

SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ SERVISU ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA

Č.

I.

Smluvní strany

Objednatel: **Oblastní nemocnice Trutnov a.s.**
adresa: Maxima Gorkého 77, 541 01 Trutnov, Kryblice
zastoupený: Ing. Miroslav Procházka, Ph.D., předseda správní rady
IČ: 260 00 237
DIČ: CZ699004900
bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu: 186 345 575/0300
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2334

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **Prádelny a čistírny Náchod a.s.**
adresa: Jugoslávská 20, 547 01 Náchod
zastoupený: Ing. Petr Stěhule, předseda představenstva
IČ: 465 04 991
DIČ: CZ46504991
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Náchod
č. účtu: 187 689 652/0300
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 657

(dále jen „**Poskytovatel**“)

II.

PREAMBULE

1. Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy vzájemně ověřily svou právní i věcnou způsobilost k podpisu smlouvy a k převzetí práv a povinností z ní vyplývajících.
Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy. Plnění této smlouvy se řídí podmínkami zadávacího řízení a dle výběru nejvhodnější nabídky v nadlimitním výběrovém řízení s názvem „**Servis zdravotnického prádla pro Oblastní nemocnici Trutnov a.s.**“, na základě, kterých byla tato smlouva uzavřena. Tyto podmínky jsou pro plnění smlouvy závazné, i když v ní nejsou výslovně uvedeny.
2. Účelem této smlouvy je zajištění servisu zdravotnického prádla a oděvů poskytovatelem vč. souvisejících služeb a činností specifikovaných v této smlouvě.

III. Vymezení pojmů

1. Prádlem se pro účely této smlouvy rozumí veškeré nemocniční prádlo a oděvy předávané objednatelem poskytovateli k praní.
2. Servisem prádla se rozumí praní, žehlení, dovoz prádla čistého, odvoz prádla použitého, popř. instalace potřebného vybavení (pytle, kontejnery, přepravní klece, apod.) – vše prováděné poskytovatelem.
3. Předávacím místem je místo plnění u objednatele, kde probíhá přejímka prádla – prostor bývalé nemocniční prádelny v areálu na adrese Maxima Gorkého 77, Trutnov.
4. Dodávkou prádla je dodání čistého prádla objednateli na určené předávací místo.
5. Přejímkou prádla se rozumí dovoz prádla na dodací místo, jeho převzetí objednatelem a výdej použitého prádla poskytovateli.
6. Zkušební dobou se rozumí ověření schopnosti poskytovatele plnit předmět smlouvy v kvalitě a parametrech uvedených v nabídce a smlouvě o zabezpečení servisu prádla a oděvů, v případě porušení je objednatel oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit. Zkušební doba se sjednává v době trvání 3 měsíců. Zkušební doba počne běžet od okamžiku účinnosti této smlouvy. Poskytovatel nemá právo uplatňovat sankce nebo náhradu škody vůči objednateli, pokud objednatel ukončil smlouvu s poskytovatelem v průběhu zkušební doby.

IV. Předmět plnění

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele servis prádla, což je soubor služeb provedených poskytovatelem, jejichž výsledkem je čisté prádlo k použití v nemocnici. Prádlo je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví objednatele. Objednatel je zdravotnickým zařízením a může být v této smlouvě označován jako „nemocnice“.
2. Servis prádla zahrnuje:
 - a) **praní, čištění, dezinfekci, desinsekce, žehlení, (pouze systémové prádlo), skládání, balení prádla (pouze operační prádlo)**
 - b) **nakládání s infekčním prádlem;**
 - c) **logistické zabezpečení distribuce čistého a použitého prádla** (vyzvednutí a zpětná dodávka prádla na předávací místo v místě plnění) včetně prostředků potřebných pro ukládání a převoz prádla);
3. Pro účely této smlouvy jsou dále upřesněny jednotlivé dílčí činnosti servisu prádla takto:
 - a) *Přebírání použitého prádla a jeho přeprava, předávání čistého prádla a jeho přeprava*
Veškerou logistiku spojenou s přebíráním použitého prádla, předáváním čistého prádla a přepravou prádla zajišťuje poskytovatel na vlastní náklady vlastní manipulační technikou a vlastním personálem. Popis činností spojených s logistikou je uveden v čl. IV. odst. 4. této smlouvy.
 - b) *Praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování prádla*
 - c) *Systém objednávání prádla*
Poskytovatel převezme od objednatele použité prádlo a stejné množství čistého prádla v nejbližším návozu dodá zpět.

