

Aktivita	Kurz	Popis	Typ výuky	Delka aktivity (měs)	Počet lekcí/workshopů/hodnocení TV	Časová dotace/ účastník	Předpoklad aný počet účastníků
KA č. 1. Rozvoj základní záchranné komunikace IZS	1.1.4.01	Specializovaný vzdělávací program pro výuku základních komunikačních dovedností ZS formou blended learningu. Celkem 12 modulů, plán výuky je jeden modul měsíčně. Součástí je 1x Skype lekce/ účastník/ měsíc.	Blended learning - samostatná výuka online, 1x měsíční Skype lekce s externím lektorem.	12	12	48	40
	1.1.4.02	Specializovaný vzdělávací program pro výuku nenásilné komunikace a krizové intervence formou blended learningu. Celkem 2 moduly, plán výuky je jeden modul během 3 měsíců	Blended learning - samostatná výuka online, podpora metodika	6	6	24	32
	1.1.4.03	Prezenční tréninkové workshopy, celkem 2x turnusy, každý turnus = 2x 8h společný workshop + 2x 8h skupinový workshop tj. 1x 8h workshop pro skupinu A (8 osob), 1x 8h workshop pro skupinu B (8 osob).	Prezenční vzdělávání	6	8	32	
KA č. 2. Vzdělání v oblasti komunikace s veřejností	1.1.4.04	Prezenční workshopy, max. velikost skupiny 10 osob/ turnus. Celkem 1x turnus, každý turnus 2x 8h workshopy	Prezenční vzdělávání	3	2	16	3
	1.1.4.05	Poslech, analýza a hodnocení hovorů se zaměřením na zlepšení kvality práce operátorů při příjmu tísňových výzev a poskytování zpětné vazby.	Hodnocení hovorů prováděno externím metodikem, zpětná vazba poskytována formou emailu s komplexním hodnocením.	14	520	-	32
	1.1.4.06	Edukace operátorů v prezenčních kurzech, 3x turnusy A/B/C, každý turnus = 2x dvouhodinový blok IVL.	Prezenční vzdělávání	10	12	32	
KA č. 4. Rozvoj dovedností při příjmu tísňového volání	1.1.4.07	Edukace a rozvíjení zpětné vazby pro vedoucí pracovníky ZOS, prezenční workshopy, 2x turnusy A/B.	Prezenční vzdělávání	10	8	24	7
	1.1.4.08	Elearningové vzdělávací programy pro edukaci operátorů ZOS	eLearning - samostatná výuka	6	6	24	32
	1.1.4.09	Vzdělání vedoucích zaměstnanců v oblasti týmové spolupráce, prezenční workshopy - celkem 3x turnus, turnus je 2x 8h workshop	Prezenční vzdělávání - mimo ZS lokalita dle poskytovatele vzdělávání.	-	6	16	48

