**KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ**

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové

zastoupený: Mgr. Martinem Červíčkem, hejtmanem Královéhradeckého kraje

IČO: 70889546

DIČ: CZ70889546

dále jen „*kraj*“

a

**………………………..** **[bude doplněno před uzavřením smlouvy]**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [bude doplněno před uzavřením smlouvy] pod spisovou značkou [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

se sídlem [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

IČO [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

DIČ [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

zastoupený [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

bankovní spojení [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

číslo účtu [bude doplněno před uzavřením smlouvy]

dále jen „poskytovatel“

uzavírají dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ RECEPČNÍ SLUŽBY**

**I.**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zabezpečení recepční služby v budově na adrese Švendova čp. 1282, 500 03 Hradec Králové, tzv. Evropský dům (dále jen „*budova*“).
2. Zabezpečením recepční služby dle předchozího odstavce se rozumí výkon zejména těchto prací:
3. zajištění přítomnosti odpovědné osoby v místnosti recepce v budově každý pracovní den v době od 7.00 do 15.00 hodin;
4. zajištění činnosti spojené s provozem recepce a vedení záznamu o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence – zejména vedení pracovního deníku;
5. provádění kontroly režimu vstupu osob do objektu včetně ohlašování a evidence návštěv a technického stavu budovy dle zpracovaného plánu;
6. zajištění informačního servisu zaměstnancům a návštěvníkům objektu (tzn. zejména poskytování základní informace o organizacích působících v budově), chovat se slušně, korektně a dodržovat zásady společenského jednání;
7. vedení evidence klíčů (tzn. příjem a výdej) a zajišťování obsluhy technického zabezpečení budovy, např. předávací stanice tepla, provádění měsíčních odečtů měřidel energie a vody
8. poskytování součinnosti v případě potřeby převzetí pošty od doručovatele a předání adresátovi, případně doručení vzkazu jednotlivým zaměstnancům v objektu;
9. podílení se na realizaci bezpečnostních opatření v případě vzniku mimořádných událostí;
10. reagování na poplachové signály plněním stanovených bezpečnostních opatření, zajištění povinností vyplývající z požární poplachové směrnice;
11. zajištění úklidových prací na společných prostorách budovy včetně mytí oken
12. Poskytovatel se zavazuje pro kraj provádět v budově recepční, správní a úklidovou službu, jež je specifikována v předchozím odstavci tohoto článku.
13. Poskytovatel je povinen zajistit, že všechny osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy, budou používat veškeré předepsané ochranné pracovní pomůcky a nebudou:

a. konzumovat alkohol, užívat psychotropní látky bezprostředně před nástupem služby a v jejím průběhu;

b. provádět neoprávněnou manipulaci se svěřenými klíči od příslušných prostor nebo je vydávat neoprávněným osobám;

c. spát při výkonu služby;

d. svévolně opouštět pracoviště;

e. manipulovat s technologickými zařízeními nesouvisejícími s výkonem jejich povinností;

f. vykonávat jinou činnost nesouvisející s prováděním služeb, která může mít za následek narušení či ohrožení majetku kraje a ohrožení zdraví nebo života zaměstnanců kraje či třetích osob.

Smluvní strany sjednávají, že každý z výše uvedených bodů ustanovení je pro účely této Smlouvy považován za hrubé porušení povinností.

1. Kraj se zavazuje umožnit poskytovateli provádění recepční, správní a úklidové služby a hradit mu za tuto činnost měsíční odměnu.

**II.**

Poskytovatel se zavazuje jednat podle pokynů kraje obsažených přímo v této smlouvě nebo písemných pokynů předávaných krajem v průběhu provádění činností vymezených v čl. I. této smlouvy. Od těchto pokynů se může poskytovatel odchýlit jen tehdy, je-li to nezbytné v zájmu kraje a nemůže-li včas obdržet jeho souhlas.

**III.**

1. Kraj se zavazuje hradit poskytovateli za výkon recepční služby specifikované v čl. I. této smlouvy měsíční odměnu ve výši

**…,- Kč** [bude doplněno před uzavřením smlouvy dle nabídky poskytovatele]

*(slovy: …)*, včetně DPH.