4. Činnosti spojené s logistikou:

4.1. *Svoz a odvoz špinavého prádla*

a) Místa pro ukládání a sběr použitého prádla

Objednatel zajišťuje shromáždění použitého prádla na místech určených pro jednotlivá oddělení nemocnice.

b) Shromáždění a základní třídění použitého prádla v rámci nemocnice

Shromáždění použitého prádla zajišťují zaměstnanci objednatele a to tak, že použité prádlo vkládají do pytlů. Naplněné pytle se uzavřou a uloží do přepravních zařízení.

Barvy obalů dle typu prádla:

Infekční - červená

Ostatní - hnědá

c) Svoz použitého prádla v rámci nemocnice na předávací místo zajišťuje objednatel.

d) Použité prádlo, uzavřené proti kontaminaci prostředí v nepropustných, barevně odlišených, pevných pytlích, je na předávacím místě uloženo do přepravních zařízení poskytovatele označených dle jednotlivých oddělení.

e) Předávacím místem pro převzetí použitého prádla je prostor bývalé nemocniční prádelny v areálu na adrese Maxima Gorkého 77, Trutnov.

f) Poskytovatel zajistí nakládku a odvoz použitého prádla 3 x týdně (v pracovní dny – PO, ST, PÁ) v době mezi 8:00 a 9:00 hodin.

g) Poskytovatel se zavazuje zajistit odvoz použitého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna), pokud o to objednatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný svoz použitého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je poskytovatel povinen s objednatelem včas dohodnout odvoz použitého prádla v daném období.

4.2 *Dovoz čistého prádla*

a) Poskytovatel zajistí 3 x týdně (v pracovní dny – PO, ST, PÁ) v době mezi 8:00 a 9:00 hodin.

b) Přeprava čistého prádla bude realizována v přepravních zařízeních poskytovatele a prádlo bude roztříděno a zabaleno podle druhů a velikosti prádla.

c) Předávacím místem pro převzetí čistého prádla je prostor bývalé nemocniční prádelny v areálu na adrese Maxima Gorkého 77, Trutnov.

Poskytovatel přiveze čisté prádlo v přepravních zařízeních na předávací místo a zajistí vykládku.

Převzetí dodávky potvrdí oprávněný zástupce nemocnice na dodacím listu. Dodací list bude opatřen podpisem, čitelně uvedeným příjmením přebírajícího a razítkem zadavatele. Kopie dodacího listu bude uložena u zadavatele. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby zadavatelem uhrazeny. Poskytovatel může aplikovat elektronické dodací listy v rámci elektronická evidence a kontroly pohybu prádla, pokud to umožňuje čipová technologie.

d) Rozvoz čistého prádla v rámci nemocnice z předávacího místa zajišťuje objednatel.

e) Poskytovatel se zavazuje na základě výzvy objednatele zajistit dodávku čistého prádla i v sobotu, neděli či svátek (dny pracovního volna) pokud o to objednatel požádá nejpozději 3 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný

dovoz čistého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je poskytovatel povinen s objednatelem včas dohodnout řešení dodávky čistého prádla na dané období.

4.3. *Výjimečná situace*

V případě krizových situací na straně zadavatele (epidemie, hromadná neštěstí, atd.), se poskytovatel zavazuje každodenně, až do odvolání, počínaje následujícím dnem od nahlášení (v pracovní dny, So, Ne a svátky), zajistit odběr použitého prádla a dodání stejného množství vypraného prádla.

V.

Místo plnění

1. Místem plnění dodávek je předávací místo - prostor bývalé nemocniční prádelny v areálu objednatele na adrese Maxima Gorkého 77, Trutnov

VI.

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu 60 kalendářních měsíců od účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zahájit servis praní prádla od 01.11.2022

VII.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyžehlené a nepoškozené ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení.
2. V případě závady provozu poskytovatele zajistí poskytovatel pro objednatele na svůj náklad dodávku prádla tak, aby plnění poskytovatele nebylo vadné, jak co do kvality, tak co do množství.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení, zejména vyhlášku č. 306/2012 Sb.

VIII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy nepoužívat služeb obdobného charakteru jako je předmětem této smlouvy od jiného poskytovatele.
2. Průběžnou výměnu opotřebovaného prádla za nové zajišťuje objednatel na svůj náklad.
3. Objednatel se zavazuje zabezpečit vkládání použitého prádla do pytlů tak, aby nedocházelo k zamíchání jednotlivých druhů prádla – systémového a nesystémového. V případě potřeby se dále zavazuje třídít prádlo dle Vyhlášky č. 306/2012, a to dle zdravotního rizika na:
 - Infekční,
 - Ostatní.

4. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby použité prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.).
5. Objednatel dodá a zprovozní do termínu zahájení zkušebního provozu poskytovateli čtecí zařízení umožňující oboustrannou identifikaci prádla.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci dodaného prádla.
7. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu do provozních prostor poskytovatele za účelem kontroly dodržování technických a hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení. Poskytovatel o tomto musí být informován ze strany objednatele minimálně 14 kalendářních dnů před každou takovou návštěvou.
8. Objednatel obdrží nejpozději 30 dnů od účinnosti smlouvy dokumentaci řízení jakosti poskytovatele a zakázky.

IX.

Cena, placení, fakturace

Ceny za servis prádla se řídí cenami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.

1. Výše smluvních cen je garantovaná po dobu 24 měsíců od účinnosti smlouvy.
2. O případné úpravě smluvních cen lze jednat vždy k výročí této smlouvy, nejdříve však po uplynutí 24 měsíců od účinnosti smlouvy. Za výročí této smlouvy je považováno datum 1. června kalendářního roku. K tomuto datu může poskytovatel předložit objednateli zdůvodněnou žádost o posouzení možné změny smluvních cen. Objednatel je povinen vydat své stanovisko k požadavku poskytovatele do 21 kalendářních dnů. Pokud tento požadavek ve stanovené lhůtě nebude podán, platí smluvní ceny dohodnuté pro předcházející období.
3. Po uplynutí doby 24 měsíců ode dne účinnosti smlouvy může dojít ke změně sjednaných cen v případě podstatného zvýšení nákladů na straně poskytovatele, a to na základě odsouhlasení obou smluvních stran a písemnou dohodou uzavřenou oběma účastníky. Zvýšení sjednaných cen bude úměrné ke zvýšeným nákladům, minimálně však bude činit 80 % meziroční inflace.
4. Poskytovatel je oprávněn sjednané ceny zvýšit v případě, že dojde k navýšení minimální mzdy. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn sjednané ceny zvýšit o tolik procentních bodů, kolik činí 0,6 násobek procentuální změny zákonné výše minimální mzdy. Navýšení nad tuto hodnotu je také předmětem jednání. Zvýšení cen bude projednáno minimálně 14 dní předem. O tomto zvýšení bude uzavřen písemný dodatek.
5. Jiné zvýšení smluvních cen je možné pouze na základě změny obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, zejména pak za předpokladu, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě budou smluvní ceny upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění, bez nutnosti písemného dodatku.
6. Poskytovatel měsíčně vystaví objednateli fakturu, která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Faktura bude doručena elektronicky na adresu fakturace@nemtru.cz. Splatnost faktury je 30 dní ode dne vystavení faktury poskytovatelem.
Přílohou faktury bude souhrnný dodací list, který bude obsahovat rozpis dodávek a účtovaných nákladů za skutečné množství servisovaného prádla.

7. Podpisem této smlouvy poskytovatel akceptuje a souhlasí s ustanovením, že nebude uplatňovat nároky vyplývající z ustanovení § 1969 - § 1971 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v případech, kdy by se objednatel dostal do prodlení s úhradou faktur, nikoliv však delší než 90 dnů.

X.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení poskytovatele se zavedením služby servisu prádla činí smluvní pokuta 30.000,-Kč za každý den prodlení.
2. Při prodlení s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % za každý den prodlení z neuhrazené částky, to vše však po uplynutí lhůty dle bodu 8 článku X.
3. Smluvní pokuta za prodlení s dodávkou předmětu smlouvy činí 5.000,- Kč za každou hodinu prodlení. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
4. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním uznané vady neodstraněné v dohodnutém termínu činí 1.000,- Kč za každou jednotlivou vadu za každý den prodlení. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15-ti dnů od odeslání písemného vyúčtování druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Ve vztahu k náhradě škody vzniklé porušením smluvní povinnosti platí, že právo na její náhradu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nároky na náhradu škody.
6. Úhradou smluvní pokuty se poskytovatel nezbujuje povinnosti pokračovat v plnění dle této smlouvy.
7. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které mají bezprostředně vliv na plnění předmětu smlouvy a které nebylo možné předvídat a jakkoliv jejich vliv na plnění předmětu smlouvy odvrátit.

XI.

