

**Vysvětlení, doplnění zadávacích podmínek č. 3 (Dodatečná informace č. 3)**

Veřejná zakázka: Oběhové instrumentárium včetně kontejnerů pro Oblastní nemocnici Náchod

Identifikační údaje zadavatele:

Podle smlouvy o spolupráci ze dne 14. 10. 2019

Zadavatel č. 1

Podle článku 3.2 Smlouvy o spolupráci pověřený vystupovat za smluvní strany navenek vůči třetím subjektům, tj. zejména vůči účastníkům zadávacího řízení:

Název **Královéhradecký kraj**
Sídlo Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
IČO 708 89 546
DIČ CZ 708 89 546
Zástupce Mgr. Martin Červíček, hejtman kraje
Kontaktní osoby ve věcech technických

- Ing. Václav Nýč, tel.: +420 602 441 087, e-mail: vnyc@kr-kralovehradecky.cz
- Ing. Miroslav Michl, tel.: +420 736 521 905, e-mail: mmichl@kr-kralovehradecky.cz

Kontaktní osoba ve věcech zadávacího řízení

- Ing. Lucie Jasinková, tel.: +420 702 248 893, e-mail: ljaskinkova@kr-kralovehradecky.cz,

Zadavatel č. 2

Název **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
Sídlo Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČO 260 00 202
DIČ CZ699004900
Jednající RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady
Kontaktní osoby ve věcech technických

- Miroslav Bůžek, tel.: +420 602 705 408, e-mail: buzek.miroslav@nemocnicenachod.cz
- Bc. Michaela Kapustová, tel.: + 420 727 986 414, e-mail: kapustova.michaela@nemocnicenachod.cz

Profil zadavatele:

https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html

Na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky je uveřejněna kompletní zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh a případných změn.

Druh a režim veřejné zakázky:

Dle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále též jen „ZZVZ“ nebo „zákon“) se jedná o veřejnou zakázku nadlimitní, zadávanou v otevřeném řízení.

Zadavatel vydává v souladu s § 98 a § 99 ZZVZ vysvětlení, změnu a doplnění zadávacích podmínek:

Dotaz č. 1:

Ve Vysvětlení, doplnění zadávacích podmínek č. 1 uveřejněném na profilu Zadavatele 23. 2. 2023 Zadavatel upřesnil, že u kontejnerového systému požaduje, aby bylo zřetelné, zda kontejner nebyl po sterilizaci otevřen a poté znovu zavřen. Účastník se ptá, zdali Zadavatel bude bez jakékoli penalizace akceptovat řešení, kdy je této ochrany (řádek 6 technické specifikace) docíleno pomocí jednorázových plomb, kdy tím není dotčen bezúdržbový a beznákladový systém mikrobiální bariéry (řádek 4 technické specifikace)?

Zdůvodnění: dle znalostí účastníka je na trhu dostupný pouze jeden systém, který umožňuje jednoznačnou identifikaci prvního otevření kontejneru, který nevyžaduje spotřební materiál, který vyrábí společnost KLS Martin, která má v ČR exklusivní zastoupení. Dle znalostí účastníka však kontejnery od tohoto výrobce s touto funkcí nesplní další požadavky Zadavatele na materiál a ergonomii kontejnerů, které Zadavatel stanovil v technické specifikaci předmětu.

Odpověď na dotaz č. 1: Zadavatel má najisto, že systémů na kontrolu otevření kontejneru je více druhů, např. termické zámky. Zadavatel umožňuje použití jednorázových plomb za předpokladu dodání jednorázových plomb na dobu 2+8 let (celé období záručního a pozáručního servisu) pro předpokládaný počet sterilizačních výkonů 9000 za rok. Zadavatel v rámci transparentního a nediskriminačního zadání umožňuje jakýkoliv systém, ať je řešen jako součást kontejneru nebo spotřebním materiálem. Pro transparentní a nediskriminační posouzení ceny musí být, proto u řešení se spotřebním materiálem zahrnut tento spotřební materiál jako součást nabídkové ceny.

