproti poslednímu roku servisního období dle článku 4 odst. 3. Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech. Výpočet takto upravené ceny provede poskytovatel a v dostatečném předstihu a písemně oznámí objednateli novou výši ceny vč. odůvodnění její výše tak, aby mu umožnil včasnou úhradu.

Článek 6

Součinnost smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele a jeho poddodavatelé budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem nebo poddodavatelem poskytovatele vznikne škoda, nese náklady poskytovatel. Vzhledem k charakteru objednatele se pracovníci poskytovatele musí při plnění závazků bezpodmínečně řídit také pokyny objednatele.
2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
3. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
4. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli. Odpovědnými pracovníky objednatele jsou:
 - odpovědný pracovník ve věcech technických:
Ing. Bohumil Pecold, e-mail bpecold@kr-kralovehradecky.cz, telefon 495 817 140
 - odpovědný pracovník ve věcech administrativních
Naděžda Luňáčková, e-mail nlunackova@kr-kralovehradecky.cz, telefon 495 817 142

5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této Smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
6. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
7. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace dle přílohy č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.

Článek 7 Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli, uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.
2. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí. Pro tyto díly platí ustanovení odstavce 3.
3. Při závadách pevných disků, které jsou součástí podporovaného technického vybavení a nejsou v platné záruční době, je vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují). Nový disk má záruční dobu 36 nebo 60 měsíců podle záručních podmínek poskytnutých poskytovatelem. Objednatel uhradí cenu nového disku. Vadný disk zůstává majetkem objednatele.
4. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.

5. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy nakládáno podle rozhodnutí objednatele a na jeho odpovědnost.

Článek 8 **Důvěrné informace, ochrana osobních údajů**

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
2. Po nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů bude poskytovatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
5. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
6. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
8. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
9. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

12. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
13. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
14. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
16. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele. To platí i pro vadné části dodávky předané zpět poskytovateli.

Článek 9 Sankce

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1.000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli. V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, právo objednatele na smluvní pokutu za prodlení poskytovatele od tohoto okamžiku nevzniká; to se nedotýká práva na smluvní pokutu do tohoto okamžiku.
2. V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osobu objednatele.
4. Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. 6 odst. 4 této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy. K obnovení plnění pozastaveného dle tohoto

ustanovení dojde v den následující po provedení úhrady (připsání na účet poskytovatele). Objednatel bezodkladně po provedení úhrady poskytovatele na tuto skutečnost upozorní. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.

5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody, ke které je poskytovatel povinen v celém rozsahu.

Článek 10 Ukončení Smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 pracovních dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,
 - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
 - opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod., uvedených v této smlouvě. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po řádném celkovém předání díla dle smlouvy o dílo uzavřené dne 20. 8. 2018 mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky.
3. Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázkách uveřejnit text uzavřené smlouvy s poskytovatelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Objednatel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas poskytovatele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatelem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

5. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku této Smlouvy, minimálně však do roku 2028. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen ve lhůtách dle předchozího odstavce poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednatel, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění.
7. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis Smlouvy obdrží poskytovatel a tři stejnopisy smlouvy objednatel.
8. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Servisní smlouva byla schválena Radou Královéhradeckého kraje dne 20. 8. 2018 usnesením č. RK/22/1485/2018.
11. Všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh Smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace informačního systému

Příloha č. 2 – Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Příloha č. 3 – Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje

Příloha č. 4 – Vybraná vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace

Příloha č. 5 – Oznámení o fúzi

Za objednatele

- 1. 11. 2018

V Hradci Králové dne

.....
 PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.
 hejtman

Královéhradecký kraj
 se sídlem v
 Hradci Králové

Za poskytovatele

V Brně dne 18. 10. 2018

.....
 Ing. Martin Stejskal
 ředitel MM, na základě plné moci

AUTOCONT a.s.¹⁰

Sochorova 23, 616 00 Brno
 Tel.: 910 973 444
 DIČ: CZ04308697

Příloha č. 1

Specifikace informačního systému

Příloha č. 1
Specifikace Informačního systému

Realizace opatření ID1 Chlazení a klimatizace		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
2	Venkovní jednotka	Venkovní jednotka CAC AC250KXAPNH/EU Qch-25 kW,3f
2	Vnitřní jednotka	Vnitřní kanálová jednotka Qch-25 kW CAC AC250KNHPKH/EU
1	Řídicí systém chlazení a klimatizace	Integrovaný řídicí systém MIN-DOOAN server DMS2 - CAC,FJM,DVM,ERV,ERV +
Realizace opatření ID2 Přepínače přístupové vrstvy sítě		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
21	PoE přepínač	WS-C2960X-48FPD-L Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base
6	Přepínač bez PoE	WS-C2960X-48TD-L Catalyst 2960-X 48 GigE, 2 x 10G SFP+, LAN Base
19	Stohovací kabel 50 cm	Cisco FlexStack 50cm stacking cable
7	Stohovací kabel 1 m	Cisco FlexStack 1m stacking cable
1	Stohovací kabel 3 m	Cisco FlexStack 3cm stacking cable
30	SFP pro rychlost 10 Gb/s v režimu multi-mode do 220m (a v režimu single-mode G.652 do vzdálenosti 300 m)	10GBASE-LRM SFP Module
20	SFP pro rychlost 10 Gb/s v režimu single-mode G.652 do vzdálenosti 10km	10GBASE-LR SFP Module, Enterprise-Class, v příloze číslo 4 je požadavek na dodávku 2ks, zde je uveden požadovaný počet 20. Součástí nabídky uchazeče je počet 2 podle požadavku přílohy č.4
13	Optický kabel MM 50/125 2m, LC/SC	Optický kabel MM 50/125 2m, LC/SC
13	Optický kabel MM 50/125 3m, LC/SC	Optický kabel MM 50/125 3m, LC/SC
1	Optický kabel SM 2m, LC/LC	Optický kabel SM 2m, LC/LC
1	Optický kabel SM 3m, LC/LC	Optický kabel SM 3m, LC/LC
2	Mode conditioning optický kabel 2m, LC/SC	Mode conditioning optický kabel 2m, LC/SC
2	Mode conditioning optický kabel 3m, LC/SC	Mode conditioning optický kabel 3m, LC/SC
Realizace opatření ID3 Přístupové body bezdrátové části přístupové vrstvy sítě		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
192	Interní přístupové body (WiFi AP)	AIR-AP1832I-E-K9 802.11ac Wave 2; 3x3:2SS; Int Ant; E Reg Domain
6	Externí přístupové body (WiFi AP)	AIR-AP2802E-E-K9802.11ac W2 AP w/CA; 4x4:3; Ext Ant; 2xGbE, E Domain AIR-ANT2566P4W-R= 2.4 GHz 6 dBi/5 GHz 6 dBi Directional Ant., 4-port, RP-TNC
Realizace opatření ID4 Rozšíření přepínačů v agregační vrstvě sítě		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
2	Přepínač 24x 10GE SFP+	JC102B HPE 5820X 24XG SFP+ Switch
1	Přepínač 48x 10/100/1000	JC105B HPE 5800 48G 1-slot Switch
16	DAC kabel, 3 m	HPE X240 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable

