

Výzva k podání nabídek

Tato výzva je výzvou k podání nabídek pro zadání veřejné zakázky v rámci dynamického nákupního systému **Zajištění vzdělávání v sociální oblasti**, ev. č. ve VVZ: Z2022-040581, ve smyslu § 141 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Název veřejné zakázky

Pozitivní komunikace s klientem

Identifikační údaje zadavatele

Název	Královéhradecký kraj
Sídlo	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
IČO	708 89 546
DIČ	CZ 708 89 546
Zástupce	Mgr. Ing. Jiří Vitvar, vedoucí odboru sociálních věcí

Profil zadavatele

https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html

Adresa DNS v elektronickém nástroji

https://zakazky.cenakhk.cz/dns_display_6.html

V elektronickém nástroji jsou uveřejněny kompletní zadávací podmínky včetně všech jejich příloh.

Zadavatel je při provádění úkonů souvisejících se zadáváním veřejné zakázky zastoupen jinou osobou, zástupcem zadavatele obdobně smyslu § 43 zákona.

Identifikační údaje zástupce zadavatele

Název	Centrum investic, rozvoje a inovací
Sídlo	Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové
IČO	712 18 840

Kontaktní údaje zástupce zadavatele

ID DS	9uekgyt
e-mail	vz@cirihk.cz

1 Úvodní informace

Veřejná zakázka je zakázkou na služby zadávanou v souladu s ustanovením § 141 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ nebo zákon“) v rámci zavedeného dynamického nákupního systému (dále jen „DNS“).

Této veřejné zakázky se mohou účastnit pouze dodavatelé zařazení do DNS. Dodavatelé, kteří nebyli zařazení do DNS, se nemohou této veřejné zakázky účastnit a podat nabídku. Tito dodavatelé však mohou podáním žádosti o účast podle ustanovení § 140 ZZVZ o zařazení požádat, a to kdykoliv po celou dobu trvání DNS.

Vybraný dodavatel realizuje předmět veřejné zakázky vždy v souladu s právními předpisy vztahujícími se k předmětu veřejné zakázky.

Podáním nabídky přijímá dodavatel zadávací podmínky veřejné zakázky. Předpokládá se, že se dodavatel se zadávacími podmínkami v plném rozsahu seznámil a že jim porozuměl.

1.1. Elektronický nástroj

Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese https://zakazky.cenakhk.cz/dns_display_6.html.

Veškeré úkony včetně podání nabídky může dodavatel provést pouze elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Podmínkou podání nabídky v elektronické podobě je dokončená registrace a přihlášení dodavatele v elektronickém nástroji E-ZAK.

Zadavatel upozorňuje, že podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje je samo o sobě považováno za úkon jednoznačně ztotožněný s registrovaným subjektem podávajícím nabídku v elektronickém nástroji. Zadavatel tedy nepožaduje podepisování předkládaných dokumentů jak fyzicky s následným skenováním, tak podepisováním prostřednictvím elektronického podpisu, pokud není u konkrétního dokumentu stanoveno jinak.

Zadavatel doporučuje vložit do elektronického nástroje soubor nebo soubory s nabídkou označené obchodní firmou dodavatele (nemusí se jednat o zcela přesný přepis obchodní firmy). Maximální velikost jednotlivých souborů vkládaných do elektronického nástroje je omezena na 50 MB. Počet vkládaných souborů omezen není.

Veškeré podmínky a informace týkající se použití elektronického nástroje jsou dostupné na adrese <https://zakazky.cenakhk.cz/>. Dotazy k použití elektronického nástroje mohou dodavatelé zasílat na kontaktní e-mail zástupce zadavatele vz@cirihk.cz.

1.2. Informace o projektu

Veřejná zakázka je zadávána v rámci projektu:

Název projektu	reg. číslo projektu
Podpora procesů reformy péče o duševní zdraví	CZ.03.02.02/00/22_006/0000198

který je spolufinancovaný z prostředků ESF+ v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus.

2 Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je vzdělávání pracovníků sociálních služeb s akreditací udělenou MPSV dle § 117a ZSS pro příslušný kurz, jehož popis je uveden v příloze č. 2 (dále jen „služby“).

