

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Objednatel **Královéhradecký kraj**
se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
IČO 708 89 546
DIČ CZ 708 89 546
zástupce Mgr. Martin Červíček, hejtman
bankovní spojení: ██████████
č. účtu: ██████████

dále též jako „objednatel“ a

Zhotovitel **ŘEZANINA&BARTOŇ s.r.o.**
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 193242
se sídlem Jeníkovice 111, 503 46 Třebechovice pod Orebem
IČO 24286923
DIČ CZ24286923
zastoupený Ing. arch. et Ing. Dušan Řezanina, Ing. Jiří Bartoň
bankovní spojení ██████████
číslo účtu ██████████

dále též jako „zhotovitel“; objednatel a zhotovitel společně také jako „smluvní strany“

Preambule

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku veřejné zakázky s názvem **„Vybudování komunitního DOZP v lokalitě Nové Město nad Metují - zpracování studie stavby DNS, DUR, DSP, DPS, AD a zajištění souvisejících služeb“** zadané jako veřejná zakázka nadlimitní v otevřeném nadlimitním řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále též jen „veřejná zakázka“).

Článek 1

Zmocněné osoby

1. Objednatel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce objednatele ve věcech technických a plnění:
Ing. Tomáš Padrián, ██████████
Ing. Václav Nýč, ██████████

2. Zástupce objednatele ve věcech provozních: ÚSP Kvasiny, kont. osoba: paní Jana Mašková, ■■■■■
■■■■■
3. Zhotovitel zmocňuje následující osoby k jednání:
 - a) zástupce zhotovitele ve věcech smluvních: Ing. arch et Ing. Dušan Řezanina
 - b) zástupce zhotovitele - hlavní (vedoucí) projektant: Ing. Jiří Bartoň
 - c) zástupce zhotovitele ve věcech technických: Ing. Jiří Bartoň
4. Zmocněné osoby smluvních stran mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Smluvní strana bude informovat druhou smluvní stranu o takové změně bezodkladně.
5. **Na realizaci díla se budou podílet následující specialisté zhotovitele:**

Vedoucí projektant: Ing. Jiří Bartoň, č.a.: 37402

- autorizovaný architekt v oboru **architektura** nebo autorizace v oboru **pozemní stavby** ve smyslu zákona č. 360/1992 Sb., o výkonu povolání autorizovaných architektů a o výkonu povolání autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě;
 - praxe v oboru projekčních prací **alespoň deset (10) let;**
 - **alespoň tři realizované služby nejdéle v posledních 10 letech** před zahájením zadávacího řízení, jejichž předmětem byla realizace projektové dokumentace alespoň ve dvou stupních pro stavby občanské vybavenosti, vyjma výrobních hal a logistických center a vyjma staveb, kde hlavním předmětem projektové dokumentace, resp. projekčních prací bylo zateplení budovy (ETICS, výměna výplní, zateplení střešního pláště), z nichž minimálně jedna byla s předpokládanými stavebními náklady 10 mil. bez DPH.
6. Zhotovitel je oprávněn změnit osobu uvedenou v odst. 4. pouze ve výjimečných případech. Důvody pro změnu výše uvedené osoby je zhotovitel povinen doložit spolu s oznámením této změny. Objednatel na základě oznámení zhotovitele a za předpokladu, že jsou splněny všechny podmínky a doloženy všechny doklady v rozsahu odst. 8., vydá souhlas se změnou této osoby.
 7. Za výjimečný případ ve smyslu odst. 5 se považuje:
 - a) významná změna zdravotního stavu, smrt;
 - b) ukončení pracovního poměru, nebo obdobného vztahu;
 - c) ukončení poddodavatelského vztahu.
 8. Za výjimečný případ ve smyslu odst. 5 se nepovažují kapacitní důvody, které mohl zhotovitel předvídat již v době podání nabídky.
 9. V případě změny je zhotovitel povinen prokázat, že nahrazující osoby splňují kvalifikaci minimálně v rozsahu, ve kterém ji splňovala osoba nahrazovaná. K nahrazující osobě zhotovitel vždy doloží následující doklady:
 - a) doklady k prokázání kvalifikace v rozsahu, v jakém byla kvalifikace prokázána prostřednictvím nahrazované osoby;

- b) čestné prohlášení o pracovním poměru, nebo obdobném vztahu ke zhotoviteli v případě, že je nahrazující osoba zaměstnancem zhotovitele;
 - c) doklady k prokázání splnění základní kvalifikace dle čl. 9.2 zadávací dokumentace (obdobně dle § 83 č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů) v případě, že nahrazující osoba není zaměstnancem zhotovitele;
 - d) doklady, ze kterých bude vyplývat, že by nabídka zhotovitele podaná v zadávacím řízení veřejné zakázky měla stejné pořadí po provedeném hodnocení jako původní nabídka zhotovitele i v případě, že by předmětem hodnocení byla kvalifikace nahrazující osoby.
10. Objednatel může vydat souhlas ve smyslu odst. 5 i v jiných než výjimečných případech dle odst. 6, a to pouze za předpokladu, že budou doloženy všechny doklady dle odst. 8.

Článek 2

Podklady pro uzavření smlouvy

1. Základním podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele podaná dne 29. 11. 2021 v rámci zadávacího řízení uvedené veřejné zakázky.
2. Předmět plnění je mimo jiné vymezen následující dokumentací, která tvoří přílohy této smlouvy:
 - a) Investiční záměr DOZP Nové Město nad Metují
 - b) Doporučený postup MPSV č.2/2016 MTS pro služby sociální péče
 - c) Doporučený postup MPSV č.4/2018 MTS pro služby sociální péče
 - d) Dálkové přenosy dat spotřeby energií
 - e) P4 Kritéria sociálních služeb
 - f) Metodický návod pro řízení vzniku stavebních a demoličních odpadů a pro nakládání s nimi – tento dokument je oběma stranám znám a je uložen mimo tuto smlouvu.
 - g) Zásady cirkulární ekonomiky při projektování budov – tento dokument je oběma stranám znám a je uložen mimo tuto smlouvu.
 - h) Programový dokument IROP 2021-2027 – tento dokument je oběma stranám znám a je uložen mimo tuto smlouvu.
 - i) Pravidla spolufinancování IROP 2021 - 2027 – tento dokument je oběma stranám znám a je uložen mimo tuto smlouvu.
3. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické a smluvní podmínky byly před podpisem smlouvy na základě jeho žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace v rámci veřejné zakázky, na základě jejíhož výsledku je uzavřena tato smlouva, zahrnuty do jeho nabídky.
4. Zhotovitel dále prohlašuje, že realizaci předmětu smlouvy provede v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky včetně všech jejích vysvětlení či změn a doplnění provedených zadavatelem.
5. Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na zjištěné zjevné vady a nedostatky smluvních dokumentů, resp. jejich obsahu. Případný soupis zjištěných vad a nedostatků smluvní dokumentace, resp. jejího obsahu, včetně návrhů na jejich odstranění zhotovitel předá objednateli bez zbytečného odkladu po provedení kontroly.

6. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému zhotovení díla. Pokud některé práce na sjednaném díle zajistí prostřednictvím třetích osob, odpovídá za kvalitu prací a dodávky, jako by dílo prováděl sám.
7. Zhotovitel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek zhotovitele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

Článek 3

Předmět smlouvy

1. Zpracování projektové dokumentace objektu DOZP pro 18 klientů, tj. vybudování zázemí pro poskytování pobytové sociální služby komunitního bydlení s mentálním a kombinovaným postižením s vysokou mírou podpory, ve stupních Studie stavby (DNS), DUR, DSP, DPS, AD (vše dále jen také jako „PD“ nebo „projektové dokumentace“), inženýrská činnost s tím spojená, včetně získání pravomocného stavebního povolení v souladu s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách. Předmětem plnění bude i kompletní zajištění inženýrské činnosti, včetně získání stavebního povolení, součinnost při zadávacím řízení veřejné zakázky na realizaci předmětných stavebních prací a dodávek a výkon autorského dozoru pro realizaci stavební akce „Vybudování komunitního DOZP v lokalitě Nové Město nad Metují“. Nezbytnou součástí plnění bude také zajištění projednání navrženého řešení DOZP s městem Nové Město nad Metují, a to v takovém rozsahu, aby byl zajištěn jeho soulad se schváleným územním plánem a urbanistickou studií zpracovanou Ing. arch. Zídkem.
2. Součástí zpracování PD bude i zajištění veškerých nutných průzkumů nad rámec poskytnutých podkladů (i doměření stávajícího stavu objektů, geodetické zaměření dotčeného území včetně technické infrastruktury, výškopis, polohopis, digitalizace a doměření podkladů, stavebně technický průzkum, statický průzkum, atd.). Součástí PD bude dále i vypracování energetických posudků a všech potřebných studií jako např. hlukové studie, posouzení oslnění apod. a zajištění všech nezbytných průzkumných prací pro umístění a konstrukční řešení stavby jako např. hydrogeologický, geologický průzkum, radonový průzkum apod.
3. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s požadavky objednatele, dle této smlouvy a v souladu se zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky, s platnými právními předpisy a příslušným územním plánem a případně dalšími podklady poskytnutými zhotoviteli objednatelem. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla zjišťovat upřesňující požadavky a představy objednatele vážící se ke předmětu plnění, tyto s ním konzultovat a dílo provést tak, aby dokumentace v nejvyšší možné míře upřesňujícím požadavkům a představám objednatele odpovídalo.
4. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele svým jménem na svůj náklad a odpovědnost ve sjednaných termínech zhotovit a dokončit dílo dále specifikované je předat objednateli sjednaným způsobem. Objednatel se zavazuje řádně zhotovené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu ve výši a za podmíněk dále stanovených.

5. Není-li uvedeno jinak, jsou veškeré činnosti potřebné k realizaci účelu této smlouvy označeny souhrnně jako „dílo“

Článek 4 Předmět plnění

1. Předmětem plnění (dále také „předmět díla“) dle této smlouvy je vypracování projektové dokumentace včetně studie DNS, v dále specifikovaném rozsahu, kde výsledným stupněm bude PD pro provádění stavby (dále též jen „DPS“), PD interiérů a vybavení (viz níže), zajištění autorského dozoru, vše vymezené dále v článku 4 této smlouvy.

1.2 Předmětem projektových prací je objektu DOZP pro 18 klientů, tj. vybudování zázemí pro poskytování pobytové sociální služby komunitního bydlení s mentálním a kombinovaným postižením s vysokou mírou podpory, v souladu s účinnou legislativou. Stavba bude umístěna na pozemcích: p. p. č. 658/12, p. p. č. 658/13, st. p. č. 2206, st. p. č. 2207/1, st. p. č. 2210, st. p. č. 2211 k.ú. Nové Město nad Metují. A dále pozemky p.č.658/45, 658/11, 661/14.

1.3 Projektová dokumentace bude vypracována jako soubor dokumentací, kde výslednou dokumentací bude PD pro provádění stavby a PD interiérů a vybavení (tj. zejména volně stojící vybavení nábytkem, dále elektronika, tj. TV, PC, lednice, pračky, mikrovlnky apod., dále RHB vybavení, tj. masážní lehátka, laser, sprchový vozík, magnetoterapie apod.). Předmětem plnění bude i kompletní zajištění inženýrské činnosti včetně projednání navrženého projektového řešení s dotčenými orgány státní správy, samosprávy, uživatelem a s vlastníky či správci inženýrských sítí technického vybavení. Rozsah a obsah PD stavby je stanoven vyhláškou č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů (dále i jen „vyhláška“) a touto smlouvou. Součástí zpracované *projektové dokumentace bouracích prací* a dokumentace pro provádění stavby bude část – zpracování plánu zdolávání požáru, plánu POV a BOZP a stanovení možných rizik z provádění stavebních a bouracích prací včetně situačních výkresů atd. a součástí DPS budou koordinační výkresy jednotlivých profesí.

1.4 Projektová dokumentace bude zpracována v podrobnostech dokumentace pro provádění stavby, PD interiérů a vybavení a bude k nim vypracován soupis stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, a to v souladu s požadavky vyhlášky č. 169/2016., Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na stavební práce a soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, ve znění pozdějších předpisů. Soupis bude vypracován v podobě oceněného a neoceněného soupisu stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek pro jednotlivé PD. Ocenění položek soupisu stavebních prací, dodávek a služeb bude provedeno za použití aktuální platné cenové soustavy (např. ÚRS Praha) v době předání PD. S ohledem na skutečnost, že předmětem díla je zpracování projektové dokumentaci ke stavebním pracím včetně projektu interiérů a vybavení (viz výše) bude projektová dokumentace včetně soupisu prací vyhotovena tak, aby bylo možné oddělit pro samostatná zadávací (výběrová řízení) na zhotovitele stavby a dodávky či služby, přičemž soupisy prací pro stavební práce a dodávky či služby budou zpracovány jako samostatné soubory.

1.5 Součástí zpracování PD bude i zajištění veškerých nutných průzkumů nad rámec poskytnutých podkladů (i doměření stávajícího stavu objektů, geodetické zaměření dotčeného území včetně technické infrastruktury, digitalizace a doměření podkladů, stavebně technický průzkum, statický

průzkum, atd.). Součástí PD bude dále i vypracování všech potřebných studií jako např. hlukové studie, posouzení oslunění apod. a zajištění všech nezbytných průzkumných prací pro konstrukční řešení stavby jako např. radonový průzkum atd.

1.6 Vzhledem k záměru – možnosti zadavatele žádat spolufinancování díla v některém z programů IROP pro programové období 2021–2027, požaduje zadavatel, aby zhotovitel též poskytl součinnost a zpracoval potřebnou technickou část dokumentace v podobě a podrobnostech potřebných ke zpracování a podání žádosti o dotaci. Programový dokument IROP 2021-2027 a Pravidla spolufinancování IROP 2021-2027 jsou přílohou této smlouvy. Pokud budou v průběhu prací vydány poskytovatelem dotací aktualizovaná pravidla, bude se zhotovitel při zpracování díla řídit těmito aktualizovanými dokumenty.

1.7 Objednatel požaduje řešení, které energeticky úsporné a environmentálně šetrné, zejména požaduje, aby zhotovitel projektové dokumentace při jejím vypracovávání řešil možnost zpětného využití dešťových vod pro provoz objektu nad rámec požadavku § 5 odst. 3 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zadavatel preferuje technická řešení, která napomáhají udržitelnému hospodaření s vodou (např. zpětné využití odpadních vod, zachytávání a akumulace srážkové vody pro zálivku, zakládání tzv. zelených střech, výstavba retenčních nádrží, jezírek apod.). Dodavatel posoudí vhodnost takových řešení s ohledem na typ stavby a její využití. Zadavatel dále požaduje, aby řešení zohlednilo a preferovalo využití recyklovaných materiálů a materiálů z recyklovaných a obnovitelných zdrojů (např. recyklovaný beton, konopné izolace aj.), taková řešení bude zhotovitel objednateli aktivně navrhopvat.

Objednatel dále požaduje, aby projektové dokumentace byly zpracovány s maximálním využitím recyklace a smysluplného využití stavebních a demoličních odpadů, v souladu s Metodickým návodem pro řízení vzniku stavebních a demoličních odpadů a pro nakládání s nimi, který zpracovalo Ministerstvo životního prostředí, který je přílohou této smlouvy.

Projektové dokumentace budou dále zpracovány v souladu se Zásadami cirkulární ekonomiky při projektování budov, které vydala v roce 2020 Evropská komise. Zpracovatel dokumentace bude navrhopvat řešení také z hlediska zvažování nákladů a přínosů budovy, zvažování různých variant řešení projektu s ohledem na dopady a přínosy zejména pro životní prostředí a sociální oblast, nebo návrhu k použití materiálů, jež jsou snadno recyklovatelné.

1.8 Výsledná podoba projektu musí odpovídat jeho účelu, ustanovením této smlouvy, pokynům objednatele, a být v souladu s platnými právními předpisy a s platnými ČSN v částech závazných i doporučujících.

1.9 V poslední fázi je součástí předmětu i výkon autorského dozoru do doby konečného předání všech stavebních prací, dodávek a služeb předpokládaných projektovou dokumentací a do kolaudace vlastní stavby realizované na základě zpracované projektové dokumentace. Součástí plnění bude dále zajištění i všech výslovně neuvedených posudků, měření a vyjádření, bude-li to vzhledem k postupu zpracování projektové dokumentace účelné nebo nutné.

1.10 Vzhledem ke skutečnosti, že dílo bude sloužit jako podklad pro zadávací řízení na zhotovitele stavby a zadávací řízení na vybavení, zavazuje se zhotovitel spolupracovat s objednatelem při zpracování navazujících zadávacích dokumentací průběžně a pravidelně, zejména pak v rámci zpracování dodatečných informací a posouzení nabídek v rámci hodnocení příslušných veřejných zakázek.

1.11 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v rozsahu a za podmínek v této smlouvě stanovených a v souladu s veškerými právními předpisy, které se k předmětu díla vztahují.

1.12 Zhotovitel se zavazuje realizovat i ty činnosti, které nejsou výslovně v této smlouvě specifikovány, avšak zhotovitel jako osoba s příslušnou odborností o těchto činnostech věděl či vědět měl.

1.13 **Objednatel upozorňuje, že v žádné části dodavatelem zpracované projektové dokumentace nesmí být uveden žádný přímý nebo nepřímý odkaz určité dodavatele nebo výrobky, nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu. Porušením této povinnosti by mohlo dojít ke zvýhodnění nebo znevýhodnění určitých dodavatelů nebo výrobků.**

Takový odkaz lze použít pouze v případě, pokud stanovení technických podmínek prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popisu účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, nemůže být dostatečně přesné nebo srozumitelné. U každého takového odkazu zhotovitel uvede možnost nabídnout rovnocenné řešení.

2. Předmět díla je rozdělen na následující části:

- a) Zpracování **studie stavby** (min 2 návrhy dispozice) (**DNS**), včetně inženýrské činnosti včetně projednání navrženého řešení s dotčenými orgány státní správy, samosprávy, uživatelem a s vlastníky či správci inženýrských sítí technického vybavení. Bližší požadavky na tuto PD jsou uvedeny v článku 4 této smlouvy.
- b) Zpracování projektové **dokumentace pro územní řízení (DUR)** a získání pravomocného kladného ÚR v rozsahu projektu.
- c) Zpracování projektové dokumentace pro vydání **stavebního povolení (DSP)** (pokud bude možné realizovat společné územní a stavební řízení, dodavatel vypracuje dokumentaci pro vydání společného povolení ve smyslu § 1 písm. d), vyhlášky č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, v účinném znění – dále též „společné DUR+DSP“) a získání pravomocného stavebního povolení v rozsahu projektu.
- d) Zpracování projektové **dokumentace pro provádění stavby (DPS)** včetně jednotlivých profesí a spolupráce při výběru dodavatele. Zpracování projektové dokumentace interiérů a vybavení (**PD interiérů a vybavení**).
- e) **Autorský dozor.**

2.1 Součástí dílčího předmětu díla jsou i dále uvedené činnosti a podmínky:

- a) Projektová dokumentace vyjma studie bude zpracována v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatelů v zadávacím řízení ve smyslu § 89 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZZVZ“).
- b) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu se zákonem č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- c) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, ve znění pozdějších předpisů. Součástí díla je zpracování konečné verze oceněného soupisu prací s výkazem výměr, technických podmínek.

- d) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečující bezbariérové užívání staveb.
- e) Projektová dokumentace bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 503/2006 Sb., o podrobnější úpravě územního rozhodování, územního opatření a stavebního řádu.
- f) Projektová dokumentace bude obsahovat kompletní dokladovou část, odpovídající danému stupni projektové dokumentace, a bude obsahovat veškerá potřebná vyjádření a rozhodnutí příslušných orgánů a organizací pověřených výkonem státní správy a ostatních účastníků správních řízení včetně správců inženýrských sítí (tras technické infrastruktury).
- g) Dále bude projektová dokumentace zpracována dle vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 169/2016 Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na stavební práce a soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, ve znění pozdějších předpisů. Technické podmínky stavby budou v souladu s vyhláškou č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, s předpisy a normami České republiky a Evropských společenství v oblasti výstavby a stavebnictví. Projektová dokumentace bude zpracovaná v souladu s platnými zákony, vyhláškami a normami.
- h) Projekt interiérů a vybavení (tj. zejména nábytku a veškerého vybavení, IT, zdravotnické technologie a informačního a orientačního systému) bude zpracován jako zcela oddělená a samostatná dokumentace DPS.
- i) Kompletní zajištění relevantní inženýrské činnosti a získání všech potřebných vyjádření včetně úhrady všech poplatků, bude-li to během realizace díla nezbytné.
- j) Součástí plnění předmětu díla je také získání všech potřebných vyjádření, stanovisek rozhodnutí, souhlasů pro vydání:
 - řádné ohlášení záměru odstranit stavbu včetně získání povolení (souhlasu);
 - územního rozhodnutí včetně získání pravomocného územního rozhodnutí;
 - stavebního povolení včetně získání pravomocného stavebního povolení.

Činnosti a podmínky spojené s navazujícím zadávacím řízením na dodavatele stavby

- k) Zhotovitelem zpracovaná projektová dokumentace DPS bude použita jako podklad k zadávacímu řízení veřejné zakázky na zhotovitele vlastní stavby. Zhotovitel poskytne objednateli součinnost při přípravě zadávacího řízení na dodavatele vlastního předmětu projektové dokumentace, včetně případných odpovědí na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace a spolupráce při posuzování a hodnocení nabídek při výběru zhotovitele vlastní stavby.

Součinnost zhotovitele v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky spočívá zejména v:

- součinnosti při zpracování zadávacích podmínek zadávacího řízení příslušné veřejné zakázky na realizaci předmětného plnění;
- vypracování návrhu technických částí odpovědí na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace ve smyslu § 98 zákona o zadávání veřejných zakázek, v rozsahu

předmětu plnění; zhotovitel odešle návrh odpovědi objednateli, případně osobě objednatelem určené, **ve lhůtě 2 pracovních dnů** od výzvy k vypracování návrhu odpovědi; výzvu dle tohoto ustanovení je oprávněn učinit objednatel, případně osoba objednatelem určená; k řádnému učinění výzvy postačí e-mailová forma;

- kontrola nabídek uchazečů podaných objednateli v zadávacím řízení příslušné veřejné zakázky na realizaci předmětu díla; v rámci kontroly dle tohoto ustanovení provede zhotovitel posouzení nabídek v podrobnostech výkazu výměr; posouzení, zda nabídka uchazeče obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve smyslu § 113 zákona o zadávání veřejných zakázek; posouzení splnění technických podmínek stanovených zadávacími podmínkami příslušného zadávacího řízení;
- zpracování aktualizace dokumentace (včetně aktualizace neoceněného a oceněného výkazu výměr) v rámci dotazů a zapracování případných oprav v PD – dodavatel u každé změny vždy vypracuje aktuální seznam s vyznačením změn a upraví a předloží opravené výkresy; při přidávání položek dodavatel vždy zachová číslování původních položek.

Další podmínky

- l) Projektová dokumentace (DPS a PD interiérů a vybavení) bude obsahovat oceněný a neoceněný soupis stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek ve formátu *.xls, nebo *.xlsx (MS Excel). V soupisu stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek nesmí být uvedeny soubory a komplety vyjma situace dále uvedené.
- m) Soupis stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr jednotlivých položek, podepsaný autorizovaným projektantem, členěný podle jednotného ceníku stavebních prací v cenové úrovni platné v době odevzdání příslušné části PD, ve formě oceněného soupisu prací (musí vždy obsahovat sloupec, ve kterém je uveden odkaz na typ použité cenové soustavy ve tvaru "rok typ cenové soustavy", tj. např. "CS ÚRS 2021" Dále dokládá jeho elektronickou podobu ve formátu XML – jedná se o otevřený elektronický formát, který umožňuje transfery dat a jejich zpracování různými softwarovými programy a splňuje tak veškeré požadavky vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj č. 169/2016 Sb., o stanovení rozsahu dokumentace veřejné zakázky na stavební práce a soupisu stavebních prací, dodávek a služeb s výkazem výměr, ve znění pozdějších předpisů a je volně dostupný.
- n) V odůvodněných případech a po výslovném schválení objednatelem pro každou jednotlivou položku může zhotovitel v položkovém rozpočtu uvést položky charakteru soubor nebo komplet, v takovém případě musí projektant k použitým jednotkám připojit jejich přesnou specifikaci a způsob jejich ocenění. Pokud projektant uvede vlastní položky, které nejsou definovány v použité cenové soustavě, uvede jejich přesnou specifikaci a způsob jejich ocenění. Pro položky v rozpočtech projektu interiérů a vybavení bude ke každé položce doložen průzkum trhu (minimálně 3 nabídky). Součástí položkového rozpočtu stavby budou jednotkové ceny stavebních prací, uvedené v cenové soustavě. Pokud je jednotková cena, uvedená projektantem, vyšší než jednotková cena, uvedená v

cenové soustavě, je nutné rozdíl vysvětlit. Výstupem specifikace souborů/kompletů či vysvětlení vyšší jednotkové ceny položek je naskenovaný dokument opatřený podpisem autorizovaného projektanta. K položkovému rozpočtu bude doloženo prohlášení projektanta o cenové úrovni jednotlivých položek rozpočtu.

- o) Výkaz výměr projektové dokumentace bude obsahovat vymezení druhu, jakosti a množství požadovaných prací, dodávek, činností a služeb potřebných k plnění a bude podkladem pro zpracování nabídky na zhotovení stavby a pod popisem položky bude obsahovat podrobný postup výpočtu množství měrných jednotek. Výkaz výměr bude u jednotlivých položek obsahovat vzorce výpočtu, přičemž u neoceněného výkazu výměr budou vzorce zneviditelněny pomocí uzamčení, tak aby bylo možné upravit pouze jednotkové ceny jednotlivých položek výkazu výměr. Zároveň budou jednotlivé listy výkazu výměr vzájemně provázány součtovými vzorci, tak aby celkový souhrnný list odpovídal součtu položek všech jednotlivých listů výkazu výměr. Výkaz výměr projektové dokumentace bude součástí všech vyhotovení projektové dokumentace. Projektová dokumentace bude obsahovat oceněný a neoceněný položkový rozpočet nákladů stavby ve formátu XLS nebo XLSX (MS Excel) nebo Kros, a dále ve formátu PDF včetně razítka.
- p) Každá z použitých položek musí obsahovat jednoznačný slovní popis včetně podrobné specifikace s odkazem do výkresové dokumentace, z něhož budou patrné parametry položky a charakter a druh požadovaných prací a dodávek, aby umožnily výběr z nabídky na trhu; dále budou položky obsahovat měrnou jednotku a požadované množství.
- q) Pokud dojde v rámci pozdější úpravy položkového rozpočtu (například v rámci dodatečných informací) k doplnění soupisu prací o novou položku, je nutné zachovávat původní číslování položek, a tedy, pokud vzejde nová položka, musí jí být přiděleno takové číslo položky (tj. číslo na konci číselné řady), aby nedošlo k přečíslování ostatních.
- r) Ve výkazu výměr a projektové dokumentaci nesmí být uveden přímý či nepřímý odkaz na určité dodavatele či výrobky, nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu (dále jen specifické označení), mající vztah k jednomu dodavateli. Pokud zhotovitel tuto povinnost poruší, bez ohledu na to, kdy toto porušení objednatel zjistí, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ použití specifického označení, a zároveň nahradit objednateli škodu, která mu tímto porušením povinnosti zhotovitele vznikne. Zhotovitel může prokázat, že konkrétní materiál, výrobek či službu nelze upřesnit jinak, než použitím specifického označení, je povinen na tuto skutečnost objednatele vždy písemně upozornit a vždy uvést u příslušného specifického označení hlavní a rozhodující technické parametry – rozměry, hmotnost, hluk, výkon, apod. a zároveň uvést jasně a viditelně ve všech předmětných částech projektové dokumentace upozornění, že pokud jsou v projektové dokumentaci, nebo jejích přílohách, odkazy na obchodní firmy, názvy, specifická označení zboží nebo služeb, mající vztah k jednomu dodavateli, jedná se o vymezení předpokládaného standardu a autor dokumentace výslovně prohlašuje, že je pro realizaci vlastního předmětu možné použití i jiných, kvalitativně a technicky srovnatelných řešení a výrobků.

- s) Pro potřeby objednatele bude v jednom provedení oceněného výkazu výměr uvedena i přesná specifikace příkladů odpovídajících výrobků či materiálů, s uvedením výrobce pro kontrolu navržených standardů.
- t) Oceněný soupis stavebních prací, dodávek a služeb včetně výkazu výměr DPS a PD interiérů a vybavení s celkovou cenou s DPH a bez DPH bude doložen v prvním vyhotovení PD (paré č. 1). Ocenění položkového rozpočtu objednatel požaduje dle aktuálního ceníku URS s maximální zatříděním stavebních a montážních položek dle Třídníku stavebních konstrukcí a prací (TSKP).
- u) Projektová dokumentace ve stupni DPS a PD interiérů a vybavení bude předána v 8 (osmi) vyhotoveních v tištěné formě, ostatní stupně PD vyjma studie budou předány v 6 (šesti) v tištěných vyhotoveních a dále v každém stupni bude PD ve 2 (dvou) vyhotoveních v digitální formě na datovém nosiči ve formátu *.pdf, *.xls popř. v dalších nutných formátech. Digitální forma projektové dokumentace bude setříděna ve stejném členění jako tištěná forma projektové dokumentace s dodržáním názvů a číslováním výkresů. Elektronická verze bude dále poskytnuta v digitálním formátu umožňující editaci jednotlivých výkresů, např.: *.dwg formát. Projektová dokumentace bude vždy označena pořadovým číslem daného výtisku, stejným pořadovým číslem budou rovněž označeny výtisky jednotlivých výkresů, technické zprávy, výpočty, výkazy výměr a všechny ostatní doklady tvořící projektovou dokumentaci.

