

Aktivita	Kurz	Popis	Typ výuky	Délka aktivity (měs)	Počet lekcí/ workshopů/ hodnocení TV	Časová dotace/ účastník	Předpokládaný počet účastníků
KA č. 1. Rozvoj základní zachránářské komunikace ZOS	1.1.4.01	Specializovaný vzdělávací program pro výuku základních komunikačních dovedností ZOS formou blended learningu. Celkem 12 modulů, plán výuky je jeden modul měsíčně. Součástí je 1x Skype lekce/ účastník/ měsíc.	Blended learning - samostatná výuka online, 1x měsíčně Skype lekce s externím lektorem	12	12	43	40
	1.1.4.02	Specializovaný vzdělávací program pro výuku nenásilné komunikace a krizové intervence formou blended learningu. Celkem 2 moduly, plán výuky je jeden modul během 3 měsíců.	Blended learning - samostatná výuka online, podpora metodika	6	6	24	32
	1.1.4.03	Prezenční tréninkové workshopy, celkem 2x turnusy, každý turnus = 2x 2h společný workshop + 2x 8h skupinový workshop tj. 1x 8h workshop pro skupinu A (8 osob), 1x 8h workshop pro skupinu B (8 osob)	Prezenční vzdělávání	6	8	32	
KA č. 3. Vzdělání v oblasti komunikace a veřejnosti	1.1.4.04	Prezenční workshopy, max. velikost skupiny 10 osob/ turnus. Celkem 1x turnus, každý turnus 2x 8h workshopy	Prezenční vzdělávání	3	2	16	3
KA č. 4. Rozvoj dovedností při příjmu tísňového volání	1.1.4.05	Poslech, analýza a hodnocení hovorů se zaměřením na zlepšení kvality práce operátorů při příjmu tísňových výzev a poskytování zpětné vazby.	Hodnocení hovorů prováděno externím metodikem, zpětná vazba poskytována formou emailu s kompletním hodnocením.	14	520	-	32
	1.1.4.06	Edukace operátorů v prezenčních kurzech, 3x turnusy A/B/C, každý turnus = 2x droudení blok III.	Prezenční vzdělávání	10	12	32	
	1.1.4.07	Edukace a rozvíjení zpětné vazby pro vedoucí pracovníky ZOS, prezenční workshopy, 2x turnusy A/B.	Prezenční vzdělávání	10	8	24	7
	1.1.4.08	Elearningové vzdělávací programy pro edukaci operátorů ZOS	eLearning - samostatná výuka	6	6	24	32
Kurz KAS – Rozvoj nástrojů řízení lidských zdrojů	1.1.4.09	Vzdělání vedoucích zaměstnanců v oblasti týmové spolupráce, prezenční workshopy - celkem 3x turnus, turnus je 2x 8h workshop	Prezenční vzdělávání - mimo ZOS, izolanta ale poskytována vzdělávání.	-	6	16	45

