

Výzva k podání nabídek

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby zadávané postupem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „zákon“) a v souladu s interní směrnicí Oblastní nemocnice Náchod, a.s. č. 048 – Postup při zadávání veřejných zakázek

„Zajištění e-learningové platformy pro Oblastní nemocnici Náchod a. s. II.“

V souladu s ustanovením dle § 31 zákona č 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Vyzývá zadavatel k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu „Zajištění e-learningové platformy pro Oblastní nemocnici Náchod a. s. II.“.

1 Základní identifikační údaje Zadavatele

Název: Oblastní nemocnice Náchod, a.s.
Sídlo: Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČ: 26000202 DIČ: CZ26000202
DIČ pro účely DPH: CZ699004900
Zapsán: v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333
Zastoupený: RNDr. Bc. Janem Machem, předseda správní rady
Evidenční číslo zakázky: 028/VS/2023/VZMR
Kontaktní osoba: Veronika Sokolová, DiS.
Tel.: +420 702 250 602
E-mail: sokolova.veronika@nemocnicenachod.cz

1.1 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Název:	„Zajištění e-learningové platformy pro Oblastní nemocnici Náchod a. s. II.“
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Druh veřejné zakázky dle předpokládané hodnoty:	Veřejná zakázka malého rozsahu
CPV kód	80000000-4 Vzdělávání a školení 80511000-9 Školení
Předpokládaná cena bez DPH:	1.500.000 Kč

Veřejná zakázka není, s ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky, rozdělena na části.

2 Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem zadání je webový e-learningový portál umožňující studium externě získaných i vlastních e-learningových kurzů, výrobu vlastního vzdělávacího obsahu a řízení vzdělávání v rámci nemocnice, na 4 roky, dle technické specifikace, která je přílohou č. 4, této zadávací dokumentace.

Součástí dodávky je i integrace s autentizačním systémem založeném na active directory (ADFS), viz. popis dále.

Součástí dodávky je dodávka zákonem vyžadovaných kurzů s certifikátem vydaným oprávněnou osobou ve smyslu platné legislativy a jejich každoroční aktualizace v souladu s požadavky legislativy. Dále dodávka odborných kurzů především pro zdravotníky s cílem zlepšit povědomí o vykazování zdravotní, péče, ekonomice zdravotnického zařízení a právní odpovědnosti zdravotníků. A kurzy pro pacienty včetně zdrojových souborů, které umožní uživatelskou úpravu a využití pro bezplatnou osvětu pacientů.

2.1 E-learningová platforma

2.1.1 Technické požadavky

Předpokládaný počet uživatelů 2 100. Z toho 690 uživatelů v nemocnici v Rychnově nad Kněžnou a 1410 uživatelů pro ostatní lokality ONN a. s.

Předpokládaný počet vystudovaných kurzů ročně (počet vydaných certifikátů) 20 000.

Uživatelské rozhraní prostřednictvím webových prohlížečů Microsoft Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari.

Možnost prohlížet obsah (studovat) i na mobilních platformách Android a IOS tabletů a mobilních telefonů.

Sledování (streamování) video-obsahu v rozlišení HD bez nutnosti jeho stažení na lokální počítač.

Dedikovaný úložný prostor pro veškerý externě získaný i vlastní obsah bez omezení v rámci nabídkové ceny.

Minimalizace požadavků na správu systému. Požadovaná platforma nebude instalována na hardware nemocnice, měla by být poskytována jako služba. Bez požadavků na správu či administrátorskou podporu hardware a systémového software ze strany pracovníků nemocnice.

Systém musí obsahovat REST API pro komunikaci, protože bude automaticky synchronizován se mzdovým systémem nebo Active Directory. API musí obsahovat takové metody, aby nemuselo docházet k ručním úpravám v systému.

Systém musí mít možnost pracovat s API rozhraním pomocí nemocničního unikátního ID uživatele („Rozšíření entity Uživatel o vlastní atribut“).

Systém musí umožnit úpravu API rozhraní dle požadavků ONN.

Neaktivní uživatelé budou archivováni tak, aby byly stále dostupné jejich certifikáty za absolvovaná školení, a to nejméně po dobu 5 let. Pokud bude smlouva ukončena předčasně, dodavatel zajistí export uživatelů a jejich certifikátů nebo přístup zadavatele k nim po dobu 5 let od získání posledního certifikátu.

2.1.2 Funkční požadavky na e-learningovou platformu.

2.1.2.1 Uživatelská jednoduchost.

Systém by měl být jednoduchý a uživatelsky přívětivý. Nebude užíván denně, takže k němu budou uživatelé přistupovat pokaždé jako k novému systému. Jeho účelem je studium obsahu nikoliv studium funkcionality systému, proto se uživatelé musí obejít bez uživatelské příručky. Přístup k vlastnímu studiu musí být přímočarý a bez komplikací.

Lze předpokládat, že uživatelé budou studovat jak z počítačů v nemocnici, tak i z domova. Systém nesmí být v tomto ohledu restriktivní. Systém musí umožnit studium i na mobilních zařízeních (tablety, mobilní telefony).

2.1.2.2 Minimální nároky na IT administrátory.

Nabízené řešení musí mít minimální nároky na správu ze strany IT nebo administrativy nemocnice. Navrhované řešení nesmí klást žádné nároky na podporu hardware, systémového software a samotné aplikace. Podpora uživatelů je plně v režii dodavatele. Zakládání uživatelů a jejich vyřazování po ukončení pracovního poměru je plně automatizováno pomocí API se systémem v nemocnici. Nastavení proběhne ve spolupráci s přidělenými správci ze strany zadavatele.

2.1.2.3 Přihlašování uživatelů.

Systém musí umožnit přihlášení uživatelů pomocí doménového loginu zadavatele skrze autentizační službu nemocnice (ADFS) založenou na active directory. Integrace je součástí dodávky.

Po integraci bude přihlášení do systému realizováno na základě single sign on prostřednictvím autentizačního systému zadavatele (active directory).