2.2 Součástí plnění je i **inženýrská činnost**, zahrnující zejména:

- Jednání s dotčenými orgány a účastníky řízení, jehož výsledkem musí být bezrozporná kladná stanoviska k navrženému projektovému řešení.
- Jednání s příslušnými orgány a účastníky řízení včetně podání žádosti ve věci vydání územního rozhodnutí, bude-li v rámci realizace projektu takového rozhodnutí třeba.
- Zajištění realizace povinností objednatele vyplývajících z technického řešení ve vztahu k zateplení budov (zpracování energetického štítku apod.).
- Podání návrhu na vydání stavebního povolení a inženýrská činnost spojená s vydáním stavebního rozhodnutí příslušné úrovně, tj. jednání s úřady a dotčenými orgány ohledně výstavby, vyřízení všech stanovisek ke stavebnímu povolení či ohlášení stavby a následně i získání pravomocného rozhodnutí.
- Zhotovitel je povinen podat žádost o vydání stavebního rozhodnutí příslušné úrovně a předat v termínu objednateli kompletní složku s žádostí o stavební povolení potvrzené stavebním úřadem včetně všech příloh této žádosti dle části B přílohy č. 9 vyhlášky č. 503/2006 Sb., o podrobnější úpravě územního rozhodování, územního opatření a stavebního řádu a kladných závazných stanovisek dotčených orgánů.
- Veškerá rozhodnutí musí být vystavena na objednatele (investora), případně na jiný subjekt dle pokynů objednatele. Všechna rozhodnutí musí být opatřena doložkou o nabytí právní moci.
- Součástí činnosti dle tohoto odstavce je i zajištění prodloužení stavebního povolení v případě nezahájení stavby v termínu platnosti stavebního povolení, a to v dostatečném předstihu.

- K činnostem dle této smlouvy bude zhotoviteli na jeho žádost objednatelem udělena plná moc v potřebném rozsahu.

Celkový rozsah inženýrské činnosti je určen platnou a účinnou právní úpravou ČR a obsahem inženýrské činnosti dle tohoto odstavce je zajištění všech dokladů a pravomocných rozhodnutí nutných k završení činnosti včetně nabytí právní moci. Inženýrská činnost zahrnuje projednání s dotčenými subjekty, majetkovými správci a dotčenými orgány státní správy, samosprávy, formulace a podání žádostí s cílem vydání zásadních stanovisek, vyjádření, rozhodnutí (vč. doložky právní moci), souhlasu a výjimek potřebných k vydání předmětných rozhodnutí, a to v souladu s platnými právními předpisy a zákony.

2.3 Součástí dílčího předmětu díla dle odst. 2 písm. a) jsou dále uvedené činnosti a podmínky:

- a) Investiční záměr – studie musí splňovat minimální požadavky uvedené v Příloze písmene a) této smlouvy, pokud objednatel neurčí jinak.
- b) V prvotní fázi studie zhotovitel předloží nejméně 3 návrhy dispozičního řešení. Návrh, odsouhlasený objednatelem bude podkladem pro vypracování konečné studie.
- c) Zhotovitel zajistí zpracování studie architektem/autorizovaným inženýrem (technikem), popřípadě jinými specialisty, zahrnující textovou část, výkresovou část (situace, koordinační situace, půdorysy, řezy a 3D vizualizace, výkresy napojení na technickou infrastrukturu (s vyjádřením správců sítí), výkresy přístupů a příjezdů zpevněných ploch a komunikací k dotčenému pavilonu včetně zpracování dopravního řešení, návrh etapizace a časového harmonogramu, propočet investičních nákladů (vlastní stavba + vybavení), specifikace potřebných podkladů a průzkumů.
- d) Zhotovitel si v rámci plnění zajistí zaměření stávajícího stavu dotčených objektů, vypracování dokumentace stávajícího stavu včetně ověření stávajících provozů, geodetické zaměření dotčeného území a dotčených objektů, dále obsahem studie bude i statické posouzení dotčených objektů za účelem proveditelnosti stavby, provozního, dopravního a funkčního řešení, představa o použitých materiálech, vliv na okolní zástavbu, zhodnocení širších vztahů, ověření kapacit přípojek médií (vodovod, kanalizace, topení, elektro atd.), koncepce technologického (výtahy, potrubní pošta, mediaplyny), zdravotnického a interiérového vybavení včetně barevného řešení. Ve studii bude obsaženo bezbariérové řešení, napojení na síť technického vybavení, zpevněné plochy a komunikace, sadové úpravy.
- e) Součástí bude i zajištění potřebné konzultace s dotčenými orgány a organizací státní správy a samosprávy, vlastníků či správců sítí technického vybavení.
- f) Zpracovaná studie bude podkladem pro zpracování projektové dokumentace pro stavební povolení a dokumentace pro provedení stavby.
- g) Studie bude zpracována v souladu s platnými právními předpisy a s platnými ČSN v částech závazných i doporučujících.
- h) Zhotovitel předá **studii**:
 - 2x v elektronické podobě na datovém nosiči v otevřeném formátu (textová část je požadována ve formátu MS Word, Excel, výkresové části jsou požadovány ve formátu DWG),

- 2x v elektronické podobě na datovém nosiči ve formátu PDF.

- i) Součástí díla v průběhu zpracování studie jsou osobní konzultace zhotovitele s objednatelem a s uživatelem nemocnice směřující k úspěšnému plnění díla. Zhotovitel bude informovat objednatele o průběhu prací na studii a technickém řešení průběžně, minimálně 1x14 dní formou svolání tzv. výrobních výborů. Zhotovitel vždy aspoň 7 pracovních dní před termínem konání odešle objednateli písemnou pozvánku, která bude obsahovat informaci o předmětu jednání. Zhotovitel vždy vyhotoví záznam z jednání, který bude součástí studie. V případě rozdílných názorů o technickém řešení rozhodne objednatel v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.
- j) Zhotovitel se zavazuje písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů, věcí, které mu byly předány objednatelem, a/nebo objednatelem požadovaných změn. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.

2.4 Součástí dílčího předmětu díla dle odst. 2 písm. e) jsou dále uvedené činnosti a podmínky.

- a) Autorský dozor během realizace.
- b) Poskytování vysvětlení potřebných k vypracované dokumentaci.
- c) Účast na odevzdání staveniště zhotovitelem
- d) Účast na kontrolních dnech stavby 1x za týden během realizace stavby nebo po dohodě podle potřeb objednatele.
- e) Účast na kontrolních prohlídkách stavby, požadovaných příslušným stavebním úřadem.
- f) Dohled nad dodržением projektové dokumentace s přihlédnutím k podmínkám určeným územním rozhodnutím, stavebním povolením a s poskytováním vysvětlení potřebných pro plynulost výstavby. Zjistí-li zhotovitel při výkonu AD nedodržení projektové dokumentace stavby, uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti objednatele. Zhotovitel uvědomí dodavatele stavby v případě nebezpečí z prodlení. V odůvodněných případech uvede stručnou charakteristiku porušení projektové dokumentace a tomu odpovídající důsledky.
- g) Posuzování návrhů zhotovitele stavby na změny a odchylky od objednatelem schválené projektové dokumentace, spolupráce na přípravě podkladů ke kolaudačnímu řízení včetně posuzování návrhů účastníků výstavby na změny a odchylky projektové dokumentace z pohledu dodržení technicko-ekonomických parametrů stavby, lhůt a postupu výstavby včetně poskytování vyjádření k případným požadavkům na větší množství výrobků a výkonů oproti projektové dokumentaci.
- h) Po odsouhlasení změny zhotovitel PD do 14 dnů zpracuje výkaz výměr včetně jeho ocenění a podpisem změnového listu dodavatele stavby vyjádří svůj souhlas.
- i) Odsouhlasení vzorků předložených zhotovitelem.
- j) Sledování postupu výstavby z technického hlediska a z hlediska časového plánu výstavby.
- k) Spolupráce s koordinátorem BOZP a TDS.

- l) Účast na odevzdání a převzetí stavby nebo její části včetně komplexního vyzkoušení.
- m) Účast na kontrolní prohlídce stavby (dále také „KPS“) a závěrečné prohlídce stavby (dále také „ZKPS“), součinnost při vydání kolaudačního souhlasu včetně účasti na jednání při vydání kolaudačního souhlasu.
- n) Spolupráce při zajišťování požadavků poskytovatele dotace v průběhu výstavby a pro potřeby závěrečného vyhodnocení akce.
- o) Zpracování detailů a změn projektové dokumentace k odstranění odchylek mezi prováděním plnění a projektovou dokumentací, na základě požadavků objednatele i dodavatele stavby dopracování detailů konstrukcí neobsažených v projektové dokumentaci, dále zpracování změn projektové dokumentace na základě skutečností zjištěných při realizaci předmětu projektové dokumentace a na základě požadavků objednatele včetně kladného písemného projednání s dotčenými orgány veřejné správy a stavebním úřadem tj. zajištění případného povolení změny stavby před jejím dokončením. Schvalování podkladů pro zpracování dokumentace skutečného provedení stavby.
- p) Příprava podkladů pro případná změnová řízení, pokud se týkají projektové dokumentace.
- q) V případě účasti na kontrolních prohlídkách stavby požadovaných stavebním úřadem, účasti na předání a převzetí stavby nebo její části včetně komplexního vyzkoušení a účasti na jednání o vydání kolaudačního souhlasu, bude zhotovitel informovat objednatele o postupu prací. Na těchto kontrolních dnech musí být přítomen vedoucí projektového týmu nebo jím pověřená osoba, která bude oprávněna činit závazné závěry.
- r) Objednatel zajistí pro zhotovitele nezbytné podmínky pro výkon sjednaného autorského dozoru, v tomto smyslu zejména oznámí zhotovitele jako osobu vykonávající autorský dozor dodavateli stavby a zajistí, aby zhotovitel dostával potřebné podklady týkající se realizace stavby a kontrolních dnů na stavbě.

Výkon autorského dozoru je vyžadován a stručně upravován právním řádem České republiky, zejména ustanoveními §113 odst. 2, §152 odst. 4, §153 odst. 2 a § 157 odst. 2 zákona 183/2006 Sb., stavebního zákona, ve znění pozdějších předpisů.

3. Součástí předmětu díla jsou dále všechny činnosti výše neuvedené, které vyplývají z charakteru díla a z účelu této smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy se řádně seznámil s poklady blíže specifikovanými v této smlouvě, jakož i se všemi skutečnostmi mající vliv na řádné a včasné provedení díla, prověřil si místní podmínky místa budoucího provedení stavby a prohlašuje, že tyto podmínky jsou pro provedení díla dostačující a vyjasnil si veškeré otázky ohledně realizace díla a nejsou mu známy žádné skutečnosti, které by byly důvodem navýšení ceny díla.
5. Zhotovitel provede průběžnou konzultaci přípravy projektové dokumentace (vyjma studie) s objednatelem a zástupcem uživatele objektu, a to minimálně jedenkrát za každých čtrnáct dní, případně častěji na vyzvání objednatele. Zhotovitel se zavazuje zpracovat všechny požadavky objednatele, vyplývající z provedených konzultací, pokud nebudou v rozporu s platnými právními předpisy. O konečném řešení v případě rozdílných názorů rozhodne objednatel v souladu s obecně závaznými předpisy a technickými normami. Konzultace proběhnou v sídle objednatele nebo v nemocnici Náchod, požadavek na místo konání navrhne objednatel. Objednatel oznámí konání

konzultace vždy alespoň jeden týden předem. Objednatel zajistí patřičné prostory. Zhotovitel není povinen provést konzultaci dle tohoto ustanovení v případě, že objednatel písemně označí její konání za nadbytečné. Na těchto kontrolních dnech musí být přítomen vedoucí projektového týmu nebo jím pověřená osoba, která bude oprávněna činit závazné závěry.

6. K převzetí díla v termínech dle této smlouvy vyzve zhotovitel objednatele alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel si vyhrazuje právo na kontrolu předaného díla s maximální lhůtou 10 kalendářních dnů. Objednatel není povinen po provedené kontrole projektovou dokumentaci převzít, pokud projektová dokumentace nebo její část vykazuje vady a nedodělky. O převzetí díla bude sepsán protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran. V závěru protokolu objednatel prohlásí, zda dílo přijímá nebo nepřijímá a pokud ne, z jakých důvodů. Toto ustanovení dopadá pouze na části díla, které to svým charakterem umožňují.

Článek 5 Termíny plnění

1. Zhotovitel zahájí plnění díla dle této smlouvy na základě výzvy objednatele, přičemž na základě této výzvy (výzva 1) zpracuje zhotovitel pouze dílo dle článku 4 odst. 2 písm. a) (studii) a předá ho v požadovaném počtu vyhotovení objednateli. Další části plnění - dle článku 4 odst. 2 písm. b) až d) zahájí zhotovitel až na základě další výzvy (výzva 2), kterou učiní objednatel nejpozději do 8 měsíců ode dne předání a převzetí díla dle článku 4 odst. 2 písm. a). Pokud nebude Výzva 2 učiněna v této době, pozbývá tato smlouva v rozsahu plnění dle článku 4 odst. 2 písm. b) až e) platnosti a účinnosti. Výzva ve smyslu tohoto ustanovení může být učiněna osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věcech technických a věcech plnění a musí být učiněna písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i e-mail.
2. Zhotovitel provede dílo v následujících termínech:

Termín pro zpracování a předání předmětu plnění:

Zahájení plnění:

do 3 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele

Dokončení plnění:

- a) předání 2 návrhů dispozičního řešení - **do 8 týdnů** od zaslané výzvy objednatele k zahájení plnění (výzva 1);
- c) předání studie (DNS) **do 3 týdnů** ode dne odsouhlasení finálního návrhu;
- d) předání DUR a řádné podání žádosti o vydání územního rozhodnutí **do 14 týdnů** od výzvy k pokračování plnění - zahájení prací na DUR (výzva 2);
- f) předání DSP a řádné podání žádosti o vydání stavebního povolení **do 12 týdnů** od předání DUR;
- g) předání DPS **do 6 týdnů** od předání spojené DUR + DSP (ev. DUR a DSP).

Pokud bude možné realizovat spojené územní a stavební řízení, dodavatel vypracuje dokumentaci pro spojené územní a stavební řízení ve smyslu § 1 d), vyhlášky č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb,

v platném znění a odevzdá ji nejpozději **do 24 týdnů** od výzvy k pokračování plnění - zahájení prací na DUR (výzva 2), zároveň s řádným podáním žádosti o rozhodnutí v tomto spojeném řízení.

Termín plnění pro autorský dozor:

Zahájení plnění:

Na základě písemné výzvy objednatele (výzva 3)

Dokončení plnění:

po dokončení a předání všech dodávek, služeb a stavebních prací, předpokládaných příslušnou projektovou dokumentací a po kolaudaci vlastní stavby, realizované na základě zpracované PD.

3. Realizaci díla dle článku 4 odst. 2, písm. e), tedy činnost autorského dozoru, zahájí zhotovitel pouze na základě písemné výzvy objednatele (výzva 3). Za písemnou formu se považuje i e-mail. Zhotovitel bere na vědomí, že realizace předmětné části díla závisí na výsledku navazujících zadávacích řízení veřejných zakázek a zajištění finančních prostředků na jejich realizaci. Nevyzve-li objednatel zhotovitele k plnění ve smyslu tohoto odstavce do pěti (5) let od uzavření této smlouvy, zanikají smluvním stranám všechna práva a povinnosti ve vztahu k předmětné části předmětu plnění.
4. Objednatel má právo písemně oznámit zhotoviteli **pozastavení prací na projektové dokumentaci**. Zhotovitel je povinen na změnu termínu zpracování projektové dokumentace přistoupit. Termíny plnění dle odst. 2 se v takovém případě stavějí a počínají běžet dnem doručení žádosti objednatele o opětovné zahájení prací.
5. Zhotovitel může požádat o přerušení prací v případě, že nebude vydáno kladné stanovisko dotčeného orgánu státní správy (dále také "DOSS"), ovšem ne z důvodu pochybení na straně zhotovitele projektové dokumentace.

Článek 6

Cena díla

1. Cena za realizaci předmětu díla dle této smlouvy je sjednána pro celý rozsah plnění jako cena pevná a nejvýše přípustná a její změny jsou možné pouze způsobem, uvedeným v této smlouvě. Cena díla obsahuje úhradu za realizaci veškerých činností uvedených v čl. 4 smlouvy.
2. Celková cena za realizaci předmětu díla je vzhledem k dále uvedenému rozsahu dílčích částí následující:

a) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. a) (**zpracování DNS**) činí:

cena bez DPH	640.000 Kč
DPH samostatně	134.400 Kč
cena s DPH	774.400 Kč

b) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. b) (**zpracování DUR**) činí:

cena bez DPH	1.120.000 Kč
---------------------	---------------------

DPH samostatně	235.200 Kč
cena s DPH	1.355.200 Kč

c) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. c) (**zpracování DSP**) činí:

cena bez DPH	800.000 Kč
DPH samostatně	168.000 Kč
cena s DPH	968.000 Kč

d) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. d) (**zpracování DPS a spolupráce, vč. PD interiérů a vybavení**) činí:

cena bez DPH	480.000 Kč
DPH samostatně	100.800 Kč
cena s DPH	580.800 Kč

e) cena za realizaci předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. e) (**autorský dozor**) činí:

cena bez DPH	160.000 Kč
DPH samostatně	33.600 Kč
cena s DPH	193.600 Kč

f) součet dílčích cen výše dle písm. a), b), c), d) a e):

cena celkem bez DPH	3.200.000 Kč (slovy třímilionydvěstětisíc korun českých)
DPH samostatně	672.000 Kč (slovy šestsetsedmdesátdvatisíc korun českých)
cena s DPH	3.872.000 Kč (slovy třímilionyosmsetsedmdesátdvatisíc korun českých)

- Dohodnutá cena zahrnuje v celém rozsahu veškeré práce a náklady zhotovitele spojené s řádným provedením (přípravou a provedením) díla dle této smlouvy, včetně pojištění veškerých rizik a vlivů během jeho provádění, poplatků a jakýchkoliv dalších výdajů spojených s prováděním díla (zejména hotových výdajů, nákladů za komunikaci a jízdného, licence, správních poplatků u úřadů). Cena za provedení díla nebude po dobu do ukončení díla předmětem zvýšení, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny za provedení díla.
- Změna dohodnuté ceny je možná pouze v případě, že dojde ke změnám zákonných sazeb DPH nebo ke změně věcného rozsahu díla vymezeného touto smlouvou z objektivních důvodů ležících na straně objednatele. Úprava se mimo případů změn DPH provede písemným dodatkem k této smlouvě. V případě rozšíření rozsahu prací musí být dodatek uzavřen před zahájením prací zhotovitelem. V případě omezení rozsahu prací požadovaných objednatelem, se sníží cena díla za předpokladu, že zúžení předmětu díla bylo objednatelem uplatněno včas, tj. před zahájením prací

na omezeném rozsahu části díla. Jinak má zhotovitel právo i na úhradu účelně vynaložených nákladů na již provedené práce nebo činnosti.

5. Cena za realizaci předmětné části předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. e – autorský dozor je pevná a nebude předmětem zvýšení, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. Samotný rozsah realizace části předmětu díla dle článku 4 odst. 2 písm. e – autorský dozor závisí na průběhu realizace výsledků navazujících zadávacích řízení veřejných zakázek a zhotovitel na sebe výslovně přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek 7

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat na dílo zhotoviteli zálohy.
2. Cenu díla uhradí objednatel na základě faktur zhotovitele vystavených po řádném dokončení, předání a převzetí jednotlivých částí předmětu díla v následujícím členění a následujícím způsobem:
 - a) dílo dle článku 4 odst. 2 písm. a) – zpracování studie (DNS),
 - b) dílo dle článku 4 odst. 2 písm. b) – zpracování DUR,
 - c) dílo dle článku 4 odst. 2 písm. c) – zpracování DSP,
 - d) dílo dle článku 4 odst. 2 písm. d) – vypracování DPS a spolupráce, včetně PD interiérů a vybavení,
 - e) dílo dle článku 4 odst. 2 písm. e) – autorský dozor,

Za řádné dokončení díla se rozumí podpis akceptačního protokolu, kde bude výslovně uvedeno, zda objednatel dílo přijímá.

Zhotovitel má právo vystavit účetní doklad (fakturu) pouze za bezvadně uskutečněné plnění předmětu smlouvy dle příslušného oddílu, přičemž platí, že:

- a) 100 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. a) zpracování studie (DNS)** bude zhotoviteli zapláceno po předání příslušného počtu studie v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou;
- b) 80 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. b) DUR** bude zhotoviteli zapláceno po předání příslušného počtu DUR a po řádném podání žádosti o územní rozhodnutí, a 20 % ceny za tuto část díla bude zhotoviteli zapláceno po nabytí právní moci územního rozhodnutí;
- c) 80 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. c) DSP** bude zhotoviteli zapláceno po předání příslušného počtu DSP a po řádném podání žádosti o stavební povolení, a 20 % ceny za tuto část díla bude zhotoviteli zapláceno po nabytí právní moci stavebního povolení a po předání a převzetí příslušného počtu DSP bez vad.
- d) 90 % ceny díla **dle článku 6 odst. 2 písm. d) (DPS a PD interiérů a vybavení)** bude zhotoviteli zapláceno po předání příslušného počtu DPS a PD interiérů a vybavení v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, bez vad a nedodělků a po nabytí právní moci stavebního povolení a 10 % ceny této části díla bude zhotoviteli zapláceno po nabytí právní moci kolaudačního souhlasu. Pokud by objednatel nezapočal s prováděním vlastní stavby,

kteřá bude předmětem PD do 12 měsíců od předání DPS, doplatí zbylých 10 % ceny této části díla bez splnění podmínky podle předchozí věty. Objednatel je oprávněn vyplatit zbylých 10 % ceny této části díla i dříve, rozhodne-li, že nezařadí realizaci předmětu projektové dokumentace ve lhůtě 12 měsíců od předání DPS.

- e) **Autorský dozor** bude hrazen na základě dílčích měsíčních faktur a na základě konečné faktury. Dílčí faktury budou zhotovitelem vystavovány po ukončení každého měsíce, a to na částku rozdělenou poměrově za každý měsíc, nejvýše však do dosažení částky 90 % ceny uvedené v čl. 6 odst. 2 písm. e) a zaslány objednateli vždy nejpozději do 14. dne následujícího měsíce. Jako den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění bude uveden poslední den kalendářního měsíce, v němž vznikl nárok na fakturovanou odměnu. Vystavené faktury musí být odsouhlaseny objednatel. Konečnou fakturu na úhradu zbylé části ceny dle čl. 6 odst. 2 písm. e) je zhotovitel oprávněn vystavit nejprve dne, kdy je možné užívat dokončenou stavbu v souladu se stavebním zákonem, jsou odstraněny všechny vady či nedodělky z předávacího řízení a stavba je předána objednateli.

Veškeré cenové údaje budou uvedeny v Kč a platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK).

3. Zhotovitel je dle odst. 1 oprávněn fakturovat pouze dílčí části díla objednatel řádně přijaté dle předávacího protokolu, v němž objednatel výslovně uvede, že akceptuje předanou podobu plnění. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na činnosti, které nelze vzhledem k jejich charakteru protokolárně předat. Činnost autorského dozoru je zhotovitel oprávněn fakturovat vždy jednou měsíčně, přičemž podkladem fakturace bude vždy objednatel odsouhlasený výkaz činnosti zhotovitele.
4. Při předání části díla bude sepsán protokol o předání a převzetí, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran, umožňuje-li to charakter plnění zhotovitele.
5. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a jejich splatnost bude stanovena na **30 dnů** od doručení objednateli. Faktury dále musí obsahovat název zakázky. V případě, že faktury nebudou obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo další stanovené náležitosti, objednatel je oprávněn vrátit je zhotoviteli na doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti začne běžet nejdříve až po doručení řádně opravené faktury objednateli. Faktury budou obsahovat v příloze oboustranně podepsané dílčí předávací protokoly.
6. Plátce je povinen ve lhůtě pro vystavení daňového dokladu vynaložit úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, k tomu, aby se tento daňový doklad dostal do dispozice příjemce plnění.

Článek 8

Splnění a převzetí díla

1. Závazek řádně provést dílo dle této smlouvy je splněn řádným předáním a převzetím všech dílčích PD (nenastane-li skutečnost uvedená v článku 5 odst. 1 – tzv. rozvazovací podmínka) a pokud bude dle PD realizována i vlastní stavba, tak i provedením všech činností v rámci autorského dozoru. Objednatel bude během plnění přebírat dílčí plnění ve formě příslušné PD, což bude potvrzeno akceptačním protokolem.
2. Zhotovitel se zavazuje písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů, věcí, které mu byly předány objednatel, a/nebo objednatel

požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení díla, či rozpočtu, s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy, ČSN, ČN, EN či jinými normami. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.

3. Objednatel je oprávněn převzít řádně zhotovené dílo i před termínem plnění.
4. Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu či jeho části jeho protokolárním převzetím.

Článek 9

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost při plnění předmětu díla.
2. Objednatel poskytne veškeré údaje týkající se požadavků na dílo, především sledovaného záměru, údajů o tom, co objednatel od návrhu očekává, jaké požadavky má zhotovitel sledovat, případně jaké jsou zhotovitelovy možnosti tento záměr rozšířit nebo jakými dalšími omezeními je vázán.
3. Zhotovitel si je vědom, že ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude objednatele vyzván, poskytnout.
4. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění a projektu včetně účetních dokladů minimálně deset let od skončení realizace plnění. Dodavatel se zavazuje minimálně po tuto dobu poskytovat informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům objednatele.

Článek 10

Záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět díla bude vyhotoven podle podmínek smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami platnými pro tento předmět díla s požadavky veřejnoprávních orgánů a že po dobu záruční doby bude mít vlastnosti dohodnuté v této smlouvě.
2. Zhotovitel nezodpovídá za vady v předmětu díla, které byly způsobeny použitím podkladů poskytnutých objednatelem a zhotovitel ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost nebo na nevhodnost objednatele upozornil a ten na jejich použití trval.
3. Záruční doba je 60 měsíců a začíná plynout dnem předání jednotlivých částí díla objednateli.
4. Objednatel se zavazuje oznámit (reklamovat) vady díla zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté kdy je zjistí. Oznámení vady musí být zhotoviteli zasláno písemně (e-mailem nebo doporučeným psaním). V oznámení vad musí být vada popsána a navržena lhůta pro její odstranění. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vad nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení reklamace.
5. Smluvní strany se dohodly, že za vady v projektové dokumentaci zhotovitel odpovídá dle ustanovení občanského zákoníku.

6. Smluvní strany sjednávají právo objednatele požadovat v době záruky bezplatné odstranění vady. Bezplatným odstraněním vady se zejména rozumí přepracování či úprava díla. Zhotovitel se zavazuje případné vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě, na které se protokolárně dohodne objednatel se zhotovitelem s přihlédnutím ke všem objektivním okolnostem.
7. Zhotovitel je plně odpovědný za případy, kdy dojde vlivem opomenutí důležitých skutečností nebo vlivem nesouladu mezi výkresovou částí projektové dokumentace a výkazem výměr ke zvýšení nákladů vlastního plnění, ledaže prokáže, že zvýšené náklady nezpůsobila chyba v jím prováděném díle.
8. Práva a povinnosti ze zhotovitelem poskytnuté záruky nezanikají ani odstoupením kterékoliv ze smluvních stran od smlouvy.

Článek 11

Sankční ustanovení a odpovědnost za škodu

1. V případě prodlení zhotovitele s předáním díla či jeho části, či plněním povinnosti dle termínů uvedených v této smlouvě vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z příslušné ceny díla bez DPH či jeho části za každý i započatý den prodlení zhotovitele.
2. V případě porušení některé z povinností uvedených v čl. 12 (mimo povinnost setrvat v pojištění po celou dobu, po kterou může být vůči zhotoviteli vznesen nárok na náhradu škody) uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z celkové ceny bez DPH za každý případ porušení této povinnosti (v případě jednorázového porušení povinnosti), a to i opakovaně, a v případě trvání prodlení 0,3% z celkové ceny bez DPH za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
3. V případě, že zhotovitel neodstraní vady díla v dohodnutém termínu dle této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že zhotovitel nedodrží termín plnění dohodnutý na kontrolním dni stavby, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě, že se zhotovitel bez řádné a včasné omluvy nedostaví na kontrolní den stavby, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ neomluvené absence zhotovitele na kontrolním dni stavby. Za řádnou se omluva považuje, pokud důvod neúčasti není zaviněn zhotovitelem a pokud je učiněna písemně (např. e-mailem) a doručena objednateli alespoň dva pracovní dny před konáním kontrolního dne.
6. V případě, že na základě vady projektu dojde k navýšení vlastní ceny plnění, vzniká objednateli právo na náhradu škody ve výši zvýšených nákladů spojených s realizací tohoto plnění oproti nákladům, které by vynaložil, kdyby příslušnou vadu projektová dokumentace neobsahovala. Jedná se především o náklady spojené s pořádáním nového zadávacího řízení, případné náklady spojené s prodloužením realizace díla, případné marně vynaložené náklady (např. v důsledku potřeby část díla odstranit aj.) a vícenáklady, náklady, které nesplňují podmínky způsobilosti výhradně v důsledku porušení povinnosti zhotovitele zhotovit projektovou dokumentaci bez vad apod. Ustanovení tohoto odstavce se užije, pokud na danou situaci nebude možno aplikovat

ustanovení odstavce 8 tohoto článku smlouvy.

