

OBLASTNÍ NEMOCNICE, NÁCHOD a.s.
Purkyňova 446
547 69 NÁCHOD
19

KUPNÍ SMLOUVA

č. 248/130/2016

uzavřená podle § 2079 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. SMLUVNÍ STRANY

Oblastní nemocnice Náchod, a.s.

Sídlo: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČ: 260 00 202
DIČ: CZ26000202
Statutární zástupce: Ing. Zbyněk Chotěborský, předseda představenstva
Kontaktní osoby: Ing. Bohuslav Hrabčuk, e-mail: hrabcuk.bohuslav@nemocnicenachod.cz
Ing. Pavel Sedláček, e-mail: sedlacek.pavel@nemocnicenachod.cz

(dále jen **kupující**)

a

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol., s.r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 628 00 Brno
IČ: 00176150
DIČ: CZ00176150
Zastoupená: Michal Vyjídák, na základě plné moci ze dne 14.12.2015
Obchodní ředitel oblasti
Bankovní spojení: 2550460107/2600 Citibank Europe
IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

(dále jen **prodávající**)

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu **2 ks multifunkčního zařízení typu color A3: bizhub PRO C754e**, (dále jen „zboží“) podle bližší technické specifikace (příloha č. 1 této kupní smlouvy), a převést na něho vlastnická práva a kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit za toto zboží a služby kupní cenu stanovenou v čl. III.

III.

KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Kupní cena za dodané zboží a související služby je stanovena dohodou a činí **598.000,- Kč** bez DPH, DPH ve výši 21% činí 125.580,- Kč.

Celková cena včetně DPH je **723.580,-Kč**

(slovy: sedmsetdvacetřítisíc pětsetosmdesát korun českých).

3.2 Uvedená cena zahrnuje i další výdaje spojené s realizací předmětu smlouvy včetně nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na umístění, instalaci a uvedení zařízení do provozu v místě plnění včetně zaškolení obsluhy.

3.3 Kupní cenu podle čl. III., bod 3.1 této smlouvy uhradí kupující takto:

- po řádném protokolárním předání a převzetí dodávky na základě prodávajícím doručené faktury 100 % sjednané ceny.

Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. Doručení faktury (daňového dokladu) se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby kupujícího nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

V případě, že tyto doklady nebudou splňovat náležitosti dané příslušnými právními předpisy nebo budou mít jiné vady v obsahu, je kupující oprávněn je ve lhůtě splatnosti vrátit a prodávající je povinen vystavit doklady opravené. V případě vrácení faktury z důvodů výše uvedených se lhůta splatnosti stanoví a nová lhůta splatnosti počíná běžet až dnem následujícím po dodání upravených daňových dokladů.

3.4 Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je prodávající ke kupní ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny kupní ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

3.5 Prodávající prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu prodávajícího je prodávající povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

3.6 V případě, že kupující nedodrží touto smlouvou sjednanou lhůtu splatnosti, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky vycházející z ceny zboží bez DPH za každý den následující po uplynutí sjednané lhůty splatnosti.

IV.

TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu zboží dle čl. II. této smlouvy v ujednaném provedení, množství a jakosti do 30 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy.
- 4.2 Prodávající se zavazuje dodat výše uvedené zboží do sídla kupujícího uvedeného v záhlaví. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží po jeho protokolárním předání a převzetí v místě plnění, tj. podpisem protokolu o předání a převzetí oběma smluvními stranami (dále „jen protokol“). Prodávající je povinen v tomto protokolu uvést typ zboží, počet kusů, sériové číslo (pokud existuje) a datum předání. Protokol bude dále obsahovat jméno a podpis předávací osoby za prodávajícího a jméno a podpis přijímací osoby za kupujícího. Nebude-li protokol obsahovat údaje uvedené v tomto odstavci, je kupující oprávněn převzetí zboží odmítnout, a to až do předání protokolu s výše uvedenými údaji.
- 4.3 Současně s předáním zboží předá prodávající kupujícímu dodací list a záruční list a veškeré další doklady, které se ke zboží vztahují, zejména doklady nutné k řádnému užívání zboží: návod k obsluze v českém jazyce, prohlášení o shodě v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dodané zboží musí být nové, nepoužívané, I. jakosti.
- 4.4 V případě zjištění zjevných vad zboží může kupující odmítnout jeho převzetí, což řádně i s důvody potvrdí na protokolu o předání a převzetí.