Předmět plnění bude spočívat v realizaci vzdělávacího kurzu, a to v rozsahu následujících činností:

- a) realizace kurzu včetně veškerých aktivit souvisejících s organizačním zajištěním kurzu a jeho jednotlivých běhů,
- b) aktivní spolupráce s pověřenými osobami zadavatele,
- c) zajištění kompletních studijních materiálů pro účastníky kurzu,
- d) vyhodnocení dotazníků spokojenosti účastníků kurzu,
- e) vyhotovení a předání osvědčení o úspěšném ukončení kurzu jeho účastníkům,
- f) předložení dokumentů a podkladů vztahujících se ke kurzu zadavateli, a to po ukončení každého běhu kurzu.

Zajištění prostor pro vzdělávání, občerstvení, popř. stravné účastníků vzdělávání, technického vybavení (dataprojektor, flipchart) není předmětem veřejné zakázky a bude zajištěno zadavatelem, resp. daným poskytovatelem sociálních služeb.

Zadavatel požaduje, aby členem realizačního týmu, který se bude podílet na plnění předmětu zakázky, byla alespoň 1 osoba zastávající roli lektora.

Veřejná zakázka je zadávána na základě Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus, číslo vydání 4¹ s účinností od 1. 2. 2023 a zároveň Směrnice č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek.

Předmět veřejné zakázky je podrobně specifikován:

- přílohou č. 1 výzvy k podání nabídek – **návrh smlouvy o realizaci vzdělávacích kurzů**,
- přílohou č. 2 výzvy k podání nabídek – **specifikace předmětu plnění**.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle kódu CPV

79632000-3 Vzdělávání zaměstnanců

80000000-4 Vzdělávání a školení

80400000-8 Vzdělávání dospělých a jiné vzdělávání

3 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky a maximální nabídková cena

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky a zároveň maximální nabídková cena činí **62.550,00 Kč bez DPH**.

Překročení hodnoty maximální nabídkové ceny bude zadavatelem považováno za nesplnění podmínek účasti v zadávacím řízení.

¹ <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz-plus/-/dokument/18068434>

Nabídková cena dodavatele musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci předmětu plnění zakázky. Nabídková cena je zároveň cena nejvýše přípustná a musí být platná po celou dobu plnění veřejné zakázky, nedojde-li k podstatné změně výchozích podmínek.

4 Hodnoticí kritérium

Zadavatel provede hodnocení nabídek podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomickou výhodnost nabídek bude zadavatel hodnotit na základě poměru nabídkové ceny a kvality, a to dle následujících dílčích kritérií:

1. **Nabídková cena v Kč bez DPH – 80 %**
2. **Zkušenosti člena realizačního týmu – lektora – 20 %**

Celkové hodnocení je součtem bodových hodnocení dílčích kritérií. U každé nabídky budou hodnoty dílčích kritérií vypočteny na dvě desetinná místa a následně sečteny. Nejvýhodnější nabídkou bude ta, která získá nejvyšší bodové hodnocení.

V případě shody bodového hodnocení u nabídek, které by byly podle hodnoticího kritéria hodnoceny jako nejvýhodnější, bude jako ekonomicky nejvýhodnější hodnocena nabídka vzešlá z náhodného losování mezi dotčenými účastníky. Dotčení účastníci mají právo být losování přítomni. O konání losování budou dotčení účastníci zadavatelem informováni v dostatečném předstihu.

Zadavatel doporučuje pro uvedení hodnot hodnoticích kritérií využít přílohu č. 3 této výzvy.

4.1. Nabídková cena

V rámci kritéria **Nabídková cena v Kč bez DPH** budou nabídky hodnoceny na základě **celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH** uvedené ve vyplněné příloze Hodnoticí tabulka, která je součástí přílohy č. 3 této výzvy.

V rámci kritéria Nabídková cena v Kč bez DPH, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce, a váhy daného kritéria:

$$\text{Počet bodů} = 100 \times \frac{\text{nejvhodnější nabídka}}{\text{hodnocená nabídka}} \times 80 \%$$

4.2. Zkušenosti člena realizačního týmu - lektora

Zadavatel požaduje, aby členem realizačního týmu, který se bude podílet na plnění předmětu zakázky, byla alespoň 1 osoba zastávající roli lektora. Uvádí-li dodavatel (nad rámec požadavků zadavatele) více lektorů, označí 1 lektora, jehož zkušenosti budou předmětem hodnocení.