7. Pro případ prodlení úhrady zhotovitelem řádně vystavené faktury ve lhůtě splatnosti vzniká zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení objednatele.
8. V případě neúplného nebo vadného zpracování výkresové či textové části dokumentace či výkazu výměr, které vyvolají práce nad rámec původního předmětu realizované předmětné stavby (vícepráce) o více než 2 % oproti původní smluvní ceně bez DPH stanovené na základě zadávacího řízení na zhotovitele předmětné stavby, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové ceny díla dle čl. 6 včetně DPH a zhotovitel je povinen tuto pokutu zaplatit. Za každé další jedno procento navýšení ceny díla nad 2 % oproti původní smluvní ceně bez DPH stanovené na základě zadávacího řízení na zhotovitele předmětné stavby, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny díla dle čl. 6 včetně DPH a zhotovitel je povinen tuto pokutu zaplatit.
9. Při porušení povinnosti dle článku 4 odst. 2.1 písm. r) bez ohledu na to, kdy toto porušení objednatel zjistí, zavazuje se zhotovitel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý případ použití specifického označení, a zároveň nahradit objednateli škodu, která mu tímto porušením povinnosti zhotovitele vznikne.
10. Pro případ porušení jakékoliv jiné povinnosti zhotovitele dle této smlouvy má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
11. Při porušení povinnosti ve vypracování návrhu technických částí odpovědí na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace ve smyslu § 98 ZZVZ v rozsahu předmětu plnění a odeslání návrhu odpovědi objednateli ve lhůtě 2 pracovních dnů od výzvy objednatele k vypracování návrhu odpovědi dle článku 4 odst. 2.1 písm. k) této smlouvy je stanovena smluvní pokuta ve výši 3 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
12. V případě, že zhotovitel nesplní svou povinnost dle čl. 9 odst. 3 nebo 4 této smlouvy a objednateli bude v té souvislosti uložena sankce, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli v plné výši uloženou sankci i další výdaje, spojené s řízením, ve kterém byla sankce uložena.
13. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuty ukládané podle této smlouvy zhotoviteli nepřekročí v součtu částku rovnající se 30% celkové ceny díla s DPH dle článku 6 této smlouvy.

Článek 12

Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje uzavřít pojistnou smlouvu pro případ vzniku pojistné události související s prováděním díla, a to zejména a minimálně v rozsahu:
 - a. pojištění odpovědnosti za škody způsobenou poskytováním odborných služeb (tzv. pojištění profesní odpovědnosti), a to na limit pojistného plnění minimálně **1 000 000 Kč** (slovy jeden milion korun českých) za jednu pojistnou událost. Pojištění se současně musí vztahovat na případy vyplývající z chyby nebo opomenutí v projektové dokumentaci, která z tohoto důvodu nebude odpovídat požadavkům smlouvy, a to na limit pojistného plnění **minimálně 3 000 000 Kč** (slovy tři milionů korun českých).

- b. pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností (tzv. pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám), a to na limit pojistného plnění **minimálně 1 000 000 Kč** (slovy jede milion korun českých) **za jednu pojistnou událost.**
- Zhotovitel předloží a předá objednateli kopie platných a účinných pojistných smluv dle tohoto článku této smlouvy nejpozději do 7 pracovních dnů po doručení výzvy k zahájení plnění dle této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z těchto pojistných smluv pro něj plynoucí po celou dobu trvání této smlouvy. Zhotovitel předloží doklad o trvání požadovaného pojištění objednateli kdykoliv za trvání této smlouvy do 7 pracovních dnů od výzvy objednatele. Zhotovitel se zavazuje pokračovat v pojištění (nebo sjednat tzv. udržovací pojištění) dle výše uvedeného rozsahu také minimálně 3 roky po ukončení realizace plnění této smlouvy.
 - Zhotovitel se zavazuje uzavřít pojistnou smlouvu za podmínek blíže specifikovaných v tomto článku smlouvy i pro případ, že zhotovitel přestane vykonávat činnost projektanta nebo architekta nebo pozbude autorizaci před uplynutím sjednané záruční doby stavby (tzv. „udržovací pojištění“). Sjednání podmínek, za kterých pojistitel uzavře se zhotovitelem „udržovací pojištění“ může být též součástí pojistné smlouvy pojištění profesní odpovědnosti, není to však podmínkou. Zhotovitel „udržovací pojištění“ objednateli kdykoliv na vyžádání v jím stanovené lhůtě doloží předložením pojistné smlouvy, příp. pojistného certifikátu.

Článek 13

Užití díla

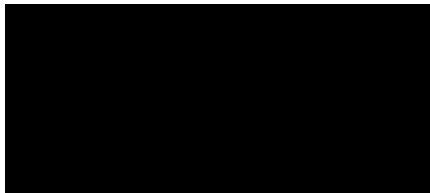
- Objednatel se zavazuje užít vytvořené dílo pouze k účelu uvedenému v této smlouvě, nebo z této smlouvy vyplývajícím.
- Zhotovitel touto smlouvou uděluje objednateli výhradní časově a územně neomezenou licenci k užití díla a všech jeho částí. Objednatel je oprávněn užít dílo či jeho část ve smyslu tohoto ustanovení v plném rozsahu veškerých majetkových práv k dílu náležejících. Objednatel je především oprávněn užít dílo či jeho část jako podklad pro zadávání veřejných zakázek ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně uveřejnění způsobem umožňujícím přímý a neomezený dálkový přístup. Užití dle předcházející věty se vztahuje i na veřejné zakázky zadávané mimo režim zákona o veřejných zakázkách.
- Licence na objednatele přechází okamžikem uzavření této smlouvy.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že licenční odměna za licenci dle této smlouvy je zahrnuta do ceny díla.
- Objednatel neužije dílo způsobem, který by snížil jeho hodnotu.
- Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti. Poskytnutím oprávnění dle věty předchozí nevzniká zhotoviteli právo na další odměnu.
- Objednatel je oprávněn upravit dílo popř. stavbu zhotovenou na základě díla v souladu se svými potřebami. Úpravy je oprávněn provést sám, popř. zadat jejich provedení třetí osobě. Zhotovitel s tímto podpisem smlouvy výslovně souhlasí.
- Zhotovitel není oprávněn dílo dle této smlouvy poskytnout třetí osobě či využít jinak, než ve prospěch objednatele v souladu s touto smlouvou.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy dle předchozí věty zajistí objednatel. Obě strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy v jejím plném znění.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, kromě výše uvedeného a kromě případů uvedených v ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku též v případech:
 - a) kdy bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek zhotovitele; zhotovitel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli.
 - b) bude-li plnění zhotovitele opakovaně vykazovat vady, na něž objednatel zhotovitele opakovaně (nejméně 2x) upozorní, pokud zhotovitel nesjedná ve stanovené lhůtě nápravu.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva, včetně případných dodatků, může být uveřejněna na profilu zadavatele objednatele ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy a výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění dle této smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem objednateli písemně a jasně označil a nejsou obsaženy v této smlouvě.
5. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva, její přílohy či případné dodatky neobsahují informace, jejichž uveřejněním by došlo k porušení obchodního tajemství, ochrany osobních údajů apod. ve smyslu obecně závazných právních předpisů.
6. Tuto smlouvu lze měnit doplnit nebo zrušit pouze písemnou formou řádně číslovanými dodatky.
7. Tato smlouva byla uzavřena podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Právní vztahy zhotovitele a objednatele, které nejsou touto smlouvou výslovně dohodnuty, se řídí příslušnými ustanoveními těchto právních předpisů.
8. Pokud bude tato smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena v pěti výtiscích, z nichž tři obdrží objednatel a dva zhotovitel.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně a svobodně, a že je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy. Na důkaz svého souhlasu s obsahem jak je výše uvedeno připojují své zaručené elektronické podpisy.

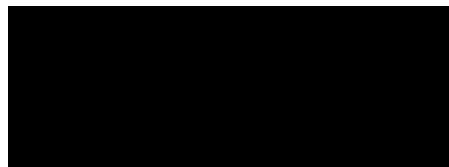
10. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje usnesením ze dne 10. 1. 2022.

Za objednatele



Mgr. Martin Červíček
hejtman

Za zhotovitele



Ing. arch. et Ing. Dušan Řezanina
jednatel

Příloha č. 6a: Investiční záměr

Transformace Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny – výstavba domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Nové Město nad Metují

Záměrem Královéhradeckého kraje je vybudování komunitního bydlení sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Nové Město nad Metují. Výstavba by se měla uskutečnit na pozemcích: p. p. č. 658/12, p. p. č. 658/13, st. p. č. 2206, st. p. č. 2207/1, st. p. č. 2210, st. p. č. 2211. Jedná se o pozemky ve vlastnictví Královéhradeckého kraje, které má svěřené k hospodaření (tzv. hospodaření se svěřeným majetkem kraje) Střední průmyslová škola, Odborná škola a Základní škola, Nové Město nad Metují. Celková výměra výše uvedených pozemků činí 5 595 m².

Sociální služba poskytovaná v nově vybudovaném komunitním bydlení bude registrována jako Domov pro osoby se zdravotním postižením. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 48 domovy pro osoby se zdravotním postižením), a vyhláška č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (§ 14 domovy pro osoby se zdravotním postižením).

Při zpracování projektové dokumentace požaduje zadavatel postupovat v souladu s doporučeným postupem MPSV č. 2/2016 Materiálně-technický standard (MTS) pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (květen 2016). Dostupný na: https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Doporuceny_postup_Materialne_technický_standard.pdf/cefaea04-4b3d-ed52-e383-4ebbd7609f96.

Předmětem zakázky je výstavba zázemí sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením se 3 samostatnými domácnostmi pro 6 osob/domácnost, celkem pro 18 osob (18 lůžek).

Při návrhu musí být dodrženy požadavky vyplývající z územního plánu. Preferována je varianta 2 rodinných domů, přičemž v jednom z objektů budou 2 domácnosti a ve druhém bude 1 domácnost a zázemí pro denní programy.

Domácnosti

Pokoje uživatelů

- V každé domácnosti se nachází 6 jednolůžkových pokojů.
- Dispozice pokoje je min. 15 m².
- Pokoje musí umožňovat volný pohyb uživatelů s dostatkem prostoru pro manipulaci s polohovacími lůžky a invalidními vozíky.
- Ze všech pokojů je možné vyjet i s polohovacími lůžky na zastíněnou terasu. Tuto skutečnost je potřeba zohlednit ve vztahu k šíři dveří.
- Signalizační zařízení pro nouzové přivolání pomoci.

Koupelny

- V každé domácnosti jsou 2 koupelny – bezbariérové (uživatelé mohou být osoby s omezenou schopností pohybu).
- Z toho v jedné koupelně bude umístěna vana, ve druhé koupelně bude sprcha (s dostatkem prostoru pro manipulaci se sprchovým lůžkem) a WC pro imobilní uživatele (přístupné ze tří stran).
- V každé domácnosti budou umístěna celkem 2 WC pro imobilní uživatele (přístupné ze tří stran). Z toho 1 WC bude umístěno v samostatné místnosti a 1 WC bude v koupelně se sprchou (viz výše).
- Zajištěno přirozené odvětrávání.
- Signalizační zařízení pro nouzové přivolání pomoci.
- Podlahové vytápění se nachází minimálně v koupelnách.

Společné prostory v rámci 1 domácnosti

- Všechny prostory, včetně venkovních, jsou zcela bezbariérové (přístupné pro imobilní uživatele).
- Průjezd s polohovacími lůžky je umožněn jak v rámci domácností (pokoje, obytná část a jídelna), tak do společných částí rodinných domů (zázemí pro denní programy: aktivizace, rehabilitace). Pozn.: V případě polohovacích postelí je požadovaný průjezd min. 1220 mm.
- Stěny interiéru jsou opatřeny ochranou proti poškození (desky proti nárazu lůžka / invalidního vozíku).
- Ve všech pokojích a ve společných prostorech budou umístěny přípojky na TV a internet.
- Samostatný prostor pro zapojení pračky se sušičkou (~~lze umístit do koupelny~~).
- Prostor pro výlevku a uložení úklidových prostředků ~~a případně přechodné uskladnění použitých inkontinenčních pomůcek~~.
- Samostatný prostor/sklad pro přechodné uskladnění použitých inkontinenčních pomůcek .
- .
- Prostorná šatna u vstupu k odložení svrchního oděvu, obuvi a kompenzačních pomůcek.
- Společné prostory uživatelů (myšleno - jídelna s kuchyní a obývací pokoj/místnost pro společné trávení volného času) a zázemí pro personál (pracovní stůl s počítačem a kancelářskou židlí) v každé domácnosti mají celkem min. 80 m².
- Kuchyň, obývací pokoj a jídelna mohou tvořit jeden celek. Každá domácnost disponuje samostatnou spíží na uskladnění potravin. Kuchyň disponuje umyvadlem na mytí rukou (výdejna při použití termoboxů). Kuchyň zohledňuje přítomnost imobilních uživatelů služby.
- Kuchyně v jednotlivých domácnostech umožňují samostatnou přípravu stravy.
- V každé domácnosti jsou zakomponovány vestavěné skříně a vybavení. Nechybí speciální vybavení pro imobilní uživatele (elektrická polohovací lůžka, zvedáky apod., minimálně dvě domácnosti jsou vybaveny stropním kolejnicovým systémem).
- Šatna pro zaměstnance s WC a sprchou

Společné prostory pro všechny 3 rodinné domy

Sklady

- Sklad špinavého prádla
- Prádelna (s vybavením)
- Místnost pro domácí práce (žehlení, oprava prádla)
- Sklad čistého prádla
- Sklad kompenzačních pomůcek

- Sklad zdravotnického odpadu (přístupný z exteriéru)
- Technická místnost – kotelna

Prostory pro denní programy

- Zázemí pro aktivizaci a terapie – min. 2 oddělené místnosti, vč. hygienického zázemí (WC pro imobilní uživatele přístupné ze tří stran, sprcha), klasické oddělené WC pro muže a ženy.
- Zázemí pro denní programy (obě místnosti) disponuje kuchyňským koutem (díl s dřezem a pracovní plochou).
- Prostory budou dostupné i pro průjezd s polohovací postelí.
- Zázemí pro rehabilitaci (prostor pro masážní lůžko, prostor pro asistovanou koupel (zvedací vana, trysková (masážní), přístupná ze tří stran, prostor pro mytí na sprchovém lůžku, oddělené WC se sprchou pro imobilní uživatele, přístupné ze tří stran). Příruční sklad.
- Zázemí pro rehabilitaci má zajištěno přirozené odvětrávání. Zázemí pro rehabilitaci je vybaveno signalizačním zařízením.
- Zázemí pro rehabilitaci bude vybaveno stropním zvedacím a asistenčním systémem (kolejnice, zvedací jednotky a speciálních závěsů, pomocí kterých lze zvednout a v dosahu kolejnic kamkoli dopravit osobu s omezením hybnosti).
- Prostory pro denní programy budou dostupné i pro průjezd s polohovací postelí.

Zázemí pro personál

Celkový počet střídajícího se personálu: cca 20 pracovníků obslužného personálu (vč. pracovníků úklidu a prádelny).

Okamžitá přítomnost: cca 10 obslužného personálu (vč. pracovníků úklidu a prádelny)

- 2 kanceláře pro vedení služby (vedoucí služby, sociální pracovník), jedna z kancelářů se společným kuchyňským minikoutkem
- Zázemí pro obslužný personál (personál přímé práce, vč. pracovníků úklidu a prádelny) s kuchyňským minikoutem a umyvadlem.
- Šatna pro zaměstnance s WC a sprchou na každé domácnosti. ~~(2x)~~.
- Ošetřovna (min. 14 m²) a kancelář zdravotnického personálu (min. 10 m²).

Pro celý objekt (myšleno oba rodinné domy dohromady)

- Objekt je klimatizován stropním kazetovým systémem.
- Místo pro venkovní pobyt – zastíněná plocha pro odpočinek (dostupné pro imobilní uživatele, vč. dojezdu s polohovací postelí).
- Prostor pro venkovní sušení prádla.
- Přístřešek pro min. 2 krytá garážová stání propojen se skladem zahradního nářadí a údržby, zpevněná plocha pro min. další 4 odstavná stání. Odstavná stání budou navržena dle vyhlášky platné v místě stavby.
- Provedení sadových úprav a oplocení a zpevněných cestiček - šíře pro projetí vozíčkáře.
- Na oknech budou instalovány venkovní žaluzie s vnitřním elektrickým ovládáním.
- Přístřešek na kontejnery pro směsný a tříděný odpad.
- WC pohotovostní/návštěvy – v přízemí, u hlavního vstupu do objektu

Projektová dokumentace

PD bude obsahovat:

- Podrobné rozkreslení kuchyňských linek včetně spotřebičů (myčka, lednička, mrazák, varná deska, mikrovlnka, trouba atd., vše se snadným, ideálně manuálním ovládáním) s rozměry a jejich následným oceněním v rozpočtu, včetně 3D vizualizace. V případě domácností pro imobilní uživatele je kuchyňská linka uzpůsobena jejich potřebám (výška).
- Soupis movitého majetku dle požadavku zadavatele včetně rozpočtu a popisu technických parametrů včetně výkresové dokumentace rozmístění nábytku v jednotlivých místnostech, včetně 3D vizualizace.
- Provedení zpevněných ploch, sadových úprav zahrady a oplocení pozemku.
- Zůstane minimálně 1 000 m² nezastavěné plochy.
- Součástí dokumentace je 3D vizualizace obou objektů.

Předloženy budou minimálně 2–3 varianty řešení stavby s ohledem na požadavky investora a na možnosti území – ve spolupráci s investorem, který odsouhlasí konečnou variantu.

Dodavatel projedná navržené řešení s místně příslušným pracovištěm Krajské hygienické stanice Královéhradeckého kraje (provoz služby).



**Ministerstvo práce a sociálních věcí
odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního
bydlení**

Doporučený postup č. 2/2016

**Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované
pobytovou formou**

Určeno pro: Zřizovatele sociálních služeb
Krajské úřady

Datum platnosti: 1. května 2016

Datum účinnosti: 1. května 2016

Vypracoval: Odbor 22

Počet stran: 37

Obsah

SLOVNÍČEK POJMŮ	5
VÝCHODISKA.....	6
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB).....	7
PARAMETRY MTS.....	7
I. KAPACITA.....	7
Počet klientů.....	7
Počet klientů/lůžek v pokoji	8
Velikost pokojů	8
II. BUDOVA (nemovitost).....	8
Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)	8
Bezbariérovost.....	9
Dostupnost	9
Vybavení domácnosti	10
III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)	11
Pokoj.....	11
Koupelna.....	11
Toaleta	11
Přístup ke zdrojům informací	12
Úklid.....	13
Praní, drobné opravy a žehlení.....	13
IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI.....	13
Teplota.....	13
Denní větrání a osvětlení.....	14
Dostatečné větrání venkovním vzduchem, viz § 11 vyhlášky č. 268/2009 Sb.	14
Oslunění, viz § 13 vyhlášky č. 268/2009 Sb.	14
Voda.....	14
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP) A TÝDENNÍ STACIONÁŘE (TS)	15
PARAMETRY MTS.....	15
I. KAPACITA.....	15

Počet klientů.....	15
Počet klientů/lůžek v pokoji	16
Velikost pokojů	16
Společenské prostory	16
Jídelna s prostorem pro přípravu stravy	17
Úložné prostory s prostorem pro úklid	17
Místnost s pračkou	17
Zázemí zdravotní péče.....	17
II. BUDOVA (nemovitost).....	17
Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)	17
Bezbariérovost.....	18
III. VYBAVENÍ (movité věci) na 1 klienta	20
Pokoj.....	20
Signalizace	20
Koupelna.....	21
Hygienické potřeby.....	21
Přístup ke zdrojům informací	22
Kouření	23
Praní, drobné opravy a žehlení.....	23
IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI.....	24
Teplota.....	24
Voda.....	24
Odběr elektřiny klientem	24
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO SENIORY (DS) A DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR).....	25
PARAMETRY MTS.....	25
I. KAPACITA.....	25
Počet klientů.....	25
Počet klientů/lůžek na pokoji	25
Velikost pokojů	25
Společenské prostory	26
Jídelna s prostorem pro přípravu stravy	27
Úložné prostory s prostorem pro úklid	27

Místnost s pračkou	27
Ve službě DZR může být vytvořena místnost pro bezpečný pobyt.	27
Zázemí zdravotní péče.....	27
II. BUDOVA (nemovitost).....	27
Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)	27
Bezbariérovost.....	28
Dostupnost	29
Vybavení domácnosti	29
III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)	30
Pokoj.....	30
Signalizace	30
Koupelna.....	31
Toaleta	32
Hygienické potřeby.....	32
Lednice	33
Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba	33
IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ	33
Telefon.....	33
Televize	33
PC – internet.....	33
Další elektro přístroje	34
Kouření	34
Úklid.....	34
Praní, drobné opravy a žehlení.....	35
V. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI.....	35
Teplota.....	35
Voda.....	35
Odběr elektřiny klientem	35
VI. ZDROJE.....	36

SLOVNÍČEK POJMŮ

Bezbariérové stavby – stavby, umožňující bezbariérové užívání a které splňují obecné technické požadavky na užívání staveb osobami s tělesným, mentálním, smyslovým (zrakovým, sluchovým, duálním) či kombinovaným postižením, osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace, stanovené prováděcím právním předpisem.

Běžné prostředí – přirozené sociální prostředí. Jde o rodinu a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost člověka a jeho sociální vazby k dalším osobám, s nimiž sdílí domácnost; dále jde o místa, kde lidé pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity. (Viz § 3, písm. d, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.).

Budova – nadzemní stavba včetně její podzemní části prostorově soustředěná a navenek převážně uzavřená obvodovými stěnami a střešní konstrukcí. (Viz § 3 písm. a) vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů.).

Byt – soubor místností, popřípadě jedna obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení a je k tomuto účelu užívání určen. (Viz § 3 písm. g) vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů.) Byt je oddělený od zbytku domu, celý prostor lze uzamknout. Bydlení zajišťuje základní lidské potřeby, zejména bezpečí, soukromí a ochranu před nepřízní počasí.

Domácnost – tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby. Domácnost může tvořit také jedna osoba.

Dostupnost služby - místní, časová a finanční dostupnost služby pro klienta (*kde, kdy a za kolik – inspirace § 40 odst. 7 zák. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů*). Místní dostupnost je daná jak polohou v obci, tak i stavební dispozicí objektu (přístupnost), možností návštěv, apod.

Místnost – část bytu splňující požadavky předepsané vyhláškou č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů (zajištění denního osvětlení, oslunění, dostatečné větrání venkovním vzduchem, vytápění s možností regulace vnitřní teploty), je určena k trvalému bydlení a má nejmenší podlahovou plochu 8 m².

Ubytovací jednotka – jednotlivý pokoj nebo soubor místností, které svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňují požadavky na přechodné ubytování a jsou k tomuto účelu určeny.

Signalizace - jedná se o signalizační zařízení, které slouží k přivolání pomoci v tísni.

VÝCHODISKA

Materiálně technický standard (dále jen MTS) standardně popisuje:

- a) nemovitost,
- b) movité věci: materiální vybavení, pomůcky,
- c) technicko - provozní vlastnosti.

MTS se zabývá základní činností, tj. kvalitou bydlení klientů

- Je zaměřen na klienta, tzn., řeší to, co se jeho přímo týká, neřeší jiné požadavky na poskytovatele, na personál.
- Řeší základní činnost a úkony sociální služby „poskytnutí ubytování“:
 - a) ubytování,
 - b) úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- Týká se pobytových sociálních služeb, kde klienti od 18 let žijí (podle současných druhů služeb se jedná o chráněné bydlení).
- V souladu s tímto doporučeným postupem by měl být zpracován provozní řád zařízení sociálních služeb.

MTS je to, co je nutnou podmínkou poskytování sociální služby (registrace) a co je žádoucí, aby bylo financováno (od klientů, z dotací, od zřizovatelů).

- MTS je minimální standard, vše ostatní je nadstandard a optimum není definováno.

1. MTS jako registrační podmínka:

- Nastavení limitů pro nově registrované služby nebo při změně registrace, situace stávajících služeb se bude měnit postupně, na základě přechodných ustanovení v zákoně.
- Parametry vychází z vybraných právních norem, které jsou dále doplněny či nově specifikovány podle nároků (klientů) sociálních služeb.

2. MTS jako obsah minimální úhrady:

- Co dostane klient od poskytovatele za max. úhradu danou vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

3. MTS jako uznatelný dotační náklad

- Financování služby bude možné pouze, bude-li v daném období splňovat MTS u služeb nově registrovaných. U služeb se stávající registrací bude dotace zohledňovat plnění MTS a dle toho budou uznány i poměrně náklady na službu.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby chráněné bydlení je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídit materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Chráněné bydlení je pobytovou sociální službou poskytovanou jako **bydlení v bytě**, nejde o společné ubytování. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení, zejména v rozptýlené formě v běžné zástavbě bytových domů, např. byt nebo několik bytů v bytovém domě obývaném běžnými domácnostmi.

Alternativou je bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel. Požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově. Tento rodinný dům nebo bytový dům musí být v běžné bytové nebo smíšené zástavbě obývané běžnými domácnostmi, nesmí být v bezprostřední blízkosti podobného domu nebo jiného zařízení sociálních služeb. Nesmí se vytvořit vyloučená lokalita ani segregovaná enkláva obývaná klienty sociálních služeb.

Domácnosti klientů mohou být max. čtyřčlenné (individuální domácnosti), a to pouze v případě zájmu o společné bydlení všech dotčených osob. Ve společné domácnosti je možnost individuálního hospodaření.

Odůvodnění:

Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče:

- *Domácnost obsahuje základní prvky samostatné ekonomické jednotky.*
- *Život ve skupinové domácnosti nese znaky instituce přesto, že je proti velkokapacitním domovům evidentně humanizovaný. Skupinová domácnost proto ještě není a nemůže být chráněným bydlením.*
- *Přítomnost pracovníků v chráněném bydlení není trvalá za předpokladu pružného reagování na potřeby klientů.*
- *Poskytovatel klade důraz na rodinné a ostatní osobní vztahy mezi klienty.*

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území:

Bytový dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena (§ 2, písm. a, bod. 1).

Rodinný dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví (§ 2, písm. a, bod. 2).

Počet klientů/lůžek v pokoji

Standardem jsou jednolůžkové pokoje. Dvoulůžkové pokoje jsou přípustné pouze na žádost dvojice klientů, např. manželů, sourozenců, příbuzných, přátel; ale jen do té doby, dokud nepožádá některý z nich o samostatný jednolůžkový pokoj. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz bod 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301, kde je uvedeno: „žádána obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“ Důležitým důvodem je udržení soukromí pro klienty.

Velikost pokojů

Úprava pro chráněné bydlení:

- **jednolůžkový pokoj: min. 8 m², pro TPPO (těžce pohybově postižené osoby) min. 12 m²**
- **dvoulůžkový pokoj: min. 14 m², pro TPPO min. 18 m²**

Návrh není v rozporu se stavebními normami (např. ČSN 73 4301), je to jen upřesnění, resp. zpřísnění pro specifikum pobytových služeb sociální péče.

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech (v rodinných domech nejméně 2500 mm), 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti (viz § 10, odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby).

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám, každý člověk soukromí potřebuje! Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Pro užívání stavby je nutný kolaudační souhlas, resp. změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122, odst. 3, zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon)). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: rodinný dům, účel stavby: bydlení, vymezení účelu užívání stavby: chráněné bydlení.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 – § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu.

Viz také vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 92 ze dne 15. března 2012 o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Pravidla bezbariérovosti se řídí vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

V případě alternativy bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel, je vhodné bezbariérovost přizpůsobit v celém objektu – bezbariérové vstupy v celém objektu, tzn. výtah, propojky chodeb, výstupy na zahradu, prostor přizpůsoben pro běžné využití atd.

Doporučení pro sociální služby chráněného bydlení v případě přítomnosti imobilních klientů: velikost vnitřních dveří 110 cm (šíře postele kvůli přesunům klientů).

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhlášku č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžií či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Poskytovatel musí vytvořit podmínky pro dostupnost služby, pro využití veřejných služeb klienty i pro jejich běžný společenský kontakt, zejména udržování pozitivních vztahů s rodinou a ostatními obyvateli obce (např. zpřístupnění veřejné dopravy, možnost dopravy autem jako fakultativní činnost).

Odůvodnění:

*Vyhláška č. 501/2006 Sb. o obecných požadavcích na využívání území
§ 20 odst. 4: Stavební pozemek [§ 2 odst. 1 písm. b) stavebního zákona]
§ 23 odst. 1 Obecné požadavky na umístování staveb
§ 24 odst. 2*

Vybavení domácnosti

Každá domácnost musí umožňovat klientům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném principu, jako v běžné domácnosti.

Domácností chráněného bydlení je byt, nejméně jednopokojový s kuchyní nebo kuchyňským koutem (minikuchyní) a vlastní koupelnou (sprcha nebo vana), záchod je buď samostatný, nebo může být v koupelně. Záchod nesmí být přístupný přímo z pobytové místnosti, nebo z obytné místnosti, jde-li o jediný záchod v bytě (§ 10 odst. 6 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby). Minimálním standardem je tedy jednopokojový byt s koupelnou a nejméně kuchyňským koutem. Velikost těchto prostor musí být uzpůsobena individuálním potřebám klientů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR.

Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to i s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter.

Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů.

Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykat si skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

*(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.***

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

*(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)

Pokoj

Byt (obytný pokoj) obsahuje vybavení umožňující sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a dělat aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst) vzhledem ke schopnostem a možnostem klienta.

- Postel, přikrývka, polštář

Odůvodnění:

Pro každou osobu musí být zajištěno, že bude evakuována a to s ohledem na aktuální zdravotní stav. Zdravotní stav klienta se v průběhu pobytu mění, ale postel má stále stejnou.

V případě zdravotních potřeb klienta je nutno volit nábytek speciální (židle, postel, pro osoby s těžkým zdravotním postižením nejlépe elektricky polohovatelnou).

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokoje je vybraný jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti.