Realizace opatření ID5 Rozšíření dostupnosti technologické vrstvy		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
4	Síťová karta pro systém IBM x3690 X5	Emulex 10GbE Integrated Virtual Fabric Adapter II for IBM System x Half x8 PCIe
4	Síťová karta pro systém IBM x3850 X5	Emulex 10GbE Virtual Fabric Adapter II for IBM System x
16	Passive SFP+ DAC Cable včetně SFP+ modulů, 3m	Passive SFP+ DAC Cable včetně SFP+ modulů, 3m
Realizace opatření ID6 Monitoring bezdrátové části přístupové vrstvy sítě		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
1	SW modul pro sledování bezdrátové části přístupové vrstvy sítě LAN - rozšíření stávajícího nástroje (HP iMC Standard Edition Software Platform, P/N: JF377AAE) pro provozní dohled síťové infrastruktury	1x JF414AAE HPE IMC WSM SW Mod 50-AP E-LTU 1x U4BB2E HPE 5Y FC 24x7 IMC WSM SW Md50 AP E SVC [for JF414AAE] 3x JF415AAE HPE IMC WSM SW Mod Add 50-AP E-LTU 3x U4BA3E HPE 5Y FC 24x7 Ntwk Group 145 Lic SVC [for JF415AAE] 1x JG816AAE HPE IMC WSM/RT Spectrum Guard E-LTU 1x U4BA8E HPE 5Y FC 24x7 IMC WSM/RT Spc Guar E SVC [for JG816AAE]
Realizace opatření ID7 Ochrana síťového perimetru		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
2	NGFW/UTM firewall včetně veškerého příslušného SW	FortiGate 1000D 2 x 10GE SFP+ slots, 16 x GE SFP Slots, 16 x GE RJ45 ports, 2 x GE RJ45 Management ports, SPU NP6 and CP8 hardware accelerated, 1 x 256GB SSD onboard storage, dual AC power supplies, UTM Protection (FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam Services)
1	SW pro centrální management, logování a reporting firewallů	Licence for stackable FortiManager-VM. Manages up to 10 Fortinet devices/Virtual Domains, 1 GB/Day of Logs and 100 GB storage capacity. Designed for VMware vSphere, Xen, KVM and Hyper-V platforms. 24x7 Comprehensive FortiCare (1 - 10 devices/Virtual Domains) na 5 let
Realizace opatření ID8 Ochrana před DDoS útoky		
Počet	Položka	Název a specifikace dodávaného řešení (hardware, software, ...)
2	DDoS HW zařízení včetně veškerého příslušného SW	DDoS Protection Appliance - 4 pairs x Shared Media DDoS Defense Ports (including 4 pairs x GE RJ45 with bypass protection, 4 pairs x GE SFP slots), 2x GE RJ45 Management Ports, AC Power Supply with Redundant Power Option. Includes 480 GB SSD storage. 3 Gbps throughput. Supports Advanced DNS Mitigation. IP Reputation Service for FortiDDoS-200B

Příloha č. 2

Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Příloha č. 2 Vymezení rozsahu a cen servisní podpory

Technická podpora a servis bude poskytována v dále uvedeném rozsahu pro všechny části díla dle smlouvy o dílo uzavřené mezi poskytovatelem a Královéhradeckým krajem, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové, dne 20. 8. 2018 na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky, které bylo ve smyslu této Smlouvy předmětem dodávky a implementace u objednatele.

Článek 1 Technická podpora

1. Průběžné provádění inovace díla a všech jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software (dále jen „produkt“), zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade.
2. Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“.
3. Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“.
4. Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevy nucenou, inovační činností poskytovatele.
5. Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
6. Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) včetně aktuální dokumentace a popisu změn zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště poskytovatele.
7. Distribuce nových verzí produktu uživatelům elektronicky; poskytovatel zajistí takovou funkčnost produktu, která umožní jednorázové centrální automatizované provádění instalace nových verzí v rámci infrastruktury objednatele.
8. Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
9. Aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace.
10. Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce.
11. Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace.
12. Služba HelpDesk pro zaměstnance objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace.

Článek 2 Servis

1. Odstraňování vad

- a) Odstranění nahlášené vady a obnovení funkce zařízení nebo výměna vadného zařízení bude provedena nejpozději následující pracovní den od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného zařízení.
 - b) Garantovaná doba odezvy na nahlášené vady bude do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo výzvy k výměně vadného zařízení.
 - c) Pro části díla dodávaná dle článku 4, odstavec 2, písm. b), bod 6 (Monitoring bezdrátové části přístupové vrstvy sítě), bod 9 (Řízení přístupu k síťovým prostředkům) a bod 10 (Zaznamenávání a řízení bezpečnostních událostí a incidentů) smlouvy o dílo bude proces odstranění nahlášené vady a obnovení funkce probíhat v těchto režimech:
 - o **Kategorie vady „vysoká“ nebo „havárie“**, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit bezpečnost informačních systémů a běžný provoz objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - o **Kategorie vady „střední“ nebo „významná závada“**, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho částí, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 2 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - o **Kategorie vady „nízká“ nebo „chyba“**, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - d) Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
 - e) Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií vad, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platform, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
 - f) Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.
2. Servis a řešení provozních problémů jednotlivých částí díla vzniklých při jejich užití objednatelem.
 3. Servis a řešení provozních problémů vzniklých při užití díla na pracovišti objednatele.

