

Rámcová dohoda o poskytování servisních služeb

Smluvní strany:

Porsche Inter Auto CZ spol. s r.o. o.z. Hradec Králové
se sídlem: Na Okrouhlíku 1708/25b, 500 02 Hradec Králové
IČO: 47124652
DIČ: CZ47124652
zastoupená: Mgr.Filipem Klvaňou vedoucím oz
bankovní spojení: Reiffeisenbank a.s
číslo účtu: 5020015907/5500
zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 12939

dále jen „dodavatel“

a

Zdravotnická záchranná služba Královehradeckého kraje

se sídlem: Hradec Králové 12, Hradecká 1690, PSČ 500 12
IČO: 481 45 122
zastoupená: MUDr. Liborem Senetou, ředitelem
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pob. Hradec Králové
číslo účtu: 37237511/0100
zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu Pr., vložka 829

dále jen „odběratel“ či „ZZS KHK“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „**NOZ**“) v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**ZZVZ**“),

Rámcovou dohodu

v tomto znění:

Preambule

1. Cílem dodavatele je zajištění nejvyšší kvality a nejširšího rozsahu služeb poskytovaných odběrateli k jeho maximální spokojenosti při zodpovědném posuzování výše nezbytně vynaložených nákladů a využívání všech dostupných možností k neustálému zvyšování efektivnosti oprav a údržby vozidel.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem: „**Poskytování servisu sanitních vozidel a ostatních vozidel ZZS KHK**“, uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem F2023-001237 (dále také jako „veřejná zakázka“).

I.

Předmět smlouvy

3. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje provádět komplexní záruční a pozáruční opravy silničních motorových vozidel (dále jen vozidel) továrních značek VOLKSWAGEN a ŠKODA a provádění intervalových servisů vozidel i opravy po nehodách vozidel odběratele (ZZS KHK) vč. dodávek náhradních dílů souvisejících s provedením oprav vozidel dle potřeb odběratele v souladu s touto smlouvou a zadávacími podmínkami veřejné zakázky a relevantními právními předpisy.

4. Odběratel se zavazuje opravená vozidla či náhradní díly převzít a zaplatit vyúčtovanou cenu. Záručním a pozáručním intervalovým servisem jsou míněny zejména pravidelné servisní prohlídky stanovené výrobcem na jednotlivé typy vozidel a všechny opravy dle potřeb vozového parku, případně nákup náhradních dílů odběratelem na uvedená vozidla.
5. Rámcová smlouva se vztahuje pouze na vozidla značky VOLKSWAGEN a ŠKODA, která jsou v době provedení opravy případně jiné služby ve vlastnictví odběratele nebo je odběratel jejich provozovatelem.

II.

Povinnosti dodavatele - oprava a údržba vozidel, obecné povinnosti

1. Veškeré opravy a úkony v rámci předepsané údržby budou prováděny v souladu s technologickými postupy výrobce za dodržování nejvyšších kvalitativních standardů a výhradně při využití originálních nebo schválených náhradních dílů odběratelem.
2. Dodavatel je povinen provádět veškeré servisní úkony v souladu s předpisy, které stanovuje výrobce vozidel, a to tak, aby neodborným servisním úkonem nedošlo ke ztrátě záruky poskytované výrobcem vozidel nebo ke škodě na majetku odběratele.
3. Dodavatel je povinen provádět i mimořádné servisní úkony v rámci tzv. svolávacích akcí vyhlášených výrobcem vozidel odběratele, a to v rozsahu a za podmínek stanovených výrobcem vozidel.
4. Při servisu a opravách budou používány schválené a zkaličované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a budou dodržovány technologické postupy stanovené výrobcem. **Při opravách budou používány náhradní díly dle Technických podmínek v zadávací dokumentaci čl. 6.**
5. Používány budou **originální náhradní díly** pro určené značky a modely vozidel související s prováděním oprav a servisů. Originálními náhradními díly se přitom rozumí takové náhradní díly, které mají stejnou kvalitu jako komponenty použité pro montáž nového motorového vozidla a které jsou vyrobeny podle specifikací a výrobních norem stanovených výrobcem vozidla pro výrobu komponentů a náhradních dílů pro dotyčné motorové vozidlo. Zahrnuty jsou náhradní díly, které jsou vyráběny na stejné výrobní lince jako tyto komponenty.
6. Používány mohou být také náhradní díly, které se považují za originální náhradní díly, pokud je výrobce dílů schopen vydat osvědčení, že takové náhradní díly odpovídají kvalitě komponentů používaných pro montáž dotyčného motorového vozidla anebo byly vyrobeny podle specifikací a výrobních standardů výrobcem vozidla.
7. Definice originálních náhradních dílů zahrnuje náhradní díly vyráběné výrobcem vozidel, vyráběné pro výrobce vozidel (vč. náhradních dílů vyráběných na stejné výrobní lince), dále pak náhradní díly vyráběné dle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidla. Platí presumpce originálního náhradního dílu, když výrobce písemně potvrdí, že díl byl vyroben dle specifikací a výrobních standardů výrobce vozidel.
8. Pokud jde o díly odpovídající kvality (díly srovnatelné kvality, díly kvalitativně rovnocenné), tak těmito se rozumí náhradní díly vyráběné výrobcem dílů, který je kdykoliv schopen vydat osvědčení, že tyto díly dosahují kvality dílů použitých či používaných při montáži nových motorových vozidel.
9. Dodavatel nesmí dodávat jiné, než shora uvedené náhradní díly, zejména pak nesmí nabízet díly, které nejsou považovány za originální náhradní díly.
10. Dodavatel je povinen zabezpečit přijímání objednávek náhradních dílů v pracovní dny do 17:00 hodin. Odběratel požaduje, aby díly objednané do 17:00 hodin pracovního dne byly dodány nejpozději do 15:00 hodin následujícího pracovního dne.
11. Současná užívaná vozidla odběratele, typy a počty kusů se mohou v průběhu dalších let měnit (obnova vozového parku).

