

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Název zakázky: „**Pozáruční servis na skiagrafické RTG přístroje**“

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění servisu, oprav, údržby a preventivních prohlídek na skiagrafické RTG přístroje umístěných v Oblastní nemocnici Trutnov a.s., RDG, Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov

Skiagraf Kodak DirectView DR3500, v.č. 35000090

Rok výroby 2009, výrobce Carestream Health USA

Skiagraf Kodak DirectView DR3500, v.č. 35000075

Rok výroby 2009, výrobce Carestream Health USA

Digitální skenovací jednotka Kodak DirectView CR Classic, v.č. 21182

Rok výroby 2009, výrobce Kodak USA

Digitální skenovací jednotka Kodak DirectView CR Classic, v.č. 22805

Rok výroby 2009, výrobce Kodak USA

Skiagraf DRX Evolution, v.č. 10511

Rok výroby 2019, výrobce Carestream Health USA

Rozsah plnění:

- Operativní pozáruční servis s nástupem na opravu do 24 hodin v pracovní dny, respektive do 48 hodin ve dnech pracovního klidu a pracovního volna („OPS“). Provádění oprav přístroje při jeho poruchách a poškození bez ohledu na příčiny vzniku těchto poruch a poškození, přičemž za opravu se považuje i odstranění jakýchkoliv nefunkčností či jiných vad přístroje. Za nefunkčnost přístroje se považuje zejména přístroj s takovou vadou, která brání jeho běžnému provozu jako celku, či která brání provozu některé jeho samostatné části, nebo která natolik znesnadňuje užívání přístroje, že objednatel nemůže přístroj užívat obvyklým způsobem.
- Servisní update a tovární modifikace, provádění standardních a bezpečnostních updatů a modifikací dle doporučení výrobce, jako je software update, bezpečnostní modifikace a podobně (v rámci „OPS“).
- Telefonická technická pomoc (uživatelská podpora) servisního technika v případě poruchy přístroje, s cílem poskytnout podporu obsluze na dálku a podat informace o dalším postupu při řešení vzniklých problémů za účelem zkrácení doby, po kterou je přístroj nefunkční, nebo s omezením provozu (v rámci „OPS“).
- Dodávání veškerých náhradních dílů včetně rtg zářičů, mimo DR detektorů (ND FULL), v souvislosti s prováděním „OPS“. Náhradními díly se rozumí veškeré náhradní díly (mimo DR detektorů), jakož i spotřební materiály technického charakteru, které jsou funkčními součástmi přístrojů a vlivem normálního provozu dochází k jejich opotřebovávání, nebo takové náhradní díly, které jsou zpravidla funkčními součástmi přístrojů a které je nutno pravidelně měnit aby přístroje splňovali technické parametry, nebo jejich výměna je předepsána výrobcem.
- Dodávání náhradních dílů na základě prováděné diagnostiky a zjišťování aktuálního technického stavu přístroje a spotřebních materiálů technického charakteru se slevou 25%. V případě, že cena náhradního dílu překročí po slevě částku 10.000,- Kč bez DPH, musí poskytovatel předložit objednateli cenovou nabídku na vyspecifikovaný náhradní díl. Náhradní díly budou objednány a dodány až po odsouhlasení cenové nabídky objednatel. Doba mezi podáním cenové nabídky poskytovatelem a

odsouhlasení objednatelem se nezapočítává do rozhodné doby, do kdy musí poskytovatel opravu ukončit a předat.

- Provádění periodických bezpečnostně technických kontrol („BTK“) přístrojů (zdravotnických prostředků) podle Zákona č. 89/2021 Sb., v aktuálním znění a v rozsahu a intervalech stanovených výrobcem. O provedení BTK kontroly bude vystaven protokol, ve kterém bude uvedeno: slovní vyhodnocení stavu přístroje, konstatování, zda přístroj splňuje parametry předepsané výrobcem a jestli splňuje požadavky technických předpisů podle nichž byl přístroj vyroben. Na protokolu bude uveden termín příští BTK.
- Provádění periodických elektrických revizí („ER“) pevně připojených elektrických zařízení dle ČSN EN 62 353, ČSN EN 60 601 a dalších norem souvisejících, Elektrické revize jsou prováděny prostřednictvím nezávislé fyzické, nebo právnické osoby s platným povolením.
- Průběžné poskytování aplikační uživatelské podpory – aplikační konzultace („AK“), prostřednictvím aplikačního specialisty, provádění úpravy kvality zobrazení, pracovních postupů a nastavení techniky dle požadavků obsluhy v neomezeném rozsahu.
- servisní činnost provádí výrobcem vyškolení servisní technici.