2.1.2.4 Rozdělení studujících do skupin a přiřazování obsahu do skupin.

Dodávaný systém musí skrze API rozhraní umožnit ICT technikům zadavatele tyto činnosti:

- Automatické přidělení studijního obsahu na základě pracovní funkce v personálním systému.
- Systém musí taktéž umožňovat zavést uživatele hromadně importem ze souboru xls nebo csv. Přičemž importováno musí být: Jméno, Příjmení, e-mail, osobní číslo, skupina pro přidělení obsahu ke studiu.
- Volitelný a odborný obsah si mohou z katalogu kurzů zaměstnanci přiřazovat (vybírat) sami nebo alternativně jim může být přiřazen správcem systému.

2.1.3 Studium a studentské rozhraní.

- Studium umožní prezentaci vzdělávacího obsahu ve formátu prezentací, dokumentů, videa a audia.
- Prostředí pro studium musí umožnit prezentaci studijního obsahu ve formátu prezentací a dokumentů (pdf). Video musí umožnit prohlížení (streamování ve formátu HD) bez jeho stažení na počítač přímo z webového prohlížeče. Audio musí být možné zapnout či vypnout. V případě vypnutého audia musí být vzdělávací obsah opatřen titulky. Některé kurzy budou studovány v nemocnici, kde by zvuková prezentace rušila okolí (tiché kurzy).
- Testy musí umožňovat vazbu na jednotlivé lekce nebo výukové celky, pokud uživatel odpoví nesprávně na jednu nebo kombinaci otázek musí být příslušná část kurzu vynucena k opakovanému studiu.

- d) Testy musí disponovat také pozitivní vazbou na vzdělávací obsah. To znamená, že pokud student odpoví na určitou otázku nebo jejich kombinaci může být část obsahu označena jako „prostudovaná“ a student nemusí procházet ty části kurzu, jejichž znalost prověřil správnou odpovědí na související otázky.
- e) Průchod studenta kurzem musí být ovladatelné z klávesnice (s výjimkou specifického obsahu, který vyžaduje přesuny objektů myší).
- f) Certifikát musí obsahovat název organizace, jméno studenta, název kurzu, identifikaci oprávněné osoby k vydání certifikátu a její podpis.
- g) Platforma musí umožnit podepsat certifikát „elektronicky“ s využitím autentizačních prostředků platformy, není tedy vyžadován kvalifikovaný elektronický podpis zaměstnance, pouze akci, která potvrdí, že kurz prostudoval, obsahu porozuměl a identifikaci uživatele ověřenou bezpečným přihlášením do platformy.

2.1.3.1 Správa obsahu.

- a) Nemocnice bude mít definované provozní správce. Správce z nemocnice musí mít možnost přidělit existující obsah jedné nebo více skupinám. Studující přiřazení do skupin budou mít od té chvíle obsah přiřazen.
- b) Správce musí mít možnost obsah ze skupiny odebrat. Potom bude studujícím tento obsah nepřístupný s výjimkou studujících, kteří již obsah dostudovali a mají platný certifikát. Tito studující budou mít však přístup pouze k dostudovanému kurzu a certifikátu, nikoliv k jeho odebrané verzi.
- c) Aktualizované verze kurzů nahradí po odsouhlasení správcem verze původní. Což neovlivní platnost předešlého školení a studentu bude opětovně přiděleno v nastavených intervalech (obvykle 1 až 3 roky, dle typu školení).
- d) Studenti mají možnost přiřazovat si volitelný obsah sami dle vlastního zájmu nebo se od studia již zvoleného obsahu opět odhlásit.

2.1.3.2 Správa skupin.

- a) Správce v nemocnici má možnost vytvářet skupiny, mazat je, přiřazovat do skupin studující jednotlivě i hromadně, přiřazovat a odebírat obsah ze skupin.
- b) Správa skupin musí být plně obsluhovatelná pomocí API rozhraní.
- c) Některé skupiny musí umožnit jejich přidělení nebo odebrání samotnými uživateli.

2.1.3.3 Správa studujících.

- a) Přidání, aktivace, aktualizace a deaktivace uživatelů bude možné realizovat pomocí API rozhraní.

2.1.3.4 Cyklicky opakované přidělení obsahu ke studiu.

Pro každý obsah a každou skupinu musí správce nadefinovat frekvenci opakování kurzu ke studiu (jeden rok, dva roky, tři roky apod.). Pokud studující vystuduje přidělený kurz, bude mu za definované období přidělen tento obsah v aktuální verzi znovu.

2.1.3.5 Vynucené opakování studia kurzu před definovaným termínem.

V případě, že si to vyžádá změna legislativy nebo předpisů v nemocnici, musí mít správce možnost vytvořit novou verzi daného kurzu a vynutit její vystudování, a to i studující, kteří studium dokončili nedávno. Toto vynucení musí být volitelné u každé nové verze kurzu.

Nová verze bez vynuceného okamžitého vystudování obsahuje pouze malé nepodstatné změny nebo pedagogická vylepšení. Pokud budou změny v kurzu pouze minimální, správce zvolí, že studium nebude vynuceno a proběhne v termínu daném dobou opakování (např. 1 rok).

2.1.3.6 Zobrazení přehledu studujících a výsledky jejich studia.

Správce má možnost zobrazit studující a jejich výsledky studia a všechny dosažené certifikáty.

2.1.3.7 Emailová notifikace studujících a správců.

- a) Každý studující je notifikován ohledně přihlášení do systému.