Vady plnění a reklamace

1. Vady v dodaném množství prádla je objednatel povinen uplatnit při převzetí prádla od poskytovatele, a to písemně na dodací listy v souladu s čl. IV., odst. 4. 2 Smlouvy.
2. Vady týkající se kvality prádla je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně prostřednictvím e-mailové pošty fakturace@pradelny.cz
3. Vadou plnění se rozumí zejména chybně dodané množství a opožděná dodávka či odvoz prádla, chybně provedená fakturace, špinavé prádlo, prádlo se skvrnami, zavlhlé a zapáchající prádlo, roztrhané prádlo, chybějící části prádla atd.
4. Objednatel se zavazuje k náhradě reklamovaného prádla za bezvadné nejpozději do 2 dnů od okamžiku nahlášení reklamace objednatelem.

XII.

Způsob řešení ztrát prádla

1. Inventarizace prádla bude prováděna zadavatelem.
2. V případě prádla označeného čipem nebo čárovým kódem, bude zadavatel považovat za ztracené takové prádlo, které poskytovatel převzal jako použité, ale již ho nedodal jako čisté.
3. Náhrada škody za prádlo, které bude považováno za ztracené, bude zadavatelem vyfakturována poskytovateli. Škoda bude vyčíslena s přihlédnutím ke stáří a opotřebování ztraceného prádla dle uskutečněných obrátek, tzn., škoda nebude účtována v pořizovacích cenách. Faktura bude vystavena s 30 denní splatností.

Článek XII.

Obchodní tajemství

Registr smluv

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.

Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

Obchodní tajemství

Smluvní strany prohlašují, že část smlouvy – příloha č. 1, naplňuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění).

Článek XIII.

Odstoupení od smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smluvní vztah končí uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.
2. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu na základě písemné dohody podepsané oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva může být ukončena také písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Za doručení výpovědi se považuje také uložení zásilky u poštovního doručovatele v případě, kdy se zásilku nepodaří doručit adresátovi.
4. Kromě důvodů stanovených Občanským zákoníkem lze od této smlouvy **jednostranně odstoupit** v následujících případech:
 - a) poskytovatel v případě, že na straně objednatele dojde k prodlení s platbou delší než 90 dnů po splatnosti a pokud objednatel nezjedná nápravu do 7 pracovních dnů od doručení písemného upozornění, přestože bude poskytovatelem na tuto skutečnost prokazatelně písemně upozorněn.
 - b) objednatel v případě, že na straně poskytovatele dojde k neplnění předmětu plnění v termínech a kvalitě dle příslušných ustanovení této smlouvy a pokud poskytovatel

nezjedná nápravu do 2 kalendářních dnů od doručení písemného upozornění, přestože bude objednatelem na tuto skutečnost prokazatelně písemně upozorněn;

c) objednatel v případě, že dojde ke ztrátě oprávnění poskytovatele podnikat v kterékoli oblasti upravené touto smlouvou;

d) objednatel v případě, že v souvislosti s plněním účelu smlouvy dojde ke spáchání trestného činu.

Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení poskytovateli/objednateli. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

5. V případě odstoupení od této Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání, a to nejpozději do 30 dnů ode dne účinku odstoupení.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy a záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí úpravou obsaženou v občanského zákoníku (z. č. 89/2012 Sb. v platném znění) a dalšími právními předpisy ČR. Poskytovatel i objednatel se zavazují dodržovat právní předpisy, zejména technologické postupy při dodržení hygienických a technických norem stanovených vyhláškou Ministerstva zdravotnictví č. 306/2012 Sb.
2. Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které souvisí s plněním této smlouvy během trvání platnosti této smlouvy a po dobu jednoho roku po ukončení platnosti této smlouvy. To se netýká skutečností, které jsou veřejně známé nebo dostupné a nevztahují se na zřizovatele objednatele.
3. Poskytovatel prohlašuje, že předložil před uzavřením této smlouvy pojistnou smlouvu či certifikát o pojištění, osvědčující pojištění poskytovatele za škodu způsobenou třetí osobě z činnosti pro objednatele ve výši min. 1.000.000,- Kč a pojistnou smlouvu bude mít uzavřenu po celou dobu plnění zakázky.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
5. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Takto provedená úhrada objednatelem je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
7. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejpozději 90 dní po uveřejnění smlouvy v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede zadavatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány poskytovateli, nebyl-li kontaktní údaj poskytovatele uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
9. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.

Přílohy Smlouvy:

Příloha č. 1: Sortiment a ceník servisu prádla

V dne.....

V Náchodě dne 04.05.2022

.....
Objednatel
Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.
předseda správní rady

.....
Poskytovatel
Ing. Petr Stěhule
předseda představenstva