V rámci kritéria **Zkušenosti člena realizačního týmu - lektora** budou nabídky hodnoceny na základě **zkušeností jednoho určeného člena realizačního týmu – lektora** s realizací obdobných služeb, jako jsou služby uvedené v příloze č. 2 této výzvy, tj. lektorování kurzu v oblasti sociálních služeb akreditovaného Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky (dále jen „MPSV“) dle § 117a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném a účinném znění (dále jen „ZSS“) se zaměřením odpovídajícím náplni kurzu uvedené v příloze č. 2 této výzvy.

Předmětem hodnocení v tomto dílčím kritériu bude **počet obdobných služeb** za období posledních **3 let** před zahájením zadávacího řízení dílčí zakázky v rámci DNS, na jejichž realizaci se podílel člen realizačního týmu – lektor, a to **formou přímé lektorské činnosti**, uvedený ve vyplněné příloze Hodnoticí tabulka, která je součástí přílohy č. 3 této výzvy.

Nejvhodnější nabídkou bude ta, v níž dodavatel předloží nejvyšší hodnotu kritéria (tj. nejvyšší počet zkušeností). Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce, a váhy daného kritéria:

$$\text{Počet bodů} = 100 \times \frac{\text{hodnocená nabídka}}{\text{nejvhodnější nabídka}} \times 20 \%$$

Je možné uvést několik běhů jednoho kurzu/semináře, přičemž každý běh bude považován za 1 službu.

Maximální hodnotou v tomto dílčím kritériu je 10 obdobných služeb. Zkušenosti člena realizačního týmu – lektora nad stanovený počet 10 obdobných služeb nebudou v rámci hodnocení zohledněny. Nabídce dodavatele, ze které bude vyplývat počet zkušeností převyšující stanovenou maximální hranici, bude pro účely hodnocení přiřazena maximální bodová hodnota.

Zadavatel upozorňuje, že všechny údaje, které jsou předmětem hodnocení, musejí být součástí nabídky dodavatele a dle § 46 odst. 2 zákona je není možné doplnit na základě žádosti o objasnění nabídky. V případě, že dodavatel údaje pro hodnocení nabídky v nabídce neuvede, není to důvodem pro vyloučení ze zadávacího řízení. V rámci příslušného kritéria však takový dodavatel obdrží nula bodů.

5 Doba a místo plnění veřejné zakázky

Dodavatel splní celý předmět veřejné zakázky v termínech dle přílohy č. 2 této výzvy.

Plnění předmětu zakázky bude realizováno na území Královéhradeckého kraje, a to na místě určeném zadavatelem uvedeného v příloze č. 2 této výzvy.

6 Obchodní a další smluvní podmínky

Obchodní a další smluvní podmínky jsou stanoveny návrhem smlouvy, který je **přílohou č. 1 výzvy**. Návrh smlouvy je závazný. **Návrh smlouvy není povinnou součástí nabídky a dodavatel ji nemusí vložit do nabídky.** Smlouva bude uzavřena s vybraným dodavatelem v podobě dle zadávacích podmínek a doplněná o údaje z nabídky vybraného dodavatele.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že si od vybraného dodavatele před uzavřením smlouvy vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci v elektronické podobě, pokud již nebyly v předchozích zadávacích řízeních předloženy.

7 Prohlídka místa plnění

Vzhledem k předmětu veřejné zakázky zadavatel neorganizuje prohlídku místa plnění.

8 Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn písemně požadovat vysvětlení zadávací dokumentace zadavatelem. Zadavatel vysvětlení uveřejní na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele.

Zadavatel uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace do dvou (2) pracovních dnů od doručení písemné žádosti. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to **alespoň čtyři (4) pracovní dny** před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel doporučuje zaslání písemných žádostí o vysvětlení prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, nebo na e-mailovou adresu dle kontaktních údajů zástupce zadavatele (vz@cirihk.cz).

9 Podmínky sestavení a podání nabídek

Nabídka dodavatele musí být zpracována v českém jazyce. Tím není dotčeno ustanovení § 45 odst. 3 zákona.