Seznam současných vozidel a jejich počet je uveden níže:

Sanitní vozidla:

VW Transporter T5/T6 4-Motion	43 ks
VW Touareg	2 ks
ŠKODA Yeti	5 ks
ŠKODA Kodiaq	7 ks

Ostatní vozidla:

ŠKODA Octavia	3 ks
ŠKODA Fabia	1 ks
ŠKODA SuperB	2 ks
ŠKODA Rapid	1 ks

V případě, že dojde ke změně užívaných vozidel, bude aktualizovaný seznam užívaných vozidel písemně oznámen dodavateli odběratelem, a to i prostřednictvím e-mailu nejpozději do 1 měsíce od změny. Změna užívaných vozidel nebude provedena formou uzavření dodatku ale písemným oznámením dodavateli dle tohoto odstavce.

12. Při případném sporu dodavatele s odběratelem, zejména v případě opakované opravy vozidla ze stejného důvodu, nebo při nárokování nestandardního rozsahu služeb, především pokud jde o služby poskytované odběrateli bezplatně, projedná dodavatel nastalou situaci s odběratelem s cílem najít optimální řešení, které zohlední konkrétní podmínky případu.
13. Dodavatel se zavazuje, že při realizaci předmětu smlouvy včetně realizace dílčích objednávek uzavřených na základě této rámcové dohody:
 - bude využívat pouze osoby zaměstnané legálně v souladu s tuzemskou právní úpravou,
 - vytvoří a bude vytvářet pro osoby podílející se na realizaci předmětu této smlouvy či dílčích objednávek důstojné pracovní podmínky, zejména důsledně dodržovat svoje povinnosti v oblasti ochrany bezpečnosti a zdraví při práci;
 - bude dodržovat zásady ekologické likvidace odpadů.
14. Povinnosti dle odst. 13 je dodavatel povinen ošetřit i u poddodavatelů, kteří se budou podílet na realizaci předmětu rámcové dohody či dílčích objednávek.
15. Dodavatel se zavazuje, že záruční a pozáruční opravy, intervalový servis vozidel a dodávky náhradních dílů bude realizovat bez využití poddodavatelského plnění a tedy tyto práce bude provádět přímo dodavatel. Pro vyloučení případných pochybností se za práce prováděné přímo vybraným dodavatelem považují činnosti dle tohoto odstavce, které jsou vykonávány prostřednictvím osob v pracovním nebo obdobném poměru k osobě dodavatele, nebo osobami dodavatelem ovládanými nebo osobami dodavatele ovládající nebo osobami ovládanými společně s dodavatelem stejnou osobou.

III.

Ostatní služby dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) **převzít vozidlo do servisní opravy bez předchozího objednání a zahájit opravu nejpozději do 9 hodin prvního pracovního dne, následujícího od sepsání zakázkového listu,**
 - b) informovat a získat souhlas vedoucího dopravy odběratele o potřebě provedení prací nad rámec dohodnuté opravy vč. cen a druhu použitých náhradních dílů k opravě vozidla,
 - c) při případném nákupu náhradních dílů se cena rozumí včetně dopravy až na pracoviště odběratele,
 - d) uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- za každý započatý den prodlení dodavatele se lhůtou opravy dohodnutou v objednávce (zakázkovém listě),
 - e) že cena dílů nezbytných pro opravu/údržbu bude fakturována se slevou **...26. %** - viz. Tabulka dílčích kritérií – kritérium č. 3 (příloha č. 2 této smlouvy),
 - f) zhotovitel se zavazuje poskytnout po celou dobu trvání této smlouvy bezplatně přístup ke katalogu náhradních dílů pro vyhledávání objednávaných náhradních dílů v elektronické podobě a poskytnout autodata (technické informace pro údržbu a opravu vozidel), pro vozidla odběratele uvedená v čl. 6 – Technické podmínky předmětu VZ.

