

Výzva k podání nabídek - zadávací podmínky

zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané postupem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,

v účinném znění (dále jen „zákon“)

„Outsourcing úklidových služeb“

Identifikační údaje zadavatele

Název	Domov U Biřičky
Sídlo:	K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové
IČO:	005 79 033
DIČ	CZ 005 79 033
Zástupce:	Ing. Daniela Lusková, MPA
e-mail	reditel@ddhk.cz
telefon	+420 495 405 318, +420 702 088 428

Kontaktní osoby:	Bc. Lukáš Pavel, ing. Jiří Sál
e-mail	lpavel@ddhk.cz, jsal@ddhk.cz
telefon	+420 724 124 806, +420 720 052 378

Adresa profilu zadavatele: https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_131.html

ID profilu zadavatele ve VVZ: 343783

1. Informace o veřejné zakázce

Jedná se o veřejnou zakázku dle zákona č. 134/2016 Sb. § 26, podle ČÁSTI TŘETÍ a v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek (dále také jako „směrnice“).

Veřejná zakázka je veřejnou zakázkou na služby a je dle § 52 odst. a) vyhlášena jako zjednodušené podlimitní řízení s uplatněním § 53 a § 54 zákona.

2. Vymezení předmětu veřejné zakázky

2.1. Předmět plnění

Předmětem veřejné zakázky je zajištění pravidelných komplexních úklidových služeb v budově „Křížová“ v areálu zadavatele. Jedná se o úklid všech pokojů klientů včetně sociálního zařízení, jídelen, denního stacionáře, tělocvičny, kanceláří a šaten zdravotnického personálu a personálu péče o klienta, chodeb a společných WC. Dle specifikace v příloze č. 3a. Dále dohodnutý objem a rozsah mimořádného úklidu, jehož termíny a rozsah budou domlouvány v průběhu platnosti smlouvy.

Předmět veřejné zakázky je podrobně specifikován přílohami:

Příloha č. 2 zadávacích podmínek – Návrh smlouvy o zajištění úklidových služeb

Příloha č. 3a,3b zadávacích podmínek – Specifikace plnění, hygienicko-sanitační řád, popis činností

2.2. CPV kódy plnění

90910000-9

Úklidové služby

3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

A	Dílčí předpokládaná hodnota za 1 měsíc poskytování pravidelné služby	110.000 Kč bez DPH
B	Dílčí předpokládaná hodnota za 36 měsíců poskytování služby	3.960.000 Kč bez DPH
C	Dílčí předpokládaná hodnota za ostatní služby v průběhu 12 měsíců	300 000 Kč bez DPH
D	Dílčí předpokládaná hodnota za ostatní služby v průběhu 36 měsíců	900 000 Kč bez DPH
B+D	Celková předpokládaná hodnota za 36 měsíců poskytování služeb	4.860.000 bez DPH

Mimořádné požadavky na úklidové služby budou oceněny vždy při jejich zadání-obednávce.

Hodnota základních a mimořádných požadavků na úklidové služby může za období platnosti smlouvy dosáhnout **limitu - hodnoty 5.944.000 Kč bez DPH.** (nařízení vlády č. 471/2017 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 172/2016 Sb o stanovení finančních limitů a částek pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek). Objednatel může požadovat mimořádné služby i v jiných objektech, než budou prováděny služby pravidelného úklidu.

4. Doba a místo plnění

Doba plnění veřejné zakázky je 36 měsíců od data účinnosti smlouvy. Zahájení činnosti je k 1. 11. 2018. Předpokládaný termín platnosti smlouvy je do 31. 10. 2021. Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele.

5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude dodavatelem vyjádřena v českých korunách (Kč) jako cena bez DPH a nabídková cena včetně DPH za období 36 měsíců. Nabídkovou cenu uvede na přílohu č. 1 krycí list.

Dodavatelem nabídnutá cena je maximální, zahrnuje veškeré náklady a poplatky vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této veřejné zakázky v režimu pravidelného úklidu.

Nabídková cena mohou být zvýšeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění.

6. Způsob hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena na základě součtu bodových hodnot dílčích kritérií.

Vymezení dílčích kritérií:

1. Nabídková cena v Kč bez DPH – váha dílčího kritéria: 50 %

Dílčím hodnotícím kritériem je absolutní hodnota nabídkové ceny v korunách českých (Kč) bez daně z přidané hodnoty (DPH) za období plnění předmětu smlouvy 36 měsíců.