Tato odměna je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy k 15. dni následujícího měsíce, a to převodem na účet poskytovatele č. **…** vedený u …

1. **Odměnu dle této smlouvy je možné zvýšit za následujících podmínek:**

Zvýšení odměny poskytovatele ve stejném poměru, v jakém došlo k nárůstu zaručené mzdy pro oblast recepčních služeb stanovené obecně závaznými právními předpisy, které upravují zaručenou mzdu, lze učinit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to pouze v rozsahu, v jakém poskytovatel prokáže dopad nárůstu zaručené mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody bezpečnostních pracovníků, kteří jsou v přímém zaměstnaneckém poměru k poskytovateli nebo k poddodavateli a podílejí se na poskytování služeb dle této smlouvy. Toto ustanovení lze prvně použít od 1. 1. 2023.

1. Kraj tímto upozorňuje poskytovatele, že některé z prostor v areálu jsou pronajímány nebo užívány třetími osobami na základě jiného užívacího vztahu (dále jen „*uživatelé*“); poskytovatel si je této skutečnosti vědom.
2. V případě havárie nebo podobné situace, kdy hrozí vznik škody velkého rozsahu (krajní nouze), je poskytovatel povinen havarijní stav nebo jinou výše popsanou situaci neprodleně oznámit kraji, popř. jinému příslušném subjektu (hasiči, policie apod.), a provést taková opatření, aby nedošlo k dalším škodám na majetku kraje nebo třetích osob a k ohrožení života.

**IV.**

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že osoba určená k výkonu recepční služby je proškolena a že byla seznámena se všemi právy a povinnostmi, jakož i s právními předpisy (zejména předpisy BOZP a PO), které je povinna při práci dodržovat.
	2. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoba vykonávající služby dle této smlouvy vždy pro výkon této služby splňovala podmínku bezinfekčnosti dle aktuálně platných a účinných opatření proti onemocnění COVID-19. Tuto skutečnost musí být schopen poskytovatel prokázat v místě výkonu služby obratem na vyžádání kraje.
	3. **Důstojné pracovní podmínky**
	4. Poskytovatel je povinen zajistit, že jím poskytované plnění dle této smlouvy, odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet, jmenovitě, že bude ve vztahu k zaměstnancům zajištěno důsledné dodržování pracovněprávních předpisů, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisů upravujících mzdy zaměstnanců (včetně odpovídající odměny za případnou práci přes čas, práci ve svátek atp.), pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, bezpečnost práce apod.
	5. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s touto povinností za účelem kontroly na výzvu kraje umožnit kontrolu v souladu s čl. IV. odst. 3.3 této Smlouvy. Totožné musí být zajištěno ze strany příp. poddodavatelů. Neposkytne-li poskytovatel či jeho poddodavatel součinnost nezbytnou k provedení kontroly dle odst. čl. IV. odst. 3.3 této Smlouvy, obrátí se kraj na příslušný orgán dohledu (tj. SÚIP) s žádostí, aby jakožto orgán k tomu oprávněný zákonem takovou kontrolu provedl.

Poskytovatel je povinen na žádost kraje plnění svého závazku dle tohoto ustanovení prokázat, při splnění zákonných požadavků týkajících se přístupu k osobním údajům, a to takovým způsobem a takovým nástroji, jak je uvedeno v odst. IV.3.3 této Smlouvy.

3.3 Kraj je oprávněn ověřovat, zda jsou pracovníci vykonávající recepční a úklidové služby dle této smlouvy odměňováni v souladu s čl. IV. odst. 3.1 této smlouvy a zda jsou dodržovány pracovně právní předpisy ve vztahu k uvedeným pracovníkům. Ověřování je kraj oprávněn provádět prostřednictvím kontaktní osoby ve věcech realizace předmětu této smlouvy včetně kontrol na místě, a to prostřednictvím následujících dokumentů a nástrojů:

a) pracovní smlouva pracovníka zapojeného do plnění dle této smlouvy (případně též dokument související s pracovní smlouvou, v němž lze ověřit výši hrubé mzdy, předložená poskytovatelem/poddodavatelem poskytovatele do 2 pracovních dnů od žádosti kraje;

b) náhled do účetního/mzdového systému poskytovatele/poddodavatele poskytovatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému, ze kterého bude zřejmé, jaká je výše poskytované hrubé mzdy pracovníka/pracovníků, zapojených do plnění služeb dle této smlouvy za poslední 3 měsíce, a to do 2 pracovních dnů od žádosti kraje;

c) doklad o provedení školení BOZP pracovníků, kteří se mají podílet na plnění této smlouvy;

d) dotazníkové šetření u osob poskytujících služby na objektu kraje, zaměřené na pracovní podmínky osob poskytujících tyto služby.

