

## RÁMCOVÁ SMLOUVA - DODÁVKA HYGIENICKÝCH A ČISTICÍCH PROSTŘEDKŮ

dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### Čl. I.

#### Smluvní strany

- Kupující:** Domov U Biřičky  
se sídlem: K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové  
IČ: 00579033  
DIČ: CZ00579033  
zastoupen: Ing. Daniela Lusková, MPA, ředitelka  
zápis v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 683  
tel.: +420 702 088 428  
e-mail: [reditel@ddhk.cz](mailto:reditel@ddhk.cz)  
bank. spojení: č. ú.: 25535511/0100, banka: Komerční banka a.s.  
(dále jen „kupující“)

a

- Prodávající:** ALTER, s.r.o.  
se sídlem: Vavákova 963, 500 03 Hradec Králové  
IČ: 47473266  
DIČ: CZ47473266  
zastoupen: Ondřejem Veselým, jednatelem  
zápis v OR: zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3187  
tel.: 495 545 004  
e-mail: [info@alter-hk.cz](mailto:info@alter-hk.cz)  
bank. spojení: č. ú.: 2650242/0800, banka: Česká spořitelna  
(dále jen „prodávající“)  
(společně také jako „smluvní strany“)

*tímto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto*

## RÁMCOVOU SMLOUVU

(dále jen „Smlouva“)

### Čl. II.

#### Preambule

- Kupující uzavírá tuto smlouvu s prodávajícím jako logický krok následující po výběrovém řízení veřejné zakázky s názvem:

**„Dodávka hygienických a čisticích prostředků 2023 - 2025“**

(dále jen „výběrové řízení“)

Výběrové řízení bylo zadáno jako veřejná zakázka malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a dále zadáno v souladu se Směrnicí Rady Královéhradeckého kraje č. 3, kterou se stanovuje postup při zadávání veřejných zakázek. Všechny podmínky uvedené ve výběrovém řízení (zadávací dokumentaci včetně příloh apod.), jakož i údaje v nabídce účastníka, jsou platné a závazné pro plnění veřejné zakázky i když nejsou výslovně uvedeny v této Smlouvě.

- Smluvní strany prohlašují, že se před uzavřením této Smlouvy nedopustily v souvislosti s výběrovým řízením samy nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo předpisům o zadávání veřejných zakázek či dobrým mravům nebo tyto pravidla obcházel. Dále smluvní strany prohlašují, že nenabízely žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky ve

**„Dodávka hygienických a čisticích prostředků 2023 - 2025“**

výběrovém řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům výběrového řízení nedopustily žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

**Čl. III.****Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je realizace a zajištění dodávek zboží ze strany prodávajícího včetně zajištění dopravy do místa plnění, a to na základě požadavků (objednávek) kupujícího a za podmínek stanovených touto Smlouvou, kdy předmětem jednotlivých dodávek zboží bude:  
**- HYGIENICKÉ A ČISTICÍ PROSTŘEDKY - Toaletní papír, papírové ručníky, WC soupravy, hygienické sáčky na vložky, koupelnový závěs, tekutý přípravek pro předpírání a praní, WC kulíčky/závěs, hadr na podlahu, mycí houbičky, hadr malý, prachovka, ubrousky papírové svačtinové, ochranný krém na ruce, sůl/tablety/čistič/leštidlo do myček nádobí, destilovaná voda, prací prášek, aviváž, odstraňovač skvrn**  
(dále také jako „zboží“)
2. Specifikace a parametry zboží včetně jeho předpokládaného množství a rozsahu odběru jsou stanoveny v níže uvedeném položkovém seznamu (ceníku zboží), který tvoří nedílnou a závaznou součást Smlouvy:  
**- Spotřební koš (Položkový seznam) – HYGIENICKÉ A ČISTICÍ PROSTŘEDKY jako Příloha č. 1 této Smlouvy**  
(dále jen „Položkový seznam“)
3. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží tak, že jednotlivé konkrétní dodávky předmětného zboží se budou odvíjet od aktuálních potřeb kupujícího, které budou blíže specifikovány na základě dílčích kupních smluv (objednávek) uzavíraných smluvními stranami dle podmínek této Smlouvy.
4. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží dle jednotlivých dílčích kupních smluv (objednávek), a to ve specifikaci a parametrech dle této Smlouvy a dále v požadované množství, kvalitě, a provedení dle Položkového seznamu. V rámci zajištění dodávek zboží se prodávající zavazuje dodávat výhradně atestované (certifikované) výrobky, které jsou schváleny pro použití danému účelu ve zdravotnictví.
5. Součástí předmětu plnění této Smlouvy a zajištění dodávek zboží jsou dále také následující služby:  
**a) zajištění dopravy zboží do místa plnění prodávajícím;**  
**b) poskytnutí záruky za jakost dodaného zboží prodávajícím;**
6. Kupující se zavazuje dodané zboží na základě této Smlouvy převzít do svého vlastnictví a zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu dle sjednaných podmínek této Smlouvy. Prodávající se zavazuje na kupujícího převést vlastnictví k příslušnému dodanému zboží na základě této Smlouvy.
7. Plnění této Smlouvy bude probíhat v souladu s podmínkami příslušného výběrového řízení a dále také v souladu s nabídkou prodávajícího, jakožto účastníka a vybraného dodavatele v rámci předmětného výběrového řízení. Nabídka prodávajícího, jakožto účastníka a vybraného dodavatele v rámci předmětného výběrového řízení, je platná a závazná pro plnění zakázky a předmětu této smlouvy.
8. Kupující se uzavřením této Smlouvy nezavazuje k žádnému minimálnímu či výhradnímu odběru od prodávajícího.