4. Provádění konfiguračních prací pro všechny části díla na základě požadavků objednatele v rozsahu 60 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
5. Provádění pravidelných profylaktických prohlídek v intervalu 1x za 12 měsíců.
6. Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace (funkčnost systému, návrhy rozvoje, vysvětlení důvodů v zobrazení určitých dat, apod.).

Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace a jejich řešení.

Cena technické a servisní podpory

Technická podpora a servis za jednotlivá technická opatření												
Položka	Roční cena v Kč za podporu a servis										Cena celkem	
	za rok 1		za rok 2		za rok 3		za rok 4		za rok 5		Součet za roky 1 až 5	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
ID 1 Chlazení a klimatizace	24.600,00	31.944,00	24.600,00	31.944,00	24.600,00	31.944,00	24.600,00	31.944,00	24.600,00	31.944,00	132.000,00	159.720,00
ID 2 Přepínače přístupové vrstvy sítě	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	240.000,00	290.400,00
ID 3 Přístupové body bezdrátové části přístupové vrstvy sítě	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	240.000,00	290.400,00
ID 4 Rozšíření přepínačů v agregační vrstvě sítě	36.000,00	43.560,00	36.000,00	43.560,00	36.000,00	43.560,00	36.000,00	43.560,00	36.000,00	43.560,00	180.000,00	217.800,00
ID 5 Rozšíření dostupnosti technologické vrstvy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ID 6 Monitoring bezdrátové části přístupové vrstvy sítě	62.400,00	75.504,00	62.400,00	75.504,00	62.400,00	75.504,00	62.400,00	75.504,00	62.400,00	75.504,00	312.000,00	377.520,00
ID 7 Ochrana síťového perimetru	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	360.000,00	435.600,00
ID 8 Ochrana před DDoS útoky	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	72.000,00	87.120,00	360.000,00	435.600,00
ID 9 Řízení přístupu k síťovým prostředkům	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	48.000,00	58.080,00	240.000,00	290.400,00
ID 10 Zaznamenávání a řízení bezpečnostních událostí a incidentů	288.000,00	348.480,00	288.000,00	348.480,00	288.000,00	348.480,00	288.000,00	348.480,00	288.000,00	348.480,00	1.440.000,00	1.742.400,00
ID 11 Optický propoj přístupové a páteřní vrstvy sítě	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Celkem za podporu a servis	700.800,00	847.968,00	700.800,00	847.968,00	700.800,00	847.968,00	700.800,00	847.968,00	700.800,00	847.968,00	3.504.000,00	4.239.840,00

Poskytované služby												
Položka	Roční cena za poskytování služeb										Cena celkem	
	za rok 1		za rok 2		za rok 3		za rok 4		za rok 5		Součet za roky 1 až 5	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Poskytování Hot-line	134.400,00	162.624,00	134.400,00	162.624,00	134.400,00	162.624,00	134.400,00	162.624,00	134.400,00	162.624,00	672.000,00	813.120,00
Poskytování HelpDesk	28.800,00	34.848,00	28.800,00	34.848,00	28.800,00	34.848,00	28.800,00	34.848,00	28.800,00	34.848,00	144.000,00	174.240,00
Konfigurační práce na základě požadavků objednatele (v rozsahu 60 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu)	90.000,00	108.900,00	90.000,00	108.900,00	90.000,00	108.900,00	90.000,00	108.900,00	90.000,00	108.900,00	450.000,00	544.500,00
Provádění pravidelných profylaktických prohlídek (v intervalu 1 x za 12 měsíců)	16.000,00	19.360,00	16.000,00	19.360,00	16.000,00	19.360,00	16.000,00	19.360,00	16.000,00	19.360,00	80.000,00	96.800,00
Celkem za poskytování služeb	269.200,00	325.732,00	269.200,00	325.732,00	269.200,00	325.732,00	269.200,00	325.732,00	269.200,00	325.732,00	1.346.000,00	1.628.660,00