V.

ZÁRUKA A SERVIS

- 5.1 Podmínky záruky a servisu vymezuje Servisní smlouva číslo 42531390. Záruční doba počíná běžet okamžikem předání a převzetí zboží a je stanovena na celý předmět koupě.

Prodávající poskytuje kupujícímu na dodané zboží záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2113, občanského zákoníku, a to v délce **60 měsíců** ode dne převzetí plnění vymezeném v čl. II smlouvy

- 5.2 Během záruční doby je prodávající povinen vyřídit neprodleně a na své náklady jakoukoliv řádnou reklamaci dodaného zboží. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže kupující zboží řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající. Záruční doba na reklamované zboží se tedy prodlužuje o dobu počínající datem uplatnění oprávněné reklamace a končící odstraněním
- 5.3 Záruční servis se bude provádět v místě kupujícího. Náklady spojené s dopravou vadného zboží do místa provádění záručního servisu a náklady spojené dopravou opraveného, vyměněného zboží zpět kupujícímu nese prodávající.

VI.

SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 V případě, že prodávající protokolárně nepředá zboží do 30. 10. 2016 je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý den prodlení počínaje dnem následujícím po uplynutí smluvně dohodnutého termínu předání předmětu smlouvy.
- 6.2 Nebudou-li ve stanoveném termínu odstraněny vady obsažené v zápise o předání a převzetí zboží, je kupující oprávněn požadovat od prodávajícího úhradu smluvní pokuty ve výši 5000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 6.3 V případě, že kupující neodebere z důvodů na jeho straně výše specifikované zboží ve stanoveném množství, provedení nebo termínu, ačkoliv k tomu byl prodávajícím písemně vyzván, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30 % kupní ceny objednaného, avšak neodebraného zboží.
- 6.4 Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

VII.

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ (UCHAZEČ ZVOLÍ JEDNU VARIANTU)

Varianta A (zvolí uchazeč):

Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu smlouvy.

Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část smlouvy **nenaplňuje** znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

VIII.

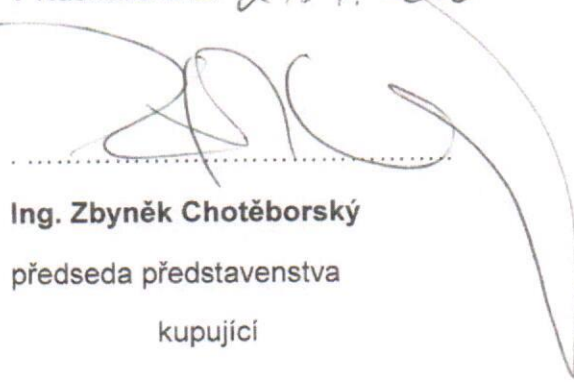
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
- 7.2 Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Jakákoli změna této smlouvy může být provedena pouze formou písemného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

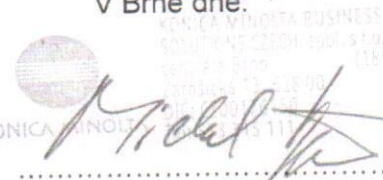
- 7.3 Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva tak, jak byla sepsána, odpovídá jejich pravé vůli, kterou si vzájemně projevíly vážně, srozumitelně a zcela svobodně, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 7.4 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 7.5 Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.
- 7.6 Prodávající souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů (uchazeč doplní konkrétní druh osobních údajů), konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Souhlas uděluje smluvní strana na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.
- 7.7 Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po prokazatelném odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.
- 7.8 Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Oblastní nemocnice Náchod, a.s., který/á současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 7.9 Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:

Příloha č.1: Technická specifikace předmětu koupě – bizhub PRO C754e

V Náchodě dne: 29. 9. 2016


Ing. Zbyněk Chotěborský
předseda představenstva
kupující

V Brně dne: 7. 10. 2016


KONICA MINOLTA BUSINESS
SOLUTIONS CZECH REPUBLIC
1500 200 0000 (18)
Michal Vyjídák
obchodní ředitel oblasti
prodávající
(na zákl. plné moci ze dne 14.12.2015)

PŘÍLOHA Č. 1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU KOUPE

PŘESNÉ TECHNICKÉ SPECIFIKACE BIZHUB PRO C754e

TISK

Rychlost tisku

- A4 (černobíle/barevně) až 75/60 str/min
- A3 (černobíle/barevně) až 37/30 str/min

Rozlišení tisku

- 1800 x 600 dpi x 6 bitů (ekvivalentní)
- 1200 x 1200 dpi x 1 bit

Polotóny

- 256 odstínů

SYSTÉM

Gramáže papíru

- 52-256 g/m²
- až 300 g/m² (z bočního vstupu)

Oboustranný tisk

- nestohující jednotka
- 64-256 g/m² A5-SRA3; A3+

Formáty papíru

- A6-SRA3A3+ (311 x 457 mm)
- dlouhé papíry 297 x 1200 mm (127-210 g/m²)
- vlastní formáty 90-311 mm x 140-457 mm

Maximální tisková plocha

- 307 x 437 mm (SRA3)
- 302 x 448 mm (A3+)

Vstupní kapacita papíru

- max.: 6 650 listů
- hlavní jednotka: až 3 650 listů
- LU-204: až 2 500 listů
- LU-301: až 3 000 listů

Výstupní kapacita papíru

- hlavní výstup: až 3 000 listů
- vedlejší výstup: až 200 listů
- JS-602: až 100 listů

Doba zahřívání

- asi 22 sekund (doba zahřívání se může lišit v závislosti na okolním prostředí a použití)

Rozměry (š x h x v)

- 650 x 799 x 1155 mm (jen hlavní jednotka)

Hmotnost

- 221 kg (jen hlavní jednotka)

Tiskový řadič

- IC-414 interní řadič EFI Fiery

Procesor

- Intel Pentium 2,6 GHz (dvoujádrový)

RAM

- 2 GB

Pevný disk

- 320 GB SATA

Rozhraní Ethernet

- 10/100/1 000-Base-T

Formáty souborů

- Adobe PostScript úroveň 1; 2;
- 3PCLAdobe PDF 1,4; 1,5; 1,6; 1,7;
- PDF/XEPSTIFF; TIFF/IT; JPEGFiery FreeForm

Klientské operační systémy

- Windows 2000/XP/VISTA
- Windows 7
- Windows Server 2003/2008
- Macintosh OSX nebo vyšší

SKENOVÁNÍ

Automatický podavač originálů

- max.: 150 listů A6-A3 35-210 g/m²

Rychlost skenování (A4)

- až 180 obr/min
- jednopřechodové oboustranné skenování

Rozlišení skenování

- max. 600 x 600 dpi

Režimy skenování

- síťový TWAIN
- sken do HDD
- sken do FTP
- sken do SMB
- sken do emailu
- sken do WebDAV
- sken do USB

Souborové formáty

- JPEG; TIFFPDF; kompaktní PDF;
- šifrovaná PDF
- prohlídatelná PDF (volitelně)
- PDF/A 1a (volitelně)
- PDF/A 1bXPS
- kompaktní XPSPTX
- prohlídatelná PPTX (volitelně)