Dotaz č. 2:

Zadavatel uvádí ve veřejné zakázce s názvem „Oběhové instrumentárium včetně kontejnerů pro Oblastní nemocnici Náchod“ v příloze „p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků“ v záložce „Pokyny – Kontejnery“ požadavek: „Snadná optická kontrola, která jednoznačně stanoví, že nebylo otevřeno víko kontejneru a filtrační systém je plně funkční, a tedy i bezpečný“. Ve Vysvětlení, doplnění zadávacích podmínek č. 1 (Dodatečná informace č. 1) ze dne 23.2.2023 uvádí zadavatel: „Zadavatel požaduje, aby bylo zřetelné, zda kontejner nebyl po sterilizaci otevřen a poté znovu zavřen. Toto může být řešeno různými způsoby a zadavatel toto v zadávací dokumentaci umožňuje. Z dotazu uchazeče není zřejmé, zda to řešení s výklopnými zámky splňuje“. Jako jeden ze způsobů řešení uchazeč nabízí systém termických zámků, které se automaticky aktivují na sterilizačním kontejneru vloženém do sterilizátoru při teplotě nad 100°C. Při optické kontrole je tedy možné vizuálně ihned zhodnotit, zdali víko kontejneru bylo, nebo nebylo otevřeno a kdy je zřetelně opticky viditelné, že termický zámek byl, nebo nebyl deaktivován. Tento systém je vložen do slotů sterilizačního kontejneru vany u výklopných zámků víka. Systém termických zámků neobsahuje žádný spotřební materiál a nevyžaduje žádné další přídatné náklady. Tento systém podle uchazeče plně odpovídá požadavku: „Snadná optická kontrola, která jednoznačně stanoví, že nebylo otevřeno víko kontejneru a filtrační systém je plně funkční, a tedy i bezpečný“ - je zřetelné, zda kontejner nebyl po sterilizaci otevřen a poté znovu zavřen. Jedná se proto o řešení, které je kvalitativně a funkčně plně srovnatelné se stanovenými technickými podmínkami, použitelné pro medicínský účel a které je používáno v řadě nemocnic v ČR, EU a celosvětově.

Pro vyloučení pochybností vznáší uchazeč dotaz: Umožní zadavatel uchazeči účast ve výběrovém řízení s termickými zámky, které po průchodu kontejneru sterilizátorem, umožňují snadnou optickou kontrolu, která jednoznačně stanovuje, že nebylo otevřeno víko kontejneru a filtrační systém je plně funkční, a tedy i bezpečný, a je tedy zřetelné, zda kontejner nebyl po sterilizaci otevřen a poté znovu zavřen?

Odpověď na dotaz č. 2: Ano, zadavatel bude akceptovat toto řešení v souladu se zadávací dokumentací.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v příloze č. 1 v Technické specifikace uvádí:

Pokyny k vyplnění: V případě háků na rány je první rozměr pracovní části hloubkou a druhý rozměr šířkou, tolerance

pracovní části nástrojů je ± 1 mm, tolerance délky nástroje je ± 5 mm. Šířka branží na proximálním a distálním konci bez tolerance odchylky.

- Prosíme o objasnění, v případě specifikace háků na rány požadujete první rozměr hloubka a druhý rozměr šířka. Například v položce 637 uvádíte hák na ránu Langenbeck-Green 6x24 mm? Znamená to tedy, že hloubku požadujete 6 mm a šířku 24 mm dle zadání?
- Dále uvádíte toleranci délky nástroje ± 5 mm, jedná se o toleranci délky na všechny nástroje nebo pouze na háky na rány?
- Na které položky se vztahuje „šířka branží na proximálním a distálním konci“, kde netolerujete odchylky?
- U položky 41 Curette V/teeth 9 mm, 300 mm. Bude zadavatel tolerovat celkovou délku nástroje 275 mm?
- U položky 639 Hák Langenbeck, 28x10 mm, 210 mm. Bude zadavatel tolerovat rozměr 30x10 mm, 210 mm?