Koupelna

Koupelna musí být vždy uzamykatelná. Musí umožňovat umístění a instalaci pračky, pokud její umístění a instalace nejsou umožněny v jiném vhodném prostoru. V prostoru sprchy je nutno na zdi připevnit opěrná madla, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Dveře se otevírají ven z koupelny a mají možnost nouzového otevření zvenku (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice).

Odůvodnění:

Vychází z hygienických požadavků technických norem pro obytné budovy ČSN 73 4301, vyhlášky č. 398/2009 Sb., příloha č. 3 bod, 5. hygienická zařízení – 5.1.12 – 5.1.13 sprchové kouty a sprchové boxy.

Toaleta

Toaleta je uvnitř bytu. Může být umístěna v koupelně. Dveře se otevírají ven a mají možnost nouzového otevření zvenku (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice).

Odůvodnění:

Jedná se o bydlení, tedy není důvod k odděleným toaletám

Vychází z hygienických požadavků (pozn.: technických) norem pro obytné budovy ČSN 73 4301 a ČSN 73 4108

Vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3, bod 5 hygienická zařízení – 5.1.2 – 8

Lednice

Klienti si mohou vybavit svůj byt chladničkou.

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba

Byt je vybaven kuchyní, kuchyňským koutem nebo tzv. minikuchyní.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko.

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být umístěny popelníky, které budou vyhovovat uživateli a jeho omezením tak, aby nedopalek cigarety nemohl způsobit požár.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

Přístup ke zdrojům informací

Televizní a rozhlasový přijímač

Klient si může vybavit svůj byt televizním či rozhlasovým přístrojem.

PC – internet

Klient má buď svůj počítač s připojením na internet (na vlastní náklady), anebo má možnost použití internetu v souladu se standardy kvality např. ve veřejné knihovně. Poskytovatel umožní použití počítače a připojení k internetu jako fakultativní činnost.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Hasicí přístroj

V bytě, nebo jeho nejbližším okolí musí být dostupný hasicí přístroj.

Odůvodnění:

Zařízení jsou určena pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace a tudíž se jedná o objekty s činností se zvýšeným požárním nebezpečím a ty dle § 2 Vyhlášky č. 246/2001 Sb. musí být vybaveny věcnými prostředky požární ochrany.

Úklid

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta jednou denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 odst. 1 Vyhlášky č. 306/2012 Sb. a mají se provádět denně na vlhko, v případě potřeby i častěji. Může řešit i klient.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta). Poskytovatel zajišťuje jako hlavní činnost drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Topení musí být regulovatelné klientem.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možno zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) v teplém období 24 stupňů (-2 stupně) a v chladném 22 (-2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než -15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Denní větrání a osvětlení

Dostatečné větrání venkovním vzduchem, viz § 11 vyhlášky č. 268/2009 Sb.

Oslunění, viz § 13 vyhlášky č. 268/2009 Sb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle jejich potřeb.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

V běžné zástavbě má každý byt běžnou elektroinstalaci a svůj elektroměr.

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky (platí pro stávající služby).

Odůvodnění:

Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP) A TÝDENNÍ STACIONÁŘE (TS)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřít materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře jsou pobytové sociální služby poskytované jako **bydlení v bytě**, nejde o společné ubytování. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení, zejména v rozptýlené formě v běžné zástavbě bytových domů, např. byt nebo několik bytů v bytovém domě obývaném běžnými domácnostmi.

Alternativou je bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel. Požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je max. 18 klientů. Nesmí se vytvořit vyloučená lokalita ani segregovaná enkláva obývaná klienty sociálních služeb.

Pokoje klientů mohou být nejvýš dvoulůžkové a to pouze v případě zájmu o společné bydlení obou dotčených osob. Ve společné domácnosti je možnost individuálního hospodaření.

Kapacita objektu musí být dále rozdělena jako dům bytového charakteru tak, aby byly vytvořeny samostatné bytové jednotky nebo tzv. domácnosti vždy pro maximálně 6 uživatelů v jedné domácnosti. Definice domácnosti viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče:

- *Domácnost obsahuje základní prvky samostatné ekonomické jednotky.*
- *Život ve skupinové domácnosti nese znaky instituce přesto, že je proti velkokapacitním domovům evidentně humanizovaný*
- *Poskytovatel klade důraz na rodinné a ostatní osobní vztahy mezi klienty.*

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území:

Bytový dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena (§ 2, písm. a, odst. 1).

Rodinný dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví (§ 2, písm. a, odst. 2).

Počet klientů/lůžek v pokoji

Standardem jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz bod 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“. Důležitým důvodem je udržení soukromí pro klienty.

Velikost pokojů

Úprava pro domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře:

- **jednolůžkový pokoj: min. 8 m², pro TPPO (těžce pohybově postižené osoby) min. 12 m²**
- **dvoulůžkový pokoj: min. 14 m², pro TPPO min. 18 m²**

Návrh není v rozporu se stavebními normami (např. ČSN 73 4301), je to jen upřesnění, resp. zpřísnění pro specifikum pobytových služeb sociální péče.

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech (v rodinných domech nejméně 2500 mm), 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti (viz § 10, odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby).

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám, každý člověk soukromí potřebuje! Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Společenské prostory

Místnost pro společné setkávání (klientů navzájem a klientů s návštěvami) splňující obecné technické a hygienické normy. Touto místností je myšlen obývací pokoj v bytě (domácnosti klientů). Může být spojen s kuchyňským a jídelním koutem.

Odůvodnění:

Pro dlouhodobé či trvalé bydlení je pro člověka nezbytné mít prostor pro vlastní soukromí i prostor pro sociální interakce. Je vhodné zvolit takové prostory, které poskytnou příjemné a bezpečné místo pro setkávání klientů navzájem a klientů s lidmi žijícími mimo zařízení.

Nejpřirozenějším prostorem pro soukromí je pokoj klienta v domácnosti, který je jen jeho. Stejně tak pokoj je prostor pro přijímání návštěv klienta, které nemají být rušeny. Běžným prostorem pro

setkávání lidí z domácnosti je obývací pokoj, případně jakékoli veřejně dostupné místo určené pro sociální interakci (restaurace, kavárny, návazné sociální služby apod.)

V takovémto uspořádání domácností není již vhodné mít zvláštní „společenskou“ nebo „návštěvní“ místnost v domě navíc.

Jídelna s prostorem pro přípravu stravy

Prostory pro stravování v menším počtu osob – domácnosti/komunitě (6-8 osob), vybavené kuchyňskou linkou nebo čajovou kuchyňkou, stoly se židlemi.

Odůvodnění:

Uživatel má možnost připravit si kávu, čaj, jídlo, atd.

Úložné prostory s prostorem pro úklid

Pro uskladnění kompenzačních pomůcek, atd. Výlevka a materiál k úklidu.

Místnost s pračkou

V případě domácnosti zajistit uživatelskou možnost vyprání a usušení drobného prádla, v takovém případě ji mohou využívat pouze její obyvatelé.

Zázemí zdravotní péče

Pokud je zdravotní péče vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, je jim k dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Pro užívání stavby je nutný kolaudační souhlas, resp. změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122, odst. 3, stavebního zákona). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: rodinný dům, účel stavby: bydlení, vymezení účelu užívání stavby: Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 – § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu.

Viz také vyhlášku č. 92/2012 Sb. o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Pravidla bezbariérovosti se řídí vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

Ve službě DOZP jsou všechny prostory domácností, objektu a jeho okolí bezbariérově upraveny pro umožnění pohybu lidem s vysokou mírou podpory. Ve službě TS jen v případě, že poskytuje služby lidem s vysokou mírou podpory. Pokud nelze bezbariérovost zajistit stavební úpravou, musí mít služba k dispozici vhodnou kompenzační pomůcku.

Velikost vnitřních dveří musí být větší než šířka lůžek používaných v daném zařízení, kvůli přesunu klientů upoutaných na lůžko.

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhlášku č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Zajistit podmínky (např. auto, zpřístupnění veřejné dopravy) pro možnost využití veřejných služeb a dostupnost služby i pro běžný společenský kontakt. V případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory je vhodné auto s bezbariérovou úpravou.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

*(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

Vybavení domácnosti

Vybavení pokojů musí umožňovat klientům služby uspokojovat základních lidské potřeby na stejném principu jako v běžné domácnosti.

Každá domácnost musí zajišťovat svým uživatelům soukromí v jejich pokoji (1 či 2lůžkovém), zázemí při hygieně (na 6 uživatelů minimálně 1 oddělené WC a 1 koupelna, vhodné s dalším WC v rámci domácnosti) a při přípravě a konzumaci jídla (kuchyň a obývací pokoj či obojí v jednom). Velikosti těchto prostor musí být uzpůsobeny potřebám daných uživatelů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR. Pokoje musejí být uzamykatelné a klienti mají k dispozici klíč.

Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to i s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter.

Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů.

Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykat si skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

III. VYBAVENÍ (movité věci) na 1 klienta

Pokoj

Vybavení umožňující vzhledem ke schopnostem a možnostem uživatele sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a uskutečňovat osobní aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst).

Postel (pro osoby s těžkým zdravotním postižením) polohovací, zdvihací, elektricky nebo manuálně výškově nastavitelná, s kolečky a brzdou, vč. ergonomické, příp. antidekubitní matrace. Příkrývka, polštář. Ve službě TS u lidí nevyžadujících vysokou míru podpory a bez obtíží s pohybem postel klasická, příkrývka, polštář.

- U každého lůžka musí být zdroj elektrické energie, celkové osvětlení přijatelné z hlediska zdravotních stavu klientů.
- Stůl, konferenční stůl nebo stůl k lůžku, lampička, možnost poličky, noční stůl na přání klienta uzamykatelný.
- Židle nebo křeslo.
- Skříň na ošacení a další osobní věci v pokoji na přání klienta uzamykatelné.

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokojů je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti.

Signalizace

Přístroj umožňující přivolat personál zařízení (pokoj, koupelna, záchod, společenská místnost) v případě osob, které si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Každý uživatel musí mít zajištěn přístup k signalizaci. Definice signalizace viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Poskytovatel musí být na řešení těchto potřeb připraven ve všech prostorách budovy (pokoj, koupelna, WC, společenská místnost aj.).

Zařízení autonomní detekce a signalizace požáru v pokoji, společenské místnosti a kuchyni v případech, kde není instalována elektrická požární signalizace (§ 4 odst. 3 písm. a) Nařízení vlády č. 246/2001 Sb.). Zařízení akustické signalizace pro vyhlášení požárního poplachu. Jedná se o takovou signalizaci, která je buď po celé budově/bytu a nebo v místnosti, kde je přítomen 24 hodin denně pracovník.

Odůvodnění:

Včasná zjištění požáru rozhoduje o životech, zdraví a majetku. Každá vteřina prodlení může rozhodovat o životě a smrti. Požár neohrožuje pouze sálavým teplem, ale hlavně jedovatými zplodinami hoření, které se šíří nesrovnatelně rychleji než teplo. Toto opatření je nutné považovat za minimum, co je možné učinit pro rychlé zjištění požáru. Navíc je finančně přijatelné.

Koupelna

Ve službě DOZP je domácnost vybavena bezbariérovou koupelnou, uzpůsobenou pro provádění celkové hygieny člověku s obtížemi s pohybem např. s koupacím lůžkem, bezbariérovým sprchovým koutem, bezbariérovou vanou apod.

Ve službě TS je koupelna se sprchovým koutem nebo vanou, v případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory nebo obtížemi s pohybem viz výše.

Varianty:

- a) pokoj s vlastní koupelnou,
- b) dva pokoje se společnou koupelnou mezi nimi,
- c) společná koupelna v domácnosti pro max. 6 osob (min. 1 sprcha na 6 osob) v kombinaci se samostatným WC nebo druhou koupelnou.

Koupelna musí být vždy uzamykatelná zevnitř tzv. koupelnovým zámkem (zevnitř klíč) nebo pevné zamykání, zvenku systém pohotovostního odemykání v případě nezbytné nutnosti. Aby se omezila možnost opaření se sprchující osoby vřelou vodou, instalovat baterie s regulačním termostatickým ventilem. V prostoru sprchy na zdi připevnit opěrná madla v místech dosahu klienta, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a z dobré praxe poskytovatelů.

Toaleta

Toaleta (*dále jen WC*) je klientům kdykoliv přístupná a je uzamykatelná zevnitř tzv. koupelnovým zámkem (zevnitř klíč) nebo pevné zamykání, zvenku systém pohotovostního odemykání v případě nezbytné nutnosti. Otevírání dveří je řešeno posuvnými dveřmi nebo křídlovými směrem ven.

Ve službě DOZP je vždy WC bezbariérové, ve službě TS v případě poskytování služeb lidem s obtížemi s pohybem.

Varianty:

- a) pokoj s vlastním WC (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- b) dva pokoje se společným WC mezi nimi (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- c) společné WC, minimální požadavky – vždy minimálně pro 4 klienty jedno klasické WC.

Odůvodnění:

ČSN 73 4108 Šatny, umývárny a záchody; Vyhláška č. 398/2009 Sb.; Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a z dobré praxe poskytovatelů.

Hygienické potřeby

Sociální zařízení musí být vybaveno zařizovacími předměty pro uložení hygienických potřeb. Hygienické potřeby si hradí klient.

Odůvodnění:

Hygienické potřeby mají přímou vazbu na bydlení/ubytování.

Lednice

Klienti mohou využívat společnou lednici, kde má každý vymezený svůj prostor odpovídající velikosti. Klienti mohou mít navíc lednici v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba

Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením vč. rychlovarné konvice a mikrovlnné trouby s jednoduchým ovládním.

Přístup ke zdrojům informací

Telefon

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na telefon.

Je zajištěn přístup klientů k telefonnímu přístroji. Přístup je přizpůsoben podle okruhu osob a aktuálních potřeb klientů, kterým je služba poskytována. Je-li přístup časově omezen, musí o tom být klienti prokazatelně seznámeni.

Televize

Poskytovatel zajistí minimálně jednu společnou televizi do domácnosti nebo ve společenských dostupných prostorách.).

Klienti mohou mít navíc televizi v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

PC – internet

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na internet.

Poskytovatel zajistí minimálně přístup k jednomu počítači s připojením k internetu (ve společenských dostupných prostorách) a k volnému využívání mají síť wi-fi. Klienti mohou mít navíc PC/NTB v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta.

V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Další elektro přístroje

Mohou být předmětem fakultativní činnosti.

Klienti mohou mít další běžné elektro přístroje, jako např. rádia, holicí strojky, fény, notebooky apod., které jsou v majetku klienta. V takových případech může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Není-li možné provést objektivní kalkulaci měsíčního nákladu (např. používání jen občas a nepravidelně, nelze odhadnout náklad spotřebiče, náklad je mizivý apod.), klient žádnou měsíční úhradu za přístroj neplatí.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

Úklid

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Častější úklid si klient připlácí dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy nebo může být předmětem fakultativní činnosti.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby ubytování. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 Vyhlášky č. 306/2012 Sb.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Za častější výměnu povlečení si klient může připlácet (dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy). V rámci služby jsou poskytovány drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

IV. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Teplota v prostorech pro klienty. Topení musí být regulovatelné klientem nebo pracovníkem, nevládne-li to klient sám.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možnost zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) je v teplém období 24 stupňů (- 2 stupně) a v chladném 22 (- 2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než – 15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle jejich potřeby.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky. *Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.*

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO SENIORY (DS) A DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídit materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Počet klientů/lůžek na pokoji

Standardem jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz čl. 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301 Obytné budovy, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“. Důležitým zdůvodněním je udržení soukromí pro uživatele.

Průměr počtu lůžek – Viz tabulka: Přehled zastoupení jednotlivých pokojů u pobytových sociálních služeb (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem)

Velikost pokojů

Úprava pro DS a DZR:

- **jednolůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro jednu osobu 12 m². Objem místnosti min. 30 m³.**
TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice s jedním lůžkem min. 12 m². Objem místnosti min. 30 m³.
Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.
- **dvoulůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro dvě osoby 20 m². Objem místnosti min. 50 m³.**
TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice se dvěma lůžky min. 25 m². Objem místnosti min. 50 m³.
Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.

Dle § 43, odst. 5, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby: Pokud je předsíň pokoje, musí mít minimální průchozí šířku 900 mm, u pokojů určených k ubytování osob s omezenou schopností pohybu a orientace musí být průchozí šířka předsíně minimálně 1 500 mm a délka minimálně 2 200 mm; nemusí být od pokoje oddělena dveřmi.

Světlá výška pokoje musí být minimálně 2600 mm. V části pokoje se šikmým stropem se do jeho plochy započítává plocha, jejíž světlá výška je nejméně 1600 mm. Plocha pokoje pod šikmým stropem může zaujímat nejvýše 30 % celkové plochy pokoje – viz § 43, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech, 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti – viz § 10 odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.

Odůvodnění:

Doporučení k úpravě normy vychází z návrhu registrátorů v Moravskoslezském kraji – viz metodiky projektu Podpory Transformace sociálních služeb (Koncepte kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb), duben 2008, zpracoval KÚ – Moravskoslezský kraj, odbor sociálních věcí ve spolupráci s Pracovní skupinou pro kvalitu sociálních služeb v Moravskoslezském kraji) a z Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.

Jde o minimální prostory pro kvalitní bydlení a pohyb lidí se sníženou schopností pohybu. Lze předpokládat, že časem se schopnost pohybu může snižovat.

Společenské prostory

Místnost pro společné setkávání (klientů navzájem a klientů s návštěvami) splňující obecné technické a hygienické normy. Minimální plocha místnosti 18 m² (22 m²). Za tuto místnost lze považovat běžnou jídelnu pro všechny uživatele. Klientům a jejich návštěvám je nutné zajistit celodenní důstojné prostory k sezení.

Odůvodnění:

Pro dlouhodobé či trvalé bydlení je pro člověka nezbytné mít prostor pro vlastní soukromí i prostor pro sociální interakce. Je vhodné zvolit takové prostory, které poskytnou příjemné a bezpečné místo pro setkávání klientů navzájem a klientů s lidmi žijícími mimo zařízení. Minimální plochy místnosti převzaty z normy ČSN 73 4301 Obytné budovy – tabulka 1 Doporučené nejmenší plochy obytných místností v závislosti na velikosti bytu.

Do vnitřních komunikací zabudovat podél stěn vodící madla s ergonomickými úchopovými možnostmi.

Odůvodnění:

Zabudované madla v prostorách chodeb domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem jsou základní pomůckou pro bezpečnost klientů, hlavně pro imobilní uživatele.

Jídelna s prostorem pro přípravu stravy

Prostory pro stravování v menším počtu osob – domácnosti/komunitě (6-8 osob), vybavené kuchyňskou linkou nebo čajovou kuchyňkou, stoly se židlemi.

Odůvodnění:

Uživatel má možnost připravit si kávu, čaj, jídlo, atd.

Úložné prostory s prostorem pro úklid

Pro uskladnění kompenzačních pomůcek, atd. Výlevka a materiál k úklidu.

Místnost s pračkou

V případě domácnosti zajistit uživatelskou možnost vyprání a usušení drobného prádla, v takovém případě ji mohou využívat pouze její obyvatelé.

Ve službě DZR může být vytvořena místnost pro bezpečný pobyt.

V této místnosti bude možnost zklidnění agresivních uživatelů pobyt v této místnosti. Polstrované stěny, polstr 200 mm nad podlahou, výplň na stěně mezi polstrem a podlahou keramickým obkladem, dveře s kukátkem (přehled o celé místnosti), okna zabezpečená bezpečnostní fólií nebo bezpečnou mříží, tlumené osvětlení zapuštěné do stropu, vypínače z venku, možnost puštění zklidňujících zvuků/hudby.

Vybavení pouze postelí (ukotvenou) nebo polstrovanou podlahou a omyvatelnou matrací, sedacími pytli, antistresovými pytli a panáky.

Pro používání místnosti musí mít poskytovatel zpracovány přesné postupy. Použití místnosti může připadat v úvahu jen v kritických situacích a dle znění zákona.

Zázemí zdravotní péče

Pokud je zdravotní péče vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, je jim k dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Kolaudační souhlas a změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122 odst. 3 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon)). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: bytový dům, účel stavby: domov pro seniory, vymezení účelu užívání stavby: bydlení pro seniory vyžadující vysokou míru podpory.

Bytový dům je stavbou, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena - § 2 písm. a) bod 1. vyhlášky č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území.

Stavební úřad vydá souhlas s užíváním stavby na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 - § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona, pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby. (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu - viz Vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Bezbariérovost podle vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

Velikost vnitřních dveří musí být větší než šířka lůžek používaných v daném zařízení, kvůli přesunu klientů upoutaných na lůžko.

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhláška č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Zajistit podmínky (např. auto, zpřístupnění veřejné dopravy) pro možnost využití veřejných služeb a dostupnost služby i pro běžný společenský kontakt. V případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory je vhodné auto s bezbariérovou úpravou.

Odůvodnění:

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 20 odst. 4

§ 23 odst. 1 Obecné požadavky na umístování staveb

§ 24 odst. 2

Vybavení domácnosti

Každá domácnost musí umožňovat uživatelům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném základě, jako v běžné domácnosti.

Každá domácnost musí zajišťovat svým uživatelům soukromí v jejich pokoji (1 či 2lůžkovém), zázemí při hygieně (na 6 uživatelů minimálně 1 oddělené WC a 1 koupelna, možné s dalším WC v rámci domácnosti) a při přípravě a konzumaci jídla (kuchyň a obývací pokoj či obojí v jednom). Velikosti těchto prostor musí být uzpůsobeny potřebám daných uživatelů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

*(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.***

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

*(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)

Pokoj

Každý klient musí mít přístup k vybavení umožňující sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a vykonávat aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst) vzhledem k jeho schopnostem a možnostem.

Postel klasická (pro osoby s těžkým zdravotním postižením nejlépe elektricky polohovatelnou s min. 3 úrovněmi polohování), možnost nastavení celkové výšky postele), matraci antidekubitní, přikrývka, polštář z antialergických materiálů.

Postel musí být pojízdná nebo opatřená evakuačním prostředkem, pokud nejsou k dispozici jiné vhodné evakuační prostředky.

Odůvodnění:

Pro každou osobu musí být zajištěno, že bude evakuována dle předem stanoveného a ověřeného postupu provozovatelem, a to s ohledem na aktuální zdravotní stav.

- U každého lůžka musí být zdroj elektrické energie, celkové osvětlení přijatelné z hlediska zdravotních stavu klientů, u služby DZR (např. klienti s autismem apod.) - velice důkladně vážit výběr nábytku a vybavení, sektorově rozmístit, u lidí s obtížemi s pohybem dostatečný prostor pro pohyb kolem lůžka.
- Stůl nebo stolek k lůžku, lampička, možnost poličky, noční stolek uzamykatelný.
- Židle nebo křeslo, u židlí, stolů apod. pořizovat protiskluzové podložky z hlediska bezpečnosti uživatelů.
- Skříň na ošacení a další osobní věci v pokoji na přání klienta uzamykatelné.
- Uzamykatelný prostor - např. noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou pro osobní využití klienta.

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokoje je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti. Jedná se o běžné vybavení, které se pořizuje do domovů se zvláštním režimem či domovů pro seniory. Výběr vybavení musí vyhovovat cílové skupině klientů, jejich individuálním potřebám.

Signalizace

Každý uživatel musí mít zajištěn přístup k signalizaci umožňující přivolat personál zařízení, a to v koupelně a v domácnosti. Pro lidi s obtížemi s pohybem i v pokoji u lůžka. Definice signalizace viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří si

nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Poskytovatel musí být na řešení těchto potřeb připraven ve všech prostorách budovy (pokoj, koupelna, WC, společenská místnost aj.).

Zařízení akustické signalizace pro vyhlášení požárního poplachu. Jedná se o takovou signalizaci, která je buď po celé budově/bytu a nebo v místnosti, kde je přítomen 24 hodin denně pracovník.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří jsou omezeni na pohybu.

Signalizační zařízení by mělo být variabilní podle změny zdravotního stavu nebo potřeb klienta.

Včasně zjištění požáru rozhoduje o životech, zdraví a majetku. Každá vteřina prodlení může rozhodovat o životě a smrti. Požár neohrožuje pouze sálavým teplem, ale hlavně jedovatými zplodinami hoření, které se šíří nesrovnatelně rychleji než teplo. Toto opatření je nutné považovat za minimum, co je možné učinit pro rychlé zjištění požáru. Navíc je finančně přijatelné.

Koupelna

Bezbariérová, uzamykatelná zevnitř, možnost nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z koupelny (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi.

Varianty:

- d) u pokoje klienta (maximální úhrada za pokoj/den daná Vyhláškou č. 505/2006 Sb.)
- e) koupelna mezi dvěma pokoji
- f) společná koupelna pro domácnost (1 sprcha na max. 6 osob)

Používá se tzv. buňkový systém tj. koupelna s WC uprostřed mezi dvěma pokoji, WC může být patřičně ohraničené příčkou, aby to nepůsobilo zcela otevřeně, nesoukromě, možnost uzamčení. Dále je možné k již zmíněným osobním koupelnám na pokojích vybudovat také např. jednu centrální koupelnu, kde personál doveze klienta na sprchovém vozíku či lehátku (specializovaná).

Koupelna musí být vždy zevnitř uzamykatelná. Aby se omezila možnost opaření se sprchující osoby vřelou vodou, instalovat baterie s regulačním termostatickým ventilem. V prostoru sprchy na zdi připevnit opěrná madla v místech dosahu klienta, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Doporučením pro službu DZR jsou uzamykatelné skříňky z ukotveného nábytku pro zamezení uživatelům sníst nebo vypít čistící a hygienické prostředky.

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy. Využít normu ČSN 73 4108 Šatny, umývárny a záchody – čl. 3.2.3.3 sprchy; vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3, bod 5. hygienická zařízení – 5.1.12 – 13 sprchové kouty a sprchové boxy.

5.1.12 Sprchové kouty a sprchové boxy musí mít nejmenší půdorysné rozměry 900 mm x 900 mm. Vedle sprchového prostoru musí být volné místo pro odložení vozíku, které musí být oddělitelné od vodního paprsku zástěnou nebo závěsem. Pokud jsou použity posuvné dveře, musí být zasouvací s možností snadného ovládní zvenku i zevnitř s šířkou vstupu nejméně 800 mm.

Výškový rozdíl podlahy a dna sprchového boxu nebo koutu může činit nejvýše 20 mm. Doporučuje se použití nízkých odtokových sifonů nebo vyspádování dle ČSN 73 4108 ve sklonu nejvýše v poměru 1:50 (2,0 %) do odtokového kanálku podél stěny, zakrytého roštem. Podlaha musí mít protiskluzovou úpravu

Sprchové kouty i sprchové boxy musí být vybaveny sklopným sedátkem o rozměrech nejméně 450 mm x 450 mm ve výši 460 mm nad podlahou a v osově vzdálenosti 600 mm od rohu sprchového koutu. Na stěně kolmé k sedátku a v dosahové vzdálenosti maximálně 750 mm od rohu sprchového koutu musí být ruční sprcha s pákovým ovládním.

V dosahu ze sedátka a to ve výšce 600 až 1200 mm a také v dosahu z podlahy a to nejvýše 150 mm nad podlahou musí být ovladač signalizačního systému nouzového volání.

5.1.13 V místě ruční sprchy musí být vodorovné a svislé pevné madlo. Vodorovné madlo musí být ve výši 800 mm nad podlahou, nejméně 600 mm dlouhé a umístěno nejvýše 300 mm od rohu sprchového koutu. Svislé madlo musí být dlouhé nejméně 500 mm a umístěno 900 mm od rohu sprchového koutu.

Toaleta

Toaleta (*dále jen WC*) je klientům kdykoliv přístupná a je uzamykatelná zevnitř, s možností nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z toalety (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi s pohybem.

Varianty:

- d) pokoj s vlastním WC (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- e) dva pokoje se společným WC mezi nimi (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- f) společné WC, minimální požadavky – vždy minimálně pro klientů jedno klasické WC, doplněno umyvadlem

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy.

Vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3 bod 5 hygienická zařízení – 5.1.2 - 8

Vyhláška č. 268/2009 Sb., § 44 odst. 3 – „...záchod uspořádaný odděleně pro muže a ženy, s předsíní a umyvadlem“; a odst. 5 - V části ubytovacího zařízení, kde jsou poskytovány stravovací služby a kde je provozována společenská nebo kulturní činnost, musí být samostatná místnost se záchodovou mísou pro veřejnost odděleně pro muže a pro ženy obojí s předsíní a umyvadlem.

Hygienické potřeby

Sociální zařízení musí být vybaveno zařizovacími předměty pro uložení hygienických potřeb. Hygienické potřeby si hradí klient.

Odůvodnění:

Hygienické potřeby/ vybavení mají přímou vazbu na bydlení/ubytování.

Lednice

Klienti mohou využívat společnou lednici, kde má každý vymezený prostor odpovídající velikosti. Počet lednic se pak odvíjí od počtu klientů.

Klienti mohou mít navíc lednici v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba

Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením rychlovarnou konvicí a mikrovlnou troubou (pokud není k dispozici sporák).

IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ

Telefon

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na telefon.

Je zajištěn přístup klientů k telefonnímu přístroji. Přístup je přizpůsoben podle okruhu osob a aktuálních potřeb klientů, kterým je služba poskytována. Je-li přístup časově omezen, musí o tom být klienti prokazatelně seznámeni.

Televize

Poskytovatel zajistí minimálně jednu společnou televizi (ve společenských prostorách). Klienti mohou mít navíc televizi v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

PC – internet

Poskytovatel zajistí minimálně přístup k jednomu počítači s připojením k internetu (ve společenských prostorách) a k volnému využívání mají síť wi-fi (čímž pádem je možnost internetu v pokojích). Klienti

mohou mít navíc PC/NTB v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Další elektro přístroje

Jsou předmětem fakultativní činnosti.