Cena celkem (cena za podporu a servis + cena za poskytování služeb)												
Položka	Cena roční podpory										Cena celkem	
	za rok 1		za rok 2		za rok 3		za rok 4		za rok 5		Součet za roky 1 až 5	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Celková nabídková cena C (Celkem za podporu a servis + Celkem za poskytování služeb)	970.000,00	1.173.700,00	970.000,00	1.173.700,00	970.000,00	1.173.700,00	970.000,00	1.173.700,00	970.000,00	1.173.700,00	4.850.000,00	5.868.500,00

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržené ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smluv.

Příloha č. 3

Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje

Příloha č. 3

Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje

Specifikace komunikačních metod servisní podpory včetně detailních kontaktů obou stran

1. Veškeré požadavky na servisní zásah poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v čl. 6 odst. 4 této Smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
2. Dostupnost kontaktního místa (aplikace HelpDesk) pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy od nahlášení požadavku dle přílohy č. 2, článku 2 Smlouvy. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na technickou podporu a servis v českém jazyce
 - o na telefonním čísle (Hot-line): +420 603 265 v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00
 - o systémem servisní podpory HelpDesk v režimu 7x24x365: <http://servis.autocont.com>
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho telefonického zadání.
6. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek. V případě podstatné změny požadavku běží zhotoviteli nová lhůta k jeho vyřešení. V případě nepodstatné změny požadavku není původní lhůta dotčena.
7. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený apod.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
8. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
9. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
10. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

Příloha č. 4

Vybraná vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

Veřejná zakázka:	Bezpečnostní infrastruktura a rozvoj TCK – dodavatel technických opatření včetně servisní podpory
Ev. č. VVZ:	Z2018-012709
Zadavatel:	Královéhradecký kraj, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Způsob zadání:	Otevřené nadlimitní řízení veřejné zakázky na dodávky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele dle § 98 odst. 3 zákona.

Dotaz č. 1

V příloze č. 3 Zadávací dokumentace – rozsah plnění VZ a další požadavky zadavatele k kapitole 1.4 Technická specifikace opatření ID3 Přístupové body bezdrátové části přístupové vrstvy sítě požadujete dodávku 192 ks interních přístupových bodů a 6 kusů externích přístupových bodů a uvádíte Tyto budou instalovány do stávajícího síťového prostředí, kde nahradí současné přístupové body.

Můžete upřesnit, že instalaci do stávajícího prostředí a náhradou současných přístupových bodů se rozumí mimo jiné i demontáž současných přístupových bodů a montáž nových? Pokud ano, jak se naloží s demontovanými původními přístupovými body? Jejich likvidace bude povinností uchazeče?

Odpověď na dotaz č. 1

Ano, instalaci do stávajícího prostředí a náhradou současných přístupových bodů se rozumí i demontáž stávajících přístupových bodů a montáž nových. Demontované stávající přístupové body zůstanou nadále v majetku zadavatele a jejich likvidace tedy není povinností dodavatele.

Dotaz č. 2

V příloze č. 3 Zadávací dokumentace – rozsah plnění VZ a další požadavky zadavatele k kapitole 1.17 Technická specifikace opatření ID10 Zaznamenávání a řízení bezpečnostních událostí a incidentů požadujete v tabulce 1.10.1 v požadavku č. 4 Systém musí umožňovat provoz v režimu vysoké dostupnosti tak, aby nedošlo ke ztrátě sbíraných Log záznamů v případě výpadku některé komponenty. U obdobného požadavku v kapitole 1.7 uvádíte jasný požadavek Dvojice HW NGFW (Next-Generation Firewall) bude instalována jako vysoce dostupné řešení...