2. Profesionalita, zkušenosti subjektu, který bude plnit předmět veřejné zakázky – váha dílčího kritéria: 40 %

Dílčí hodnotící kritérium kvalifikace, profesionalita, zkušenost subjektu, který bude plnit předmět veřejné zakázky, je stanoveno s ohledem na zásadní význam kvality a profesionality provedení úklidových služeb ve specifickém prostředí poskytovatele pobytových sociálních služeb. Hodnocen bude objem poskytovaných služeb v zařízeních poskytovatelů pobytových sociálních služeb nebo u poskytovatelů zdravotních služeb lůžkového typu (vyplacená částka za službu). Jako nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejvyšší hodnotou referencí v rámci vymezeného limitu, vyčíslených v tabulce dle vzoru přílohy č. 7.

3. Lhůta zahájení plnění smlouvy – váha dílčího kritéria: 10 %

Dílčí hodnotící kritérium „Lhůta zahájení plnění smlouvy“ je stanovena z důvodu požadavku na co nejrychlejší zajištění služby.

Popis hodnocení dílčího kritéria č. 1 Nabídková cena v Kč bez DPH – váha dílčího kritéria: 50 %

Předmětem hodnocení bude nabídková cena v korunách českých (Kč) bez daně z přidané hodnoty uvedená dodavatelem. Pro určení číselné hodnoty hodnotícího kritéria je rozhodná nabídková cena bez DPH, uvedená v krycím listu nabídky. **Pro hodnocení bude použita bodovací metoda hodnocení.** Nejvýhodnější nabídka má minimální hodnotu kritéria.

Vzorec: počet bodů kritéria = $100 \cdot \text{hodnota nejvýhodnější nabídky} / \text{hodnota nabídky}$

Celkové hodnocení: počet získaných bodů * váha kritéria v %

Příklad:

nejvýhodnější cenová nabídka 3000 tis. Kč

další nabídka 3500 tis. Kč

další, nejméně výhodná nabídka 4000 tis. Kč

Výpočet:

$3000/3000 \cdot 100 = \text{bodové hodnocení } 100 \text{ bodů} \cdot 0,5 \text{ (váha kritéria) tj. celkem } 50 \text{ bodů}$

$3000/3500 \cdot 100 = \text{bodové hodnocení } 86 \text{ bodů} \cdot 0,5 \text{ (váha kritéria) tj. celkem } 43 \text{ bodů}$

$3000/4000 \cdot 100 = \text{bodové hodnocení } 75 \text{ bodů} \cdot 0,5 \text{ (váha kritéria) tj. celkem } 37,5 \text{ bodů}$

Popis hodnocení dílčího kritéria č. 2 – Profesionalita, zkušenosti - váha dílčího kritéria: 40 %

Nabídka dodavatele bude v rámci tohoto kritéria hodnocena podle:

- objemu prací za poslední 3 roky pro zákazníky se stejnou nebo nejvíce odpovídající činností – sociální pobytové služby, zdravotní služby s lůžkovým oddělením, lázeňské provozy s ubytováním. Objem bude vyčíslen jako součet z předložených referencí, uvedených v tabulce dle tohoto vzoru a dodavatel ji uvede jako přílohu k nabídce číslo 7 s označením „Hodnota referencí“.

Zadavatel stanovil jako maximální nejvýhodnější hodnotu objem ve výši 20 mil. Kč vč. DPH. Pokud bude vyčíslena hodnota vyšší, do hodnocení vstoupí jako nejvhodnější hodnota 20 mil. Kč. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit předložené reference a ty, které by neodpovídaly zadání (např. úklid v obchodním centru), vyřadit z hodnocení.

Pro hodnocení bude použita bodovací metoda hodnocení.