Odpověď na dotaz č. 3:

ad a): U položky 637 se jedná o chybu, zadavatel požaduje hloubku 24 mm a šířku 6 mm. Současně zadavatel upravuje následující položky: u položky 713 Hák Volkman, zadavatel upravuje na hloubku 19 mm a šířku 9 mm a u položky 635 Hák na ránu Langenbeck-green, na hloubku 16 mm a šířku 6 mm.

ad b): Tolerance délky nástroje ± 5 mm platí pro všechny nástroje.

ad c): Na veškeré instrumentárium.

ad d): Ano, zadavatel bude tolerovat uvedenou délku nástroje.

ad e): Ne, zadavatel trvá na požadavku dle technické specifikace.

Dotaz č. 4:

Nástroje: Zadavatel v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků u stejného nástroje požaduje u stejné položky Požadavek na značení 2D kódem jednou NE a jednou ANO. Jedná se pouze o administrativní chybu a tyto položky nebudou vzhledem k povaze a technickým možnostem značeny 2D kódem?

195	CHIR_125	JEHLA REDON, 3HRANNÁ, ZAHN. CHARR. 10	1	NE
196	CHIR_126	JEHLA REDON, 3HRANNÁ, ZAHN. CHARR. 12	1	NE

333	UROL_116	JEHLA REDON, 3HRANNÁ, ZAHN. CHARR. 10	1	ANO
396	UROL_320	JEHLA REDON, 3HRANNÁ, ZAHN. CHARR. 12	1	ANO

Odpověď na dotaz č. 4: Ano, uvedené položky nebudou vzhledem k povaze a technickým možnostem značeny 2D kódem.

Dotaz č. 5:

Nástroje: Akceptuje zadavatel u níže uvedených položek v tabulce, že nebudou označeny 2D kódem dle standardu GS1 UDI?

Odůvodnění: Vybrané položky, které zadavatel požaduje, neumožňují umístění 2D kódu laserováním z důvodu nedostatečného prostoru způsobeného tvarem a ergonomií nástroje, nekompatibilitou materiálu (plast) anebo kombinací obou zmiňovaných důvodů.

SVORKA NA ROUŠKY BACKHAUS-KOCHER, 135 MM	BF444R
SONDA STACKE, 100 MM, STŘÍBR.	BN160
JEHLA REDON, OSTŘE ZAH., CHARR. 10	BN913R
JEHLA REDON, 3HRANNÁ, ZAHN. CHARR. 10	BN943R
JEHLA REDON, 3HRANNÁ, ZAHN. CHARR. 12	BN944R
JEHLA REDON, 3HRANNÁ, ZAHN. CHARR. 14	BN945R
RASPATORIUM MOLT, 180 MM	DO543R