- b) Souhrnně je každý uživatel jednou týdně informován o přidělení nebo odebrání obsahu ke studiu, blízcích se termínech studia a v o prodlení se studiem přiděleného obsahu. Z notifikačního e-mailu musí být možné kliknutím na odkaz vstoupit přímo do platformy, nebo na přihlášení pomocí single sign on.
- c) Nadřízený zaměstnanec je notifikován souhrnně v intervalu 1x za týden o svých podřízených, kteří jsou v prodlení se studiem.
- d) Správce je souhrnně (1x měsíčně) notifikován o nových studujících a jejich výsledcích studia (absolvovaných kurzech), notifikován je také v případě prodlení studujících se studiem. Notifikace probíhá pouze vybraným správcům e-mailem.
- e) Systém nesmí generovat řady e mailových spamů, proto bude vhodné, aby notifikace byla sumarizována pro týdenní případně měsíční reporty.
- f) Systém musí umožňovat notifikaci týkající se specifických kurzů. Notifikace obsahují informace o každém jednotlivém studiu především úspěšnost testů, počet opakování testu nutných k jeho splnění, začátek a ukončení studia.
- g) Systém musí umožňovat souhrnnou notifikaci týkající se specifických kurzů za určité období (1 den, týden, měsíc) Notifikace obsahují informace o identifikaci studenta, úspěšnosti testů, začátku a ukončení studia.
- h) Systém musí umožnit skrze API rozhraní získat informaci o absolvovaných kurzech za určité období. Poskytované informace o kurzu budou minimálně v rozsahu – Osobní číslo studenta, Název kurzu, datum absolvování.
- i) Systém musí poskytovat informace o úspěšném a neúspěšném dokončení kurzu. Informace bude dostupná jednou z variant.
 - a. „Pasivní“ - možnost získat informace metodou API.
 - b. „Aktivní“ - možnost skrze zasílané webhooks, kde by se tyto události odesílaly na endpoint zadavatele. Tato možnost je preferována.

Následnou logiku po získání informace si bude zadavatel řešit svépomocí. Informace o absolvovaném pokusu budou minimálně v tomto rozsahu:

- Identifikace studenta
- Podrobné vyhodnocení kurzu – splnil/nesplnil, identifikace kurzu
- Čas události

2.1.3.8 Možnost tvorby a rozšiřování vlastního obsahu v rámci nemocnice.

Uživatelé v nemocnici musí mít možnost vytvářet vlastní výukový obsah kombinací: textů, prezentací, videa, audia a testových otázek.

Tvorba musí být jednoduchá, vytvoření kurzu z předpřipravených materiálů je součástí technických kvalifikačních předpokladů.

2.1.3.9 Procesní schvalování vlastního obsahu ke zveřejnění.

Vlastní obsah vytvořený jedním nebo více autory bude schválen a publikován k použití v nemocnici. Schvalování a zveřejnění obsahu bude povolen pouze vybraným uživatelům/rolím v systému.

2.1.3.10 Uživatelská definice certifikátu pro vlastní obsah.

Každý certifikát pro vlastní obsah musí být uživatelsky definovatelný z hlediska pozadí certifikátu vložení jména, pracovní pozice, osobního čísla, jedinečného ID certifikátu, případně dalších volitelných polí.

2.1.3.11 Možnost nabídnout kurz do veřejného prostoru zdarma.

V případě, že nemocnice bude chtít nabídnout pacientům vzdělávací kurzy týkající se přípravy na vyšetření nebo ohledně jejich nemoci, musí platforma umožnit zveřejnit daný kurz zdarma ve veřejném prostoru na internetu a nemocnice na tento kurz odkázat na svých webových stránkách.

2.1.3.12 Možnost nákupu a prodeje obsahu jiným zařízením na téže platformě.

Nemocnice má zájem vyměňovat zdarma nebo za úplatu obsah s jinými nemocnicemi na stejné e-learningové platformě. Proto musí být tato možnost ve funkcích platformy zahrnuta.

2.2 Obsah, který je součástí dodávky e-learningové platformy

Součástí dodávky jsou tři soustavy kurzů. 1. Zákonné kurzy, 2. odborné kurzy, 3. pacientské kurzy.

Veškeré kurzy jsou dodány v neomezeném počtu licencí. Každý nový uživatel, který nastoupí na místo archivovaného uživatele bude mít k dispozici plnou sadu níže uvedených kurzů.

Kurzy musí odpovídat platné legislativě k 31.12.2022.

2.2.1 Zákonem vyžadované kurzy:

1. BOZP Zaměstnanci
2. BOZP Vedoucí
3. BOZP Práce ve výškách
4. BOZP práce z domova
5. PO Zaměstnanci
6. PO Vedoucí
7. PO Požární hlídky
8. První pomoc
9. Školení řidičů
10. Školení řidičů s předností v jízdě
11. Nakládání s odpady
12. Obsluha elektrických zařízení pro osoby školené
13. Obsluha elektrických zařízení specifika pro zdravotníky
14. Nebezpečné chemické látky
15. Medicinální plyny
16. Bezpečnost práce s cytostatiky
17. GDRP základy (pro nezdravotníky)
18. GDPR Pro zdravotníky
19. Kyberbezpečnost základy (pro nezdravotníky)
20. Kyberbezpečnost pro zdravotníky

Všechny zákonné kurzy musí být vybaveny certifikátem vydaným oprávněnou osobou dle platné legislativy (zvláště v případech, kde to legislativa vyžaduje například bezpečnost práce, požární ochrana, školení řidičů, medicinální plyny, elektro školení, ...)

Každý z kurzů odpovídá 60 minutám studia.

Výše uvedené zákonné kurzy budou dodány ihned s dodávkou platformy.

V případě kurzů, kde je kvalifikace školitele daná zákonnými požadavky, bude za soulad kurzu s platnou legislativou odpovídat dodavatel, potažmo kvalifikovaný lektor daného kurzu.

Dodavatel se zavazuje kontrolovat legislativní aktualizaci jednou ročně, případnou aktualizaci provést ke dni účinnosti dané legislativní změny.

Za udržení této aktuálnosti bude hrazen poplatek za certifikát vydaný studujícím za absolvování výše zmíněných kurzů. Toto se týká i implementovaných stávajících kurzů. Součástí nabídkové ceny je poplatek kalkulovaný pro 20 000 vydaných certifikátů ročně. Dodavatel se však zaváže fakturovat pouze reálný počet vydaných certifikátů dle schváleného výpisu absolventů výše zmíněných kurzů.

