**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

uzavřená v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu o poskytnutí licencí (dále jen „Smlouva").

Jméno: **Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje, p.o.**

Sídlo: Hradecká 1690/2A, 500 12 Hradec Králové

Jednající: MUDr. Libor Seneta, ředitel

Kontaktní osoba: Ing. Václav Kout,

[koutva@zzskhk.cz](mailto:koutva@zzskhk.cz) , tel. 495 755 768

IČ: 48145122

Zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové sp. zn. Pr/829

Bankovní spojení (číslo účtu): Komerční banka, a.s., č. ú. 37237511/0100

(dále jen „objednatel")

a

Jméno: Klikněte sem a zadejte text.

Sídlo: Klikněte sem a zadejte text.

Jednající: Klikněte sem a zadejte text.

Kontaktní osoba: Klikněte sem a zadejte text.

IČ: Klikněte sem a zadejte text.

DIČ: Klikněte sem a zadejte text.

Zápis v OR: Klikněte sem a zadejte text.

Bankovní spojení (číslo účtu): Klikněte sem a zadejte text.

(dále jen „poskytovatel")

(společně jen „smluvní strany“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy.

1. **Účel Smlouvy**

Účelem této Smlouvy je zajištění služeb pro komunikaci mezi pro posádkami ZZS a dispečinkem ZZS s cílem zjednodušit a zefektivnit komunikaci v oblasti managementu předávání pacientů ze ZZS do zdravotnických zařízení (ZZ) (dále jen Služba).

1. **Předmět Smlouvy**
   1. Poskytovatel touto Smlouvou zajistí objednateli zprovoznění a servisní podporu k výše uvedené Službě a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
   2. Detailní popis vlastností Služby je uveden v Technické specifikaci – příloha č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
   3. Objednatel se za dodávku a zajištění Služeb zavazuje uhradit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
2. **Cenové a platební podmínky**
   1. Objednatel se zavazuje zaplatit prodávajícímu za zprovoznění a služby dle čl. 3 této Smlouvy cenu ve výši:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Cena v Kč**  **bez DPH** | **DPH v Kč** | **Cena v Kč**  **včetně DPH** |
| Zajištění provozu 1. rok | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** |
| Zajištění provozu 2. rok | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** |
| Zajištění provozu 3. rok | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** |
| Zajištění provozu 4. rok | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** | **Doplní poskytovatel** |

* 1. Součástí této ceny jsou veškeré náklady poskytovatele na splnění jeho závazku podle této Smlouvy včetně DPH v sazbě dle zákona ve výši odpovídající sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.
  3. Cena podle této Smlouvy je splatná na účet poskytovatele po splnění závazku poskytovatele ke zprovoznění Služby podle čl. 3 této Smlouvy ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení jejího písemného vyúčtování/daňového dokladu/faktury.
  4. Cena za 5. a další rok je stanovena cenou za 4. rok uvedený v rozpisu ceny. Poskytovatel je oprávněn za plnění v každém roce následujícím po 4. roce plnění fakturovat částku dle roku předchozího zvýšenou o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Záměr uplatnění tohoto zvýšení je poskytovatel povinen objednateli oznámit vždy do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká. Částka zvýšení ceny dle inflace bude na daňovém dokladu vždy vyčíslena samostatně.
  5. Cena za samotné zprovoznění Služby bude hrazena po podpisu předávacího protokolu oběma stranami v souladu s odst, 3.4.
  6. Cena za servisní zajištění bude hrazena po zprovoznění Služby čtvrtletně (za uplynulé kalendářní čtvrtletí). V případě, že termín zahájení/ukončení služeb nebude korespondovat s celým kalendářním čtvrtletím, bude účtována alikvotní část. Daňový doklad bude vystaven v souladu s odst. 3.4.
  7. Úhradu ceny provede objednatel v české měně.
  8. Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady/faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními.
  9. V případě, že vystavená faktura/daňový doklad obsahuje nesprávné cenové údaje, nesprávné náležitosti nebo chybí ve faktuře některé z náležitostí uvedené v předchozích odstavcích, je objednatel oprávněn fakturu/daňový doklad vrátit poskytovateli do doby její splatnosti. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu/daňový doklad novou s novou dobou splatnosti.
  10. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře/daňovém dokladu. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla připsána ve prospěch účtu příjemce.

1. **Doba místo plnění**
   1. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Službu objednateli nejpozději do **120 dnů** od podpisu této Smlouvy.
   2. Zahájení poskytování servisních služeb bude neprodleně po převzetí software do provozu (předávacím protokolem), tedy bez ohledu na maximální termín dodávky dle odst. 4.1.
   3. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. **Užívací, servisní podmínky a řešení vad**
   1. Objednatel je povinen užívat Službu v souladu s užívacími právy Poskytovatele.
   2. Řešení vad a incidentů bude probíhat dle popisu v Technické specifikaci – příloha č.1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
3. **Sankční ujednání**
   1. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
   2. V případě prodlení poskytovatele se zprovozněním Služby vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny za zprovoznění za každý započatý den prodlení.
   3. Sankce, sjednané touto Smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně ve výši přesahující smluvní pokutu.
   4. Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu újmy zaplatit.
4. **Rozhodné právo a řešení sporů**
   1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí autorským zákonem, občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu, bez užití kolizních norem.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
   3. Nedojde-li k dohodě, bude případný spor mezi smluvními stranami postoupen obecně příslušnému soudu.
5. **Trvání Smlouvy**
   1. Servisní zajištění dle této Smlouvy se uzavírá na **dobu neurčitou**.
   2. Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoli v průběhu trvání servisních služeb vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **šest měsíců** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
   3. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po 3 letech trvání Smlouvy, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **šest měsíců** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli.
   4. Tato Smlouva je platná podpisem oběma stranami a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění dle čl. 9.2.
   5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním o více než 30 dnů.
   6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel nezaplatí cenu za služby do 30 dnů po uplynutí doby splatnosti.
   7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
6. **Závěrečná ustanovení**
   1. Prodávající uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).
   2. Tato Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně na e-mail ………. **@............(Doplní poskytovatel).**
   3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
   4. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
   5. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy může poskytovatel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
   6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží její jedno vyhotovení.
   7. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich vůli a podepisují ji nikoli v tísni nebo za jinak nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č.1: Technická specifikace služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Hradci Králové dne ……….. |  | V …………. dne ……….. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| MUDr. Libor Seneta |  | Jméno a příjmení (doplní poskytovatel) |
| ředitel |  | funkce |
| Objednatel |  | Poskytovatel |