**Článek IV.****Plnění předmětu této Smlouvy a uzavírání dílčích kupních smluv**

1. Tato Smlouva je uzavírána jako rámcový závazek o dodávkách zboží s ohledem na záměr prodávajícího k prodeji zboží a vůli kupujícího ke koupi zboží, přičemž realizace dílčích plnění dle této Smlouvy bude vyplývat z potřeb a individuálních zájmů kupujícího prostřednictvím jednotlivých objednávek kupujícího, tj. uzavírání dílčích kupních smluv na dodávky zboží dle této Smlouvy a Položkového seznamu (dále také jako „dílčí kupní smlouvy“).

**„Dodávka hygienických a čisticích prostředků 2023 - 2025“**

2. Jednotlivé dílčí kupní smlouvy na dodávky zboží budou uzavírány na základě písemné objednávky kupujícího odeslané prodávajícímu (dále jen „**Objednávka**“) a potvrzení přijetí Objednávky ze strany prodávajícího (dále jen „**Potvrzení objednávky**“), nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Pro účely uzavírání dílčích kupních smluv dle tohoto článku pověřující smluvní strany tzv. „**Kontaktní osoby pro dodávky zboží**“ uvedené níže v této Smlouvě.
3. Objednávka kupujícího na dodávku zboží adresovaná prodávajícímu bude obsahovat **zejména specifikaci objednaného zboží a množství a rozsah objednaného zboží** dle Položkového seznamu, nebude-li sjednáno smluvními stranami jinak.
4. Prodávající se zavazuje akceptovat Objednávku kupujícího bez zbytečného odkladu, **nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dní** ode dne jejího doručení kupujícímu prodávajícímu, a to na základě písemného Potvrzení objednávky. V případě, že prodávající nezašle ve shora uvedené lhůtě písemné Potvrzení objednávky a zároveň nezašle ani výtky či připomínky k Objednávce či nesouhlas s Objednávkou kupujícího, sjednávají smluvní strany, že taková Objednávka kupujícího se považuje za akceptovanou ze strany prodávajícího. Prodávající takovým postupem (nečinností) vyjadřuje konkludentní souhlas s uzavřením dílčí kupní smlouvy dle tohoto článku a je povinen poskytnout kupujícímu plnění z takovéto Objednávky (dílčí kupní smlouvy) (dále také jako „**akceptace**“ či „**akceptování**“).
5. V případě, že bude prodávajícímu doručena Objednávka kupujícího, která nebude obsahovat sjednané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je prodávající povinen ve lhůtě 3 pracovních dne tuto Objednávku kupujícímu vrátit k opravě či doplnění se sdělením příslušných výtek či připomínek. V případě, že prodávající kupujícímu Objednávku ve lhůtě dle tohoto odstavce nevrátí k opravě či doplnění, má se za to, že s jejím zněním souhlasí a je povinen ji v takovém znění akceptovat, resp. následně poskytnout kupujícímu plnění z takovéto Objednávky (dílčí kupní smlouvy).
6. Prodávající se zavazuje Objednávku kupujícího, akceptovanou ve smyslu shora uvedeného v tomto článku, řádně realizovat a poskytnout kupujícímu příslušné plnění z takové Objednávky (dílčí kupní smlouvy), a to **nejpozději ve lhůtě 10 dnů ode dne (i konkludentní) akceptace Objednávky**, nebude-li výslovně a písemně sjednáno smluvními stranami jinak.
7. Dodávky zboží se prodávající zavazuje realizovat vždy nejpozději do 15:00 hodin v pracovních dnech od pondělí do pátku, a to nejpozději v poslední den termínu pro dodání objednaného zboží, nebude-li výslovně mezi smluvními stranami sjednáno jinak.
8. Kupujícím objednané a prodávajícím akceptované dodávky zboží dle příslušné dílčí kupní smlouvy budou prodávajícím plněny a kupujícím převzaty na základě **písemného potvrzení o předání a převzetí příslušného zboží ve formě oboustranně potvrzeného dodacího listu** (dále jen „**Dodací list**“). Dodací list vystaví prodávající a předá jej kupujícímu k potvrzení (podpisu). Kupujícím potvrzený a podepsaný Dodací list je podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury) za dodané zboží prodávajícím.
9. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že jsou srozuměny s tím, že práva a povinnosti vyplývající z uzavřených dílčích kupních smluv dle tohoto článku se budou plně řídit ustanoveními této Smlouvy a veškerými smluvními podmínkami v této Smlouvě specifikovanými. Identifikace objednaného dílčího plnění v Objednávce kupujícího a následné potvrzení Objednávky prodávajícím, učiněné v souladu se smluvními podmínkami této Smlouvy, se považuje za závazné ujednání zakládající povinnost prodávajícího plnit takto uzavřenou dílčí kupní smlouvu, a to objednaném rozsahu, kvalitě a termínu.
10. Odchylná ujednání smluvních stran v dílčích kupních smlouvách mají přednost před příslušnými ujednáními této Smlouvy. Jakékoliv odchylné ujednání smluvních stran v dílčích kupních smlouvách musí být příslušné smluvní straně oznámeno a zasláno písemně (i emailem) na kontaktní spojení příslušné Kontaktní osoby pro dodávky zboží a musí být druhou smluvní stranou písemně potvrzeno (i e-mailem), jinak jsou tato odchylná ujednání považována za neplatná.
11. V případě dlouhodobého výpadku dodávek/výroby od výrobce nebo ukončení výroby výrobcem příslušného zboží uvedeného v Položkovém seznamu, je prodávající povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit kupujícímu (dále také jako „**Výpadek zboží**“). Dále je prodávající povinen