2.2.2 Odborné kurzy:

1. Právní odpovědnost zaměstnanců ve zdravotnictví
2. Principy vykazování ambulantní péče pro zdravotníky
3. Principy vykazování hospitalizační péče pro zdravotníky
4. Principy vykazování následné péče pro zdravotníky
5. Základy ekonomiky zdravotnického zařízení pro zdravotníky
6. Zvládání agresivního pacienta pro zdravotníky

2.2.2.1 Stručná osnova odborných kurzů:

Právní odpovědnost zaměstnanců ve zdravotnictví

- Funkce právní odpovědnosti.
- Postup „lege artis“.
- Předpoklady vzniku právní odpovědnosti (protiprávní jednání; škodlivý následek; příčinná souvislost; zavinění).
- Druhy právní odpovědnosti (rozdělení; civilní odpovědnost; trestní odpovědnost; náhrady za újmu).
- Okolnosti vylučující právní odpovědnost.
- Dělení právní odpovědnosti mezi lékařem a sestrou a mezi odbornostmi.

Principy vykazování ambulantní péče pro zdravotníky

- Způsoby úhrady ambulantní péče (kapitační a výkonová úhrada, péče hrazená klientem).
- Zásady vykazování ambulantní péče (administrativa přináší peníze; vše, co děláme vykazujeme; vše, co děláme musí mít oporu v dokumentaci; prospěch pacienta a úhrada péče jsou v souladu).
- Regulace ambulantní péče (objem poskytované péče; preskripce; vyžádaná péče).
- Kapitační úhrady (principy kapitační platby).
- Výkony (číselník výkonů; odbornosti; správné vykazování výkonů ve vazbě na dokumentaci).
- Materiál a léky (číselníky materiálů a léčiv; správné vykazování materiálu v rámci ambulantní péče).

Principy vykazování hospitalizační péče pro zdravotníky

- Způsoby úhrady hospitalizační péče (péče hrazená pacientem; péče hrazená pojišťovnou; doplatky péče a úhrada nezdravotnických služeb).
- Zásady vykazování péče (administrativa přináší peníze, klinický stav pacienta vykazujeme; důraz na dokumentaci).
- Úhrada od pojišťoven (struktura smluv se zdravotními pojišťovnami; paušální zálohové platby a jejich důsledky; za co zdravotní pojišťovny lůžkovému zařízení platí).
- DRG (mezinárodní klasifikace nemocí; definice DRG; principy a zásady vykazování DRG; praktické příklady; odborný vztah mezi zdravotníkem a kódérem; význam dokumentace v DRG systému).
- Materiál a léky (význam materiálů a léčiv v systému DRG).
- Vyžádaná péče (zdravotnické služby zahrnuté v DRG systému; efektivní využívání komplementu a konziliárních služeb).
- Praktické rady a organizace vykazování hospitalizační péče (komunikace mezi zdravotníky a kódéry, správná praxe ve vedení lékařské dokumentace z pohledu vykazování péče).

Principy vykazování následné péče pro zdravotníky

- Způsoby úhrady následné péče (úhrady od pojišťoven; možnosti úhrady od pacienta; možnosti úhrady v režimu poskytování sociálních služeb).
- Vykazování a ekonomika následné péče (co je zahrnuto v paušální platbě za lůžko-den; jak kalkulovat rentabilitu zařízení následné péče).
- Vztah zdravotních a sociálních služeb u následné péče (specifika na rozhraní zdravotních a sociálních služeb a související legislativní rámec).

Základy ekonomiky zdravotnického zařízení pro zdravotníky

- Náklady zdravotnického zařízení a jejich struktura (jak strukturu a výši nákladů ovlivňuje typ zdravotnického zařízení, odbornost, rozsah poskytovaných služeb a struktura pacientů).
- Výnosy zdravotnického zařízení (struktura výnosů a možnosti ovlivnění jejich výše).
- Vztah mezi náklady a kvalitou poskytované péče.
- Kalkulace ekonomické návratnosti investic (kalkulace ekonomické návratnosti investic do přístrojů, IT, nemovitostí, nových služeb, registrace a nasmlouvání nové zdravotní péče).
- Cenotvorba (správná kalkulace ceníkových položek v souladu s legislativními požadavky).

Zvládání agresivního pacienta pro zdravotníky

- Agrese: definice, vznik, formy

- Rozpoznání agrese a zásady bezpečnosti
- Komunikace s agresivním pacientem
- Fyzický útok a sebeobrana
- Právní aspekty zvládnání agresivního pacienta

U odborných kurzů je požadována roční aktualizace dle platné legislativy v případě, že bude příslušná legislativa změněna (zvláště u kurzů týkajících se vykazování).

2.2.3 Kurzy pro pacienty

1. Preventivní zdravotní péče v České republice
2. Prevence rakoviny prsu
3. Zdravý životní styl (obezita, kouření, syndrom vyhoření, nespavost),

Kurzy pro pacienty budou dodány jako zdrojové materiály v editovatelném formátu (ppt, doc, grafika a animace ve formátech mp4, jpg, png, svg, testové otázky v textové formě, aby zadavatel mohl tyto kurzy upravit a využít na svých webových stránkách.

Rozsah patientských kurzů předpokládá cca 20 minut studia na kurz a zdrojové materiály by měly obsahovat kombinaci textu grafiky a animací. Součástí zdrojových materiálů budou šablony prezentace, grafické prvky a textové informace o problematice v rozsahu cca 6 normostran textu.

Platforma musí umožnit veřejnou a bezplatnou publikaci kurzů pro pacienty.

2.3 Integrace a implementace

V rámci dodávky je předpokládána integrace se dvěma systémy.