Klienti mohou mít další běžné elektro přístroje, jako např. rádia, holicí strojky, fény, notebooky apod., které jsou v majetku klienta. V takových případech může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad). Není-li možné provést objektivní kalkulaci měsíčního nákladu (např. používání jen občas a nepravidelně, nelze odhadnout náklad spotřebiče, náklad je mizivý apod.), klient žádnou měsíční úhradu za přístroj neplatí.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko.

Vychází z dobré praxe poskytovatelů.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

Úklid

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Častější úklid si klient připlácí dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy nebo může být předmětem fakultativní činnosti.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby ubytování. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 Vyhlášky č. 306/2012 Sb.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Za častější výměnu povlečení si klient může připlácet (dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy). V rámci služby jsou poskytovány drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

V. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Teplota v prostorech pro klienty.

Topení musí být regulovatelné klientem.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možno zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) je v teplém období 24 stupňů (- 2 stupně) a v chladném 22 (- 2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než – 15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle potřeb.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky. Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.

VI. ZDROJE

Klíčová aktivita 3 projektu Podpora procesů v sociálních službách

Výklady registrátorů krajských úřadů k registračním podmínkám

podklady Transformace sociálních služeb

- Kritéria komunitních služeb
- Kritéria transformace pro transformační plány
- Manuál architektury

Technické normy

- ČSN 33 1600:2009 Revize a kontroly elektrických spotřebičů během používání
- ČSN 73 0802:2009 Požární bezpečnost staveb – nevýrobní objekty
- ČSN 73 4301:2004 Obytné budovy
- ČSN 73 4108:2013 Šatny, umývárny a záchody

Právní normy

- Zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod
- Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění
- Zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon, v platném znění
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění

- Vyhláška č.306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče
- Vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče
- Vyhláška č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby
- Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečující bezbariérové užívání staveb
- Vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb
- Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci)
- Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území
- Zákon č. 293/1993 Sb., o výkonu vazby
- Vyhláška č. 109/1994 Sb., kterou se vydává řád výkonu vazby
- Vyhláška č. 345/1999 Sb., kterou se vydává řád výkonu trestu odnětí svobody

- „Typizovaná směrnice MPSV pro ÚSP“ používaná před zákonem o sociálních službách



**Ministerstvo práce a sociálních věcí
odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního
bydlení**

Doporučený postup 4/2018, který nahrazuje doporučený postup č. 5/2017

**Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované
pobytovou formou – pro účely výzev IROP č. 81 a 82**

Určeno pro: Zřizovatele sociálních služeb
Krajské úřady

Datum platnosti: 9. května 2018

Datum účinnosti: V den vyhlášení výzvy č. 81 a č. 82 k podávání žádostí
o podporu z Integrovaného regionálního operačního programu

Vypracoval: Odbor 22

Počet stran: 36

Obsah

SLOVNÍČEK POJMŮ	3
ÚVOD	4
VÝCHODISKA	4
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)	6
PARAMETRY MTS	6
I. KAPACITA	6
II. BUDOVA (nemovitost)	7
III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci).....	10
IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ.....	11
V. ÚKLID	12
VI. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI	12
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP) A TÝDENNÍ STACIONÁŘE (TS)	14
PARAMETRY MTS	14
I. KAPACITA	14
II. BUDOVA (nemovitost)	17
III. VYBAVENÍ (movité věci) na 1 klienta	20
IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ.....	22
V. ÚKLID	23
VI. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI	24
MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)	25
PARAMETRY MTS	25
I. KAPACITA	25
II. BUDOVA (nemovitost)	28
III. VYBAVENÍ DOMÁCNOSTI	30
IV. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci).....	31
V. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ.....	34
VI. ÚKLID	35
VII. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI	35
ZDROJE.....	37

SLOVNÍČEK POJMŮ

Bezbariérové stavby – stavby, umožňující bezbariérové užívání a které splňují obecné technické požadavky na užívání staveb osobami s tělesným, mentálním, smyslovým (zrakovým, sluchovým, duálním) či kombinovaným postižením, osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočárku, dítě do tří let, popřípadě osobami s omezenou schopností pohybu nebo orientace, stanovené prováděcím právním předpisem.

Běžné prostředí – přirozené sociální prostředí. Jde o rodinu a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost člověka a jeho sociální vazby k dalším osobám, s nimiž sdílí domácnost; dále jde o místa, kde lidé pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity. (Viz § 3, písm. d, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.).

Budova – nadzemní stavba včetně její podzemní části prostorově soustředěná a navenek převážně uzavřená obvodovými stěnami a střešní konstrukcí. (Viz § 3 písm. a) vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů.).

Byt – soubor místností, popřípadě jedna obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení a je k tomuto účelu užívání určen. (Viz § 3 písm. g) vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů.) Byt je oddělený od zbytku domu, celý prostor lze uzamknout. Bydlení zajišťuje základní lidské potřeby, zejména bezpečí, soukromí a ochranu před nepřízní počasí.

Domácnost – tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby. Domácnost může tvořit také jedna osoba.

Dostupnost služby - místní, časová a finanční dostupnost služby pro klienta (*kde, kdy a za kolik – inspirace § 40 odst. 7 zák. č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů*). Místní dostupnost je daná jak polohou v obci, tak i stavební dispozicí objektu (přístupnost), možností návštěv, apod.

Místnost – část bytu splňující požadavky předepsané vyhláškou č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů (zajištění denního osvětlení, oslunění, dostatečné větrání venkovním vzduchem, vytápění s možností regulace vnitřní teploty), je určena k trvalému bydlení a má nejmenší podlahovou plochu 8 m².

Ubytovací jednotka – jednotlivý pokoj nebo soubor místností, které svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením splňují požadavky na přechodné ubytování a jsou k tomuto účelu určeny.

Signalizace - jedná se o signalizační zařízení, které slouží k přivolání pomoci v tísni.

ÚVOD

Tento doporučený postup se vydává pro účely výzvy č. 81 a č. 82 k podávání žádostí o podporu z Integrovaného regionálního operačního programu, prioritní osa: 06.2 Zkvalitnění veřejných služeb a podmínek života pro obyvatele regionů.

VÝCHODISKA

Materiálně technický standard (dále jen MTS) standardně popisuje:

- a) nemovitost,
- b) movité věci: materiální vybavení, pomůcky,
- c) technicko - provozní vlastnosti.

MTS se zabývá základní činností, tj. kvalitou bydlení klientů

- Je zaměřen na klienta, tzn., řeší to, co se jeho přímo týká, neřeší jiné požadavky na poskytovatele, na personál.
- Řeší základní činnost a úkony sociální služby „poskytnutí ubytování“:
 - a) ubytování,
 - b) úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.
- Týká se pobytových sociálních služeb, kde klienti od 18 let žijí (podle současných druhů služeb se jedná o chráněné bydlení).
- V souladu s tímto doporučeným postupem by měl být zpracován provozní řád zařízení sociálních služeb.

MTS je to, co je nutnou podmínkou poskytování sociální služby (registrace) a co je žádoucí, aby bylo financováno (od klientů, z dotací, od zřizovatelů).

- MTS je minimální standard, vše ostatní je nadstandard a optimum není definováno.

1. MTS jako registrační podmínka:

- Nastavení limitů pro nově registrované služby nebo při změně registrace, situace stávajících služeb se bude měnit postupně, na základě přechodných ustanovení v zákoně.
- Parametry vychází z vybraných právních norem, které jsou dále doplněny či nově specifikovány podle nároků (klientů) sociálních služeb.

2. MTS jako obsah minimální úhrady:

- Co dostane klient od poskytovatele za max. úhradu danou vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

3. MTS jako uznatelný dotační náklad

- Financování služby bude možné pouze, bude-li v daném období splňovat MTS u služeb nově registrovaných. U služeb se stávající registrací bude dotace zohledňovat plnění MTS a dle toho budou uznány i poměrně náklady na službu.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (CHB)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby chráněné bydlení je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídit materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Chráněné bydlení je pobytovou sociální službou poskytovanou jako **bydlení v bytě**, nejde o společné ubytování. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení, zejména v rozptýlené formě v běžné zástavbě bytových domů, např. byt nebo několik bytů v bytovém domě obývaném běžnými domácnostmi.

Alternativou je bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel. Požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově. Tento rodinný dům nebo bytový dům musí být v běžné bytové nebo smíšené zástavbě obývané běžnými domácnostmi, nesmí být v bezprostřední blízkosti podobného domu nebo jiného zařízení sociálních služeb. Nesmí se vytvořit vyloučená lokalita ani segregovaná enkláva obývaná klienty sociálních služeb.

Domácnosti klientů mohou být max. čtyřčlenné (individuální domácnosti), a to pouze v případě zájmu o společné bydlení všech dotčených osob. Ve společné domácnosti je možnost individuálního hospodaření.

Odůvodnění:

Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče:

- *Domácnost obsahuje základní prvky samostatné ekonomické jednotky.*
- *Život ve skupinové domácnosti nese znaky instituce přesto, že je proti velkokapacitním domovům evidentně humanizovaný. Skupinová domácnost proto ještě není a nemůže být chráněným bydlením.*
- *Přítomnost pracovníků v chráněném bydlení není trvalá za předpokladu pružného reagování na potřeby klientů.*
- *Poskytovatel klade důraz na rodinné a ostatní osobní vztahy mezi klienty.*

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území:

Bytový dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena (§ 2, písm. a, bod. 1).

Rodinný dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví (§ 2, písm. a, bod. 2).

Počet klientů/lůžek v pokojích

Standardem jsou jednolůžkové pokoje. Dvoulůžkové pokoje jsou přípustné pouze na žádost dvojice klientů, např. manželů, sourozenců, příbuzných, přátel; ale jen do té doby, dokud nepožádá některý z nich o samostatný jednolůžkový pokoj. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz bod 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“ Důležitým důvodem je udržení soukromí pro klienty.

Velikost pokojů

Úprava pro chráněné bydlení:

- **jednolůžkový pokoj: min. 8 m², pro TPPO (těžce pohybově postižené osoby) min. 12 m²**
- **dvoulůžkový pokoj: min. 14 m², pro TPPO min. 18 m²**

Návrh není v rozporu se stavebními normami (např. ČSN 73 4301), je to jen upřesnění, resp. zpřísnění pro specifikum pobytových služeb sociální péče.

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech (v rodinných domech nejméně 2500 mm), 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti (viz § 10, odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby).

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám, každý člověk soukromí potřebuje! Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Pro užívání stavby je nutný kolaudační souhlas, resp. změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122, odst. 3, zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon)). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: rodinný dům, účel stavby: bydlení, vymezení účelu užívání stavby: chráněné bydlení.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 – § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu.

Viz také vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 92 ze dne 15. března 2012 o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Pravidla bezbariérovosti se řídí vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

V případě alternativy bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel, je vhodné bezbariérovost přizpůsobit v celém objektu – bezbariérové vstupy v celém objektu, tzn. výtah, propojky chodeb, výstupy na zahradu, prostor přizpůsoben pro běžné využití atd.

Doporučení pro sociální služby chráněného bydlení v případě přítomnosti imobilních klientů: velikost vnitřních dveří 110 cm (šíře postele kvůli přesunům klientů).

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhlášku č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Poskytovatel musí vytvořit podmínky pro dostupnost služby, pro využití veřejných služeb klienty i pro jejich běžný společenský kontakt, zejména udržování pozitivních vztahů s rodinou a ostatními obyvateli obce (např. zpřístupnění veřejné dopravy, možnost dopravy autem jako fakultativní činnost).

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. o obecných požadavcích na využívání území § 20 odst. 4: Stavební pozemek [§ 2 odst. 1 písm. b) stavebního zákona]

§ 23 odst. 1 *Obecné požadavky na umístování staveb*

§ 24 odst. 2

Vybavení domácnosti

Každá domácnost musí umožňovat klientům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném principu, jako v běžné domácnosti.

Domácností chráněného bydlení je byt, nejméně jednopokojový s kuchyní nebo kuchyňským koutem (minikuchyní) a vlastní koupelnou (sprcha nebo vana), záchod je buď samostatný, nebo může být v koupelně. Záchod nesmí být přístupný přímo z pobytové místnosti, nebo z obytné místnosti, jde-li o jediný záchod v bytě (§ 10 odst. 6 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby). Minimálním standardem je tedy jednopokojový byt s koupelnou a nejméně kuchyňským koutem. Velikost těchto prostor musí být uzpůsobena individuálním potřebám klientů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR.

Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to i s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter.

Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů.

Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykat si skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

(1) *Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.*

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) *Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.*

(2) *Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

III. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)

Pokoj

Byt (obytný pokoj) obsahuje vybavení umožňující sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a dělat aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst) vzhledem ke schopnostem a možnostem klienta.

- Postel, příkrývka, polštář

Odůvodnění:

Pro každou osobu musí být zajištěno, že bude evakuována a to s ohledem na aktuální zdravotní stav. Zdravotní stav klienta se v průběhu pobytu mění, ale postel má stále stejnou.

V případě zdravotních potřeb klienta je nutno volit nábytek speciální (židle, postel, pro osoby s těžkým zdravotním postižením nejlépe elektricky polohovatelnou).

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokoje je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti.

Koupelna

Koupelna musí být vždy uzamykatelná. Musí umožňovat umístění a instalaci pračky, pokud její umístění a instalace nejsou umožněny v jiném vhodném prostoru. V prostoru sprchy je nutno na zdi připevnit opěrná madla, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Dveře se otevírají ven z koupelny a mají možnost nouzového otevření zvenku (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice).

Odůvodnění:

Vychází z hygienických požadavků technických norem pro obytné budovy ČSN 73 4301, vyhlášky č. 398/2009 Sb., příloha č. 3 bod, 5. hygienická zařízení – 5.1.12 – 5.1.13 sprchové kouty a sprchové boxy.

Toaleta

Toaleta je uvnitř bytu. Může být umístěna v koupelně. Dveře se otevírají ven a mají možnost nouzového otevření zvenku (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice).

Odůvodnění:

Jedná se o bydlení, tedy není důvod k odděleným toaletám

*Vychází z hygienických požadavků (pozn.: technických) norem pro obytné budovy **ČSN 73 4301 a ČSN 73 4108***

Vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3, bod 5 hygienická zařízení – 5.1.2 – 8

Lednice

Klienti si mohou vybavit svůj byt chladničkou.

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, skříň na nádobí, min. dvouplotýnkový vaříč a pečící trouba, potravinová skříň

Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou (pokud není k dispozici sporák), skříň na nádobí, potravinovou skříň a dvouplotýnkovým vaříčem a pečící troubou

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko.

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být umístěny popelníky, které budou vyhovovat uživateli a jeho omezením tak, aby nedopalek cigarety nemohl způsobit požár.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ

Televizní a rozhlasový přijímač

Klient si může vybavit svůj byt televizním či rozhlasovým přístrojem.

PC – internet

Klient má buď svůj počítač s připojením na internet (na vlastní náklady), anebo má možnost použití internetu v souladu se standardy kvality např. ve veřejné knihovně. Poskytovatel umožní použití počítače a připojení k internetu jako fakultativní činnost.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Hasicí přístroj

V bytě, nebo jeho nejbližším okolí musí být dostupný hasicí přístroj.

Odůvodnění:

Zařízení jsou určena pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace a tudíž se jedná o objekty s činností se zvýšeným požárním nebezpečím a ty dle § 2 Vyhlášky č. 246/2001 Sb. musí být vybaveny věcnými prostředky požární ochrany.

V. ÚKLID

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta jednou denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 odst. 1 Vyhlášky č. 306/2012 Sb. a mají se provádět denně na vlhko, v případě potřeby i častěji. Může řešit i klient.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta).

Poskytovatel zajišťuje jako hlavní činnost drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

VI. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Topení musí být regulovatelné klientem.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možnost zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) v teplém období 24 stupňů (–2 stupně) a v chladném 22 (–2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než –15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Denní větrání a osvětlení

Dostatečné větrání venkovním vzduchem, viz § 11 vyhlášky č. 268/2009 Sb.

Oslunění, viz § 13 vyhlášky č. 268/2009 Sb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle jejich potřeb.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

V běžné zástavbě má každý byt běžnou elektroinstalaci a svůj elektroměr.

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky (platí pro stávající služby).

Odůvodnění:

Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (DOZP) A TÝDENNÍ STACIONÁŘE (TS)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídit materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře jsou pobytové sociální služby poskytované jako **bydlení v bytě**, nejde o společné ubytování. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení, zejména v rozptýlené formě v běžné zástavbě bytových domů, např. byt nebo několik bytů v bytovém domě obývaném běžnými domácnostmi.

Alternativou je bydlení v rodinném domě nebo v malém bytovém domě stavebně přizpůsobeném cílové skupině obyvatel. Požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je max. 18 klientů. Nesmí se vytvořit vyloučená lokalita ani segregovaná enkláva obývaná klienty sociálních služeb.

Pokoje klientů mohou být nejvýš dvoulůžkové a to pouze v případě zájmu o společné bydlení obou dotčených osob. Ve společné domácnosti je možnost individuálního hospodaření.

Kapacita objektu musí být dále rozdělena jako dům bytového charakteru tak, aby byly vytvořeny samostatné bytové jednotky nebo tzv. domácnosti vždy pro maximálně 6 uživatelů v jedné domácnosti. Definice domácnosti viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče:

- *Domácnost obsahuje základní prvky samostatné ekonomické jednotky.*
- *Život ve skupinové domácnosti nese znaky instituce přesto, že je proti velkokapacitním domovům evidentně humanizovaný*
- *Poskytovatel klade důraz na rodinné a ostatní osobní vztahy mezi klienty.*

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území:

Bytový dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena (§ 2, písm. a, odst. 1).

Rodinný dům je stavbou pro bydlení, ve kterém více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví (§ 2, písm. a, odst. 2).

Počet klientů/lůžek v pokoji

Standardem jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz bod 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“. Důležitým důvodem je udržení soukromí pro klienty.

Velikost pokojů

Úprava pro domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře:

- jednolůžkový pokoj: min. 8 m², pro TPPO (těžce pohybově postižené osoby) min. 12 m²
- dvoulůžkový pokoj: min. 14 m², pro TPPO min. 18 m²

Návrh není v rozporu se stavebními normami (např. ČSN 73 4301), je to jen upřesnění, resp. zpřísnění pro specifikum pobytových služeb sociální péče.

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech (v rodinných domech nejméně 2500 mm), 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti (viz § 10, odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby).

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám, každý člověk soukromí potřebuje! Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Společenské prostory

Místnost pro společné setkávání (klientů navzájem a klientů s návštěvami) splňující obecné technické a hygienické normy. Touto místností je myšlen obývací pokoj v bytě (domácnosti klientů). Může být spojen s kuchyňským a jídelním koutem.

Odůvodnění:

Pro dlouhodobé či trvalé bydlení je pro člověka nezbytné mít prostor pro vlastní soukromí i prostor pro sociální interakce. Je vhodné zvolit takové prostory, které poskytnou příjemné a bezpečné místo pro setkávání klientů navzájem a klientů s lidmi žijícími mimo zařízení.

Nejpřirozenějším prostorem pro soukromí je pokoj klienta v domácnosti, který je jen jeho. Stejně tak pokoj je prostor pro přijímání návštěv klienta, které nemají být rušeny. Běžným prostorem pro setkávání lidí z domácnosti je obývací pokoj, případně jakékoli veřejně dostupné místo určené pro sociální interakci (restaurace, kavárny, návazné sociální služby apod.)

V takovémto uspořádání domácností není již vhodné mít zvláštní „společenskou“ nebo „návštěvní“ místnost v domě navíc.

Jídelna s prostorem pro přípravu stravy

Prostory pro stravování v menším počtu osob – domácnosti/komunitě (6-8 osob), vybavené kuchyňskou linkou nebo čajovou kuchyňkou, stoly se židlemi.

Odůvodnění:

Uživatel má možnost připravit si kávu, čaj, jídlo, atd.

Úložné prostory s prostorem pro úklid

Pro uskladnění kompenzačních pomůcek, atd. Výlevka a materiál k úklidu.

Místnost s pračkou

V případě domácnosti zajistit uživatelskou možnost vyprání a usušení drobného prádla, v takovém případě ji mohou využívat pouze její obyvatelé.

Zázemí zdravotní péče

Pokud je zdravotní péče vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, je jim k dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Pro užívání stavby je nutný kolaudační souhlas, resp. změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122, odst. 3, stavebního zákona). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: rodinný dům, účel stavby: bydlení, vymezení účelu užívání stavby: Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 – § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu.

Viz také vyhlášku č. 92/2012 Sb. o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Pravidla bezbariérovosti se řídí vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

Ve službě DOZP jsou všechny prostory domácností, objektu a jeho okolí bezbariérově upraveny pro umožnění pohybu lidem s vysokou mírou podpory. Ve službě TS jen v případě, že poskytuje služby lidem s vysokou mírou podpory. Pokud nelze bezbariérovost zajistit stavební úpravou, musí mít služba k dispozici vhodné kompenzační pomůcky.

Velikost vnitřních dveří musí být větší než šířka lůžek používaných v daném zařízení, kvůli přesunu klientů upoutaných na lůžko.

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhlášku č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Zajistit podmínky (např. auto, zpřístupnění veřejné dopravy) pro možnost využití veřejných služeb a dostupnost služby i pro běžný společenský kontakt. V případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory je vhodné auto s bezbariérovou úpravou.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.**

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.**

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

Vybavení domácnosti

Vybavení pokoje musí umožňovat klientům služby uspokojovat základních lidské potřeby na stejném principu jako v běžné domácnosti.

Každá domácnost musí zajišťovat svým uživatelům soukromí v jejich pokoji (1 či 2lůžkovém), zázemí při hygieně (na 6 uživatelů minimálně 1 oddělené WC a 1 koupelna, vhodné s dalším WC v rámci domácnosti) a při přípravě a konzumaci jídla (kuchyň a obývací pokoj či obojí v jednom). Velikosti těchto prostor musí být uzpůsobeny potřebám daných uživatelů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR. Pokoje musejí být uzamykatelné a klienti mají k dispozici klíč.

Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to i s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter.

Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů.

Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykat si skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

III. VYBAVENÍ (movité věci) na 1 klienta

Pokoj

Vybavení umožňující vzhledem ke schopnostem a možnostem uživatele sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a uskutečňovat osobní aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst).

Postel (pro osoby s těžkým zdravotním postižením) polohovací, zdvihací, elektricky nebo manuálně výškově nastavitelná, s kolečky a brzdou, vč. ergonomické, příp. antidekubitní matrace. Přikrývka, polštář. Ve službě TS u lidí nevyžadujících vysokou míru podpory a bez obtíží s pohybem postel klasická, přikrývka, polštář.

- U každého lůžka musí být zdroj elektrické energie, celkové osvětlení přijatelné z hlediska zdravotních stavu klientů.
- Stůl, konferenční stůl nebo stůl k lůžku, lampička, možnost poličky, noční stůl na přání klienta uzamykatelný.
- Židle nebo křeslo.
- Skříň na ošacení a další osobní věci v pokoji na přání klienta uzamykatelné.

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokoje je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti.

Signalizace

Přístroj umožňující přivolat personál zařízení (pokoj, koupelna, záchod, společenská místnost) v případě osob, které si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Každý uživatel musí mít zajištěn přístup k signalizaci. Definice signalizace viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Poskytovatel musí být na řešení těchto potřeb připraven ve všech prostorách budovy (pokoj, koupelna, WC, společenská místnost aj.).

Zařízení autonomní detekce a signalizace požáru v pokoji, společenské místnosti a kuchyni v případech, kde není instalována elektrická požární signalizace (§ 4 odst. 3 písm. a) Nařízení vlády č. 246/2001 Sb.). Zařízení akustické signalizace pro vyhlášení požárního poplachu. Jedná se o takovou signalizaci, která je buď po celé budově/bytu a nebo v místnosti, kde je přítomen 24 hodin denně pracovník.

Odůvodnění:

Včasně zjištění požáru rozhoduje o životech, zdraví a majetku. Každá vteřina prodlení může rozhodovat o životě a smrti. Požár neohrožuje pouze sálavým teplem, ale hlavně jedovatými zplodinami hoření, které se šíří nesrovnatelně rychleji než teplo. Toto opatření je nutné považovat za minimum, co je možné učinit pro rychlé zjištění požáru. Navíc je finančně přijatelné.

Koupelna

Ve službě DOZP je domácnost vybavena bezbariérovou koupelnou, uzpůsobenou pro provádění celkové hygieny člověku s obtížemi s pohybem např. s koupacím lůžkem, bezbariérovým sprchovým koutem, bezbariérovou vanou apod.

Ve službě TS je koupelna se sprchovým koutem nebo vanou, v případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory nebo obtížemi s pohybem viz výše.

Varianty:

- a) pokoj s vlastní koupelnou,
- b) dva pokoje se společnou koupelnou mezi nimi,
- c) společná koupelna v domácnosti pro max. 6 osob (min. 1 sprcha na 6 osob) v kombinaci se samostatným WC nebo druhou koupelnou.

Koupelna musí být vždy uzamykatelná zevnitř tzv. koupelnovým zámkem (zevnitř klíč) nebo pevné zamykání, zvenku systém pohotovostního odemykání v případě nezbytné nutnosti. Aby se omezila možnost opaření se sprchující osoby vřelou vodou, instalovat baterie s regulačním termostatickým ventilem. V prostoru sprchy na zdi připevnit opěrná madla v místech dosahu klienta, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a z dobré praxe poskytovatelů.

Toaleta

Toaleta (*dále jen WC*) je klientům kdykoliv přístupná a je uzamykatelná zevnitř tzv. koupelnovým zámkem (zevnitř klíč) nebo pevné zamykání, zvenku systém pohotovostního odemykání v případě nezbytné nutnosti. Otevírání dveří je řešeno posuvnými dveřmi nebo křídlovými směrem ven.

Ve službě DOZP je vždy WC bezbariérové, ve službě TS v případě poskytování služeb lidem s obtížemi s pohybem.

Varianty:

- a) pokoj s vlastním WC (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- b) dva pokoje se společným WC mezi nimi (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- c) společné WC, minimální požadavky – vždy minimálně pro 4 klienty jedno klasické WC.

Odůvodnění:

ČSN 73 4108 Šatny, umývárny a záchody; Vyhláška č. 398/2009 Sb.; Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a z dobré praxe poskytovatelů.

Hygienické potřeby

Sociální zařízení musí být vybaveno zařizovacími předměty pro uložení hygienických potřeb. Hygienické potřeby si hradí klient.

Odůvodnění:

Hygienické potřeby mají přímou vazbu na bydlení/ubytování.

Lednice

Klienti mohou využívat společnou lednici, kde má každý vymezený svůj prostor odpovídající velikosti. Klienti mohou mít navíc lednici v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, skříň na nádobí, min. dvouplotýnkový vaříč a pečící trouba, potravinová skříň

Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou (pokud není k dispozici sporák), skříň na nádobí, potravinovou skříň a dvouplotýnkovým vaříčem a pečící troubou

IV. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ

Telefon

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na telefon.

Je zajištěn přístup klientů k telefonnímu přístroji. Přístup je přizpůsoben podle okruhu osob a aktuálních potřeb klientů, kterým je služba poskytována. Je-li přístup časově omezen, musí o tom být klienti prokazatelně seznámeni.

Televize

Poskytovatel zajistí minimálně jednu společnou televizi do domácnosti nebo ve společenských dostupných prostorách.).

Klienti mohou mít navíc televizi v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

PC – internet

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na internet.

Poskytovatel zajistí minimálně přístup k jednomu počítači s připojením k internetu (ve společenských dostupných prostorách) a k volnému využívání mají síť wi-fi. Klienti mohou mít navíc PC/NTB v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta.

V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Další elektro přístroje

Mohou být předmětem fakultativní činnosti.

Klienti mohou mít další běžné elektro přístroje, jako např. rádia, holicí strojky, fény, notebooky apod., které jsou v majetku klienta. V takových případech může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Není-li možné provést objektivní kalkulaci měsíčního nákladu (např. používání jen občas a nepravidelně, nelze odhadnout náklad spotřebiče, náklad je mizivý apod.), klient žádnou měsíční úhradu za přístroj neplatí.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

V. ÚKLID

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Častější úklid si klient připlácí dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy nebo může být předmětem fakultativní činnosti.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby ubytování. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 Vyhlášky č. 306/2012 Sb.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Za častější výměnu povlečení si klient může připlácet (dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy). V rámci služby jsou poskytovány drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

VI. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Teplota v prostorech pro klienty. Topení musí být regulovatelné klientem nebo pracovníkem, nevládne-li to klient sám.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možnost zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) je v teplém období 24 stupňů (- 2 stupně) a v chladném 22 (- 2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než – 15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle jejich potřeby.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky. *Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.*

MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD (MTS) PRO DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

PARAMETRY MTS

I. KAPACITA

Počet klientů

Cílem sociální služby je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídít materiální a technické podmínky tomuto cíli.

Maximální kapacita se stanovuje na 8 osob v jedné budově, pod jednou střechou, při kapacitě nad 6 osob vždy minimálně ve dvou domácnostech. Nesmí se vytvořit vyloučená lokalita ani segregovaná enkláva obývaná klienty sociálních služeb a jednotlivé budovy jsou od sebe vzdáleny minimálně 10 minut v docházkové vzdálenosti.

Pokoje klientů mohou být nejvýš dvoulůžkové a to pouze v případě zájmu o společné bydlení obou dotčených osob.

Kapacita objektu musí být dále rozdělena jako dům bytového charakteru tak, aby byly vytvořeny samostatné bytové jednotky nebo tzv. domácnosti vždy pro maximálně 6 uživatelů v jedné domácnosti. Definice domácnosti viz slovníček pojmů.

Počet klientů/lůžek na pokoji

Standardem jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nesmí být průchozí. Děti nesmějí sdílet pokoj s dospělým klientem, nepojí-li je rodinná vazba.

Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu (210 Kč/den) dostane klient maximálně 2 lůžkový pokoj, tzn. 1 - 2 lůžkový pokoj.

Odůvodnění:

Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.

Viz čl. 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301 Obytné budovy, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“. Důležitým zdůvodněním je udržení soukromí pro uživatele.

Průměr počtu lůžek – Viz tabulka: Přehled zastoupení jednotlivých pokojů u pobytových sociálních služeb (domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem)

Velikost pokojů

Úprava pro DZR:

- **jednolůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro jednu osobu 12 m². Objem místnosti min. 30 m³.**

TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice s jedním lůžkem min. 12 m². Objem místnosti min. 30 m³.

Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.

- **dvoulůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro dvě osoby 20 m². Objem místnosti min. 50 m³.**

TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice se dvěma lůžky min. 25 m². Objem místnosti min. 50 m³.

Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.

Dle § 43, odst. 5, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby: Pokud je předstín pokojů, musí mít minimální průchozí šířku 900 mm, u pokojů určených k ubytování osob s omezenou schopností pohybu a orientace musí být průchozí šířka předstíne minimálně 1 500 mm a délka minimálně 2 200 mm; nemusí být od pokojů oddělena dveřmi.

Světlá výška pokojů musí být minimálně 2600 mm. V části pokojů se šikmým stropem se do jeho plochy započítává plocha, jejíž světlá výška je nejméně 1600 mm. Plocha pokojů pod šikmým stropem může zaujímat nejvýše 30 % celkové plochy pokojů – viz § 43, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech, 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti – viz § 10 odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.

Odůvodnění:

Doporučení k úpravě normy vychází z návrhu registrátorů v Moravskoslezském kraji – viz metodiky projektu Podpory Transformace sociálních služeb (Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb), duben 2008, zpracoval KÚ – Moravskoslezský kraj, odbor sociálních věcí ve spolupráci s Pracovní skupinou pro kvalitu sociálních služeb v Moravskoslezském kraji) a z Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.

Jde o minimální prostory pro kvalitní bydlení a pohyb lidí se sníženou schopností pohybu. Lze předpokládat, že časem se schopnost pohybu může snižovat.

Vybavení domácnosti

Každá domácnost musí umožňovat klientům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném principu, jako v běžné domácnosti.

Domácností chráněného bydlení je byt, nejméně jednopokojový s kuchyní nebo kuchyňským koutem (minikuchyní) a vlastní koupelnou (sprcha nebo vana), záchod je buď samostatný, nebo může být v koupelně. Záchod nesmí být přístupný přímo z pobytové místnosti, nebo z obytné místnosti, jde-li o

jediný záchod v bytě (§ 10 odst. 6 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby). Minimálním standardem je tedy jednopokojový byt s koupelnou a nejméně kuchyňským koutem. Velikost těchto prostor musí být uzpůsobena individuálním potřebám klientů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR.

Domácnost odráží individualitu svých klientů, a to i s ohledem na ostatní členy domácnosti, obytné prostory mají osobní charakter.

Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů.

Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykat si skříňky nebo zásuvky pro své soukromé věci.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

*(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.***

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

*(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

Společenské prostory

Místnost pro společné setkávání (klientů navzájem a klientů s návštěvami) splňující obecné technické a hygienické normy. Minimální plocha místnosti 18 m² (22 m²). Za tuto místnost lze považovat běžnou jídelnu pro všechny uživatele. Klientům a jejich návštěvám je nutné zajistit celodenní důstojné prostory k sezení.

Odůvodnění:

Pro dlouhodobé či trvalé bydlení je pro člověka nezbytné mít prostor pro vlastní soukromí i prostor pro sociální interakce. Je vhodné zvolit takové prostory, které poskytnou příjemné a bezpečné místo pro setkávání klientů navzájem a klientů s lidmi žijícími mimo zařízení. Minimální plochy místnosti převzaty

z normy ČSN 73 4301 Obytné budovy – tabulka 1 Doporučené nejmenší plochy obytných místností v závislosti na velikosti bytu.

Do vnitřních komunikací zabudovat podél stěn vodící madla s ergonomickými úchopovými možnostmi.

Odůvodnění:

Zabudované madla v prostorách chodeb domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem jsou základní pomůckou pro bezpečnost klientů, hlavně pro imobilní uživatele.

Jídelna s prostorem pro přípravu stravy

Prostory pro stravování v menším počtu osob – domácnosti/komunitě (6-8 osob), vybavené kuchyňskou linkou nebo čajovou kuchyňkou, stoly se židlemi.

Odůvodnění:

Uživatel má možnost připravit si kávu, čaj, jídlo, atd.

Úložné prostory s prostorem pro úklid

Pro uskladnění kompenzačních pomůcek, atd. Výlevka a materiál k úklidu.

Místnost s pračkou

V případě domácnosti zajistit uživatelskou možnost vyprání a usušení drobného prádla, v takovém případě ji mohou využívat pouze její obyvatelé.

Ve službě DZR může být vytvořena místnost pro bezpečný pobyt.

V této místnosti bude možnost zklidnění agresivních uživatelů pobytem v této místnosti. Polstrované stěny, polstr 200 mm nad podlahou, výplň na stěně mezi polstrem a podlahou keramickým obkladem, dveře s kukátkem (přehled o celé místnosti), okna zabezpečená bezpečnostní fólií nebo bezpečnou mříží, tlumené osvětlení zapuštěné do stropu, vypínače z venku, možnost puštění zklidňujících zvuků/hudby.

Vybavení pouze postelí (ukotvenou) nebo polstrovanou podlahou a omyvatelnou matrací, sedacími pytlí, antistresovými pytlí a panáky.

Pro používání místnosti musí mít poskytovatel zpracovány přesné postupy. Použití místnosti může připadat v úvahu jen v kritických situacích a dle znění zákona.

Zázemí zdravotní péče

Pokud je zdravotní péče vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, je jim k dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků.

II. BUDOVA (nemovitost)

Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)

Kolaudační souhlas a změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122 odst. 3 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon)). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: bytový dům, účel stavby: domov se zvláštním režimem, vymezení účelu užívání stavby: bydlení pro seniory vyžadující vysokou míru podpory.

Bytový dům je stavbou, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena - § 2 písm. a) bod 1. vyhlášky č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území. Stavební úřad vydá souhlas s užíváním stavby na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 - § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb. Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona, pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby. (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

Odůvodnění:

Dosavadní právní úprava pro zdravotnická zařízení nevyhovuje, uvádí menší počet metrů čtverečních na osobu - viz Vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče.

Bezbariérovost

Bezbariérovost podle vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb.

Velikost vnitřních dveří musí být větší než šířka lůžek používaných v daném zařízení, kvůli přesunu klientů upoutaných na lůžko.

Odůvodnění:

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.:

„Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhláška č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Dostupnost

Zajistit podmínky (např. auto, zpřístupnění veřejné dopravy) pro možnost využití veřejných služeb a dostupnost služby i pro běžný společenský kontakt. V případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory je vhodné auto s bezbariérovou úpravou.

Odůvodnění:

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 20 odst. 4

§ 23 odst. 1 Obecné požadavky na umístování staveb

§ 24 odst. 2

III. VYBAVENÍ DOMÁCNOSTI

Každá domácnost musí umožňovat uživatelům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném základě, jako v běžné domácnosti.

Každá domácnost musí zajišťovat svým uživatelům soukromí v jejich pokoji (1 či 2lůžkovém), zázemí při hygieně (na 6 uživatelů minimálně 1 oddělené WC a 1 koupelna, možné s dalším WC v rámci domácnosti) a při přípravě a konzumaci jídla (kuchyň a obývací pokoj či obojí v jednom). Velikosti těchto prostor musí být uzpůsobeny potřebám daných uživatelů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR.

Odůvodnění:

Vyhláška č. 501/2006 Sb. , o obecných požadavcích na využívání území

§ 4

Plochy bydlení

*(1) Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.***

§ 6

Plochy občanského vybavení

(1) Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.

*(2) Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).

IV. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)

Pokoj

Každý klient musí mít přístup k vybavení umožňující sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a vykonávat aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst) vzhledem k jeho schopnostem a možnostem.

Postel klasická (pro osoby s těžkým zdravotním postižením nejlépe elektricky polohovatelnou s min. 3 úrovněmi polohování), možnost nastavení celkové výšky postele), matraci antidekubitní, přikrývka, polštář z antialergických materiálů.

Postel musí být pojízdná nebo opatřená evakuačním prostředkem, pokud nejsou k dispozici jiné vhodné evakuační prostředky.

Odůvodnění:

Pro každou osobu musí být zajištěno, že bude evakuována dle předem stanoveného a ověřeného postupu provozovatelem, a to s ohledem na aktuální zdravotní stav.

- U každého lůžka musí být zdroj elektrické energie, celkové osvětlení přijatelné z hlediska zdravotních stavů klientů, u služby DZR (např. klienti s autismem apod.) - velice důkladně vážit výběr nábytku a vybavení, sektorově rozmístit, u lidí s obtížemi s pohybem dostatečný prostor pro pohyb kolem lůžka.
- Stůl nebo stolek k lůžku, lampička, možnost poličky, noční stolek uzamykatelný.
- Židle nebo křeslo, u židlí, stolů apod. pořizovat protiskluzové podložky z hlediska bezpečnosti uživatelů.
- Skříň na ošacení a další osobní věci v pokoji na přání klienta uzamykatelné.
- Uzamykatelný prostor - např. noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou pro osobní využití klienta.

Odůvodnění:

Výčet vybavení pokoje je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti. Jedná se o běžné vybavení, které se pořizuje do domovů se zvláštním režimem či domovů pro seniory. Výběr vybavení musí vyhovovat cílové skupině klientů, jejich individuálním potřebám.

Signalizace

Každý uživatel musí mít zajištěn přístup k signalizaci umožňující přivolat personál zařízení, a to v koupelně a v domácnosti. Pro lidi s obtížemi s pohybem i v pokoji u lůžka. Definice signalizace viz slovníček pojmů.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří si nemohou nebo neumí přivolat pomoc jiným způsobem. Poskytovatel musí být na řešení těchto potřeb připraven ve všech prostorách budovy (pokoj, koupelna, WC, společenská místnost aj.).

Zařízení akustické signalizace pro vyhlášení požárního poplachu. Jedná se o takovou signalizaci, která je buď po celé budově/bytu a nebo v místnosti, kde je přítomen 24 hodin denně pracovník.

Odůvodnění:

Zdravotnická zařízení mají povinné signalizační zařízení. Jedná se o takové situace, kdy si osoby nemohou za personálem zajít. Stejná potřeba je minimálně též u klientů sociálních služeb, kteří jsou omezeni na pohybu.

Signalizační zařízení by mělo být variabilní podle změny zdravotního stavu nebo potřeb klienta. Včasně zjištění požáru rozhoduje o životech, zdraví a majetku. Každá vteřina prodlení může rozhodovat o životě a smrti. Požár neohrožuje pouze sálavým teplem, ale hlavně jedovatými zplodinami hoření, které se šíří nesrovnatelně rychleji než teplo. Toto opatření je nutné považovat za minimum, co je možné učinit pro rychlé zjištění požáru. Navíc je finančně přijatelné.

Koupelna

Bezbariérová, uzamykatelná zevnitř, možnost nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z koupelny (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi.

Varianty:

- d) u pokoje klienta (maximální úhrada za pokoj/den daná Vyhláškou č. 505/2006 Sb.)
- e) koupelna mezi dvěma pokoji
- f) společná koupelna pro domácnost (1 sprcha na max. 6 osob)

Používá se tzv. buňkový systém tj. koupelna s WC uprostřed mezi dvěma pokoji, WC může být patřičně ohraničené příčkou, aby to nepůsobilo zcela otevřeně, nesoukromě, možnost uzamčení. Dále je možné k již zmíněným osobním koupelnám na pokojích vybudovat také např. jednu centrální koupelnu, kde personál doveze klienta na sprchovém vozíku či lehátku (specializovaná).

Koupelna musí být vždy zevnitř uzamykatelná. Aby se omezila možnost opaření se sprchující osoby vřelou vodou, instalovat baterie s regulačním termostatickým ventilem. V prostoru sprchy na zdi připevnit opěrná madla v místech dosahu klienta, podlaha musí mít protiskluzný povrch.

Doporučením pro službu DZR jsou uzamykatelné skříňky z ukotveného nábytku pro zamezení uživatelům sníst nebo vypít čisticí a hygienické prostředky.

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy. Využít normu ČSN 73 4108 Šatny, umývárny a záchody – čl. 3.2.3.3 sprchy; vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3, bod 5. hygienická zařízení – 5.1.12 – 13 sprchové kouty a sprchové boxy.

5.1.12 Sprchové kouty a sprchové boxy musí mít nejmenší půdorysné rozměry 900 mm x 900 mm. Vedle sprchového prostoru musí být volné místo pro odložení vozíku, které musí být oddělitelné od vodního paprsku zástěnou nebo závěsem. Pokud jsou použity posuvné dveře, musí být zasouvací s možností snadného ovládání zvenku i zevnitř s šířkou vstupu nejméně 800 mm.

Výškový rozdíl podlahy a dna sprchového boxu nebo koutu může činit nejvýše 20 mm. Doporučuje se použití nízkých odtokových sifonů nebo vyspádování dle ČSN 73 4108 ve sklonu nejvýše v poměru 1:50 (2,0 %) do odtokového kanálku podél stěny, zakrytého roštem. Podlaha musí mít protiskluzovou úpravu

Sprchové kouty i sprchové boxy musí být vybaveny sklopným sedátkem o rozměrech nejméně 450 mm x 450 mm ve výši 460 mm nad podlahou a v osové vzdálenosti 600 mm od rohu sprchového koutu. Na stěně kolmé k sedátku a v dosahové vzdálenosti maximálně 750 mm od rohu sprchového koutu musí být ruční sprcha s pákovým ovládním.

V dosahu ze sedátka a to ve výšce 600 až 1200 mm a také v dosahu z podlahy a to nejvýše 150 mm nad podlahou musí být ovladač signalizačního systému nouzového volání.

5.1.13 V místě ruční sprchy musí být vodorovné a svislé pevné madlo. Vodorovné madlo musí být ve výši 800 mm nad podlahou, nejméně 600 mm dlouhé a umístěno nejvýše 300 mm od rohu sprchového koutu. Svislé madlo musí být dlouhé nejméně 500 mm a umístěno 900 mm od rohu sprchového koutu.

Toaleta

Toaleta (*dále jen WC*) je klientům kdykoliv přístupná a je uzamykatelná zevnitř, s možností nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z toalety (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi.

s pohybem.

Varianty:

- d) pokoj s vlastním WC (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- e) dva pokoje se společným WC mezi nimi (součástí koupelny nebo v samostatné místnosti),
- f) společné WC, minimální požadavky – vždy minimálně pro klientů jedno klasické WC, doplněno umyvadlem

Odůvodnění:

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy.

Vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3 bod 5 hygienická zařízení – 5.1.2 - 8

Vyhláška č. 268/2009 Sb., § 44 odst. 3 – „...záchod uspořádaný odděleně pro muže a ženy, s předsíní a umyvadlem“; a odst. 5 - V části ubytovacího zařízení, kde jsou poskytovány stravovací služby a kde je provozována společenská nebo kulturní činnost, musí být samostatná místnost se záchodovou mísou pro veřejnost odděleně pro muže a pro ženy obojí s předsíní a umyvadlem.

Hygienické potřeby

Sociální zařízení musí být vybaveno zařizovacími předměty pro uložení hygienických potřeb. Hygienické potřeby si hradí klient.

Odůvodnění:

Hygienické potřeby/ vybavení mají přímou vazbu na bydlení/ubytování.

Lednice

Klienti mohou využívat společnou lednici, kde má každý vymezený prostor odpovídající velikosti. Počet lednic se pak odvíjí od počtu klientů.

Klienti mohou mít navíc lednici v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, skříň na nádobí, min. dvouplotýnkový vaříč a pečící trouba, potravinová skříň

Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou (pokud není k dispozici sporák), skříň na nádobí, potravinovou skříň a dvouplotýnkovým vaříčem a pečící troubou

V. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ

Telefon

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na telefon.

Je zajištěn přístup klientů k telefonnímu přístroji. Přístup je přizpůsoben podle okruhu osob a aktuálních potřeb klientů, kterým je služba poskytována. Je-li přístup časově omezen, musí o tom být klienti prokazatelně seznámeni.

Televize

Poskytovatel zajistí minimálně jednu společnou televizi (ve společenských prostorách). Klienti mohou mít navíc televizi v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

PC – internet

Poskytovatel zajistí minimálně přístup k jednomu počítači s připojením k internetu (ve společenských prostorách) a k volnému využívání mají síť wi-fi (čímž pádem je možnost internetu v pokojích). Klienti mohou mít navíc PC/NTB v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

Další elektro přístroje

Jsou předmětem fakultativní činnosti.

Klienti mohou mít další běžné elektro přístroje, jako např. rádia, holicí strojky, fény, notebooky apod., které jsou v majetku klienta. V takových případech může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad). Není-li možné provést objektivní kalkulaci měsíčního nákladu (např. používání jen občas a nepravidelně, nelze odhadnout náklad spotřebiče, náklad je mizivý apod.), klient žádnou měsíční úhradu za přístroj neplatí.

Odůvodnění:

Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno jako „přístup k“ s předpokladem přizpůsobení se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko. Vychází z dobré praxe poskytovatelů.

Kouření

Ve všech prostorech, kde je povoleno kouřit, musí být instalovány textilní záclony, závěsy a čalouněné materiály vyhovující z hlediska zápalnosti. V ostatních případech se jejich instalace doporučuje.

Odůvodnění:

Jednou z nejčastějších příčin vzniku požárů je nedopalek cigarety, který v daných souvislostech může mít fatální následky.

VI. ÚKLID

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Častější úklid si klient připlácí dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy nebo může být předmětem fakultativní činnosti.

Odůvodnění:

Úklid je součástí základní činnosti sociální služby ubytování. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 Vyhlášky č. 306/2012 Sb.

Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti uživatele). Za častější výměnu povlečení si klient může připlácet (dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy). V rámci služby jsou poskytovány drobné opravy ošacení a žehlení.

Odůvodnění:

Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.

VII. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

Teplota

Teplota v prostorech pro klienty.

Topení musí být regulovatelné klientem.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možno zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji (prostoru pro klienty) je v teplém období 24 stupňů (- 2 stupně) a v chladném 22 (- 2 stupně). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než – 15 stupňů a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů.

Odůvodnění:

Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.

Voda

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle potřeb.

Odůvodnění:

Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.

Odběr elektřiny klientem

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky. Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele.

ZDROJE

Klíčová aktivita 3 projektu Podpora procesů v sociálních službách

Výklady registrátorů krajských úřadů k registračním podmínkám

podklady Transformace sociálních služeb

- Kritéria komunitních služeb
- Kritéria transformace pro transformační plány
- Manuál architektury

Technické normy

- ČSN 33 1600:2009 Revize a kontroly elektrických spotřebičů během používání
- ČSN 73 0802:2009 Požární bezpečnost staveb – nevýrobní objekty
- ČSN 73 4301:2004 Obytné budovy
- ČSN 73 4108:2013 Šatny, umývárny a záchody

Právní normy

- Zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod
- Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění
- Zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon, v platném znění
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění

- Vyhláška č.306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče
- Vyhláška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče
- Vyhláška č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby
- Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečující bezbariérové užívání staveb
- Vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb
- Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci)
- Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území
- Zákon č. 293/1993 Sb., o výkonu vazby
- Vyhláška č. 109/1994 Sb., kterou se vydává řád výkonu vazby
- Vyhláška č. 345/1999 Sb., kterou se vydává řád výkonu trestu odnětí svobody

- „Typizovaná směrnice MPSV pro ÚSP“ používaná před zákonem o sociálních službách

Dálkové přenosy dat spotřeby energií – Královéhradecký kraj

Základní informace pro projektanty

Obecně platí, že lze připojit téměř všechna měřidla s komunikačním rozhraním (typicky nelze odečítat staré vodoměry), nicméně vzhledem k infrastruktuře zpracovatele dat je nejlevnější připojit ta, která komunikují přímo v kabelovém protokolu M-BUS (2400 bit/s) nebo v bezdrátovém protokolu wM-Bus 868MHz (T1 mód, OMS AES šifrování nebo bez šifrování). U kabelového zapojení je maximální délka kabelu ke komunikační bráně 1 km.

Celá infrastruktura v rámci každého areálu vyžaduje pro odečet instalaci vždy minimálně jedné komunikační brány napájené přes 230 V, která přes internet (LAN síť nebo pomocí GSM) odesílá data na servery (ať již instalované přímo v centrále zpracovatele dat spotřeby energií nebo v prostorách určených zákazníkem), které pak umožňují vizualizaci a analýzu v SW Energetického managementu.

Pokud není měřidlo vybaveno přímo jedním z výše uvedených výstupů (M-BUS nebo wM-Bus), je třeba zajistit k němu modul, který je tímto protokolem vybaven. Takový modul dodávají buď přímo výrobci měřidla (u fakturačních měřidel to bývá distributor) nebo se může použít univerzální modul, který vyžaduje, aby mělo měřidlo alespoň pulzní výstup. Pulzní výstupy na měřidlech, stejně jako datové výstupy na měřidlech i instalované moduly schopné převést pulzní výstup na M-Bus nebo wM-Bus jsou napájeny bateriově (s výjimkou některých elektroměrů), takže v místě měřidel není třeba myslet na externí el. napájení.

Dále platí, že pulzní výstupy měřidla mohou mít parametry různé, pro instalaci modulu převádějícího pulzní výstup na M-Bus nebo wM-Bus ale musí splňovat limity uvedené v tabulce níže. V případě elektroměrů je pak standardem pulzní výstup S0 (norma DIN 43864), která taktéž parametry v tabulce splňuje.

Port potential	floating, ground resistance > 1M Ω
Contact resistance	open >1M Ω , closed <2k Ω
Max. capacity (including powerlines)	2nF short, 12nF long sampling
Min. pulse duration	33 ms
Min. pause between pulses	33 ms
Max. pulse speed	15 Hz
Contact current	30 μ A
Contact voltage	2.5...3.6V

V případě pulzního výstupu z měřidel je potřeba počítat s tím, že poskytují většinou pouze základní informaci o aktuální spotřebě, ale už můžou chybět data o zpětném toku (resp. čase a intenzitě, kdy k němu došlo).

Z hlediska optimalizace nákladů na realizaci dálkového odečtu je třeba do úvah zahrnout hustotu měřidel, resp. jejich absolutní počet nebo vzdálenost od místa instalace komunikační brány. Je-li v areálu jediné měřidlo, je nejlevnějším řešením využít technologii kabelového M-Bus (popř. pulzní výstup na měřidle + modul s převodem na kabelový M-Bus) a M-Bus kabel pak zapojit do komunikační brány napájené 230 V. Není-li 230 V v blízkosti měřidla, nebo je z různých důvodů problematické natáhnout M-Bus kabel (např. od vodoměru ve vodoměrné šachtě mimo objekt), je řešením i v případě jediného měřidla použít bezdrátový wM-Bus (popř. pulzní výstup + modul s převodem na wM-Bus).

V případě, že je to u wM-Bus nutné, instalují se ještě zesilovače signálu (typicky u vzdáleností větších než 20 m v objektech a větších než 60 m při volném šíření signálu prostorem).

V případě možnosti odečtu z fakturačních měřidel je nutná dohoda s jejich majitelem. Legislativa nařizuje umožnit odečet z pulzního výstupu jen u fakturačních elektroměrů (§ 6 odst. 5 vyhl. č. 82/2011 Sb. o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny), což je v praxi realizováno instalací optického oddělovače pulzů na fakturační elektroměr.

Pokud majitelé fakturačních měřidel ostatních médií svolí k odečtu dat, bývá z jejich strany často podmínkou, aby mohl datový výstup (který je často jediný) odečítat i vlastní technologií. V takovém případě je potřeba instalovat oddělovače pulzů, nebo tzv. M-Bus splittery (pro rozdělení kabelového M-Bus výstupu).

U vyčítání dat z fakturačních měřidel pak ještě bývá možné využít přístup do databáze distributora energie, pokud sám odečet realizuje v požadovaných intervalech. Za jakých podmínek je toto možné lze zjistit u společnosti zajišťující SW Energetického managementu.

V Královéhradeckém kraji je k vyhodnocování dat Energetického managementu využíván SW FAMA+.

Kontakt:

Ing. Bořek Dvořáček
referent pro energetiku
Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245 | 500 03 | Hradec Králové

██
██

V Hradci Králové 31.7.2019



PŘÍLOHA Č.6

INTEGROVANÝ REGIONÁLNÍ OPERAČNÍ PROGRAM

SPECIFICKÁ PRAVIDLA PRO ŽADATELE A PŘÍJEMCE

SPECIFICKÝ CÍL 2.1

KOLOVÁ VÝZVA Č. 77

PŘÍLOHA Č. 4

KRITÉRIA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KOMUNITNÍHO CHARAKTERU A KRITÉRIA TRANSFORMACE A DEINSTITUCIONALIZACE

PLATNOST OD 27. 9. 2017



Obsah

1. SLOVNÍK.....	3
2. ÚVOD	6
3. KRITÉRIA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KOMUNITNÍHO CHARAKTERU	10
3.1 Společné znaky sociální služby komunitního charakteru (pro všechny formy poskytování)	10
3.2 Terénní služby	12
3.3 Ambulantní služby a denní programy pobytových sociálních služeb	13
3.4 Pobytové služby	16
4. KRITÉRIA TRANSFORMACE A DEINSTITUCIONALIZACE.....	27
5. LITERATURA	33



1. SLOVNÍK

Tato kritéria jsou primárně určena pro výzvy z OPZ a IROP, které jsou zaměřeny na oblast deinstitucionalizace sociálních služeb. Využita jsou vždy pro takovou formu služby, která je z daného programu financována.

Pro účely tohoto dokumentu se pod níže uvedenými pojmy rozumí:

Bezbariérovost – umožňuje užívání staveb a prostor i osobami s tělesným, mentálním, smyslovým či kombinovaným postižením, osobami pokročilého věku, těhotnými ženami, osobami doprovázejícími dítě v kočáru, dítě do tří let – tedy lidmi s omezenou schopností pohybu nebo orientace. Vymezena je především zákonem č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb, ve znění pozdějších předpisů.

Deinstitucionalizace – „proces, ve kterém dochází k transformaci institucionální (ústavní) péče o osoby se zdravotním postižením v péči komunitní. Cílem je zkvalitnit život lidem se zdravotním postižením a umožnit jim žít běžný život srovnatelný s životem jejich vrstevníků. Během deinstitucionalizace dochází k řízenému rušení ústavů a rozvoji komunitních sociálních služeb. Výsledná struktura a provoz sociálních služeb jsou primárně orientovány na potřeby uživatelů služeb a jejich sociální začleňování klienti nejsou vystavováni institucionalizaci.“¹

Denní programy – soubor programů a metod zajišťující výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a věnující se rozvoji schopností a dovedností uživatelů sociálních služeb, které jsou součástí registrované pobytové sociální služby.

Domácnost – soubor místností a prostoru pod společným uzamčením, který svým stavebně technickým a funkčním uspořádáním splňuje požadavky pro trvalé bydlení, kde je poskytována sociální služba. Jedná se o personálně a provozně uzavřenou skupinu. Pozn.: domácnost (bytová jednotka, dům) může být jak ve vlastnictví poskytovatele (zřizovatele), tak v nájmu, podnájmu nebo vlastnictví uživatele služby. V případě nájmu, podnájmu či vlastnictví uživatelem není dán požadavek na splnění technických kritérií vztahujících se ke stavbě a vybavení.

Humanizace sociálních služeb - takové zlepšování podmínek pro poskytování sociální služby pobytové formy, které směřuje ke zlepšení prostředí i péče dané sociální služby. Cílem humanizace je postupné zajištění péče v přirozeném prostředí. Jedná se o první stupeň transformace.

¹ Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 46)



Institucionalizace - stav či „proces, v němž se souhrn ústavních pravidel a očekávaných či akceptovatelných vzorců chování stává pro chod služby důležitější než orientace na individuální potřeby jednotlivců, které by měla sociální sužba naplňovat. Ústavní režim vytváří na klienty přímo či nepřímo tlak, aby se jejich potřeby podřizovaly potřebám ústavního řádu. Klienti pak nemají dostatečnou možnost rozhodovat o svých životech a ovlivňovat rozhodnutí, která se jich týkají.“²

Kapacita – maximální počet uživatelů sociální služby, kteří ji mohou využívat v jednom okamžiku. V tomto materiálu je uvedena buď v maximální výši či jako interval.

Sociální služba komunitního charakteru - taková sociální služba, která je zaměřená na řešení nepříznivé sociální situace v přirozeném prostředí člověka. Může být poskytována ambulantní, terénní i pobytovou formou, přičemž každá tato forma je v obci umístěna stejně jako jiné prostory stejného účelu a není soustředěna s ostatními službami stejného charakteru v jednom místě a u ambulantní a pobytové služby je omezena maximálním počtem uživatelů v jednom místě. Sociální služba komunitního charakteru nevyklučuje místně ani způsobem jejího poskytování člověka ze společnosti. Podporuje jej ve využívání běžných zdrojů v okolí a podporuje člověka ve využití všech jeho schopností, které dále rozvíjí, a podporuje jej v navazování a udržování běžných společenských vztahů a rolí.

Míra podpory – škála, která je vyhodnocována u dospělých lidí s postižením na základě doporučeného postupu MPSV č. 1/2010 revize Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů. Hodnotí se nezbytná pomoc, podpora či dohled z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu ve všech částech dne. Posouzení nezbytné míry podpory je klíčovým podkladem pro zhodnocení kroků v rámci strategie deinstitutionalizace služby a tvorby transformačního plánu organizace. Nezbytná míra podpory se dělí na nízkou (1-7 hodin), střední (8-16 hodin) a vysokou (17-24 hodin).