U SIEMu není z požadavku zcela zřejmé, jestli požadujete nasazení v režimu vysoké dostupnosti nebo dodávku systému, který umožní provoz v režimu vysoké dostupnosti, ale nemusí být v režimu vysoké dostupnosti nasazen.

Můžete vyjasnit tento požadavek?

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel nejprve upřesňuje, že čísla kapitol a tabulek, uvedená v dotazu č. 2, neodpovídají zadavatelem uveřejněné zadávací dokumentaci. Kapitola 1.17 je ve skutečnosti kapitola č. 1.11, kapitola 1.7 je ve skutečnosti kapitola č. 1.8 a tabulka č. 1.10.1 je ve skutečnosti tabulka č. 1.11.1.

Zadavatelem uvedený požadavek vysoké dostupnosti, specifikovaný požadavkem č. 4 v kapitole 1.11.1 Obecné požadavky na SIEM přílohy č. 3 zadávací dokumentace, specifikuje minimální rozsah požadované vysoké dostupnosti dodávaného řešení, který musí být zajištěn automaticky a implementován (funkční) v době dodání požadovaného řešení. Zadavatel ale nspecifikuje konkrétní způsob implementace funkcionalit dodávaného řešení.

Dotaz č. 3

V příloze č. 3 Zadávací dokumentace – rozsah plnění VZ a další požadavky zadavatele k kapitole 1.17 Technická specifikace opatření I ID10 Zaznamenávání a řízení bezpečnostních událostí a incidentů požadujete v tabulce 1.10.2 následující

v požadavku č. 2 Licence pro zpracování min 1500 EPS (events per second) s možností rozšíření bez nutnosti HW upgrade až na 5 000 EPS.

v požadavku č. 4 Systém SIEM musí mít garantovanou licenci pro zpracování min. EPS v denních špičkách.

V požadavku č. 6 Systém SIEM musí být schopný nárazově (minimálně po dobu 72 hodin) zpracovat 5 000 EPS, bez jakýchkoliv výkonnostních nebo licenčních omezení, včetně zachování plné funkcionality u všech komponent.

Požadujete tedy dodat licenci na zpracování 1 500 EPS a zároveň požadujete garantovanou (?) licenci na zpracování 5 000 EPS v době denní špičky a zároveň požadujete licenci na zpracování 5 000 EPS nárazově, minimálně po dobu 72 hodin.

Z kombinace těchto požadavků vyplývá, že v podstatě požadujete dodávku licence, která je schopna trvale zpracovávat 5 000 EPS.

Můžete tento požadavek upřesnit?

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel nejprve upřesňuje, že čísla kapitol a tabulek, uvedená v dotazu č. 3, neodpovídají zadavatelem uveřejněné zadávací dokumentaci. Kapitola 1.17 je ve skutečnosti kapitola č. 1.11 a tabulka č. 1.10.2 je ve skutečnosti tabulka č. 1.11.2.

Zadavatel nezná podrobné licenční podmínky jednotlivých řešení, které může dodavatel nabídnout, proto v kapitole (tabulce) č. 1.11.2 přílohy č. 3 zadávací dokumentace uvádí minimální požadavky na výkonnost a škálovatelnost dodávaného řešení, ze kterého mimo jiné vyplývá, že zadavatel požaduje dodání licence pro zpracování 1500 EPS s možností navýšení licencí až na 5000 EPS bez nutnosti výměny dodaného HW. Zpracování sebraných událostí (events) nad požadovanou licenci 1500 EPS (viz požadavky č. 4 a 6 v tabulce č. 1.11.2 přílohy č. 3 zadávací dokumentace) však může v rámci daného řešení probíhat odloženě, v časových intervalech kdy nebude dosaženo limitu licence 1500 EPS.

Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta ani místo pro podání nabídek se nemění a jsou platné dle zadávacích podmínek.