2. Dodavatel se zavazuje, po zplnomocnění odběratelem (vedoucím odboru dopravy), vyřídit likvidaci pojistné události s příslušnou pojišťovnou. Přitom bude dbát na to, aby všechny oprávněné nároky odběratele byly plně a bez průtahů uspokojeny.

IV. Povinnosti odběratele

1. Uhradit v termínu splatnosti faktury vystavené dodavatelem odběrateli, pokud nevyžadují upřesnění/objasnění účtovaných položek. Datem splatnosti se rozumí datum odepsání fakturované částky z účtu odběratele ve prospěch účtu dodavatele.
2. V případě, že faktura obsahuje položky, vyžadující další objasnění, bude odběratel kontaktovat neprodleně dodavatele s cílem vyjasnit sporné položky a minimalizovat případné zdržení úhrady předmětné faktury.
3. V případě nedodržení termínu splatnosti je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý den prodlení.

V. Cena a způsob úhrady (fakturace)

1. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Faktury budou vystavovány zpětně po uskutečnění a odběratelem převzaté opravě či dodávce náhradních dílů a zasílány k proplacení výhradně odběrateli.
3. Na fakturách budou uváděna čísla zakázkových listů daných oprav a lhůta splatnosti, která je stanovena na minimálně 21 kalendářních dnů od doručení faktury odběrateli.
4. Faktury budou rozepsány na materiálové položky a výkony práce (počet hodin x příslušná sazba), v případě náhradních dílů bude součástí dodací list.
5. Dílčí úkony oprav budou fakturovány dle normohodin stanovených výrobcem vozidla.
6. Cena dílů nezbytných pro opravu/údržbu bude fakturována podle Ceníku vybraných náhradních dílů (příloha č. 1 této smlouvy) a tabulky Dílčích kritérií – kritérium č. 3 (příloha č. 2 této smlouvy).
7. Čas potřebný k provedení opravy/údržby bude fakturován v souladu s časovými normami stanovenými výrobcem při využití hodinových sazeb uvedených v příloze č. 1.
8. Závady, na jejichž odstranění se vztahuje záruka na vozidlo nebo díl, nebudou odběrateli fakturovány (ani z části).
9. Jestliže faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn zaslat doklady zpět dodavateli k doplnění a dodavatel je povinen přiměřeným způsobem prodloužit lhůtu splatnosti.
10. V případě oprav v rámci pojistného plnění bude fakturováno v sazbách dohodnutých s danou smluvní pojišťovnou.
11. V případě hodinových sazeb a cen náhradních dílů budou ceny neměnné minimálně po dobu 1 roku po podpisu smlouvy.
12. Cenu je možno překročit dodatečně pouze v případě, uvedených níže.

Dodavatel není oprávněn účtovat žádné další částky v souvislosti s dodáním zboží nebo služeb. Ceny je možné změnit pouze z důvodu:

- změny zákonných sazeb DPH;
- inflace, a to v níže uvedeném rozsahu:
 - dodavatel po ukončení prvního roku plnění (tedy pro druhý rok a následující roky trvání rámcové dohody) jednostranně navýší či sníží částku za dodávky náhradních dílů o míru inflace. Při počítání inflace smluvní strany vychází z údaje „Meziročním Indexu cen průmyslových výrobců“, vyjádřené

přírůstkem/poklesem průměru meziročního indexu cen průmyslových výrobců, který je stanoven a uveřejněn Českým statistickým úřadem v kategorii „CL 293 Díly a příslušenství pro motorová vozidla (kromě motocyklů)”¹, a to vždy za předchozí kalendářní rok. O navýšení či snížení je dodavatel povinen informovat odběratele nejpozději 15 dnů před vystavením první faktury se zvýšenou/sníženou cenou této rámcové dohody;

- o dodavatel po ukončení prvního roku plnění (tedy pro druhý rok a následující roky trvání rámcové dohody) může jednostranně navýšit částku za hodinovou sazbu servisních služeb o míru inflace vyjádřenou v procentech, zjištěnou vždy za každý předcházející rok Českým statistickým úřadem, přičemž dodavatel je oprávněn navýšit částku dle tohoto odstavce v případě, že inflace bude vyšší než 1%. O navýšení je dodavatel povinen informovat odběratele nejpozději 15 dnů před vystavením první faktury se zvýšenou cenou této rámcové dohody.