DĚLOŽNÍ DILATÁTOR HEGAR, 1,0 MM	EM101R
DĚLOŽNÍ DILATÁTOR HEGAR, 2,0 MM	EM102R
DĚLOŽNÍ DILATÁTOR HEGAR, 3,0 MM	EM103R
DĚLOŽNÍ DILATÁTOR HEGAR, 4,0 MM	EM104R
DĚLOŽNÍ DILATÁTOR HEGAR, 1,5 MM	EM131R
DĚLOŽNÍ DILATÁTOR HEGAR, 2,5 MM	EM132R
DĚLOŽNÍ DILATÁTOR HEGAR, 3,5 MM	EM133R
VÝVRTKA NA MYOMY DOYEN, 150 MM	EO433R
STOESSEL F.DEN KNOCHENSPAN D5MM 200MM	FF914R
STOESSEL F.DEN KNOCHENSPAN D8MM 200MM	FF915R
KOSTNÍ KYRETA VOLKMAN, 145 MM	FK841R
PINZETA KOAG. BIPOL., IZOL, 160 MM, ROV.	GK720R
PINZETA KOAG. BIPOL., IZOL, 160 MM, LOM.	GK723R
PODLOŽKA SILIKON. DO POL. SÍTA	JF938
VLOŽKA SILIKONOVÁ VĚTŠÍ VEL.	JF941
ZRCÁTKO UŠNÍ ROSEN 3MM	OF093
ZRCÁTKO UŠNÍ ROSEN 5MM	OF095
ZRCÁTKO UŠNÍ ROSEN 7MM	OF097
ZRCÁTKO UŠNÍ POLITZER, 3 MM	OF103C
ZRCÁTKO UŠNÍ POLITZER, 4 MM	OF104C
ZRCÁTKO UŠNÍ HARTMANN, DOSPĚL., D=3,5 MM	OF111C
ZRCÁTKO UŠNÍ HARTMANN, DOSPĚL., D=5,0 MM	OF112C
ZRCÁTKO UŠNÍ HARTMANN, DOSPĚL., D=6,5 MM	OF113C
ZRCÁTKO UŠNÍ HARTMANN, DĚTSKÉ, D=3,2 MM	OF116C
ZRCÁTKO UŠNÍ HARTMANN, DĚTSKÉ, D=4,6 MM	OF117C
ZRCÁTKO UŠNÍ TOYNBEE, 4MM	OF126C
ZRCÁTKO UŠNÍ TOYNBEE, 5,5MM	OF127C
ZRCÁTKO UŠNÍ TOYNBEE, 7MM	OF128C
MYRINGOTOM AGNEW, 175 MM, ZAHN.	OF610R
MIKRO-JEHLA, SILNĚ ZAH.	OG003R
MIKROHÁČEK LOM., 45°, 0,6MM	OG008R
RASPATORIUM, Š. 1,8 MM, LEHCE ZAH.	OG051R
NŮŽ SRPOVITÝ PLESTER, LEHCE ZAHNUTÝ	OG101R
NŮŽ NA LALOK, 2,4 X3 MM	OG105R
RASPATORIUM WULLSTEIN, ZAH., 3,2 MM	OG160R
ELEVATORIUM FREER, 185 MM, OSTRÉ/TUPÉ	OL165R
RASPATORIUM ODSÁV., S MANDRÉNEM, 4 MM	OL195R
RASPATORIUM ODSÁV., BAJON., 5MM,200MM	OL196R
DLÁTO NA SEPTUM FREER, 4 MM, 160 MM	OL311R
MIKROPINZETA,KROUŽKY NA HROTU 1.5X200 MM	FM054R

Odpověď na dotaz č. 5: Ano, zadavatel souhlasí s tím, že uvedené nástroje nebudou vzhledem k povaze a technickým možnostem značeny 2D kódem. Upravená specifikace je přiložena.

Dotaz č. 6:

Nástroje: Zadavatel v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků u stejného nástroje požaduje 3 položky se stejným názvem. Opravdu zadavatel trvá na stejných nástrojích nebo se jedná o různé rozměry poptávaného nástroje?

795	ORL_1335	ZRCÁTKO NOSNÍ KILLIAN, 36X7	2	ANO
796	ORL_1336	ZRCÁTKO NOSNÍ KILLIAN	2	ANO
797	ORL_1337	ZRCÁTKO NOSNÍ KILLIAN	2	ANO

Odpověď na dotaz č. 6: Jedná se o různé rozměry uvedených nástrojů, které zadavatel níže upřesňuje:

795	ORL_1335	ZRCÁTKO NOSNÍ KILLIAN, 36X7	2	ANO
796	ORL_1336	ZRCÁTKO NOSNÍ KILLIAN 56x7	2	ANO
797	ORL_1337	ZRCÁTKO NOSNÍ KILLIAN 75x7	2	ANO

Dotaz č. 7:

Nástroje: Zadavatel v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků u stejného nástroje požaduje 3 položky se stejným názvem. Opravdu zadavatel trvá na stejných nástrojích nebo se jedná o různé rozměry poptávaného nástroje?

386	UROL_310	KLEŠTĚ NA LEDVINOVÉ KAMENY RANDALL	1	ANO
387	UROL_311	KLEŠTĚ NA LEDVINOVÉ KAMENY RANDALL	1	ANO
388	UROL_312	KLEŠTĚ NA LEDVINOVÉ KAMENY RANDALL	1	ANO

Odpověď na dotaz č. 7: Jedná se o různé rozměry uvedených nástrojů, které zadavatel níže upřesňuje:

386	UROL_310	KLEŠTĚ NA LEDVINOVÉ KAMENY RANDALL 225mm mírně zahnuté	1	ANO
387	UROL_311	KLEŠTĚ NA LEDVINOVÉ KAMENY RANDALL 225mm zahnuté 90°	1	ANO
388	UROL_312	KLEŠTĚ NA LEDVINOVÉ KAMENY RANDALL 225mm reverzně zahnuté	1	ANO

Dotaz č. 8:

Nástroje: Zadavatel v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků „Značení 2D kódem gravírovaném laserem dle standardu GS1 UDI musí obsahovat min.:

- Informace o výrobci
- Číslo položky
- Sériové číslo

Bude zadavatel akceptovat dle platné MDR legislativy místo sériového čísla unikátní číslo pro jednoznačnou identifikaci oběhu instrumentária na jednotlivých sítích?