Zadavatel doporučuje předložení následujících dokumentů:

1. Krycí list nabídky, hodnoticí tabulka a seznam poddodavatelů

Dodavatel na označených místech vyplní krycí list nabídky a hodnoticí tabulku dle přílohy č. 3 této výzvy.

Dodavatel součástí nabídky předloží **seznam poddodavatelů**, které hodlá využít při plnění veřejné zakázky, a kteří jsou dodavateli známi. V seznamu poddodavatelů dodavatel vždy uvede identifikační údaje poddodavatele a dále plnění, které má poddodavatel pro dodavatele v rámci realizace veřejné zakázky vykonat. V seznamu poddodavatelů dodavatel vyznačí, zda se jedná o jinou osobu ve smyslu § 83 zákona, kterou dodavatel prokazuje splnění části kvalifikačních předpokladů.

2. Plná moc

V případě, že uživatel, který za dodavatele odesílá nabídku, předložil při registraci uživatelského účtu v elektronickém nástroji plnou moc, která v plném rozsahu nepokrývá veškeré jednání za dodavatele v rámci podání nabídky v tomto zadávacím řízení, předloží v nabídce doklad o oprávnění takové jednání učinit.

3. Prohlášení lektora

Zadavatel požaduje předložení **čestného prohlášení člena realizačního týmu – lektora**, že je připraven se osobně a přímo podílet na realizaci předmětné veřejné zakázky. Vzor prohlášení je obsažen v příloze č. 4 této výzvy – čestné prohlášení člena realizačního týmu. Prohlášení bude předloženo ve formě dokumentu s uznávaným elektronickým podpisem lektora nebo ve formě prostého skenu s vlastnoručním podpisem lektora.

4. Informace o nabízeném kurzu

Součástí nabídky budou údaje o nabízeném kurzu, a to v rozsahu: název kurzu, číslo akreditace, jméno lektora kurzu. K předložení požadovaných údajů zadavatel doporučuje využití krycího listu nabídky dle přílohy č. 3 této výzvy

5. Doklad o akreditaci

Vzhledem k požadovanému předmětu plnění zadavatel požaduje jako součást nabídky předložení **osvědčení, resp. dokladu o udělení akreditace**, přičemž postačí předložení prosté kopie tohoto dokladu.

Dodavatel musí disponovat akreditací po celou dobu běhu zadávacího řízení, tj. od podání nabídky do uzavření smlouvy, a vybraný dodavatel rovněž v době konání kurzu dle uzavřené smlouvy.

10 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dne 27. 2. 2023 ve 14:00 hodin.

Aktuálně platná lhůta pro podání nabídek je uvedena v detailu veřejné zakázky na profilu zadavatele.

Lhůta pro podání nabídek může být zkrácena v souladu s § 141 odst. 2 zákona na základě souhlasu všech dodavatelů zařazených do příslušné kategorie DNS.

11 Otevírání nabídek v elektronické podobě

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Nabídky v elektronické podobě otevírá zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Otevírání nabídek je neveřejné.

12 Závěrečná ustanovení

Zadavatel je oprávněn veřejnou zakázku kdykoliv zrušit, a to bez uvedení důvodu. Pokud zadavatel toto právo uplatní, nevzniká v souvislosti s tím dodavatelům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

Zadavatel může obdobně § 46 zákona požadovat objasnění nebo doplnění údajů v nabídce účastníka.

V případě, že je nabídková cena účastníka mimořádně nízkou, bude zadavatel postupovat obdobně § 113 zákona.

Náklady spojené se změnou zadávacích podmínek vzniklé na straně dodavatelů zadavatel nehradí. Náklady na vypracování nabídky zadavatel nehradí. Předložené nabídky zadavatel nevrací.

13 Přílohy zadávací dokumentace

1. Návrh smlouvy o realizaci vzdělávacích kurzů
2. Specifikace předmětu plnění
3. Krycí list nabídky, hodnoticí tabulka a seznam poddodavatelů
4. Čestné prohlášení člena realizačního týmu

Za zástupce zadavatele v Hradci Králové

.....
Mgr. et Mgr. Vendula Hájková