K úpravě cen dle odst. 12 tohoto článku dojde i bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

13. V opodstatněných případech, zejména u závad způsobených materiálovou vadou nebo při výrobě vozidla nebo dílu, které se projeví po uplynutí záruční doby na vozidlo nebo díl, bude maximálně využito možnosti snížit náklady na opravu v rámci servisní politiky (kulance).
14. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele o všech skutečnostech, majících vliv na cenu nebo rozsah poskytovaných služeb.
15. Nabídková cena - kritérium č. 1 a 2, procentuální sleva – kritérium č. 4 v Ceníku vybraných náhradních dílů – kritérium č. 3 (příloha č. 1 této smlouvy) budou ceny za 1 ks/1 sadu **neměnné po dobu 4 let od podpisu rámcové smlouvy**, vyjma postupu dle odst. 12 tohoto článku. Odběratel není vázán odebrat předpokládaný počet ks/sad uvedený v Ceníku vybraných náhradních dílů (viz příloha č. 1 této smlouvy).
16. Cena za 1 hodinu práce (hodinová sazba) níže uvedených prací u jednotlivých typů vozidel:

Kritérium č. 1	Hodinová sazba na veškeré práce na vozidlech VOLKSWAGEN	Kč bez DPH za 1 hod./ 100 jednotek práce
		490,-Kč
Kritérium č. 2	Hodinová sazba na veškeré práce na vozidlech ŠKODA	Kč bez DPH za 1 hod./ 100 jednotek práce
		490,-Kč.....

17. Faktury jsou zaplacený odepsáním správně účtované částky z účtu objednatele ve lhůtě splatnosti ve prospěch účtu dodavatele.

VI. Závěrečná ujednání

1. Platnost dohody se sjednává na dobu **4 let** od nabytí účinnosti této dohody nebo **do vyčerpání maximální částky ve výši 15 500 000,- Kč bez DPH.**
2. Rámcovou dohodu lze ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
3. Dodavatel je oprávněn vypovědět rámcovou dohodu i bez uvedení důvodu, avšak až po uplynutí 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody. Odběratel je oprávněn vypovědět rámcovou dohodu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí v případě dle věty první tohoto odstavce 90 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Výpovědní doba v případě dle věty druhé tohoto odstavce činí 30 dnů a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Tím není dotčeno právo na odstoupení od smlouvy. Podmínky odstoupení od dohody se řídí ustanoveními §§ 2001 – 2005 NOZ.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok odběratele na náhradu škody způsobené mu

¹ [Index cen průmyslových výrobců meziroční CL 293](#)

porušením povinnosti dodavatele, na niž se sankce vztahuje.

5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce stran. V případě takových změn se obě strany zavazují neprodleně písemně informovat jedna druhou.
6. Změny a doplňky k této rámcové smlouvě lze učinit pouze písemnou formou oboustranně dohodnutým a číslovanými dodatky.
7. Pokud některé ujednání této rámcové smlouvy bude umožňovat dvojí výklad, bude nejednoznačným nebo neúčinným, zavazují se obě smluvní strany takové ujednání nahradit bez průtahů ujednáním, které bude co nejlépe odpovídat poslání a duchu rámcové smlouvy. Ostatní ujednání této dohody tím zůstávají nedotčena.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že **úplný text smlouvy bude zveřejněn v registru smluv** (veřejném informačním systému). Povinnost zveřejnění splní kupující, a to do 30 dnů od podpisu dohody. (Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
9. Dodavatel prohlašuje, že on sám či poddodavatel, který se podílí na plnění této smlouvy z více než 10 % hodnoty této smlouvy, není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů ve spojení s čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. června 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/578 ze dne 4. dubna 2022 a zároveň že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění dle této smlouvy, nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi uvedenými v § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo v jejich prospěch. Dodavatel se zavazuje, že jakoukoli změnu skutečností, která bude mít vliv na skutečnosti dle tohoto odstavce, dodavatel oznámí písemně odběrateli do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví.
10. Tato rámcová smlouva je v případě, že je uzavírána v listinné podobě vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a odběratel dvě vyhotovení této rámcové smlouvy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha:

- 1) Ceník vybraných náhradních dílů č. 3/1 – 3/3 zadávací dokumentace – dodá účastník dle nabídky v zadávacím řízení,
- 2) Tabulka dílčích kritérií – příloha č. 4 zadávací dokumentace,
- 3) Seznam poddodavatelů – příloha č. 1 zadávací dokumentace.

V Hradci Králové., dne.....

V Hradci Králové, dne

.....
dodavatel

.....
odběratel