Za zástupce zadavatele na základě pověření

V Hradci Králové dne 23. 5. 2018

Mgr. Jan Baše
Digitálně podepsal
Mgr. Jan Baše
Datum: 2018.05.23
11:29:52 +02'00'

Centrum investic, rozvoje a inovací

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4

Veřejná zakázka: Bezpečnostní infrastruktura a rozvoj TCK – dodavatel technických opatření včetně servisní podpory

Ev. č. VVZ: Z2018-012709

Zadavatel: Královéhradecký kraj, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

Způsob zadání: Otevřené nadlimitní řízení veřejné zakázky na dodávky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele dle § 98 odst. 3 zákona.

Dotaz č. 1

Tímto Vás chceme požádat o zaslání výkresové dokumentace stávajícího stavu datového centra a těchto profesí: Silnoproud, chlazení, ZTI pro zpracování nabídky dle požadavků zadavatele a to vč. těchto souvisejících instalací.

Odpověď na dotaz č. 1

Zadávací podmínky veřejné zakázky ve stávající podobě naplňují požadavky § 89 zákona tak, aby v potřebném rozsahu popisovaly předmět veřejné zakázky a bylo na jejich základě možné zpracovat a podat nabídku porovnatelnou s nabídkami ostatních potenciálních dodavatelů. Dodavatelem požadované dokumenty nejsou nezbytnou součástí zadávacích podmínek a nejsou nutné ke zpracování nabídky, proto nebudou zadavatelem v této fázi zadávacího řízení poskytnuty.

Mimo to byla zadavatelem v souladu s § 97 zákona organizována prohlídka místa plnění, které se mohl účastnit kterýkoliv z potenciálních dodavatelů.

Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta ani místo pro podání nabídek se nemění a jsou platné dle zadávacích podmínek.

Za zástupce zadavatele na základě pověření

V Hradci Králové dne 28. 5. 2018

Mgr. Jan Baše
Baše

Digitálně podepsal
Mgr. Jan Baše
Datum: 2018.05.28
14:44:48 +02'00'

Centrum investic, rozvoje a inovací

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

Veřejná zakázka:	Bezpečnostní infrastruktura a rozvoj TCK – dodavatel technických opatření včetně servisní podpory
Ev. č. VVZ:	Z2018-012709
Zadavatel:	Královéhradecký kraj, IČO 708 89 546, se sídlem Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
Způsob zadání:	Otevřené nadlimitní řízení veřejné zakázky na dodávky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě předchozí žádosti dodavatele dle § 98 odst. 3 zákona.

Dotaz č. 1

Rozsah požadované licence uvedený v čl. 9 je dle názoru Uchazeče, nedůvodný a netransparentní protože znemožňuje podat nabídku postavenou na jakémkoliv proprietárním řešení a to s ohledem na to, že zadavatel vyžaduje poskytnutí licence k autorskému dílu (software) s možností měnit a zasahovat do díla, měnit název díla (viz odst. 4, 9,), což je v rozporu s podmínkami a smyslem proprietárního softwaru jako takového. Proto navrhuje odst. 1 až 9 smlouvy nahradit následujícími ustanoveními:

- 1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.*
- 2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz díla a každé jeho části.*
- 3. Zhotovitel poskytuje ke svým autorským dílům, které jsou součástí plnění dle Smlouvy, nevýhradní, časově, množstevně a teritoriálně neomezenou licenci a to ke všem způsobům užití, včetně:*
 - oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, upravovat, zpracovávat, měnit jeho název,*
 - a oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část) spojit s dílem jiným a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání;*
 - právo realizovat rozhraní díla (nebo jeho dílčí části) s jinými, objednatel pro provozovanými softwarovými produkty.*
- 4. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.*
- 5. Objednatel není povinen licence využít.*
- 6. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).*

7. *V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.*
8. *V případě, že součástí plnění je poskytnutí autorského díla, které představuje standardní proprietární software nebo je autorským dílem třetích stran, tak se takovéto autorské dílo poskytuje za podmínek této třetí strany, které jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.*
9. *Zhotovitel uvede kompletní seznam autorských děl, název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím, které se objednatel zavazuje dodržovat, v příloze č. 3 této smlouvy - Specifikace všech nutných licencí.*

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel k dotazu uvádí, že oprávnění dle článku 9 odst. 9 návrhu smlouvy o dílo se vztahuje na dílo vytvořené zhotovitelem v rámci plnění smlouvy, nikoliv na jiná autorská díla. Licence, respektive podlicence, k dalším autorským dílům jsou poskytnuty v rozsahu pro řádné fungování a provoz díla realizovaného zhotovitelem.