S ustanoveními, které se týkají důstojných pracovních podmínek je poskytovatel povinen pracovníky, kteří se mají podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, prokazatelně seznámit nejdéle před nástupem první směny takového pracovníka. Splnění této povinnosti musí být schopen na vyžádání kraje doložit nejpozději do dvou pracovních dnů od žádosti kraje.

3.4 Nezdaří-li se kraji ověřit, zda jsou vůči zaměstnancům, kteří se podílejí na poskytování služeb dle této smlouvy, pracovně právní předpisy, z důvodů spočívajících na straně poskytovatele či jeho poddodavatele, ač bylo krajem využito též možností uvedených pod písm. b) a d) předchozího odstavce této smlouvy uloží kraj poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč a požádá poskytovatele o součinnost při ověřování předmětného údaje způsobem uvedeným výše opětovně. Nezdaří-li se ověření opakovaně, je kraj oprávněn odstoupit od této smlouvy.

**V.**

1. Poskytovatel se zavazuje podat kraji zprávu o plnění úkolů v souvislosti s dosažením účelu této smlouvy vždy, kdy o to bude krajem požádán. Poskytovatel se zavazuje informovat kraj o všech nových okolnostech týkajících se předmětu této smlouvy.
2. Kraj poskytne na žádost poskytovatele doplňující či upřesňující pokyny, je-li to nezbytné pro naplnění účelu uvedeného v čl. I. této smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou kraji, uživatelům nebo třetím osobám porušením či nesplněním povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. V případě, že poskytovatel neprovede řádně a včas činnosti, k jejichž provedení se touto smlouvou zavázal, nebo nebude bezdůvodně plnit pokyny kraje, zavazuje se za každý jednotlivý případ takovéhoto porušení smlouvy uhradit kraji smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení písemné výzvy kraje k úhradě smluvní pokuty.

**VI.**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, se zahájením činností ode dne 1.1.2022.
2. Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů,
přičemž výpovědní doba se sjednává 3 měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. **Kontaktní osoby**:

Za kraj:

Ing. Jindřich Podhorný, jpodhorny@kr-kralovehradecky.cz

tel.: 736 521 861, 495 817 156

Za poskytovatele:

Doplní poskytovatel

 ...@...

tel.: …

1. Kraj je oprávněn od této smlouvy odstoupit z následujících důvodů:

1. poskytovatel hrubým způsobem porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy;

2. poskytovatel trvale neplní řádně své povinnosti vyplývající ze smlouvy;

3. poskytovatel opakovaně poruší povinnosti poskytovatele dle čl. I. odst. 4 smlouvy;

4. poskytovatel jedná v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem.

5. pracovník podílející se na plnění dle smlouvy není odměňován dle čl. IV. odst. 3.1 smlouvy;

6. nezdaří-li se zadavateli z důvodů spočívajících na straně poskytovatele nebo jeho poddodavatele opakovaně ověřit, zda jsou pracovníci vykonávající u zadavatele službu odměňováni v souladu s IV. odst. 3.1 smlouvy;

7. na majetek poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace).

5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude kraj v prodlení s platbou za poskytnuté služby delším než 30 pracovních dnů, pokud byla služba řádně poskytnuta.

6. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením druhé smluvní straně, poskytovatel je však povinen zajistit, aby v souvislosti s ukončení služby nedošlo ke škodám na majetku nebo zdraví.

**VII.**

1. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada Královéhradeckého kraje na svém jednání dne.............
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž po podpisu obdrží jeden stejnopis kraj a jeden stejnopis poskytovatel.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze v kontinuální řadě vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti jejím uveřejněním Ministerstvem vnitra České republiky prostřednictvím registru smluv.
6. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s tím, aby kraj ve smyslu příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů shromáždil a zpracoval o poskytovateli údaje, zejména jméno a příjmení, rodné číslo, IČO, DIČ nebo datum narození a bydliště, a to za účelem jejich eventuálního použití při realizaci práv a povinností poskytovatele a kraje v souvislosti s touto smlouvou; k jiným účelům nesmí být těchto údajů použito.
7. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle prosté omylu a tísně a že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Hradci Králové dne ………………………….

*Za kraj: Za poskytovatele:*

………………………………………. Doplní poskytovatel….

**Mgr. Martin Červíček**  **…**

hejtman Královéhradeckého kraje