Odpověď na dotaz č. 8: Ano, zadavatel bude akceptovat takové řešení.

Dotaz č. 9:

Kontejnery: Zadavatel požaduje v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků „Systém s opakovaně použitelnou bikrobiální bariérou (bez jakéhokoli spotřebního materiálu pro provoz kontejneru po celou dobu jeho životnosti) nebo PTFE filtrační systém s integrovaným filtrem ve víku sterilizačního kontejneru, životnost min. 5000 sterilizačních cyklů“. V případě nabídnutého PTFE filtračního systému je nutné nabídnout i nezbytné jednorázové plomby, které zamezí nechtěnému otevření víka při transportu a manipulaci? Pokud ano, žádáme o specifikování kvalifikovaného odhadu počtu plánovaných sterilizačních na jeden rok a na jaké období celkem je nutné plomby nabídnout?

Odpověď na dotaz č. 9: Zadavatel počítá s 9.000 sterilizačních výkonů celkem za 1 rok, tedy za celé období záručního a pozáručního servisu to je 2+8 let 90.000 sterilizačních výkonů, a dále viz. odpověď na dotaz č. 1.

Dotaz č. 10:

Kontejnery: Zadavatel požaduje v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků „Dostatečně silná madla pro snadný úchop opatřená úpravou proti popálení personálu“. Bude zadavatel akceptovat držadla kontejneru bez termické izolace, avšak po standardním a potřebném procesu ochlazení po sterilizaci (epidemiologická potřeba a dlouhodobá udržitelnost kvality nástrojů) lze využít jiných ochranných pomůcek (ochranné rukavice)? Z důvodu hygienických rizik madla sterilizačního kontejneru jsou vyrobeny z jedné komponenty bez kombinace více druhů materiálů s vyšším rizikem přítomnosti patogenů.

Odpověď na dotaz č. 10: Ano, zadavatel bude akceptovat takové řešení.

Dotaz č. 11:

Kontejnery: Zadavatel požaduje v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků „Drátěná madla nejsou přípustná“. Co je myšleno pojmem „Drátěná“? Bude zadavatel akceptovat madlo kontejneru vyrobeno z tyčoviny o průměru 6 mm?

Odpověď na dotaz č. 11: Z definice je drát těleso kulového průměru s velkým poměrem délky. V tomto případě se jedná tedy o průměr do 5 mm včetně. Ano, zadavatel bude akceptovat madlo kontejneru vyrobené z tyčoviny o průměru 6 mm.

Dotaz č. 12:

Kontejnery: Zadavatel v technické specifikaci příloha p04 - Oběh_instrument - Nabídková cena + Tab plnění požadavků „Značení 2D kódem gravírovaném laserem dle standardu GS1 UDI musí obsahovat min.:

- Informace o výrobci
- Číslo položky
- Sériové číslo

Bude zadavatel akceptovat dle platné MDR legislativy místo sériového čísla unikátní číslo pro jednoznačnou identifikaci oběhu instrumentária na jednotlivých sítích?

Odpověď na dotaz č. 12: Ano, zadavatel bude akceptovat takové řešení.

Dotaz č. 13:

Zadavatel požaduje v Kupní smlouvě čl. I. Odstavec 1.2. písmeno f) provedení kontroly veškerých nástrojů před ukončením záruční doby, a to nejdříve 1 kalendářní měsíc před ukončením záruční doby.

Ve smlouvě není specifikováno, co je předmětem provedené kontroly a jaké závazky z toho plynou pro dodavatele. Žádáme o přesné specifikování tohoto požadavku.

