

Vysvětlení, doplnění zadávacích podmínek č. 2 (Dodatečná informace č. 2)

Veřejná zakázka: **Pořízení systému pro zpracování materiálů samosprávy a následná technická podpora 2022**

Identifikační údaje zadavatele:

Název **Královéhradecký kraj**
Sídlo **Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové**
IČO 708 89 546
DIČ CZ 708 89 546

Kontaktní osoba ve věcech zadávacího řízení

Mgr. Jitka Bučková, jbuckova@kr-kralovehradecky.cz

Profil zadavatele:

https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html

Na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky je uveřejněna kompletní zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh a případných změn.

Druh a režim veřejné zakázky:

Dle příslušných ustanovení zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též jen „Zákon“ nebo „ZZVZ“) se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu.

Zadavatel vydává v souladu s § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, vysvětlení, změnu a doplnění zadávacích podmínek.

Dotaz č. 1:

Čerpání 100 hodin v rámci technické podpory

Zadavatel požaduje v rámci plnění technické podpory umožnění čerpání 100 hodin na konzultace a případné rozvojové požadavky řešení viz. znění smlouvy dle čl. XI, odst. 4, písm. g) smlouvy. Těchto 100 hodin bude k dispozici v rámci soutěžené technické podpory po období 4 let, jako samostatná položka k čerpání?

Odpověď na dotaz č. 1:

Ano, viz Smlouva i díle a technické podpoře, Příloha č. 4 – Nabídková cena celkem Smlouvy o díle a technické podpoře, přičemž upozorňujeme, že uvedená Smlouva není časově omezena, a tak uvedených 100 hodin není nutno vyčerpat do 4 let.

Dotaz č. 2:

Využití 100 hodin v rámci technické podpory

Uchazeč předpokládá, že těchto 100 hodin bude čerpáno kromě případných požadavků zadavatele na konzultace/rozvojové požadavky, také na další standardní úkony, které vyplývají z plnění smlouvy a to např. na telefonní konzultace za účelem poradenství a řešení provozních situací, realizace updatů a upgradů poptávaného systému, nebo dodatečného školení uživatelů a věci s tím spojené?

Odpověď na dotaz č. 2:

Ne, těchto 100 hodin je určeno výhradně na případnou úpravu a rozšíření aplikace (viz Smlouva i díle a technické podpoře, PŘÍLOHA Č. 1 – TABULKA PLNĚNÍ MINIMÁLNÍCH PARAMETRŮ DODÁVKY, Část A) – Obecné a technické požadavky, odstavec VI Požadavky na školení, dokumentaci a podporu, bod 4).

Dotaz č. 3:

Příloha č. 1 smlouvy „Plnění minimálních parametrů“ – dotaz k bodu 2 (Obecné požadavky)

„Součástí servisní podpory bude i zajištění kompatibility celého řešení s novými verzemi operačních systémů Windows, databázových serverů MSSQL a kancelářských aplikací, a to včetně podpory při migraci na nové servery. V případě požadavku na migraci na nové verze systémů bude dodavatel informován o záměru a dohodnut postup přenosu. Pokud nebude aktuální provozovaná verze aplikace s novými verzemi systémů kompatibilní, zajistí dodavatel kompatibilitu do 6 měsíců od nahlášení požadavku na upgrade systémů.“

Uchazečovo řešení je možné dodat na OS Linux včetně databáze My SQL s tím, že uchazeč v rámci řešení nabízí nejen dohled nad provozem, ale hlavně automatizovanou aktualizaci verzí systémů, na kterých celé řešení běží, tak aby objednatel měl zaručeno, že je vše zajištěno dle potřeb standardního provozu a bezpečnosti. Akceptuje zadavatel tuto variantu?

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel souhlasí s OS Linux a databází My SQL. Veškeré aktualizace však zadavatel provádí sám, a to off-line. Pro účely servisního zásahu umožní zadavatel uchazeči přístup pomocí TeamVieweru, a to vždy dočasně a na základě dohody.

Dotaz č. 4:

Příloha č. 1 smlouvy „Plnění minimálních parametrů“ – dotaz k bodu 9 (Obecné požadavky)

„V případě požadavků na součinnost třetích stran zajistí tuto součinnost uchazeč na své náklady (musí být zahrnuty v nabídkové ceně díla). Jde o součinnost s Tesco SW a.s. (kontakt: Petr Turovský, petr.turovsky@tescosw.cz, 724 048 916) pro zajištění integrace s ESB (integrační sběrnice) a s IDM (identity, organizační struktura, role atd.) a s Two Bears s.r.o. (kontakt: Tomáš Hladík, T.Hladik@TwoBears.cz, 777 310 007) pro zajištění integrace na stávající hlasovací systém, s možností obousměrného přenosu informací ve formátu XML. Viz požadavky č. 3 a 4 v čl. III Specifikace rozhraní a integračních vazeb.“

V rámci integračních vazeb prosím o upřesnění, co má být funkčním cílovým stavem v rámci integrace na ESB (integrační sběrnici) tzn. jaká data bude v rámci integrační sběrnice přenášena pro ostatní systémy a za jakým účelem? Následně je možné odhadnout náročnost přípravy integrace. ESB sběrnice bude využita pouze pro IDM?