**„Dodávka hygienických a čistících prostředků 2023 - 2025“**

konzultovat s kupujícím možnosti náhrady za takový Výpadek zboží a navrhnout kupujícímu alternativní zboží s minimálně shodnými či obdobnými parametry, které je možné namísto původního zboží dodat. Bez souhlasu kupujícího není prodávající oprávněn jím navrhovanou alternativní náhradu za Výpadek zboží dodat, resp. kupující není povinen takové plnění přijmout. V případě oboustranné dohody na alternativní náhradě Výpadku zboží mohou smluvní strany sjednat úpravu Položkového seznamu s ohledem na tuto skutečnost, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.

**Čl. V.****Kupní cena a platební podmínky**

1. Jednotková kupní cena za měrnou jednotku dodávaného zboží, za kterou se prodávající zavazuje dodávat kupujícímu předmětné zboží na základě dílčích kupních smluv dle této Smlouvy, je na základě ujednání smluvní stran stanovena v Položkovém seznamu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. **Stanovená jednotková kupní cena za jednotlivé položky zboží je určena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná.** V této částce kupní ceny jsou zahrnuty veškeré související náklady prodávajícího zahrnující zejména dopravu do místa plnění, veškeré další související činnosti spojené s dodávkou zboží, zejména veškeré služby a další podmínky specifikované v předmětu této smlouvy (v čl. III. této smlouvy) a předvídatelná rizika a vlivy během provádění příslušných dodávek zboží (např. pojištění zásilky zboží, celní poplatky, finanční vlivy jako je inflace apod., náklady na zajištění vhodného obalu atd.).
3. Součástí kupní ceny zboží je poskytnutí záruky za jakost dodávaného zboží, a to za podmínek níže uvedených v této Smlouvě, a dále veškeré související služby a plnění stanovené dle této Smlouvy.
4. Zvýšení kupní ceny, resp. jednotlivých jednotkových cen zboží dle Položkového seznamu, jsou možné pouze v případě, dojde-li ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty dle příslušných právních předpisů, případně na základě výslovného a písemného schválení změny kupní ceny, resp. jednotlivých jednotkových kupních cen ze strany kupujícího.
5. V případě, že prodávající v rámci své obchodní strategie vyhlásí na některé položky zboží dle Položkového seznamu cenové či množstevním zvýhodnění, zavazuje se o tomto zvýhodnění bez zbytečných odkladů informovat kupujícího a zároveň mu umožnit nákup takového zboží za zvýhodněných podmínek.
6. **Kupní cena za řádně dodané zboží ze strany prodávajícího, kterou se kupující zavazuje zaplatit, bude vypočítána na základě množství jednotlivých položek dodaného zboží vynásobených jednotkovou cenou za měrnou jednotku každého příslušného dodaného zboží na základě dílčí kupní smlouvy.**
7. Úhrada částky kupní ceny za řádně dodané zboží na základě dílčí kupní smlouvy bude provedena vždy na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (dále jen „faktura“).
8. Proávající budou účtovány a fakturovány pouze ty dodávky a služby, které byly řádně a v požadovaném množství, kvalitě a parametrech dodány a provedeny. Dodávky a služby, které nebyly poskytnuty a dodány v souladu s touto Smlouvou nebudou fakturovány.
9. Faktury na úhradu kupní ceny za dodané zboží na základě dílčí kupní smlouvy budou vystavovány prodávající vždy až po řádném písemném potvrzení Dodacího listu příslušného dodaného zboží ze strany kupujícího. **Kupující písemně potvrzený (podepsaný) Dodací list je nedílnou přílohou každé řádně vystavené faktury za dodané zboží na základě dílčí kupní smlouvy.**
10. Příslušnou fakturu vystavenou v souladu s tímto článkem Smlouvy (včetně všech nezbytných příloh) se prodávající zavazuje zaslat v elektronické podobě ve formě PDF dokumentu na e-mailovou adresu Kontaktní osoby pro dodávky zboží na straně kupujícího.
11. Kupující se zavazuje uhradit veškeré řádně vystavené faktury dle této Smlouvy bezhotovostní platbou na účet prodávajícího specifikovaný v této Smlouvě s vyznačením sjednaného variabilního symbolu, a to **ve lhůtě splatnosti 30 dní** od doručení příslušné faktury kupujícímu.

