

# V Ý Z V A K Ú Č A S T I N A P Ř E D B Ě Ž N Ě T R Ź N Í K O N Z U L T A C I

v souladu s § 33 zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon)

---

**Pracovní název veřejné zakázky**

**„Pořízení služby telefonní informační linky“**

---

## **I. Identifikační údaje zadavatele**

|       |   |
|-------|---|
| Název | <b>Královéhradecký kraj</b>                           |
| Sídlo | <b>Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové</b> |
| IČO   | 708 89 546  |
| DIČ   | CZ70889546  |

### **Kontaktní osoby**

- ve věcech předběžné tržní konzultace

JUDr. Jan Janeček, Ph.D., e-mail: [ja.janecek@kr-kralovehradecky.cz](mailto:ja.janecek@kr-kralovehradecky.cz)

Královéhradecký kraj (dále jen „zadavatel“) Vás vyzývá k účasti na předběžné tržní konzultaci, konané v souladu s § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), za účelem získání informací relevantních pro přípravu zadávacích podmínek a informování potenciálních dodavatelů o záměru a požadavcích na zadání veřejné zakázky s pracovním názvem

**„Pořízení služby telefonní informační linky“**

Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že tato výzva se vztahuje výhradně k účasti na předběžné tržní konzultaci dle § 33 zákona. Nejedná se o výzvu k vyjádření předběžného zájmu ve smyslu § 58 odst. 2 a 5 nebo § 129 odst. 4 zákona, ani o výzvu k podání nabídky na veřejnou zakázku.

## **II. Vymezení cíle a předpokládaného předmětu veřejné zakázky**

Královéhradecký kraj zvažuje zřízení telefonní informační linky, která by plnila funkci rozcestníku pro řešení problémů volajících souvisejících se současnou energetickou krizí. Prostřednictvím informační linky by volající měl dostat informaci o tom, kdo je kompetentní k řešení jím popsaného problému souvisejícího se současnou energetickou krizí, na kompetentní osobu/instituci by pak od operátora dostal kontaktní údaje se

základní informací o tom, jaké otázky a jak může odkazovaná osoba/instituce s volajícím řešit.

Požadované služby:

- analýza prostředí s cílem identifikovat osoby/instituce relevantní pro řešení životních situací souvisejících se současnou energetickou krizí a pochopení jejich role
- vytvoření databáze kontaktů kompetentních osob/institucí
- průběžná aktualizace databáze v návaznosti na případně se měnící okolnosti
- komplexní organizační, personální a technické zajištění fungování linky
- časové pokrytí linky:

Po-Pá, 9:00-17:00

- doba fungování linky: 3 měsíce + opce na další 3 měsíce
- zahájení provozu linky: říjen 2022
- možnost provedení změny počtu operátorů dle vytíženosti linky (při spuštění linky 5 operátorů)
- reporting důvodů volání
- vysoká míra empatie operátorů

Zadavatel chce v rámci předběžné tržní konzultace:

- 1) ověřit dostupnost poptávané služby na trhu,
- 2) ověřit předpokládanou hodnotu uvažované veřejné zakázky,
- 3) získat další informace o možné podobě uvažované služby a běžných podmínkách jejího poskytování.

### III. Podmínka účasti na předběžné tržní konzultaci:

Konzultace je otevřena širšímu okruhu relevantních dodavatelů.

### IV. Způsob realizace předběžné tržní konzultace

Zadavatel vyzývá všechny potencionální dodavatele k písemné reakci na v čl. II. této výzvy popsany záměr.

Písemné vyjádření zadavatel očekává nejpozději do **8. 9. 2022, 13:00**.

Písemné vyjádření zašlete na adresu: [posta@kr-kralovehradecky.cz](mailto:posta@kr-kralovehradecky.cz), do předmětu **zprávy uveďte heslo: „Pořízení služby telefonní informační linky“**

### V. Výhrady zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo nepřihlížet ke komunikaci, podkladům a připomínkám dodavatelů v jiném než českém, případně slovenském jazyce.

Zadavatel si vyhrazuje právo zaznamenávat průběh předběžné tržní konzultace.

Zadavatel si vyhrazuje právo v souladu s § 36 odst. 4 zákona identifikovat v zadávací dokumentaci osoby, které se na předběžné tržní konzultaci podílely, a uvést všechny podstatné informace, které byly obsahem předběžné tržní konzultace.

Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po dodavatelích doplnění či vysvětlení jimi předložených informací.

Zadavatel si vyhrazuje právo na ukončení předběžné tržní konzultace bez zpracování výsledků, a to i bez udání důvodu, a právo na vyhodnocení a využití závěru předběžné tržní konzultace dle uvážení zadavatele.

Dodavatelé si hradí náklady spojené s jejich účastí na předběžné tržní konzultaci, zadavateli nevzniká povinnost se na jejich úhradě nijak podílet.

.....  
z p. JUDr. Jan Janeček, Ph.D.  
vedoucí odboru majetkoprávního