

Obecné smluvní podmínky

Část A

OBSAH

ČÁST A – OBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY	3
1 OBECNÁ USTANOVENÍ	4
1.1 Definice pojmů	4
1.2 Výklad	6
1.3 Komunikace smluvních stran	6
1.4 Společnost a její zástupce	6
1.5 Průběžné záznamy	7
1.6 Postoupení	7
1.7 Započtení	7
1.8 Omezení odpovědnosti	7
2 OBJEDNATEL A JEHO POVINNOSTI	8
2.1 Součinnost objednatele	8
2.2 Odpovědnost za údaje a dokumenty a povinnost upozornit na nedostatky	8
3 SPRÁVA ZAKÁZKY	9
3.1 Zástupce objednatele	9
3.2 Asistenti zástupce objednatele	9
3.3 Pokyny zástupce objednatele	9
4 POSKYTOVATEL	10
4.1 Zástupce poskytovatele	10
4.2 Poskytování služeb	10
4.3 Zpráva o činnosti	10
4.4 Součinnost při kontrole	10
5 VÝSTUPY POSKYTOVATELE A PROJEKTOVÁNÍ	11
5.1 Obecné povinnosti při projektování	11
5.2 Výstupy poskytovatele	11
5.3 Řízení výstupů poskytovatele	11
5.4 Technické normy a předpisy	12
6 RIZIKA	13
6.1 Rizika objednatele	13
7 KOMPENZAČNÍ NÁROKY (CLAIMY)	14
7.1 Povinnost včasného varování	14
7.2 Oznámení Claimu	14
7.3 Claim na dodatečnou platbu	14
7.3.1 Sleva	15
7.4 Claim na prodloužení doby	15
7.4.1 Prodloužení doby pro splnění postupných milníků	15
7.4.2 Prodloužení doby pro dokončení	15
7.4.3 Prodloužení záruční doby	15
7.5 Dohoda nebo určení	15

8	KONTROLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	17
8.1	Kontrola	17
8.2	Odmítnutí služeb a náprava	17
8.3	Systém řízení kvality	17
9	ZAJIŠTĚNÍ A SANKCE	19
9.1	Finanční záruka za splnění smlouvy	19
9.2	Finanční záruka za odstranění vad	19
9.3	Smluvní pokuta	20
10	DOBA PRO DOKONČENÍ	21
10.1	Poskytnutí služeb	21
10.2	Zahájení poskytování služeb	21
10.3	Doba pro dokončení	21
10.4	Dokončení služeb	21
10.5	Harmonogram	21
11	PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ	23
11.1	Potvrzení o převzetí	23
11.2	Přechod nebezpečí škody	23
12	CENA	24
12.1	Určení smluvní ceny	24
12.2	Vyúčtování	24
12.3	Průběžné platby	24
12.4	Závěrečná platba	24
13	ZMĚNY	26
13.1	Variace	26
13.2	Ocenění variací služeb	26
13.3	Úpravy v důsledku změn práva	27
14	ZÁRUČNÍ DOBA	28
14.1	Vady služeb	28
14.2	Záruční doba a lhůty pro odstranění vad	28
15	UKONČENÍ SMLOUVY	29
15.1	Způsoby ukončení smlouvy	29
15.2	Výpověď objednatele	29
15.3	Odstoupení poskytovatele	29
15.4	Odstoupení objednatele	29
15.5	Odstoupení v případě úpadku	30
16	SPOLUPRÁCE, PREVENCE A ŘEŠENÍ SPORŮ	31
16.1	Smírné řešení sporů	31
16.2	Adjudikace	31
16.3	Soud	31
17	VOLITELNÁ USTANOVENÍ	32
17.1	Střet zájmů	32
17.1.1	Střet zájmů poskytovatele	32

ČÁST A – OBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Část A – Obecné smluvní podmínky (dále jen „**Část A**“) upravuje podrobně jednotlivá práva a povinnosti Stran související s plněním této Smlouvy. Úpravy a doplnění jednotlivých práv a povinností v Části B – Zvláštní smluvní podmínky (dále jen „**Část B**“) mají přednost před zněním ustanovení v Části A.

Část A ve znění Části B je v této Smlouvě označována také jako „**Smluvní podmínky**“.

Poznámky ke struktuře:

Slova a slovní spojení začínající velkými písmeny jsou podrobněji definovány v článku 1.1 Smluvních podmínek (Definice pojmů).

Smluvní podmínky jsou členěné na

- ▶ **články**, číslované arabskými číslicemi,
- ▶ **odstavce** (bez číslování) a
- ▶ **seznamy** uvedené písmeny nebo římskými číslicemi.

Seznam uvedený písmeny obsahuje možnosti alternativního charakteru, seznam uvedený malými římskými číslicemi obsahuje výčet kumulativních podmínek.

Pro usnadnění případných úprav Části A prostřednictvím Části B jsou nadpisy článků doplněny barevným proužkem s následujícím významem (doporučením):

základní: ustanovení není možné vypustit, změnit či nahradit

základní s možností modifikace: ustanovení je možné změnit či nahradit (ale není vhodné je vypustit úplně, tj. ponechat problematiku ve Smlouvě neupravenou)

volitelné: ustanovení je možné vypustit, změnit či nahradit

1 OBEČNÁ USTANOVENÍ

1.1 Definice pojmů

Následující slova a slovní spojení mají pro účely této Smlouvy následující definovaný význam.

Claim	Nárok na časovou nebo finanční kompenzaci jedné ze Stran podle Smlouvy nebo v jiné souvislosti s poskytováním Služeb podle Smlouvy.
Den zahájení	Den, od kterého běží Doba pro dokončení.
Doba pro dokončení	Doba, během níž musí Poskytovatel dokončit Služby (je-li součástí Služeb dílo s výjimkou drobných vad a nedodělků, které podstatným způsobem nebrání jeho užívání ke smlouvenému účelu nebo takové užívání podstatným způsobem neomezuji) včetně náležitostí popsanych v článku 10.4.
Harmonogram	Plán postupu a načasování Služeb Poskytovatele, který musí splňovat náležitosti uvedené v článku 10.5.
Kritická cesta	Sled navzájem závislých činností, u nichž je nulový součet časových rezerv, a jejichž zpoždění způsobí prodloužení Doby pro dokončení.
Metodika QMS (Quality Management System)	Metodika systému řízení kvality (QMS) zpracovaná Objednatelem a tvořící přílohu Smlouvy. Metodika definuje požadavky na systém řízení kvality, které musí Poskytovatel při poskytování Služeb podle Smlouvy zavést do svých postupů.
Nabídková částka	Odhadovaná cena poskytnutí Služeb přijatá Objednatelem podpisem Smlouvy podléhající úpravám v souladu se Smlouvou.
Náklady	Výdaje vynaložené Poskytovatelem účelně v souvislosti s poskytováním Služeb, včetně Režii, nákladů na financování, ale bez přírážky Zisku.
Oznámení	Dokument zasláný ve formě stanovené v článku 1.3 odkazující na příslušný článek Smlouvy, podle kterého je Oznámení vydáno. Účinky Oznámení popsané v příslušném článku nastávají jeho doručením osobě, již má být takové Oznámení podle příslušného článku adresováno, nebo jejímu zástupci pověřenému podle článku 1.3.
Paušální obnos	Částka, která bude uhrazena za Služby nebo jejich část, která se neměří pro účely platby, ale podléhá úpravám v souladu se Smlouvou.
Personál objednatele	Zástupce objednatele, jím pověření asistenti a veškerý další personál využívaný Objednatelem, o jehož pověření k výkonu určitých pravomocí vůči Poskytovateli musí dát Objednatel Poskytovateli Oznámení.
Personál poskytovatele	Zástupce poskytovatele, jím pověření asistenti a veškerý další personál, který Poskytovatel nebo podposkytovatel využívá při poskytování Služeb.
Plán realizace BIM	Nástroj řízení, jehož účelem je zejména naplánovat a dokládat, jak budou naplněny požadavky Objednatele, provedeny aspekty informačního modelování a metody BIM. Popisuje nástroje a postupy použité Poskytovatelem.
Postupný milník	Závazný milník definovaný v Základních údajích, k němuž se vztahují určité smluvní závazky Poskytovatele.
Počáteční harmonogram	Harmonogram, který musí Poskytovatel předložit Zástupci objednatele do 14 dnů po tom, co mu byl oznámen Den zahájení. Vůči Počátečnímu harmonogramu je prováděna aktualizace Harmonogramu s ohledem na skutečný stav poskytování Služeb.
Potvrzení o převzetí	Oznámení Zástupce objednatele vydané podle článku 11.1, potvrzující dokončení Služeb nebo jejich části pro účely převzetí Služeb Objednatelem.
Povolení konat	Předchozí souhlas Objednatele uvedený v Základních údajích, podmiňující výkon smluvních práv a povinností Zástupce objednatele.