Odpověď na dotaz č. 13: Dodavatel za účasti zástupce uživatele provede kontrolu dodaného plnění s důrazem na možnou korozi nástrojů a jejich funkci. V případě kontejnerů je nutná kontrola van, vík, jejich filtračního systému a systému kontroly prvního otevření, je-li součástí kontejneru. Na odstranění zjištěných vad je stanovena lhůta 6 měsíců.

Dotaz č. 14:

Zadavatel požaduje v Kupní smlouvě čl. I. Odstavec 1.2. písmeno g) a h) dodání dokladů pro NIS a PACS včetně SW DoctIS.... Ve smlouvě není specifikováno, o jaké konkrétní doklady se jedná a jaké závazky z toho plynou pro dodavatele. Žádáme o přesné specifikování tohoto požadavku.

Odpověď na dotaz č. 14: Zadavatel doplnil do zadávací dokumentace přílohu č. 6 – Struktura dat pro integraci do informačních systémů, kde jsou požadavky specifikovány.

Dotaz č. 15:

Zadavatel požaduje v Kupní smlouvě čl. II. Odstavec 2.1. plnění na 2 etapy. V první etapě má být na výzvu dodáno 80 % zboží a v druhé etapě 20 % zboží, přičemž každá etapa má odlišnou dobu dodání. Upřesní zadavatel, jaká konkrétní část zboží má být předmětem jednotlivé etapy, aby dodavatel mohl potvrdit jeho dobu dodání?

Dále v je v tomto čl. uvedeno: „Výzva bude učiněna nejpozději do 1 roku od nabytí účinnosti této smlouvy. Pokud tato výzva nebude učiněna ve lhůtě podle věty první, smlouva bez dalšího zaniká.“. Skutečně má zadavatel zájem na zániku smlouvy při neučinění výzvy k dodání 2. etapy?

Odpověď na dotaz č. 15: Dle čl. II odst. 2.1 kupní smlouvy bude učiněna pouze jediná písemná výzva na dodání celého předmětu veřejné zakázky, zadavatel pouze umožňuje dodávku ve dvou etapách z důvodu velkého množství položek a možné delší době dodání některých z nich. Zadavatel upravil znění čl. II Odstavec 2.1 kupní smlouvy tak, že v první etapě požaduje dodat minimálně 80 % položek zboží a ve druhé etapě pak zbylou část položek zboží. Zadavatel ponechává na dodavateli, jak případné rozdělení položek do etap provede, nebo zda dodá 100 % položek předmětu veřejné zakázky v rámci první etapy.

Dotaz č. 16:

Zadavatel požaduje v Kupní smlouvě čl. III. Odstavec 3.3. platbu ve dvou etapách. Přičemž platba za 80 % zboží má činit jen 70 % z kupní ceny. Zbývajících 30 % ceny má být uskutečněno po dodávce zbývajících 20 %, které ovšem zadavatel nemusí ani požadovat. Žádáme o úpravu platebních podmínek tak, aby při dodání požadované části plnění došlo vždy k úhradě její plné ceny.

Odpověď na dotaz č. 16: Dle čl. II odst. 2.1 kupní smlouvy bude učiněna pouze jediná písemná výzva na dodání celého předmětu díla, viz. odpověď na předchozí dotaz č. 15. Zadavatel vyhoví požadavku na úpravu platebních podmínek a to tak, že při dodání požadované části plnění bude vždy uhrazena její plná cena.

Dotaz č. 17:

Kupní smlouva v bodě 5.1. vyjmenovává zadavatel v odst. 4 činnosti, které je prodávající povinen provádět během záruční doby bez vyzvání. Prosíme o úpravu daného ustanovení tak, aby povinnost vznikala pouze na výzvu kupujícího. Např. kontrolovat průběžně povrchy všech nástrojů bez konkrétní výzvy není reálné.

Odpověď na dotaz č. 17: Zadavatel upravil čl. V. odst. 5.1 kupní smlouvy tak, že vymezil činnosti, které je prodávající povinen provádět během záruční doby bez vyzvání a dále činnosti, které je prodávající povinen provádět na základě výzvy kupujícího.