- a) Autentizační systém (Active directory, ADFS). Integrace bude využita k přihlašování uživatele do platformy a ověření identity uživatele
- b) Personální informační systém Microsoft Dynamic Navision (MDNAV): Zadavatel je schopen zajistit na straně nemocnice vlastními kapacitami, pokud bude na straně platformy dostupný příslušný datový tok (REST API, Webhooks).

V rámci dodávky požadujeme import uživatelských dat ze stávajícího systému a zajištění termínové návaznosti dalšího studia na naposled vystudované kurzy. Pokud tedy zaměstnanec vystudoval BOZP v letošním roce, bude po něm vyžadováno opětovné studium až za dva roky nikoliv ihned po implementaci systému. Totéž bude platit u všech požadovaných kurzů v intervalech dle interních předpisů.

2.4 Servisní podpora

Dodavatel se v rámci servisní podpory zaváže k

- a) On-line podpoře uživatelů v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 formou chatu a/nebo telefonu
- b) Podpoře technické infrastruktury i aplikace
- c) Dostupnosti internetové aplikace na úrovni SLA 99 %

2.5 Smluvní hodiny

Uchazeč se zaváže poskytnout v rámci jednoho roku až 50 smluvních hodin pro práce na tvorbě obsahu nebo uživatelských úpravách či administrátorské podpoře. Cena těchto hodin jako celku bude uvedena v nabídkové ceně. Uchazeč se však zaváže fakturovat pouze skutečně odebranou kapacitu. Pokud tedy zadavatel odebere jednu hodinu, bude fakturována pouze jedna tato hodina.

Dodavatel bude garantovat jím stanovenou jednotkovou cenu smluvní hodiny v průběhu trvání plnění této veřejné zakázky do celkového množství 50 hodin ročně.

Dodavatel se zavazuje realizovat předmět smlouvy v požadovaném rozsahu, čase a kvalitě v souladu se zadávacími podmínkami včetně příloh předmětné veřejné zakázky a v souladu se smlouvou uzavíranou na plnění této veřejné zakázky.

Účastník odpovídá za cenovou úplnost vyspecifikovaných dodávek v nabídkové ceně dle zpracované dokumentace se zahrnutím veškerých nákladů spojených s úplným plněním veřejné zakázky.

3 Kybernetická bezpečnost

Akceptací a plněním předmětu této dodávky se dodavatel zavazuje i k plnění podmínek uvedených v Zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (Zákon o kybernetické bezpečnosti) a Vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (Vyhláška o kybernetické bezpečnosti), neboť Oblastní nemocnice Náchod je osobou povinnou podle §3, odst. g uvedeného zákona.

4 Termíny plnění

Zprovoznění platformy a přihlášení prvních uživatelů:	do 30 dnů od zahájení plnění
Dodávka zákonných kurzů v rámci zprovoznění platformy:	do 30 dnů od zahájení plnění
Dodávka odborných kurzů:	do 30 dnů od zahájení plnění
Dodávka kurzů pro pacienty:	do 30 dnů od zahájení plnění
Integrace s AD a personálním informačním systémem:	do 30 dnů od zahájení plnění

5 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná a zároveň maximálně přípustná cena za celou veřejnou zakázku činí 1 500 000 Kč bez DPH za 4 roky.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je zároveň maximální nabídkovou cenou. Překročení nejvyšší přípustné nabídkové ceny za plnění předmětu veřejné zakázky bude znamenat nesplnění zadávacích podmínek stanovených zadavatelem v rámci příslušné části veřejné zakázky a dodavatel zadávacího řízení, který takovou nabídkovou cenu nabídne, bude v souladu s ustanovením § 48 odst. 2 písm. a) zákona vyloučen.

Nabídková cena dodavatele musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci předmětu plnění zakázky. Nabídková cena je zároveň cena nejvýše přípustná a musí být platná po celou dobu plnění veřejné zakázky, nedojde-li k podstatné změně výchozích podmínek.

6 Dodací podmínky – místo a doba plnění

Místo plnění:	Oblastní nemocnice Náchod a. s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod
Počátek doby plnění:	do 7 dnů od podpisu smlouvy
Termín plnění:	4 roky od aktivace prvního uživatele zadavatele v systému

7 Obchodní a platební podmínky

Závazný návrh Smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb na plnění veřejné zakázky představuje závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky.

Účastník NENÍ oprávněn návrhy smluv upravovat ani doplňovat. Účastník je oprávněn pouze doplnit žlutě podbarvené údaje a označit v textu červeným zvýrazněním pasáže, obsahující obchodní tajemství nebo jiné informace ve smyslu ust. § 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o Registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které budou pro účely zveřejnění znečitelněny.

Účastník podáním své nabídky vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

Návrh smlouvy musí být ze strany účastníka podepsán statutárním orgánem nebo jinou osobou prokazatelně oprávněnou jednat za účastníka; v takovém případě doloží účastník toto oprávnění v originálu či v úředně ověřené kopii v nabídce. Podává-li nabídku více účastníků společně (jako konsorcium dodavatelů), návrh smlouvy musí

být podepsán statutárními orgány nebo jinými osobami prokazatelně oprávněnými jednat za všechny účastníky podávající nabídku, nebo účastníkem, který byl ostatními účastníky k tomuto úkonu výslovně zmocněn.

Budou-li smlouvy podepsány odlišnou osobou než tou, u které vyplývá oprávnění jednat za účastníka z obchodního rejstříku, je účastník povinen do nabídky přiložit originál nebo ověřenou kopii příslušné plné moci nebo jiného dokumentu, ze které vyplyne oprávnění podepsané osoby jednat za účastníka.

Zjištěné nejasnosti v návrhu Smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb má účastník zadávacího řízení možnost si upřesnit v průběhu lhůty pro podávání nabídek. Připomínky po lhůtě pro podávání nabídek nebudou akceptovány.

Obchodní podmínky stanovené pro veřejnou zakázku jsou vymezeny ve formě a struktuře návrhu Smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb, která je součástí této zadávací dokumentace. Dodavatel do obchodních podmínek doplní údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy.