Požadavky objednatele na informace	Smluvní dokument, který je součástí BIM Protokolu, obsahující technické specifikace Objednatele na data včetně požadavků na informační model stavby. Dokument určuje požadavky na geometrickou podrobnost, popisné vlastnosti, datové formáty a další zásady související s požadovanými daty, podle kterých má být informační model stavby a jeho dílčí části vypracovávány a dodávány v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy.
Právní předpisy	Soubor obecně závazných právních norem, který je součástí právního řádu České republiky.
Projekt	Projekt uvedený v Základních údajích, pro který mají být Služby poskytovány.
Projektování	Zhotovení, projednání a provedení především předprojektové a projektové dokumentace, zadávací dokumentace a poskytnutí odborných výkonů a činností souvisejících s poskytnutím Služeb, a to včetně zřízení a správy informačního modelu v souladu se Smlouvou.
Režie	Přirážky výrobní a správní režie stanovené v Základních údajích, které se považují za zahrnuté v Nákladech nebo které si je Poskytovatel v případě postupu podle článku 13.2 oprávněn přičíst k přímým nákladům položky.
Rozpočet	Detailní rozpis Nabídkové částky ve formě položkového soupisu Služeb nebo rozpisu Paušálního obnosu.
Řádná odborná péče	Provádění činnosti způsobem odborným, pečlivým, poctivým a na základě potřebných znalostí a schopností, které lze očekávat od osoby se zkušenostmi na zakázce obdobného rozsahu, povahy a složitosti.
Služby	Služby, které má Poskytovatel podle této Smlouvy poskytnout.
Smlouva	Smlouva o poskytnutí služeb, Smluvní podmínky, Zadání služeb a veškeré další dokumenty a přílohy, které jsou uvedené ve Smlouvě o poskytnutí služeb a mají v ní stanovené pořadí závaznosti.
Smlouva o poskytnutí služeb	Úvodní dokument Smlouvy pojmenovaný jako Smlouva o poskytnutí služeb obsahující především identifikaci Stran, předmět a účel Smlouvy, Základní údaje a definici ostatních smluvních dokumentů včetně pořadí jejich závaznosti.
Smluvní cena	Celková cena definovaná v článku 12.1 určená v souladu se Smlouvou.
Smluvní podmínky	Část A – Obecné smluvní podmínky Smlouvy ve znění Části B – Zvláštních smluvních podmínek Smlouvy.
Společné datové prostředí	Hlavní zdroj sdílených informací, jehož prostřednictvím se shromažďují, udržují, sdílí a poskytují informace, včetně dokumentů v digitální podobě, a digitalizují procesy.
Strana	Osoba označená ve Smlouvě jako Objednatel nebo Poskytovatel.
Subjekt jmenující adjudikátora	Subjekt dohodnutý Stranami nebo určený Objednatel v souladu s Přílohou: Pravidla adjudikace, který jmenuje adjudikátora podle článku 16.2 (je-li adjudikace mezi Stranami sjednána).
Variace	Změna nutná pro poskytnutí Služeb na pokyn Zástupce objednatele podle článku 13.1.
Výjimečná událost	Výjimečná událost nebo okolnost, kterou Strana nemůže ovlivnit, proti které Strana nemohla rozumně učinit opatření před uzavřením Smlouvy, které se po jejím vzniku nemohla Strana účelně vyhnout nebo ji překonat, a kterou nelze v podstatné míře přičíst druhé Straně.
Výstupy poskytovatele	Především výpočty, počítačové programy a jiný software, výkresy, příručky, informační modely, modely a další dokumenty technické i jiné povahy (jsou-li takové) dodané Poskytovatelem podle Smlouvy.
Zadání služeb	Příloha Smlouvy pojmenovaná jako Zadání služeb obsahující popis Služeb, které má Poskytovatel podle Smlouvy dodat.
Zakázka	Zakázka, pro jejíž provedení uzavřely Strany Smlouvu, definovaná ve Smlouvě o poskytnutí služeb.

Záruční doba	Doba pro oznámení vad Služeb Objednatelem Poskytovateli tak, jak je stanovena v článku 14.
Zástupce objednatele	Osoba uvedená v Základních údajích pověřená Objednatelem podle článku 3.1.
Zástupce poskytovatele	Osoba uvedená v Základních údajích pověřená Poskytovatelem podle článku 4.1.
Zisk	Přirážka zisku, kterou si je Poskytovatel v souvislosti s Claimem nebo Variací oprávněn připočíst k Nákladům v případě, že je tak výslovně uvedeno ve Smlouvě, a to ve výši stanovené v Základních údajích.
Základní datum	Datum uvedené v Základních údajích odpovídající datu 28 dní před koncem lhůty pro podání nabídky Poskytovatele.
Základní údaje	Údaje uvedené v článku 4.1 „Základní údaje“ ve Smlouvě o poskytnutí služeb, specifikující jednotlivá ustanovení Smluvních podmínek.
Zpráva o činnosti	Zpráva o činnosti vypracovaná a předaná Poskytovatelem podle článku 4.3.

1.2 Výklad

Není-li stanoveno jinak, je pojmem „den“ myšlen den kalendářní.

Je-li Doba pro dokončení stanovena ve dnech, započítává se Den zahájení do běhu Doby pro dokončení.

1.3 Komunikace smluvních stran

Zástupce poskytovatele a Zástupce objednatele musí:

- i/ vést vzájemnou komunikaci Stran, zejména odesílat a přijímat Oznámení na základě této Smlouvy;
- ii/ jednat za Strany ve všech záležitostech souvisejících s touto Smlouvou, není-li uvedeno jinak ve Zvláštních smluvních podmínkách.

Komunikace Stran, především veškerá Oznámení, musí probíhat ve Společném datovém prostředí (existuje-li) definovaném ve Smlouvě, zejména v příloze BIM Protokolu nebo:

- a/ písemně proti potvrzení o převzetí;
- b/ písemně doporučenou poštou;
- c/ písemně prostřednictvím datové schránky;
- d/ jinou formou uvedenou v Základních údajích.

1.4 Společnost a její zástupce

Jestliže má Poskytovatel právní povahu společnosti ve smyslu § 2716 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tvořené několika společníky, pak platí, že:

- i/ zúčastněné osoby musí oznámit Objednateli svého společného zástupce, který bude oprávněn zavazovat Poskytovatele a každého ze společníků;
- ii/ Poskytovatel nesmí měnit složení společnosti bez předchozího souhlasu Objednatele;
- iii/ zúčastněné osoby jsou vůči Objednateli odpovědné za splnění Smlouvy společně a nerozdílně.

1.5 Průběžné záznamy

Zástupce poskytovatele musí ve formě odsouhlasené Zástupcem objednatele vést průběžné záznamy a poskytovat je prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li), především:

i/ údaje o druzích Služeb a Personálu poskytovatele;

pro každou činnost uvedenou v Harmonogramu, na každém pracovišti a pro každý pracovní den. Zástupce objednatele může dát Poskytovateli pokyny k vedení dalších průběžných záznamů, zejména v případě, že Poskytovatel dá Oznámení Claimu podle článku 7.

Tím nejsou dotčeny povinnosti Stran plynoucí z příslušných Právních předpisů.

1.6 Postoupení

Žádná ze Stran nesmí třetí osobě bez předchozí dohody s druhou Stranou postoupit celou Smlouvu ani jakoukoli její část, včetně pohledávek z této Smlouvy vyplývajících.

1.7 Započtení

Objednatel může na základě Claimu podle článku 7.3 započíst vůči Poskytovateli pouze pohledávku plynoucí z této Smlouvy, a to formou odpočtu z průběžné platby ve smyslu článku 12.3 nebo odpočtu ze závěrečné platby ve smyslu článku 12.4. K odpočtu však nesmí dojít dříve, než je Claim vypořádán v souladu s článkem 7.5, případně článkem 16.2 (je-li adjudikace mezi Stranami sjednána).

1.8 Omezení odpovědnosti

Celková odpovědnost Poskytovatele Objednateli podle Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nesmí překročit částku stanovenou v Základních údajích nebo (není-li částka stanovena) Nabídkovou částku.

Tento článek neomezuje odpovědnost Poskytovatele v případě podvodného jednání, úmyslného neplnění závazků nebo hrubé nedbalosti při plnění Smlouvy.

2 OBJEDNATEL A JEHO POVINNOSTI

2.1 Součinnost objednatele

Aby nedocházelo ke zpoždění Poskytovatele s poskytováním Služeb, musí Objednatel Poskytovateli podávat v přiměřené době a s patřičným ohledem na Harmonogram bezplatně veškeré informace a veškeré další informace Poskytovatelem rozumně požadované, které se mohou týkat Služeb a které je Objednatel schopen získat.

Ve všech Objednateli Poskytovatelem řádně písemně nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) předložených záležitostech, musí dát Objednatel své příslušné především písemné nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) připomínky, rozhodnutí, souhlas, schválení, pokyn nebo Variaci, apod. v přiměřené době a s ohledem na Harmonogram tak, aby nedošlo ke zpoždění Služeb.

2.2 Odpovědnost za údaje a dokumenty a povinnost upozornit na nedostatky

Objednatel je odpovědný za správnost údajů a dokumentů, které poskytl Poskytovateli, a nese riziko chyb, vad a nedostatků těchto údajů a dokumentů.

Poskytovatel musí zajistit požadované Výstupy poskytovatele a Projektování pouze v rozsahu popsaném ve Smlouvě. Za tyto Výstupy poskytovatele a Projektování je odpovědný Poskytovatel.

Je-li v Základních údajích uveden konkrétní postup a obsah kontroly, musí Poskytovatel po uzavření Smlouvy detailně zkontrolovat správnost a úplnost údajů a dokumentů poskytnutých Objednatелеm a přesvědčit se o tom, že jsou Služby možné na základě těchto údajů a dokumentů poskytnout.