Dotaz č. 18:

Kupní smlouva v bodě 5.4.3. – 5.4.5. a v bodě 7.2. zadavatel uvádí podmínky pro zabezpečení servisu a sankci za něj, které jsou obdobné jako v servisní smlouvě. Body servisní smlouvy jsme dotazovali již dříve. Pokud by zadavatel předmětné body servisní smlouvy upravoval, žádáme o jejich úpravu také v kupní smlouvě tak, ať jsou požadavky jednotné pro záruční i pozáruční dobu.

Odpověď na dotaz č. 18: Zadavatel upravil podmínky pro zabezpečení servisu v kupní smlouvě i ve smlouvě pro poskytování servisních služeb.

Dotaz č. 19:

Kupní smlouva v bodě 7.1. zadavatel uvádí sankci v případě prodlení s dodávkou ve výši 0,2 % z kupní ceny/den. Vzhledem k vysoké hodnotě dodávaného zboží, a tedy vysoké sankci za den, bychom chtěli požádat o snížení pokuty na 0,1 %.

Odpověď na dotaz č. 19: Zadavatel trvá na stanovené výši sankce v případě prodlení se splněním povinnosti dodat zboží řádně a včas v odst. 7.1 ve výši 0,2 % z kupní ceny včetně DPH, kteřá připadá na nedodané zboží. Výše sankce se vypočítá z ceny za nedodané zboží, nikoliv z celkové kupní ceny zboží.

Dotaz č. 20:

Smlouva o poskytování servisních služeb Str 3, Čl. 3 Rozsah servisu a místo plnění - Odst. 2 - Akceptuje zákazník úpravu místa provádění servisu, na provozovnu poskytovatele? Veškeré servisní úkony, prováděné na nástrojích a kontejnerech, mohou být prováděny pouze na certifikovaném servisním pracovišti, z důvodu potřebného vybavení a přístrojů.

Odpověď na dotaz č. 20: Ano, zadavatel akceptuje úpravu místa provádění servisu na provozovnu poskytovatele, ale zároveň umožňuje, pokud to situace dovolí, provést servis v prostorách sídla objednatele.

Dotaz č. 21:

Smlouva o poskytování servisních služeb Str 4, Čl. 4 Poskytování servisu - Odst. 6 - Akceptuje zákazník úplné odstranění tohoto odstavce? U sortimentu, kterého se smlouva týká se BTK ani žádné pravidelné kontroly stanovené výrobcem neprovádí. Provádí se údržba a servis pouze na vyžádání ze strany zákazníka. Případně prosíme o doplnění ustanovení o dovětek „je-li výrobcem či platnou legislativou požadována“.

Odpověď na dotaz č. 21: Zadavatel neakceptuje odstranění tohoto odstavce. Ustanovení ve smyslu dovětku odstavec 6 obsahuje.

Dotaz č. 22:

Smlouva o poskytování servisních služeb Str 4, Čl. 4 Poskytování servisu - Odst. 8 - Akceptuje zákazník úpravu v započetí opravy dnem doručení servisovaného vybavení do servisního centra dodavatele? Samotná přeprava vybavení může trvat 2-3 dny, dle aktuální situace dopravce. Dále vzhledem k povaze předmětu opravy není možné ji provádět jinde než v servisním středisku. Žádáme proto o odstranění možnosti Zákazníka určit, kde bude oprava probíhat, resp. zda bude vybavení posláno do servisního centra.

Akceptuje zákazník úpravu doby, pro odstranění závady do 14 dnů (10 pracovních dnů) od doručení na servisní centrum dodavatele s tím, že do doby na opravu vybavení se nezapočítává doba, po kterou je vybavení transportováno dopravcem od zákazníka a zpět k zákazníkovi?

Dále žádáme o úpravu ustanovení bezplatné výpůjčky náhradního vybavení, neboť u tohoto plnění není možné ho poskytnout.

Odpověď na dotaz č. 22: Ano, zadavatel akceptuje úpravu v započetí opravy dnem doručení servisovaného vybavení do servisního centra dodavatele a dále prodloužení doby pro odstranění závady do 14 dnů (10 pracovních dnů) od doručení na servisní centrum dodavatele s tím, že na přepravu se určuje max. 6 dnů. Zadavatel odstranil ze smlouvy o poskytování servisních služeb možnost volby místa opravy objednatelem a ustanovení týkající se bezplatné výpůjčky náhradního vybavení.