Odpověď na dotaz č. 4:

Konkrétní rozsah řešení integrace bude upřesněn až v rámci zpracování implementačního projektu, tak jak je stanoveno v příloze P01_Specifikace_předmětu_plnění výzvy k podání nabídky v části A) – Obecné a technické požadavky, v kapitole III. Specifikace rozhraní a integračních vazeb pod bodem č.4.

Dotaz č. 5:

Příloha č. 1 smlouvy „Plnění minimálních parametrů“ – dotaz k bodu 4 (Technické požadavky)

„Aplikační servery budou ověřovat interní uživatele pomocí existujících AD účtů a Windows autentizace, server pro veřejnou publikaci bude provozován pod anonymním přístupem. Pro vlastní běh bude využito nesystémových účtů, které nebudou mít oprávnění zápisu do aplikační části. Na aplikačních serverech nebudou uložena žádná data, která by souvisela s provozem. Přístup k aplikačnímu serveru je pouze prostřednictvím https protokolu, a to k webovým stránkám a k webovým službám. Podporován bude zabezpečený přenos HTTPS s vlastní certifikační autoritou a vícefaktorové ověření uživatelů.“

Jaké možnosti vícefaktorového ověření uživatelů zadavatel akceptuje? Předmětem řešení již bude autentizace v rámci IDM apod. řešení. je toto dostačující, nebo k tomu má zadavatel upřesňující požadavky?

Odpověď na dotaz č. 5:

Minimální požadavek na vícefaktorové ověření je jméno, heslo, osobní certifikát.

Dotaz č. 6:

Příloha č. 1 smlouvy „Plnění minimálních parametrů“ – dotaz k bodu 5 (Technické požadavky)

„Aplikace a nabízené řešení bude splňovat Bezpečnostní doporučení NÚKIB pro administrátory v aktuální verzi. (V rámci implementačního protokolu budou stanoveny relevantní požadavky a dodavatel prokáže způsob splnění.) Všechny dodané komponenty musí být podporované výrobcí (dodavatelem) a garantovány aktualizace. Aktualizaci a podporu Microsoft systémů má objednatel zajištěnou. Pokud bude aplikace využívat další komponenty třetích stran, například runtime či běhové prostředí (např. PHP), musí být toto prostředí samostatně aktualizovatelné, licenčně pokryto Dodavatelem a je vyžadována podpora nejvyšší vydané verze. „

Uchazečem nabízené řešení vždy podporuje verze PHP v takové vydané verzi, která z pohledu NÚKIB splňuje všechny bezpečnostní požadavky, které z provozu takových aplikací vyplývají a jsou nutné. Toto je pro zadavatele dostačující?

Odpověď na dotaz č. 6:

Ano.

Dotaz č. 7:

Příloha č. 1 smlouvy „Plnění minimálních parametrů“ – dotaz k bodu 7 (Technické požadavky)

„Klientem bude běžný webový prohlížeč HTML5, podporován bude minimálně MS Edge, Firefox, Chrome a mobilní zařízení Android, iOS a Windows, vždy v aktuální verzi, nebo těžký klient nainstalovaný pomocí systému MS ECM (Microsoft Endpoint Configuration Manager) provozované zadavatelem (dodavatel zajistí všechny potřebné informace a součinnost při implementaci), případně obě uvedené varianty.“

V rámci znění parametrů chápe uchazeč podporu platformy Windows, jako klasické „desktop“ varianty pro výše zmíněné web. prohlížeče. Je tomu tak?

Odpověď na dotaz č. 7:

Ano.

Dotaz č. 8:

Příloha č. 1 smlouvy „Plnění minimálních parametrů“ – dotaz k bodu 2 (Další specifikace)

„Modul pro online prezentaci při konání zastupitelstva.“

Uchazeč předpokládá, že vlastností modulu je realizace zasedání zastupitelstva a s tím spojeného jednání?

Odpověď na dotaz č. 8:

Požadavek je, aby se mohly z aplikace jednoduše prezentovat, promítat, jednotlivé body. Tedy aby na „obrazovce, okně“ byl vidět seznam bodů a popis právě probíraného bodu.