Zástupce poskytovatele musí dát Zástupci objednatele Oznámení o veškerých zjevných chybách, vadách a nedostacích údajů a dokumentů poskytnutých Objednatелеm, co nejdříve, jak je to možné po tom, co si je uvědomil nebo měl uvědomit. Pokud je to vhodné, musí Zástupce poskytovatele v tomto Oznámení uvést datum, do kterého musí Zástupce objednatele vydat Poskytovateli potřebné správné údaje a dokumenty, aby nedošlo ke vzniku dodatečných Nákladů nebo zpoždění při poskytování Služeb, případně může Zástupce poskytovatele iniciovat Variaci podle článku 13.1.

Zástupce objednatele musí na takové Oznámení Zástupce poskytovatele odpovědět co nejdříve, jak je to možné, vydáním potřebného vyjasnění, doplněním potřebných údajů nebo dokumentů nebo jakýmkoli jiným vhodným pokynem, případně iniciovat Variaci podle článku 13.1.

Pro následky chyb, vad a nedostatků údajů a dokumentů poskytnutých Objednatелеm platí, že Poskytovatel může dát Oznámení Claimu podle článku 7 na prodloužení Doby pro dokončení, Postupných milníků a/nebo na dodatečnou platbu Nákladů včetně přírážky Zisku.

Pro následky chyb, vad a nedostatků údajů a dokumentů poskytnutých Objednatелеm a uvedených v Základních údajích, u kterých Poskytovatel musí detailně zkontrolovat správnost a úplnost a přesvědčit se o tom, že je Služby možné na základě těchto údajů a dokumentů poskytnout, může Poskytovatel dát Oznámení Claimu podle článku 7 na prodloužení Doby pro dokončení, Postupných milníků a/nebo na dodatečnou platbu Nákladů včetně přírážky Zisku pouze v případě takových chyb, vad a nedostatků, které Poskytovatel nemohl odhalit při vynaložení Řádné a odborné péče.

3 SPRÁVA ZAKÁZKY

3.1 Zástupce objednatele

Objednatel musí pověřit výkonem práv a plněním povinností podle této Smlouvy nebo nutně z této Smlouvy vyplývajících svého zástupce. Zástupce objednatele je odpovědným projektovým manažerem na straně Objednatele pro účely této Smlouvy a má za Objednatele na starost kompletní správu a řízení Zakázky.

Zástupce objednatele jedná pro účely Smlouvy za Objednatele. Platí, že od Objednatele získal veškerá potřebná pověření a zmocnění. Jestliže jsou pro některé úkony Zástupce objednatele nutná předchozí Povolení konat od Objednatele, jsou tato Povolení konat uvedena v Základních údajích a jsou Poskytovateli známa. Objednatel nesmí Zástupce objednatele dále jinak omezovat.

Zástupcem objednatele je konkrétní fyzická nebo právnická osoba uvedená v Základních údajích. V případě, že je Zástupcem objednatele právnická osoba, musí být v Základních údajích uveden její název a jméno fyzické osoby pověřené k jednání za tuto právnickou osobu pro účely této Smlouvy v rozsahu všech pravomocí Zástupce objednatele podle Smlouvy a vykonávající funkci projektového manažera pro účely provedení Zakázky podle této Smlouvy.

V případě změny Zástupce objednatele musí Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat Oznámením.

3.2 Asistenti zástupce objednatele

Zástupce objednatele může Oznámením pověřit výkonem práv a plněním povinností podle této Smlouvy nebo nutně z této Smlouvy vyplývajících své asistenty. Podrobný organigram týmu Objednatele musí být uveden a aktualizován (v příloze BIM Protokolu „Plán realizace BIM (BEP)“ existuje-li, případně jiným vhodným způsobem). Pro tyto účely musí Objednatel Poskytovateli poskytnout součinnost.

3.3 Pokyny zástupce objednatele

Zástupce objednatele musí dávat Poskytovateli pokyny nutné pro poskytnutí Služeb v souladu se Smlouvou, včetně pokynů k Variacím. Pokyn k Variaci není změnou Smlouvy.

Jakékoli jednání Zástupce objednatele nesmí zbavit a nezbavuje Poskytovatele jeho závazků z této Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

Poskytovatel je povinen Objednatele prostřednictvím Zástupce objednatele upozornit co nejdříve, jak je to možné, na nevhodnou povahu věci, kterou mu Objednatel předal k poskytování Služeb, nebo na nevhodnost pokynu, který mu udělil. To neplatí, nemohl-li Poskytovatel zjistit nevhodnost ani při vynaložení Řádné odborné péče.

4 POSKYTOVATEL

4.1 Zástupce poskytovatele

Poskytovatel musí pověřit výkonem práv a plněním povinností podle této Smlouvy nebo nutně z této Smlouvy vyplývajících svého zástupce. Zástupcem poskytovatele musí být konkrétní fyzická osoba uvedená v Základních údajích. Zástupce poskytovatele musí přijímat pokyny od Zástupce objednatele.

Zástupce poskytovatele je odpovědným projektovým manažerem na straně Poskytovatele pro účely této Smlouvy a musí se věnovat řízení Zakázky v souladu se Smlouvou. Nemůže-li být Zástupce poskytovatele dočasně přítomen, musí pověřit další zástupce. Zástupce poskytovatele může pověřit výkonem práv a plněním povinností podle této Smlouvy nebo nutně z této Smlouvy vyplývajících své další zástupce.

V případě změny Zástupce poskytovatele musí Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele informovat Oznámením.

4.2 Poskytování služeb

Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s Řádnou odbornou péčí, v souladu s Právními předpisy, veřejnoprávními rozhodnutími, touto Smlouvou a pokyny Zástupce objednatele, případně pokyny jím pověřených asistentů.

Poskytovatel je povinen zajistit za účelem poskytování Služeb na své náklady a nebezpečí veškeré pracovníky, zařízení, programy a jiné vybavení potřebné pro poskytování Služeb, není-li v Zadání služeb uvedeno jinak.

Poskytovatel musí získat rozhodnutí, vyjádření a povolení, pokud je tak uvedeno ve Smlouvě, a to s dostatečným předstihem tak, aby nedocházelo ke vzniku zpoždění při poskytování Služeb. Poskytovatel musí učinit veškerá podání, zaplatit všechny související poplatky a získat veškeré licence požadované Právními předpisy, veřejnoprávními rozhodnutími a touto Smlouvou ve vztahu k poskytování Služeb a odstranění všech vad.

Postupy poskytování Služeb a načasování jednotlivých činností nezbytných pro poskytování Služeb jsou odpovědností a rizikem Poskytovatele.

Pro následky porušení povinností uvedených v tomto ustanovení Poskytovatelem platí, že Objednatel může dát Oznámení Claimu na prodloužení Záruční doby a na slevu ze Smluvní ceny.

4.3 Zpráva o činnosti

Zástupce poskytovatele musí zpracovat Zprávu o činnosti pro jednotlivé kalendářní měsíce, pro které jsou poskytovány Služby. Každou Zprávu o činnosti musí Zástupce poskytovatele předat Zástupci objednatele Oznámením nejpozději do 5 pracovních dní od konce dotčeného kalendářního měsíce. Zpráva o činnosti musí obsahovat:

- i/ popisy postupu poskytování Služeb a vypracování Výstupů poskytovatele, včetně každé etapy postupu Projektování (je-li nějaké);
- ii/ souhrn průběžných záznamů podle článku 1.5;
- iii/ seznam všech Oznámení podaných podle kapitoly 7.

4.4 Součinnost při kontrole

Poskytovatel musí poskytnout potřebnou součinnost při provádění jakéhokoli auditu nebo jakékoli kontroly podle Právních předpisů nebo vnitřních předpisů Objednatele v souvislosti se Službami nebo Projektem nebo jejich financováním.

5 VÝSTUPY POSKYTOVATELE A PROJEKTOVÁNÍ

5.1 Obecné povinnosti při projektování

Poskytovatel musí zajistit Projektování v souladu se Smlouvou. Objednatel musí Poskytovateli předat projektovou dokumentaci a další údaje týkající se Služeb v rozsahu popsáném v Zadání služeb. Za tyto údaje a projektovou dokumentaci je odpovědný Objednatel a pro jejich nedostatky zjištěné Poskytovatelem se použije článek 2.2.

5.2 Výstupy poskytovatele

Poskytovatel je povinen připravit všechny Výstupy poskytovatele, nezavazuje-li se k jejich přípravě či dodání výslovně Objednatel. Objednatel má právo kontrolovat přípravu všech Výstupů poskytovatele, kdykoli tato příprava probíhá.

5.3 Řízení výstupů poskytovatele

Zadání služeb stanoví, které z Výstupů poskytovatele je Poskytovatel povinen předložit k posouzení Zástupci objednatel podle tohoto článku. Předložením těchto výstupů Poskytovatel dává najevo, že tyto Výstupy poskytovatele splňují náležitosti stanovené v Zadání služeb nebo ve Smlouvě, a jsou připraveny k posouzení Zástupcem objednatel.