Přirozené prostředí člověka – běžné sociální prostředí. Je jím myšlena „rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity,“³

Transformační plán – je souhrnem informací o současném stavu v zařízení a o vizi a plánech změny vedoucí k transformaci zařízení. Vedle transformačního plánu se vytvářejí další dokumenty, které blíže specifikují jednotlivé kroky k naplnění transformačního plánu. Rozhodující je obsah, nikoliv název dokumentu (může být i rozvojový).

² Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 46)

³ § 3, odst. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů



Transformace sociálních služeb – je souhrn procesů změny řízení, financování, vzdělávání, místa a formy poskytování služeb tak, aby výsledným stavem byla péče v přirozeném prostředí člověka a snižování ústavních kapacit.

Ústav/ústavní zařízení – instituce poskytující uživatelům nepřetržitou péči spojenou s ubytováním, stravováním a dalšími službami nahrazujícími běžný způsob života. V souvislostech sociálních služeb je tímto pojmem myšlena pobytová sociální služba, v níž jsou lidé izolováni od širšího společenství, jsou nuceni ke společnému žití a jsou v ní vystaveni negativním účinkům institucionalizace. K těmto negativním účinkům patří bydlení ve speciálně určených budovách „pro postižené“, izolace lidí na základě společného znaku (typu zdravotního postižení, např. mentální postižení), potlačení individuality člověka, dodržování režimu zařízení, jasná hierarchie role klienta a role pracovníka. Princip ústavní péče spočívá v tom, že se člověk podřizuje systému instituce a ne instituce člověku. Jedná se o historicky zažitý a používaný termín s pejorativní konotací charakterizující instituci.⁴ Ústav sice nedefinuje jeho velikost, ale procesy izolace a procesy institucionalizace, nicméně u větších pobytových služeb je tendence k institucionalizaci vyšší. Z pohledu kumulativního naplnění výše uvedených kritérií se jedná o pobytovou sociální službu, která je poskytována 19 a více uživatelům na jednom místě, případně u služeb s menší kapacitou v daném místě, jde-li o společné prostory, nerozdělené na jednotlivé domácnosti pro maximálně 6 uživatelů.

⁴ Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením (Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2012, s. 81)



2. ÚVOD

Přechod od ústavní péče k podpoře v komunitě je vyústěním společenských změn postavených na ochraně lidských práv a obrazem toho, jak se tyto změny projevují v sociálních službách.⁵

Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením, která je od roku 2007 součástí právního řádu České republiky, stanoví konkrétní požadavky na užívání práv lidí se zdravotním postižením, jejich plné začlenění a účast v komunitě – a tím také na podobu poskytovaných sociálních služeb:

Státy zajistí, aby:

- a) osoby se zdravotním postižením měly možnost si zvolit, na rovnoprávném základě s ostatními, místo pobytu, kde a s kým budou žít, a nebyly nuceny žít ve specifickém prostředí;***
- b) osoby se zdravotním postižením měly přístup ke službám poskytovaným v domácím prostředí, rezidenčním službám a dalším podpůrným komunitním službám, včetně osobní asistence, která je nezbytná pro nezávislý způsob života a začlenění do společnosti a zabraňuje izolaci nebo segregaci; a***
- c) komunitní služby a zařízení určené široké veřejnosti byly přístupné, na rovnoprávném základě s ostatními, i osobám se zdravotním postižením a braly v úvahu jejich potřeby.⁶***

Strategické ukotvení deinstitucionalizace a transformace

Podpora života v přirozeném prostředí a transformace pobytových sociálních služeb je ukotvena v klíčových strategických dokumentech:

- Dohoda o partnerství pro programové období 2014-2020 pro Českou republiku;
- Dlouhodobá vize resortu práce a sociálních věcí pro oblast sociálního začleňování;
- Strategie sociálního začleňování pro rok 2015 a dále pro léta 2016-2020;
- Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015–2020.

Hlavní priority procesu transformace pobytových zařízení sociálních služeb byly vyjádřeny již v dokumentu „**Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné druhy**“

⁵ Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 11)

⁶ Článek 19, Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti, Úmluva o právech osob se zdravotním postižením, Sběrka mezinárodních smluv č. 10/2010.



sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti“ (dále jen Konceptce podpory transformace), který byl přijat dne 21. února 2007 usnesením vlády České republiky č. 127.

Vize, principy a cíle deinstitucionalizace

Vize⁷

Deinstitucionalizace sociálních služeb znamená postupný a dlouhodobý proces změny/transformace institucionální (ústavní) péče v péči komunitní. Je to změna, která usiluje o to, aby i uživatelé sociálních služeb žili ve svém domově a životem podle své vlastní volby tak, jak je to ve většinové společnosti běžné.

Principy⁸

Tato změna s sebou nese etická dilemata, a to jak ve vztahu k uživatelům služby, tak ve vztahu k jejím zaměstnancům. Poskytovatel služby musí tato dilemata nalézat a řešit s největší možnou citlivostí zejména k potřebám a zájmům uživatele služby. Práce s nimi musí být součástí strategických dokumentů a metodických dokumentů poskytovatele.

Aby proces deinstitucionalizace proběhl úspěšně, jeho výsledky byly trvalé a nebyl jím nikdo poškozen, je třeba při všech krocích a rozhodnutích učiněných během změn dodržovat níže uvedené principy.

- **V každém okamžiku v průběhu deinstitucionalizace je nutné sledovat, zda změny směřují k začleňování uživatelů sociálních služeb do běžného života společnosti.** (Např. zda v nově vytvořené domácnosti sociální služby nedochází k tomu, že zde uživatelé sice žijí v lepších podmínkách, ale jsou izolováni od okolí bez dalších vztahů mimo kontakty s pracovníky služby; zda služba, kterou uživatel využívá, neposkytuje málo, nebo naopak příliš podpory, která uživatele brzdí v rozvoji či opuštění sociální služby apod.)
- **V každém okamžiku v průběhu deinstitucionalizace je nutné sledovat, zda jsou naplňována práva uživatelů sociálních služeb.** (Proces deinstitucionalizace s sebou přináší mimo jiné nutnost, aby řada lidí udělala řadu velkých rozhodnutí. Je důležité, aby tato rozhodnutí nepoškodila uživatele sociálních služeb a nebyla v rozporu s jejich potřebami a zájmy.)
- **Změny v průběhu deinstitucionalizace se týkají všech lidí, kteří jsou či budou uživateli sociálních služeb** (nelze je vztahovat např. pouze na lidi, kteří potřebují nižší míru podpory).
- **Rozhodování o deinstitucionalizaci se účastní všichni, jichž se týká, zejména pak uživatelé služeb.** (Součástí procesu deinstitucionalizace je také práce na tom, aby lidé se zdravotním postižením měli dostatek kompetencí, dovedností a podpory k tomu,

⁷ Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 15)

⁸ Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 18)



aby dokázali vyjádřit svůj názor.) Do řešení změny pracovních místa a podmínek jsou zapojováni i pracovníci a jejich zástupci (např. odbory).

- **V průběhu deinstitucionalizace je zajištěno bezpečí uživatelů sociálních služeb,** zejm. při rušení ústavních služeb (a to i po odejítí z ústavu), nejvíce ohrožení jsou nejvíce chráněni. (Nejvíce ohroženy jsou děti a také lidé, u kterých si nejsme jejich přáním jisti, lidé, kteří nekomunikují běžným způsobem.)
- **Součástí deinstitucionalizace je zvyšování povědomí veřejnosti** o otázkách spojených se zdravotním postižením, lidskými právy, začleňováním do společnosti, využíváním sociálních služeb a deinstitucionalizací.
- **Deinstitucionalizace je řízený proces, který je pravidelně vyhodnocován.** (Deinstitucionalizace je rozsáhlá změna, která nemůže probíhat náhodně nebo nahodile. Jinak je ohroženo bezpečí jejich účastníků.)
- **Deinstitucionalizace se týká všech oblastí života uživatelů sociálních služeb.** (Neomezuje se jen na sociální služby, zahrnuje např. i oblast vzdělávání, zaměstnávání, zdravotní péče, právního postavení uživatelů, bariérovosti prostředí.)

Cíle⁹

Pro naplnění vize deinstitucionalizace je třeba uskutečnit tři základní cíle:

1. Zamezit institucionalizaci dalších lidí
2. Transformovat ústavní sociální péči
3. Zajistit dostupnost podpory člověka v komunitě

Účel a využití Kritérií sociálních služeb komunitního charakteru a kritéria transformace a deinstitucionalizace (dále jen Kritéria)

Účelem Kritérií je vymezit klíčové charakteristiky, které je třeba dodržovat, aby se mohla naplnit výše uvedená vize deinstitucionalizace.

Kritéria navazují na Manuál transformace ústavů vydaný Ministerstvem práce a sociálních věcí v roce 2013¹⁰ a Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče¹¹ a využívají i zkušeností se současnou podporou procesu transformace sociálních služeb.

Hlavními **uživateli Kritérií budou poskytovatelé sociálních služeb**, kteří připravují vznik nových sociálních služeb nebo pracují na transformaci ústavu.

⁹ Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 20)

¹⁰ Viz www.trass.cz – Dokumenty.

¹¹ Viz Doporučený postup č. 4/2009 <http://www.mpsv.cz/cs/8496>.



Kritéria budou používat rovněž **hodnotitelé projektových žádostí**, které by měly financovat vznik nových sociálních služeb nebo transformaci ústavů.¹² Kritéria budou sloužit rovněž pro věcnou kontrolu těchto projektů.

Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru blíže vymezují pojem komunitních sociálních služeb určených pro osoby v nepříznivé sociální situaci, která je důsledkem zdravotního postižení. Slouží k prevenci institucionalizace a podpoře deinstitutionalizace života uživatelů sociálních služeb a nastavení pravidel pro podporu služeb sociální péče. Doporučujeme je využít jako podklad při zřizování nových služeb, plánování sítě sociálních služeb a poskytování provozních či investičních dotací. Jsou také ukazatelem při kontrole výsledku transformace a deinstitutionalizace sociálních služeb - ukazují to co by mělo být dobrou praxí při poskytování sociálních služeb. Kritéria jsou nastavena bez ohledu na druh sociální služby (výjimky jsou uvedeny níže v textu). Registraci podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, volí poskytovatel podle potřeb uživatelů a zájemců o službu.

Kritéria procesu transformace a deinstitutionalizace vytyčují základní podmínky a nezbytné kroky těchto procesů, které nesmí být opomenuty, aby nedocházelo k nevhodné volbě cesty změny a k rizikovým situacím souvisejícím s připravenými změnami. I tato kritéria poslouží k nastavení podmínek podpory procesů z Evropských strukturálních a investičních fondů. Zároveň jsou nástrojem, jak dále udržovat a šířit procesy transformace a deinstitutionalizace do dalších sociálních služeb.

¹² Operační program Zaměstnanost a Integrovaný regionální operační program



3. KRITÉRIA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KOMUNITNÍHO CHARAKTERU

Kritéria vychází z myšlenky, že „být sociálně začleněn znamená být součástí komunity, žít v běžných místech, kde žijí i ostatní lidé, mít možnost volby a kontroly nad vlastním životem, zastávat hodnotné a důstojné sociální role, mít možnost navazovat a rozvíjet smysluplné vztahy, učit se a růst, získávat více vlastních kompetencí.“¹³ „Kritéria stanovují parametry sociálních služeb komunitního charakteru a jejich vnitřního uspořádání, které nejsou překážkou sociálního začleňování uživatelů do komunity. Určují hranici, po jejímž překročení nelze sociální službu považovat za komunitní.“¹⁴

Služba je vymezena provozními i materiálně-technickými charakteristikami.

Vedle níže popisovaného zázemí pro poskytování sociálních služeb (terénní, ambulantní, pobytové) je součástí služby také zázemí pro řízení služby (management), pro které nejsou určeny specifické podmínky, pokud není níže uvedeno jinak.

3.1 Společné znaky sociální služby komunitního charakteru (pro všechny formy poskytování)

Komunitní sociální služba se vyznačuje tím, že je poskytována důsledně individuálně podle potřeb, přání a nároků každého z uživatelů a každým svým prvkem přispívá ke společenskému začlenění: pomáhá uživatelům žít v přirozeném prostředí běžným způsobem života s právy a povinnostmi, které má každý člověk.

Cíle sociální služby komunitního charakteru

- Uživatel žije ve svém přirozeném prostředí.
- Uživatel navazuje a udržuje běžné společenské vztahy a zastává běžné společenské role.
- Služba podporuje udržování a rozvoj schopností, dovedností a odpovědnosti uživatele vedoucí k jeho samostatnosti.
- Uživatel využívá běžné zdroje v komunitě, není závislý na dané sociální službě ani na jiných sociálních službách, ale je mu umožněno jejich využívání.
- Služba podporuje uživatele v jeho rozhodování a usiluje o realizaci aktivit a životního stylu dle jeho rozhodnutí.
- Služba podporuje uživatele individuálně.

Zřizování služby

- Služby nenahrazují veřejně dostupné služby (kadeřník, bazén, kaple, zdravotnická zařízení/lékař apod.).

¹³ Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 42)

¹⁴ Manuál transformace ústavů (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2013, s. 42)



Výběr lokality pro vznik nové služby

- Z dané lokality¹⁵ uživatelé pocházejí, pracují zde, vzdělávají se nebo zde mají rodinu a osobní vazby.
- Daný druh služby v lokalitě zcela chybí či není dostatečně zajištěn.
- Umístění služby v lokalitě umožňuje společenské fungování uživatele služby.

Kontrolní list

Podmínka	Ověření	Splněno/ nesplněno
Služby nenahrazují veřejně dostupné služby (kadeřník, bazén, kaple, zdravotnická zařízení/lékař apod.).	Popište plánované služby a plánované využití další veřejných služeb (např. v transformačním plánu, jako samostatný dokument, studii proveditelnosti – kapitola 11)	
Uživatelé mají vazby k dané lokalitě (služba zjišťuje, odkud uživatelé jsou a kde mají vazby)	Zahrňte v transformačním plánu (např. harmonogramu) informaci o zjišťování vztahů a dalších vazeb uživatelů. U nově vznikajících služeb v analýze cílové skupiny (např. studie proveditelnosti – kapitola 11) uveďte způsob zohlednění vazeb zájemců o plánovanou službu k dané lokalitě (např. vymezení cílové skupiny, jednání se zájemcem o službu).	
Daný druh služby v lokalitě zcela chybí či není dostatečně zajištěn	Uveďte v transformačním plánu (ná vaznost na sociální služby v regionu a Návrh na zajištění podpory v komunitě) či jeho příloze nebo u nově vznikajících služeb v analýze současného stavu (např. studie proveditelnosti – kapitola 11) existenci a možnost využití stejného druhu sociálních služeb, respektive důvod, proč nové služby vznikají.	

¹⁵ Lokalitou je v tomto případě myšlena obec a její nejbližší okolí, spádové území.



Umístění služby v lokalitě umožňuje společenské fungování uživatele služby (zařízení si stanoví podmínky, které musí nové lokality splňovat, aby umožňovali společenské fungování uživatele služby)	Uveďte v transformačním plánu (Návrh zajištění podpory v komunitě), případně v jeho příloze nebo u nově vznikajících služeb v analýze lokality (např. studie proveditelnosti – kapitola 11) kritéria výběru lokality a jejich soulad s individuálními potřebami uživatelů.	
---	--	--

3.2 Terénní služby

Terénní služby jsou zaměřeny na poskytování sociálních služeb v domácnostech uživatelů (v bydlení, které jim nezajišťuje poskytovatel této terénní služby). Terénní služba podporuje uživatele v jeho sociálním začleňování anebo předchází jeho sociálnímu vyloučení. Pro pracovníky je nutné vytvořit odpovídající zázemí pro jejich metodickou i administrativní podporu.

Cíle služby

- Uživatel žije ve svém přirozeném prostředí.
- Uživatel navazuje a udržuje běžné společenské vztahy a zastává běžné společenské role.
- Služba podporuje udržování a rozvoj schopností a dovedností uživatele vedoucí k samostatnosti.
- Uživatel využívá běžné zdroje v komunitě, není závislý na dané sociální službě ani na jiných sociálních službách, ale je mu umožněno jejich využívání.
- Služba podporuje uživatele v jeho rozhodování a usiluje o realizaci aktivit a životního stylu dle jeho rozhodnutí.
- Služba podporuje uživatele individuálně.

Zázemí a vybavení služby

- Součástí objektu určeného pro bydlení pouze uživatelů terénních služeb (např. byty zvláštního určení, byty určené výhradně pro osoby v nepříznivé sociální situaci, která je důsledkem zdravotního postižení) nesmí být zázemí pro pracovníky služby a management.
- Zázemí a vybavení prostor je určeno především pro zaměstnance poskytovatele sociální služby a odpovídá počtu pracovníků a potřebě zabezpečení provozu dané služby.

Kontrolní list

Podmínka	Ověření	Splněno/ nesplněno
Zázemí pro pracovníky a management	Uveďte v transformačním plánu či	



terénní služby není součástí objektu určeného pro bydlení pouze uživatelů terénních služeb.	dokumentu popisujícím rozložení služeb, u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), kde bude služba poskytována a kde bude zázemí pro pracovníky.	
---	--	--

3.3 Ambulantní služby a denní programy pobytových sociálních služeb

Ambulantní služby jsou postaveny na principu docházky uživatelů za službou. Ambulantní sociální služba komunitního charakteru podporuje setrvání či navrácení lidí s postižením do jejich přirozeného prostředí.

Denní programy pobytových sociálních služeb jsou také poskytovány mimo domácnost uživatele (tzn. mimo prostory, kde uživatel bydlí), i když zajišťují některé činnosti pobytových sociálních služeb (např. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím).

Nastavení cílů služby

- Primárním cílem ambulantních služeb a denních programů je rozvoj a podpora sebeobsluhy a zvyšování zejména běžně potřebných schopností a kompetencí uživatelů pro jejich samostatný život, zajištění jejich základních potřeb a sociální začlenění.
- Uživatel žije ve svém přirozeném prostředí.
- Uživatel navazuje a udržuje běžné společenské vztahy a zastává běžné společenské role.
- Služba podporuje udržování a rozvoj schopností a dovedností uživatele vedoucí k samostatnosti.
- Uživatel využívá běžné zdroje v komunitě, není závislý na dané sociální službě ani na jiných sociálních službách, ale je mu umožněno jejich využívání.
- Služba podporuje uživatele v jeho rozhodování a usiluje o realizaci aktivit a životního stylu dle jeho rozhodnutí.
- Služba podporuje uživatele individuálně.

Provozní kritéria

- Aktivizace uživatele probíhá zejména v prostředí jeho domácnosti a dále v běžném veřejném prostoru. Zázemí, ve kterém jsou realizovány denní programy nebo ambulantní služby, je určeno pro intenzivnější učení se novým dovednostem a je uzpůsobeno tak, aby člověk měnil prostředí dle běžných rolí a náplně dne.



Prostředí služby

- Ambulantní služby a denní programy jsou prostorově (v jiném objektu, v případě bytového domu v jiném vchodu¹⁶) i provozně odděleny od bydlení (domácností uživatelů) a jsou součástí občanské vybavenosti. Ambulantní služba není umístěna ve stejném objektu (v případě bytového domu myšleno ve stejném vchodu) s pobytovou sociální službou pro danou cílovou skupinu stejného ani jiného poskytovatele služeb.
- Zázemí pro denní programy pobytových zařízení sociálních služeb může být pouze v objektu s domácnostmi pro osoby s potřebou vysoké míry podpory. Zázemí pro denní programy nesmí být přímo součástí domácností uživatelů pobytových sociálních služeb.¹⁷
- Ambulantní služba ani denní program nejsou umístěny ve stejném objektu nebo v těsném sousedství s jinou ambulantní službou, pokud celková kapacita přesáhne 32 uživatelů.
- Ambulantní služba a denní program jsou v takovém místě, které je dostupné osobám v nepříznivé sociální situaci, jež je důsledkem zdravotního postižení (cílové skupině), a to jednak bezbariérovostí prostor a bezprostředního okolí i také časovou dostupností.

Kapacita

- Ambulantní služby a denní programy užívá v jednom objektu maximálně 32 uživatelů v jeden okamžik.
- Jednoho programu se v jedné místnosti účastní ideálně do 5, nejvýše však 10 uživatelů služby současně, v závislosti na charakteru činnosti a velikosti prostoru.

Zázemí a vybavení služby

- Velikost prostor a vybavení jsou uzpůsobeny potřebám uživatelů.
- Prostory pro služby jsou členěny na jednotlivé místnosti tak, aby uživatelé nebyli nuceni trávit veškerý čas společně. Služba zajistí podmínky pro odpočinek (např. prostřednictvím odpočinkové místnosti, šatny, kuchyňky, opticky odděleným a klidnějším prostorem).

Kontrolní list

Podmínka	Ověření	Splněno/ nesplněno
Ambulantní služby jsou v jiném objektu než, kde bydlí její uživatelé.	Uveďte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), kde	

¹⁶ Stejný objekt se pro účely posuzování Kritérií považuje stejné číslo popisné, respektive je evidován jako jeden objekt v katastru nemovitostí.

¹⁷ Tzn. musí být v jiném vchodě domu, či před vchodovými dveřmi do bytu/domácnosti, které se zamykají.



	budou poskytovány ambulantní služby a kde budou bydlet uživatelé těchto či pobytových služeb.	
Denní programy pro uživatele s potřebou nízké a střední míry podpory jsou v jiném objektu než, kde bydlí jich uživatelé.	Uvedte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), kde budou realizovány denní programy a kde bude bydlení pro uživatelé těchto programů.	
Denní programy pro uživatele s potřebou vysoké míry podpory nejsou součástí jejich domácností.	Uvedte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), kde budou realizovány denní programy a kde bude bydlení pro uživatelé těchto programů (jak budou prostory rozděleny).	
Ambulantní služby a/nebo denní programy využívá v jednom objektu maximálně 32 uživatelů v jeden okamžik.	Uvedte v transformačním plánu maximální počet uživatelů (kapacitu v jednom okamžiku) ambulantní služby či denního programu v daném objektu.	
Ambulantní služby ani denní programy nejsou umístěny ve stejném objektu nebo v těsném sousedství s jinou ambulantní službou či denním programem, pokud celková kapacita těchto služeb přesáhne 32 uživatelů v jednom okamžiku.	Uvedte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 11), kde budou poskytovány ambulantní služby a denní programy a zda ve stejném místě nejsou poskytovány již jiné takové služby.	
Jednoho programu (ambulantní služby či denního programu) v jedné místnosti se účastní nejvýše 10 uživatelů služby současně.	Uvedte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), jak budou služby či programy rozděleny do jednotlivých místností a kolik maximálně bude v jedné místnosti uživatelů.	



V každé ambulanci službě či denním programu jsou zajištěny podmínky pro odpočinek.	Uveďte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), jak budou zajištěny podmínky pro odpočinek.	
--	--	--

3.4 Pobytové služby

Sociální služby pobytové formy poskytují vedle nezbytné pomoci a podpory směřující k sociálnímu začlenění svým uživatelům také bydlení. Služby jsou zaměřeny mimo jiné na podporu při vedení domácnosti uživatele a péči o osobu uživatele.

Nastavení cílů služby

- Uživatel žije ve svém přirozeném prostředí.
- Uživatel navazuje a udržuje běžné společenské vztahy a role.
- Sužba podporuje udržování a rozvoj schopností a dovedností uživatele vedoucí k samostatnosti.
- Uživatel využívá běžné zdroje v komunitě, není závislý na dané sociální službě ani na jiných sociálních službách, ale je mu umožněno jejich využívání.
- Služba podporuje uživatele v jeho rozhodování a usiluje o realizaci aktivit a životního stylu dle jeho rozhodnutí.
- Služba podporuje uživatele individuálně.

Provozní charakteristiky

- Domácnost se řídí podle přání a potřeb uživatelů v rámci možností poskytovatele. Provozy poskytovatele nesmí omezit volbu uživatele (např. povinnost odebírat stravu na úkor možnosti zajistit si stravu vlastním přičiněním).
- Organizace práce (počet zaměstnanců, pracovní doba, dostupnost pracovníků, dělené směny dle intenzity potřeb v různých částech dne atd.) se řídí potřebami uživatelů, podmínkami danými zákonem o sociálních službách a vyhláškou, která jej provádí, zejména standardy kvality sociálních služeb.
- Provoz domácnosti (hospodaření s penězi, úklidy, údržba, stravování, praní prádla atd.) je zajišťován samotnými uživateli s nezbytnou podporou pracovníků služby.
- V případě, že si není uživatel s nezbytnou podporou pracovníků služby schopný zajistit stravu či praní prádla sám, využije běžně nabízené veřejné služby.
- Podmínky a pravidla poskytování sociální služby umožňují její využívání v každé domácnosti osobami obojího pohlaví.
- Poskytovatel klade důraz na takovou skladbu uživatelů domácnosti, která odpovídá jejich přáním a zajišťuje bezpečí všech uživatelů.
- Do bytových domů je přístup návštěvám umožněn z veřejné komunikace, do rodinného domku z veřejné nebo na ni navazující přístupové komunikace.



Lokalita

- Domácnost je umístěna v bytovém nebo rodinném domě, který má charakter běžného bydlení. Domy se nachází v běžné zástavbě rodinných nebo bytových domů v obci.
- Domácnost není ve stejném objektu s ambulantní sociální službou.¹⁸
- Poskytovatel při plánování rozmístění domácností bere v potaz hustotu obyvatel v dané obci/místě a plánuje takové rozmístění služeb, které nebude shromažďovat služby pro osoby se zdravotním postižením či jakýmkoliv sociálním hendikepem v jednom místě (např. domě, ulici, bloku domů). Bližší specifikace je uvedena v kritériích jednotlivých druhů domácností. Počtem uživatelů v jednom rodinném nebo bytovém domě je myšleno na jednom místě, tedy i ve dvojdomě či ve více objektech stojících vedle sebe (posuzováno s ohledem na kumulaci uživatelů v jednom místě).
- Domácnost je umístěna tak, že jsou z ní dostupné další běžné veřejné služby, které uživatelé potřebují pro svůj život. V závislosti na druhu lokality je domácnost umístěna v docházkové vzdálenosti (dle mobility uživatelů dané služby) od veřejných služeb nebo v blízkosti veřejné dopravy zajišťující dostupnost těchto služeb.

Zázemí a vybavení služby¹⁹

- Domácnost je běžně uspořádaná bytová jednotka: její uspořádání odpovídá počtu obyvatel a jejich potřebě soukromí, obsahuje zejména pokoje (ložnice) obyvatel, obývací pokoj, kuchyň či kuchyňský kout (může být součástí obývacího pokoje), spojovací chodbu/y, koupelnu a WC. V případě potřeby také nezbytné úložné a technické prostory. Tzn. kuchyně, komora, pračka a další běžné součásti domácnosti jsou součástí každého bytu.
- Velikost pokojů i chodeb odpovídá běžné bytové jednotce. Dispozice bytu i celý objekt je řešen tak, aby bylo využito maximum užitné plochy bytu ve prospěch obytných místností, nikoliv komunikací²⁰.
- Každý obyvatel má v domácnosti samostatný pokoj (ložnici); sdílené (nejvýše dvoulůžkové) pokoje jsou určeny pro partnerské páry a pro osoby, které si výslovně přejí bydlet spolu v jednom pokoji. Ložnice nejsou průchozí, tzn. ložnice není jediným vstupem do jiné místnosti, pokud tato místnost není určena pouze pro obyvatele dané ložnice.
- Prostory domácnosti mají osobní charakter. Vybavení zohledňuje přání a potřeby konkrétního (současného) obyvatele domácnosti; obyvatelé prostory mohou dovybavit vlastním nábytkem, zvolit doplňky, případně výmalbu.

¹⁸ Stejný objekt se pro účely posuzování Kritérií považuje stejné číslo popisné, respektive je evidován jako jeden objekt v katastru nemovitostí.

¹⁹ Podrobnější informace k vhodnému nastavení prostor naleznete v publikaci Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením – strana 58 a dále.

²⁰ Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením (Ministerstvo práce a sociálních věcí; 2012, s. 35)



- U domácností určených pro imobilní uživatele (upoutané na vozík či lůžko) jsou zajištěny nezbytné zdravotnické prostředky včetně kompenzačních pomůcek používané pro mobilizaci, polohování, mytí uživatelů. Uživatelé mají možnost využívat také vlastní pomůcky, které jim usnadňují život. Prostory jsou uzpůsobeny tak, aby měl uživatel u sebe pomůcky, které denně používá,
- Personál užívá běžné prostory a vybavení domácnosti s respektem k soukromí a vlastnictví uživatelů. V případě potřeby může mít vyčleněn prostor pro uzamykatelnou skříňku na uchovávání dokumentace, léků apod. Ve skupinových domácnostech může mít personál zřízenou samostatnou pracovnu buď v domácnosti, v daném objektu nebo jeho blízkosti, a to dle nastaveného provozu.
- Zázemí pro management není součástí domácnosti.
- Pokud je zároveň s pobytoвыми službami zřizována i ambulantní služba či denní program, pak nesmí být zázemí pro management součástí objektu nově vznikajících pobytoových služeb, doporučujeme jej včlenit do objektu právě k ambulantním službám či denním programům.
- Podoba objektu odpovídá charakterem dalším objektům určeným k bydlení v dané lokalitě; dům se nápadně neodlišuje, není vizuálně spojitelný s dalšími objekty sociálních či obdobných (zdravotní, školské apod.) služeb.