**„Dodávka hygienických a čistících prostředků 2023 - 2025“**

12. Termínem úhrady řádně vystaveného faktury dle této Smlouvy se rozumí den, kdy jsou finanční prostředky na úhradu faktury odepsány z účtu kupujícího.
13. V případě, že o prodávajícím jako o poskytovateli zdanitelného plnění je zveřejněna informace (záznam), a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., bude považováno za splnění závazku kupujícího i zaplacení částky ve výši DPH na účet příslušného správce daně (pokud k tomu bude objednatel vyzván) a zbývající část kupní ceny o DPH poníženou prodávajícímu.

**Čl. VI.****Doba trvání smlouvy a místo plnění**

1. Smluvní strany sjednávají uzavření této smlouvy na dobu **určitou**, a to následovně:
  - a) termín zahájení plnění Smlouvy: **ode dne uzavření a účinnosti této Smlouvy**
  - b) termín ukončení plnění Smlouvy: **uplynutím doby 24 měsíců ode dne uzavření této Smlouvy či v okamžiku dosažení (vyčerpání) částky za provedené dodávky zboží ve výši 1.000.000,- Kč bez DPH**
2. Smluvní strany tímto berou na vědomí specifické podmínky ukončení či prodloužení trvání této Smlouvy s ohledem na shora sjednané termíny, a to následující:
  - a) účinnosti této Smlouvy (celkové doby trvání Smlouvy) bude **ukončena i před uplynutím doby 24 měsíců** ode dne uzavření Smlouvy, a to v případě, že před tímto okamžikem dojde k dosažení (vyčerpání) mezní částky za provedené dodávky zboží ve výši 1.000.000,- Kč bez DPH; v takovém případě účinnost této Smlouvy končí dříve než uplynutím shora uvedené doby, a to dosažením výše specifikované mezní částky; nebo
  - b) účinnost této Smlouvy (celkové doby trvání Smlouvy) bude **prodloužena i po uplynutí doby 24 měsíců** ode dne uzavření Smlouvy, a to v případě, že k tomuto okamžiku nedojde k dosažení (vyčerpání) mezní částky za provedené dodávky zboží ve výši 1.000.000,- Kč bez DPH; v takovém případě účinnost této Smlouvy pokračuje i po uplynutí shora uvedené doby, a to až do doby dosažení výše specifikované mezní částky.
3. Místem plnění předmětu této Smlouvy a všech jednotlivých dílčích kupních smluv, nebude-li smluvními stranami sjednáno jiné místo plnění, je sídlo kupujícího: **Domov U Biřičky, K Biřičce 1240, 500 08 Hradec Králové.**