Zástupce objednatel musí takto předložené Výstupy poskytovatele posoudit ve lhůtě 14 dní potom, co mu budou tyto výstupy doručeny. Zadání služeb mohou stanovit odlišnou délku lhůty pro posouzení jednotlivých Výstupů poskytovatele. Zástupce objednatel musí v této lhůtě vydat Oznámení o tom, že:

- a/ ve vztahu k předloženým Výstupům poskytovatele nemá žádné námitky. Toto Oznámení může obsahovat nezávazné připomínky týkající se záležitostí, které podstatně neovlivňují Služby, nebo
- b/ předložené Výstupy poskytovatele jsou v rozporu se Zadáním služeb nebo se Smlouvou, přičemž Zástupce objednatel je povinen toto Oznámení odůvodnit a uvést, v čem jsou uvedené Výstupy poskytovatele v rozporu se Zadáním služeb nebo se Smlouvou.

Pokud Zástupce objednatel vydá Oznámení podle písm. b), musí Poskytovatel:

- i/ upravit Výstupy poskytovatele tak, aby byly v souladu se Zadáním služeb a se Smlouvou,
- ii/ znovu odeslat upravené Výstupy poskytovatele k posouzení Zástupci objednatel, přičemž okamžikem doručení upravených Výstupů poskytovatele začne Zástupci objednatel běžet nová lhůta pro posouzení. Poskytovatel není oprávněn k prodloužení Doby pro dokončení, pokud v důsledku úpravy Výstupů poskytovatele a jejich opětovnému posouzení Zástupcem objednatel ve stanovené lhůtě dojde ke zpoždění postupu poskytování Služeb.

Pokud Zástupce objednatel nevydá ve lhůtě pro posouzení žádné Oznámení podle předchozího odstavce, přestože mu Poskytovatel poskytl veškeré výstupy potřebné pro řádné posouzení posuzovaných Výstupů poskytovatele, včetně Výstupů poskytovatele, ze kterých posuzované Výstupy poskytovatele vycházejí nebo s nimi souvisí, a Zástupce objednatel k těmto Výstupům poskytovatele Oznámením neuplatnil námitky, má se za to, že Objednatel vydal Oznámení podle písm. a).

Pokud Zástupce objednatel vydá pokyn, že pro posouzení souladu Výstupů poskytovatele se Smlouvou je nezbytné předložit některé další Výstupy poskytovatele, je Poskytovatel povinen na vlastní náklad tyto Výstupy poskytovatele obstarat a bezodkladně je doručit Zástupci objednatel.

Jestliže Objednateli vzniknou dodatečné náklady v důsledku opakovaného posuzování Výstupů poskytovatele, může Objednatel nárokovat uhrazení těchto dodatečných nákladů na Poskytovateli v souladu s kapitolou 7.

5.4 Technické normy a předpisy

Výstupy poskytovatele musí být v souladu s technickými normami, Právními předpisy a jinými normami specifikovanými v Zadání služeb, které se týkají Služeb nebo jsou určeny příslušnými Právními předpisy.

Za rozhodné Právní předpisy a technické normy se považují ty, které jsou platné v okamžiku převzetí Služeb podle článku 11.1. Odkazuje-li Smlouva na technické normy, považují se za ně ta znění, která jsou platná ke dni Základního data, není-li stanoveno jinak.

Jestliže po Základním datu vstoupí v platnost nové Právní předpisy a technické normy, nebo jejich změny, musí Poskytovatel dát Zástupci objednatele Oznámení a (je-li to vhodné) předložit návrh na uvedení v soulad. V případě, že:

- i/ Zástupce objednatele určí, že uvedení v soulad je nutné a
- ii/ návrh na uvedení v soulad představuje Variaci,

pak Zástupce objednatele musí iniciovat návrh Variace podle článku 13.1.

6 RIZIKA

6.1 Rizika objednatele

V této Smlouvě nese Objednatel rizika a následky vyplývající především z následujících nebezpečí:

- a/** Výjimečná událost;
- b/** Projektování Personálem objednatele nebo někým jiným, za koho je Objednatel odpovědný;
- c/** jakékoli údaje a dokumenty pro poskytování Služeb poskytnuté Poskytovateli Objednatelem;
- d/** přerušení poskytování Služeb Objednatelem, pokud není přičitatelné neplnění Smlouvy Poskytovatelem nebo jinému jeho selhání;
- e/** jakékoli pokyny Zástupce objednatele nebo neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele, včetně zpoždění, které vzniklo jako následek toho, že Zástupce objednatele nevydal pokyn v přiměřené lhůtě pro poskytnutí součinnosti specifikované v Oznámení Poskytovatele;
- f/** jakákoli zpoždění, překážky, omezení nebo ztížené podmínky způsobená Objednatelem nebo přičitatelná Objednateli, Personálu objednatele nebo třetím stranám;
- g/** jakékoli neplnění Smlouvy Objednatelem nebo jeho jiné selhání;
- h/** jakékoli zpoždění nebo ztížené podmínky zapříčiněné Variací;
- i/** jakékoli zpoždění nebo ztížené podmínky zapříčiněné rozhodnutím nebo jiným aktem orgánu veřejné moci;
- j/** jakákoli změna Právních předpisů a technických norem po Základním datu.

7 KOMPENZAČNÍ NÁROKY (CLAIMY)

7.1 Povinnost včasného varování

Každá ze Stran má povinnost co nejdříve, jak je to možné, upozornit prostřednictvím Oznámení druhou Stranu o jakékoli pravděpodobné budoucí události nebo okolnosti, která může zvýšit Smluvní cenu, zpoždit poskytování Služeb nebo jinak ztížit podmínky jejich poskytování. Je-li to vhodné, musí Zástupce objednatele iniciovat Oznámením Variaci podle článku 13.1 za účelem odvrácení nebo zmírnění následků takové události nebo okolnosti.

7.2 Oznámení Claimu

Každá ze Stran může druhé Straně dát Oznámení Claimu (kompenzačního nároku), kdykoli se dozví o události nebo okolnosti, v souvislosti se kterou se považuje za oprávněnou ke kompenzaci. Oznámení musí být podáno co nejdříve, nejpozději do 14 dnů po tom, co si Strana uvědomila nebo měla uvědomit, že ji tato událost nebo okolnost způsobila vznik Nákladů, zpoždění, nároku na slevu, nároku na prodloužení Záruční doby nebo jiného kompenzačního nároku, a musí v tomto Oznámení uvést alespoň popis události nebo okolnosti a podstatu Claimu.

Jestliže Strana nedá Oznámení Claimu ve lhůtě stanovené tímto článkem, platí, že kompenzační nárok neuplatňuje a vzdala se práva ho uplatnit. V takovém případě Zástupce objednatele nesmí určit časovou nebo finanční kompenzaci a druhá Strana je v souvislosti s touto událostí nebo okolností zbavena veškeré odpovědnosti.

Následně musí Strana do 28 dnů (po tom, co si Strana uvědomila nebo měla uvědomit, že ji tato událost nebo okolnost způsobila vznik Nákladů, zpoždění, nároku na slevu, nároku na prodloužení Záruční doby nebo jiného kompenzačního nároku) nebo v jiné lhůtě schválené druhou Stranou předložit podrobné vyčíslení Claimu v souladu s články 7.3 a 7.4. Pokud má událost nebo okolnost přetrvávající charakter, musí Strana pravidelně v měsíčních průběžných Oznámeních předkládat druhé Straně údaje o celkovém zpoždění a celkových dodatečných Nákladech vzniklých k danému datu. Poté, co událost nebo okolnost zakládající Claim Strany pomine, musí Strana předložit do 14 dnů (nebo v jiné lhůtě schválené Zástupcem objednatele) Oznámením podrobné závěrečné vyčíslení Claimu.

Tento článek stanovuje doplňující požadavky na Claim k těm, které jsou stanoveny v jiných člancích použitelných pro Claim. Jestliže Strana nepostupuje v souladu s tímto nebo jiným použitelným článkem, jde při určení o Claimu k její tíži, pokud takový nedostatek brání Zástupci objednatele v řádném posouzení Claimu.

7.3 Claim na dodatečnou platbu

Strana může dát Oznámení Claimu na dodatečnou platbu:

- a/ v případech, kdy to vyplývá ze Smlouvy;
- b/ při jakémkoli jiném neplnění povinností podle Smlouvy druhou Stranou nebo i obecně jakkoli jinak v souvislosti se Smlouvou.

Pokud Strana dala Oznámení Claimu na dodatečnou platbu, musí předložit podrobné vyčíslení částek, které požaduje uhradit, není-li v Základní údajích uveden konkrétní postup pro jejich vyčíslení nebo prokazování.

7.3.1 SLEVA

Při vyčíslení Claimu na slevu (není-li v Základní údajích uveden konkrétní postup pro její vyčíslení nebo prokazování) musí Objednatel prokázat, v jakém rozsahu nebyly Služby nebo jejich část poskytnuta v souladu se Smlouvou, a došlo tak ke snížení jejich jakosti, využitelnosti, životnosti, estetičnosti nebo jiných požadovaných vlastností vyplývajících ze Smlouvy nebo Právních předpisů.

7.4 Claim na prodloužení doby

7.4.1 PRODLOUŽENÍ DOBY PRO SPLNĚNÍ POSTUPNÝCH MILNÍKŮ

Pro Oznámení a vyčíslení Claimu na prodloužení doby pro splnění Postupného milníku se použijí obdobně pravidla pro prodloužení Doby pro dokončení.