- vlastní identifikaci – smluvní strany,

- dílčí nabídkové ceny, celkovou nabídkovou cenu – *příloha č. 2 zadávací dokumentace*

a takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smlouvy.

7.1 Záruční podmínky

Dojde-li v systému k provozní nebo funkční poruše, nastoupí Poskytovatel k vyřízení závady do 3 dnů od jejího nahlášení. Webový portál pro přístup do e-learningového systému bude dodavatel udržovat funkční po celou dobu účinnosti smlouvy v režimu SLA 99%.

7.2 Platební podmínky:

Platební podmínky obsahují závazný návrh Smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb na plnění veřejné zakázky, který tvoří přílohu č. 5 této zadávací dokumentace.

Cena předmětu plnění bude placena postupně na základě faktur zhotovitele vystavených na základě vystavených dílčích objednávek, není-li smlouvu stanoveno jinak.

Faktura musí být objednateli vždy doručena v elektronické podobě na adresu: fakturace@nemocnicenachod.cz.

Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zadavatel neposkytuje zálohy.

8 Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Způsobilost pro plnění veřejné zakázky splňuje účastník, který splňuje níže uvedenou základní a profesní způsobilost a technickou kvalifikaci a prokáže její splnění předložením požadovaných dokumentů:

8.1 Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Účastník předloží spolu s nabídkou:

- a) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti dle vzoru (**příloha č. 3**)

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat (vybraný dodavatel je povinen tyto doklady doložit vždy) předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů, které prokazují základní způsobilost v rozsahu dle § 75 odst. 1 zákona.

8.2 Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ odst. 1 a odst. 2 písm. a)

Účastník předloží spolu s nabídkou:

Splnění profesní způsobilosti prokáže účastník, který předloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán a dále je povinen předložit doklad o

oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu Veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci,

- b) doklad o oprávnění k podnikání odpovídající předmětu veřejné zakázky, který prokazatelně pokrývá všechny činnosti, které jsou předmětem této veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění, které bude prokazováno živnostenským listem, resp. výpis z živnostenského rejstříku.

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat (vybraný dodavatel je povinen tyto doklady doložit vždy) předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů, které prokazují požadovanou profesní způsobilost.

Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

Je-li účastník zapsán v seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 226 a násl. ZZVZ, může prokázat splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ne starší než 3 měsíce od zahájení zadávacího řízení; výpis ze seznamu nahrazuje prokázání způsobilosti účastníka v rozsahu v něm uvedených údajů.

8.3 Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ odst. 2 písm. b)

K prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele pro plnění veřejné zakázky zadavatel požaduje:

8.3.1 Seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech.

Seznam min. 3 realizovaných zakázek s implementací e-learningového portálu pro minimální objem uživatelů 1.500 za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, včetně uvedení finančního objemu, doby jejich poskytnutí a identifikace objednavatele, přičemž minimální finanční objem zakázky činil 200 000,- Kč bez DPH.

Splnění požadavků zadavatele dle tohoto odstavce 8.3 zadávací dokumentace prokáže účastník předložením seznamu významných služeb ve formě čestného prohlášení, přičemž je oprávněn použít příslušný vzor, který tvoří v Přílohu č. 3 této zadávací dokumentace, který upraví podle skutečnosti a podepíše jej osoba oprávněná jednat jménem či za účastníka. Seznam bude obsahovat kontaktní údaje objednavatele za účelem ověření významných dodávek zadavatelem.

8.3.2 Ověření funkčnosti platformy

Možnost vyzkoušení platformy předáním konkrétního odkazu. Tato demonstrace musí umožnit:

8.3.2.1 Přihlášení

- a) Nový (systému neznámý) uživatel se přihlásí do systému pomocí svého AD loginu.

8.3.2.2 Vystudování kurzu z bezpečnosti práce, medicínálních plynů a nakládání s odpady

- a) Hodnotící komise orientačně projde kurzy z bezpečnosti práce a nakládání s odpady.
- b) Detailně prostuduje kurz z medicínálních plynů.
- c) V hodnocení bude zkoumat, zda kurz obsahuje problematiku zdravotnického zařízení, je srozumitelný, obsahuje vhodné testové otázky a svým rozsahem odpovídá 60 minutám, včetně přiložených studijních materiálů. Kurzy musí umožňovat i studium bez zvuku, protože kurzy budou studovány v prostředí, kde by zvukem mohly rušit spolupracovníky.

8.3.2.3 Možnost vytvořit vlastní obsah a publikovat jej v rámci organizace skupině tří virtuálních uživatelů.

- a) Uchazeč připraví hodnotící komisi podklady pro jeden reálný kurz v omezeném rozsahu, který je součástí budoucí dodávky a to kurz „Kybernetická bezpečnost – základy“ a to jako zdrojovou prezentaci v MS Powerpoint, přiložené výukové materiály ve formátu MS Word, testové otázky ve formátu MS Powerpoint nebo MS Word, video ve formátu mp4.

- b) Na základě takto připravených podkladů a pomocí návodu ve formě kurzu členové komise ve vzájemné spolupráci sestaví výukový kurz „Kybernetická bezpečnost – základy“.
- c) Tento kurz přiřadí skupině pod názvem „Kyberbezpečnost“ a do této skupiny přiřadí tři studenty další členy komise.
- d) Členové komise potom tento kurz vystudují.
- e) Tímto postupem bude ověřena možnost tvorby vlastního obsahu na zcela reálném kurzu.

8.4 Další požadavky na prokázání kvalifikace

Splnění požadované základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 a 2 písm.

a) ZZVZ dodavatel v nabídce prokazuje předložením konkrétních dokladů. Doklady mohou být v nabídce doloženy v prosté kopii (skenu).

Splnění požadovaných kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ může dodavatel prokázat předložením čestného prohlášení, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel kvalifikaci požadovanou zadavatelem splňuje.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit v souladu s § 45 odst. 4 ZZVZ rovněž **odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy** nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. Pokud dodavatel uvede v nabídce takový odkaz, nemusí již předkládat ani originály ani ověřené kopie požadovaných dokladů o kvalifikaci.