Vzorec: počet bodů kritéria = $100 \cdot \text{hodnota nabídky} / \text{hodnota nejvýhodnější nabídky}$ (max. 20 mil. Kč)

Celkové hodnocení: počet získaných bodů * váha kritéria v %

Příklad:

Největší objem poskytnutých služeb 20 000 tis. Kč

Druhý největší objem poskytnutých služeb 18 000 tis. Kč

Třetí největší objem poskytnutých služeb 16 000 tis. Kč

Výpočet:

$20000/20000 \cdot 100$ = bodové hodnocení 100 bodů * 0,4 (váha kritéria) tj. celkem 40 bodů

$18000/20000 \cdot 100$ = bodové hodnocení 90 bodů * 0,4 (váha kritéria) tj. celkem 36 bodů

$16000/20000 \cdot 100$ = bodové hodnocení 80 bodů * 0,4 (váha kritéria) tj. celkem 32 bodů

Popis hodnocení dílčího kritéria č. 3 Lhůta zahájení plnění smlouvy – váha dílčího kritéria: 10 %

Nabídka dodavatele bude v rámci tohoto kritéria hodnocena podle údaje, uvedeného na krycím listu – příloha č. 1. **Maximální možná lhůta na převzetí odpovědnosti za plnění předmětu smlouvy je 30 dní od podpisu smlouvy. Minimální možná lhůta je stanovena na 10 dní od podpisu smlouvy. Pokud by nabídka obsahovala kratší nebo delší lhůtu, bude vyřazena.** Jako nejvýhodnější bude hodnocena nabídka na nejkratší lhůtu zahájení plnění dle smlouvy v rozmezí 10 – 30 dní.

Pro hodnocení bude použita bodovací metoda hodnocení.

Vzorec: počet bodů kritéria = $100 \cdot \text{hodnota nejkratší lhůty nabídky (min. 10 dní)} / \text{hodnota nabídky (max. 30 dní)}$

Celkové hodnocení: počet získaných bodů * váha kritéria v %

Příklad:

Nejkratší lhůta na zahájení poskytnutých služeb 20 dní

Druhá nejkratší lhůta na zahájení poskytnutých služeb 25 dní

Třetí nejkratší lhůta na zahájení poskytnutých služeb 30 dní

Výpočet:

$20/20 \cdot 100$ = bodové hodnocení 100 bodů * 0,1 (váha kritéria) tj. celkem 10 bodů

$20/25 \cdot 100$ = bodové hodnocení 80 bodů * 0,1 (váha kritéria) tj. celkem 8 bodů

$20/30 \cdot 100$ = bodové hodnocení 67 bodů * 0,1 (váha kritéria) tj. celkem 7 bodů

Dílčí kritéria byla stanovena tak, aby zohlednila ekonomickou výhodnost, kvalitu služeb a schopnost zvládnout zahájení služby ve stanoveném termínu, který je nepřekročitelný.

Pokud by bylo dosaženo při vyhodnocení dílčích kritérií stejného nejvyššího bodového hodnocení, bude za nejvhodnější považována nabídka v prvním stupni s nižší cenou, v druhém stupni dle termínu zaevidování nabídky u zadavatele – nejvhodnější bude ta, podaná dříve.

7. Kvalifikace

Dodavatel je povinen v nabídce prokázat splnění kvalifikace následujícím způsobem a ve stanoveném rozsahu. Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který splní následující požadavky:

7.1. Základní způsobilost

Zadavatel požaduje splnění základní způsobilosti dle § 74 zákona. Uchazeč prokáže splnění základní způsobilosti čestným prohlášením podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Vzor čestného prohlášení tvoří **přílohu č. 4** zadávací dokumentace

7.2. Profesní způsobilosti

Zadavatel požaduje splnění profesní způsobilosti dle § 77 zákona. Dodavatel prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením prosté kopie následujících dokumentů:

- a) **výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm dodavatel zapsán, či kopie výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán, ne starší než 3 měsíce přede dnem zahájení výběrového řízení;
- b) **dokladů prokazujících příslušné živnostenské oprávnění** či licenci v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky.

Předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat splnění kvalifikace v rozsahu v něm zapsaném. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce přede dnem zahájení výběrového řízení.

Je-li dodavatel zapsán v systému certifikovaných dodavatelů, může prokázat splnění kvalifikace platným certifikátem. Tento certifikát nahrazuje prokázání kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů. Certifikát systému certifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 1 rok ode dne jeho vydání k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

7.3. Prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů

Zadavatel požaduje prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 79 a § 80 zákona. Uchazeč prokáže splnění technických kvalifikačních předpokladů předložením seznamu minimálně 3 významných zakázek řádně realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech, přede dnem zahájení výběrového řízení, a to čestným prohlášením podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Toto prohlášení bude obsahovat název objednatele, předmět plnění, hodnotu kontraktu a dobu realizace. Vzor čestného prohlášení pro doplnění je přílohou zadávací dokumentace číslo 5.

