

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: Mgr. Martinem Červíčkem, hejtnanem Královéhradeckého kraje
IČO: 70889546
DIČ: CZ70889546
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Moore Advisory CZ s.r.o.

se sídlem: Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8
IČO: 09692142
DIČ: CZ09692142
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C340583
zastoupen: [REDACTED]
bank. spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel (dále společně označení také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“) uzavírají podle § 2430 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), na základě veřejné zakázky vyhlášené Objednatelům dne 19. 9. 2022 pod názvem „**Poradenství v oblastech trhu s energiemi, energetice a úspor energií**“ tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem Smlouvy je zajištění odborného poradenství v oblastech trhu s energiemi, energetiky a úspor energií pro Královéhradecký kraj, se zaměřením na řešení souvisejících životních situací občanů (dále jen „**Poradenství**“). Převažující formou poskytování Poradenství bude přímé zodpovídání dotazů veřejnosti.
 - 1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Poradenství s odbornou péčí a za podmínek stanovených ve Smlouvě.
 - 1.3. Poskytování Poradenství předpokládá komplexní informovanost Poskytovatele o:
 - a. platné právní úpravě regulující oblast trhu s energiemi, energetiky a úspor energií v České republice (ČR),
 - b. aktuální situaci na trhu s energiemi v ČR,
 - c. platných nebo chystaných opatření vlády ČR nebo jiných orgánů ČR nebo EU v oblasti trhu s energiemi, energetice nebo úspor energií.
- Poskytovatel prohlašuje, že je v uvedeném smyslu komplexně informován a zavazuje se v průběhu plnění Smlouvy své znalosti v definovaném rozsahu dále rozšiřovat a udržovat aktuální.
- 1.4. Poradenství se zavazuje Poskytovatel poskytovat v těchto formách:
 - a. písemné či ústní zodpovídání dotazů formulovaných Královéhradeckým krajem,
 - b. telefonické zodpovídání dotazů formulovaných veřejností.
 - 1.5. Telefonické zodpovídání dotazů formulovaných veřejností dle Smlouvy bude probíhat každý pracovní den vždy od 8:00 do 14:00 výhradně prostřednictvím telefonní linky +420 607 045 689 za tím účelem poskytnuté Poskytovateli Objednatelům (dále jen



„Telefonní linka“). Poskytovatel nesmí Telefonní linku použít pro jinou komunikaci než vyplývající ze Smlouvy.

- 1.6. Poskytovatel nesmí při zodpovídání dotazů formulovaných veřejností dle Smlouvy přímo či nepřímo nabízet služby či zboží své nebo jiných subjektů.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje evidovat informace o věcném zaměření každého prostřednictvím Telefonní linky zodpovídaného dotazu po jednotlivých dnech poskytování služby. Tyto informace za skončený týden předá elektronicky Objednateli vždy do úterý týdne následujícího jejich odesláním ve formátu .xls nebo kompatibilním na e-mail osoby pověřené jednat za Objednatele dle Smlouvy.
- 1.8. Písemné či ústní zodpovídání dotazů formulovaných Objednatelem bude probíhat na základě výzvy osoby pověřené jednat za Objednatele dle Smlouvy v předpokládaném rozsahu 10 hodin měsíčně. Poskytovatel se zavazuje na takové dotazy odpovídat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dní od jejich položení.
- 1.9. Poskytovatel zajistí na svoje náklady ekologickou likvidaci veškerých odpadů vzniklých v souvislosti s jeho činností dle Smlouvy a musí provést veškerá potřebná opatření k zajištění minimalizace škodlivých vlivů na životní prostředí. Poskytovatel bude při plnění Smlouvy preferovat používání elektronických prostředků uchování a předávání informací s cílem minimalizovat potřebu tisku na papír.

2. POVĚŘENÉ OSOBY A KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 2.1. Pověřenou osobou Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy je:



- 2.2. Pověřenou osobou Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy je:

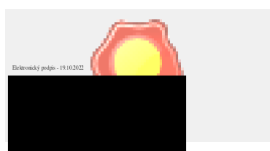


- 2.3. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené plnění dle Smlouvy zaplatit sjednanou cenu.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí služeb dle Smlouvy je stanovena takto:

- cena za 1 měsíc poskytování služeb spočívajících v telefonickém zodpovídání dotazů formulovaných veřejností ve smyslu Smlouvy a 10 hodin písemného či



ústního zodpovídání dotazů formulovaných Královéhradeckým krajem činí 107 000 Kč bez DPH.

Cena bude Poskytovatelem účtována a zaplacená v souladu s dále uvedenými platebními podmínkami.

- 3.3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že sjednaná cena v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této služby dle Smlouvy.
- 3.4. Objednatel výslovně stanoví, že neposkytuje zálohové platby.

4. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Služby dle Smlouvy bude Poskytovatel fakturovat vždy měsíčně zpětně. Splatnost jednotlivých faktur je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli.
- 4.2. Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace, a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 OZ.
- 4.3. Nebude-li faktura (daňový doklad) obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury (daňového dokladu).
- 4.4. Faktury (daňové doklady) se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře (daňovém dokladu). Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách.
- 4.5. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

5. DOBA PLNĚNÍ A ÚČINNOST SMLOUVY

- 5.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinností pak Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 4 měsíců. Po uplynutí 2 měsíců trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, v takovém případě Smlouva zanikne po uplynutí výpovědní doby, která bude v trvání 7 kalendářních dní od doručení výpovědi Poskytovateli.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 6.1. Poskytovatel nebude zpracovávat osobní údaje volajících a zabezpečí důvěrnost obsahu telefonických hovorů uskutečněných v rámci poskytování Poradenství.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli, případně třetím osobám, újmu, která vznikne v důsledku jeho porušení některé povinnosti týkajících se ochrany osobních údajů nebo důvěrnosti telefonických hovorů realizovaných v rámci Poradenství.