7.4.2 PRODLOUŽENÍ DOBY PRO DOKONČENÍ

Poskytovatel může dát Oznámením Claim na prodloužení Doby pro dokončení:

- a/ v případech, kdy to vyplývá ze Smlouvy;
- b/ v případech uvedených v článku 6.1;
- c/ v souvislosti s jakoukoli jinou událostí, okolností, překážkou, neplněním Smlouvy nebo ztíženými podmínkami, které jsou přičitatelné Objednateli;
- d/ jinak v souvislosti se Smlouvou.

Pokud Poskytovatel předkládá Claim na prodloužení Doby pro dokončení, musí ve svém podrobném vyčíslení prokázat, že působení události nebo okolnosti zapříčinilo zpoždění plánovaného postupu a načasování poskytování Služeb v rozsahu, v jakém Poskytovatel požaduje prodloužit Dobu pro dokončení.

7.4.3 PRODLOUŽENÍ ZÁRUČNÍ DOBY

Objednatel může dát Oznámením Claim na prodloužení Záruční doby:

- a/ v případech, kdy to vyplývá ze Smlouvy;
- b/ při jakémkoli jiném neplnění Smlouvy Poskytovatelem.

Při vyčíslení Claimu na prodloužení Záruční doby musí Objednatel prokázat, v jakém rozsahu nebyly Služby nebo jejich část možné využívat v důsledku rozporu se Smlouvou v riziku Poskytovatele.

7.5 Dohoda nebo určení

Zástupce objednatele je odpovědný za řešení Claimů a Strany mu v případě, že Claim není uplatňován prostřednictvím Zástupce objednatele, musí doručit kopii všech Oznámení týkajících se Claimů. Zástupce objednatele musí do 14 dnů od obdržení Oznámení Claimu Stranou (to platí i pro případ Claimu oznámeného Zástupcem objednatele) dát oběma Stranám Oznámení řešící především:

- i/ zda byl Claim příslušnou Stranou oznámen řádně a včas v souladu s článkem 7.2;
- ii/ posouzení podstaty tohoto Claimu (včetně posouzení nositele rizika a odůvodnění);
- iii/ případné požadavky na doplnění dalších podrobností na podporu podstaty Claimu příslušnou Stranou;
- iv/ případné pokyny příslušné Straně k vedení dalších průběžných záznamů nezbytných pro podrobné vyčíslení Claimu podle článku 1.5.

Zástupce objednatele musí Claim posoudit s Řádnou odbornou péčí, s ohledem na Smlouvu a na veškeré relevantní okolnosti daného Claimu, a do 28 dnů od obdržení jakéhokoli Oznámení Strany obsahujícího podrobné průběžné nebo závěrečné vyčíslení Claimu v souladu článku 7.3 a 7.4 Oznámením:

- a/ svolat jednání a vést Strany k uzavření dohody o rozsahu Claimu;
- b/ není-li Stranami v uvedené době takové dohody dosaženo, určit s Řádnou odbornou péčí v této době tu část Claimu, kterou příslušná Strana prokázala, nebo Claim odmítnout s podrobným zdůvodněním.

Nepostupuje-li Zástupce objednatele v souladu s písmenem a/ nebo b/ ve lhůtě podle předchozího odstavce, považuje se Claim v rozsahu předloženém Poskytovatelem za Zástupcem objednatele odmítnutý.

Pokud Strany nesouhlasí s určením či odmítnutím Claimu Zástupcem objednatele, mohou spor postoupit k adjudikaci podle článku 16.2 (je-li mezi Stranami sjednána).

8 KONTROLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

8.1 Kontrola

Zástupce objednatele je oprávněn kontrolovat poskytování Služeb, a to i u podposkytovatelů. Poskytovatel musí na základě Oznámení Zástupce objednatele tuto kontrolu umožnit, poskytnout Zástupci objednatele při provádění kontroly nezbytnou součinnost a seznámit Zástupce objednatele s postupem poskytování Služeb, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne doručení takového Oznámení.

Zástupce poskytovatele se musí účastnit pravidelných kontrolních dnů. Kontrolní dny budou organizovány alespoň jednou měsíčně, nebude-li mezi Zástupcem objednatele a Zástupcem poskytovatele dohodnuto jinak.

O výsledku kontroly, při které Zástupce objednatele zjistí, že Poskytovatel porušuje svou povinnost, musí Strany vyhotovit zápis s uvedením způsobu nápravy a lhůty k jejímu provedení.

8.2 Odmítnutí služeb a náprava

Zjistí-li Zástupce objednatele, že jakékoli Služby nejsou v souladu se Smlouvou, nebo že Poskytovatel porušuje jinou svou smluvní povinnost, může Oznámením s odůvodněním tuto část Služeb odmítnout a požadovat, aby Poskytovatel na své náklady provedl nápravu. Jestliže Poskytovatel takový pokyn v přiměřené lhůtě nesplní, může Objednatel příslušné Služby vykonat sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele.

8.3 Systém řízení kvality

Poskytovatel je povinen zavést systém řízení kvality v souladu s Metodikou QMS Objednatele, která tvoří přílohu Smlouvy. Pokud Metodika QMS Objednatele není součástí Smlouvy, je Poskytovatel povinen písemně připravit systém řízení kvality a zavést ho do svých interních postupů podle tohoto článku tak, aby zajistil dodržování požadavků Smlouvy. Systém řízení kvality je Poskytovatel povinen připravit pro účely řádného odborného poskytování Služeb a předat ho Objednateli do 28 dnů ode Dne zahájení. V případě, že bude systém řízení kvality aktualizován nebo upraven, musí Poskytovatel bez zbytečného odkladu odeslat Objednateli písemně nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) aktualizovaný nebo upravený systém řízení kvality.

Systém řízení kvality musí být v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě a musí zahrnovat postupy Poskytovatele:

- i/ k zajištění toho, že veškerá Oznámení, komunikace a další aktuální záznamy vztahující se k Službám bude možné s jistotou vysledovat a dohledat v celém jejich znění;
- ii/ k zajištění řádné koordinace a řízení činnosti Poskytovatele.

Objednatel musí systém řízení kvality předložený Poskytovatelem posoudit ve lhůtě 21 dní. V případě, že Objednatel v systému řízení kvality shledá nedostatky, vydá Poskytovateli Oznámení o nesouladu se Smlouvou, přičemž musí toto Oznámení odůvodnit a uvést konkrétní rozsah, kterého se zjištěné nedostatky týkají. Poskytovatel musí do 14 dnů po doručení Oznámení o nedostacích upravit systém řízení kvality tak, aby byl v souladu se Smlouvou. Pokud Objednatel nevydá Oznámení podle tohoto odstavce do 21 dní ode dne, kdy mu bylo Poskytovatelem doručeno písemné nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) vyhotovení systému řízení kvality, má se za to, že je systém řízení kvality v souladu se Smlouvou.

Objednatel může Poskytovatele kdykoli písemně nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) upozornit na to, že nedodržuje povinnost zavést a dodržovat systém řízení kvality a uvede, v jakém rozsahu tuto povinnost porušuje. Poté, co Poskytovatel obdrží upozornění podle tohoto odstavce, musí tyto nedostatky neprodleně odstranit.

Poskytovatel musí pravidelně provádět interní audit systému řízení kvality, minimálně však jednou za 6 měsíců. Poskytovatel musí odeslat Objednateli zprávu o výsledcích provedeného interního auditu, a to nejpozději do 7 dnů ode dne jeho dokončení. Každá taková zpráva musí obsahovat návrh opatření ke zlepšení a eventuálně nápravě systému řízení kvality.

Pokud Poskytovatel podléhá na základě certifikace kvality externímu auditu, musí Objednateli neprodleně oznámit jakékoli nedostatky zjištěné externím auditem. Pokud je Poskytovatel společností více osob, uplatní se tato povinnost na všechny osoby, které jsou součástí této společnosti.

9 ZAJIŠTĚNÍ A SANKCE

9.1 Finanční záruka za splnění smlouvy

Poskytovatel musí na své náklady zajistit splnění Smlouvy ve formě finanční záruky v minimální výši stanovené v Základních údajích, a musí tuto finanční záruku udržovat v platnosti, dokud neposkytne Služby podle článku 10.1. Zástupce poskytovatele musí nejpozději ke Dni zahájení předložit Zástupci objednatele doklad o zajištění takové finanční záruky. Finanční záruka musí být účinná nejpozději v den jejího předání Objednateli.

Objednatel může uplatnit nárok z finanční záruky za splnění Smlouvy pouze na částky, ke kterým je oprávněn podle Smlouvy v případě, že:

- a/ Poskytovatel neprodlouží platnost této finanční záruky podle předchozího odstavce. V takovém případě může Objednatel nárokovat plnou částku této finanční záruky;
- b/ Poskytovatel nezaplatí Objednateli částku, která byla dohodnuta nebo určena podle článku 7.5, případně byla přiznána rozhodnutím adjudikátora podle článku 16.2 (je-li adjudikace mezi Stranami sjednána), a to do 42 dní po okamžiku účinnosti dohody nebo určení, případně do 42 dní po vydání rozhodnutí adjudikátora. V takovém případě může Objednatel nárokovat částku, která mu podle dohody nebo určení, případně rozhodnutí adjudikátora, náleží;
- c/ dojde k odstoupení od Smlouvy Objednatele podle článku 15.4. V takovém případě může Objednatel nárokovat plnou částku této finanční záruky.

Objednatel musí Poskytovateli vrátit finanční záruku za splnění Smlouvy do 21 dní poté, co Zástupce objednatele vydal Potvrzení o převzetí.