Dotaz č. 9:

Příloha č. 1 smlouvy „Požadavky na funkcionalitu“ – dotaz k bodu 1 (část B)

„Systém umožní proces víceúrovňového workflow pro možnost vyjadřování se, schvalování, možnost odmítnutí dokumentu, to vše formou kvalifikovaného elektronického podpisu včetně kvalifikovaného elektronického časového razítka. Požadována je notifikace zpracovateli dokumentu prostřednictvím MS Outlook o schválení, odmítnutí či vyjádření k dokumentu.“

Uchazečovo řešení usnadňuje vyjadřování se, schvalování, možnost odmítnutí dokumentu, to vše formou úkonu přímo v systému, o kterém je veden záznam formou auditní stopy. Finální generované dokumenty je samozřejmě možné podepsat kvalifikovaným el. podpisem včetně kvalifikovaného elektronického časového razítka. Notifikace jsou poté k dispozici prostřednictvím emailu. Je toto pro zadavatele dostatečné pro splnění požadavků VZ?

Odpověď na dotaz č. 9:

Toto řešení je pro zadavatele dostačující.

Dotaz č. 10:

Příloha č. 1 smlouvy „Požadavky na funkcionalitu“ – dotaz k bodu 6 (část B)

„Závěrečné dokumenty (návrhy usnesení včetně důvodové zprávy a příloh, zápis a schválená usnesení) vzniklé v evidenci usnesení musí být vyhotoveny ve výstupních datových formátech (např. PDF/A-3A) a pokud se jedná o statické textové dokumenty, musí být opatřeny strojově čitelnou textovou vrstvou.“

Uchazeč uvedený formát PDF chápe jako variantu řešení, ne jako požadovanou verzi pro výstupy dokumentů. Standardní výstupy jsou dle formátu PDF/A 2 (definováno eIDAS) pro validní archivaci a opatření el. podpisem/razítkem, je tento standardní postup akceptovaný zadavatelem?

Odpověď na dotaz č. 10:

Zadavatel trvá na uvedeném formátu PDF/A-3A.

Dotaz č. 11:

Příloha č. 1 smlouvy „Požadavky na funkcionalitu“ – dotaz k bodu 14 (část B)

„Systém umožní migraci dat z původního systému používaného Královéhradeckým krajem (systém e-usnesení a úkoly volených orgánů od spol. T-MAPY spol. r.o.) alespoň v základních parametrech, tj. převod textů návrhů, textů usnesení“

V rámci VZ není uvedena kontaktní osoba dodavatele řešení od společnosti T-MAPY spol. s.r.o., prosíme o uvedení kontaktní osoby pro ověření požadavků migrace původního systému. Uchazeč předpokládá, že náklady spojené s migrací těchto dokumentů budou hrazeny zadavatelem? V rámci, jakého časového období historicky, množství dokumentů a dat požaduje zadavatel realizaci migrace (nutné údaje pro odhad nároků na implementaci)?

Odpověď na dotaz č. 11:

Zadavatel nepředpokládá podporu dodavatele T-MAPY s.r.o., předpokládá však podporu odborem informatiky, který zajistí získání dat z e-usnesení. Samotnou migraci do nového systému umožní dodávaný systém. Cena migrace dat je součástí nabídkové ceny. Jedná se o migraci dat od roku 2001 v rozsahu cca 1800 usnesení ročně a stejný počet návrhů usnesení.

Dotaz č. 12:

Příloha č. 1 smlouvy „Požadavky na funkcionalitu“ – dotaz k bodu 16 (část B)

„Systému musí umožňovat funkcionalitu (modul) „Samostatná evidence dokumentů vedená v elektronické podobě“, která musí být v souladu s požadavky stanovenými Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby. Takto pojatá samostatná evidence musí být dle platné legislativy opatřena prostředky elektronické spisovny a modulu elektronické skartace.“

Zadavatel v bodě 16 uvádí popis požadavku pro typické řešení „spisovny“ včetně skartace, což omezuje výběr uchazečů na dodavatele typických řešení spisové služby splňujících takové nároky. Uchazeč předpokládá, že má zadavatel k dispozici dle povinnosti vedení spisové služby, takové řešení k dispozici a je možné integrovat se na aktuální spisovou službu, která má tyto moduly k dispozici? Kdo je dodavatelem a kontaktní osobou pro ověření takové realizace? Náklady na integrace budou hrazeny zadavatelem? V případě dodání samostatných modulů bude řešeno předání dokumentů do Národního archivu v podobě požadovaných SIP balíčků, jakým způsobem? Prostřednictvím aktuální spisové služby, nebo jinak?

Odpověď na dotaz č. 12:

Zadavatel požaduje samostatné funkcionalitu v rámci poptávaného řešení, nepředpokládá integraci na systém spisové služby.

Žádost o vysvětlení nebyla doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel přesto vysvětlení poskytuje. Lhůta pro podání nabídek se neprodlužuje.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace bude uveřejněno na profilu zadavatele na https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html v detailu uvedené zakázky.

V Hradci Králové 2. 1. 2023

Mgr. Jitka Bučková
na základě pověření