KOPIROVÁNÍ

Rychlost kopírování

- A4 (černobíle/barevně) až 75/60 str/min
- A3 (černobíle/barevně) až 37/30 str/min

Rozlišení kopírování

- max. 600 x 600 dpi

Polotóny

- 256 odstínů

První kópie (černobíle/barevně)

- 3,7 / 5,0 sekundy

Měřítko

- 25-400% v krocích 0,1%

Vícenásobné kopírování

- 1 - 9999

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Velkokapacitní zásobník LU-204

- 1 zásobník
- kapacita papíru až 2500 listů
- gramáž papíru 52 až 256 g/m²
- standardní formáty papíru A4 - SRA3; A3+
- Velkokapacitní zásobník LU-301
- 1 zásobník
- kapacita papíru až 3 000 listů
- gramáž papíru 52 až 256 g/m²
- standardní formát papíru A4

Finišer FS-534 s brožovacím modulem

- SD-511 pro brožury až z 20 listů (80 stránek)
- 2 bodové a rohové sešívání
- sešívání až 50 listů
- poloviční sklad a sešívání ve hřbetu
- dopisní sklad 1 až 3 listů
- automatické odsazování; třídění a skupinkování
- výstup až na 3000 listů
- pomocná přihrádka až na 200 listů
- přihrádka na brožury až na 100 listů

Finišer FS-535 s brožovacím modulem

- SD-512 pro brožury až z 20 listů (80 stránek)
- 2 bodové a rohové sešívání
- sešívání až 100 listů
- poloviční sklad a sešívání ve hřbetu
- dopisní sklad 1 až 3 listů
- automatické odsazování; třídění a skupinkování
- výstup až na 3000 listů
- pomocná přihrádka až na 200 listů
- přihrádka na brožury až na 300 listů (nebo neomezeně)

Jednotka Z-skladu

- ZU-606 (volitelná pro FS-535)
- Z-sklad A3 médií na formát A4
- včetně děrování s automatickým přepínáním 2/4 otvorů

Vkládací modul PI-505

- volitelný pro FS-535
- vkládání předtištěných listů
- 2 Pi zásobníky, pro 200 listů každý
- Oddělovací přihrádka JS-602
- volitelná pro FS-535
- třetí výstupní přihrádka na 100 listů
- Děrovací modul PK-520
- volitelný pro FS-534
- děrování 2 nebo 4 otvorů (automatické přepínání)

Děrovací modul PK-521

- volitelný pro FS-535
- děrování 2 nebo 4 otvorů (automatické přepínání)

Držák dlouhých papírů BT-C1

- rozšíření bočního vstupu pro vícenásobný tisk na dlouhé papíry až na 25 dlouhých listů
- * snížení rychlosti tisku na 25 str/min

SPLNĚNÍ POŽADOVANÝCH TECHNICKÝCH PARAMETRŮ DODÁVKA MULTIFUNKČNÍCH TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ PRO OBLASTNÍ NEMOCNICI NÁCHOD, A.S.

Rozsah požadovaných služeb

Součástí plnění zakázky je:

- vlastní dodávka zařízení a zajištění jeho dopravy na určené místo provozování,
- instalace a nakonfigurování jednotlivých zařízení v místě provozu,
- instalace a nakonfigurování celého systému včetně monitoringu,
- zprovoznění celého systému včetně monitoringu,
- vypracování a předání uživatelské a administrátorské dokumentace pro každý typ zařízení a celý systém,
- zaškolení administrátorů IT a uživatelů
- průběžné dodávky spotřebních materiálů,
- zajištění servisu zařízení v místě jejich instalace

Součástí plnění zakázky není:

- provedení prací nutných pro připojení zařízení: LAN, el. připojení, přidělení IP adres zařízením a přístupových práv do LAN zadavatele,
- výměna tonerů a doplňování spotřebního materiálu do zařízení v místě jeho provozu,
- případné stavební úpravy, které by bylo nutné provést pro zprovoznění zařízení.