**Čl. VII.****Předání a převzetí dodávek zboží a přechod vlastnictví**

1. Řádné předání a převzetí každé dílčí dodávky zboží na základě dílčí kupní smlouvy nastane po provedené kontrole množství, kvality a parametrů dodávaného zboží, dle specifikace uvedené v této Smlouvě a/nebo Položkovém seznamu, a odsouhlasení splnění těchto podmínek kupujícím.
2. O předání a převzetí každé dílčí dodávky zboží na základě dílčí kupní smlouvy, po naplnění povinností prodávajícího dle této Smlouvy, podepíší smluvní strany prostřednictvím svých příslušných zástupců (pověřených pracovníků) Dodací list, který je za tímto účelem povinen připravit prodávající.
3. Kupující, resp. příslušný zástupce (pověřený pracovník), má právo nepodepsat písemné potvrzení o předání a převzetí příslušné dílčí dodávky zboží na základě dílčí kupní smlouvy v případech, kdy předmětné zboží nesplní požadavky na jeho množství, kvalitu či jiné parametry dle specifikace uvedené v této Smlouvě a/nebo Položkovém seznamu.
4. Do doby předání a převzetí každé dílčí dodávky zboží na základě dílčí kupní smlouvy nese nebezpečí škody na tomto předmětu plnění této Smlouvy prodávající.
5. Kupující nabývá vlastnické právo k dodávanému zboží v rámci každé dílčí dodávky zboží na základě dílčí kupní smlouvy okamžikem převzetí takového zboží a podpisem Dodacího listu.



**Čl. VIII.****Záruka za jakost a odpovědnost za vady plnění**

1. Prodávající poskytuje na základě této Smlouvy kupujícímu záruku za jakost zboží, tj. dodávaného zboží, ve smyslu ustanovení § 2113 občanského zákoníku, a to v rozsahu jeho povinností dle této Smlouvy. Jakost, úprava balení a značení dodávaného zboží musí odpovídat platným registračním podmínkám a platným právním předpisům.
2. Záruční doba se na základě je na základě ujednání smluvní stran stanovena v délce: **24 měsíců**.
3. Záruční doba začíná běžet ode dne následujícího po předání a převzetí každé dílčí dodávky zboží na základě dílčí kupní smlouvy, tj. dnem následujícím po podpisu Dodacího listu předmětného zboží.
4. Do záruční doby není započítávána doba, po kterou není možné ze strany kupujícího příslušné dodané zboží řádně užívat, zejména z důvodu reklamovaných vad, a o tuto dobu se záruční doba na dotčené reklamované zboží prodlužuje.
5. Zjistí-li kupující po převzetí zboží, že je obal zboží porušen, že kvalita zboží neodpovídá parametrům příslušného zboží nebo že množství dodaného zboží neodpovídá písemnému potvrzení o předání a převzetí zboží (např. i ve formě oboustranně potvrzeného Dodacího listu), uplatní kupující tyto vady formou reklamace u prodávajícího, a to bez zbytečného odkladu ode dne převzetí zboží.
6. Zjistí-li kupující skryté vady v balení zboží, kterými se rozumí zejména vady vzniklé rozbitím některých obalů zboží, částečně či úplně prázdná balení v originálních baleních či kartónech atd., které nebylo možné zjistit při převzetí zboží, uplatní kupující tyto vady formou reklamace u prodávajícího, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne převzetí zboží.
7. Zjistí-li kupující vady v expirační době zboží, kterými se rozumí dodání zboží s již uběhnutou min. 1/5 expirační doby ke dni dodání takového zboží (výrobku), je kupující oprávněn je reklamovat u prodávajícího, a to bez zbytečného odkladu po zjištění takové vady.
8. Vady jakosti zboží, projevující se tím, že zboží neodpovídá smluvené kvalitě, účinkům či parametrům a projeví se v době použitelnosti (expirační době), je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího nejpozději poslední den použitelnosti (expirační doby).
9. Kupující uplatňuje reklamace podle tohoto článku prostřednictvím kontaktní osoby prodávajícího, a to písemně e-mailem s možností předchozího telefonického projednání:  
**Kontaktní osoba prodávajícího pro reklamace:** Zuzana Hanušová  
**Kontaktní telefon prodávajícího pro reklamace:** 777 047 156  
**Kontaktní e-mail prodávajícího pro reklamace:** [reklamace@alter-hk.cz](mailto:reklamace@alter-hk.cz)
10. Prodávající je povinen potvrdit přijetí reklamace na e-mailovou adresu Kontaktní osoby pro dodávky zboží na straně kupujícího, a to ve lhůtě **nejpozději do 3 pracovních dnů** ode dne doručení reklamace.
11. Prodávající je dále povinen vyřídit veškeré kupujícím reklamované vady **nejpozději do 10 dnů** ode dne jejich oznámení prodávajícímu (doručení reklamace). Prodávající je zároveň povinen se bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace vady zboží vyjádřit k této reklamované vadě a zahájit reklamační řízení. Prodávající je povinen vady zboží, které budou na zboží zjištěny ve smyslu tohoto článku, odstranit či jinak napravit na své náklady, a to v souladu s požadavky a volbou kupujícího.
12. Jestliže má dodané zboží vady, může kupující podle své volby požadovat:
  - a) jde-li o vady provedení, parametrech, účinnosti a jakosti (včetně expirační doby či vad balení), má kupující právo požadovat buď přiměřenou slevu zboží nebo dodání nového či náhradního zboží za zboží takto vadné, přičemž vadné zboží vrátí prodávajícímu, nebo;
  - b) jde-li o vady množství, má kupující právo požadovat dodání chybějícího množství zboží;
  - c) jde-li o vady právní, má kupující právo požadovat odstranění těchto vad.Volba nároku v případě kupujícím uplatněných vad (reklamací) je právem kupujícího.
13. Kupující má vůči prodávajícímu, vedle nároků ze záruky za jakost dle tohoto článku, také nárok na náhradu škody, která mu byla způsobena v důsledku dodání vadného zboží.