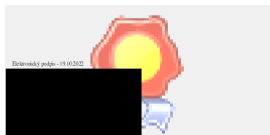


7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli přístup na místo plnění dle Smlouvy za účelem kontroly poskytovaných služeb a plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění Smlouvy kvalitu poskytovaných služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných služeb či jednotlivé služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 3 dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od Smlouvy.
- 7.3. Služby dle Smlouvy jsou poskytovány v českém jazyce. Pracovníci Poskytovatele, kteří budou služby dle Smlouvy poskytovat, musí ovládat plynule český jazyk; pracovníci nesmí mít vadu řeči znemožňující efektivně komunikovat prostřednictvím telefonního hovoru. Objednatel je oprávněn požadovat nahrazení pracovníka poskytujícího služby dle Smlouvy, který nespĺňuje shora uvedené vlastnosti, Poskytovatel se zavazuje takového pracovníka nahradit ve lhůtě 2 dnů od výzvy Objednatele k jeho nahrazení.
- 7.4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli oznámit veškeré jemu známé skutečnosti, které by mohly mít nepříznivý vliv na řádné poskytování služeb dle Smlouvy.
- 7.5. Smluvní strany se dále dohodly pro případ vysoké vytíženosti Telefonní linky dotazy volajících na tom, že Poskytovatel personálně navýší obslužnost Telefonní linky o dalšího pracovníka do 2 pracovních dnů od písemné žádosti Objednatele. Maximální počet pracovníků obsluhujících současně Telefonní linku nepřekročí však 2. Bude-li na základě žádosti Objednatele navýšen počet pracovníků obsluhujících současně Telefonní linku na 2, je Poskytovatel oprávněn fakturovat za toto období částku odpovídající 1,9 násobku sjednané ceny plnění. Poskytovatel sníží počet pracovníků obsluhujících Telefonní linku na základě písemné žádosti Objednatele do 1 pracovního dne na 1 pracovníka.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje sjednat, pokud je již sjednané nemá, pojištění své odpovědnosti za újmu způsobenou třetím osobám při nebo v souvislosti s poskytováním svých služeb. Poskytovatel je povinen předložit doklad o pojištění, za který Objednatel považuje výhradně pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení pojišťovny o existenci pojištění odpovědnosti Poskytovatele za újmy způsobené třetí osobě v částce minimálně 2 mil. Kč. Takové pojištění je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro níže uvedené případy.
- 8.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel je povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. 1.2. poskytovat Poradenství s odbornou péčí poskytnutím nesprávných nebo neaktuálních informací je



- Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.4. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za den neposkytování plnění ve smluveném rozsahu zejména zajištění obsluhy Telefonní linky požadovaným počtem pracovníků Poskytovatele.
 - 8.5. V případě použití Telefonní linky v rozporu se Smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení povinností Poskytovatele.
 - 8.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 1.6. Smlouvy (zákaz nabízení služeb a zboží) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení povinností Poskytovatele.
 - 8.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 1.7. Smlouvy (pozdní předání souhrnné informace o věcném zaměření hovorů) je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takového porušení povinností Poskytovatele.
 - 8.8. V případě opožděného zodpovězení dotazu dle čl. 1.8. Smlouvy, tj. zodpovězení za dobu delší než 2 pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den takového prodlení Poskytovatele.
 - 8.9. Smluvní pokuta je splatná do 30 (třicet) dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
 - 8.10. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli z jakéhokoli smluvního vztahu uzavřeného mezi nimi.
 - 8.11. Nedotčena zůstávají práva Objednatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení OZ.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Účinnost Smlouvy zaniká výhradně:
 - 9.1.1. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
 - 9.1.2. dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - 9.1.3. uplynutím výpovědní doby;
 - 9.1.4. písemným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně
 - 9.1.5. poskytnutím plnění ze strany Poskytovatele za celkovou cenu dosahující částky 800 000,- Kč bez DPH.
- 9.2. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména
 - 9.2.1. prodlení smluvní strany s plněním závazků podle Smlouvy po dobu delší než pět (5) dnů, pokud tato smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla druhou smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než dva (2) dny od doručení takovéto výzvy;



- 9.2.2. jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jestliže vstoupil Poskytovatel do likvidace;
- 9.2.3. situace, kdy by Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 9.3. Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ujednání o způsobu řešení sporů, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.



10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouvu je možné měnit výlučně písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.2. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ, smluvní strany však vylučují užití § 2437 odst. 1, § 2440 odst. 1. OZ.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují nepřevést jako postupitelé svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.4. Dle § 1765 OZ na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností uzavření Smlouvy.
- 10.5. Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li výslovně ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 10.6. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 10.7. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Hradci Králové dne

V Praze dne

.....
Mgr. Martin Červíček
hejtman Královéhradeckého kraje
za Objednatele

.....

Digitálně podepsal
Datum: 2022.10.17
15:37:01 +02'00'
.....

za Poskyvatele

