

**Vysvětlení, doplnění zadávacích podmínek č. 1 (Dodatečná informace č. 1)**

Veřejná zakázka: **Systém pro sledování oběhového instrumentária, řízení operačních sálů a centrální sterilizace pro Oblastní nemocnici Náchod**

Identifikační údaje zadavatele:

Podle smlouvy o spolupráci ze dne 14. 10. 2019

Zadavatel č. 1

Podle článku 3.2 Smlouvy o spolupráci pověřený vystupovat za smluvní strany navenek vůči třetím subjektům, tj. zejména vůči účastníkům zadávacího řízení:

Název **Královéhradecký kraj**
Sídlo Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
IČO 708 89 546
DIČ CZ 708 89 546

Zástupce Mgr. Martin Červíček, hejtman kraje

Kontaktní osoby ve věcech technických

- Ing. Václav Nýč, tel.: +420 602 441 087, e-mail: vnyc@kr-kralovehradecky.cz
- Ing. Miroslav Michl, tel.: +420 736 521 905, e-mail: mmichl@kr-kralovehradecky.cz

Kontaktní osoba ve věcech zadávacího řízení

- Ing. Lucie Jasinková, tel.: +420 702 248 893, e-mail: ljaskova@kr-kralovehradecky.cz,

Zadavatel č. 2

Název **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**
Sídlo Purkyňova 446, 547 01 Náchod
IČO 260 00 202
DIČ CZ699004900

Jednající RNDr. Bc. Jan Mach, předseda správní rady

Kontaktní osoby ve věcech technických

- Miroslav Bůžek, tel.: +420 602 705 408, e-mail: buzek.miroslav@nemocnicenachod.cz
- Bc. Michaela Kapustová, tel.: + 420 727 986 414, e-mail: kapustova.michaela@nemocnicenachod.cz

Profil zadavatele:

https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html

Na profilu zadavatele v detailu veřejné zakázky je uveřejněna kompletní zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh a případných změn.

Druh a režim veřejné zakázky:

Dle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále též jen „ZZVZ“ nebo „zákon“) se jedná o veřejnou zakázku nadlimitní, zadávanou v otevřeném řízení.

Zadavatel vydává v souladu s § 98 a § 99 ZZVZ vysvětlení, změnu a doplnění zadávacích podmínek:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v servisní smlouvě v bodech 3.2.1 a 3.2.2 požaduje režim podpory 7x24x365. Standardně nabízíme podporu 5x8x365. Tato podpora je vzhledem k povaze produktu standardní a dostatečná. Bude Zadavatel bez jakékoli penalizace akceptovat podporu 5x8x365?

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel neakceptuje navrhané řešení a trvá na stávajícím znění odst. 3.2.1 a 3.2.2 Smlouvy o podpoře a údržbě systému pro sledování oběhového instrumentária, řízení operačních sálů a centrální sterilizace.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v servisní smlouvě v bodě 7.2 požaduje příjezd technika v pracovní době do 5-ti hodin a reakční dobu do 3 hodin v mimopracovní době. Naše společnost nabízí dojezd technika do 24 hodin v pracovní době a reakční dobu pro vzdálenou podporu do 2 hodin v pracovní době. Tato podpora je vzhledem k povaze produktu standardní a dostatečná. Bude Zadavatel, bez jakékoli penalizace, akceptovat dojezd technika do 24 hodin v pracovní době a reakční dobu pro vzdálenou podporu do 2 hodin v pracovní době?

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel akceptuje část navrhaného řešení a umožní v případě, že nebude možné řešit závadu v režimu „Havárie“ dle odst. 7.2 Smlouvy o podpoře a údržbě systému pro sledování oběhového instrumentária, řízení operačních sálů a centrální sterilizace vzdálenou správou, příjezd technika na místo do 24 hodin od nahlášení při nahlášení v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin. V případě nahlášení závady mimo výše uvedenou dobu a v mimopracovních dnech začíná 24hodinová lhůta běžet od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.

Na stanovené reakční době (době odezvy) v případě řešení závady vzdálenou správou si zadavatel trvá.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v zadávací dokumentaci nespecifikuje, jakou formou bude probíhat import instrumentů do systému. Rozumí tomu účastník správně, že import provede Zadavatel na své náklady případně předá data ve formě specifikované dodavatelem pro hromadný import?

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel předá data ve formě specifikované dodavatelem pro hromadný import a dodavatel data naimportuje. Náklady na import musí být kalkulovány v ceně pořízení SW.

Dále zadavatel vydává změnu zadávacích podmínek bez předchozí žádosti dodavatele:

Změna zadávacích podmínek č. 1:

V souvislosti s odpovědí na dotaz č. 2 této dodatečné informace zadavatel mění také znění čl. 9 odst. 20 kupní smlouvy bod „Havárie“, který tak nově zní:

- **Havárie** – provoz systému pro sledování instrumentária je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je nedostupná nebo narušena – hrozí škoda.
Prodávající začne řešit závadu vzdálenou správou neprodleně v nejkratším možném čase nejpozději do 2 hodin (doba odezvy) od nahlášení při nahlášení v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a do 3 hodin při nahlášení mimo výše uvedenou dobu a v mimopracovních dnech.

V případě nemožnosti řešit závadu vzdálenou správou se technik dostaví na místo do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

Nebude-li s kupujícím dohodnuto jinak, bude závada odstraněna nejpozději do 12 hodin od nahlášení závady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz zboží. Závada bude kompletně odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost kupujícího nebo uživatele. Prodávající nepřerušuje práci na havárii až do úplného odstranění závad a zprovoznění systému. O odstranění závady a zprovoznění systému pro sledování instrumentária bude kupující informován telefonicky a záznamem v systému Help-Desk.”

Změna zadávacích podmínek č. 2:

Zadavatel mění přílohu č. 1a zadávacích podmínek – Technická specifikace a přílohu č. 4 zadávacích podmínek – Tabulka plnění minimálních požadavků. Upravené přílohy jsou přílohou této dodatečné informace.

Změna zadávacích podmínek č. 3:

Zadavatel doplňuje poslední odstavec čl. 4 zadávacích podmínek, který tak nově zní:

*„Nabídková cena dodavatele musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci předmětu zakázky, včetně nákladů spojených s realizací vzájemné komunikace dodaného systému pro sledování instrumentária a nemocničního informačního systému (NIS) AMIS*HD na straně dodavatele NIS, a musí být platná po celou dobu plnění veřejné zakázky, nedojde-li k podstatné změně výchozích podmínek.“*

Zadavatel na základě výše uvedených vysvětlení, změn a doplnění zadávacích podmínek upravuje následující přílohy zadávací dokumentace:

- Příloha č. 1a Technická specifikace
- Příloha č. 2 Návrh kupní smlouvy
- Příloha č. 3 Návrh smlouvy o podpoře a údržbě systému pro sledování oběhového instrumentária, řízení operačních sálů a centrální sterilizace
- Příloha č. 4 Tabulka plnění minimálních požadavků

Na základě výše uvedených skutečností zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek o celou původní délku. **Nová lhůta pro podání nabídek končí dne 10. 6. 2022 v 10:00 hodin.**

Toto vysvětlení zadávací dokumentace bude uveřejněno na profilu zadavatele na https://zakazky.cenakhk.cz/profile_display_2.html v detailu uvedené zakázky.

V Hradci Králové dne 9. 5. 2022

Ing. Lucie Jasinková
oddělení veřejných zakázek
na základě pověření