Kategorie a vlastnosti zařízení

Uchazeč musí splňovat minimální požadavky. Ve sloupci „Ano / Ne“ uvede uchazeč, zda nabízené zařízení splňuje minimální požadavky v daném parametru a ve sloupci „Skutečné parametry“ uvede přesné hodnoty. Uchazeč k nabídce přiloží katalogové listy zařízení, ze kterých bude zřejmé splnění dále uvedených požadavků.

Označení: **MFP A3 Color**

Použití: Velká multifunkční barevná chodbová tiskárna s kopírováním a skenováním, sešíváním, děrováním, na formát max. A3, s velkým zásobníkem listů A4

MFP A3 Color	Minimální požadavky pro MFP A3 Color	Ano / Ne (vyplní uchazeč)	Pokud „NE“, Skutečné parametry (vyplní uchazeč)
Název a typ zařízení, cena bez DPH	Bizhub PRO C754 : 299 000 Kč		
Princip tisku	laserový	Ano	
Podporované formáty médií	A3, A4, A5, A6	Ano	
Rychlost tisku/kopírování - A4 - černobíle/barevně	50/50 str./min.	Ano	75/60
Čas první kopie černobíle/barevně	5/5 s	Ano	3,7/5
Rozlišení tisku	1200x1200 dpi	Ano	
Rozlišení kopírování	600x600 dpi	Ano	
Standardní kapacita paměti	2 GB	Ano	
Vstupní/výstupní kapacita papíru A4 (min.)	3500/2000 listů	Ano	
Boční (ruční) podavač	130 listů	Ano	
Potisknutelná gramáž pro oboustranný tisk	60-256 g/m ²	Ano	
Gramáž papíru v zásobníku	60-256 g/m ²	Ano	
Gramáž papíru pro multifunkční podavač	60-300 g/m ²	Ano	
Barevný tisk	Ano	Ano	
Barevný ovládací dotykový displej	Ano	Ano	
Uživatelské rozhraní	čeština	Ano	
Podpora IPv6	Ano	Ano	
Podpora SNMPv3	Ano	Ano	
Certifikace Energy Star	Ano	Ano	
Spotřeba energie v režimu spánku	max. 2W	Ano	
Spotřeba energie v pohotovostním režimu	max. 80 W	Ano	
Spotřeba energie při tisku	max. 650 W	Ano	
Běžná spotřeba energie (TEC) za týden	2 kWh	Ano	
Dokončování			
Finisher – sešívání 1/2 sponky	Min 50 listů	Ano	
Finisher – sešívání 2 sponky- brožura V1	Min 20 listů	Ano	
Děrování – automatické přepínání	2/4 otvory	Ano	
Příslušenství			
Automatický oboustranný podavač dokumentů	Ano	Ano	
Minimální kapacita ADF	100 listů	Ano	150
Gramáž papíru pro ADF	60-120 g/m ²	Ano	35-210g/m2
Automatický oboustranný tisk (duplex)	Ano	Ano	
Velkokapacitní zásobník A4 (min)	2500 listů	Ano	
HDD	320 GB	Ano	
USB čtečka čipových karet	125kHz RFID	Ano	
Tisk			
Přímý tisk PDF	Ano	Ano	
Kompatibilita s OS	MS Windows XP-10, Linux, MAC OS	Ano	
Tiskové jazyky	PCL5e, PCL6,	Ano	

16

	PostScript 3		
Síťová karta (rozhraní)	USB2.0, Ethernet (10Base-T/100Base-TX/ 1000 Base-T)	Ano	
Síťové skenování			
Možnost pokládání originálu na osvitové sklo	Ano	Ano	
Automatický podavač papíru	Ano	Ano	
Skenování v barvě	Ano	Ano	
Oboustranné skenování	Ano	Ano	
Rychlost skenování - A4 - černobíle/barevně	160/160 str/min	Ano	180
Minimální potisknutelný formát	A5	Ano	
Max. formát	A3	Ano	