9.2 Finanční záruka za odstranění vad

Poskytovatel musí na své náklady zajistit záruku za odstranění vad Služeb ve formě finanční záruky v minimální výši stanovené v Základních údajích, a to až do konce všech Záručních dob, včetně jejího případného prodloužení. Zástupce poskytovatele musí nejpozději do 21 dnů od obdržení Potvrzení o převzetí předložit Zástupci objednatele doklad o zajištění takové finanční záruky.

Objednatel může uplatnit nárok z finanční záruky za odstranění vad pouze na částky, ke kterým je oprávněn podle Smlouvy v případě, že:

- a/ Poskytovatel neprodlouží platnost této finanční záruky podle předchozího odstavce. V takovém případě může Objednatel nárokovat plnou částku této bankovní záruky;
- b/ Poskytovatel nezaplatí Objednateli částku, která byla dohodnuta nebo určena podle článku 7.5, případně byla přiznána rozhodnutím adjudikátora podle článku 16.2 (je-li adjudikace mezi Stranami sjednána), a to do 42 dní po okamžiku účinnosti dohody nebo určení, případně do 42 dní po vydání rozhodnutí adjudikátora. V takovém případě může Objednatel nárokovat částku, která mu podle dohody nebo určení, případně rozhodnutí adjudikátora, náleží;
- c/ Poskytovatel neodstraní vady Služeb ve lhůtě stanovené v Potvrzení o převzetí. V takovém případě může Objednatel nárokovat částku této finanční záruky ve výši předpokládaných nákladů na odstranění vady Služeb.

Objednatel musí Poskytovateli vrátit finanční záruku do 21 dní po ukončení všech Záručních dob za předpokladu, že Poskytovatel odstranil všechny vady Služeb.

9.3 Smluvní pokuta

Objednatel má vůči Poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty, a to i opakovaně. Smluvní pokuta a její výše jsou stanoveny v Základních údajích.

Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele, jejíž plnění bylo smluvní pokutou utvrzeno. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to v rozsahu převyšujícím částku smluvní pokuty.

Strany se dohodly, že maximální celková výše smluvních pokut uhrazených Poskytovatelem za porušení Smlouvy podle tohoto článku nepřesáhne částku uvedenou v Základních údajích.

10 DOBA PRO DOKONČENÍ

10.1 Poskytnutí služeb

Služby jsou poskytnuty, jsou-li dokončeny ve smyslu článku 10.4 a předány ve smyslu článku 11.1.

10.2 Zahájení poskytování služeb

Zástupce objednatele musí dát Poskytovateli Oznámení o Dnu zahájení. Den zahájení je datum stanovené v Základních údajích, pokud takové datum není stanovené, platí, že Dnem zahájení je datum následující 14 dní ode dne účinnosti Smlouvy.

Poskytovatel musí začít poskytovat Služby neprodleně po Dni zahájení v souladu s Harmonogramem.

10.3 Doba pro dokončení

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby v Době pro dokončení stanovené v Základních údajích. Doba pro dokončení začíná běžet Dnem zahájení.

10.4 Dokončení služeb

Služby jsou dokončené, pokud:

- i/ byly poskytnuty veškeré Služby v souladu se Smlouvou včetně odstranění případných vad a nedodělků;
- ii/ Poskytovatel vypracoval a předal Zástupci objednatele veškeré Výstupy poskytovatele v souladu se Smlouvou;
- iii/ Poskytovatel provedl zaškolení zaměstnanců Objednatele (je-li tak stanoveno v Zadání služeb).

Poskytovatel musí požádat Oznámením Zástupce objednatele o převzetí Služeb.

10.5 Harmonogram

Poskytovatel musí předložit Zástupci objednatele Počáteční harmonogram do 14 dnů po tom, co obdržel Oznámení o Dnu zahájení. Každý Harmonogram musí být vypracován ve vhodném softwaru tak, aby byly naplněny požadavky stanovené v tomto článku, Základních údajích nebo jinde ve Smlouvě. Poskytovatel musí neprodleně předložit aktualizovaný Harmonogram zobrazující skutečný postup poskytování Služeb, kdykoli předchází Harmonogram neodpovídá skutečnému postupu poskytování Služeb nebo Smlouvě. Poskytovatel musí předložit Počáteční harmonogram i každý další aktualizovaný Harmonogram v jedné tištěné verzi a jedné elektronické verzi v editovatelné podobě, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Každý Harmonogram musí obsahovat:

- i/ Den zahájení, Dobu pro dokončení a Postupné milníky;
- ii/ všechny činnosti v úrovni členění podle Základních údajů s logickými vazbami a znázorněním nejdřívejšího a nejpozdějšího možného data zahájení a dokončení každé z činností, s uvedením časových rezerv (jsou-li nějaké) a se znázorněním Kritické cesty (případně Kritických cest);
- iii/ data zpracování a odevzdání jednotlivých částí Výstupů poskytovatele včetně uvedení milníku pro posouzení nebo schválení Výstupů poskytovatele Zástupcem objednatele, je-li ve Smlouvě ujednáno;
- iv/ odhadovanou cenu Služeb předpokládaných k realizaci v jednotlivých měsících poskytování Služeb podle Smlouvy;

- v/** data všech místně uznaných dnů pracovního klidu a pracovního volna (státních svátků);
- vi/** průvodní zprávu, která musí obsahovat:
 - vi.a/** popis všech hlavních etap poskytování Služeb;
 - vi.b/** obecný popis postupů, které Poskytovatel zamýšlí použít při poskytování Služeb;
 - vi.c/** údaje znázorňující Poskytovatelův přiměřený odhad počtu Personálu poskytovatele v každé kategorii;
 - vi.d/** v případě aktualizovaného Harmonogramu identifikaci jakékoli významné změny oproti předchozímu Harmonogramu předloženému Poskytovatelem před předmětnou změnou;
 - vi.e/** Poskytovatelův návrh překonání vlivu jakýchkoli zpoždění na postup v poskytování Služeb.

Poskytovatel musí postupovat ve shodě s tímto Harmonogramem v souladu s jeho dalšími povinnostmi podle Smlouvy. Personál objednatele se může při plánování svých činností na tento Harmonogram spoléhat. Zástupce objednatele může do 14 dnů od obdržení Počátečního harmonogramu (do 7 dnů od obdržení aktualizovaného Harmonogramu) dát Poskytovateli Oznámením připomínky, ve kterých uvede, v jakém rozsahu tento Harmonogram neodpovídá Smlouvě.

11 PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

11.1 Potvrzení o převzetí

Zástupce objednatele musí do 28 dnů od obdržení Oznámení Poskytovatele podle článku 10.4:

- a/ vydat Potvrzení o převzetí, v němž bude uvedeno datum, k němuž byly Služby Poskytovatelem dokončeny, a veškeré případné, ojedinělé nebo drobné vady a nedodělky včetně doby pro jejich odstranění;
- b/ odmítnout Oznámením vydání Potvrzení o převzetí; Zástupce objednatele musí v tomto Oznámení uvést vady a nedodělky, pro které není možné Služby považovat za dokončené pro účely jejich převzetí.

Převzetí může být Stranami potvrzeno také formou protokolu podepsaného oběma Stranami.

Zástupce objednatele nesmí odmítnout převzetí dokončených Služeb pro ojedinělé nebo drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými do jejich odstranění nebudou podstatným způsobem bránit užívání Výstupů poskytovatele ke smluvnému účelu nebo takové užívání podstatným způsobem omezovat.

Objednatel není oprávněn užívat Výstupy poskytovatele nebo jejich část před vydáním Potvrzení o převzetí.

11.2 Přejedání nebezpečí škody

Nebezpečí škody přechází na Objednatele k datu vydání Potvrzení o převzetí, nebo k datu, kdy mělo být vydáno, podle toho, co nastane dříve.

12 CENA

12.1 Určení smluvní ceny

Smluvní cena musí být stanovena podle skutečného množství poskytnutých Služeb oceněného na základě jednotkových cen uvedených v Části D: Rozpočet, nebyl-li za Služby nebo jejich část ujednána Paušální obnos. Celková částka uvedená v Části D: Rozpočet (Nabídková částka) není paušální úhradou za Služby, nebylo-li tak výslovně ujednáno. Nabídková částka se po úpravách ujednaných ve Smlouvě stane Smluvní cenou.

12.2 Vyúčtování

Není-li stanoveno jinak, je Poskytovatel oprávněn k zaplacení Smluvní ceny formou měsíčních plateb ve výši smluvní hodnoty poskytnutých Služeb oceněných podle článku 12.1, při zohlednění jakýchkoli přípočtů a odpočtů, které mohou být splatné, nebyl-li za Služby nebo jejich část ujednána Paušální obnos. Dohodnutý harmonogram plateb je uveden v Základních údajích.

Zástupce poskytovatele musí předložit Zástupci objednatele do 7 dnů po konci každého měsíce Oznámením vyúčtování vykazující částky, ke kterým se považuje za oprávněného.

12.3 Průběžné platby

Zástupce objednatele musí do 14 dnů od obdržení Oznámení Zástupce poskytovatele podle článku 12.2 potvrdit Oznámením o odsouhlasení vyúčtování částky způsobilé k zaplacení v souladu s článkem 12.1 a Smlouvou.