**„Dodávka hygienických a čisticích prostředků 2023 - 2025“****Čl. IX.****Poddodavatelský systém**

1. Prodávající je oprávněn pověřit plněním částí předmětu této Smlouvy třetí osobu, tj. poddodavatele. Prodávající odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by předmět této Smlouvy plnil sám. Prodávající je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách s poddodavatelem splnění veškerých povinností poddodavatele tak, jak vyplývají prodávajícímu z příslušných právních předpisů a dále z této Smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky. Prodávající se zavazuje, že poddodavatel bude po celou dobu provádění poddodávky v rámci plnění předmětu této Smlouvy splňovat požadavky stanovené zákonem. Prodávající je dále povinen zabezpečit, že poddodavatel bude seznámen se skutečností, že své činnosti musí provádět v souladu se zněním této Smlouvy.
2. V případě plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele je prodávající povinen na žádost kupujícího specifikovat části předmětu plnění, které plní pro prodávajícího jeho poddodavatelé, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti kupujícího. Prodávající tak učiní písemně, kdy v takovém přípisu řádně a pravdivě uvede poddodavatelský systém společně s uvedením identifikačních údajů každého poddodavatele, rozsahu poddodávky, kterou bude tento poddodavatel provádět, a dále uvedením věcného a procentuálního podílu činnosti poddodavatele na předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Prodávající není oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy změnit poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu kupujícího. Kupující souhlas s pověřením či změnou poddodavatele dle tohoto článku nevydává, pokud:
  - a) prostřednictvím původního poddodavatele zhotovitel v příslušném výběrovém řízení veřejné zakázky, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít odpovídající kvalifikaci či nebude naplňovat příslušná kvalifikační kritéria zadávacího řízení v rozsahu, v jakém tato kvalifikace byla poddodavatelsky prokázána; nebo
  - b) nový poddodavatel nebude splňovat požadavky vyplývající z právních předpisů.
4. V případě, že prodávající nemá v úmyslu zadat určitou část plnění této Smlouvy některému poddodavatelovi, je prodávající povinen na žádost kupujícího předložit písemné čestné prohlášení, ve kterém tuto skutečnost uvede, a to do 7 dnů od doručení takové žádosti kupujícího. V takovém případě však prodávající dále není oprávněn žádnou část realizace plnění dle této Smlouvy jakémukoliv poddodavatelovi následně zadat, nebude-li s kupujícím sjednáno jinak.
5. Prodávající si je vědom skutečnosti, že kupující má zájem o plnění předmětu této Smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Prodávající je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany kupujícího za konkrétní plnění. Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Kupující je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

**Čl. X.****Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si součinnost potřebnou pro dosažení účelu této Smlouvy, zejména se vzájemně informovat o veškerých (i potenciálních) překážkách a okolnostech, které mají, anebo by mohly mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy a dosažení účelu této Smlouvy.
2. Prodávající je povinen provádět plnění předmětu zakázky v úzké součinnosti s kupujícím či kupujícím pověřenými osobami. Veškeré poskytované dodávky budou průběžně konzultovány za účasti kupujícího či pověřených osob kupujícího. Prodávající je zejména povinen s dostatečným předstihem informovat kupujícího o všech nových zjištěních, které mají vliv na průběh plnění zakázky.