Základní požadavky na tiskové řešení:

- Multifunkční zařízení budou dodávány s originálním spotřebním materiálem od výrobce tiskového zařízení a v průběhu trvání smlouvy musí být vždy dodáván originální spotřební materiál výrobce tiskového zařízení.
- Zařízení musí být navržena provozně efektivní, s nízkými náklady.
- Kopírování po identifikaci uživatele kartou RFID typu EM4102, pin kódem.
- Uživatel musí mít možnost jednoduše naskenovat dokumenty buď do své osobní složky, nebo svého osobního adresáře. Po autorizaci kartou nebo PINem na terminálu musí tiskárna umožnit naskenování dokumentu do emailu autorizované osoby bez nutnosti vyplňovat email, pomocí funkčního tlačítka.
- Součástí dodávky musí být servisní podpora (servisní smlouva) na dobu min 5 let.

Administrace a reporting

- Spojení tiskových zařízení zadavatele se servisním centrem dodavatele, které zajistí automatické hlášení vzniklých požadavků na servis, dodávky základního spotřebního materiálu a pravidelné odečty podkladů pro vyúčtování v režimu 24/7.
- Automatická emailová notifikace na email zadavatele o vzniklých hlášeních a požadavcích tiskového zařízení.
- Automatické dodávky a udržování smluvených zásob základního spotřebního materiálu pro tisková zařízení zadavatele.
- Online evidence a zpětně plně auditovatelné záznamy veškerých požadavků zadavatele na servisní zásahy i dodávky spotřebního materiálu po celou dobu provozu zařízení.
- Automatická e-mailová notifikace o změně stavů požadavků: především při založení nových požadavků, zahájení zakázky a při ukončení požadavku.
- Uživatelé musí mít možnost samostatně vygenerovat nový PIN v jednoduchém uživatelském rozhraní.

Servisní služby:

Je požadováno uzavření servisní smlouvy na 5 let.

Parametry servisní a materiálové smlouvy:

Pravidelná měsíční platba za nasmlouvané služby a vytištěné strany A4 dle reálných výtisků.

Cena za výtisk A3 = 2xA4, Cena za duplexní výtisk A4 = 2xA4, Cena za duplexní výtisk A3 = 2xA3

MFP A3 Color		Kč bez DPH (vyplní uchazeč)
Cena výtisku A4 barevně bez papíru	bez rozdílu pokrytí	0,80
Cena výtisku A4 černobíle bez papíru	bez rozdílu pokrytí	0,16
Cena za Online monitoring zařízení	měsíčně	190

Cena výtisků obsahuje a zahrnuje:

- práci a cestovné servisního technika při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.
- Online monitoring zařízení – automatické odečty počítadel, automatické objednávání spotřebního materiálu, automatické hlášení servisních požadavků.

Cena výtisků nezahrnuje dodávky papíru.



KONICA MINOLTA

Razítko, podpis uchazeče



ePRO BASIC / COMFORT / MAX

(GPRS Modem)



PROČ SI KOUPIŤ TUTO SLUŽBU?

Nechcete ztrácet čas s objednáváním spotřebního materiálu, hlášením servisních požadavků a odebíráním počítačů? Díky službě ePRO spojíme Váš firemní tiskový systém přímo se Zákaznickým centrem Konica Minolta, kterému Vaše multifunkční zařízení (MFZ) předají automaticky všechny své požadavky.