Dodavatel může rovněž v souladu s druhou větou § 86 odst. 2 ZZVZ prokázat splnění kvalifikace jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ.

Dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva bude v souladu s § 86 odst. 3 a § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ zadavatelem vyzván k předložení elektronických originálů nebo ověřených (konvertovaných) kopií konkrétních dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nemá zadavatel k dispozici (např. pokud již byly obsaženy v nabídce). Tyto doklady je třeba si včas zajistit. Účastník zadávacího řízení, který nepředloží doklady dle § 122 odst. 3 zákona, bude zadavatelem vyloučen.

Tyto doklady musí být předloženy v originální elektronické podobě, případně elektronicky konvertované.

8.5 Způsob prokázání splnění kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel je v souladu s § 83 ZZVZ oprávněn prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace (je-li požadována) nebo profesní způsobilosti, s výjimkou kritéria dle § 77 odst. 1 ZZVZ, požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob (poddodavatelů).

Dodavatel je v takovém případě povinen nejpozději před uzavřením smlouvy předložit následující doklady (v rozsahu a způsobem dle této ZD):

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou;
- b) doklady prokazující splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ jinou osobou;
- c) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby;
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Dle § 83 odst. 2 ZZVZ se má za to, že výše uvedený požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) vztahující se k takové osobě, musí dokument podle § 83 odst. 1 písm. d) ZZVZ obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v téže části zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

8.6 Doklady prokazující základní způsobilost zahraničního dodavatele

Prokazuje-li zahraniční dodavatel splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k jiné zemi než k ČR, prokazuje základní způsobilost doklady vydanými podle právního řádu příslušné země, a to v rozsahu požadovaném těmito kvalifikačními podmínkami.

9 Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

Základním a jediným hodnotícím kritériem je v souladu s ustanovením § 114 odst. 2 ZZVZ ekonomická výhodnost nabídek, a to tak, že budou seřazeny dle nabídkové ceny, tj celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH od nejnižší po nejvyšší nabídkovou cenu. **Jako ekonomicky nejvýhodnější bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.**

Nabídková cena bude stanovena za předmět plnění, dle stanového rozsahu v příloze č. 2 Celková nabídková cena této zadávací dokumentace.

Účastník doplní nabídkové ceny (v Kč bez DPH) do všech položek v tabulce, která je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.

Celkovou nabídkovou cenu doplní do účastník do Krycího listu nabídky, který je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je výše nabídkové ceny, která představuje zároveň nejvyšší přípustnou hodnotu nabídkové ceny za předmět plnění této veřejné zakázky. Překročení nejvyšší nabídkové ceny za předmět plnění bude znamenat nesplnění požadavků zadávacích podmínek stanovených zadavatelem a účastník zadávacího řízení, který takovou nabídkovou cenu nabídne, bude v souladu s § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ vyloučen.

Hodnotícím kritériem je celková nabídková cena v korunách českých (Kč) bez daně z přidané hodnoty (DPH), která je tvořena součtem cen za předmět plnění veřejné zakázky v Kč bez DPH a bude uvedena dodavatelem v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

Bude-li rozpor mezi cenou uvedenou jinde v nabídce a cenou v příloze č. 2 Celková nabídková cena, je pro účely hodnocení rozhodující celková cena v příloze č. 1 ZD.

Nabídkovou cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou platných daňových předpisů týkajících se DPH.

V případě shody nabídkových cen od více účastníků zadávacího řízení bude rozhodnuto losem.

10 Požadavky na zpracování nabídky

Dále popsané požadavky a podmínky pro zpracování nabídky považuje zadavatel za jedno z opatření, která přispívají k transparentnímu vedení veřejné zakázky. Zadavatel proto doporučuje, aby účastníci tyto podmínky respektovali:

- nabídka bude zpracována v českém jazyce;
- nabídka bude odevzdána výlučně písemně v elektronické podobě, **jinou formu nabídek zadavatel nepřipouští**; nabídka bude vyhotovena a podána v souladu s ust. § 107 ZZVZ obdobně;
- nabídka bude zadavateli **podána pouze elektronickou formou prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK ONN a.s.** na adrese: https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_1330.html (dále jen „E-ZAK ON Náchod“);
- po registraci dodavatele na tomto elektronickém nástroji je doporučeno provést test nastavení prohlížeče a test podání zkušební nabídky;
- nabídka bude podána ve formátu, který je elektronickým nástrojem E-ZAK ONN a.s. podporován.

Struktura podané elektronické nabídky

Předložené části, listiny či doklady nabídky budou vloženy jako dokumenty oskenovaných originálů ručně podepsaných dokumentů ve formátu *pdf či mohou být vloženy i ve formátu vytvořeného *pdf ze základních formátů (word) a potom následně elektronicky podepsaných těchto dokumentů ve formátu *pdf.

10.1 Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení nabídky:

- a) Vyplněný formulář „**Krycí list nabídky**“ vypracovaný dle Přílohy č. 1 této ZD ve formátu *pdf opatřený datem podepsání a podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka;
- b) Technická specifikace – vyplněný vzor dle přílohy č. 4t této zadávací dokumentace.
- c) **Doklady prokazující splnění základní způsobilosti, profesní způsobilosti a technické kvalifikace ve formátu *pdf budou předloženy v souladu s požadavky dle článku 8. této zadávací dokumentace v pořadí:**
 - doklady prokazující základní způsobilost;
 - doklady prokazující profesní způsobilost;
 - doklady prokazující technickou kvalifikaci.
 - odkaz na e-learningovou platformu s požadovanými kurzy k vyzkoušení dle „Prokázání technické kvalifikace“;
 - vzorové podklady ke kurzu Kyberbezpečnost základ, které umožní vyzkoušení tvorby vlastního obsahu dle zadání uvedeného v technické kvalifikaci,
- d) **Celková cenová nabídka**, - vypracovaná dle **Přílohy č. 2 této ZD** ve formátu *pdf opatřená datem podepsání a podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka;
- e) **Čestné prohlášení** – vyplněný formulář vypracovaný dle **Přílohy č. 3 této ZD** ve formátu *pdf opatřený datem podepsání a podpisem osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka;
- f) **Návrh Smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb,**
- g) **Ostatní požadavky zadavatele, uvedeny v této zadávací dokumentaci či doklady dle uvážení účastníka.**

11 Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídky je: 05.06.2023 do 10:00 hodin

V souladu s ustanovením § 103, odst. 1, písm. c) ZZVZ zadavatel určuje k podání elektronické nabídky účastníka elektronický nástroj E-ZAK ON Náchod.