Jestliže některé údaje uvedené ve vyúčtování nejsou pravdivé, správné nebo úplné nebo jestliže jejich správnost nemůže být Zástupcem objednatele ověřena z důvodu nedostatečných podpůrných dokumentů, musí dát Zástupce objednatele Zástupci poskytovatele o této skutečnosti Oznámení včetně odůvodnění, a to do 14 dnů od obdržení vyúčtování. V takovém případě se:

- i/ k vyúčtování nepřihlíží;
- ii/ Zástupce poskytovatele musí předložit Zástupci objednatele bez zbytečného odkladu nové vyúčtování spolu se všemi podpůrnými dokumenty, které bude v souladu se Smlouvou. Zástupce objednatele pak musí postupovat podle prvního a druhého odstavce, přičemž musí odsouhlasit pro účely platby tu část vyúčtování, která je nesporná.

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí den odsouhlasení vyúčtování.

Daňový doklad k průběžné platbě lze vystavit až po odsouhlasení vyúčtování. Objednatel musí Poskytovateli zaplatit částku potvrzenou v každém vyúčtování do 30 dnů od data, kdy Objednateli bude doručena faktura Poskytovatele vystavená na základě odsouhlaseného vyúčtování.

12.4 Závěrečná platba

Během 42 dnů od vydání Potvrzení o převzetí musí Zástupce poskytovatele předložit Zástupci objednatele Oznámením závěrečné vyúčtování spolu se všemi podpůrnými dokumenty, aby mohl Zástupce objednatele zjistit a odsouhlasením závěrečného vyúčtování potvrdit celkovou smluvní hodnotu veškerých Služeb poskytnutých v souladu se Smlouvou a výši dalších obnosů, k nimž se Poskytovatel považuje za oprávněného.

Jestliže některé údaje uvedené v závěrečném vyúčtování nejsou pravdivé, správné nebo úplné nebo jestliže jejich správnost nemůže být Zástupcem objednatele ověřena z důvodu nedostatečných podpůrných dokumentů, musí Zástupce objednatele tuto skutečnost oznámit spolu s důvody Poskytovateli do 21 dnů od obdržení závěrečného vyúčtování. V takovém případě se:

- i/ k závěrečnému vyúčtování nepřihlíží;
- ii/ Zástupce poskytovatele je povinen předložit Zástupci objednatele bez zbytečného odkladu Oznámením nové závěrečné vyúčtování spolu se všemi podpůrnými dokumenty, které bude v souladu se Smlouvou.

Jestliže však po diskuzích mezi Objednatelem a Poskytovatelem a jakýchkoli dohodnutých změnách návrhu závěrečného vyúčtování vyjde najevo, že existuje spor, musí Objednatel formou průběžné platby uhradit Poskytovateli dohodnuté části návrhu závěrečného vyúčtování. Poté, co je spor konečným způsobem vyřešený podle článku 16, musí Zástupce poskytovatele připravit a Zástupci objednatele předložit Oznámením závěrečné vyúčtování.

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí den odsouhlasení vyúčtování.

Daňový doklad k závěrečné platbě lze vystavit až po odsouhlasení vyúčtování. Objednatel musí Poskytovateli zaplatit částku potvrzenou v závěrečném vyúčtování do 42 dnů od data, kdy Objednateli bude doručena faktura Poskytovatele vystavená na základě odsouhlasení vyúčtování.

13 ZMĚNY

13.1 Variace

Zástupce objednatele nebo Zástupce poskytovatele mohou kdykoli před vydáním Potvrzení o převzetí Oznámením iniciovat Variaci, která může spočívat v upřesnění anebo úpravě Služeb, způsobu jejich poskytování, případně ve změně posloupnosti a načasování poskytování Služeb.

Iniciuje-li Variaci Zástupce objednatele, musí Poskytovatel předložit v Zástupcem objednatele přiměřeně stanovené době Oznámením písemný nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) návrh Variace iniciované Zástupcem objednatele. Iniciuje-li Variaci Zástupce poskytovatele, musí Oznámení podle prvního odstavce tohoto článku obsahovat náležitosti návrhu Variace.

Návrh Variace musí obsahovat:

- i/ detailní popis navrhovaných Služeb;
- ii/ harmonogram poskytování těchto Služeb a návrh Poskytovatele na jakékoli související úpravy Harmonogramu a případné prodloužení Doby pro dokončení;
- iii/ návrh Poskytovatele na úpravu Smluvní ceny předložený v rozpočtu Variace v souladu s ustanovením článku 13.2.

Zástupce objednatele musí co nejdříve, jak je to možné, nejpozději do 14 dnů od doručení návrhu Variace tento návrh s Řádnou odbornou péčí posoudit a zaslat Poskytovateli Oznámením odpověď, v níž:

- a/ dá Poskytovateli pokyn k provedení Variace;
- b/ návrh Variace odmítne a uvede důvody; takové odmítnutí musí vždy obsahovat pokyn, jak má Poskytovatel dále postupovat.

V případě, že Poskytovatel považuje požadovanou Variaci za nevhodnou pro její rozpor s účelem, jenž mají Služby plnit nebo z jiných důvodů, je povinen tuto skutečnost Zástupci objednatele bezodkladně písemně nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) oznámit, a to před zahájením provádění Variace. Jestliže Zástupce objednatele písemně nebo prostřednictvím Společného datového prostředí (existuje-li) trvá na provedení Variace v požadované podobě, nemá Objednatel práva plynoucí z vady Služeb vzniklé pro nevhodnost, na níž Poskytovatel Zástupce objednatele upozornil.

13.2 Ocenění variací služeb

Zástupce objednatele musí na základě návrhu Poskytovatele určit s Řádnou odbornou péčí cenu Variace jako Paušální obnos, nebude-li Stranami ujednáno stanovení ceny Variace měřením podle skutečně poskytnutých Služeb nebo jinak. Vhodnou cenou pro jakoukoli novou položku Služeb musí být taková cena, která (v následujícím pořadí priority):

- a/ je specifikovaná ve Smlouvě;
- b/ je odvozena z ceny obdobné položky specifikované ve Smlouvě;
- c/ je stanovena na základě ceny příslušné položky podle příslušné cenové soustavy uvedené v Základních údajích platných ke dni předložení návrhu Poskytovatele k Variaci. K použitým cenám se nepřipočítává přírážka přiměřeného zisku ani přírážka výrobní a správní režie, jestliže je již v cenách podle použité cenové soustavy zahrnuta;
- d/ musí být určena Zástupcem objednatele na základě návrhu kalkulace přiměřených přímých nákladů položky předložené Zástupcem poskytovatele. Tento návrh musí Zástupce poskytovatele Zástupci objednatele předložit co nejdříve, jak je to možné, po vznesení požadavku Zástupce objednatele, spolu s přírážkou přiměřeného zisku ve výši 5 % přímých nákladů příslušné položky

a přírážkou na správní režii ve výši 5 % přímých nákladů příslušné položky. Tyto přírážky se považují pro účely tohoto článku mezi Stranami za dohodnuté.

13.3 Úpravy v důsledku změn práva

Smluvní cena bude zvýšena či snížena v souvislosti s jakýmkoli zvýšením či snížením Nákladů, které po Základním datu vyplyne:

- a/ ze změny Právních předpisů;
- b/ ze soudního či úředního výkladu takových Právních předpisů;
- c/ z veřejnoprávního rozhodnutí.

Jestliže v důsledku změn práva vznikne nutnost provést Variaci, musí podle okolností Zástupce poskytovatele nebo Zástupce objednatele dát bezodkladně druhé Straně o takové skutečnosti Oznámení, kterým iniciuje Variaci podle článku 13.1.

14 ZÁRUČNÍ DOBA

14.1 Vady služeb

Služby a Výstupy poskytovatele musí být ve stavu požadovaném Smlouvou do data uplynutí příslušné Záruční doby stanovené v Základních údajích nebo jinde ve Smlouvě, s výjimkou běžného opotřebení.

Jestliže se objeví vada nebo poškození před uplynutím příslušné Záruční doby, musí Objednatel dát Poskytovateli bez zbytečného odkladu příslušné Oznámení. Poskytovatel v takovém případě musí neprodleně Objednateli oznámit, jakým způsobem zamýšlí vadu Služeb nebo Výstupů poskytovatele odstranit. Poskytovatelem navržený způsob odstranění vady může být předem Objednatelem připomínkován.

14.2 Záruční doba a lhůty pro odstranění vad

Poskytovatel musí na svůj náklad a nebezpečí odstranit veškeré vady a nedodělky uvedené v Potvrzení o převzetí, a to v době uvedené v tomto potvrzení.

Počátek běhu Záruční doby se počítá ode dne dokončení Služeb uvedeného v Potvrzení o převzetí. Po zahájení běhu Záruční doby musí Poskytovatel na svůj náklad a nebezpečí odstranit veškeré vady, pokud jsou tyto vady přičitatelné jakémukoli porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, a to v přiměřené době stanovené Objednatelem.

15 UKONČENÍ SMLOUVY

15.1 Způsoby ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit výpovědí Objednatele nebo odstoupením jedné ze Stran.

15.2 Výpověď objednatel

Objednatel může kdykoli na základě vlastního uvážení vypovědět Smlouvu prostřednictvím Oznámení. Výpověď Smlouvy nabývá účinnosti 28 dní poté, kdy Poskytovatel takové Oznámení obdržel. Objednatel nesmí vypovědět Smlouvu za účelem, aby Služby provedl sám nebo je nechal provést jiným poskytovatelem.