**„Dodávka hygienických a čisticích prostředků 2023 - 2025“**

3. V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě je prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Toto ustanovení platí pro prodávajícího samotného i veškeré případné poddodavatele prodávajícího.
4. Proávající i kupující je povinen zachovávat mlčenlivosti vůči třetím osobám o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s výkonem činnosti na základě této Smlouvy. Proávající se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které spadají pod zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce se vztahuje i na osoby, které prodávající pověří plněním této Smlouvy, tj. na zaměstnance prodávajícího a další osoby, které použije či pověří v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy (poddodavatelé) (dále také jako „**Povinnost mlčenlivosti**“).
5. Proávající si je vědom skutečnosti, že kupující má zájem o plnění předmětu této smlouvy dle zásad sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Proávající se proto výslovně zavazuje při realizaci plnění dle této smlouvy dodržovat veškeré pracovníprávní předpisy, a to zejména (nikoliv však výlučně) předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atd. Tyto požadavky je prodávající povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
6. Proávající se zavazuje za účelem naplnění požadavků na zaměstnanecké podmínky pracovníků prodávajícího a na ochranu pracovníků jako zaměstnanců prodávajícího dodržovat veškeré předpisy týkající se oblasti zaměstnaneckých práv, zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i požární bezpečnosti, tj. zejména zákon č. 262/2006 Sb., Zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví v pracovníprávních vztazích, nařízení vlády č. 591/2006 Sb., o bližších minimálních požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví, zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně a přepisy související). Proávající se zavazuje zajistit plnění veškerých legislativních požadavků dle tohoto ustanovení vůči všem zaměstnancům i dalším osobám jako pracovníkům, které se na realizaci plnění dle této Smlouvy podílejí, přičemž tyto požadavky je prodávající povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

**Čl. XI.****Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení prodávajícího s dodáním příslušné dodávky zboží (na základě dílčí kupní smlouvy dle této Smlouvy) oproti sjednanému termínu plnění dle této Smlouvy označeném se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu sjednanou smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny objednaného zboží v Kč včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou faktur dle této Smlouvy za řádně dodané zboží (na základě dílčí kupní smlouvy dle této Smlouvy) se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky v Kč včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním reklamovaných vad dodaného zboží dle této Smlouvy, se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu sjednanou smluvní pokutu ve výši 200,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení a za každou řádně a včas neodstraněnou (nevyřízenou) vadu.
4. V případě porušení povinností prodávajícího spojených s dodržáním Povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy, se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu sjednanou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč bez DPH, a to za každý zjištěný případ porušení této povinnosti.
5. Smluvní pokuty a smluvní úroky dle této Smlouvy jsou splatné dnem, kdy na ně oprávněné straně vznikne nárok. Výše smluvních úroků či smluvních pokut bude oznámena na základě výzvy k jejich zaplacení doručené povinné straně, včetně vyčíslení jejich požadované výše.
6. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčen nárok kterékoliv smluvní strany na případnou náhradu škody a ušlého zisku, které jí vznikly nesplněním povinnosti druhé smluvní strany. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.



**„Dodávka hygienických a čisticích prostředků 2023 - 2025“****Čl. XII.****Ukončení Smlouvy**

1. Účinnost této Smlouvy může být ukončena na základě následujícího:
  - a) uplynutím sjednané doby určité, na kterou byla tato Smlouva sjednána;
  - b) dohodou smluvních stran, a to ke dni podpisu takové dohody či ke sjednanému dni dle takové dohody;
  - c) odstoupením ze zákonných důvodů či z důvodů specifikovaných touto Smlouvou;
  - d) výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
2. Kupující má právo dále od této Smlouvy odstoupit, v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany prodávajícího, kdy za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména následující:
  - a) prodlení prodávajícího s dodáním objednaného zboží na základě jakékoliv dílčí objednávky kupujícího, nebo dílčí kupní smlouvy dle této Smlouvy, v délce 5 pracovních dní nad rámec sjednaného termínu plnění příslušné dodávky dle této Smlouvy;
  - b) hrubé porušení povinností ze strany prodávajícího, na které byl prodávající ze strany kupujícího upozorněn výzvou k nápravě a prodávající nesplnil svou povinnost (nenapravit své jednání) ani v kupujícím poskytnuté přiměřeně lhůtě;
  - c) závažné porušení ustanovení této Smlouvy ze strany prodávajícího, za které se považuje nedodržení či porušení podmínek této Smlouvy vedoucí k ohrožení zabezpečení zdravotní péče na straně kupujícího.
3. Prodávající má právo dále od této Smlouvy odstoupit, v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany kupujícího, kdy za podstatné porušení této smlouvy se považuje zejména opakované prodlení kupujícího s úhradou řádně vystavených faktur na úhradu prodávajícím řádně dodaného zboží, a to v délce min. 30 dní po splatnosti příslušné faktury.

**Čl. XIII.****Kontaktní osoby pro dodávky zboží**

1. Pro jednání ve věci plnění dle této Smlouvy a uzavírání dílčích kupních smluv pro dodávky zboží, pověřují smluvní strany následující kontaktní osoby:

**Kontaktní osoby pro dodávky zboží – za stranu kupující:****a) Martina Bláhová**

tel. +420 495 405 311, e-mail: [mblahova@ddhk.cz](mailto:mblahova@ddhk.cz)

**Kontaktní osoby pro dodávky zboží – za stranu prodávající:****b) Objednávky**

tel. 776 742 233 e-mail: [objednavky@alter-hk.cz](mailto:objednavky@alter-hk.cz)

2. Kupující i prodávající jsou oprávněni výše uvedené kontaktní osoby odst. 1 tohoto článku jednostranně změnit. O této změně, včetně uvedení nových kontaktních údajů, jsou smluvní strany povinny vždy písemně nejpozději do 3 dnů od takové změny vyrozumět druhou smluvní stranu (také e-mailem).