Kapacita

- Služba může být zajištěna buď v samostatném objektu určeném jen pro sociální službu, nebo v běžné zástavbě, kde jsou společně byty sociální služby i byty využívané mimo sociální služby.
- Nezletilí uživatelé služby nežijí v domácnosti se zletilými uživateli služby. V domácnosti mohou po dovršení 18 roku zůstat mladí dospělí s nezletilými uživateli ještě další 1 rok. Společné soužití zletilých a nezletilých uživatelů je možné pouze tehdy, jsou-li tito uživatelé v přímém příbuzenském poměru.
- Kapacita domácností:
 - individuální domácnost 1 či 2 uživatelé,
 - skupinová domácnost 3 až 6 uživatelů²¹,
 - chráněné bydlení nejvýše 4 uživatelé²², přičemž níže platí podmínky pro individuální a skupinové domácnosti dle kapacity (tzn. 1-2 a 3-4).
- V jednom bytovém nebo rodinném domě jsou umístěné **maximálně 4 individuální domácnosti** (tj. maximálně 8 uživatelů v jednom objektu). Toto omezení platí pro celou ulici. V případě, že počet obyvatel bytového domu je dle kapacity bytových jednotek vyšší než 150, může být v daném bytovém domě i vyšší

²¹ Pro účely tohoto dokumentu se využívá pojmu individuální domácnost, kterou je domácnost pro 1-2 uživatele, skupinová domácnost, která je domácností pro 3-6 uživatelů, a domácnost pro lidi s potřebou vysoké míry podpory, která má stanovenou pouze horní hranici počtu osob v domácnosti na 6 osob.

²² V souladu s Doporučeným postupem MPSV č. 2/2016 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytoovou formou.



počet uživatelů. Počet uživatelů v jednom objektu pak v tomto případě nesmí být vyšší než je 5 % všech předpokládaných obyvatel domu.

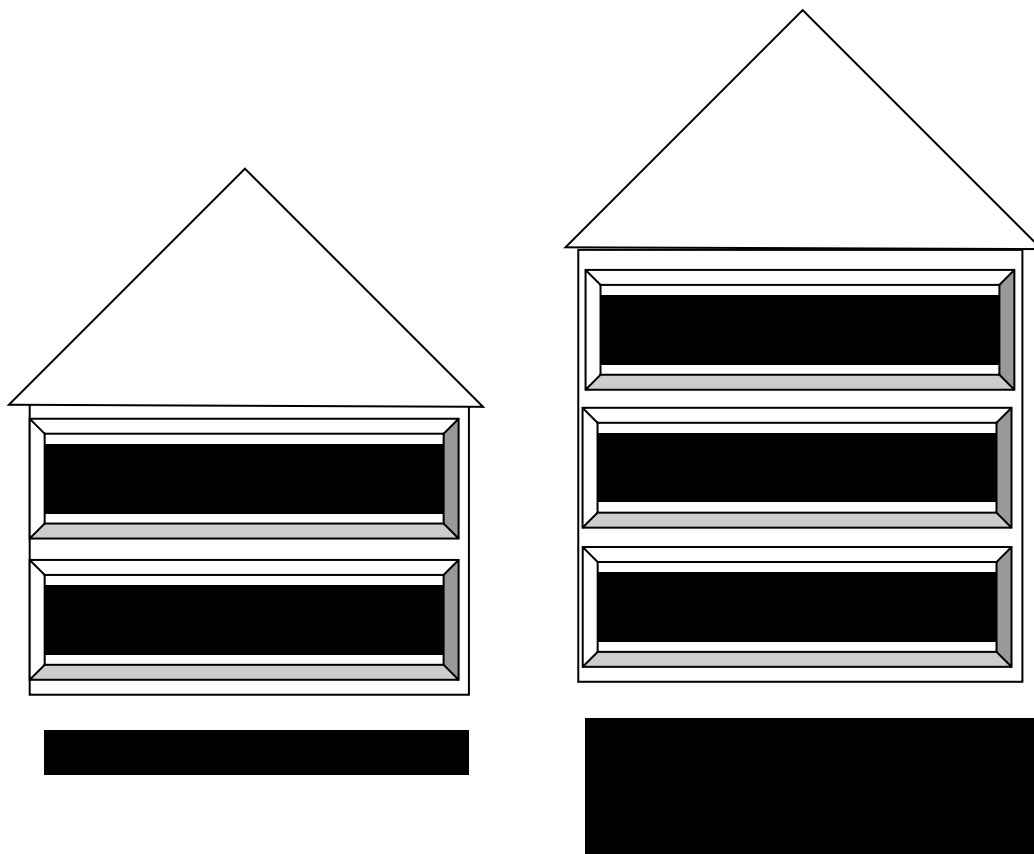
- V případně skupinových domácností žije v jednom rodinném či bytovém domě nejvýše **12 uživatelů**. Omezení 12 uživatelů platí pro celou ulici, případně nejbližší okolí (ulice navazující, přetínající původní ulici, kde je služba poskytována). V případě, že počet obyvatel bytového domu je dle kapacity bytových jednotek vyšší než 150, může být v daném bytovém domě i vyšší počet uživatelů. Počet uživatelů v jednom objektu pak v tomto případě nesmí být vyšší než je 8 % všech obyvatel domu.
- V jednom rodinném nebo bytovém domě žije nejvýše **18 uživatelů**, jsou-li to **lidé s potřebou vysoké míry podpory** (dospělí), a to bez ohledu na to, zda se jedná o individuální či skupinové domácnosti. Omezení 18 uživatelů platí pro celou ulici, případně nejbližší okolí (ulice navazující, přetínající původní ulici, kde je služba poskytována). V případě, že počet obyvatel bytového domu je dle kapacity bytových jednotek vyšší než 150, může být v daném bytovém domě i vyšší počet uživatelů. Počet uživatelů v jednom objektu pak v tomto případě nesmí být vyšší než je 12 % všech obyvatel domu. Toto neplatí pro službu chráněné bydlení (maximální limit je 12 uživatelů).²³
- Při kombinaci individuálních a skupinových domácnosti pro lidi s potřebou nízké či střední míry podpory žije maximálně 10 uživatelů v jednom rodinném či bytovém domě, a zároveň platí, že v objektu mohou být maximálně 2 individuální domácnosti. V případě, že počet obyvatel daného domu je dle kapacity bytových jednotek vyšší než 150, může být v daném bytovém domě i vyšší počet uživatelů. Počet uživatelů v jednom objektu pak v tomto případě nesmí být vyšší než je 7 % všech obyvatel domu.

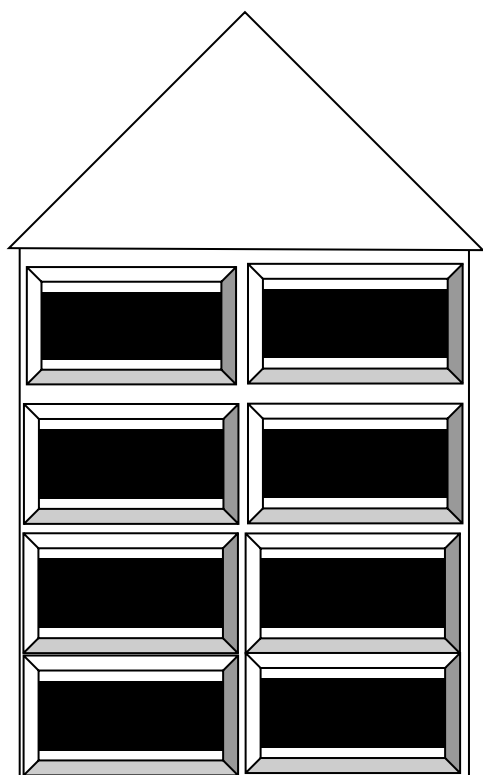
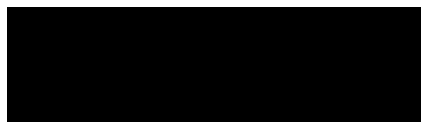
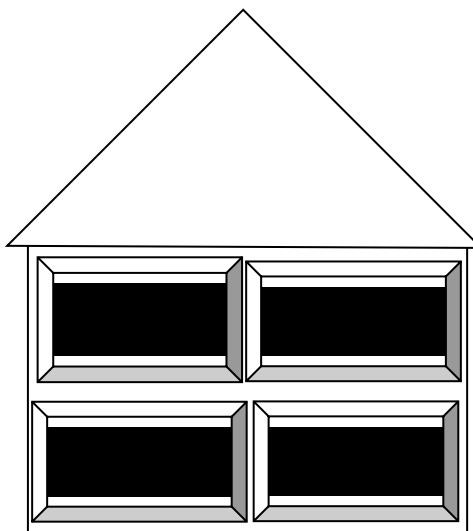
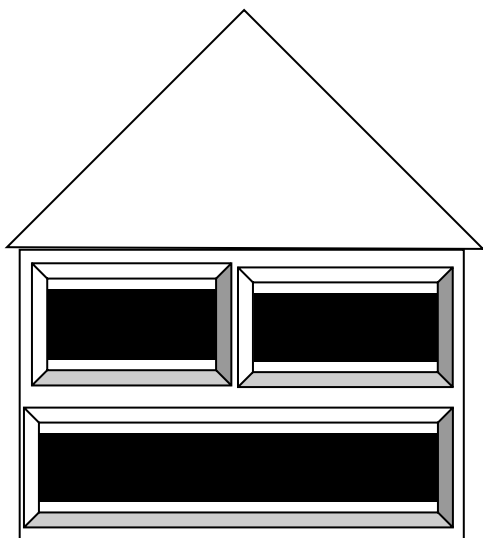
²³ V souladu s Doporučeným postupem MPSV č. 2/2016 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytnou formou.



Schéma 1

Příklady maximálních počtů uživatelů v jednom objektu







Kontrolní list

Podmínka	Ověření	Splněno/ nesplněno
Služba je v každé domácnosti určena osobám obou pohlaví.	Vymezte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), a po vzniku služby i v registraci sociální služby cílovou skupinu bez omezení pohlaví.	
Domácnosti jsou rozděleny na domácnosti pro zletilé a domácnosti pro nezletilé (žádná domácnost není určena jak pro zletilé a tak nezletilé uživatele) – výjimkou jsou lidé v přímém příbuzenském vztahu, či nepřekročí-li zletilý uživatel věk 19 let.	Vymezte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), a po vzniku služby i v registraci sociální služby cílovou skupinu tak, aby jednotlivé domácnosti byly rozděleny pro zletilé a nezletilé uživatele (s uvedenými výjimkami).	
Domácnost je umístěna v bytovém nebo rodinném domě, který má charakter běžného bydlení. Domy se nachází v běžné zástavbě rodinných nebo bytových domů v obci.	Uvedte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 11) charakter a umístění pobytové sociální služby.	
Domácnost není ve stejném objektu s ambulantní sociální službou.	Uvedte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), kde je umístěna pobytová služba a zda není ve stejném objektu ambulantní sociální služba.	
Domácnost má v docházkové vzdálenosti (dle mobility uživatelů) základní veřejné služby (praktický lékař, zubař, potraviny) nebo veřejnou dopravu zajišťující dostupnost těchto služeb.	Uvedte v transformačním plánu či dokumentu popisujícím rozložení služeb (popis fungování služeb), u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), jak jsou základní veřejné služby	



	dosažitelné pro uživatele této služby a zda jsou schopni těchto služeb s potřebnou podporou využívat.	
Domácnost je běžně uspořádaná bytová jednotka – zahrnuje ložnice, WC, koupelnu/y, kuchyň či kuchyňský kout, obývací pokoj a běžné základní příslušenství.	Popište či rozkreslete např. v popisu fungování služby či studii proveditelnosti u projektů IROP (např. kapitola 7), jak je domácnost uspořádána.	
Ložnice jsou jednolůžkové; dvoulůžkové pouze s odůvodněním (lidé si přejí bydlet ve dvou).	Uveďte např. v popisu fungování služby či studii proveditelnosti u projektů IROP (např. kapitola 7), kolikalůžkové jsou jednotlivé ložnice a pro koho jsou určeny.	
Ložnice jsou neprůchozí (nejedná-li se o průchod do jiné části náležící pouze dané ložnici)	Popište či rozkreslete např. v popisu fungování služby či studii proveditelnosti (např. kapitola 7) u projektů IROP, průchodnost všech ložnic.	
Velikost pokojů i chodeb odpovídá běžné bytové jednotce: <ul style="list-style-type: none">- chodby jsou krátké a slouží zejména jako průchod, nikoliv jako prostor pro setkávání,- ložnice jsou dostatečně velké i pro osobní denní činnosti uživatelů služby a uložení jeho osobních věcí, zajišťují dostatečný komfort a soukromí (uzamykatelné dveře zevnitř, ne prosklené dveře).	Popište či rozkreslete např. v popisu fungování služby či studii proveditelnosti (např. kapitola 7) u projektů IROP, jak budou vypadat a jak budou využívány chodby a ložnice uživatelů.	
Prostory domácnosti mají osobní charakter – tzn. uživatelé jsou zapojeni do vybavování prostor či navrhování interiéru.	Popište v transformačním plánu či dokumentu (zapojení uživatelů do transformace) či u projektů IROP ve studii proveditelnosti (např. kapitola 4), jak jsou či budou uživatelé zapojováni do vybavování prostor či navrhování interiéru.	
Uživatelé využívající zdravotnické prostředky včetně kompenzačních pomůcek (zpravidla lidé imobilní) mají tyto k dispozici (bez ohledu na jejich vlastnictví uživatelem či službu) -	Popište v transformačním plánu či jiném souvisejícím dokumentu či u projektů IROP ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7) dostupnost potřebných	



prostory jsou uzpůsobeny tak, aby měl u sebe pomůcky, které uživatel denně používá.	kompenzačních pomůcek uživateli dle jeho potřeby.	
Prostor pro personál je zřízen pouze ve skupinových domácnostech (nikoliv v individuálních domácnostech).	Uveďte např. v popis fungování služby, u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), jak bude pro každou domácnost zajištěno zázemí pro personál.	
Prostor pro personál v domácnosti odpovídá základním potřebám administrativních výkonů pracovníka a hygienickým požadavkům dle právních předpisů (není určen pro jednání se zájemcem o službu, celodenní setrvání pracovníka atd.).	Uveďte např. v popis fungování služby, u projektů IROP také ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), jak bude koncipováno a využíváno zázemí pro personál.	
Zázemí pro management není součástí domácnosti.	Uveďte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), umístění managementu a umístění domácností pobytových služeb (respektive upřesněte jejich oddělení).	
Pokud je zároveň s pobytovými službami zřizována i ambulantní služba či denní program, pak nesmí být zázemí pro management součástí objektu nově vznikajících pobytových služeb, doporučujeme jej včlenit do objektu právě k ambulantním službám či denním programům.	Uveďte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), druhy vzniklých služeb a jejich umístění, zejména pak vztah umístění managementu a umístění domácností pobytových služeb.	
V jedné skupinové domácnosti žije nejvýše 6 uživatelů, v případně chráněného bydlení, nejvýše 4 uživatelé.	Uveďte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), u každé domácnosti počet uživatelů.	
V individuální domácnosti žijí 1 či 2 uživatelé.	Uveďte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7),	



	u každé domácnosti počet uživatelů.	
<p>V jednom bytovém nebo rodinném domě jsou umístěné maximálně 4 individuální domácnosti (tj. maximálně 8 osob v jednom objektu).</p>	<p>Uvedte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), u každé domácnosti počet uživatelů. Zároveň také uveďte umístění jednotlivých domácností, a to tak, aby bylo zřejmé splnění kritéria.</p>	
<p>V jednom rodinném či bytovém domě žije nejvýše 12 uživatelů (nejméně ve 2 domácnostech). Omezení 12 uživatelů platí pro celou ulici, případně nejbližší okolí (ulice navazující, přetínající původní ulici, kde je služba poskytována). V případě, že počet obyvatel daného domu je dle kapacity bytových jednotek vyšší než 150, může být v daném bytovém domě i vyšší počet uživatelů. Počet uživatelů v jednom objektu pak v tomto případě nesmí být vyšší než je 8 % všech obyvatel domu.</p>	<p>Uvedte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), u každé domácnosti počet uživatelů. Zároveň také uveďte umístění jednotlivých domácností, a to tak, aby bylo zřejmé splnění kritéria.</p>	
<p>V jednom bytovém nebo rodinném domě či v blízkém okolí (blok domů, ulice) žije nejvýše 18 uživatelů, jsou-li to lidé s potřebou vysoké míry podpory nebo (nejméně ve 3 domácnostech), bez ohledu na to, zda se jedná o individuální či skupinové domácnosti. Omezení 18 uživatelů platí pro celou ulici, případně nejbližší okolí (ulice navazující, přetínající původní ulici, kde je služba poskytována).</p> <p>Jedná-li se o bytové domy, platí dále, že v případě, že počet obyvatel daného domu je dle kapacity bytových jednotek vyšší než 150, může být v daném bytovém domě i vyšší počet uživatelů. Počet uživatelů</p>	<p>Uvedte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), u každé domácnosti počet uživatelů. Zároveň také uveďte umístění jednotlivých domácností, a to tak, aby bylo zřejmé splnění kritéria.</p>	



<p>v jednom objektu pak v tomto případě nesmí být vyšší než je 8 % všech obyvatel domu.</p>		
<p>V jednom bytovém nebo rodinném domě či v blízkém okolí (blok domů, ulice) je při kombinaci individuálních a skupinových domácnosti žije maximálně 10 uživatelů, a zároveň platí, že v objektu či v blízkém okolí (blok domů, ulice) mohou být nejvýše 2 individuální domácnosti.</p>	<p>Uveďte v transformačním plánu, případně jiném doplňujícím dokumentu (popis fungování služby) a u projektů IROP vždy ve studii proveditelnosti (např. kapitola 7), u každé domácnosti počet uživatelů. Zároveň také uveďte umístění jednotlivých domácností, a to tak, aby bylo zřejmé splnění kritéria.</p>	



4. KRITÉRIA TRANSFORMACE A DEINSTITUCIONALIZACE

Péče v ústavních zařízeních, často izolovaných od běžného života a ve své podstatě omezených v možnostech poskytování péče dle potřeb a požadavků klienta, je rozpoznána jako diskriminující.

Možností, jak tuto diskriminaci odstranit, je deinstitucionalizace: transformace ústavních zařízení v péči poskytovanou v běžných životních podmínkách, tedy v péči komunitní.

Část A

Transformační projekty musí dodržet níže uvedené základní podmínky:

- Poskytovatel se řídí kapacitou uživatelů v okamžiku, kdy vstoupil do procesu transformace. Tato kapacita může být v průběhu transformace snižována, nikoliv navyšována. Původní kapacita je uvedena v transformačním plánu.
- Po dobu realizace transformace je zastaven příjem nových uživatelů do stávajícího objektu transformujícího se zařízení, který se bude opouštět. Tento fakt doporučujeme uvést v registru sociálních služeb u stávající služby (v poznámce či popisu realizace poskytované sociální služby). Příjem nových uživatelů je možné zahájit až po dokončení transformace. U částečné transformace je možné přijmout nové uživatele, pokud nebude překročena kapacita stanovená v transformačním plánu jako konečná kapacita pro služby plánované ve stávajících i nových objektech (viz první bod).
- Transformací sociálních služeb dojde ke snížení kapacity ústavních služeb v kraji. Toto bude zajištěno:
 - a) zrušením příslušného počtu lůžek v transformujících se zařízení u transformovaného druhu služby. Tyto kapacity v prostorách transformující se služby nemohou být dále užívány pro stejný druh pobytové služby sociální péče.
Nebo
 - b) zrušením minimálně stejného počtu ústavní kapacity v jiném zařízení v kraji, které je určeno pro seniory a které svou kapacitu přesune do prostor uvolněných transformací sociálních služeb, a kompletním uzavření původního objektu tohoto náhradního ústavního zařízení. Tímto krokem nesmí dojít ke zvýšení ústavních kapacit ani u služby, která se stěhuje do objektu opuštěného transformujícím se zařízením. Přesný popis ke splnění této varianty kritéria bude uveden ve schváleném transformačním plánu.
- Původní objekt transformujícího se zařízení může být pro komunitní služby využit pouze v případě, že budou splňovat všechna kritéria materiálně technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytové formy.
- Zázemí pro řízení služby může být zřízeno pouze v případě, že poskytovatel sociálních služeb bude zcela opouštět původní objekt.



Část B

Při plánování a realizaci procesu transformace a deinstitucionalizace musí poskytovatel dodržet následující minimální procesní kritéria:

1. Zveřejnit závazek k deinstitucionalizaci (tj. prohlášení, že zařízení projde transformací ústavní péče a jejím výsledkem bude podpora v komunitě).
2. Formulovat vizi transformace stávající ústavní služby, tedy konkrétní představu o tom, jak bude transformace provedena a jaké služby budou jejím výsledkem. Vize může mít dlouhodobý charakter (např. přesahovat období jednoho projektu).
3. Koordinovat a řídit proces transformace – minimálně na úrovni poskytovatele ustanovit transformační tým, s jasnou řídicí strukturou a odpovědnostmi jednotlivých pracovníků.
4. Zmapovat výchozí podmínky poskytovatele a možnosti v nových lokalitách – vlastní registrované služby, lidské zdroje, majetek (včetně objektů, financí aj.), existující dostupné komunitní sociální služby a další veřejné služby v plánovaném místě poskytování služby
5. Zmapovat potřeby, cíle a zájmy uživatelů a vyhodnotit míru jejich nezbytné podpory.
6. Zpracovat transformační plán, který je v souladu s obecnými principy, cíli a postupy deinstitucionalizace a humanizace.
7. Stanovit si jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění a odpovědností jednotlivých pracovníků.
8. Vycházet v plánu transformace z přání a představ jednotlivých uživatelů a z jejich individuálních plánů, které obsahují plán přechodu do komunity.
9. Věnovat zvýšenou pozornost uživatelům s nejvyšší mírou podpory a dětem při plánování transformace a při opouštění původních objektů.
10. Aktivně zapojit osoby se zdravotním postižením do rozhodování o transformaci.
11. Aktivně zapojit rodinné příslušníky, blízké osoby, případně opatrovníky do rozhodování o transformaci.
12. Plánovat podporu uživatelů v komunitě tak, aby byla postavena co nejvíce na neformální podpoře a veřejně dostupných službách, následně na existujících



komunitních sociálních službách a až posléze podporu poskytovat nově vznikajícími sociálními službami.

13. Připravit uživatele na přechod do komunity (informováním, vzděláváním, upevňováním dovedností a kompetencí potřebných pro život v komunitě).
14. Připravit všechny dotčené pracovníky poskytovatele na změnu způsobu poskytování služby v komunitě (informováním, vzděláváním, upevňováním profesních dovedností a kompetencí; vypracování plánu přípravy, rekvalifikací a přechodu pracovníků).
15. Připravit rodinné příslušníky, blízké osoby, popř. opatrovníky uživatelů na změnu způsobu poskytování služby v komunitě (informováním, popř. vzděláváním).
16. Vytvořit komunikační plán, který určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace – zvyšovat prostřednictvím něho povědomí veřejnosti o deinstitucionalizaci a o komunitních službách obecně.
17. Definovat možná rizika procesu transformace a stanovit postup jejich předcházení a odstranění.
18. Pravidelně vyhodnocovat, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům a aktivně využívat jakékoli podněty ke zlepšení tohoto procesu.

Kontrolní list

Podmínka	Ověření	Splněno/ nesplněno
Část A		
Zařízení má zpracovaný a zřizovatelem schválený transformační či rozvojový plán minimálně v rozsahu vzoru (viz http://www.mpsv.cz/cs/19953).	Transformační plán a doklad o schválení zřizovatelem.	
Kapacita zařízení je jasně stanovena – výsledná kapacita pobytových služeb (při úplné i částečné transformaci) nesmí převyšovat kapacitu před transformací.	Uveďte v transformačním plánu původní a novou kapacitu všech služeb, kterých se transformace dotkne.	
Transformací sociálních služeb dojde ke snížení kapacity ústavních služeb v kraji ve variantě a) či b) – viz výše.	Uveďte v transformačním plánu, jak dojde ke snížení kapacity.	



Původní objekt transformujícího se zařízení může být pro komunitní služby využit pouze v případě, že budou splňovat všechna kritéria sociálních služeb komunitního charakteru.	Popište v transformačním plánu detailně původní objekt a splnění kritérií sociálních služeb komunitního charakteru (tzn. u pobytových služeb nejen počty domácností a uživatelů v nich, ale i návaznost na veřejné služby a další).	
Zázemí pro řízení služby může být zřízeno pouze v případě, že poskytovatel sociálních služeb bude zcela opouštět původní objekt.	Uvedte jasně v transformačním plánu, že dochází k celkové transformaci dané sociální služby a opuštění objektu, kde bylo zázemí pro management.	
Část B		
Zařízení má zveřejněný závazek k deinstitucionalizaci.	Uvedte v transformačním plánu odkaz na webové stránky, kde je závazek zveřejněn; doplněno může být případně o propagační materiály zařízení nebo zřizovatele.	
Zařízení má formulovanou vlastní transformační vizi.	Uvedte v transformačním plánu jasnou vizi průběhu a výsledku transformace.	
Zařízení má ustanovený transformační tým s jasnou řídicí strukturou a odpovědností pracovníků.	Uvedte v transformačním plánu, případně jeho příloze (záznam o ustanovení transformačního týmu apod.) informace o transformačním týmu (zastoupené pracovní pozice, pravidla pro setkávání, řídicí strukturu a odpovědnosti).	
Zařízení zmapuje své výchozí podmínky a možnosti v nových lokalitách – vlastní registrované služby, lidské zdroje, majetek (včetně objektů, financí aj.), existující dostupné komunitní sociální služby a další veřejné služby v plánovaném místě poskytování služby.	Uvedte v transformačním plánu, případně jeho příloze způsob, případně výsledky mapování.	
Zařízení zmapuje potřeby, cíle a zájmy uživatelů a vyhodnotí míru jejich nezbytné podpory.	Uvedte v transformačním plánu, případně jeho příloze formou shrnutí a čestného prohlášení o uložení jednotlivých formulářů hodnocení míry podpory uživatelů v zařízení.	
Zařízení má stanovené jednotlivé kroky transformace s určením	Uvedte v transformačním plánu, případně jeho příloze (např. plán	



termínů jejich plnění a odpovědností jednotlivých pracovníků.	podpory uživatelů v komunitě) jasné kroky, termíny plnění a odpovědnosti při transformaci zařízení.	
Zařízení v plánu transformace vychází z přání a představ jednotlivých uživatelů a z jejich individuálních plánů.	Uvedte v transformačním plánu, případně samostatném čestném prohlášení informaci o uložení jednotlivých formulářů hodnocení míry podpory uživatelů v zařízení.	
Individuální plány jednotlivých uživatelů obsahují plán přechodu do komunity.	Uvedte v transformačním plánu či jeho příloze minimálně harmonogram základních kroků zahrnující vypracování plánů přechodu uživatelů.	
Zařízení věnuje při plánování transformace a při opouštění původních objektů zvýšenou pozornost uživatelům s nejvyšší mírou nezbytné podpory a dětem.	Popište v transformačním plánu, jak se věnujete lidem s vysokou mírou nezbytné podpory a dětem.	
Zařízení má zpracovanou strategii zapojení uživatelů do rozhodování o transformaci.	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu zapojování uživatelů do rozhodování o transformaci.	
Zařízení má zpracovanou strategii zapojení rodinných příslušníků, blízkých osob, případně opatrovníků do rozhodování o transformaci.	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu zapojování rodinných příslušníků, blízkých osob, případně opatrovníků do rozhodování o transformaci.	
Zařízení plánuje podporu uživatelů v komunitě tak, aby byla postavena co nejvíce na neformální podpoře a veřejně dostupných službách, následně na existujících komunitních sociálních službách a až posléze podporu poskytovat nově vznikajícími sociálními službami.	Popište v transformačním plánu, případně jeho příloze (např. plán podpory uživatelů v komunitě) využití neformální podpory, veřejně dostupných služeb, případně již existujících komunitních sociálních služeb.	
Zařízení má zpracovanou strategii přípravy uživatelů na přechod do komunity.	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu (např. strategie podpory uživatelů při přechodu do komunity), jak budete připravovat uživatele na přechod do komunity.	
Zařízení má zpracovanou strategii přípravy všech svých dotčených	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu (např. plán	



pracovníků na změnu způsobu poskytování služby v komunitě.	vzdělávání zaměstnanců), jak budete připravovat pracovníky na změnu poskytování služby.	
Zařízení má zpracovanou strategii přípravy rodinných příslušníků, blízkých osob, popř. opatrovníků uživatelů na změnu způsobu poskytování služby v komunitě.	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu (např. plán informování, zapojení a přípravy blízkých osob, komunikační strategie), jak budete připravovat rodinné příslušníky a ostatní na změnu poskytování služby.	
Zařízení má zpracovanou komunikační strategii, která určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace.	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu (např. komunikační plán), jakou budete mít komunikační strategii.	
Zařízení má zmapována možná rizika procesu transformace a stanoveny postupy jejich předcházení a odstranění.	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu (např. plán řízení rizik), jak budete pracovat s riziky a uveďte alespoň ta významná rizika s postupy jejich předcházení či odstranění.	
Zařízení má stanoveno, jakým způsobem bude vyhodnocovat probíhající proces transformace a jak bude využívat podněty ke zlepšení tohoto procesu.	Uvedte v transformačním plánu či souvisejícím dokumentu (např. monitoring procesu transformace), jak budete transformaci sledovat a vyhodnocovat její správné nastavení.	



5. LITERATURA

Doporučený postup Ministerstva práce a sociálních věcí č. 1/2010. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2010. Dostupné z www.mpsv.cz

Doporučený postup Ministerstva práce a sociálních věcí č. 2/2016 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou, 2016. Dostupné z www.mpsv.cz

NÁRODNÍ CENTRUM PODPORY TRANSFORMACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB. Manuál transformace ústavů: Deinstitutionalizace sociálních služeb. 1. vydání. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2013. ISBN 978-80-7421-057-0. Dostupné z: www.trass.cz

NÁRODNÍ CENTRUM PODPORY TRANSFORMACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB. Bydlení (nejen) pro osoby se zdravotním postižením. 1. vydání. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2012. ISBN 978-80-7421-042-6. Dostupné z: www.trass.cz

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, 2006. Dostupné z www.mpsv.cz