Možnost využití proprietárních řešení tak není ve smyslu dotazu dodavatele omezena. Vzhledem k výše uvedenému zadavatel trvá na stávajícím znění zadávacích podmínek veřejné zakázky.

Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta ani místo pro podání nabídek se nemění a jsou platné dle zadávacích podmínek.

Za zástupce zadavatele na základě pověření

V Hradci Králové dne 30. 5. 2018

Mgr. Jan Baše
Baše

Digitálně podepsal Mgr.
Jan Baše
Datum: 2018.05.30
14:45:22 +02'00'

Centrum investic, rozvoje a inovací

Příloha č. 5

Oznámení o fúzi

Vážení zákazníci společnosti AutoCont CZ a.s.,

rád bych využil této příležitosti a informoval Vás o fúzi několik společností skupiny AutoCont Holding. Hlavní důvod pro fúzi je zjednodušení organizační struktury a příprava na budoucí růst společnosti v rámci skupiny KKCG.

V rámci této fúze se nástupnická společnost AUTOCONT a.s. stane univerzálním právním nástupcem všech fúzovaných společností, tedy i společnosti AutoCont CZ a.s. Z toho vyplývá, že na společnost AUTOCONT a.s. přejde veškerý majetek a veškeré smluvní závazky všech fúzovaných společností. To znamená, že naše smluvní i jiná ujednání s Vámi, našimi zákazníky, zůstávají v platnosti a nijak se nemění.

Jedinou změnou, kterou je třeba od 1.9.2018 zaznamenat, je změna názvu a identifikace naší společnosti. Nově tedy od 1.9. 2018 bude Vaším obchodním partnerem společnost:

AUTOCONT a.s.

se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, PSČ 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 11012

IČO: 043 08 697

DIČ: CZ 043 08 697

V případě, že si přejete sdělit k fúzi podrobnější informace, kontaktujte, prosím, finančního ředitele společnosti pana Ondřeje Matušíka (ondrej.matustik@autocont.cz).

Tešíme se na další velmi úspěšnou spolupráci.

V Ostravě 20.8.2018



Martin Grigar
předseda představenstva AutoCont Holding a.s.

PLNÁ MOC**Zmocnitel:** **AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

zastoupená Martinem Grigarem, předsedou představenstva, třída A a Ondřejem Matuščíkem, členem představenstva, třída B

Zmocněnec: Martin Stejskal

funkce: Ředitel MM

trvale bytem: Havlíčkova 743, 664 01, Bílovice nad Svitavou

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k:

- Jednání za Zmocnitele se třetími stranami, podávání nabídek třetím stranám, včetně nabídek v zadávacích řízeních, uzavírání smluv s nimi a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnitele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnitele,
- Jednání se zaměstnanci Zmocnitele, zejména uzavírání, změny a ukončování pracovních smluv, včetně změn odměňování těchto zaměstnanců, pokud jsou tito zaměstnanci přímo či nepřímo v přímé linii podřízeni Zmocněnci,
- Udělování specifických plných mocí za Zmocnitele svým přímým či nepřímým podřízeným v přímé linii, pokud předmětem takové plné moci bude jasně specifikována jednotlivá zakázka či výběrové řízení na dodávku zboží nebo služeb Zmocnitelem třetími stranami, a plná moc bude časově ohraničena, a to nejdéle do doby 1 roku od jejího vystavení.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.03.2020. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli. Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv písemně odvolat.

V Brně dne 3.9.2018

.....
AUTOCONT a.s.Martin Grigar,
předseda představenstva, třída A.....
AUTOCONT a.s.Ondřej Matuščík,
člen představenstva, třída B

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnitele týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Brně, dne 3.9.2018

.....
Martin Stejskal