**Čl. XIV.****Uveřejnění smlouvy**

1. Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím registru smluv se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená soukromoprávní smlouva či jiná obdobná smlouva, jejíž stranou je kupující jako subjekt povinný takové smlouvy uveřejňovat. Ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) berou smluvní strany na vědomí, že prostřednictvím profilu zadavatele se povinně uveřejňuje tímto zákonem vymezená

**„Dodávka hygienických a čistících prostředků 2023 - 2025“**

smlouva uzavřená na veřejnou zakázku, jejíž stranou je kupující (zadavatel) povinný takové smlouvy uveřejňovat. Souladu se zákonem o registru smluv a ZZVZ podléhá také režim této Smlouvy.

2. Prodávající výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva včetně jejich případných změn a dodatků byla vedena v evidenci smluv ve smyslu zákona o registru smluv a ZZVZ. Prodávající tímto dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že ve smyslu tohoto článku bude tato Smlouva veřejně přístupná v příslušné evidenci smluv dle zákona o registru smluv, ZZVZ či veřejně přístupná na webových stránkách určených kupujícím (např. profil zadavatele), kdy budou uveřejněny zejména údaje o identifikaci smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, ceně či hodnotě plnění a datu uzavření smlouvy. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti a údaje výslovně uvedené v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství a důvěrné informace a uděluje tímto kupujícímu svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či výhrad. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplnňuje znaky obchodního tajemství (ve smyslu § 504 občanského zákoníku). Pro případ, kdy by Smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, prodávající uděluje svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu tohoto článku.
3. Prodávající uděluje souhlasy kupujícímu ve smyslu tohoto článku na dobu neurčitou.

**Článek XV.****Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat příslušná ustanovení týkající se dodržování ochrany osobních údajů, budou-li na základě této smlouvy zpracovávány, uchovávány a používány, a to zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Veškeré osobní údaje, budou-li na základě této Smlouvy shromažďovány, budou získávány a zpracovávány pouze z provozních důvodů a pro účely zajištění realizace prací, dodávek a služeb a výkonů, které jsou předmětem této smlouvy a naplnění veškerých závazků souvisejících s plněním této Smlouvy. V rámci zpracovávání, uchovávání či použití veškerých osobních údajů uvedených v této smlouvě každou ze smluvních stran, případně získaných v rámci plnění předmětu této Smlouvy sdělením jakékoliv ze smluvních stran, budou tyto shromažďovány, zpracovávány a uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění stanoveného účelu a po nezbytně nutnou dobu k naplnění stanoveného účelu této Smlouvy. Bude-li nezbytné ujednat bližší či specifitější ujednání o ochraně osobních údajů, jejich shromažďování, zpracovávání, uchovávání a užívání, bude takové ujednání mezi smluvními stranami případně upraveno v rámci písemného souhlasu se zpracováním a ochranou osobních údajů.

**Čl. XVI.****Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanoveními § 2079 a násl. občanského zákoníku, tj. ustanoveními o kupní smlouvě.
2. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v místě sídla kupujícího.
3. Prodávající není oprávněn bez souhlasu kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
4. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží každá ze smluvních stran po jednom vyhotovení.

**„Dodávka hygienických a čisticích prostředků 2023 - 2025“**

5. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemného dodatku podepsané smluvními stranami.
6. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy, které je oddělitelné od ostatního obsahu této Smlouvy, stalo nebo stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, ať již zčásti nebo celku, platnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebude dotčena. Namísto takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení budou ostatní ustanovení této Smlouvy vykládána přiměřeným způsobem tak, aby v mezích zákona bylo co možná nejvíce dosaženo smyslu této Smlouvy podle původního záměru a vůle Smluvních stran.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později.
8. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném a účinném znění.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Smlouvy, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jejímu obsahu porozuměly. Dále prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
10. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají za jednotlivé Smluvní strany, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy.
11. Příloha, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy:  
**- Příloha č. 1: Spotřební koš (položkový seznam)**

Za stranu prodávající:

V Hradci Králové dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

Za stranu kupující:

V Hradci Králové, dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

---

**Ondřej Veselý, jednatel**  
ALTER, s.r.o.

---

**Ing. Daniela Lusková, MPA, ředitelka**  
Domov U Biřičky