Poskytovatel musí v případě výpovědi Objednatele:

- i/ skončit veškeré poskytování Služeb vyjma Služeb, ke kterým mu byl ze strany Zástupce objednatel v souvislosti s Oznámením o výpovědi vydán pokyn;
- ii/ předat Výstupy poskytovatele, za které Poskytovatel obdržel platbu.

Poskytovatel má v případě výpovědi Objednatele nárok na úhradu skutečně poskytnutých Služeb, na náhradu ušlého zisku a dalších škod, které mu v důsledku výpovědi Objednatele vznikly.

15.3 Odstoupení poskytovatele

Jestliže Objednatel neplní své závazky v souladu se Smlouvou, a i přes výzvu k nápravě učiněnou Oznámením dál porušuje Smlouvu, může dát Zástupce poskytovatele Zástupci objednatel Oznámení popisující neplnění Objednatele. Jestliže neplnění není Objednatelem napraveno během 7 dnů po doručení Oznámení, může Poskytovatel přerušit poskytování Služeb nebo jejich části.

Jestliže neplnění Objednatele není napraveno ani během 28 dnů po doručení Oznámení podle prvního odstavce, může Poskytovatel následně po uplynutí této lhůty prostřednictvím druhého Oznámení odstoupit od Smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti doručením tohoto druhého Oznámení Zástupci objednatel. Poskytovatel poté musí vrátit Objednateli veškeré dokumenty a údaje, které má Poskytovatel Objednateli podle Smlouvy po dokončení Služeb vrátit.

Poskytovatel má v případě odstoupení podle tohoto článku kromě úhrady skutečně poskytnutých Služeb nárok na náhradu ušlého zisku a dalších škod, které mu v důsledku odstoupení vznikly.

15.4 Odstoupení objednatel

Jestliže Poskytovatel neposkytuje Služby, neplní nebo odmítne plnit oprávněný pokyn Zástupce objednatel, nepostupuje s náležitou rychlostí a bez zpoždění či jinak neplní Smlouvu, a i přes výzvu Zástupce objednatel k nápravě učiněnou Oznámením podle jiných ustanovení této Smlouvy dál Smlouvu porušuje, může dát Zástupce objednatel Oznámení, s odkazem na tento článek, popisující neplnění Poskytovatele.

Jestliže Poskytovatel nepřijal veškerá proveditelná opatření k nápravě neplnění Smlouvy během 14 dnů poté, co obdržel Oznámení Zástupce objednatel podle prvního odstavce, může Objednatel prostřednictvím druhého Oznámení daného v následujících 21 dnech odstoupit od Smlouvy. Odstoupení Objednatel nabývá účinnosti doručením tohoto druhého Oznámení Poskytovateli.

Po obdržení Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí Poskytovatel ukončit poskytování Služeb.

Objednatel má v případě odstoupení podle tohoto článku nárok na náhradu dodatečných nákladů, ztrát a škod spojených s neposkytnutím Služeb Poskytovatelem, včetně smluvních pokut. Poskytovatel má v případě odstoupení Objednatele nárok na úhradu skutečně poskytnutých Služeb a řádně předaných Výstupů poskytovatele.

15.5 Odstoupení v případě úpadku

Je-li soudem rozhodnuto o úpadku jedné ze Stran, může druhá Strana prostřednictvím Oznámení okamžitě odstoupit od Smlouvy. Poskytovatel poté musí ukončit poskytování Služeb.

Odstupující Strana má v případě odstoupení podle tohoto článku nárok na náhradu ušlého zisku a dalších škod, které ji jako následek odstoupení vznikly.

16 SPOLUPRÁCE, PREVENCE A ŘEŠENÍ SPORŮ

16.1 Smírné řešení sporů

Vznikne-li z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakýkoli spor mezi Stranami, musí se zástupci Stran sejit a pokusit se vyřešit spor smírným způsobem. Nedojde-li k vyřešení sporu smírným způsobem do 28 dní po vzniku takového sporu, může každá ze Stran postoupit spor k adjudikaci podle článku 16.2 (je-li mezi Stranami sjednána).

16.2 Adjudikace

Není-li jakýkoli spor Stran vycházející z obsahu této Smlouvy nebo vzniklý v souvislosti s touto Smlouvou vyřešen smírně, může být kteroukoli ze Stran postoupen k adjudikaci. Obě Strany musí po postoupení sporu adjudikátorovi neprodleně poskytnout veškeré dokumenty a informace, jaké adjudikátor požaduje, aby mohl spor řádně rozhodnout.

Adjudikátor musí být jmenován Subjektem jmenujícím adjudikátora nebo mezi Stranami dohodnut v souladu s Přílohou: Pravidla adjudikace.

Každá ze Stran nese své vlastní náklady vzniklé v souvislosti s adjudikací, přičemž adjudikátor nesmí přiznat náhradu nákladů na adjudikaci některé ze Stran. Odměnu adjudikátora hradí Strany rovným dílem.

Adjudikátor musí rozhodnout o sporu Stran ve lhůtě stanovené v Příloze: Pravidla adjudikace. Nesouhlasí-li Strana s rozhodnutím adjudikátora, může dát do 28 dnů od obdržení rozhodnutí adjudikátora Oznámení o svém nesouhlasu druhé Straně a adjudikátorovi. Takové Oznámení musí obsahovat popis sporné záležitosti a důvody nesouhlasu s rozhodnutím adjudikátora. Strana, která podala Oznámení o nesouhlasu s rozhodnutím adjudikátora může následně postupovat podle článku 16.3.

Každé rozhodnutí adjudikátora je po jeho vydání pro obě Strany závazné bez ohledu na to, zda bylo některou ze Stran podáno Oznámení o nesouhlasu s rozhodnutím adjudikátora. Nebylo-li žádnou ze Stran podáno Oznámení o nesouhlasu s rozhodnutím adjudikátora ve stanovené lhůtě od obdržení rozhodnutí adjudikátora, stává se rozhodnutí adjudikátora konečným a závazným.

16.3 Soud

Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Jakákoli ze Stran může odkázat spor k obecnému nebo rozhodčímu soudu (tak, jak je stanoveno v Základních údajích), pokud proběhla adjudikace podle článku 16.2 (je-li mezi Stranami sjednána) a:

- a/ Strana během ní podala ve stanovené lhůtě Oznámení o nesouhlasu s rozhodnutím adjudikátora v souladu s článkem 16.2;
- b/ druhá Strana nedodržela rozhodnutí adjudikátora podle článku 16.2;
- c/ adjudikátor nerozhodnul ve lhůtě stanovené v Příloze: Pravidla adjudikace.

17 VOLITELNÁ USTANOVENÍ

17.1 Střet zájmů

17.1.1 STŘET ZÁJMŮ POSKYTOVATELE

Poskytovatel prohlašuje, že k okamžiku nabytí platnosti této Smlouvy neexistují žádné okolnosti nebo skutečnosti, které by při plnění jeho závazků ze Smlouvy mohly vyvolat přímý nebo nepřímý střet jeho zájmů se zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že tento stav bude udržovat po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy.

Za přímý střet zájmů se považuje situace, kdy jsou splněny obě následující podmínky:

- i/ Poskytovatel se podílí nebo podílel na činnosti související s přípravou nebo realizací Projektu, která není součástí Služeb;
- ii/ povaha takové činnosti by mohla narušit objektivní a neutrální výkon práv a povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, ohrozit přípravu nebo realizaci Projektu nebo způsobit Objednateli újmu.

Za nepřímý střet zájmů se považují situace, kdy jsou splněny obě následující podmínky:

- i/ jakýkoli/jakákoli:
 - i.a/ člen Personálu poskytovatele nebo jeho jiný zaměstnanec;
 - i.b/ osoba ovládaná Poskytovatelem nebo osoba ovládající Poskytovatele (nebo jejich zaměstnanec);
 - i.c/ podposkytovatel Poskytovatele (nebo jeho zaměstnanec);
 - i.d/ osoba v jiném poměru k Poskytovateli anebo k osobě podle i.a/ až i.c/ tohoto odstavce, který by mohl nasvědčovat existenci možného střetu zájmů se podílí nebo podílel/a na činnosti související s přípravou nebo realizací Projektu, která není součástí Služeb;
- ii/ povaha takové činnosti by mohla narušit objektivní a neutrální výkon práv a povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, ohrozit přípravu nebo realizaci Projektu nebo způsobit Objednateli újmu.

Pokud se Poskytovatel dozví o jakékoli skutečnosti nasvědčující možnému střetu zájmů, musí o tom bezodkladně dát Oznámení Objednateli.

Pokud hrozí přímý střet zájmů, musí se Poskytovatel zdržet poskytování Služeb v rozsahu dotčeném takovým přímým střetem zájmů.

Pokud hrozí nepřímý střet zájmů, Strany se musí bezodkladně písemně dohodnout na přijetí přiměřeného opatření nezbytného pro vyloučení nežádoucích dopadů takového střetu zájmu, a to zejména vzhledem k jeho povaze a míře možného narušení objektivní a neutrality osoby, které se takový nepřímý střet zájmů týká. Pokud se Strany na přijetí takového opatření nedohodnou, Objednatel může Oznámením nařídit Poskytovateli přijetí takového opatření. Do přijetí takového opatření se Poskytovatel musí zdržet poskytování Služeb v rozsahu dotčeném takovým nepřímým střetem zájmů.