Za významné zakázky dle tohoto ustanovení se považují **služby** obdobně dle předmětu veřejné zakázky – tj. úklidové služby, přičemž hodnota každé takové významné zakázky musí být **alespoň 4.000.000 Kč včetně DPH**.

V seznamu přílohy č. 5 mohou být uvedeny stejné zakázky jako v příloze č. 7 – Hodnota referencí, pokud splňují podmínku, že byly poskytnuty v zařízeních poskytujících sociální pobytové služby, zdravotní služby s lůžkovým oddělením, v lázeňských provozech s ubytováním.

7.4. Obecné podmínky prokazování kvalifikace

Nepředloží-li dodavatel všechny zadavatelem požadované doklady prokazující splnění kvalifikace ani po případné výzvě k předložení dokladů či poskytnutí informací prokazujících splnění kvalifikace, bude zadavatelem ze zadávacího řízení vyloučen.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy k předložení ověřených kopií nebo originálů dokladů, kterými dodavatel prokazoval kvalifikaci.

8. Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky

Zadavatel doporučuje pro zpracování nabídky následující pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

8.1. Krycí list nabídky

Dodavatel vloží do nabídky **s uvedením identifikačních údajů** dodavatele a celkové nabídkové ceny – zadavatel doporučuje použití vzoru **krycího listu, jenž tvoří přílohu č. 1** zadávací dokumentace.

8.2. Návrh Smlouvy – příloha č. 2

Dodavatel bude vkládat podepsaný doplněný návrh smlouvy v bodech k tomu označených. Doplněn bude zadavatelem údaji z výběrového řízení před podpisem smlouvy. Zadavatel si vyžádá doklady dle § 104 zákona.

8.3. Dokumenty prokazující splnění kvalifikačních předpokladů

- a) Čestné prohlášení prokazující splnění základní způsobilosti dle čl. 8.1 dle zadávací dokumentace. Zadavatel doporučuje využít vzoru čestného prohlášení dle vzoru v příloze č. 4.
- b) Kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či kopie výpisu z jiné obdobné evidence, ne starší 90 dnů ke dni podání nabídky, případně kopii dokladů prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, kopie potvrzení o zaměstnávání zdravotně postižených, v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky k prokazující splnění **profesních kvalifikačních předpokladů** dle čl. 8.2 zadávací dokumentace.
- c) Čestné prohlášení prokazující splnění **technických kvalifikačních předpokladů** dle čl. 8.3 zadávací dokumentace. Zadavatel doporučuje využít vzoru čestného prohlášení dle vzoru v příloze č. 5.

8.4. Ostatní dokumenty podle požadavku Zadavatele

- a) Prohlášení o vázanosti nabídkou. Zadavatel doporučuje využít vzoru čestného prohlášení dle vzoru v příloze č. 6.
- b) Čestné prohlášení ke střetu zájmů. Zadavatel doporučuje využít vzoru čestného prohlášení dle vzoru v příloze č. 8.

8.5. Další podmínky zpracování nabídky

Nabídka, předložená v českém jazyce, nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl. Nabídka bude zadavateli předložena ve struktuře (obsahu a členění) podle zadávací dokumentace. Nabídka musí být na příslušných místech podepsána oprávněným zástupcem dodavatele.

9. Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí **ve středu 26. září. 2018 v 12:00 hodin.**

Písemné nabídky lze doručit prostřednictvím držitele poštovní licence nebo osobně v pracovní dny od 8:30 do 12:00 hodin a od 13:00 do 15:00 v podatelně zadavatele. Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravním se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí zástupcem zadavatele na výše uvedené adrese.

Nabídka dodavatele musí být podána v uzavřené obálce označené názvem: Veřejná zakázka „**OUTSOURCING ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB**“ – **NEOTEVÍRAT** a opatřená razítkem, případně podpisem dodavatele, je-li fyzickou osobou.

Na obálce musí být uvedeny tyto náležitosti:

- obchodní název, IČO a adresa sídla dodavatele (je-li korespondenční adresa odlišná od adresy sídla, uvede dodavatel na obálce i tuto korespondenční adresu),
- kontaktní osoba, včetně uvedení kontaktního e-mailu

Nabídky musí být do skončení lhůty pro podávání nabídek doručeny na výše uvedenou adresu. Pokud bude některá nabídka podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek, na nabídku se bude pohlížet, jako by nebyla podána.

10. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění je stanovena **na pondělí 17. září 2018 se začátkem v 9 hodin**. Zájemci o prohlídku místa plnění oznámí svoji účast e-mailem na adresu lpavel@ddhk.cz nejpozději v pátek 14. září 2018 do 14 hodin. Při prohlídce místa plnění budou zodpovězeny i případné dotazy k vypracování nabídky.

11. Otevírání obálek

Otevírání obálek proběhne 27. září 2018 od 9 hodin. Místem otevírání obálek s nabídkami je sídlo zadavatele. Jednání komise pro otvírání obálek a hodnocení nabídek se řídí příslušnými ustanoveními zákona. Účastnit se může jen jeden zástupce dodavatele. Pokud jeho oprávnění nevyplyne z předložených dokumentů v nabídce, prokáže se zplnomocněním k zastupování.

12. Zadávací podmínky

Písemná výzva k podání nabídek a její přílohy tvoří zadávací podmínky. Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této výzvy a přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky, které bude následovat po uzavření Smlouvy. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně a bezvýjimečně respektovat při zpracování své nabídky a ve své nabídce je akceptovat. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených ve výzvě k podání nabídek a v jejich přílohách bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele z další účasti ve výběrovém řízení.

13. Žádosti o objasnění zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn požadovat po zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost (i elektronickou formou přes datovou schránku nebo v EZAKu) musí být zadavateli doručena nejpozději 7 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podávání nabídek.

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám poskytne zadavatel dodavatelům objasnění zadávací dokumentace, a to nejpozději do 4 pracovních dnů před stanoveným termínem podání nabídek. Zadavatel může poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez jejich předchozí žádosti.

14. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta je lhůtou, po kterou jsou účastníci svými nabídkami vázáni. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu - dobu, po kterou je účastník svojí nabídkou vázán, v trvání 30 dnů. Souhlas se zadávací lhůtou projeví dodavatel předložením přílohy č. 6 Čestné prohlášení o vázanosti.

15. Závěrečná ustanovení

- a) Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
- b) Před rozhodnutím o výběru dodavatele k uzavření smlouvy si zadavatel vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými účastníky v nabídkách. Zadavatel vyloučí účastníka ze zadávacího řízení v případě, že účastník uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.
- c) Zadavatel si vyhrazuje právo jednat s dodavatelem o konečné podobě návrhu Smlouvy, to vše za dodržení základních zásad zadávání veřejných zakázek.
- d) Na základě předložených nabídek vyžádat od vybraných dodavatelů doplňující informace k jejich nabídkám.
- e) Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit dodavatele, kteří nesplnili podmínky účasti v zadávacím řízení stanovených zadavatelem (kvalifikace, obsah nabídky atd.).
- f) Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení za podmínek blíže specifikovaných v § 127 zákona.
- g) Zadavatel si vyhrazuje možnost oznámit rozhodnutí o vyloučení účastníka jeho uveřejněním na profilu zadavatele. V případě, že zadavatel využije tohoto práva, považuje se rozhodnutí za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.
- h) Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky na profilu zadavatele. V případě, že zadavatel využije tohoto práva, považuje se oznámení o výběru nejvhodnější nabídky za doručené všem účastníkům dnem uveřejnění na profilu zadavatele.
- i) Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit uzavřenou smlouvu, případně další navazující smluvní dokumenty na profilu zadavatele, v registru smluv a dalšími způsoby stanovenými obecně platnými právními předpisy.
- j) Náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení zadavatel dodavatelům nehradí.

16. Přílohy zadávací dokumentace

Součástí výzvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 – Návrh Smlouvy
- Příloha č. 3a – Specifikace plnění předmětu smlouvy, Hygienicko-sanitační řád
- Příloha č. 3b – Outsourcing úklidových služeb – Popis činností
- Příloha č. 4 – Čestné prohlášení k základní způsobilosti
- Příloha č. 5 – Čestné prohlášení prokazující splnění technických kvalifikačních předpokladů
- Příloha č. 6 – Čestné prohlášení o vázanosti
- Příloha č. 7 - Hodnota referencí
- Příloha č. 8 - Čestné prohlášení ke střetu zájmů

Domov U Bíříčky
K Bíříčce 1240
500 08 Hradec Králové
tel.: 495 405 311, ddhk@ddhk.cz
IČ: 00579033 ①

Hradec Králové dne 10. 9. 2018

.....
Ing. Daniela Lusková, MPA – ředitelka