Dotaz č. 23:

Smlouva o poskytování servisních služeb Str 9, Čl. 8 Záruka - Odst. 1 - Akceptuje zákazník změnu doby záruky na náhradní díly v délce trvání 6 měsíců? Standardně bývá doba záruky servisního úkonu a použitého náhradního dílu shodná a to 6 měsíců.

Odpověď na dotaz č. 23: Ano, zadavatel akceptuje změnu doby záruky na náhradní díly v délce trvání 6 měsíců.

Dotaz č. 24:

Smlouva o poskytování servisních služeb Str 11, Čl. 12 Sankce - Odst. 2 - Zadavatel požaduje jednotnou sankci ve výši 2 500,- Kč za den při nedodržení termínů dle čl. 4 odst. 8. Vzhledem k rozdílným cenám jednotlivých součástí dodávky se nám jeví tato pokuta jako nepřiměřená. Žádáme tedy o úpravu smluvní pokuty na určité procento z kupní ceny servisovaného vybavení.

Odpověď na dotaz č. 24: Zadavatel snižuje výši sankce v čl. 12 odst. 2 za nedodržení termínů uvedených v čl. 4 odst. 8 smlouvy o poskytování servisních služeb na 1.000 Kč za každý započatý pracovní den takového prodloužení.

Dotaz č. 25:

Smlouva o poskytování servisních služeb Str 11, Čl. 12 Sankce - Odst. 6 - Akceptuje zákazník odstranění tohoto odstavce z důvodu, že na vybavení, kterého se tato smlouva týká, se výpůjčka neposkytuje?

Odpověď na dotaz č. 25: Ano, zadavatel akceptuje tento návrh a odstraňuje odst. 6 v čl. 12 smlouvy o poskytování servisních služeb.

Dotaz č. 26:

Smlouva o poskytování servisních služeb Čl. 6 odst. 3 obsahuje požadavek na odezvu poskytovatele nejpozději do 24 hodin od nahlášení problému. Prosíme zadavatele o zvážení úpravy na 48 hodin v pracovních dnech. V dnech pracovního klidu není možné odezvu zajistit.

Odpověď na dotaz č. 26: Ano, zadavatel akceptuje navrženou úpravu doby odezvy poskytovatele v čl. 6 odst. 3 smlouvy o poskytování servisních služeb.

Dotaz č. 27:

Smlouva o poskytování servisních služeb Čl. 2 odst. 1 písm. a) - Prosíme o potvrzení, zda chápeme správně, že „v režimu 0 let v záruce zdarma“ znamená, že servis a opravy vad nástrojů způsobených běžným používáním, jako je např. broušení nebo seřízení nástroje nebudou poskytovány ani v době záruky zdarma?

Odpověď na dotaz č. 27: Ano, „v režimu 0 let v záruce zdarma“ znamená, že servis a opravy vad nástrojů způsobených běžným používáním, jako je např. broušení nebo seřízení nástroje, nebudou poskytovány, ani v době záruky, zdarma.

Přílohy Dodatečné informace č. 3:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace ve znění Dodatečné informace č. 3
- Příloha č. 2 – Kupní smlouva ve znění Dodatečné informace č. 3
- Příloha č. 3 – Smlouva o poskytování servisních služeb ve znění Dodatečné informace č. 3
- Příloha č. 4 – Nabídková cena + tabulka plnění požadavků ve znění Dodatečné informace č. 3
- Příloha č. 6 – Struktura dat pro integraci do informačních systémů (nová příloha doplněná do ZD k dotazu č. 14 této Dodatečné informace)

Na základě výše uvedených skutečností zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek o celou její původní délku.

Nová lhůta pro podání nabídek končí dne 11. 4. 2023 v 10:00 hodin.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace bude uveřejněno na profilu zadavatele na https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html v detailu uvedené zakázky.

V Hradci Králové dne 8. 3. 2023

Ing. Lucie Jasinková
oddělení veřejných zakázek
na základě pověření