Popis služby

Objednáním služby ePRO zabezpečíme připojení Vaše MFZ do databáze zákaznického centra Konica Minolta pomocí GPRS modemu a Vy tím získáváte:

- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na MFZ
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné a přesné odečty počítadel vytištěných stran na MFZ pro pravidelné vyúčtování
- delší bezporuchový provoz a méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu

Služba ePRO je k dispozici ve 4 variantách:

	ePRO Basic	ePRO Plus	ePRO Comfort	ePRO Max
Automatický odečet stavu počítadel	✓	✓	✓	✓
Automatické hlášení požadavku na servisní zásah	✓	✓	✓	✓
Oznámení uživateli o vzniku požadavku na servis	✓	✓	✓	✓
Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby)		✓	✓	✓
Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (vývojnice, fotoválce, zobrazovací jednotky, přenosové pásy, filtry)			✓	✓
Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (fixace, podávací mechanismy)			✓	✓
Reakce na zvýšené množství záseků na stroji (pouze na strojích blížeb PRO)				✓
Systém předcházení závad - preventivní prohlídky				✓
Správa strojového parku - pravidelné konzultace				✓
Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (eko-box)				✓

Demo ukázkou funkci služby ePRO naleznete i na internetu:

<http://www.konicaminolta.cz/cs/hlavni-stranka/sluzby-a-poradenstvi/optimized-print-services/ops-řízení-a-kontrola/epro/popis-epro.html>

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro vybrané typy MFZ a tiskáren, definované v ceníku služeb Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při instalaci služby ePRO musí zákazník zajistit přítomnost osoby odpovědné za MFZ a přístup servisnímu technikovi k MFZ.

Dále je nutné zajistit přívod elektrické energie 230V pro modem, který musí být neustále zapojen do elektrické sítě. V případě výpadku napájení modemu Konica Minolta negarantuje funkčnost služby ePRO.

Možnosti rozšíření služby

Službu ePRO je vhodné doplnit službou eCON, s jejíž pomocí získáte detailní online přehled o Vašem firemním tiskovém řešení. Dále máte možnost kontrolovat dodržování nastavené úrovně služeb dodavatele, jednoduše a pohodlně zadávat požadavky, které nejsou zahrnuty ve službě ePRO (např. kvalita tisku).

Doplněním službou Reakční doba - 4/8 hodin zkrátíte dobu příjezdu servisního technika za účelem lokalizace závady na zařízení ze standardních 16 na 4 nebo 8 pracovních hodin od nahlášení servisního požadavku na Zákaznickém centru Konica Minolta.

24

pis služby eCON

Přednáním služby získá odběratel okamžitý přístup k webovému portálu eCON, který umožňuje:

celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení, nastavení servisních služeb (SLA) či umístění
informace o zadávaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele
rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
komfortní způsob zadání stavu počítačů pro pravidelné vyúčtování včetně historie
úsporu času a nákladů na telefon
dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Služba eCON obsahuje:

eCON SPRÁVCE

přehled všech otevřených požadavků jednoho aktuálně vybraného zařízení ze seznamu
statistiky a grafy vytížení zařízení - náhled na historii vytížení tiskového zařízení
definice vlastních hodnot vytížení zařízení
celkový přehled o nastaveném SLA na všech zařízeních - parametry dodávaných služeb ke všem zařízením
definice a práva oblastí - definování vlastních oblastí s umístěním zařízení
notifikace o změnách v požadavcích a vytížení zařízení - vč. XML příloh pro možnost importu do aplikací zákazníka
historie, souhrn, ani vyřešení zadaných požadavků
objednávání spotřebního materiálu a požadavku na servisní zásah, zadávání počítačů
organizování práv uživatelů k zařízením a k zadávání placených/neplacených požadavků
e-mailová notifikace pro odběratele pouze o zadání stavu počítačů a objednání spotřebního materiálu technikem
dokumentace k jednotlivým strojům ad.

Omezení služby

K dispozici pouze pro smluvní zákazníky Konica Minolta.

Požadovaná připravenost na straně odběratele

Pro zavedení služby eCON musí odběratel disponovat připojením k internetu a PC s instalovaným internetovým prohlížečem.

25