Účastník může podat pouze jednu nabídku. Účastník, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Společnou nabídkou se rozumí nabídka, kterou podalo více dodavatelů společně. V takovém případě se dodavatelé podávající společnou nabídku považují za jednoho účastníka.

Předložené listiny či doklady nabídky budou vloženy jako dokumenty skenovaných originálů ručně podepsaných dokumentů ve formátu *pdf či mohou být vloženy i ve formátu vytvořeného *pdf ze základních formátů (word) a potom následně elektronicky podepsaných těchto dokumentů ve formátu *pdf. Zadavatel požaduje, aby byla nabídka jako celek podepsána zaručeným elektronickým podpisem osoby oprávněné jednat za účastníka.

12 Místo pro otevírání obálek

Otevírání nabídek je z důvodu podání nabídek pouze v elektronické podobě neveřejné. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 ZZVZ.

13 Zásady odpovědného zadávání

Zadavatel informuje, že má zájem realizovat předmět této veřejné zakázky v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek stanovenými v § 6 odst. 4 ZZVZ.

Odpovědné zadávání veřejných zakázek kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a také životního prostředí.

Zadavatel proto klade důraz na to, aby dodavatelé při své podnikatelské činnosti v maximální možné míře naplňovali požadavky z usnesení vlády České republiky ze dne 24. 7. 2017 č. 531, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, které zohledňuje sociální resp. širší společenské a zejména enviromentální aspekty směřující k prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí – viz. <https://apps.odok.cz/attachment/-/down/RCIAAPNEQ20J>. Aspekty odpovědného zadávání veřejných zakázek jsou zohledněny v závazném návrhu Smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb, který tvoří přílohu č. 5 této zadávací dokumentace Příloha č. 5 návrhu Smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb - Ekologický předpis

14 Vysvětlení zadávací dokumentace

Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace ze strany účastníků v souladu s § 98 ZZVZ doporučuje zadavatel odesílat elektronicky prostřednictvím E-ZAK ONN a.s. přímo k této veřejné zakázce nebo na e-mail veronika.sokolova@nemocnicenachod.cz. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to nejpozději 4 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek.

15 Ostatní ujednání

Účastník podáním nabídky uděluje zadavateli souhlas k ověření a prověření údajů uvedených v nabídkách.

Zadavatel si vyhrazuje níže uvedená práva a podmínky:

- v kterékoli fázi zrušit výběrové řízení bez udání důvodů; a to do okamžiku podpisu smlouvy s vybraným účastníkem,
- vyloučit účastníka v případě nesplnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci či uvedení nepravdivých údajů,
- zadavatel nepřipouští varianty řešení,
- účastník sám ponese veškeré své náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení, zadavatel nehradí jakékoli náhrady nebo výdaje vynaložené účastníky v souvislosti s jejich účastí v řízení,

- zadavatel nebude účastníkům vracet nabídky.

Ukončením výběrového řízení a oznámením výsledku nevznikne automaticky smluvní vztah.

Ze zadávacího řízení budou vyloučeny všechny nabídky, které budou:

- obsahově nekompletní,
- nesplní některý požadavek soutěže,
- obsahovat nepravdivý údaj,
- doručeny po stanoveném termínu pro podání nabídky.

Hodnotící komise může v případě nejasností požádat účastníka zadávacího řízení o písemné vysvětlení nabídky a o doplnění chybějících dokladů.

Nabídky se účastníkům nevracejí a zůstávají zadavateli jako součást dokumentace o zadání zakázky.

Po výběru dodavatele k uzavření smluv vyzve zadavatel vybraného dodavatele k uzavření kupní smlouvy i smlouvy o poskytování servisních služeb; pokud však tento dodavatel odmítne smlouvy uzavřít, může zadavatel vyzvat následujícího v pořadí.

PODÁNÍ NABÍDKY

Podáním nabídky se stává dodavatel účastníkem výběrového řízení veřejné zakázky a tím také přijímá plně a bez výhrad podmínky veřejné zakázky, včetně všech dodatků. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v této zadávací dokumentaci včetně příloh a bude se jimi řídit. Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude ve všech ohledech odpovídat zadávací dokumentaci, může to mít za důsledek vyřazení nabídky.

Účastník podáním své nabídky souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu (vlastní smlouva atd.) a s poskytnutím veškerých nezbytných informací pro naplnění povinnosti zadavatele stanovené zákonem.

Účastník může podat pouze jednu nabídku.

V Náchodě dne

Ing.
Bohuslav
Hrabčuk

Digitálně podepsal
Ing. Bohuslav
Hrabčuk
Datum: 2023.05.26
11:39:32 +02'00'

.....
Ing. Bohuslav Hrabčuk
Vedoucí útvaru ICT
Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Přílohy:

Příloha č. 1_Krycí list

Příloha č. 2_Celková nabídková cena

Příloha č. 3_vzor Čestné prohlášení

Příloha č. 4_Technická specifikace

Příloha č. 5_Návrh smlouvy o poskytování softwarových a souvisejících služeb

Smlouva o poskytování služeb_Příloha č. 5_Ekologický předpis cizí subjekty